DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 segitiga pelayanan publik 30

Gambar 2.2 pelayanan sebagai proses 48

Gambar 3.1 proses penelitian kualitatif 59

Gambar 3.2 komponen analisis data model interaktif 68

Gambar 4.1 logo telkom 74

Gambar 4.2 kredo telkom 75

Gambar 4.3 maskot telkom 76

Gambar 4.4 logo speedy 77