

DAFTAR PUSTAKA

- Adelman, I. dan Morris. 1967. *Society, Politics and Economic Development: a Quantitative Approach*. Baltimore. John Hopkin.
- Afdi, Muhammad. 2015. *Kelas Menengah (Middle Class) dan Implikasinya Bagi Perekonomian Indonesia*. Jakarta. Kementerian Keuangan RI.
- APJII. 2016. *Penetrasi & Perilaku Pengguna Internet Indonesia*. Jakarta. APJII.
- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Metodologi Penelitian*. Jakarta. PT Rineka Cipta.
- Arsyawati, Sabena Tika dan Pradana. 2017. *Service Quality Factors That Determine Consumer Satisfaction Uber According To Users Perception In Jakarta*. Jurnal. International Journal of Scientific Engineering and Applied Science (IJSEAS).
- A. Samuelson, Paul dan Nordhaus. 1997. *Mikroekonomi*. Jakarta. Erlangga.
- Bank Dunia. 2017. Total Populasi Dunia Tahun 1960-2016. (<https://data.worldbank.org/indicator/SP.POP.TOTL>, diakses online pada tanggal 15 Januari 2018.)
- BPS. 2015. *Data Statistik Transportasi Jakarta*. Jakarta. Badan Pusat Statistik Provinsi Jakarta.
- BPS. 2016. *Upah Minimum Regional/Provinsi (UMR/UMP) dan Tingkat Rata-Rata Nasional per tahun (Dalam Rupiah), 1997-2016*. (<https://www.bps.go.id/linkTableDinamis/view/id/917>, diakses Online pada tanggal 5 Juni 2017).
- BPS Kota Jakarta Pusat. 2016. *Jumlah Penduduk dan Rasio Jenis Kelamin Menurut Kecamatan di Kota Jakarta Pusat*. (<https://jakpuskota.bps.go.id/statictable/2016/11/21/16/jumlah-penduduk-dan-rasio-jenis-kelamin-menurut-kecamatan-di-kota-jakarta-pusat-2015.html>, diakses Online pada tanggal 12 Januari 2018).
- Chuen, Onn Chiu; Mohamed Rehan Karim and Sumianti Yusoff. 2014. *Mode Choice between Private and Public Transport in Klang Valey, Malaysia*. Malaysia. Centre for Transportation Research, Faculty of Engineering, University of Malaysia.
- Cramer, Judd dan Krueger. 2016. *Disruptive Change in the Taxi Business: the Case of Uber*. Paper. Cambridge. National Bureau of Economic Research. Massachusetts Avenue.

- Danim, Sudarwan. 2002. Metodologi Penelitian Pendidikan. Jakarta. Rineka Cipta.
- Darmanto, Abdul. 2014. Faktor yang Mempengaruhi Permintaan Jasa Transportasi Penyeberangan antar Pulau di Kota Raha. Makassar. Skripsi. Universitas Hasanudin.
- Dovidio, J.F. dkk. (2003). Social Conflict, Harmony and Integration. *Handbook of Psychology*. 20: 485-506.
- Esmega. 2008. Analisa Permintaan Angkutan Umum Penumpang Berdasar Bangkitan Lalu Lintas Perumahan. Tesis. Semarang. Universitas Diponegoro..
- Ferdiansyah, Ronando. 2009. Kemungkinan Peralihan Penggunaan Moda Angkutan Pribadi Ke Moda Angkutan Umum Perjalanan Depok – Jakarta. Jurnal. Bandung. Institut Teknologi Bandung.
- Ghozali, I. 2005. Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS. Cetakan Keempat. Semarang. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Halim, Wyncent. 2017. Pengaturan *Sharing Economy* Dalam Bentuk Taksi Daring Melalui Penyesuaian Regulasi Terkait Transportasi Darat di Indonesia. Karya Tulis Ilmiah. Yogyakarta. Universitas gadjah Mada.
- Hardian, Yunus. 2012. Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Permintaan Jasa Kereta Api Jurusan Bandung-Jakarta Periode 1998-2008. Bandung. Jurnal.Ekonomi Pembangunan, Universitas Pasundan.
- Harish, Ghassani dan Wardana. 2016. Analisis Faktor-Faktor Pembentuk Preferensi Konsumen Go-Jek Di Kota Jakarta. Jurnal. Bandung. Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
- Haryono, Sigit. 2010. Analisis Kualitas Pelayanan Angkutan Umum (Bus Kota) di Kota Yogyakarta. Yogyakarta. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Poltik UPN.
- Indriayu, Mintasih. 2009. Ekonomi : Untuk Sma/ Ma Kelas X. Jakarta. Pusat Perbukuan, Departemen Pendidikan Nasional.
- Kamaluddin, Rustian. 1987. Ekonomi Transportasi. Jakarta. Ghalia Indah
- Karissa, Citra Hilda. 2011. Analisis Permintaan Jasa Kereta Api (studi kasus : Kereta Api eksekutif Harina trex Semarang – Bandung dan Kereta Api Eksekutif Argo Muria trex Semarang – Jakarta). Skripsi.

Semarang. Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Diponegoro.

Kassan, Jenny dan Janelle Orsi. 2012. *The Legal Landscape of the Sharing Economy*. *Journal of Environmental Law & Litigation*. 27 1.

Katadata. 2017. Go-Jek Startup Dengan Pendanaan Terbesar di Indonesia. (<http://databoks.katadata.co.id/datapublish/2017/03/16/gojek-startup-dengan-pendanaan-terbesar-di-indonesia>, diakses online 8 November 2017)

Kominfo. 2016. Pengguna Internet Indonesia Nomor Enam Di Dunia. (https://kominfo.go.id/content/detail/4286/pengguna-internet-indonesia-nomor-enam-dunia/0/sorotan_media, diakses online 8 November 2017).

Landes, S. David. 1998. *The Wealth and Poverty of Nations: Why Some Are So Rich And Some So Poor*. Cambridge. Harvard.

Lee, Terence. 2016. *Go-Jek's Critical Numbers Leaked: Here It's Response*. (<https://www.techinasia.com/gojeks-numbers-leaked>, diakses online pada 8 November 2017)

Lestarini, Wiji. 2007. Pengaruh Status Sosial Ekonomi Terhadap Pemilihan Moda Transportasi Untuk Perjalanan Kerja (Studi Khusus Karyawan Pt.Ssswi Kabupaten Wonosobo). Tesis. Semarang Fakultas Teknik Universitas Diponegoro.

M. Boansi-Poku, Adarkwa. 2013. *The Determinants of Demand For Public Transport Services In Kumasi, Ghana*. Jurnal. Kwame Nkrumah. University of Science and Technology.

Muqtadir, Achmad. 2016. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Permintaan Jasa Angkutan Kota di Kabupaten Pangkep. Makassar. Skripsi. Universitas Hasanudin.

Natyari, Shafaira Ghea dan Pradana. 2016. *Determinants Forming Uber Consumer' Preferences in Bandung City, Indonesia*. Jurnal. International Journal of Emerging Technologies in Engineering Research (IJETER).

Noer. 2008. *Permintaan dan Penawaran*. Jakarta. Rineka Cipta.

Nazir, Mohammad. 1983. *Metode Penelitian*. Jakarta. Ghalia Indonesia.

Mankiw, N. Gregory. 2003. *Teori Makroekonomi*. Edisi Kelima. Jakarta. Erlangga.

- Miller, Stephen R. 2016. *First Principles for Regulating the Sharing Economy*. *Harvard Journal on Legislation*. Vol. 53.
- Murphy K.M., Shleifer, A. dan Vishny, R. 1989. *Income Distribution, Market Size, and Industrialization*. *The Quarterly Journal of Economics* 104 (3). pp. 537 – 564.
- Nasution, M. Nur. 2004. *Manajemen Transportasi*. Ghalia Indonesia. Bogor.
- Nicholson, Walter. 2002. *Mikroekonomi Intermediate dan Aplikasinya*. Jakarta. Erlangga.
- Noorani, Adinta. 2014. *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Persepsi Harga, Dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Pada Jasa Transportasi Kereta Api Argo Muria (Studi Pada Pt. Kereta Api Indonesia Daop Iv Semarang)*. Skripsi. Semarang. Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro.
- OECD.2013. "*Communication-Outlook-2013*". (<http://www.oecd.org/sti/broadband/communications-outlook.htm>, diakses Online pada tanggal 5 Juni 2017).
- Pemerintah Kota Administrasi Jakarta Pusat. 2017. *Profil Pemerintah Kota*. (<http://pusat.jakarta.go.id/?cmd=web&mod=main§ion=gov&action=profile>, diakses Online pada tanggal 12 Januari 2018).
- Pratikno, H.J. 2006. *Analisis Intensitas Penggunaan Angkutan Penumpang Umum (Kasus Angkutan Penumpang Umum Bus antar kota Dalam Provinsi non Ekonomi Jurusan Semarang Solo)*. Tesis. Semarang. Pasca Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro.
- Putra, Kenantus Avica. 2013. *Analisis Preferensi Masyarakat terhadap Bus Rapid Transit (BRT) Kota Semarang*. Skripsi. Semarang. Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Ilmu Ekonomi dan Studi Pembangunan, Universitas Diponegoro.
- Rahardja, Pratama dan Manurung. 2008. *Pengantar Ilmu Ekonomi: Mikroekonomi & Makroekonomi*, Edisi Ketiga. Jakarta. Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Rahel, Steven. 2016. *Economics of the Taxi Industry: An Uber Shaking Up*. Wyoming. Tesis. University of Wyoming.
- Rahmawati, Ainun. 2014. *Analisis Pemilihan Moda Sepeda Motor dan KRL Commuterline Untuk Perjalanan Kerja ke Propinsi DKI Jakarta*. Skripsi. Semarang. Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro.

- Rayle, Risa. 2014. *App Based, On-Demand Ride Services: Comparing Taxi and Ridesourcing Trips and User Characteristics in San Fransisco*. Paper. California. University of California Transportation Center (UCTC).
- Scott, Wallsten. 2015. *The Competitive Effects of the Sharing Economy: How is Uber Changing Taxis*. Washington, DC. Technology Police Institute.
- Singarimbun, Masri dan Effendi. 1995. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta. Edisi Revisi. PT Pustaka LP3ES.
- Startupranking. 2017. Peringkat Startup Berdasarkan Negara. (<https://www.startupranking.com/countries>, diakses online pada 8 November 2017).
- Sugiyono. 2009. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung. ALFABETA.
- Sukirno, Sadono. 2010. *Mikroekonomi Teori Pengantar*. Jakarta. PT. Rajagrafindo Persada.
- Syarifudin, Hidayat. 2005. *Metode Penelitian*. Bandar. Bandung.
- Tapscott, Don. 1996. *The Digital Economy: Promise and Peril in the Age of Networked Intelligence*. New York. McGraw-Hill Companies.
- Tapscott, Don. 1998. *Growing Up Digital. The Rise of the Net Generation*. New York. McGraw-Hill Companies.
- The on-demand economy. 2015. *Powering The Future of On-Demand Economy*. (<https://theondemandeconomy.org/>, diakses online pada 8 November 2017).
- Undang-Undang Republik Indonesia Pasal 1 ayat 2 Tentang Perlindungan Konsumen.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan.
- Wahyudi, Setyo Tri. 2016. *Konsep dan Penerapan Ekonometrika Menggunakan E-Views*. Jakarta PT RajaGrafindo Persada.
- Warman, Andri; M. Iqbal Firdaus dan Indri Yusnita. 2014. *Kajian Karakteristik Permintaan Angkutan Minibus Travel Jakarta-Bandung*. *Jurnal Manajemen Transportasi dan Logistik*. Vol. 4 No. 1. Hlm. 76-90.

- Winardi. 1992. Manajemen Perilaku Organisasi. Bandung. PT Citra Aditya Bakti.
- Wirabrata, Achmad. 2016. Prospek Ekonomi Digital Bagi Peningkatan Pertumbuhan Ekonomi. Majalah Info Singkat. Badan Keahlian DPRRI.
- Yordan, Jofie. 2017. Go-Jek Naikkan Tarif Go-Ride dan Go-Car. (<https://kumparan.com/@kumparantech/go-jek-naikkan-tarif-go-ride-dan-go-car-mulai-juli-2017>, diakses online pada 8 November 2017)

No.	Responden	Jumlah Order (TRIP)	Pendapatan (Rp)	Biaya Go- Jek (Rp)	Biaya Angkot (Rp)	Kepuasan	Jml Anggota Keluarga (Orang)	Kepemilikan Kendaraan Roda Dua (Unit)	Kepemilikan Kendaraan Roda Empat (Unit)
8.	Responden 8	20	8,000,000	196,000	310,000	1	6	0	2
9.	Responden 9	8	3,550,000	235,000	99,900	0	3	3	2
10.	Responden 10	18	5,000,000	191,000	140,000	1	4	2	0
11.	Responden 11	9	5,200,000	215,000	99,500	0	4	3	3
12.	Responden 12	20	7,000,000	196,000	98,000	1	5	3	0
13.	Responden 13	20	6,600,000	196,000	210,000	1	5	2	1
14.	Responden 14	9	5,110,000	210,000	94,000	0	4	2	2
15.	Responden 15	30	8,500,000	190,000	200,000	1	7	3	1
16.	Responden 16	31	8,650,000	189,000	99,700	1	8	2	1
17.	Responden 17	20	5,000,000	155,000	310,000	1	5	1	2

No.	Responden 2	Jumlah Order (TRIP)	Pendapatan (Rp)	Biaya Go-Jek (Rp)	Biaya Angkot (Rp)	Kepuasan	Jml Anggota Keluarga (Orang)	Kepemilikan Kendaraan Roda Dua (Unit)	Kepemilikan Kendaraan Roda Empat (Unit)
18.	Responden 18	10	3,450,000	201,000	80,000	1	3	1	1
19.	Responden 19	31	5,000,000	201,000	200,000	1	7	2	1
20.	Responden 20	31	8,000,000	201,000	250,000	1	7	3	1
21.	Responden 21	19	5,500,000	190,000	200,500	1	4	1	0
22.	Responden 22	31	8,500,000	210,000	220,000	1	6	2	1
23.	Responden 23	20	5,050,000	199,000	120,000	1	5	1	0
24.	Responden 24	8	4,800,000	245,000	85,000	0	4	2	2
25.	Responden 25	35	8,500,000	99,900	80,000	1	5	2	1
26.	Responden 26	31	8,600,000	210,000	150,000	1	6	1	1
27.	Responden 27	20	3,250,000	126,000	75,000	1	5	1	0

No.	Responden	Jumlah Order (TRIP)	Pendapatan (Rp)	Biaya Go-Jek (Rp)	Biaya Angkot (Rp)	Kepuasan (0:Tidak puas, 1:puas)	Jml Anggota Keluarga (Orang)	Kepemilikan Kendaraan Roda Dua (Unit)	Kepemilikan Kendaraan Roda Empat (Unit)
28.	Responden 28	20	5,000,000	126,000	200,000	1	5	1	1
29.	Responden 29	31	8,700,000	235,000	200,000	1	6	0	0
30.	Responden 30	20	5,000,000	210,000	205,000	1	4	2	1
31.	Responden 31	20	7,500,000	250,000	250,000	1	2	1	0
32.	Responden 32	30	8,300,000	220,000	210,000	1	4	1	1
33.	Responden 33	20	5,000,000	180,000	79,000	1	4	1	1
34.	Responden 34	20	3,450,000	150,000	225,000	1	5	1	0
35.	Responden 35	21	5,000,000	140,000	244,000	1	2	1	1
36.	Responden 36	31	3,499,000	210,000	220,000	1	2	1	0
37.	Responden 37	20	5,550,000	141,000	97,000	1	4	3	0

No.	Responden	Jumlah Order (TRIP)	Pendapatan (Rp)	Biaya Go-Jek (Rp)	Biaya Angkot (Rp)	Kepuasan	Jml Anggota Keluarga (Orang)	Kepemilikan Kendaraan Roda Dua (Unit)	Kepemilikan Kendaraan Roda Empat (Unit)
38.	Responden 38	34	8,500,000	198,000	230,000	1	7	3	1
39.	Responden 39	37	8,550,000	197,000	241,000	1	6	1	2
40.	Responden 40	20	5,500,000	130,000	188,000	1	3	1	1
41.	Responden 41	20	5,120,000	214,000	222,000	1	4	2	0
42.	Responden 42	27	5,000,000	169,000	98,900	1	6	0	1
43.	Responden 43	12	3,550,000	299,000	133,000	1	3	1	1
44.	Responden 44	32	8,525,000	213,000	99,000	1	7	1	2
45.	Responden 45	8	3,000,000	233,000	240,000	0	4	2	2
46.	Responden 46	23	5,780,000	203,000	190,000	1	5	1	2
47.	Responden 47	5	3,120,000	307,000	217,000	0	5	5	2

No.	Responden	Jumlah Order (TRIP)	Pendapatan (Rp)	Biaya Go-Jek (Rp)	Biaya Angkot (Rp)	Kepuasan	Jml Anggota Keluarga (Orang)	Kepemilikan Kendaraan Roda Dua (Unit)	Kepemilikan Kendaraan Roda Empat (Unit)
48.	Responden 48	31	8,222,222	181,900	246,780	1	7	2	1
49.	Responden 49	11	4,989,900	203,000	99,800	1	5	3	1
50.	Responden 50	11	5,010,123	203,500	210,000	1	5	3	3
51.	Responden 51	11	6,000,000	203,600	150,000	1	5	3	3
52.	Responden 52	14	5,459,811	199,500	99,890	1	6	3	1
53.	Responden 53	9	3,555,555	210,800	189,990	0	5	2	2
54.	Responden 54	20	5,555,555	195,455	99,999	1	4	0	2
55.	Responden 55	9	3,510,000	215,000	99,799	0	5	2	2
56.	Responden 56	15	5,321,023	108,000	99,999	1	4	3	1
57.	Responden 57	7	3,533,000	240,000	190,000	0	4	5	2

No.	Responden	Jumlah Order (TRIP)	Pendapatan (Rp)	Biaya Go-Jek (Rp)	Biaya Angkot (Rp)	Kepuasan	Jml Anggota Keluarga (Orang)	Kepemilikan Kendaraan Roda Dua (Unit)	Kepemilikan Kendaraan Roda Empat (Unit)
58.	Responden 58	9	3,512,000	217,000	90,000	1	5	2	2
59.	Responden 59	5	3,123,000	305,000	210,000	0	5	7	2
60.	Responden 60	11	5,010,000	203,700	99,999	1	4	3	2
61.	Responden 61	21	7,039,990	181,000	199,000	1	6	2	0
62.	Responden 62	9	5,000,100	200,100	99,000	1	4	2	4
63.	Responden 63	13	5,550,000	150,000	230,000	1	6	3	1
64.	Responden 64	8	5,000,011	230,000	150,000	0	2	2	2
65.	Responden 65	9	5,000,012	210,000	90,000	0	4	2	2
66.	Responden 66	31	5,000,000	192,000	303,000	1	7	1	0
67.	Responden 67	14	5,000,000	99,000	141,000	1	3	2	1

No.	Responden	Jumlah Order (TRIP)	Pendapatan (Rp)	Biaya Go-Jek (Rp)	Biaya Angkot (Rp)	Kepuasan	Jml Anggota Keluarga (Orang)	Kepemilikan Kendaraan Roda Dua (Unit)	Kepemilikan Kendaraan Roda Empat (Unit)
68.	Responden 68	11	3,459,000	110,000	129,500	1	5	5	1
69.	Responden 69	19	5,125,000	201,000	199,999	1	5	2	2
70.	Responden 70	9	5,000,001	290,000	130,000	0	4	2	2
71.	Responden 71	31	5,000,000	99,999	90,000	1	6	1	1
72.	Responden 72	9	3,500,010	208,901	172,000	0	3	2	2
73.	Responden 73	20	5,570,000	202,000	199,000	1	4	0	3
74.	Responden 74	20	5,000,000	189,700	236,780	1	4	2	1
75.	Responden 75	21	5,210,000	210,000	250,000	1	4	2	1
76.	Responden 76	31	8,456,000	189,000	198,000	1	7	3	2
77.	Responden 77	9	3,500,100	212,000	132,000	1	3	2	2

No.	Responden	Jumlah Order (TRIP)	Pendapatan (Rp)	Biaya Go-Jek (Rp)	Biaya Angkot (Rp)	Kepuasan	Jml Anggota Keluarga (Orang)	Kepemilikan Kendaraan Roda Dua (Unit)	Kepemilikan Kendaraan Roda Empat (Unit)
78.	Responden 78	15	5,000,000	199,990	212,000	1	5	2	0
79.	Responden 79	18	5,110,000	148,000	220,000	1	3	2	1
80.	Responden 80	20	5,000,000	196,000	233,000	1	4	1	0

Sumber: Data Primer, diolah 2017

Lampiran 2 Kuisisioner Penelitian

KUISISIONER

DETERMINAN PERMINTAAN LAYANAN JASA TRANSPORTASI ONLINE GO-JEK (LAYANAN GO-RIDE)

Studi Kasus Kota Administrasi Jakarta Pusat

Kepada Yth.

Responden Penelitian

Dengan Hormat,

Dengan kesempatan ini kami mohon bantuan dari Bapak/Ibu/Saudara/Saudari untuk meluangkan waktunya sedikit guna mengisi angket yang kami sertakan berikut ini.

Angket ini diperlukan untuk kepentingan penelitian dalam rangka menyusun skripsi untuk program Strata-1 di Universitas Brawijaya Malang. Mengingat betapa pentingnya data-data ini, kami sangat mengharapkan agar angket ini diisi responden dengan lengkap sesuai dengan kondisi yang sebenarnya.

Kerahasiaan dari jawaban Bapak/Ibu/Saudara/Saudari akan kami jamin dengan hati-hati serta sebaik-baiknya.

Atas kerjasama dan bantuan Saudara/i kami mengucapkan banyak terima kasih.

Peneliti,

Dimas Andaru

NIM : 135020100111019

KUISIONER PENELITIAN

Data Responden

Nama :

Alamat Tinggal :

Jenis Kelamin : **Laki-laki/Perempuan** (coret yang tidak perlu)

Usia :

Pendidikan Terakhir :

Pekerjaan :

Status Perkawinan : **Sudah Menikah/Belum** (coret yang tidak perlu)

1. Berapa jumlah anggota keluarga saudara?

2 orang 3 orang 4 orang >4 orang (...orang)

2. Berapa penghasilan rata-rata keluarga saudara?

<Rp 3.500.000 Rp 3.500.000-Rp 5.000.000 >Rp 5.000.000

3. Berapa jumlah kendaraan roda dua (motor) pribadi dalam keluarga saudara?

Tidak ada 1 buah 2 buah >2 buah (.....buah)

4. Berapa jumlah kendaraan roda empat pribadi dalam keluarga saudara?

Tidak ada 1 buah 2 buah >2 buah (.....buah)

5. Berapa kira-kira jarak tempuh setiap anggota keluarga saudara dalam melakukan aktifitas sehari-hari?

<5Km 5Km-15Km >15Km

6. Apakah tujuan yang dilakukan oleh saudara dalam melakukan aktifitas sehari-hari ketika menggunakan layanan jasa *Go-Rider*?
- Bekerja
 - Sekolah/Kuliah
 - Belanja
 - Lainnya (.....)
7. Berapa banyak layanan jasa Go-Jek (khususnya layanan *Go-Ride*) yang saudara dan keluarga pesan dalam waktu satu bulan?
- <10 kali
 - 10-20 kali
 - 20-30 kali
 - >30 kali (.....kali)
8. Berapa kira-kira waktu yang saudara dan keluarga butuhkan jika menggunakan layanan jasa *Go-Ride* (untuk sampai tujuan) ?
- <15menit
 - 15menit-20menit
 - >20menit
9. Berapa kira-kira waktu yang saudara dan keluarga butuhkan jika menggunakan layanan jasa Angkutan Perkotaan (untuk sampai tujuan anda)?
- <15menit
 - 15menit-20menit
 - >20menit
10. Berapakah rata-rata total biaya yang dikeluarkan oleh saudara dan keluarga dalam menggunakan layanan jasa *Go-Ride* dalam waktu satu bulan?
- <Rp 100.000
 - Rp 100.000-Rp 200.000
 - >Rp 200.000
11. Berapakah rata-rata total biaya yang dikeluarkan oleh saudara dan keluarga jika menggunakan layanan jasa Angkutan Perkotaan dalam waktu satu bulan?
- <Rp 100.000
 - Rp 100.000-Rp 200.000
 - >Rp 200.000

12. Selain layanan *Go-Ride*, layanan apa yang biasanya sering saudara dan keluarga pesan dalam aplikasi Go-Jek? (boleh memilih lebih dari satu)

- Go-Food
- Go-Send
- Go-Mart
- Lainnya (.....)

13. Apakah saudara dan keluarga merasa puas dengan layanan jasa yang diberikan oleh mitra Go-Jek?

- Tidak Puas
- Puas

14. Aspek kualitas pelayanan apa yang saudara dan keluarga rasakan dalam menggunakan jasa Go-Jek ? (boleh memilih lebih dari 1)

- Kecepatan
- Keandalan
- Kenyamanan
- Keamanan
- Lainnya (.....)

15. Apakah saudara dan keluarga tertarik dengan promo yang ditawarkan oleh Go-Jek (contohnya pemberian potongan harga) ?

- Tidak Tertarik
- Tertarik

16. Berapakah alokasi pendapatan yang saudara dan keluarga keluarkan untuk pengisian saldo Go-Pay dalam waktu satu bulan?

- <Rp 100.000
- Rp 100.000-Rp 200.000
- >Rp 200.000

17. Berapakah rata-rata pendapatan yang saudara dan keluarga alokasikan untuk biaya transportasi dalam waktu satu bulan?

- <Rp 100.000
- Rp 100.000-Rp 200.000
- >Rp 200.000

Lampiran 3 Hasil Uji Regresi Linier Berganda

Dependent Variable: LNQD

Method: Least Squares

Date: 01/10/18 Time: 07:04

Sample: 1 80

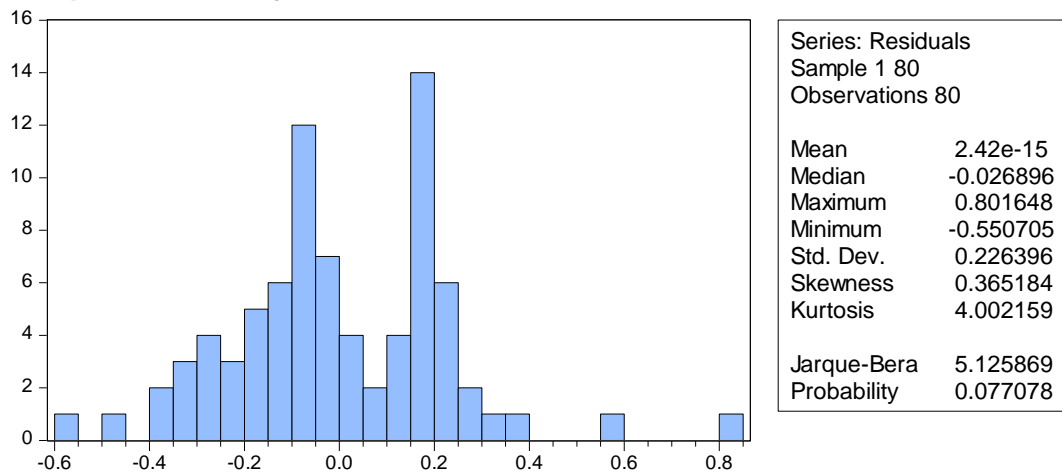
Included observations: 80

Variable	Coefficient	Std. Error	t-Statistic	Prob.
LN1	0.791238	0.108016	7.325207	0.0000
LN2	-0.376250	0.128810	-2.920971	0.0047
LN3	0.136896	0.068263	2.005424	0.0487
X4	0.302740	0.093961	3.221962	0.0019
LN5	0.195535	0.097892	1.997458	0.0496
LN6	-0.105351	0.031374	-3.357957	0.0013
LN7	-0.090306	0.025884	-3.488896	0.0008
C	-7.009352	2.140021	-3.275367	0.0016

R-squared	0.800615	Mean dependent var	2.797744
Adjusted R-squared	0.781231	S.D. dependent var	0.507018
S.E. of regression	0.237146	Akaike info criterion	0.054360
Sum squared resid	4.049161	Schwarz criterion	0.292563
Log likelihood	5.825595	Hannan-Quinn criter.	0.149862
F-statistic	41.30156	Durbin-Watson stat	1.606776
Prob(F-statistic)	0.000000		

Sumber; Data primer diolah, 2017

Lampiran 4 Hasil Uji Normalitas



Sumber; Data primer diolah, 2017

Lampiran 5 Hasil Uji Multikolinearitas

Variance Inflation Factors

Date: 01/10/18 Time: 06:58

Sample: 1 80

Included observations: 80

Variable	Coefficient Variance	Uncentered VIF	Centered VIF
LNx1	0.011667	3970.856	1.492077
LNx2	0.016592	3487.298	1.322645
LNx3	0.004660	950.2758	1.098819
X4	0.008829	10.04724	2.009447
LNx5	0.009583	31.76403	1.291048
LNx6	0.000984	1.378857	1.138831
LNx7	0.000670	1.248461	1.224695
C	4.579688	6514.683	NA

Sumber; Data primer diolah, 2017

Lampiran 6 Hasil Uji Autokorelasi

Breusch-Godfrey Serial Correlation LM Test:

F-statistic	2.399679	Prob. F(2,70)	0.0982
Obs*R-squared	5.133047	Prob. Chi-Square(2)	0.0768

Test Equation:

Dependent Variable: RESID

Method: Least Squares

Date: 01/10/18 Time: 07:03

Sample: 1 80

Included observations: 80

Presample missing value lagged residuals set to zero.

Variable	Coefficient	Std. Error	t-Statistic	Prob.
LNX1	0.013326	0.106254	0.125418	0.9006
LNX2	0.027638	0.127010	0.217602	0.8284
LNX3	-0.019103	0.068179	-0.280184	0.7802
X4	-0.001944	0.092386	-0.021037	0.9833
LNX5	-0.004006	0.096335	-0.041588	0.9669
LNX6	0.010188	0.031133	0.327235	0.7445
LNX7	0.008100	0.026258	0.308485	0.7586
C	-0.309095	2.105410	-0.146810	0.8837
RESID(-1)	0.187109	0.124127	1.507404	0.1362
RESID(-2)	0.156048	0.121713	1.282093	0.2040
R-squared	0.064163	Mean dependent var		2.42E-15
Adjusted R-squared	-0.056159	S.D. dependent var		0.226396
S.E. of regression	0.232666	Akaike info criterion		0.038046
Sum squared resid	3.789354	Schwarz criterion		0.335799
Log likelihood	8.478157	Hannan-Quinn criter.		0.157424
F-statistic	0.533262	Durbin-Watson stat		2.054360
Prob(F-statistic)	0.845498			

Sumber; Data primer diolah, 2017

Lampiran 7 Hasil Uji Heteroskedastisitas

Heteroskedasticity Test: Breusch-Pagan-Godfrey

F-statistic	0.788959	Prob. F(7,72)	0.5988
Obs*R-squared	5.699194	Prob. Chi-Square(7)	0.5753
Scaled explained SS	6.929503	Prob. Chi-Square(7)	0.4363

Test Equation:

Dependent Variable: RESID^2

Method: Least Squares

Date: 01/10/18 Time: 07:00

Sample: 1 80

Included observations: 80

Variable	Coefficient	Std. Error	t-Statistic	Prob.
C	-0.172676	0.803941	-0.214787	0.8305
LNX1	-0.030062	0.040578	-0.740843	0.4612
LNX2	0.027492	0.048390	0.568136	0.5717
LNX3	0.028803	0.025644	1.123161	0.2651
X4	0.046376	0.035298	1.313814	0.1931
LNX5	-0.017104	0.036775	-0.465085	0.6433
LNX6	-0.005934	0.011786	-0.503495	0.6162
LNX7	-0.002220	0.009724	-0.228346	0.8200
R-squared	0.071240	Mean dependent var		0.050615
Adjusted R-squared	-0.019056	S.D. dependent var		0.088252
S.E. of regression	0.089089	Akaike info criterion		-1.903730
Sum squared resid	0.571449	Schwarz criterion		-1.665527
Log likelihood	84.14920	Hannan-Quinn criter.		-1.808228
F-statistic	0.788959	Durbin-Watson stat		2.181708
Prob(F-statistic)	0.598833			

Sumber; Data primer diolah, 2017

