

**IMPLEMENTASI PROGRAM SISTEM INFORMASI PEGAWAI *ONLINE*
(SIPO) DALAM MEWUJUDKAN *E-GOVERNMENT***

(Studi pada Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Tulungagung)

SKRIPSI

**Diajukan untuk Menempuh Gelar Sarjana pada Fakultas Ilmu Administrasi
Universitas Brawijaya**

NOVITA DESY DAMAIYANTI

135030107111055



UNIVERSITAS BRAWIJAYA

FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI

JURUSAN ILMU ADMINISTRASI PUBLIK

MALANG

2018

MOTTO

”Ilmu itu diperoleh dari lidah yang gemar bertanya serta akal yang suka berpikir”

(Abdullah bin Abbas)

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Implementasi Program Sistem Informasi Pegawai Online
(SIPO) (Studi pada Badan Kepegawaian Daerah
KabupatenTulungagung)

Disusun Oleh : Novita Desy Damaiyanti

NIM : 135030107111055

Fakultas : Ilmu Administrasi

Jurusan : Ilmu Administrasi Publik

Konsentrasi :-

Malang, 27 Desember 2017

Komisi Pembimbing,

Ketua



Dr. Ratih Nur Pratiwi, M.Si
NIP. 195308071979032 001

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

TANDA PENGESAHAN

Telah dipertahankan di depan majelis penguji skripsi, Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya, pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 09 Januari 2018
Jam : 13.00 WIB
Skripsi atas nama : Novita Desy Damaiyanti
Judul : Implementasi Program Sistem Informasi Pegawai *Online* (SIPO) dalam Mewujudkan *E-governmmnet* (Studi pada Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Tulungagung)

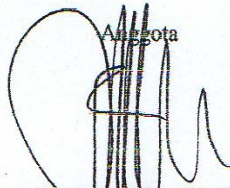
MAJELIS PENGUJI

Ketua



Dr. Ratih Nur Pratiwi, M.Si
NIP. 19560325 198203 2 002

Anggota



Dr. Imam Manafi, M.Si., MS
NIP. 19691002 199802 1 001

Anggota



Erlita Cahyasari, S.AP., M.AP
NIP. 2011078607242001

HALAMAN PERSEMBAHAN

Kupersembahkan Skripsiku

Kepada

Ayahanda dan Ibunda

Suami serta

Almamaterku Tercinta

Fakultas Ilmu Administrasi Universitas

Brawijaya

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh pihak lain untuk mendapatkan karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebut sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta di proses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Malang, 27 Desember 2017

Mahasiswa,



Novita Desy Damaiyanti
135030107111055

RINGKASAN

Novita Desy Damaiyanti 2017, **Implementasi Program Sistem Informasi Pegawai Online (SIPO) dalam Mewujudkan *e-Government* (Studi Pada Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Tulungagung).**

Dosen Pembimbing : Dr. Ratih Nur Pratiwi, M.Si

Implementasi Program Sistem Informasi Pegawai *Online* (SIPO) dalam Mewujudkan *e-Government* bertujuan untuk menyediakan media pusat data kepegawaian dalam bentuk database yang disajikan secara online. Sehingga program ini dapat memenuhi kebutuhan data pegawai dan sinkronisasi *database* kepegawaian antara SIPO dengan BKN. Data atau informasi yang dikelola melalui SIPO digunakan oleh *user* dalam mengambil keputusan menata dan menempatkan PNS, Perencanaan Pegawai, Pengembangan pegawai, laporan rutin kepegawaian, dll. Implementasi program SIPO ini berpengaruh pada layanan kepegawaian yang lebih baik dan lebih cepat dengan memanfaatkan *e-government* yaitu sebuah sistem informasi yang lebih luas mencakup semua kebutuhan pegawai.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis tentang Implementasi Program Sistem Informasi Pegawai *Online* (SIPO) dalam Mewujudkan *e-Government* di Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Tulungagung. Pada penelitian ini peneliti menggunakan jenis penelitian deskriptif, peneliti juga membatasi fokus penelitian, meliputi model implementasi program SIPO terdiri dari pengorganisasian, interpretasi, dan penerapan program, faktor pendukung dan penghambat implementasi program SIPO. Peneliti menggunakan teknik triangulasi dengan menggunakan pendekatan metode analisis Miles and Huberman.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa upaya Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Tulungagung dalam mewujudkan *e-Government* sudah baik. Dapat dikatakan bahwa implementasi SIPO membantu admin dan operator dalam mengolah data pegawai maupun memberi layanan kepegawaian, namun pada implementasi program SIPO masih terdapat hambatan. Berdasarkan hasil tersebut maka dalam mewujudkan program SIPO yang lebih baik dan terintegritas, serta peningkatan kualitas SIPO perlu adanya perbaikan atau pengembangan dalam mengatasi hambatan yang sering muncul.

Kata Kunci : SIPO, *E-government*, BKD

SUMMARY

NovitaDesyDamaiyanti 2017, **The Implementation Program of Employee Information Online System (SIPO) Realizing Electronic Government (Study on Board of Regional Employee in Tulungagung Regency)**.

Dosen pembimbing : Dr. Ratih Nur Pratiwi, M.Si

The Implementation Program of Employee Information Online System (SIPO) Realizing Electronic Government aims to provide a media of data center personnel in form a database by online. So this program can needs of employee data and synchronization of personnel databases between SIPO and BKN. Data or information managed through SIPO is used by the user in making decisions to organize and place civil servants, Employee Planning, Employee Development, reports on personnel routine, etc. Implementation of SIPO program is impacting on employment services be better and faster by utilizing e-government is a more comprehensive information system that covering all the needs of employees.

The purpose of research for describe and analysis about implementation program of employee Information Online (SIPO) to realizing e-government. Research type is descriptive. Focus of research is given upon several issues such as : program implementation design of SIPO program that is organizing, interpretasi, and application program; and the factors supporting and constraining the application of SIPO program. Triangulation technique is employed to check data validity. Analysis process is using Miles and Huberman's analysis method.

Result of research indicates that Board of Regional Employee to realizing e-government has a competence. It is said that implementation of SIPO program helped admin and operator for processing employee data or give employee services. However, implementation of SIPO program are still obstacles. So, based the result to realized of SIPO has competence and integrated, also increase quality of SIPO to need improvement and development in proper way.

Key words : SIPO, E-government, BKD

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan judul “Implementasi Program Sistem Informasi Pegawai Online (SIPO) dalam Mewujudkan E-government (Studi pada Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Tulungagung) yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh Gelar sarjana Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Supriyono, MS selaku Dekan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.
2. Bapak Drs. Andy Fefta Wijaya M.DA, Ph.D selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik Universitas Brawijaya Malang.
3. Ibu Dr. Lely Indah Mindarti, M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Universitas Brawijaya Malang.
4. Ibu Dr. Ratih Nur Pratiwi, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberi bimbingan, saran, arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Administrasi , khususnya Dosen Jurusan Administrasi Publik yang selama ini telah memberikan dan menularkan kajian keilmuannya kepada penulis selama proses perkuliahan.
6. Seluruh staff pegawai Fakultas Ilmu Administrasi Publik Universitas Brawijaya Malang, yang telah membantu kelancaran segala urusan penelitian skripsi ini.

7. Bapak Abuzen selaku Sekretaris Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Tulungagung yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian dan memberikan pengetahuan yang bermanfaat.
8. Bapak Lutfi selaku sub bidang pengolahan data Badan Kepegawaian Daerah yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian dan memberikan pengetahuan yang bermanfaat.
9. Teman-teman di Fakultas Ilmu Administrasi dan teman-teman seperjuangan public 2013 yang telah memberikan masukan baik kritik maupun saran serta semangat untuk Bersama-sama menyelesaikan skripsi.

Demi kesempurnaan skripsi ini, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga karya skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Malang, 28 Desember 2017

Penulis,

Novita Desy Damaiyanti

DAFTAR ISI

	Halaman
MOTTO	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	v
RINGKASAN.....	vi
SUMMARY.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Kontribusi Penelitian	13
E. Sistematika Pembahasan.....	13
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Administrasi Publik	16
1. Definisi Administrasi Publik	16
2. Paradigma Administrasi Publik	18
3. Fungsi-Fungsi Administrasi Publik	21
4. Good Governance	22
B. Manajemen Sumber Daya Manusia	23
1. Pengertian MSDM	23
2. Fungsi-fungsi MSDM	25
C. Kebijakan Publik	26
1. Pengertian Kebijakan Publik	26
2. Tujuan Kebijakan Publik.....	27
3. Implementasi Kebijakan Publik.....	28

a. Pengertian Implementasi kebijakan Publik.....	28
b. Model Implementasi Kebijakan Publik	29
D. Program.....	37
1. Pengertian Program.....	37
2. Macam-macam Program	39
3. Tahap-tahap Membuat Program	40
4. Pelaksanaan Program	41
5. Penilaian Program.....	42
6. Fungsi Penilaian Program	44
E. Implementasi Program.....	44
1. Pengertian Implementasi Program.....	44
2. Model Implementasi Program	46
3. Unsur-Unsur Implementasi Program	48
4. Proses Implementasi Program	50
5. Indikator Keberhasilan Implementasi Program.....	51
6. Faktor Penghambat Implementasi program	52
7. Faktor Pendukung Implementasi Program.....	53
F. <i>Electronic Government</i>	56
1. Pengertian <i>E-Government</i>	56
2. Manfaat dan Fungsi <i>E-Government</i>	58
3. Relasi <i>E-Government</i>	61
4. Jenis-Jenis Pelayanan pada <i>E-Government</i>	63
5. Prinsip Pelaksanaan dan Pengembangan <i>E-government</i>	66
6. Elemen Sukses Pengembangan <i>E-Government</i>	68
G. Sistem Informasi Manajemen	71
1. Konsep Data dan Informasi	71
2. Syarat-syarat Informasi	73
3. Definisi Sistem Informasi Manajemen	75
H. Administrasi Kepegawaian	78
1. Definisi Administrasi Kepegawaian	78
2. Fungsi Administrasi Kepegawaian	78
3. Sistem Kepegawaian	79

I. Sistem Informasi Pegawai Online (SIPO)	81
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	83
B. Fokus Penelitian	84
C. Lokasi dan Situs Penelitian	85
D. Sumber dan Jenis Data	86
E. Teknik Pengumpulan Data	88
F. Instrumen Penelitian	88
G. Analisis Data	89
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Lokasi dan Situs Penelitian	93
1. Gambaran Kabupaten Tulungagung	93
a. Kondisi Geografis Kabupaten Tulungagung	94
b. Visi dan Misi Kabupaten Tulungagung	95
c. Lambang Kabupaten Tulungagung	96
d. Topografi	97
e. Geologi	98
f. Fisiologi	100
g. Klimatologi	100
h. Penggunaan Lahan	101
i. Potensi Unggulan	102
2. Gambaran Umum Lokasi BKD	102
a. Visi dan Misi BKD	103
b. SDM BKD	104
c. Struktur Organisasi BKD	104
d. Tugas dan Fungsi BKD	115
B. Penyajian Data dan Fokus Penelitian	116
1. Implementasi Program SIPO	116
a. Pengorganisasian	116
b. Interpretasi	119
c. Penerapan/Pelaksanaan	121
2. Faktor Pendukung dan Penghambat Implementasi Program SIPO ...	130

1. Faktor Pendukung	130
2. Faktor Penghambat.....	133
C. Analisis Data.....	136
1. Implementasi Program SIPO.....	136
a. Pengorganisasian.....	136
b. Interpretasi.....	141
c. Penerapan/Aplikasi.....	151
2. Faktor Penghambat dan Pendukung Implementasi SIPO.....	153
a.Faktor Pendukung	153
b.Faktor Penghambat	154

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	157
B. Saran.....	159

DAFTAR PUSTAKA.....	161
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	165

DAFTAR TABEL

No.	Judul	Halaman
1.	Survei Kesiapan E-government PBB	3
2.	Jumlah PNS Kantor Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Tulungagung Tahun 2016	104

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Halaman
1.	Model Proses Implementasi Van Meter Van Horn	31
2.	Proses Implementasi Kebijakan Publik Edward III	37
3.	Implementasi Kebijakan Continentalist	46
4.	Model Kesesuaian Implementasi Program	47
5.	Bentuk Relasi Pelaku E-Government	61
6.	Elemen Sukses	68
7.	Pemrosesan Data	72
8.	Model Analisis Data Interaktif	90
9.	Struktur Organisasi BKD	105
10.	Tampilan Menu Log In	123
11.	Tampilan Menu Utama SIPO	124
12.	Tampilan Biodata Pegawai	125
13.	Tampilan Mengubah Biodata Pegawai	126
14.	Tampilan Riwayat Hidup Pegawai	127
15.	Tampilan Menu Laporan Kondisi PNS	128
16.	Tampilan Kelola Periode Laporan Triwulan	128
17.	Tampilan SK Kenaikan Pangkat PNS	129
18.	Tampilan Pengelolaan SK Mutasi PNS	129

DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul	Jumlah Halaman
1.	Surat Riset	1
2.	Pedoman Wawancara	1
3.	Curriculum Vitae	1