

DAFTAR PUSTAKA

- Akadun. 2009. Teknologi Informasi Administrasi. Bandung: Alfabeta
- Arikunto, Suharsimi. 1996. Manajemen Penelitian. Jakarta: Reneka Cipta
- Arikunto, Suharsimi. 1998. Penilaian Program Pendidikan. Jakarta: PT Bina Aksara
- Andersen, E. James. 1997. Public Policy making, Third Edition. New York: Holt Rinchart Winston.
- Denzin, Norman K., dan Yvonna S. Lincoln (ed.). 1994. Handbook of Qualitative Research. New Delhi: Sage Publication
- Dwiyanto, Agus. 2008. Mewujudkan Good Governace Melalui Pelayanan Publik. Yogyakarta: Gajah mada University Press.
- Esmara, Hendra. 2010. Perencanaan dan Pembangunan di Indonesia. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Fahlefi, Zul.dkk. 2014. Penerapan Teknologi Informasi Bagi Pelaksanaan Pelayanan Publik(Studi Kasus pada Badan Pelayanan Perijinan Terpadu Satu Pintu Kota Samarinda), diakses pada tanggal 13 September 2015
Diunduh dari
[http://ar.mian.fisipunmul.ac.id/site/wcontent/uploads/2014/02/artikel_ejournal_mulai_hlm_genap%20ZUL%20\(02-27-14-04-20-44\).pdf](http://ar.mian.fisipunmul.ac.id/site/wcontent/uploads/2014/02/artikel_ejournal_mulai_hlm_genap%20ZUL%20(02-27-14-04-20-44).pdf)
- Grindle, Merilee S. 1980. Politics and Policy Implementation in the third World. New Jersey: Princnton University Press
- Hardiansyah. 2011. Kualitas Pelayanan Publik. Yogyakarta: Gava Media
- Harijadi, D. A., dan Satriya, E. 2000. Indonesia's roadmap to e-government : Opportunities and challenges. In APEC High-level Symposium on e-government , Seoul, Zkorea. UN APCICT-ESCAP
- Harypno, T., dan Widiwardono, Y.K. 2010. Current status and issues of e-government in Indonesia. Retrieved September 7, 2010. From <http://www.aseansec.org/13757.htm>
- Hasibuan, Zainal A dan Harry B. Santoso. 2005. Standarisasi Aplikasi E-Government untuk Instansi Pemerintah, diakses pada tanggal 2 November 2015

- dari <http://e-dokumen.kemenag.go.id/files/62NxKELGI284474158.pdf>.
- Indrajit, Richardus. 2006. *Electroni Government Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Digital*. Yogyakarta: C.V ANDI OFFSET (Penerbit ANDI)
- Keban, Yeremias T. 2008. *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik Konsep Teori dan Isu*. Yogyakarta: penerbit gava Media
- Kumorotomo, Wahyudi dan Subando Agus Margono. 2001. *Sistem Informasi Manajemendalam Organisasi-Organisasi Publik*. Yogyakarta: Gadjah mada University Press
- LAN. 2003. *Internet: Informasi Bebas Hambatan*. Jakarta: Alex Media Komputindo
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara nomor KEP/25/M.PAN/2/2004 tentang Pedoman Umum penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah.
- Ladjamudin, Al Bahra Bin. 2005. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*.
- Mansyur. 2010. *Manajemen Pembiayaan Proyek*. Yogyakarta: Laksbang Pressindo.
Yogyakarta: Graha Ilmu
- Miles, Huberman, dan Saldana. 2013. *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook*. Arizona State University
- Miles, B.M dan Huberman, A.M. 1992. *Analisis Data Kualitatif*. Jakarta: UI Press
- Mukhtar. 2013. *Metode Praktis Penelitian Penelitian Deskriptif Kualitatif*. Jakarta: Referensi (GP Press Group)
- Moleong, Lexy J. 2004. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Edisi Revisi. Jakarta: PT Remaja Rosdakarya
- Moekijat. 1991. *Administrasi Kepegawaian Negara*. Bandung: Penerbit Mandar Maju
- McLeod, Raymond dan Schell. 2008. *Sistem Informasi Manajemen Edisi 10*. 2008. Jakarta: penerbit Salemba Empat
- Mismail, Budiono. 1995. *Sistem Informasi Manajemen Berorientasi Komputer*

Mikro.Malang: IKIP Malang

- Nugroho Riant D. 2009. Public Policy. Jakarta: PT.Elex media Kompetindo
- Pasolong, Herbani. 2012. Teori Administrasi Publik. Bandung: Alfabeta.
- Patton, Michael Quinn. 1987. Qualitative Evaluation methods, Beverly Hills: SagePublications
- Peraturan Kepala Badan Kepegawaian Negara No 20 Tahun 2008 Tentang Pedoman Pemanfaatan Sistem Aplikasi Pelayanan Kepegawaian.
- Rohman, Arif. 2009. Politik ideologi Pendidikan. Yogyakarta: Laksbang mediatama
- Sutabri. 2005. Sistem Informasi Manajemen. Yogyakarta: Andi
- Sugiyono. 2011. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta
- Siagian, Sondang P. 1985. Administrasi Pembangunan. Jakarta: Bumi Aksara
- Suaedi, Falih dan Bintoro Wardiyanto. 2010. Revitalisasi Administrasi Negara Reformasi Birokrasi dan E-Governance. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Sunggono, Agus. 2010. Dimensi-Dimensi Prima Teori Pembangunan. Malang: Universitas Brawijaya Press
- Syukur, Abdullah. 1987. Study implementasi Latar Belakang Konsep Pendekatan dan Relevansinya Dalam Pembangunan. Makassar: Persadi
- Setiyadi, Mas Wigrantoro Roes. 2003. Pemanfaatan Teknologi Informasi Dalam Penerapan Good Governance Di Indonesia. Paper. Dipresentasikan Dalam Seminar “Paradigma Good Governance Di Era Informasi Yang Kompetitif, Demokratis Dan Transparan” Di Universitas Gunadarma Jakarta, Pada Tanggal 11 Juni 2003
- Tachjan, H. 2006. Implementasi kebijakan Publik. Bandung: Truen RTH
- Taufiq, Rohmat. 2013. Sistem Informasi Manajemen. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Tjiptoherijanto, Prijono dan Mandala Manurung. 2010. Paradigma Administrasi Publik dan Perkembangannya. Jakarta: Universitas Indonesia Press.
- Tjokroamidjojo, Bintoro. 1990. Perencanaan Pembangunan. Jakarta: Haji Masagung.
- Usman, Nurdin. 2002. Konteks Implementasi Berbasis Kurikulum. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada

- Widodo, Joko. 2001. Good Governance telaah dari Dimensi: Akuntabilitas dan Kontrol Birokrasi pada Era Desentralisasi dan Otonomi Daerah. Surabaya: Insan Cendekia.
- Widodo, Joko. 2009. Analisis Kebijakan Publik, Konsep & Aplikasi Analisis Proses Kebijakan Publik. Malang: Bayumedia
- Wahab, Solichin Abdul. 2014. Analisis Kebijakan dari Formulasi ke Penyusunan Model-Model Implementasi Kebijakan Publik. Jakarta: Bumi Aksara.
- Wahid, F. (2008, June 21). Evaluating focus and quality of Indonesia e-government websites. In seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi, Yogyakarta. Islamic University of Indonesia
- Oetojo, Asianti. 2002. Arah kebijakan Sistem Informasi dan Telematika Propinsi Jawa Timur, Makalah rapat koordinasi Teknis pengembangan Teknologi Informasi di Jawa Timur.
- Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2003 Tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor : 17 Tahun 2000 Tentang Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian Departemen Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2004 tentang Sistem Pembangunan Nasional
- Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintah Daerah