

BAB V

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Terdapat beberapa kesimpulan berdasarkan dari hasil penelitian. Kesimpulan tersebut ditarik dari data yang didapat oleh peneliti baik data primer dan sekunder. Kesimpulan yang dapat diambil yaitu sebagai berikut :

1. Bentuk sistem informasi yang ada pada SBE merupakan bentuk sistem informasi tertutup. Dimana sistem informasinya melakukan *input* data oleh *user* lalu di proses oleh sistem informasinya yaitu QAD *standard* dan Intranet, lalu menghasilkan *output* yang dapat digunakan untuk dasar dari fase divisi yang lain. Pada fase sistem informasi tertutup direksi masih dapat melakukan pengecekan terhadap jalannya sistem dan direksi dapat menentukan fungsi apa yang bisa mengakses sesuai dengan kapasitas divisi masing-masing. SBE menggunakan ERP sebagai bentuk pengintegrasian sistemnya yaitu QAD *standard* dan Intranet merupakan bentuk inovasi perusahaan yang dibuat oleh *programmer* SBE dan bertujuan untuk mengintegrasikan sistem diluar kegiatan QAD. Berdasarkan penggunaan QAD *standard* dan Intranet kedua sistem tersebut dapat dikatakan strategis pada divisi produksi dan inventori kontrol, hal tersebut dikarenakan QAD *standard* dan Intranet memudahkan kedua divisi tersebut dalam melakukan pencatatan,

pengambilan keputusan dalam kegiatan bisnis sehari-hari yang ada pada divisi tersebut.

2. Kesimpulan terkait dengan pengukuran Delone & McLean (2003) menemukan beberapa temuan yaitu kualitas sistem, kualitas informasi dan kualitas pelayanan yang ada pada QAD memiliki tingkat akurasi yang bagus, tepat waktu dan memiliki tingkat responsif yang tinggi pada divisi Gudang Barang Jadi, Inventori Kontrol dan Produksi tidak pada divisi *Finance*. Karena sistem QAD dan Intranet digunakan setiap waktu, maka *user* pada beberapa yang pada SBE merasa puas dengan adanya sistem tersebut sehingga meningkatkan *net benefits* pada kinerja dan proses bisnis pada beberapa divisi seperti produksi, gudang barang jadi dan inventori kontrol. Sedangkan sistem QAD nya masih kurang fleksibel, kurang *user friendly* dan kurang informatif sehingga mengurangi kepuasan pengguna yang ada pada divisi *finance*. Terdapat perbedaan hasil antara kualitas sistem dan kepuasan pengguna yang mana dari perbedaan tersebut perusahaan melakukan *upgrade* sistem untuk meningkatkan kepuasan penggunaan yang ada pada divisi *finance* dan beberapa fungsi sistem yang kurang *support*, untuk meningkatkan kemudahan dan kelancaran dalam mengimplementasikan sistemnya perusahaan juga melakukan *training* kepada divisi terkait selama melakukan *upgrade* sistem.
3. Bentuk pengembangan yang dilakukan SBE hanya pada QADnya berbentuk pengembangan klasik yaitu model *waterfall*. Bentuk

pengembangannya mengikuti sesuai dengan yang ada pada teori yaitu dimulai dari bentuk perencanaannya, yang mana SBE tidak menggunakan perencanaan secara mendetail tapi hanya melihat masalah apa yang ada pada sistem. Dilanjutkan dengan analisa masalah yang dilakukan oleh sistem analis yaitu menganalisa masalah apa yang ada pada sistem dan bagaimana dengan penyelesaiannya. Setelah dianalisa dilakukan desain sistem, karena SBE tidak membuat desain sendiri dan memberikannya pada vendor perusahaan QAD maka SBE hanya bertugas menyiapkan keperluan *upgrading* dan server dan kebutuhan selama *upgrade*.

Selanjutnya yaitu implementasi sistem baru yang dimana pada SBE bentuk implementasinya sama dengan apa yang ada pada prosedur. Fase akhir yaitu fase penggunaan sistem yang mana setelah ada *upgrade* sistem yang baru digunakan hingga enam bulan setelah itu akan dilakukan evaluasi oleh sistem analis dan kosnultan dari QAD untuk mengetahui apakah sudah sesuai dengan yang diinginkan oleh perusahaan.

B. SARAN

Saran yang diberikan oleh peneliti didasarkan pada hasil kesimpulan. Saran yang hendak disampaikan oleh peneliti dapat bermanfaat bagi perusahaan dan penelitian selanjutnya. Saran-saran tersebut antara lain :

1. Sinar Baja Electric sebaiknya melakukan evaluasi sistem secara keseluruhan bukan hanya pada fungsi sistem yang bermasalah saja. Karena ketika perusahaan dapat mengetahui hasil dari evaluasi secara

menyeluruh nantinya akan memudahkan sistem analis dan *programmer* untuk melakukan perbaikan atau untuk melakukan *maintennace* sistem.

2. Dikarenakan sistem yang ada sekarang masih kurang fleksibel dan kurang *support* pada bagian *finance*, maka apabila nanti dilakukan bentuk evaluasi dilakukan evaluasi sistem yang dapat *mensupport* kegiatan pada divisi *finance* dan lebih *user friendly*.
3. Sebaiknya apabila dilakukan pengembangan lagi, diharapkan perusahaan dapat menggunakan bentuk pengembangan *Agile* yang mana bentuk pengembangannya menggunakan sedikit tahapan dan tidak menggunakan perencanaan dalam fase pengembangannya. Model pengembangan *Agile* ini juga dibantu oleh perusahaan yang mengatasi cara pengembangan sistem sehingga memudahkan perusahaan dalam pengembangan sistemnya.
4. Penelitian selanjutnya diharapkan mampu membahas kesuksesan penggunaan sistem informasi QAD dari sisi eksternal perusahaan yang dapat berdampak pada *net benefits* yang didapat oleh user yang menggunakan sistem QAD dan pada *customer* perusahaan.