

B AB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Penelitian ini dilakukan oleh peneliti bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi diterimanya penggunaan teknologi komputer. Faktor-faktor yang dimaksud adalah faktor persepsi kegunaan, faktor persepsi kemudahan dan kerumitan Wajib Pajak (WP) dapat mempengaruhi minat penggunaan sistem *e-registration* dalam hal pendaftaran Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) di KPP Pratama Malang Utara. Pada penelitian ini ternyata tidak adanya pengaruh persepsi kegunaan dan kerumitan terhadap minat penggunaan sistem *e-registration*.

Berdasarkan hasil pada penelitian ini yang telah diperoleh peneliti dan telah dijelaskan dalam bab pembahasan maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Persepsi kegunaan berpengaruh positif tidak signifikan terhadap minat wajib pajak dalam menggunakan sistem *e-registration*. Hal ini dikarenakan Wajib Pajak (WP) tidak meyakini bahwa sistem *e-registration* dapat meningkatkan kinerja serta efektivitas Wajib Pajak (WP) dalam pendaftaran Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP).
2. Persepsi kemudahan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat Wajib Pajak dalam menggunakan sistem *e-registration*. Hal ini merupakan kemudahan yang didapat oleh Wajib Pajak saat menggunakan sistem *e-registration*. Kemudahan yang didapat berupa kemudahan dalam

penggunaannya, kemudahan akses dan kemudahan untuk mempelajari sistem *e-registration*.

3. Kerumitan berpengaruh positif tidak signifikan terhadap minat Wajib Pajak (WP) dalam menggunakan sistem *e-registration*. Hal ini menunjukkan bahwa Wajib Pajak (WP) merasakan manfaat yang lebih besar dalam penggunaan sistem *e-registration* daripada kerumitannya.
4. Persepsi kegunaan, persepsi kemudahan dan kerumitan berpengaruh positif dan signifikan secara simultan (bersam-sama) terhadap minat Wajib Pajak dalam menggunakan sistem *e-registration*.

B. Saran

Saran yang dapat diberikan oleh peneliti sehubungan dengan hasil penelitian adalah sebagai berikut:

1. Diharapkan Direktorat Jenderal Pajak dapat melakukan evaluasi terkait peningkatan jumlah Wajib Pajak (WP) dalam penggunaan sistem *e-registration* untuk pendaftaran Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP), agar pelaksanaan pendaftaran Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) dapat berjalan efektif dan efisien serta minat Wajib Pajak (WP) pengguna sistem *e-registration* bertambah.
2. Direktorat Jenderal Pajak diharapkan untuk mengupayakan sistem *e-registration* yang lebih mudah dan sederhana, sehingga dapat menarik perhatian Wajib Pajak (WP) untuk menggunakan sistem *e-registration*.
3. Peneliti selanjutnya dapat memperluas ruang lingkup penelitian atau

mencoba daerah lain, menambah jumlah sampel atau memakai teknik analisis yang berbeda sehingga diharapkan dapat menghasilkan temuan yang memberikan gambaran lebih spesifik dan bermanfaat.

4. Peneliti selanjutnya diharapkan untuk melakukan kajian di bidang yang sama dengan menambahkan variabel bebas lainnya sehingga diharapkan dapat memberikan hasil penelitian yang lebih baik, spesifik dan lengkap.