

Lampiran 1**KUESIONER PENELITIAN**

Kepada:

Yth. Bapak/Ibu

Di Tempat

Bersama ini Saya: Magalista, Mahasiswa Program Sarjana Fakultas Ilmu Administrasi Konsentrasi Manajemen Pemasaran Universitas Brawijaya Malang, mohon bantuan Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner (daftar pertanyaan) ini guna menyusun skripsi saya yang berjudul:

“pengaruh e-commerce, promotion, service quality terhadap perceptual mapping dalam keputusan pembelian”

Tujuan dari kuesioner ini adalah untuk menilai pengaruh e-commerce, promotion, service quality terhadap perceptual mapping dalam keputusan pembelian pada industri jasa pengiriman POS, JNE, TIKI di Malang. Atas bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu, Saya ucapkan Terima Kasih.

Komisi Pembimbing I

Komisi Pembimbing II

Edriana Pangestuti, SE.,M.Si.,DBA

NIP.19770321 200312 2 001

Inggang Perwangsa Nuralam, SE, MBA

NIP.2014058404111001

Peneliti

Magalista

NIM.145030201111005

Identifikasi Responden

1. Nama :
2. Jenis Kelamin : P/L (lingkari salah satu)
3. Usia :
4. Fakultas :
5. Program Studi :
6. Angkatan :
7. NIM :
8. Jumlah uang saku dalam 1 bulan:
 - a. \leq Rp 500.000
 - b. $>$ Rp 500.000 – Rp 1.000.000
 - c. $>$ Rp 1.000.000 – Rp 1.500.000
 - d. $>$ Rp 1.500.000 – Rp 2.000.000
 - e. $>$ Rp 2.000.000
9. Status domisili di Malang
 - a. Rumah orang tua
 - b. Rumah saudara
 - c. Rumah kontrak/kost
 - d. Lain-lain
10. Seberapa sering anda berbelanja *online* (*e-commerce*) dalam seminggu terakhir:
 - a. Sekali
 - b. Duakali
 - c. Empat kali
 - d. Setiap hari
11. Jasa pengiriman apa yang pernah anda gunakan:
 - a. PT POS Indonesia
 - b. JNE
 - c. TIKI
 - d. Semuanya
12. Jasa pengiriman apa yang sering anda gunakan:
 - a. PT pos Indonesia
 - b. Jne
 - c. Tiki

13. Berapa kali anda telah menggunakan jasa pengiriman tersebut dalam setahun terakhir:
 - a. Sekali
 - b. Dua kali
 - c. Tiga kali
 - d. Lebih dari lima kali
14. Direkomendasikan / mengetahui jasa pengiriman tersebut dari:
 - a. Teman
 - b. Keluarga
 - c. Media sosial
 - d. Televisi
15. Apakah jasa pengiriman tersebut sangat membantu pekerjaan anda:
 - a. Iya
 - b. Tidak

Petunjuk Pengisian Kuesioner:

Silahkan untuk memberikan tanda centang (V) pada setiap jawaban pertanyaan yang

Bapak/Ibu/sdr (i) anggap paling tepat

Keterangan:

SS = Sangat Setuju

S = Setuju

RR = Ragu-ragu/Netral

TS = Tidak Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

E-COMMERCE (X1)

No	Pertanyaan	SS	S	RR	TS	STS
1	Pemilihan jasa pengiriman berdasarkan harga					
2	Pemilihan jasa pengiriman berdasarkan tingkat kenyamanan yang diberikan					
3	Pemilihan jasa pengiriman berdasarkan tingkat keamanan yang diberikan					
4	Pemilihan jasa pengiriman berdasarkan tingkat ketepatan waktu yang diberikan					
5	Pemilihan jasa pengiriman berdasarkan reputasi perusahaan					

PROMOTION (X2)

No	Pertanyaan	SS	S	RR	TS	STS
1	Mengetahui informasi JNE, POS, TIKI dari iklan di beberapa media (TV, Majalah, Koran, Youtube, Instragram)					
2	Informasi JNE, POS, TIKI melalui media internet sangat menarik bagi pembaca dan pendengar					
3	Informasi JNE, POS, TIKI yang ditayangkan di media internet mampu menimbulkan keinginan untuk mengetahui informasi lebih jauh mengenai JNE, POS, TIKI					
4	Jasa pengiriman yang sering saya gunakan memberikan tarif yang lebih murah dibandingkan dengan jasa pengiriman lainnya					
5	Jasa pengiriman yang sering saya gunakan memberikan jaminan biaya kirim kembali dan promo kartu keanggotaan yang sangat membantu					
6	Jasa pengiriman yang sering saya gunakan menggunakan pembayaran yang dapat dilakukan langsung di aplikasi <i>mobile</i> menggunakan dompet <i>online</i> yang dapat diisi ulang melalui ATM					
7	Saya melakukan pemesanan melalui aplikasi <i>mobile</i> atau antar jemput barang beserta mengetahui nominal pembayaran, berat, ukuran dan lokasi agen terdekat					

8	Jasa pengiriman yang sering saya gunakan mempunyai katalog melalui website yang berisikan layanan mengenai jasa kurir					
9	Saya dapat berinteraksi langsung melalui call center, website, <i>facebook</i> , <i>instagram</i> , <i>youtobe</i> , <i>twitter</i> .					

SERVICE QUALITY (X3)

No	Pertanyaan	SS	S	RR	TS	STS
1	Pelayanan yang saya dapat sesuai dengan yang dijanjikan					
2	Karyawan dapat diandalkan dalam menangani masalah pelanggan					
3	Memiliki pengiriman paket tepat waktu					
4	Karyawan cepat dalam melayani pelanggan yang ingin melakukan pengiriman barang					
5	Karyawan bersedia memberi bantuan bila pelanggan mengalami kesulitan					
6	Memiliki jaminan keamanan yang tinggi dalam melakukan pengiriman barang					
7	Karyawan selalu bersikap ramah dan sopan kepada pelanggan					
8	Karyawan memperlakukan pelanggan dengan penuh perhatian					
9	Karyawan mengutamakan kepentingan pelanggan					
10	Karyawan memahami kebutuhan pelanggan dengan baik					
11	Kondisi ruangan kantor sangat nyaman					
12	Peralatan yang digunakan dikantor sudah lengkap dan modern					
13	Karyawan berpenampilan rapi dan profesional					

PERCEPTUAL MAPPING (Z)

No	Pertanyaan	SS	S	RR	TS	STS
1	Persepsi saya terhadap jasa pengiriman timbul karena kebutuhan					
2	Persepsi saya terhadap jasa pengiriman timbul karena pengalaman masa lalu					
3	Persepsi saya terhadap jasa pengiriman timbul karena harga yang ditawarkan					

KEPUTUSAN PEMBELIAN (Y)

No	Pertanyaan	SS	S	RR	TS	STS
1	Pemilihan pembelian jasa karena informasi yang didapat melalui media internet					
2	Pemilihan jasa karena harga yang ditawarkan murah					
3	Pemilihan jasa karena pemesanan mudah dan cepat					
4	Pemilihan jasa karena kualitas pelayanan yang baik					
5	Pemilihan jasa karena fasilitas lengkap					
6	Harga transparan sebelum konfirmasi					
7	Pemilihan karena merek					

Lampiran 2 Hasil Perhitungan Machin and Campbell

Perhitungan I:

$$\begin{aligned}
 U'p &= \frac{1}{2} \ln \left(\frac{1+p}{1-p} \right) \\
 &= \frac{1}{2} \ln \left(\frac{1+0,30}{1-0,30} \right) \\
 &= \frac{1}{2} \ln 1,8571 \\
 &= 0,3095 \\
 n &= \frac{(Z_{1-\alpha} + Z_{1-\beta})^2}{(U'P)^2} + 3 \\
 n &= \frac{(1,645 + 1,645)^2}{(0,3095)^2} + 3 \\
 &= \frac{10,8241}{0,0957} + 3 \\
 &= 113,1044 + 3 \\
 &= 116,1044
 \end{aligned}$$

Perhitungan II:

$$\begin{aligned}
 U^2p &= \frac{1}{2} \ln \left(\frac{1+p}{1-p} \right) + \frac{p}{2(n-1)} \\
 &= \frac{1}{2} \ln \left(\frac{1+0,30}{1-0,30} \right) + \frac{0,30}{2(116-1)} \\
 &= \frac{1}{2} \ln 1,8571 + \frac{0,3}{230} \\
 &= 0,3095 + 0,0013 \\
 &= 0,3108
 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned}
n &= \frac{(Z_{1-\alpha} + Z_{1-\beta})^2}{(U^2P)^2} + 3 \\
&= \frac{(1,645 + 1,645)^2}{(0,3108)^2} + 3 \\
&= \frac{10,8241}{0,0965} + 3 \\
&= 115,1668
\end{aligned}$$

Perhitungan III:

Dari perhitungan I dan II mendapatkan hasil yang berbeda, maka akan dilakukan perhitungan ke III untuk menentukan sampel yang akan dipakai.

$$\begin{aligned}
U^3p &= \frac{1}{2} \ln \left(\frac{1+p}{1-p} \right) + \frac{p}{2(n-1)} \\
&= \frac{1}{2} \ln \left(\frac{1+0,30}{1-0,30} \right) + \frac{0,30}{2(115-1)} \\
&= \frac{1}{2} \ln 1,8571 + \frac{0,3}{228} \\
&= 0,3095 + 0,0013 \\
&= 0,3108 \\
n &= \frac{(Z_{1-\alpha} + Z_{1-\beta})^2}{(U^3P)^2} + 3 \\
&= \frac{(1,645 + 1,645)^2}{(0,3108)^2} + 3 \\
&= \frac{10,8241}{0,0965} + 3 \\
&= 115,1668
\end{aligned}$$

Lampiran 3 Tabulasi Data Responden

No.	Nama	JK	Usia	Angk.	NIM	Jumlah uang saku dalam sebulan	Status domisili di Malang	Seberapa sering anda berbelanja online (e-commerce) dalam seminggu	Jasa pengiriman apa yang pernah anda gunakan	Jasa pengiriman apa yang sering anda gunakan	Berapa kali anda telah menggunakan jasa pengiriman tersebut dalam setahun	Direkomendasikan / mengetahui jasa pengiriman tersebut dari
1	Zahra Revina	P	22	2014	145030200111015	> Rp 500.000 - Rp 1.000.000	Rumah orang tua	Sekali	JNE	JNE	Tiga kali	Keluarga
2	Sheylla Anita	P	21	2014	145030207111014	> Rp 1.000.000 - Rp 1.500.000	Rumah orang tua	Sekali	JNE	JNE	Lebih dari lima kali	Media sosial
3	Winda Nainggolan	P	21	2014	145030201111147	> Rp 500.000 - Rp 1.000.000	Rumah kontrakan/kos	Sekali	JNE	JNE	Dua kali	Media sosial
4	Fijar	L	20	2014	145030207111068	> Rp 2.000.000	Rumah kontrakan/kos	Setiap hari	Semuanya	JNE	Lebih dari lima kali	Media sosial
5	Fitria Silitonga	P	19	2016	165030201111057	> Rp 1.000.000 - Rp 1.500.000	Rumah kontrakan/kos	Sekali	Semuanya	JNE	Dua kali	Keluarga
6	Aria Adi	L	22	2014	145030207111001	> Rp 500.000 - Rp 1.000.000	Rumah orang tua	Sekali	JNE	JNE	Lebih dari lima kali	Media sosial
7	Lainil	P	22	2014	145030201111136	> Rp 500.000 - Rp 1.000.000	Rumah kontrakan/kos	Sekali	JNE	JNE	Tiga kali	Media sosial
8	Tamara	P	21	2014	145030200111035	> Rp 2.000.000	Rumah kontrakan/kos	Sekali	Semuanya	JNE	Lebih dari lima kali	Keluarga
9	Bayu	L	21	2014	145030201111035	> Rp 500.000 - Rp 1.000.000	Rumah kontrakan/kos	Sekali	Semuanya	JNE	Lebih dari lima kali	Media sosial
10	Yosua	L	20	2015	155030201111021	> Rp 500.000 - Rp 1.000.000	Rumah kontrakan/kos	Sekali	JNE	JNE	Dua kali	Keluarga
11	Shilvya	P	19	2016	165030201111099	> Rp 1.000.000 - Rp 1.500.000	Rumah kontrakan/kos	Sekali	Semuanya	PT Pos Indonesia	Lebih dari lima kali	Keluarga
12	Brian	L	23	2013	135030207111083	>Rp 1.500.000 - Rp 2.000.000	Rumah orang tua	Sekali	Semuanya	TIKI	Sekali	Teman
13	Karina	P	21	2014	145030301111027	> Rp 1.000.000 - Rp 1.500.000	Rumah orang tua	Sekali	JNE	JNE	Tiga kali	Keluarga
14	Eka	P	21	2014	145030201111129	> Rp 1.000.000 - Rp 1.500.000	Rumah kontrakan/kos	Sekali	Semuanya	JNE	Dua kali	Media sosial

15	Lutfi	L	21	2014	145030201111050	> Rp 1.000.000 - Rp 1.500.000	Rumah kontrakan/kos	Sekali	JNE	JNE	Dua kali	Teman
16	Arifin	L	20	2016	165030200111036	> Rp 500.000 - Rp 1.000.000	Rumah kontrakan/kos	Sekali	JNE	JNE	Lebih dari lima kali	Media sosial
17	Prandita	P	21	2014	145030201111008	> Rp 500.000 - Rp 1.000.000	Rumah saudara	Sekali	Semuanya	JNE	Dua kali	Teman
18	Enggar	L	21	2014	145030201111007	> Rp 2.000.000	Rumah kontrakan/kos	Sekali	JNE	JNE	Lebih dari lima kali	Media sosial
19	Dwi Utama	L	21	2014	145030200111107	> Rp 500.000 - Rp 1.000.000	Rumah orang tua	Sekali	JNE	JNE	Dua kali	Media sosial
20	Kartika	P	22	2014	145030201111104	> Rp 1.500.000 - Rp 2.000.000	Rumah kontrakan/kos	Sekali	Semuanya	JNE	Lebih dari lima kali	Teman
21	Clarisa	P	22	2014	145030200111012	> Rp 500.000 - Rp 1.000.000	Rumah kontrakan/kos	Dua kali	JNE	JNE	Lebih dari lima kali	Teman
22	Retno Susilowati	P	21	2014	145030201111063	> Rp 500.000 - Rp 1.000.000	Rumah kontrakan/kos	Sekali	JNE	JNE	Lebih dari lima kali	Televisi
23	Kia	P	22	2014	145030207111020	> Rp 1.000.000 - Rp 1.500.000	Rumah kontrakan/kos	Sekali	JNE	JNE	Lebih dari lima kali	Teman
24	Amalia Agista M	P	20	2014	145030207111005	> Rp 1.000.000 - Rp 1.500.000	Rumah orang tua	Sekali	Semuanya	JNE	Lebih dari lima kali	Media sosial
25	Rio Nur Akhsan	L	21	2014	145030201111060	> Rp 2.000.000	Rumah orang tua	Sekali	Semuanya	JNE	Tiga kali	Teman
26	Febrehane	P	21	2014	145030200111065	> Rp 1.000.000 - Rp 1.500.000	Rumah kontrakan/kos	Sekali	Semuanya	JNE	Tiga kali	Teman
27	Thesar	L	21	2014	145030200111100	> Rp 2.000.000	Rumah kontrakan/kos	Sekali	JNE	JNE	Lebih dari lima kali	Media sosial
28	Devita	P	20	2014	145030201111088	> Rp 1.000.000 - Rp 1.500.000	Rumah kontrakan/kos	Sekali	JNE	JNE	Dua kali	Teman
29	Lugas Priyo Sambodo	L	23	2013	135030200111089	> Rp 500.000 - Rp 1.000.000	Rumah saudara	Empat kali	JNE	JNE	Tiga kali	Media sosial
30	Wahyu Lia Nurrohmah	P	23	2013	135030201111088	> Rp 1.000.000 - Rp 1.500.000	Rumah kontrakan/kos	Sekali	JNE	PT Pos Indonesia	Lebih dari lima kali	Keluarga
31	Alifiyani Maya	P	22	2013	135030200111111	> Rp 2.000.000	Rumah kontrakan/kos	Empat kali	Semuanya	JNE	Lebih dari lima kali	Teman
32	Cahyo	L	22	2014	145030207111025	> Rp 1.500.000 - Rp 2.000.000	Rumah orang tua	Empat kali	JNE	JNE	Lebih dari lima kali	Teman
33	Indri Kade	P	22	2013	135030201111012	> Rp 1.500.000 - Rp 2.000.000	Rumah kontrakan/kos	Sekali	JNE	JNE	Lebih dari lima kali	Keluarga
34	Muhamad Alif Mahfudin	L	23	2013	135030201111086	> Rp 500.000 - Rp 1.000.000	Rumah kontrakan/kos	Sekali	Semuanya	PT Pos Indonesia	Dua kali	Teman

35	Lina	P	22	2013	135030201111121	> Rp 1.000.000 - Rp 1.500.000	Rumah kontrakan/kos	Sekali	PT Pos Indonesia	JNE	Tiga kali	Teman
36	Tyas	P	19	2016	165030200111087	> Rp 500.000 - Rp 1.000.000	Rumah kontrakan/kos	Sekali	Semuanya	JNE	Tiga kali	Media sosial
37	Yunita Rusiana	P	19	2016	165030207111085	> Rp 500.000 - Rp 1.000.000	Rumah kontrakan/kos	Dua kali	JNE	JNE	Dua kali	Keluarga
38	Balthazar Reyhan	L	19	2016	165030207111151	> Rp 500.000 - Rp 1.000.000	Rumah orang tua	Sekali	JNE	JNE	Lebih dari lima kali	Keluarga
39	Armananda Nurwulan	P	20	2016	165030207111057	> Rp 1.000.000 - Rp 1.500.000	Rumah kontrakan/kos	Sekali	JNE	JNE	Tiga kali	Media sosial
40	Salbiyla Azzara	P	19	2016	165030201111152	> Rp 1.000.000 - Rp 1.500.000	Rumah kontrakan/kos	Sekali	Semuanya	JNE	Lebih dari lima kali	Media sosial
41	Mazidatul Ilmiah	P	20	2016	165030201111021	> Rp 1.000.000 - Rp 1.500.000	Rumah kontrakan/kos	Sekali	JNE	JNE	Lebih dari lima kali	Media sosial
42	Ayu	P	19	2016	165030201111107	> Rp 1.000.000 - Rp 1.500.000	Rumah kontrakan/kos	Sekali	JNE	JNE	Tiga kali	Teman
43	Nadia Putri	P	19	2017	175030201111032	>Rp 1.500.000 - Rp 2.000.000	Rumah kontrakan/kos	Sekali	Semuanya	JNE	Lebih dari lima kali	Keluarga
44	Fela Fitrin	P	18	2017	175030201111020	> Rp 500.000 - Rp 1.000.000	Rumah orang tua	Sekali	JNE	JNE	Sekali	Media sosial
45	Miranda	P	20	2015	155030201111135	>Rp 1.500.000 - Rp 2.000.000	Rumah kontrakan/kos	Sekali	Semuanya	JNE	Tiga kali	Keluarga
46	Dn	P	20	2015	155030107121004	> Rp 1.000.000 - Rp 1.500.000	Rumah orang tua	Dua kali	Semuanya	PT Pos Indonesia	Dua kali	Teman
47	Mika Hastuti Br Sianturi	P	20	2015	155030200111018	> Rp 1.000.000 - Rp 1.500.000	Rumah kontrakan/kos	Sekali	PT Pos Indonesia	PT Pos Indonesia	Tiga kali	Keluarga
48	Nela Andriani	P	20	2015	155030201111142	>Rp 1.500.000 - Rp 2.000.000	Rumah kontrakan/kos	Sekali	Semuanya	JNE	Lebih dari lima kali	Media sosial
49	Elfrina Syahfitri Berutu	P	20	2015	155030201111152	> Rp 500.000 - Rp 1.000.000	Rumah kontrakan/kos	Sekali	Semuanya	PT Pos Indonesia	Sekali	Keluarga
50	Tasya	L	20	2015	155030207111089	> Rp 500.000 - Rp 1.000.000	Rumah orang tua	Sekali	JNE	JNE	Sekali	Teman
51	Remata	P	26	2017	176030100111021	> Rp 2.000.000	Rumah kontrakan/kos	Dua kali	Semuanya	JNE	Lebih dari lima kali	Media sosial
52	Muhammad Anas	L	20	2015	155030201111040	> Rp 500.000 - Rp 1.000.000	Rumah kontrakan/kos	Sekali	JNE	JNE	Lebih dari lima kali	Media sosial
53	Elsa	P	20	2015	155030200111014	> Rp 500.000 - Rp 1.000.000	Rumah kontrakan/kos	Sekali	JNE	JNE	Lebih dari lima kali	Teman

54	Dimas	L	19	2016	165030201111164	> Rp 500.000 - Rp 1.000.000	Rumah kontrakan/kos	Sekali	JNE	JNE	Tiga kali	Teman
55	Shania Brenna Simamora	P	19	2017	175030201111052	> Rp 500.000 - Rp 1.000.000	Rumah kontrakan/kos	Sekali	Semuanya	TIKI	Tiga kali	Keluarga
56	Helmi Akbar Nugraha	L	21	2015	155030207111083	> Rp 500.000 - Rp 1.000.000	Rumah orang tua	Sekali	JNE	JNE	Lebih dari lima kali	Teman
57	Fadhila Madevi	P	20	2015	155030201111181	> Rp 1.000.000 - Rp 1.500.000	Rumah kontrakan/kos	Sekali	Semuanya	PT Pos Indonesia	Lebih dari lima kali	Keluarga
58	Bagas Yodha	L	19	2015	155030201111143	> Rp 1.000.000 - Rp 1.500.000	Rumah kontrakan/kos	Sekali	JNE	JNE	Lebih dari lima kali	Keluarga
59	Stevanie Asdelina	P	20	2015	155030201111052	>Rp 1.500.000 - Rp 2.000.000	Rumah kontrakan/kos	Sekali	Semuanya	JNE	Sekali	Media sosial
60	Chikita Dinda	P	21	2015	155030200111043	> Rp 500.000 - Rp 1.000.000	Rumah kontrakan/kos	Sekali	JNE	JNE	Lebih dari lima kali	Media sosial
61	Naomi	P	18	2016	165030201111166	> Rp 2.000.000	Rumah kontrakan/kos	Sekali	Semuanya	JNE	Lebih dari lima kali	Keluarga
62	Faya	P	19	2016	165030200111091	>Rp 1.500.000 - Rp 2.000.000	Rumah kontrakan/kos	Sekali	Semuanya	JNE	Lebih dari lima kali	Media sosial
63	Tarekh	L	19	2016	165030201111148	> Rp 500.000 - Rp 1.000.000	Rumah kontrakan/kos	Sekali	Semuanya	TIKI	Tiga kali	Keluarga
64	Mulianta Tamaulina	P	19	2015	155030207111033	>Rp 1.500.000 - Rp 2.000.000	Rumah kontrakan/kos	Sekali	Semuanya	TIKI	Tiga kali	Keluarga
65	Hanan	P	20	2015	155030200111095	> Rp 500.000 - Rp 1.000.000	Rumah kontrakan/kos	Sekali	JNE	JNE	Tiga kali	Teman
66	Ici Freshtesia	P	22	2013	135030200111129	> Rp 1.000.000 - Rp 1.500.000	Rumah kontrakan/kos	Dua kali	Semuanya	JNE	Lebih dari lima kali	Teman
67	Avina M	P	20	2015	155030200111110	> Rp 500.000 - Rp 1.000.000	Rumah saudara	Sekali	Semuanya	JNE	Lebih dari lima kali	Teman
68	Adil Firdias	L	22	2013	135030201111132	> Rp 1.000.000 - Rp 1.500.000	Rumah kontrakan/kos	Sekali	JNE	JNE	Lebih dari lima kali	Teman
69	Nazil	L	22	2013	135030201111195	> Rp 1.000.000 - Rp 1.500.000	Rumah kontrakan/kos	Empat kali	JNE	JNE	Lebih dari lima kali	Teman
70	Garit Suhendra	L	22	2013	135030201111031	> Rp 500.000 - Rp 1.000.000	Rumah kontrakan/kos	Sekali	JNE	JNE	Lebih dari lima kali	Media sosial
71	Angga Sepin A	L	22	2016	165030207111162	> Rp 2.000.000	Rumah kontrakan/kos	Sekali	JNE	JNE	Lebih dari lima kali	Teman
72	Nolia Eka Safitri	P	20	2015	155030201111069	> Rp 500.000 - Rp 1.000.000	Rumah kontrakan/kos	Sekali	JNE	JNE	Sekali	Teman

73	Deby Anggraini	P	21	2013	135030201111175	>Rp 1.500.000 - Rp 2.000.000	Rumah kontrakan/kos	Dua kali	Semuanya	TIKI	Lebih dari lima kali	Keluarga
74	Reka	L	23	2013	135030200111078	>Rp 1.500.000 - Rp 2.000.000	Rumah kontrakan/kos	Sekali	JNE	JNE	Lebih dari lima kali	Media sosial
75	David Rofiki	L	22	2013	135030201111069	> Rp 500.000 - Rp 1.000.000	Rumah kontrakan/kos	Sekali	Semuanya	JNE	Lebih dari lima kali	Keluarga
76	Kristin	P	18	2017	175030207141010	>Rp 1.500.000 - Rp 2.000.000	Rumah kontrakan/kos	Sekali	JNE	JNE	Lebih dari lima kali	Media sosial
77	Romario	L	22	2013	135030207111073	> Rp 1.000.000 - Rp 1.500.000	Rumah kontrakan/kos	Sekali	JNE	JNE	Tiga kali	Keluarga
78	Zaky Donald	L	23	2013	135030207113007	> Rp 1.000.000 - Rp 1.500.000	Rumah kontrakan/kos	Dua kali	JNE	TIKI	Lebih dari lima kali	Media sosial
79	Fungkiya Sari	P	22	2013	135030201111126	> Rp 2.000.000	Rumah kontrakan/kos	Sekali	Semuanya	JNE	Lebih dari lima kali	Media sosial
80	Kismia Disanti Putri	P	19	2017	175030207111038	> Rp 500.000 - Rp 1.000.000	Rumah kontrakan/kos	Sekali	JNE	JNE	Lebih dari lima kali	Keluarga
81	Marsianto Dwi Laksono	L	19	2016	165030201111097	>Rp 1.500.000 - Rp 2.000.000	Rumah kontrakan/kos	Sekali	JNE	JNE	Lebih dari lima kali	Teman
82	Fitriah Putri Anjani	P	19	2016	165030201111069	>Rp 1.500.000 - Rp 2.000.000	Rumah kontrakan/kos	Sekali	Semuanya	JNE	Lebih dari lima kali	Keluarga
83	Kharisma	P	20	2016	165030200111009	> Rp 500.000 - Rp 1.000.000	Rumah orang tua	Sekali	JNE	JNE	Tiga kali	Keluarga
84	Ashfihanni	P	24	2013	135030207111075	>Rp 1.500.000 - Rp 2.000.000	Rumah kontrakan/kos	Sekali	JNE	JNE	Lebih dari lima kali	Media sosial
85	Kinan	P	20	2015	155030201111095	> Rp 500.000 - Rp 1.000.000	Rumah saudara	Sekali	JNE	JNE	Lebih dari lima kali	Media sosial
86	Noraniza Ika Nurfahmi	P	20	2016	165030201111078	> Rp 500.000 - Rp 1.000.000	Rumah kontrakan/kos	Sekali	Semuanya	JNE	Tiga kali	Media sosial
87	Mukhammad Shofyan	L	19	2016	165030207111034	> Rp 1.000.000 - Rp 1.500.000	Rumah kontrakan/kos	Sekali	PT Pos Indonesia	PT Pos Indonesia	Tiga kali	Keluarga
88	M Fachri Ali Al Husaini	L	19	2016	165030207111108	> Rp 1.000.000 - Rp 1.500.000	Rumah kontrakan/kos	Sekali	PT Pos Indonesia	PT Pos Indonesia	Tiga kali	Media sosial
89	Salma	P	20	2016	165030207111148	> Rp 1.000.000 - Rp 1.500.000	Rumah kontrakan/kos	Sekali	JNE	JNE	Tiga kali	Media sosial
90	Raja Situmorang	L	20	2015	155030201111154	> Rp 1.000.000 - Rp 1.500.000	Rumah kontrakan/kos	Sekali	JNE	JNE	Lebih dari lima kali	Media sosial
91	Agil Christy	P	20	2015	155030201111037	> Rp 500.000 - Rp 1.000.000	Rumah kontrakan/kos	Dua kali	JNE	JNE	Lebih dari lima kali	Teman

92	Yulia Ismayanti	P	20	2015	155030207111098	> Rp 1.000.000 - Rp 1.500.000	Rumah kontrakan/kos	Sekali	JNE	JNE	Lebih dari lima kali	Teman
93	Wakhidatul Rohmawati	P	19	2016	165030200111053	> Rp 1.000.000 - Rp 1.500.000	Rumah kontrakan/kos	Sekali	Semuanya	JNE	Lebih dari lima kali	Keluarga
94	Restu Mulya Pratam	L	19	2016	165030200111010	> Rp 1.000.000 - Rp 1.500.000	Rumah kontrakan/kos	Sekali	Semuanya	TIKI	Sekali	Media sosial
95	YM Halim	L	19	2016	165030200111100	>Rp 1.500.000 - Rp 2.000.000	Rumah orang tua	Sekali	Semuanya	JNE	Tiga kali	Teman
96	Giska Viona A	P	20	2015	155030201111046	>Rp 1.500.000 - Rp 2.000.000	Rumah kontrakan/kos	Dua kali	Semuanya	JNE	Lebih dari lima kali	Keluarga
97	Adelina N	P	19	2016	165030200111024	> Rp 1.000.000 - Rp 1.500.000	Rumah kontrakan/kos	Sekali	JNE	JNE	Tiga kali	Media sosial
98	Firlya Hasna	P	19	2016	165030201111095	> Rp 1.000.000 - Rp 1.500.000	Rumah kontrakan/kos	Sekali	Semuanya	JNE	Lebih dari lima kali	Keluarga
99	Larissa Puspita	P	19	2016	165030200111066	>Rp 1.500.000 - Rp 2.000.000	Rumah kontrakan/kos	Dua kali	JNE	JNE	Lebih dari lima kali	Keluarga
100	Siti Alviana	P	19	2017	175030201111015	> Rp 500.000 - Rp 1.000.000	Rumah kontrakan/kos	Sekali	Semuanya	JNE	Lebih dari lima kali	Teman
101	Jihan Nur	P	18	2017	175030200111061	> Rp 1.000.000 - Rp 1.500.000	Rumah kontrakan/kos	Dua kali	JNE	JNE	Lebih dari lima kali	Keluarga
102	Briyan WP	L	19	2017	175030207111085	> Rp 1.000.000 - Rp 1.500.000	Rumah kontrakan/kos	Sekali	JNE	JNE	Dua kali	Teman
103	Rosa Evika Sabrina	P	18	2017	175030207111072	> Rp 1.000.000 - Rp 1.500.000	Rumah kontrakan/kos	Sekali	Semuanya	JNE	Lebih dari lima kali	Keluarga
104	Muladi	L	19	2017	175030201111090	> Rp 500.000 - Rp 1.000.000	Rumah kontrakan/kos	Sekali	Semuanya	PT Pos Indonesia	Tiga kali	Keluarga
105	Muhamad Nur Firman	L	19	2017	175030200111020	>Rp 1.500.000 - Rp 2.000.000	Rumah kontrakan/kos	Sekali	Semuanya	JNE	Lebih dari lima kali	Media sosial
106	M Arthur	L	19	2017	175030207111078	>Rp 1.500.000 - Rp 2.000.000	Rumah kontrakan/kos	Dua kali	Semuanya	JNE	Lebih dari lima kali	Teman
107	Satria Aulia B	L	19	2017	175030207111053	>Rp 1.500.000 - Rp 2.000.000	Rumah kontrakan/kos	Dua kali	Semuanya	JNE	Lebih dari lima kali	Keluarga
108	Ahmad Irfani Amanudo	L	19	2017	175030207111039	> Rp 500.000 - Rp 1.000.000	Rumah kontrakan/kos	Sekali	JNE	JNE	Dua kali	Media sosial
109	Faruq Dafa	L	19	2017	175030207111008	> Rp 1.000.000 - Rp 1.500.000	Rumah kontrakan/kos	Sekali	Semuanya	TIKI	Tiga kali	Keluarga
110	Rizka Aprilia Putri	P	18	2017	175030200111028	> Rp 500.000 - Rp 1.000.000	Rumah kontrakan/kos	Sekali	JNE	JNE	Dua kali	Teman
111	Aprilliani Theresia B	P	18	2017	175030200111056	> Rp 1.000.000 - Rp 1.500.000	Rumah kontrakan/kos	Dua kali	Semuanya	JNE	Lebih dari lima kali	Media sosial

112	Akmal Rifqy	L	19	2017	175030207111056	> Rp 500.000 - Rp 1.000.000	Rumah kontrakan/kos	Sekali	Semuanya	JNE	Dua kali	Teman
113	Oga Jeremia B	L	18	2017	175030201111082	> Rp 500.000 - Rp 1.000.000	Rumah kontrakan/kos	Sekali	JNE	JNE	Sekali	Teman
114	Zela Claudia M	P	20	2016	165030200111075	> Rp 1.000.000 - Rp 1.500.000	Rumah kontrakan/kos	Sekali	Semuanya	JNE	Lebih dari lima kali	Teman
115	Yanti Lidiawat	P	20	2015	155030201111170	> Rp 1.000.000 - Rp 1.500.000	Rumah kontrakan/kos	Sekali	Semuanya	JNE	Lebih dari lima kali	Media sosial
116	Ria Puji	P	19	2016	165030200111068	> Rp 500.000 - Rp 1.000.000	Rumah kontrakan/kos	Sekali	JNE	JNE	Tiga Kali	Media Sosial

Lampiran 4 Tabulasi Jawaban Responden

No.	Timestamp	X1.1.1	X1.1.2	X1.1.3	X1.1.4	X1.1.5	X1	X2.1.1	X2.1.2	X2.1.3	X2.2.1	X2.2.2	X2.2.3	X2.3.1	X2.3.2	X2.3.3	X2
1	1/22/2018 15:40:37	4	4	4	4	5	21	5	4	4	4	4	3	3	4	4	35
2	1/22/2018 15:47:47	4	4	4	5	4	21	4	5	5	4	2	4	3	4	4	35
3	1/22/2018 16:02:17	3	5	5	5	4	22	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
4	1/22/2018 16:12:27	5	5	5	5	4	24	4	5	5	5	5	4	5	5	5	43
5	1/22/2018 17:56:20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	2	2	2	4	4	4	30
6	1/22/2018 21:48:43	4	4	5	3	5	21	4	4	4	3	3	3	4	4	4	33
7	1/23/2018 7:58:51	4	4	4	5	4	21	4	4	4	3	3	4	4	4	4	34
8	1/23/2018 8:15:54	5	5	5	5	4	24	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
9	1/23/2018 12:36:53	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	5	5	4	44
10	1/24/2018 9:10:01	5	4	5	4	4	22	4	3	3	4	3	3	3	3	4	30
11	1/24/2018 9:30:17	5	4	5	5	5	24	5	5	5	4	4	4	4	4	4	39
12	1/24/2018 10:52:26	3	4	4	3	5	19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
13	1/24/2018 12:18:34	4	4	5	5	5	23	4	3	4	3	3	3	4	4	4	32
14	1/24/2018 13:20:10	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
15	1/24/2018 15:42:51	4	5	5	5	5	24	3	3	4	3	3	4	4	4	4	32
16	1/24/2018 15:51:54	3	5	5	5	3	21	4	5	5	3	5	5	5	5	5	42
17	1/25/2018 18:13:50	5	5	5	5	5	25	5	4	4	4	5	4	5	5	4	40
18	1/25/2018 19:53:23	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
19	1/25/2018 21:49:47	5	5	4	3	5	22	5	4	4	4	3	3	5	5	3	36
20	1/26/2018 10:34:12	5	5	5	5	4	24	4	4	4	3	3	4	4	4	4	34
21	1/26/2018 12:35:04	4	4	4	5	5	22	4	3	4	5	5	5	4	4	4	38
22	1/26/2018 12:36:39	5	4	5	5	5	24	5	4	5	4	3	3	4	5	5	38
23	1/26/2018 12:40:53	4	4	5	5	4	22	4	4	4	4	4	4	3	3	3	33

24	1/26/2018 12:43:06	5	5	5	5	4	24	4	4	4	4	3	3	3	4	3	32
25	1/26/2018 12:49:14	4	4	4	5	5	22	2	2	4	4	4	4	4	4	4	32
26	1/26/2018 12:50:23	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
27	1/26/2018 13:01:23	4	4	5	5	5	23	3	4	2	3	4	4	4	4	4	32
28	1/26/2018 13:05:11	4	5	5	5	4	23	5	4	4	4	3	3	4	3	4	34
29	1/27/2018 8:19:14	5	5	4	4	5	23	4	4	3	4	3	5	5	3	4	35
30	1/27/2018 8:31:25	4	4	5	4	4	21	4	4	4	4	3	3	3	3	4	32
31	1/27/2018 9:19:49	3	5	5	5	3	21	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
32	1/27/2018 10:21:47	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	5	4	5	44
33	1/27/2018 16:39:31	5	5	5	5	4	24	5	4	4	5	5	5	4	5	5	42
34	1/28/2018 8:17:17	4	5	5	5	5	24	4	5	5	4	4	4	4	5	3	38
35	1/28/2018 20:41:55	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	3	2	4	4	33
36	1/29/2018 17:33:09	4	5	5	5	4	23	4	4	4	4	3	3	3	3	3	31
37	1/29/2018 17:53:09	5	5	5	5	4	24	5	4	4	4	4	4	4	4	5	38
38	1/29/2018 17:53:16	5	5	5	5	5	25	2	4	4	4	3	4	5	5	5	36
39	1/29/2018 18:05:26	4	5	5	5	4	23	5	4	3	5	3	4	4	4	5	37
40	1/29/2018 18:16:43	5	4	4	5	3	21	4	3	4	4	2	3	3	4	2	29
41	1/29/2018 18:22:32	4	5	5	5	4	23	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
42	1/29/2018 19:06:12	3	4	4	3	4	18	4	4	4	4	3	4	4	4	3	34
43	1/30/2018 15:59:45	3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	5	4	4	4	4	37
44	1/30/2018 19:03:50	5	5	5	5	4	24	4	3	5	3	4	3	3	5	4	34
45	1/31/2018 13:28:22	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	3	4	2	3	32
46	2/2/2018 21:28:47	4	5	5	5	4	23	4	4	4	4	3	3	2	2	2	28
47	2/2/2018 21:30:02	5	4	4	4	4	21	4	4	5	4	3	3	2	3	3	31
48	2/2/2018 22:00:12	5	5	5	5	5	25	4	3	3	4	2	3	3	3	3	28
49	2/2/2018 22:05:30	3	4	5	4	4	20	4	3	3	4	3	4	4	4	4	33
50	2/2/2018 22:31:46	3	4	4	5	4	20	2	3	4	5	3	3	3	4	4	31

78	2/19/2018 6:00:53	5	5	5	4	4	23	4	5	4	5	5	5	5	4	4	41
79	2/19/2018 9:00:08	4	3	4	4	3	18	3	3	3	4	4	3	3	4	3	30
80	2/20/2018 9:45:19	5	5	5	5	4	24	5	4	4	5	4	4	4	4	4	38
81	2/20/2018 10:41:30	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
82	2/20/2018 10:45:31	5	5	5	5	5	25	3	3	2	4	2	3	2	4	2	25
83	2/20/2018 11:12:51	4	4	4	4	4	20	3	3	3	4	3	3	3	4	4	30
84	2/21/2018 11:52:32	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
85	2/21/2018 12:10:06	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	4	4	4	5	5	41
86	2/21/2018 16:45:13	4	4	4	4	4	20	4	3	3	4	3	4	4	4	3	32
87	2/21/2018 17:18:41	2	5	5	5	5	22	5	3	5	5	5	5	5	5	5	43
88	2/21/2018 17:58:11	4	5	5	5	5	24	2	5	5	4	4	3	3	4	3	33
89	2/22/2018 8:41:02	3	4	5	5	3	20	4	4	3	4	2	3	4	4	3	31
90	2/23/2018 13:39:03	4	4	4	5	5	22	5	4	4	4	3	3	3	4	4	34
91	2/25/2018 10:57:36	2	4	4	4	4	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
92	2/25/2018 22:12:29	4	5	5	5	5	24	4	4	4	4	4	5	5	5	5	40
93	2/25/2018 22:56:22	4	5	5	5	5	24	4	4	4	4	2	5	4	3	4	34
94	2/25/2018 23:09:36	5	5	4	4	4	22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
95	2/26/2018 5:55:32	2	5	5	5	5	22	2	5	5	5	2	2	2	2	5	30
96	2/26/2018 9:22:16	5	5	5	5	4	24	4	4	3	5	4	4	4	4	3	35
97	2/26/2018 9:44:20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
98	2/26/2018 9:52:14	4	5	5	5	5	24	4	4	4	4	2	5	4	3	4	34
99	2/26/2018 10:01:01	4	5	5	5	3	22	4	5	5	5	4	5	5	5	4	42
100	2/27/2018 18:16:32	2	5	5	3	5	20	3	3	3	5	5	4	5	5	4	37
101	2/27/2018 18:42:05	4	5	5	1	5	20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
102	2/27/2018 18:48:30	2	5	5	5	5	22	3	3	4	4	3	3	3	3	4	30
103	2/27/2018 18:56:32	4	5	5	1	5	20	4	4	4	4	2	5	4	3	4	34
104	2/27/2018 19:43:02	5	5	5	5	3	23	3	4	4	5	4	3	3	5	5	36

105	2/27/2018 19:53:59	5	5	5	5	5	25	4	4	4	5	3	3	5	5	5	38
106	2/27/2018 19:59:23	4	4	4	4	5	21	5	5	5	5	4	4	5	5	5	43
107	2/28/2018 9:57:06	4	5	5	5	3	22	3	3	3	5	4	4	4	5	5	36
108	2/28/2018 10:01:47	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	4	3	5	5	5	42
109	2/28/2018 10:08:39	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
110	2/28/2018 10:20:58	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	3	3	3	3	4	32
111	2/28/2018 10:21:19	2	5	5	5	5	22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
112	2/28/2018 10:26:38	5	5	5	5	3	23	3	3	3	5	5	5	5	5	3	37
113	2/28/2018 19:04:19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	3	3	4	4	34
114	3/1/2018 13:20:24	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
115	3/2/2018 21:57:53	5	4	4	4	4	21	4	4	4	3	3	2	3	3	3	29
116	3/3/2018 22:17	4	5	5	5	4	23	5	4	4	4	4	3	3	4	3	34

No.	X3.1.1	X3.1.2	X3.1.3	X3.2.1	X3.2.2	X3.3.1	X3.3.2	X3.4.1	X3.4.2	X3.4.3	X3.5.1	X3.5.2	X3.5.3	X3
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
2	4	4	5	3	3	5	4	4	3	4	5	5	4	53
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	51
4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	57
5	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	50
6	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	48
7	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	46
8	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	54
9	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	46
10	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	45
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
12	5	3	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	53
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	53

14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	50
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
17	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	61
18	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	60
19	3	3	2	4	4	3	5	4	5	5	5	5	5	53
20	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	51
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	53
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	51
24	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	50
25	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	58
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
27	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	5	50
28	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	47
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	50
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
31	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	50
32	4	4	4	5	5	4	5	4	3	3	3	4	4	52
33	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	63
34	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	61
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
37	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	45
38	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	2	4	55
39	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	45
40	2	3	2	4	4	2	3	3	4	4	3	4	2	40

68	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	49
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
71	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	46
72	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	45
73	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	47
74	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4	55
75	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	55
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
77	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	56
78	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	1	53
79	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	46
80	5	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	47
81	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	51
82	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	51
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	53
85	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	48
86	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	43
87	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	62
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	50
89	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	41
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
91	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	50
92	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	62
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
94	3	4	4	4	3	3	3	3	5	3	4	4	4	47

95	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	61
96	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	52
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
99	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	56
100	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	62
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
103	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
104	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	64
105	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	60
106	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	56
107	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	60
108	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	60
109	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
110	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	63
111	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
112	5	5	5	5	5	5	3	3	4	3	5	5	4	57
113	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	44
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
115	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	44
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	50

No.	Z1.1	Z1.2	Z1.3	Z	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1.6	Y1.7	Y
1	4	4	4	12	4	4	4	4	4	5	5	30
2	5	4	4	13	4	4	4	4	4	5	4	29
3	4	4	4	12	3	3	4	4	3	4	3	24
4	5	5	5	15	4	4	5	5	5	4	5	32
5	4	2	4	10	4	4	4	4	4	4	4	28
6	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	4	28
7	4	3	3	10	5	4	4	4	4	4	4	29
8	5	5	5	15	4	5	5	5	5	5	4	33
9	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	4	28
10	4	4	5	13	3	4	4	4	3	4	5	27
11	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	2	26
12	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	4	28
13	4	5	4	13	4	3	4	4	4	4	4	27
14	4	4	2	10	4	4	4	4	4	4	4	28
15	5	5	4	14	3	3	5	4	4	5	5	29
16	5	5	5	15	5	5	5	5	5	5	5	35
17	5	5	5	15	4	5	5	5	5	4	5	33
18	4	4	3	11	4	4	4	4	3	4	4	27
19	5	5	5	15	5	4	5	5	5	4	5	33

20	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	4	28
21	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	4	28
22	5	5	4	14	4	4	4	4	4	4	4	28
23	4	4	5	13	3	5	5	4	4	5	4	30
24	5	5	5	15	4	5	5	5	4	5	3	31
25	5	5	5	15	5	4	5	5	4	4	4	31
26	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	4	28
27	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	4	28
28	4	4	4	12	4	4	5	4	3	4	4	28
29	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	4	28
30	4	3	4	11	4	4	4	4	4	5	4	29
31	4	4	4	12	3	4	4	4	4	4	4	27
32	3	4	4	11	4	4	4	4	3	4	4	27
33	5	4	5	14	4	5	5	5	4	5	4	32
34	5	5	5	15	4	4	5	5	5	5	4	32
35	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	4	28
36	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	3	27
37	4	4	4	12	4	5	5	5	5	5	4	33
38	5	5	5	15	5	5	5	5	5	5	4	34
39	4	4	4	12	3	3	4	3	4	3	4	24
40	4	3	3	10	4	2	4	3	3	5	4	25
41	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	4	28
42	4	4	4	12	4	3	4	4	4	4	4	27
43	4	4	4	12	4	5	4	4	4	4	4	29
44	5	2	2	9	4	2	3	4	2	5	5	25
45	4	3	4	11	3	4	4	4	4	4	4	27
46	5	5	4	14	4	3	4	4	4	5	3	27

47	4	3	4	11	4	4	4	4	4	4	4	28
48	3	3	3	9	3	4	4	3	3	5	3	25
49	4	4	4	12	4	3	4	5	4	3	2	25
50	4	3	4	11	4	4	4	4	4	5	3	28
51	4	4	5	13	4	4	4	4	4	4	4	28
52	4	4	4	12	4	3	4	4	4	4	4	27
53	4	4	4	12	4	4	4	4	4	5	4	29
54	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	4	28
55	3	4	2	9	2	4	4	4	4	4	2	24
56	4	3	4	11	4	4	4	4	4	4	4	28
57	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	4	28
58	4	3	3	10	4	4	4	5	4	4	4	29
59	4	4	5	13	4	4	4	5	5	5	5	32
60	4	4	5	13	5	5	5	5	5	5	4	34
61	4	3	3	10	3	3	3	3	3	4	3	22
62	4	4	3	11	3	3	4	4	4	4	5	27
63	4	4	4	12	3	3	3	3	3	4	4	23
64	5	3	3	11	4	3	4	3	4	4	5	27
65	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	4	28
66	5	4	4	13	5	4	5	4	4	4	3	29
67	4	5	4	13	4	4	4	4	4	4	3	27
68	4	4	3	11	3	2	3	4	4	4	4	24
69	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	4	28
70	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	4	28
71	4	4	4	12	4	4	4	4	3	3	4	26
72	4	4	4	12	4	4	4	4	4	3	4	27
73	4	4	4	12	3	4	5	4	4	4	3	27

74	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	4	28
75	5	4	4	13	4	4	5	5	5	4	4	31
76	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	4	28
77	4	4	4	12	4	4	4	5	4	4	4	29
78	4	5	4	13	5	5	4	2	2	4	4	26
79	3	4	4	11	4	3	3	4	3	4	3	24
80	5	3	4	12	4	4	5	4	4	3	4	28
81	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	4	28
82	4	4	3	11	3	4	4	4	4	3	4	26
83	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	4	28
84	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	4	28
85	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	4	28
86	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	4	28
87	4	4	5	13	5	5	5	5	5	5	5	35
88	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	4	28
89	4	4	3	11	4	3	4	3	3	4	4	25
90	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	4	28
91	4	2	3	9	4	2	4	4	4	4	4	26
92	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	5	29
93	4	4	4	12	4	4	4	4	4	3	4	27
94	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	4	28
95	5	5	2	12	5	2	5	5	5	5	5	32
96	4	4	4	12	4	4	4	4	3	4	4	27
97	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	4	28
98	4	4	4	12	4	4	4	4	4	3	4	27
99	5	5	4	14	4	4	4	5	5	5	4	31
100	4	4	4	12	5	5	5	5	5	5	5	35

101	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	4	28
102	4	3	3	10	3	4	5	5	5	5	5	32
103	4	4	4	12	4	4	4	4	4	3	4	27
104	5	4	4	13	4	4	4	4	4	4	4	28
105	5	5	5	15	4	5	5	5	5	5	5	34
106	5	5	5	15	4	4	5	5	5	5	5	33
107	4	4	4	12	3	5	5	5	5	5	4	32
108	5	5	5	15	5	5	5	5	5	5	4	34
109	4	4	4	12	5	5	5	5	5	5	4	34
110	5	5	5	15	4	5	5	5	5	5	5	34
111	5	4	4	13	5	2	5	5	5	5	5	32
112	5	5	5	15	2	5	5	5	5	5	5	32
113	5	3	4	12	3	3	5	5	5	5	5	31
114	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	4	28
115	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	4	28
116	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	3	27

Lampiran 5 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

Hasil Uji Validitas

Correlations

		X1.1.1	X1.1.2	X1.1.3	X1.1.4	X1.1.5	X1
X1.1.1	Pearson Correlation	1	.244**	.195*	.221*	.048	.607**
	Sig. (2-tailed)		.008	.036	.017	.608	.000
	N	116	116	116	116	116	116
X1.1.2	Pearson Correlation	.244**	1	.639**	.356**	.268**	.730**
	Sig. (2-tailed)	.008		.000	.000	.004	.000
	N	116	116	116	116	116	116
X1.1.3	Pearson Correlation	.195*	.639**	1	.462**	.191*	.734**
	Sig. (2-tailed)	.036	.000		.000	.040	.000
	N	116	116	116	116	116	116
X1.1.4	Pearson Correlation	.221*	.356**	.462**	1	.014	.676**
	Sig. (2-tailed)	.017	.000	.000		.880	.000
	N	116	116	116	116	116	116
X1.1.5	Pearson Correlation	.048	.268**	.191*	.014	1	.436**
	Sig. (2-tailed)	.608	.004	.040	.880		.000
	N	116	116	116	116	116	116
X1	Pearson Correlation	.607**	.730**	.734**	.676**	.436**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	116	116	116	116	116	116

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		X2.1.1	X2.1.2	X2.1.3	X2.2.1	X2.2.2	X2.2.3	X2.3.1	X2.3.2	X2.3.3	X2
X2.1.1	Pearson Correlation	1	.361**	.383**	.062	.155	.189*	.299**	.182	.124	.493**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.506	.096	.042	.001	.050	.185	.000
	N	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116
X2.1.2	Pearson Correlation	.361**	1	.597**	.174	.215*	.244**	.268**	.180	.301**	.587**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.061	.021	.008	.004	.053	.001	.000
	N	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116
X2.1.3	Pearson Correlation	.383**	.597**	1	.118	.196*	.118	.196*	.207*	.283**	.545**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.209	.035	.207	.035	.026	.002	.000
	N	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116
X2.2.1	Pearson Correlation	.062	.174	.118	1	.375**	.328**	.267**	.277**	.275**	.497**
	Sig. (2-tailed)	.506	.061	.209		.000	.000	.004	.003	.003	.000
	N	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116
X2.2.2	Pearson Correlation	.155	.215*	.196*	.375**	1	.486**	.469**	.450**	.349**	.683**
	Sig. (2-tailed)	.096	.021	.035	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116
X2.2.3	Pearson Correlation	.189*	.244**	.118	.328**	.486**	1	.627**	.334**	.345**	.673**
	Sig. (2-tailed)	.042	.008	.207	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116
X2.3.1	Pearson Correlation	.299**	.268**	.196*	.267**	.469**	.627**	1	.583**	.488**	.767**
	Sig. (2-tailed)	.001	.004	.035	.004	.000	.000		.000	.000	.000
	N	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116
X2.3.2	Pearson Correlation	.182	.180	.207*	.277**	.450**	.334**	.583**	1	.426**	.658**
	Sig. (2-tailed)	.050	.053	.026	.003	.000	.000	.000		.000	.000
	N	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116
X2.3.3	Pearson Correlation	.124	.301**	.283**	.275**	.349**	.345**	.488**	.426**	1	.648**
	Sig. (2-tailed)	.185	.001	.002	.003	.000	.000	.000	.000		.000
	N	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116
X2	Pearson Correlation	.493**	.587**	.545**	.497**	.683**	.673**	.767**	.658**	.648**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

	X3.1.1	X3.1.2	X3.1.3	X3.2.1	X3.2.2	X3.3.1	X3.3.2	X3.4.1	X3.4.2	X3.4.3	X3.5.1	X3.5.2	X3.5.3	X3
X3.1.1 Pearson Correlation	1	.492**	.538**	.451**	.433**	.633**	.389**	.370**	.335**	.262**	.354**	.311**	.316**	.643**
Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.004	.000	.001	.001	.000
N	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116
X3.1.2 Pearson Correlation	.492**	1	.637**	.688**	.605**	.713**	.574**	.614**	.588**	.538**	.515**	.293**	.425**	.830**
Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.000
N	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116
X3.1.3 Pearson Correlation	.538**	.637**	1	.554**	.393**	.641**	.408**	.488**	.415**	.327**	.441**	.385**	.402**	.726**
Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
N	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116
X3.2.1 Pearson Correlation	.451**	.688**	.554**	1	.708**	.563**	.532**	.555**	.609**	.448**	.481**	.394**	.401**	.793**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
N	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116
X3.2.2 Pearson Correlation	.433**	.605**	.393**	.708**	1	.567**	.540**	.549**	.517**	.406**	.237**	.134	.331**	.685**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.011	.152	.000	.000
N	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116
X3.3.1 Pearson Correlation	.633**	.713**	.641**	.563**	.567**	1	.528**	.604**	.465**	.531**	.566**	.343**	.410**	.822**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
N	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116
X3.3.2 Pearson Correlation	.389**	.574**	.408**	.532**	.540**	.528**	1	.790**	.584**	.476**	.305**	.173	.329**	.708**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.001	.063	.000	.000
N	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116
X3.4.1 Pearson Correlation	.370**	.614**	.488**	.555**	.549**	.604**	.790**	1	.717**	.574**	.403**	.299**	.353**	.784**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.001	.000	.000
N	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116
X3.4.2 Pearson Correlation	.335**	.588**	.415**	.609**	.517**	.465**	.584**	.717**	1	.619**	.448**	.369**	.418**	.755**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
N	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116
X3.4.3 Pearson Correlation	.262**	.538**	.327**	.448**	.406**	.531**	.476**	.574**	.619**	1	.519**	.346**	.391**	.687**
Sig. (2-tailed)	.004	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
N	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116
X3.5.1 Pearson Correlation	.354**	.515**	.441**	.481**	.237**	.566**	.305**	.403**	.448**	.519**	1	.601**	.490**	.694**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.011	.000	.001	.000	.000	.000		.000	.000	.000
N	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116
X3.5.2 Pearson Correlation	.311**	.293**	.385**	.394**	.134	.343**	.173	.299**	.369**	.346**	.601**	1	.339**	.542**

	Sig. (2-tailed)	.001	.001	.000	.000	.152	.000	.063	.001	.000	.000	.000	.000	.000
	N	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116
X3.5.3	Pearson Correlation	.316**	.425**	.402**	.401**	.331**	.410**	.329**	.353**	.418**	.391**	.490**	.339**	.603**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116
X3	Pearson Correlation	.643**	.830**	.726**	.793**	.685**	.822**	.708**	.784**	.755**	.687**	.694**	.542**	.603**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

	Z1.1	Z1.2	Z1.3	Z
Z1.1	1	.400**	.350**	.691**
		.000	.000	.000
	116	116	116	116
Z1.2	.400**	1	.510**	.832**
	.000		.000	.000
	116	116	116	116
Z1.3	.350**	.510**	1	.819**
	.000	.000		.000
	116	116	116	116
Z	.691**	.832**	.819**	1
	.000	.000	.000	
	116	116	116	116

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1.6	Y1.7	Y
Y1.1	Pearson Correlation	1	.181	.251**	.244**	.203*	.118	.148	.458**
	Sig. (2-tailed)		.052	.007	.008	.029	.206	.112	.000
	N	116	116	116	116	116	116	116	116
Y1.2	Pearson Correlation	.181	1	.473**	.354**	.363**	.188*	.044	.587**
	Sig. (2-tailed)	.052		.000	.000	.000	.044	.636	.000
	N	116	116	116	116	116	116	116	116
Y1.3	Pearson Correlation	.251**	.473**	1	.671**	.673**	.447**	.322**	.819**
	Sig. (2-tailed)	.007	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	116	116	116	116	116	116	116	116
Y1.4	Pearson Correlation	.244**	.354**	.671**	1	.783**	.431**	.294**	.810**
	Sig. (2-tailed)	.008	.000	.000		.000	.000	.001	.000
	N	116	116	116	116	116	116	116	116
Y1.5	Pearson Correlation	.203*	.363**	.673**	.783**	1	.394**	.344**	.812**
	Sig. (2-tailed)	.029	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	116	116	116	116	116	116	116	116
Y1.6	Pearson Correlation	.118	.188*	.447**	.431**	.394**	1	.292**	.609**
	Sig. (2-tailed)	.206	.044	.000	.000	.000		.001	.000
	N	116	116	116	116	116	116	116	116
Y1.7	Pearson Correlation	.148	.044	.322**	.294**	.344**	.292**	1	.531**
	Sig. (2-tailed)	.112	.636	.000	.001	.000	.001		.000
	N	116	116	116	116	116	116	116	116
Y	Pearson Correlation	.458**	.587**	.819**	.810**	.812**	.609**	.531**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	116	116	116	116	116	116	116	116

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hasil Uji Reliabilitas

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	116	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	116	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.604	.642	5

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
X1.1.1	4.09	.830	116
X1.1.2	4.49	.519	116
X1.1.3	4.55	.565	116
X1.1.4	4.47	.774	116
X1.1.5	4.32	.613	116

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1.1	17.83	2.944	.255	.080	.625
X1.1.2	17.42	3.046	.575	.449	.466
X1.1.3	17.36	2.946	.564	.473	.459
X1.1.4	17.45	2.771	.383	.243	.538
X1.1.5	17.59	3.617	.157	.083	.642

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
21.91	4.358	2.088	5

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	116	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	116	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.799	.797	9

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
X2.1.1	3.98	.734	116
X2.1.2	3.89	.682	116
X2.1.3	3.93	.707	116
X2.2.1	4.10	.610	116
X2.2.2	3.56	.847	116
X2.2.3	3.68	.776	116
X2.3.1	3.79	.775	116
X2.3.2	4.01	.716	116
X2.3.3	3.89	.743	116

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1.1	30.85	14.370	.340	.228	.799
X2.1.2	30.95	13.980	.461	.413	.784
X2.1.3	30.91	14.139	.407	.414	.790
X2.2.1	30.73	14.684	.373	.194	.793
X2.2.2	31.28	12.775	.546	.371	.772
X2.2.3	31.16	13.124	.547	.470	.772
X2.3.1	31.04	12.529	.669	.597	.754
X2.3.2	30.83	13.448	.540	.417	.773
X2.3.3	30.95	13.406	.522	.330	.776

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
34.84	16.799	4.099	9

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	116	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	116	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.919	.920	13

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
X3.1.1	4.03	.652	116
X3.1.2	3.97	.625	116
X3.1.3	3.97	.697	116
X3.2.1	4.03	.589	116
X3.2.2	4.06	.579	116
X3.3.1	4.08	.648	116
X3.3.2	4.01	.582	116
X3.4.1	3.87	.626	116
X3.4.2	3.94	.564	116
X3.4.3	3.96	.566	116
X3.5.1	3.87	.692	116
X3.5.2	3.94	.608	116
X3.5.3	4.00	.590	116

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X3.1.1	47.70	28.369	.568	.472	.916
X3.1.2	47.75	27.198	.790	.690	.907
X3.1.3	47.76	27.437	.660	.563	.913
X3.2.1	47.69	27.746	.749	.695	.909
X3.2.2	47.66	28.538	.625	.639	.914
X3.3.1	47.65	27.065	.779	.727	.908
X3.3.2	47.72	28.362	.651	.663	.913
X3.4.1	47.85	27.517	.736	.760	.909
X3.4.2	47.78	28.188	.707	.650	.911
X3.4.3	47.77	28.615	.629	.524	.914
X3.5.1	47.85	27.726	.622	.606	.914
X3.5.2	47.78	29.336	.460	.446	.920
X3.5.3	47.72	29.019	.531	.332	.917

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
51.72	32.741	5.722	13

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	116	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	116	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.684	.685	3

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Z1.1	4.22	.490	116
Z1.2	4.02	.646	116
Z1.3	4.00	.659	116

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Z1.1	8.02	1.287	.431	.189	.676
Z1.2	8.22	.901	.561	.317	.502
Z1.3	8.23	.911	.525	.286	.557

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
12.23	2.006	1.416	3

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	116	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	116	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.776	.786	7

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Y1.1	3.94	.579	116
Y1.2	3.93	.707	116
Y1.3	4.23	.517	116
Y1.4	4.19	.574	116
Y1.5	4.07	.629	116
Y.6	4.22	.572	116
Y1.7	4.03	.632	116

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1.1	24.67	6.500	.269	.084	.791
Y1.2	24.68	5.837	.379	.249	.778
Y1.3	24.38	5.559	.740	.585	.707
Y1.4	24.42	5.394	.716	.662	.705
Y1.5	24.54	5.207	.707	.662	.703
Y1.6	24.40	6.033	.452	.251	.757
Y1.7	24.58	6.177	.336	.176	.782

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
28.61	7.631	2.762	7

Lampiran 6 Analisis Deskriptif Jawaban Responden

Statistics

		X1.1.1	X1.1.2	X1.1.3	X1.1.4	X1.1.5
N	Valid	116	116	116	116	116
	Missing	0	0	0	0	0
Mean		4.09	4.49	4.55	4.47	4.32

Frequency Table

X1.1.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	8	6.9	6.9	6.9
	Ragu-ragu	11	9.5	9.5	16.4
	Setuju	60	51.7	51.7	68.1
	Sangat Setuju	37	31.9	31.9	100.0
	Total	116	100.0	100.0	

X1.1.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-ragu	1	.9	.9	.9
	Setuju	57	49.1	49.1	50.0
	Sangat Setuju	58	50.0	50.0	100.0
	Total	116	100.0	100.0	

X1.1.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	.9	.9	.9
	Ragu-ragu	1	.9	.9	1.7
	Setuju	47	40.5	40.5	42.2
	Sangat Setuju	67	57.8	57.8	100.0
	Total	116	100.0	100.0	

X1.1.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	1.7	1.7	1.7
	Ragu-ragu	8	6.9	6.9	8.6
	Setuju	38	32.8	32.8	41.4
	Sangat Setuju	68	58.6	58.6	100.0
	Total	116	100.0	100.0	

X1.1.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-ragu	9	7.8	7.8	7.8
	Setuju	61	52.6	52.6	60.3
	Sangat Setuju	46	39.7	39.7	100.0
	Total	116	100.0	100.0	

Statistics

		X2.1.1	X2.1.2	X2.1.3	X2.2.1	X2.2.2	X2.2.3	X2.3.1	X2.3.2	X2.3.3
N	Valid	116	116	116	116	116	116	116	116	116
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean		3.98	3.89	3.93	4.10	3.56	3.68	3.79	4.01	3.89

X2.1.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	6	5.2	5.2	5.2
	Ragu-ragu	14	12.1	12.1	17.2
	Setuju	72	62.1	62.1	79.3
	Sangat Setuju	24	20.7	20.7	100.0
	Total	116	100.0	100.0	

X2.1.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	1.7	1.7	1.7
	Ragu-ragu	28	24.1	24.1	25.9
	Setuju	67	57.8	57.8	83.6
	Sangat Setuju	19	16.4	16.4	100.0
	Total	116	100.0	100.0	

X2.1.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	4	3.4	3.4	3.4
	Ragu-ragu	21	18.1	18.1	21.6
	Setuju	70	60.3	60.3	81.9
	Sangat Setuju	21	18.1	18.1	100.0
	Total	116	100.0	100.0	

X2.2.1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	1	.9	.9	.9
Ragu-ragu	13	11.2	11.2	12.1
Setuju	75	64.7	64.7	76.7
Sangat Setuju	27	23.3	23.3	100.0
Total	116	100.0	100.0	

X2.2.2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	12	10.3	10.3	10.3
Ragu-ragu	42	36.2	36.2	46.6
Setuju	47	40.5	40.5	87.1
Sangat Setuju	15	12.9	12.9	100.0
Total	116	100.0	100.0	

X2.2.3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	4	3.4	3.4	3.4
Ragu-ragu	47	40.5	40.5	44.0
Setuju	47	40.5	40.5	84.5
Sangat Setuju	18	15.5	15.5	100.0
Total	116	100.0	100.0	

X2.3.1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	6	5.2	5.2	5.2
Ragu-ragu	31	26.7	26.7	31.9
Setuju	60	51.7	51.7	83.6
Sangat Setuju	19	16.4	16.4	100.0
Total	116	100.0	100.0	

X2.3.2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	3	2.6	2.6	2.6
Ragu-ragu	20	17.2	17.2	19.8
Setuju	66	56.9	56.9	76.7
Sangat Setuju	27	23.3	23.3	100.0
Total	116	100.0	100.0	

X2.3.3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	5	4.3	4.3	4.3
Ragu-ragu	24	20.7	20.7	25.0
Setuju	66	56.9	56.9	81.9
Sangat Setuju	21	18.1	18.1	100.0
Total	116	100.0	100.0	

Statistics

		X3.1.1	X3.1.2	X3.1.3	X3.2.1	X3.2.2	X3.3.1	X3.3.2	X3.4.1	X3.4.2	X3.4.3	X3.5.1	X3.5.2	X3.5.3
N	Valid	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean		4.03	3.97	3.97	4.03	4.06	4.08	4.01	3.87	3.94	3.96	3.87	3.94	4.00

X3.1.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	3	2.6	2.6	2.6
	Ragu-ragu	14	12.1	12.1	14.7
	Setuju	76	65.5	65.5	80.2
	Sangat Setuju	23	19.8	19.8	100.0
	Total	116	100.0	100.0	

X3.1.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	.9	.9	.9
	Ragu-ragu	21	18.1	18.1	19.0
	Setuju	74	63.8	63.8	82.8
	Sangat Setuju	20	17.2	17.2	100.0
	Total	116	100.0	100.0	

X3.1.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	3	2.6	2.6	2.6
	Ragu-ragu	21	18.1	18.1	20.7
	Setuju	69	59.5	59.5	80.2
	Sangat Setuju	23	19.8	19.8	100.0
	Total	116	100.0	100.0	

X3.2.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-ragu	18	15.5	15.5	15.5
	Setuju	76	65.5	65.5	81.0
	Sangat Setuju	22	19.0	19.0	100.0
	Total	116	100.0	100.0	

X3.2.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	.9	.9	.9
	Ragu-ragu	13	11.2	11.2	12.1
	Setuju	80	69.0	69.0	81.0
	Sangat Setuju	22	19.0	19.0	100.0
	Total	116	100.0	100.0	

X3.3.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	1.7	1.7	1.7
	Ragu-ragu	14	12.1	12.1	13.8
	Setuju	73	62.9	62.9	76.7
	Sangat Setuju	27	23.3	23.3	100.0
	Total	116	100.0	100.0	

X3.3.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-ragu	19	16.4	16.4	16.4
	Setuju	77	66.4	66.4	82.8
	Sangat Setuju	20	17.2	17.2	100.0
	Total	116	100.0	100.0	

X3.4.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-ragu	31	26.7	26.7	26.7
	Setuju	69	59.5	59.5	86.2
	Sangat Setuju	16	13.8	13.8	100.0
	Total	116	100.0	100.0	

X3.4.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-ragu	22	19.0	19.0	19.0
	Setuju	79	68.1	68.1	87.1
	Sangat Setuju	15	12.9	12.9	100.0
	Total	116	100.0	100.0	

X3.4.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	.9	.9	.9
	Ragu-ragu	18	15.5	15.5	16.4
	Setuju	82	70.7	70.7	87.1
	Sangat Setuju	15	12.9	12.9	100.0
	Total	116	100.0	100.0	

X3.5.1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
Tidak Setuju	3	2.6	2.6	2.6
Ragu-ragu	27	23.3	23.3	25.9
Setuju	68	58.6	58.6	84.5
Sangat Setuju	18	15.5	15.5	100.0
Total	116	100.0	100.0	

X3.5.2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
Tidak Setuju	2	1.7	1.7	1.7
Ragu-ragu	19	16.4	16.4	18.1
Setuju	79	68.1	68.1	86.2
Sangat Setuju	16	13.8	13.8	100.0
Total	116	100.0	100.0	

X3.5.3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
Sangat Tidak Setuju	1	.9	.9	.9
Tidak Setuju	1	.9	.9	1.7
Ragu-ragu	11	9.5	9.5	11.2
Setuju	87	75.0	75.0	86.2
Sangat Setuju	16	13.8	13.8	100.0
Total	116	100.0	100.0	

Statistics

	Z1.1	Z1.2	Z1.3
N			
Valid	116	116	116
Missing	0	0	0
Mean	4.22	4.02	4.00

Z1.1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
Ragu-ragu	4	3.4	3.4	3.4
Setuju	83	71.6	71.6	75.0
Sangat Setuju	29	25.0	25.0	100.0
Total	116	100.0	100.0	

Z1.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	3	2.6	2.6	2.6
	Ragu-ragu	14	12.1	12.1	14.7
	Setuju	77	66.4	66.4	81.0
	Sangat Setuju	22	19.0	19.0	100.0
	Total	116	100.0	100.0	

Z1.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	4	3.4	3.4	3.4
	Ragu-ragu	13	11.2	11.2	14.7
	Setuju	78	67.2	67.2	81.9
	Sangat Setuju	21	18.1	18.1	100.0
	Total	116	100.0	100.0	

Statistics

		Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1.6	Y1.7
N	Valid	116	116	116	116	116	116	116
	Missing	0	0	0	0	0	0	0
Mean		3.94	3.93	4.23	4.19	4.07	4.22	4.03

Y1.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	1.7	1.7	1.7
	Ragu-ragu	17	14.7	14.7	16.4
	Setuju	83	71.6	71.6	87.9
	Sangat Setuju	14	12.1	12.1	100.0
	Total	116	100.0	100.0	

Y1.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	6	5.2	5.2	5.2
	Ragu-ragu	15	12.9	12.9	18.1
	Setuju	76	65.5	65.5	83.6
	Sangat Setuju	19	16.4	16.4	100.0
	Total	116	100.0	100.0	

Y1.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-ragu	5	4.3	4.3	4.3
	Setuju	79	68.1	68.1	72.4
	Sangat Setuju	32	27.6	27.6	100.0
	Total	116	100.0	100.0	

Y1.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	.9	.9	.9
	Ragu-ragu	7	6.0	6.0	6.9
	Setuju	77	66.4	66.4	73.3
	Sangat Setuju	31	26.7	26.7	100.0
	Total	116	100.0	100.0	

Y1.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	1.7	1.7	1.7
	Ragu-ragu	13	11.2	11.2	12.9
	Setuju	76	65.5	65.5	78.4
	Sangat Setuju	25	21.6	21.6	100.0
	Total	116	100.0	100.0	

Y1.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-ragu	9	7.8	7.8	7.8
	Setuju	73	62.9	62.9	70.7
	Sangat Setuju	34	29.3	29.3	100.0
	Total	116	100.0	100.0	

Y1.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	3	2.6	2.6	2.6
	Ragu-ragu	12	10.3	10.3	12.9
	Setuju	79	68.1	68.1	81.0
	Sangat Setuju	22	19.0	19.0	100.0
	Total	116	100.0	100.0	

Lampiran 7 Analisis Jalur Terhadap Z Regression

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Service Quality, E-commerce, Promotion ^b		Enter

- a. Dependent Variable: Perceptual Mapping
b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.582 ^a	.339	.321	1.167

- a. Predictors: (Constant), Service Quality, E-commerce, Promotion

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	78.181	3	26.060	19.135	.000 ^b
	Residual	152.534	112	1.362		
	Total	230.716	115			

- a. Dependent Variable: Perceptual Mapping
b. Predictors: (Constant), Service Quality, E-commerce, Promotion

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.148	1.425		1.507	.135
	E-commerce	.132	.054	.195	2.432	.017
	Promotion	.060	.030	.175	1.986	.049
	Service Quality	.098	.021	.397	4.584	.000

- a. Dependent Variable: Perceptual Mapping

Lampiran 8 Analisis Jalur Terhadap Y Regression

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Service Quality, E-commerce, Promotion ^b		Enter

- a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian
b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.673 ^a	.453	.439	2.070

- a. Predictors: (Constant), Service Quality, E-commerce, Promotion

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	397.693	3	132.564	30.941	.000 ^b
	Residual	479.850	112	4.284		
	Total	877.543	115			

- a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian
b. Predictors: (Constant), Service Quality, E-commerce, Promotion

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	8.084	2.528		3.198	.002
	E-commerce	.137	.096	.104	1.425	.157
	Promotion	.106	.054	.158	1.973	.051
	Service Quality	.267	.038	.553	7.017	.000

- a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

Lampiran 9 Analisis Jalur Terhadap Y

Regression

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Perceptual Mapping ^b		Enter

- a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian
 b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.637 ^a	.405	.400	2.140

- a. Predictors: (Constant), Perceptual Mapping

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	355.708	1	355.708	77.708	.000 ^b
	Residual	521.835	114	4.577		
	Total	877.543	115			

- a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian
 b. Predictors: (Constant), Perceptual Mapping

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	13.423	1.734		7.739	.000
	Perceptual Mapping	1.242	.141	.637	8.815	.000

- a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

Lampiran 10 Tabel r

Tabel r untuk df = 101 - 150

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
101	0.1630	0.1937	0.2290	0.2528	0.3196
102	0.1622	0.1927	0.2279	0.2515	0.3181
103	0.1614	0.1918	0.2268	0.2504	0.3166
104	0.1606	0.1909	0.2257	0.2492	0.3152
105	0.1599	0.1900	0.2247	0.2480	0.3137
106	0.1591	0.1891	0.2236	0.2469	0.3123
107	0.1584	0.1882	0.2226	0.2458	0.3109
108	0.1576	0.1874	0.2216	0.2446	0.3095
109	0.1569	0.1865	0.2206	0.2436	0.3082
110	0.1562	0.1857	0.2196	0.2425	0.3068
111	0.1555	0.1848	0.2186	0.2414	0.3055
112	0.1548	0.1840	0.2177	0.2403	0.3042
113	0.1541	0.1832	0.2167	0.2393	0.3029
114	0.1535	0.1824	0.2158	0.2383	0.3016
115	0.1528	0.1816	0.2149	0.2373	0.3004
116	0.1522	0.1809	0.2139	0.2363	0.2991
117	0.1515	0.1801	0.2131	0.2353	0.2979
118	0.1509	0.1793	0.2122	0.2343	0.2967

Sumber: <http://junaidichaniago.wordpress.com>, 2018

Lampiran 11 Tabel Z (distribusi normal) $\alpha = 0,05\%$

	0.040	0.045	0.050	0.055	0.060	0.065	0.070	0.075
0.0	0.484047	0.482054	0.480061	0.478069	0.476078	0.474087	0.472097	0.470107
0.1	0.444330	0.442355	0.440382	0.438411	0.436441	0.434472	0.432505	0.430540
0.2	0.405165	0.403228	0.401294	0.399362	0.397432	0.395505	0.393580	0.391658
0.3	0.366928	0.365047	0.363169	0.361295	0.359424	0.357556	0.355691	0.353830
0.4	0.329969	0.328160	0.326355	0.324555	0.322758	0.320966	0.319178	0.317393
0.5	0.294599	0.292877	0.291160	0.289447	0.287740	0.286037	0.284339	0.282646
0.6	0.261086	0.259464	0.257846	0.256234	0.254627	0.253025	0.251429	0.249838
0.7	0.229650	0.228136	0.226627	0.225124	0.223627	0.222136	0.220650	0.219170
0.8	0.200454	0.199055	0.197663	0.196276	0.194895	0.193519	0.192150	0.190787
0.9	0.173609	0.172329	0.171056	0.169789	0.168528	0.167272	0.166023	0.164780
1.0	0.149170	0.148011	0.146859	0.145713	0.144572	0.143438	0.142310	0.141187
1.1	0.127143	0.126105	0.125072	0.124045	0.123024	0.122009	0.121000	0.119997
1.2	0.107488	0.106566	0.105650	0.104739	0.103835	0.102936	0.102042	0.101155
1.3	0.090123	0.089313	0.088508	0.087709	0.086915	0.086127	0.085343	0.084566
1.4	0.074934	0.074229	0.073529	0.072835	0.072145	0.071460	0.070781	0.070106
1.5	0.061780	0.061173	0.060571	0.059973	0.059380	0.058791	0.058208	0.057628
1.6	0.050503	0.049985	0.049471	0.048962	0.048457	0.047956	0.047460	0.046967
1.7	0.040930	0.040492	0.040059	0.039630	0.039204	0.038782	0.038364	0.037949
1.8	0.032884	0.032519	0.032157	0.031798	0.031443	0.031091	0.030742	0.030396
1.9	0.026190	0.025887	0.025588	0.025292	0.024998	0.024707	0.024419	0.024134
2.0	0.020675	0.020427	0.020182	0.019940	0.019699	0.019462	0.019226	0.018993
2.1	0.016177	0.015976	0.015778	0.015581	0.015386	0.015194	0.015003	0.014815
2.2	0.012545	0.012384	0.012224	0.012067	0.011911	0.011756	0.011604	0.011453
2.3	0.009642	0.009514	0.009387	0.009261	0.009137	0.009015	0.008894	0.008774
2.4	0.007344	0.007243	0.007143	0.007044	0.006947	0.006851	0.006756	0.006662
2.5	0.005543	0.005464	0.005386	0.005309	0.005234	0.005159	0.005085	0.005012
2.6	0.004145	0.004085	0.004025	0.003965	0.003907	0.003849	0.003792	0.003736

Sumber: <http://ineddeni.wordpress.com>