

## DAFTAR PUSTAKA

- Agoes, S, dan Estralita Trisnawati , 2010, *Akuntansi Perpajakan*, edisi 2 revisi, Salemba Empat.
- Ajzen, I, 1991, *The Theory of Planned Behavior, Organizational behavior dan Human Decision Process* 50, 179-211.
- Arikunto, Suharsimi. 2009. *Dasar-Dasar Evaluasi Pendidikan* (edisi revisi) Cet. IX, Jakarta: Bumi Aksara.
- Arum, H.P, 2012. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas* (Studi di Wilayah KPP Pratama Cilacap). Skripsi. Semarang : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Diponegoro.
- Anggraini, R. 2012. *Pengaruh Pengetahuan Pajak Persepsi Tentang Petugas Pajak dan Sistem Administrasi Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi*. Artikel Ilmiah. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi dan Bisnis. Universitas Diponegoro.
- Brotodiharjo, R. Santoso. *Pengantar Ilmu Hukum Pajak*. PT. Refika Aditama, Bandung, 2009.
- Christine, N. 2010. *Pengaruh Dimensi Kualitas Jasa Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah PT. Bank Central Asia, tbk Cabang Pembantu Sumber Pucung Malang*. Tesis. Malang. Program Magister Manajemen Pascasarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Brawijaya.
- Cholifah, Muftiana. 2012. *Analisi Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak Penghasilan* (Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Surakarta). Skripsi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Muhammadiyah Surakarta. Surakarta.
- Franklin, Bernama. 2008. *Pengaruh Tingkat Pemahaman, Pengalaman, Penghasilan Administrasi Perpajakan, Kompensasi Pajak, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar PBB di Kecamatan Padang Barat*. Skripsi. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
- Fuadi, A.O dan Yenni M. 2013. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Petugas Pajak, Sanksi Perpajakan dan Biaya Kepatuhan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM*. *Tax & Accountinh Review*, vol 1. No 1.

Ghozali, I, 2011. *Aplikai Analisis Multivarite dengan SPSS*, Cetakan Kelima, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.

Hardaningsih, P, 2011. *Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak. Dinamika Keuangan dan Perbankan, Nopember 2011*, Hal : 126-142, ISSN : 1979- 4878.

Hendrico. 2011. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Tingkat Pemahaman dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan (Kecamatan Lubuk Kilangan)*. Skripsi: Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

Ihsan, M. 2013. *Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Penyuluhan Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan di Kota Padang*. Skripsi Program Akuntansi Universitas Negeri Padang.

Jatmiko, A.N. 2006. *Pengaruh Sikap Wajib Pajak pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus dan Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak: Studi Empiris terdapat Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang*. Tesis Program Pasca Sarjana Megister Akuntansi Universitas Diponegoro.

Jotopurnomo, Cindy dan Yenni Mangoting, 2013. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, Lingkungan Wajib Pajak Berada terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Surabaya*. Program Akuntansi Pajak Program Studi Akuntansi Universitas Kristen Petra.

Mardiasmo . 2006, *perpajakan* , Edisi Revisi . Andi : Yogyakarta.

Mulyodiwarno, Nuryadi. 2007. *Catatan Tentang Kebijakan Sanksi Perpajakan sejak Undang-Undang KUP 1983 hingga Undang-Undang KUP 2007*. Inside Tax. Jakarta.

Mustikasari, E, 2007, *Kajian Empiris Tentang Kepatuhan Wajib Pajak Badan Di Perusahaan Industri Pengolahan Di Surabaya*, Simposium Nasional akuntansi X.

Mutia, Sri Putri Tita. 2014. *Pengaruh Sanksi Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Pelayanan Fiskus, dan Tingkat Pemahaman Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi*. Skripsi. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

Najib, D.F. 2013. *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak Penghasilan (Studi Kasus*



*Pada Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Malang Utara*).  
Skripsi. Malang : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Brawijaya

Parasuraman, A., Zeithaml, V.A dan Berry, L.L., 1994, *Reassessment of Expectations as a Comparison Standart in Measuring Service Quality : Implication for Further Research*”, Journal of Marketing, January ,111:124.

Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2013 tentang *Pajak Penghasilan atas Penghasilan dari Usaha yang Diterima atau Diperoleh Wajib Pajak yang Memiliki Peredaran Bruto Tertentu*.

Pranadata, I Gede Putu . 2014. *Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Perpajakan, dan Pelaksanaan Sanksi Pajak, Terhadap Kepatuhan Perpajakan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Batu*. Skripsi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Brawijaya Malang.

Prasetyo, Ferry Dwi. 2006. *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pemilik Usaha Kecil Menengah dalam Pelaporan Kewajiban Perpajakan Di Daerah Jogjakarta*. Universitas Islam Indonesia Yogyakarta.

Rahayu, Siti Kurnia. 2010. *Perpajakan Indonesia*. Edisi Pertama. Graha Ilmu Yogyakarta.

Rahman, A, 2010. *Panduan Pelaksanaan Administrasi Perpajakan Untuk Karyawan, Pelaku Bisnis, dan Perusahaan*. Cetakan 1. Penerbit Nuansa.

Rahmawaty, Stella. 2014. *Pengaruh Pengetahuan, Modernisasi Strategi Direktorat Jendral Pajak, Sanksi Pajak dan Religiusitas Yang Dipersepsikan Terhadap Kepatuhan Perpajakan*. Fakutlas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Brawijaya Malang.

Rajif, Mohammad. 2009. *Pengaruh Pemahaman, Kualitas Pelayanan, dan Ketegasan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pajak Pengusaha UKM Di Daerah Cirebon*. Skripsi. Fakultas Ekonomi Akuntansi Universitas Gunadharma.

Resmi, Siti. 2008. *Perpajakan Teori dan Kasus*. Edisi Ketiga. Salemba Empat, Jakarta.

Rustiyaningsih, S. 2011. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak*. *Widya Warta No.02 Tahun XXXV/ Juli 2011*, ISSN 0854-1981. 1-11.

Sartika dan Rini. 2009. *Pengaruh Kecerdasan Spiritual, Kinerja Pelayanan Pajak dan Ketegasan Sanksi Perpajakan Terhadap Motivasi Wajib Pajak dalam Memenuhi Kewajiban Perpajakannya*. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah. Jakarta.

Sekaran, Uma. 2006. *Metode Penelitian Untuk Bisnis* Edisi 4. Jakarta: Salemba Empat.

Spicer, M. W., & Becker, L. A. (1980). Fiscal inequity and tax evasion: An experimental approach. *National Tax Journal*, 33(2), 171-175.

Sugiyono, 2013, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*, Cetakan Kedelapan Belas, Alfabeta.

Suryadi. 2006. *Model Hubungan Kausal Kesadaran, Pelayanan, kepatuhan Wajib Pajak dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Penerimaan Pajak: Suatu Survei Di Wilayah Jawa Timur*. *Jurnal Keuangan Publik*. Jakarta.

Supadmi, Ni Luh. 2009. *Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak melalui Kualitas Pelayanan*. Universitas Udayana Bali.

Supriyati dan Nur Hidayati. 2008. *Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Persepsi Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Manajemen*. *Akuntansi dan Bisnis*, Volume 3, Nomor 2.

Syafiqurrahman, Muhammad dan Sri Suranta. 2006. *Analisis FaktorFaktor yang Mempengaruhi Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Restoran di Surakarta*.

Syahril, F. 2013. *Pengaruh Sikap Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan: Studi Empiris di Wilayah KP PBB Surakarta*. Tesis Program Pasca Sarjana Magister Sains Akuntansi Universitas Dipenogoro.

Tambunan, Sumihar Petrus. 2005. *Peningkatan Penegakan Hukum Perpajakan Guna Mendukung Keberhasilan Pembangunan Nasional dalam Rangka Memelihara Keutuhan NKRI*. *Jurnal Perpajakan Indonesia*, Jakarta.

Tjiptono, F. 2002. *Strategi Pemasaran*. Andi Ofset. Yogyakarta.

Undang-Undang No.20 tahun 2008 tentang Usaha Mikro, Kecil dan Menengah.

Wardhani, Rulyanti Susi. 2005. *Pengaruh Pemahaman Akuntansi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan dalam Memenuhi Kewajiban Pajak Penghasilan di KPP Palembang Ilir Timur*.



Wilda, Fitri. 2015. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan WPOP yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas di Kota Padang*. Skripsi. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

[www.anggaran.depkeu.go.id](http://www.anggaran.depkeu.go.id) RAPBN 2014. Diunduh tanggal 10 Juni 2015.

[www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id) Peran Pajak Terhadap Pembangunan Nasional dan Daerah. Diunduh tanggal 10 Juni 2015.

Zahidah, Choiriyatuz. 2010. *Pengaruh Tingkat Pemahaman Kepatuhan dan Ketegasan Sanksi Perpajakan Terhadap Kewajiban Perpajakan Pengusaha Usaha Kecil dan Menengah (UKM) di Wilayah Jakarta Selatan*. Skripsi. Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.

