DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Antara OPA, NPM Dan NPS 34

Tabel 3.1 Pasangan metode dengan Instrumen Pengumpulan Data 66

Tabel 4.1 Daftar Peralatan Kerja PT Telkom Malang Tahun 2012 92

Tabel 4.2 Daftar Perolehan Pengguna Speedy 94