

**ANALISIS KONTEN DAN KOMPARATIF
SUSTAINABILITY REPORT PERBANKAN BERDASARKAN
GRI G4**

(Studi Kasus pada Bank BNI dan Maybank Tahun 2014)

TESIS

**Untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Magister**



Oleh:

**NORRA ISNASIA RAHAYU
126020310011020**

**PROGRAM MAGISTER AKUNTANSI
PASCASARJANA FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS BRAWIJAYA
MALANG
2016**

T E S I S

ANALISIS KONTEN DAN KOMPARATIF SUSTAINABILITY REPORT PERBANKAN BERDASARKAN GRI G4 (STUDI KASUS PADA BANK BNI DAN MAYBANK TAHUN 2014)

Oleh :

**NORRA ISNASIA RAHAYU
126020310011020**

Dipertahankan didepan penguji
pada tanggal : **3 Februari 2016**
dan dinyatakan memenuhi syarat

Komisi Pembimbing,

Prof. Eko Ganis S, SE.,M.Com(Hons),,Ph.D
Ketua

Dr. Zaki Baridwan, SE.,M.Si.,Ak
Anggota

Mengetahui,
a/n. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Brawijaya
Ketua Program Magister Akuntansi



Ali Djamhuri, SE., M.Com., Ak., Ph.D
NIP. 195808201985031002

LEMBAR IDENTITAS KOMISI PEMBIMBING DAN PENGUJI

Judul : ANALISIS KONTEN DAN KOMPARATIF
SUSTAINABILITY REPORT PERBANKAN
BERDASARKAN GRI G4 (STUDI KASUS PADA
BANK BNI DAN MAYBANK TAHUN 2014)

Nama Mahasiswa : NORRA ISNASIA RAHAYU

Program Studi : AKUNTANSI

KOMISI PEMBIMBING

Pembimbing 1 : Prof. Eko Ganis S, SE.,M.Com(Hons),,Ph.D

Pembimbing 2 : Dr. Zaki Baridwan, SE.,M.Si.,Ak

TIM PENGUJI

Dosen Penguji 1 : Abdul Ghofar, M.Si., M.Acc.,Ak.,DBA

Dosen Penguji 2 : Dr. Endang Mardiyati, SE.,M.Si.,Ak

Tanggal Ujian : 03 Februari 2016

a.n Dekan

Ketua Program Studi Akuntansi



Ali Djamhuri, SE., M.Com., Ak., Ph.D
NIP. 195808201985031002

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah TESIS dengan judul:

"ANALISIS KONTEN DAN KOMPARATIF SUSTAINABILITY REPORT PERBANKAN BERDASARKAN GRI G4 (Studi Kasus pada Bank BNI dan Maybank Tahun 2014)"

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah TESIS ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia TESIS ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (MAGISTER) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. (UU NO. 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 3 Pebruari 2016

Mahasiswa,



Nama : NORRA ISNASIA RAHAYU
NIM : 126020310011020
PS : MAGISTER AKUNTANSI
PPS FEB UB

RIWAYAT HIDUP

Berisi :

Norra Isnasia Rahayu, 07 Agustus 1989 anak dari Bapak Miftah Nur Asrofi dan Ibu Eny Puji Rahayu, SD sampai dengan SMA di Pekanbaru dan lulus SMA tahun 2008, studi S1 di Universitas Riau lulus tahun 2012. Kemudian melanjutkan studi di Join Program Akuntansi PPAK dan S2 di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Brawijaya tahun lulus 2016. Pengalaman kerja pada tahun 2012 di PT. Bank Mandiri Tbk. wilayah Malang dan tahun 2013 di PT. Asri Amanah Timur wilayah Sidoarjo.

Malang, 18 Oktober 2017

Norra Isnasia Rahayu

Kupersembahkan untuk :

Kedua orang tuaku : Miftah Nur Asrofi dan Eny Puji Rahayu

Kedua mertuaku : Kompol H. Syafrizal dan Hj. Nurhila

Keluarga kecilku :

Suamiku : Eric Indrianto A.Md

Putraku : Calvin Zlatan Quenzino

Atas lentera cinta dan kasih yang selalu kalian nyalakan

dalam keluarga kita

Terima kasih

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobil 'alamin

Tiada kata yang pantas di ucap kecuali puji syukur kehadirat ALLAH SWT sang penguasa ilmu sejati, karena hanya dengan kuasa dan kehendakNya akhirnya karya ilmiah ini dapat terselesaikan setelah melalui proses yang cukup panjang. Karya ini seolah menjadi obat penawar dari racun keresahan, kegelisahan dan kegalauan hati dan pikiran.

Ucapan terimakasih dan penghargaan saya sampaikan kepada Ketua komisi pembimbing Prof. Eko Ganis Sukoharsono, SE.,M.Com(Hons)., Ph.D atas segala filosofi kehidupan, baik yang diajarkan secara tersirat maupun tersurat yang mampu saya tangkap secara terbatas, mengenal kebebasan berfikir dan membebaskan fikiran melalui penguatan hati nurani. Terima kasih kepada Dr. Zaki Baridwan, SE., M.Si., Ak atas segala kritik dan saran yang diberikan, serta pelajaran kesabaran agar karya ini menjadi sebuah ilmu hidup.

Terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya saya sampaikan kepada tim penguji. Kepada Dr. Endang Mardiaty, SE., M.Si., Ak atas masukan dan kritik membangun sehingga karya ini lebih berwawasan. Kepada Abdul Ghofar, M.Si., M.Acc.,Ak.,DBA atas masukan, saran dan kritik yang diberikan sehingga tesis ini menjadi karya yang lebih bermakna. Terima kasih kepada seluruh Guru keilmuan dan guru kehidupan pada Program Magister Ilmu Akuntansi Universitas Brawijaya.

Terima kasih kepada segenap rekan seperjuangan dalam Joint Program Angkatan 21, atas kehangatan persahabatan. Ratna Anggraini Aripriatiwi, Eka Febriani, Acynthia Ayu Wilasittha, Sri Widari, Siti Asiam, Ratih Kusuma Wardani, Kyla Komala, Nissa Attika Fitri, Savitri Hidayat, Kartika Rusnindita, Vini Annesia, Wulan, Hanung Eryadi Prasetya, Jadzil Baihaqi, Achmad

Tantowi Jauhari, Adityo Prayogo, Teddy Dwi Nurwiyana, Dimas Prayodhia S, I Wayan Bayu Diatmika, Khoirul Umam Hasbiy, Andy Chandra dan Dwi Fany Wicaksana.

Terima kasih kepada kedua orang tuaku Miftah Nur Asrofi dan Eny Puji Rahayu atas segala doa dan kasih sayang yang beliau berikan. Adik-adikku (Denny Pranata Ajie, SH., Guntur Ajie Pangestu, Ardhia Nurisma Indah Dewati dan Sikembar Rhama Caesario Bagaskara & Shinta Syafira Aura Rahma) atas dukungan dan kasih sayang yang diberikan.

Terima kasih kepada mertuaku Kompol H. Syafrizal dan Hj. Nurhila beserta abang dan adik ipar (Brigadir Benny Setiawan SN., Renny Karnila Sari, S.Pd., Dian Pratiwi, S.Farm.,Apt) yang telah memberikan dukungan dan kasih sayang kepada saya selama ini.

Terima kasih kepada suamiku Eric Indrianto, Amd atas kasih sayang dan kepercayaan yang diberikan kepada saya. Anakku tercinta Calvin Zlatan Quenzino, kamu dengan segenap jiwa dan ragamu adalah penyemangat dan malaikat di hati mama.

Terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung saya, yang tidak mampu saya sebutkan satu per satu. Akhir kata,.. “*Tak ada gading yang tak retak*”. Menyadari bahwa tesis ini bukanlah karya yang sempurna, sebab kesempurnaan hanyalah milik ALLAH SWT. Maka dengan doa dan permintaan maaf yang sedalam-dalamnya semoga karya ini memberikan manfaat kepada umat seluruh alam. Aamiin YRA.

Malang, 18 Oktober 2017

Norra Isnasia Rahayu

ANALISIS KONTEN DAN KOMPARATIF
SUSTAINABILITY REPORT PERBANKAN BERDASARKAN STANDAR GRI
G4
(Studi kasus Bank BNI dan Maybank tahun 2014)

Oleh:
Norra Isnasia Rahayu
126020310011020

Dosen Pembimbing:
Prof. Eko Ganis Sukoharsono,SE.,M.Com.,PhD.
Dr. Zaki Baridwan, SE., M.Si., Ak

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memahami dan membandingkan sejauh mana penerapan *Sustainability Report* Perusahaan yang tercermin dalam laporan masing-masing. Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif, metode penelitian yang digunakan ialah metode *content analysis* dengan data sekunder yaitu Laporan Keberlanjutan PT. Bank Negara Indonesia (BNI) dan PT Malayan Banking Bhd (Maybank) tahun 2104. Metode ini merupakan teknik penelitian yang digunakan untuk referensi yang replikabel dan valid dari data pada konteksnya. Peneliti mencari bentuk dan struktur serta pola yang beraturan dalam teks dan membuat kesimpulan atas dasar keteraturan yang ditemukan. Teknik *scoring* digunakan dalam penelitian untuk membantu memetakan kinerja pengungkapan berdasarkan acuan (konteks) yang telah ditetapkan yaitu GRI G4.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan kedua perusahaan telah menerapkan *Sustainability Report* dengan baik, ada beberapa penulisan opini publik dan sumber data terlepas dari kebenaran realisasi di perusahaan secara langsung. Walaupun sudah baik, dalam laporan ditemukan ketidaktepatan dan ambiguitas pada salah satu indikator yang diungkapkan. Demikian pula dengan hasil penelitian atas perbandingan penerapan *Sustainability Report*. pengungkapan standar umum kedua perusahaan ini sudah memenuhi 69% untuk BNI dan 89% untuk Maybank. Pengungkapan aspek material kedua perusahaan ini sudah memenuhi 31% untuk BNI dan 29% untuk Maybank. Pengungkapan spesifik jasa keuangan kedua perusahaan ini sudah memenuhi 53% untuk BNI dan untuk Maybank tidak mengungkapkan aspek ini. Perusahaan dirasa perlu untuk mengungkapkan keseluruhan indikator kinerja di laporan tahun berikutnya dan meningkatkan penerapan *Sustainability Report* demi perusahaan yang lebih baik di masa depan.

Kata Kunci : *Sustainability Report*, Perbankan, GRI G4, Analisis Konten, Analisis Komparatif, Pengungkapan Sektor Jasa Keuangan.

**ANALISIS KONTEN DAN KOMPARATIF
SUSTAINABILITY REPORT PERBANKAN BERDASARKAN STANDAR GRI
G4
(Studi kasus Bank BNI dan Maybank tahun 2014)**

Written By:
Norra Isnasia Rahayu
126020310011020

Advisory Lecturer:
Prof. Eko Ganis Sukoharsono,SE.,M.Com.,PhD.
Dr. Zaki Baridwan, SE., M.Si., Ak

ABSTRACT

This research is conducted to provide information and compare about the implementation of Sustainability Report applied in each of report. This research is a qualitative research, content analysis is a technique to yield an inference and quantify data to its context. Researcher tries to find any regularities of the form, structure, and pattern that written in the text and make inference based on those regularities. Then, researcher uses BNI's and Maybank's sustainability reports from fiscal year 2014 (secondary datum). Scoring system is used for mapping the performance of BNI's and Maybank's sustainability reporting from its guidelines (context), which is GRI G4.

The results of this research shows that both of corporations has implemented good enough Sustainability Report. They are, public opinion about Maybank's contribution in society and data source even it can't be seen directly to the company. Despite of the improvement, there are incorrect reporting and ambiguity in some indicators. For Sustainability Report, it well said based on general standard disclosure of both corporations completed 69% for BNI and 89% for Maybank. Based on Specific standard disclosure of both corporations completed 31% for BNI and 29% for Maybank. Based on financial services sector disclosures of both corporations completed 53% for BNI and for Maybank didn't implement this aspect in performance indicator on GRI G4. Corporations still have to make it more complete to achieve all of the performance indicator in the next report. And also their Sustainability Report towards a better future company.

Key Words : Sustainability Report, Banking, GRI G4, Content Analysis, Comparative Analysis, Financial Services Sector Disclosures.

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Motivasi Penelitian	12
1.3 Fokus Penelitian.....	13
1.4 Masalah Penelitian.....	14
1.5 Tujuan Penelitian	15
1.6 Kontribusi Penelitian	15
1.6.1 Kontribusi Teoritis	15
1.6.2 Kontribusi Praktis	16
1.6.3 Kontribusi Kebijakan	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan	17
2.2 Landasan Teori Akuntansi Pertanggungjawaban Sosial	19
2.2.1 <i>Legitimasi Theory</i>	19
2.2.2 <i>Stakeholder Theory</i>	22
2.3 <i>Sustainability Report</i>	24
2.4 <i>Global Reporting Initiative (GRI)</i>	31
2.5 Perusahaan Sektor Perbankan	36
2.5.1 Peran Perbankan dalam <i>Sustainability</i>	38
2.5.2 Perbankan ASEAN.....	40
2.6 Regulasi Pelaksanaan <i>Sustainability</i>	41
2.7 Standar Internasional terkait Pelaporan <i>Sustainability</i>	47
2.8 Penghargaan Terkait Implementasi CSR	50

BAB III	METODE PENELITIAN	
3.1	Metode Penelitian	52
3.2	Rasionalisasi Pemilihan Situs Penelitian	53
3.3	Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data	55
3.4	Refleksi Diri Peneliti sebagai Instrumen Penelitian	56
3.5	Teknik Analisis Data	58
BAB IV	GAMBARAN UMUM	
4.1	PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk	64
4.1.1	Visi dan Misi	66
4.1.2	Produk dan Layanan	67
4.2	PT Malayan Banking Bhd	73
4.2.1	Visi dan Misi	75
4.2.2	Produk dan Layanan	76
BAB V	PENELUSURAN AWAL	
5.1	Analisis Tingkat Pemenuhan Indikator	81
5.2	Indikator Standar Umum	82
5.2.1	Kesederhanaan Indikator	84
5.2.2	Kompleksitas Indikator Tata Kelola	85
5.2.3	Informasi Setengah Hati.....	86
5.2.4	Perkembangan Informasi: Fakta Menuju Eksplanasi....	90
5.2.5	Indikator yang Meragukan.....	92
5.3	Indikator Aspek Material	93
5.3.1	Ketidaktepatan beberapa Indikator Sosial	97
5.3.2	Penyebab Utama Kurangnya Kelengkapan.....	99
5.3.3	Penulisan Kutipan Opini Publik dan Sumber Data.....	100
5.3.4	Frekuensi Munculnya Paragraf Komitmen.....	102
5.4	Indikator Spesifik Jasa Keuangan	103
BAB VI	PENELUSURAN AKHIR	
6.1	Analisis Umum Indikator Aspek Material GRI G4	104
6.2	PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk	104
6.2.1	Kategori Ekonomi.....	104

6.2.2	Kategori Lingkungan	107
6.2.3	Kategori Sosial	109
6.2.4	Indikator Jasa Keuangan.....	117
6.3	PT Malayan Banking Bhd	119
6.3.1	Kategori Ekonomi.....	119
6.3.2	Kategori Lingkungan	120
6.3.3	Kategori Sosial	123
6.3.4	Indikator Jasa Keuangan.....	129
BAB VII PENUTUP		
7.1	Kesimpulan	131
7.2	Keterbatasan Penelitian	133
7.3	Saran	134
DAFTAR PUSTAKA		135
LAMPIRAN		139

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
Tabel 2.1	Kategori <i>Corporate Sustainability Report</i>	25
Tabel 2.2	Kategori dan Aspek dalam Pedoman GRI G4	36
Tabel 3.1	Kategori Ekonomi GRI G4	58
Tabel 5.1	Tingkat Kelengkapan <i>Sustainability Report</i>	82
Tabel 5.2	Tingkat Kelengkapan Indikator Standar Umum	84
Tabel 5.3	Tingkat Kelengkapan Indikator Aspek Material	97
Tabel 5.4	Frekuensi Kemunculan Paragraf Komitmen	106
Tabel 5.5	Tingkat Kelengkapan Indikator Spesifik Jasa Keuangan	107
Tabel 6.1	Nilai Ekonomi yang Diperoleh BNI.....	109
Tabel 6.2	Standar Gaji <i>Entry Level</i> BNI.....	110
Tabel 6.3	Kampoeng BNI 2014	110
Tabel 6.4	Upaya Pengurangan Penggunaan Kertas BNI	112
Tabel 6.5	Upaya Penghematan Penggunaan Energi dan Air BNI	112
Tabel 6.6	Jumlah Pelatihan dan Program Pelatihan BNI	116
Tabel 6.7	Program Kemitraan BNI.....	118
Tabel 6.8	<i>Whistle Blowing Sistem</i> BNI	119
Tabel 6.9	Data Keluhan Pelanggan BNI	121
Tabel 6.10	Upaya Pengurangan Penggunaan Kertas Maybank	125
Tabel 6.11	Penggunaan Energi Listrik dan Air Maybank	125
Tabel 6.12	Pengurangan Emisi Maybank.....	126
Tabel 6.13	Data Kepegawaian Maybank.....	128
Tabel 6.14	Data Keselamatan dan Kesehatan (OSH) Maybank.....	129

Tabel 6.15	Jumlah Pelatihan dan Program Pelatihan Maybank	129
Tabel 6.16	Data Perempuan sebagai Manajemen Puncak.....	130
Tabel 6.17	Survei Kepuasan Pelanggan Maybank.....	133

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 1.1 Grafik Pengungkapan CSR Perbankan.....	8
Gambar 2.1 Prinsip-prinsip Pelaporan dalam <i>Sustainability Report</i>	27
Gambar 3.1 Model Interaktif Miles dan Huberman.....	59
Gambar 3.2 Alur Metode Penelitian.....	63
Gambar 5.1 Struktur Organisasi Maybank	90
Gambar 5.2 Uraian Struktur Organisasi BNI	92
Gambar 5.3 Struktur Organisasi Maybank	93
Gambar 5.4 Kutipan Opini Publik.....	104
Gambar 5.5 Penulisan Sumber Data.....	104

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
Lampiran 1	Pemenuhan Indikator GRI G4 BNI	143
Lampiran 2	Pemenuhan Indikator GRI G4 Maybank	167
Lampiran 3	Perhitungan Tingkat Kelengkapan Indikator Pengungkapan Standar Umum	190
Lampiran 4	Perhitungan Tingkat Kelengkapan Indikator Aspek Material.....	191
Lampiran 5	Perhitungan Tingkat Kelengkapan Indikator Spesifik Jasa Keuangan.....	192