

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Simpulan

Hasil simpulan dari penelitian ini adalah :

1. Pemahaman wajib pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di kota Malang. Dugaan peneliti masih banyak wajib pajak UMKM yang masih belum memahami perpajakan dengan baik, sehingga pada saat dihadapkan dengan masalah perpajakan mereka cenderung menganggap pajak itu hal yang rumit dan lebih memilih menghidar. Selain itu keberadaan *tax center* wajib pajak yang sibuk lebih memilih untuk diserahkan kepada *tax center* segala urusan yang berkenaan dengan pajak, sehingga wajib pajak tidak terlalu paham dengan peraturan-peraturan pajak terbaru yang berlaku saat ini.
2. Kualitas pelayanan perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM yang berada di kota Malang. Hal ini dikarenakan penemuan peneliti mengenai petugas pajak yang kurang tanggap mengenai masalah dan keluhan dari wajib pajak.
3. Pelaksanaan sanksi pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM yang berada di kota Malang. Hal ini membuktikan bahwa pelaksanaan sanksi pajak yang tegas dan dianggap merugikan wajib pajak, akan semakin meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya.

## 5.2 Keterbatasan penelitian

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan diantaranya :

1. Keterbatasan data mengenai jumlah UMKM yang menjadi sampel dalam penelitian ini yang berada di kota Malang yang tidak dapat diketahui dengan pasti sehingga dalam menentukan jumlah sampel merujuk pada Roscoe yang menentukan ukuran sampel 30-500.
2. Hasil penelitian menunjukkan  $R^2$  yang kecil yang berarti adanya pengaruh variabel lain yang tidak diteliti oleh peneliti.
3. Kuesioner penelitian ini mengambil dari skripsi yang masih memiliki keterbatasan dalam proses penelitian maupun dalam pengolahan data.

## 5.3 Saran

Berdasarkan kesimpulan dan keterbatasan dari penelitian ini, beberapa saran yang dapat peneliti sampaikan adalah :

1. Peneliti selanjutnya menambahkan variabel lainnya yang tidak digunakan dalam penelitian ini untuk lebih menguji variabel variabel lain yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak.
2. Agar Lembaga Pemerintahan yang terkait dengan UMKM bisa mengupdate data yang pasti perihal jumlah UMKM yang berada di kota Malang.