

BAB V

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan yaitu sebagai berikut:

1. Implementasi Program Sistem Informasi Pegawai *Online* (SIPO) dalam mewujudkan *e-Government* di Badan kepegawaian Daerah Kabupaten Tulungagung :
 - a. Pengorganisasian dalam melaksanakan program SIPO di Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Tulungagung secara keseluruhan sudah berjalan dengan baik karena didukung dengan elemen-elemen penting seperti sumberdaya manusia, sumberdaya peralatan, sumberdaya anggaran serta struktur organisasi yang jelas dalam mengoperasikan program SIPO. sehingga tenaga pelaksana dapat dibentuk dari sumberdaya manusia yang berkualitas dan kompeten.
 - b. Badan kepegawaian Daerah Kabupaten Tulungagung sebagai pelaksana dalam bidang manajemen kepegawaian sudah melaksanakan program SIPO dengan menggunakan petunjuk teknis kepada para *user*(operator) seperti bimtek untuk semua *user* SIPO, sosialisasi pengenalan dan pengoperasian fitur-fitur pada SIPO, serta modul / buku panduan pengoperasian SIPO.
 - c. Penerapan atau aplikasi program SIPO pada Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Tulungagung juga sudah ada kebijakan dan prosedur kerja

yang ditetapkan sehingga program SIPO berjalan dengan baik. BKD sampai saat ini telah melakukan pengembangan dan penambahan fitur-fitur pada SIPO. Sehingga untuk melakukan sosialisasi SIPO versi terbaru sudah mempunyai jadwal tersendiri.

2. Faktor Penghambat dan Pendukung Implementasi Program Sistem Informasi Pegawai *Online* (SIPO) dalam Mewujudkan *e-Government* di Badan kepegawaian Daerah Kabupaten Tulungagung.
 - a. Faktor pendukung Implementasi Program Sistem Informasi Pegawai *Online* (SIPO) dalam mewujudkan *e-Government* di Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Tulungagung terkait sarana dan prasarana yaitu ketersediaan perangkat keras, dukungan dana, adanya kesadaran pentingnya data yang akurat dan *terintegrasidari* para *stakeholders*. apabila dikaitkan dengan Sumber Daya Manusia yaitu adanya SDM di BKD yang menguasai di bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi.
 - b. Faktor penghambat Implementasi Program Sistem Informasi Pegawai *Online* (SIPO) dalam mewujudkan *e-Government* di Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Tulungagung sehingga menjadikan pelaksanaan tidak maksimal. Faktor penghambat tersebut dapat diuraikan sebagai berikut: Belum lengkapnya standar prosedur operasional dan terkait dengan dukungan sistem prosedur belum adanya organisasi khusus yang secara eksklusif menangani pengelolaan TIK. Faktor penghambat jika ditinjau dari faktor perangkat lunak / aplikasi yaitu pengembangan aplikasi masih parsial. Faktor penghambat lain

yaitu terbatasnya jaringan internet dengan akses internet yang lambat. Apabila ditinjau dari Sumber Daya Manusia belum adanya kesiapan tata kelola yang memiliki kompetensi penguasaan TIK yang cukup baik seperti programmer.

B. SARAN

Berdasarkan pada kesimpulan di atas, maka Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Tulungagung disarankan untuk melakukan hal-hal sebagai berikut:

1. Dalam upaya untuk memaksimalkan pelayanan kepada pegawai dengan penerapan Sistem Informasi Pegawai *Online* (SIPO) maka pemerintah daerah khususnya BKD harus memiliki komitmen yang tinggi terkait dengan upaya pelaksanaan kebijakan Sistem Informasi Pegawai *Online* (SIPO). Langkah nyata yang dapat dilakukan yaitu dengan menetapkan sistem dan prosedur secara tepat dan jelas sehingga seluruh elemen dapat bekerja dan mendukung implementasi Sistem Informasi Pegawai *Online* (SIPO) yang telah ditetapkan sehingga memberikan dukungan terkait dengan dukungan pelayanan maksimal kepada pegawai.
2. Instansi harus lebih memperhatikan mengenai kelengkapan sarana dan prasarana komputer beserta jaringannya di lingkungan Pemerintah Kabupaten Tulungagung sehingga fasilitas tersebut diharapkan mampu mendukung penerapan *e-Government*.
3. Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Tulungagung harus lebih meningkatkan kuantitas dan kualitas sumber daya yang dimiliki sehingga memiliki kompetensi dalam penguasaan TIK yang baik sehingga

mendukung Sistem Informasi Pegawai *Online* (SIPO). Upaya yang dilakukan yaitu dengan mengikutsertakan pegawai dalam program pelatihan dan pengembangan penguasaan teknologi sehingga seluruh program yang terdapat pada Sistem Informasi Pegawai *Online* (SIPO) dapat terealisasi secara maksimal.