

**IMPLEMENTASI PERATURAN DAERAH KOTA
BATU NOMOR 10 TAHUN 2010 TENTANG
RETRIBUSI PELAYANAN PARKIR DI TEPI
JALAN UMUM**

(STUDI PADA DINAS PERHUBUNGAN KOTA BATU)

SKRIPSI

**Diajukan untuk Menempuh Ujian Sarjana
Pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya**

**PUTRI MAYASARI
145030600111008**



**UNIVERSITAS BRAWIJAYA
FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
MINAT PERENCANAAN PEMBANGUNAN
MALANG**

2018

TANDA PENGESAHAN

Telah dipertahankan di depan majelis penguji skripsi, Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya, pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 8 Maret 2018

Jam : 08.00-09.00 WIB

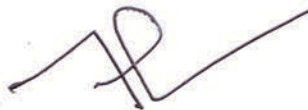
Skripsi atas Nama : Putri Mayasari

Judul : Implementasi Peraturan Daerah Kota Batu Nomor 10 Tahun 2010 Tentang Retribusi Pelayanan Parkir Di Tepi Jalan Umum

Dan dinyatakan **LULUS**

MAJELIS PENGUJI

Ketua



Dr. Tjahjanulin Domai. MS
NIP. 195312222 198010 001

Anggota



Siti Rochmah, Dr, M.Si
NIP. 19570313 198601 2 001

Anggota



Dr. Ainul Hayat, S.pd, M.Si
NIP. 19730713 200604 1 001

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh pihak lain untuk mendapatkan karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebut dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta di proses menurut peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 21 Januari 2018

Mahasiswa

TTD



Nama :Putri Mayasari

NIM :145030600111008



Daftar Riwayat Hidup

A. DATA SARJANA

1. Nama Lengkap : Putri Mayasari
2. Nomor Induk Mahasiswa : 145030600111008
3. Program Studi/Minat : Administrasi Publik
4. Konsentrasi : Perencanaan Pembangunan
5. Tempat/Tanggal Lahir : Tuban, 30 Mei 1996
6. Jenis Kelamin : Perempuan
7. Agama : Islam
8. Status Perkawinan : Belum kawin
9. Alamat Asal : Perumahan Mondoroko blok Aj No 2
10. Kota Asal : Malang
11. No.Tlp/HP : 089667608007
12. Pekerjaan selain sbg mahasiswa : -
13. Alamat Kantor : -
14. Telpn Kantor : -

B. DATA ORANG TUA/WALI

1. Nama Orang Tua/Wali : Budi Wilang Jaya
2. Pekerjaan Orang Tua/Wali : Swasta
3. Alamat Kantor/Tlp : 085100887747
4. Alamat Asal Orang Tua : Perumahan Mondoroko blok Aj no 2

C. RIWAYAT PENDIDIKAN DI FIA UB

1. Tahun Masuk : 2014
2. Asal SMA/SMK : SMA Negeri 01 Lawang
3. Jurusan/Minat : IPS
4. Cuti Akademik : -

D. INFORMASI TAMBAHAN

1. Prestasi yang dimiliki : -
2. Pengalaman Berorganisasi : -
3. Bahasa Asing yang dikuasai : Inggris (TOEFL ITP) Nilai/Angka Mutu: -
4. Tempat Magang : Bappelitbangda Kota Batu
5. Sertifikat keahlian yang dimiliki : - Kirab budaya Tari

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rahmat Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, dengan ini penulis persembahkan skripsi ini untuk orang tercinta atas kasih sayang yang berlimpah :

1. Yang tercinta Mama dan Bapak, terimakasih atas limpahan bimbingan, dukungan, serta motivasi yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat mempersembahkan skripsi ini kepada Mama dan Bapak. Serta terima kasih atas kasih sayang dan perjuangan Mama dan bapak dengan selalu memberikan yang terbaik untuk penulis. Terima kasih yang sebesar-besarnya. Semoga penulis juga selalu bisa memberikan yang terbaik kepada Bapak dan Mama. Sekali lagi terima kasih sebesar-besarnya.
2. Kepada Kakak tersayang, terima kasih selalu membimbing penulis untuk menjadi pribadi yang mandiri serta memiliki semangat untuk bekerja keras. Terima kasih atas waktu di sela kesibukan yang Kakak berikan untuk mendengar keluh kesah penulis. Terima kasih juga atas doanya untuk kelancara penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga ke depannya kita bisa lebih banyak menghabiskan waktu untuk dapat bercerita lebih banyak serta saling mendukung satu sama lain.
3. Untuk sahabat dan teman-teman tercinta Cici, Vivi, Mellise, Taskiya dan keluarga besar Perencanaan Pembangunan 2014 atas bantuan, dukungan, kebersamaan serta informasi-informasi yang selama ini diberikan. Semoga

Malang, 22 Januari 2018

Penulis

RINGKASAN

Putri Mayasari, 2018, **Implementasi Peraturan Daerah Kota Batu Nomor 10 Tahun 2010 tentang Retribusi Pelayanan Parkir di Tepi Jalan Umum (Studi Pada Dinas Perhubungan Kota Batu)**, Dr. Tjahjanulin Domai, MS. 112 Hal

Kota Batu yang merupakan salah satu kota yang memiliki panorama alam indah berupa bukit-bukit maupun pegunungan ini dapat menggali potensi melalui objek wisata yang dapat menarik banyak wisatawan untuk berkunjung. Sejalan dengan hal tersebut, Pemerintah Daerah Kota Batu diharapkan lebih mampu untuk mengelola serta menggali potensi-potensi sumber keuangan dan menggunakannya untuk membiayai pembangunan daerah dengan memberlakukan Peraturan Daerah Kota Batu Nomor 10 Tahun 2010 tentang Retribusi Pelayanan Parkir di Tepi Jalan Umum. Berdasarkan Peraturan Daerah Kota Batu Nomor 10 Tahun 2010 tentang Retribusi Pelayanan Parkir di Tepi Jalan Umum yang menjadi subjek adalah orang pribadi atau badan yang menggunakan tempat parkir di tepi jalan umum yang disediakan oleh pemerintah daerah Kota Batu. Objek dari retribusi pelayanan parkir di tepi jalan umum adalah penyediaan pelayanan parkir di tepi jalan umum yang di tentukan oleh pemerintah daerah sesuai dengan peraturan perundang-undangan.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis implementasi mengetahui, mendeskripsikan dan menganalisis implementasi dan faktor yang menghambat Peraturan Daerah Kota Batu Nomor 10 Tahun 2010 tentang Retribusi Pelayanan Parkir di Tepi Jalan Umum di Kota Batu. Penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif melalui pendekatan kualitatif. Fokus dalam penelitian ini mengadopsi dari teori George C. Edward III dengan pengumpulan data yang melalui teknik wawancara, obeservasi, dan dokumentasi. Analisis data yang digunakan yaitu Miles, Huberman, dan Saldana dan menggunakan teknik triangulasi untuk keabsahan data.

Ditinjau dari teori implementasi kebijakan Edward III, hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi Peraturan Daerah Kota Batu No 10 Tahun 2010 tentang Retribusi Pelayanan Parkir Di Tepi Jalan Umum di Kota Batu belum berjalan sesuai yang diharapkan. Hal ini terlihat dari komunikasi belum maksimal, sumber daya yang kurang, disposisi atau sikap pelaksana yang kurang mendukung terhadap isi kebijakan. Selain itu juga terdapat faktor penghambat yaitu kurangnya sumber daya manusia dan saran prasarana serta sikap pelaksana kebijakan khususnya juru parkir yang tidak mendukung isi kebijakan. Adapun saran yang diberikan oleh peneliti yaitu penambahan personil (*staff*) pada Dinas Perhubungan seksi perparkiran sebanyak 3 (tiga) orang agar pengawasan yang dilakukan lebih efektif dan memberi pos pantau pada setiap 5 titik parkir untuk lebih efektif dalam melakukan pengawasan terhadap kegiatan parkir.

Kata Kunci :Implementasi kebijakan, retribusi parkir

SUMMARY

Putri Mayasari, 2018, **Regional Regulation Implementation Of Batu City No 10 Year 2010 Concerning Parking Service Levy On The Public Road (Study in Transportation Departement of Batu Municipal)**, Dr. Tjahjanulin Domai, MS. 112 Pg

Batu City is one of the city that has beautiful natural scenery in the form of hills and mountains that can explore the potential through tourist attraction that can attract many tourists to visit. Batu Muncipal Government are expected to be better able to manage and explore the potential sources of finance and use it to finance regional development by enacting Regional Regulation Implementation Of Batu City No 10 Year 2010 Concerning Parking Service Levy On The Public Road. Based on Regional Regulation No 10 Year 2010 which is the subject is an individual or an entity that using public roads provided by Batu government. The object of a public road parking service levis is the provision of public road parking services specified by the local government accordance to the laws and regulations

This research aimed to describe and analyze the implementation of knowing, describing and analyzing of the implementation and inhibiting factor of Regional Regulation No. 10 of 2010. This research is descriptive research by using qualitative approach. The Focus in this research is adopt from George C. Edward III theory. Data was collected through interview, observation, and documentation. Data Analysis that was used in interactive analysis model by Miles, Huberman and Saldana.

Analyzed by theory of policy implementation Edward III, the results of the research indicate that the implementation of Regional Regulation No. 10 of 2010 in Batu City have not yet implemented as expected. This can be seen from the communication still not maximized, the unfulfilled resources, attitude of the implementer who are less supportive of he content of the policy, In addition, there are also inhibiting factors that are lack of human resources and infrastructure advice and policy implementers attitude, especially parking attendants who do not support the content of the policy. The suggestion could be given by the reasearcher is the addition of personel at parking section for 3 people for more effective supervision and give monitor post at every 5 parking point to be more effective in conducting supervision on parking activity.

Keywords: Policy implementation, parking charges

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Implementasi Peraturan Daerah Kota Batu Nomor 10 Tahun 2010 Tentang Retribusi Pelayanan Parkir Di Tepi Jalan Umum (Studi Pada Dinas Perhubungan Kota Batu)”

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Administrasi Publik dengan minat Perencanaan Pembangunan pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.

Penulis tentunya menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan bisa terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Supriyono, MS selaku Dekan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
2. Bapak Drs. Andy Fefta Wijaya, MDA, Ph.D selaku Ketua Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
3. Bapak Dr. Hermawan, M.Si selaku Ketua Minat Perencanaan Pembangunan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
4. Ibu Erlita Cahyasari, S.AP, M.AP selaku Sekretaris Prodi Perencanaan Pembangunan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
5. Bapak Dr. Tjahjanulin Domai MS. Selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia mengarahkan, mendukung dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi
6. Bapak Drs. Susetya Hermawan Msi, selaku Kepala Dinas Perhubungan Kota Batu beserta seluruh staf dan jajaran yang telah memberikan bantuan dan kerjasamanya kepada penulis mengenai data yang diperlukan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

7. Bapak Bambang Priambodo, ST selaku Kepala Seksi Perparkiran Kota Batu beserta seluruh staf dan jajaran yang telah memberikan bantuan dan kerjasamanya kepada penulis mengenai data yang diperlukan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Keluarga penulis yang selalu mendukung dan mendorong selama penelitian berlangsung.
9. Serta seluruh teman-teman program studi Perencanaan Pembangunan FIA UB yang telah memberikan saran serta dukungan sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.

Demi kesempurnaan skripsi ini, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan manfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Malang, 22 Januari 2018

Penulis

DAFTAR ISI

MOTTO	ii
RINGKASAN	iii
SUMMARY	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kontribusi Penelitian.....	9
E. Sistematika Penulisan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Administrasi Pembangunan.....	11
B. Pemerintahan Daerah.....	12
C. Kebijakan Publik	19
D. Retrubusi.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	36
B. Fokus Penelitian	37
C. Lokasi dan Situs Penelitian	39
D. Sumber dan Jenis Data	40
E. Teknik Pengumpulan Data.....	42
F. Instrumen Penelitian.....	44
G. Analisis Data	45
H. Keabsahan Data.....	48
BAB IV PENYAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN.....	50
A. Gambaran Umum Kota Batu.....	50
B. Gambaran Umum Organisasi.....	57
C. Penyajian Data	67
D. Analisis dan Interpretasi	96
BAB V PENUTUP.....	109
A. Kesimpulan	109
B. Saran.....	112
DAFTAR PUSTAKA	xii
LAMPIRAN.....	xiv

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Realisasi dan Pendapatan Retribusi Pelayanan Parkir di Tepi Jalan Umum	6
Tabel 3.1	Titik Observasi	44
Tabel 4.1	Daftar Pegawai Dinas Pehubungan Seksi Perparkiran	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Jumlah Wisatawan Kota Batu	4
Gambar 2.1	Tahap-Tahap Kebijakan Publik.....	23
Gambar 2.2	Faktor penentu keberhasilan Implementasi Van Meter dan Van Horn	27
Gambar 2.3	Faktor Penentu Keberhasilan Implementasi George Edward III	30
Gambar 3.1	Model Interaktif Milles, Huberman, and Saldana.....	47
Gambar 4.1	Peta Wilayah Kota Batu	51
Gambar 4.2	Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Batu.....	67
Gambar 4.3	Sosialisasi Dinas Perhubungan Kepada Juru Parkir.....	71
Gambar 4.4	Sosialisasi Dinas Perhubungan Kepada Masyarakat.....	73
Gambar 4.5	Karcis Parkir.....	83
Gambar 4.6	Pengguna Jasa Parkir.....	84
Gambar 4.7	Kartu Tanda Anggota Juru Parkir	87