

**KETIDAKEFEKTIFAN KLAIM PEMBAYARAN ASURANSI OLEH TERTANGGUNG ASURANSI  
SERTA KEPUASAN PEMBAYARANNYA  
(STUDI DI ASURANSI BUMIPUTERA KOTA MALANG)**

**THESIS**

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar  
Magister Kenotariatan**



**Oleh :**

**TRIANA NINGSIH RACHMAWATI, S.H.**

**156010200111066**

**PROGRAM STUDI MAGISTER KENOTARIATAN**

**FAKULTAS HUKUM**

**UNIVERSITAS BRAWIJAYA**

**MALANG**

**2018**