

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat: Studi Tentang Perekaman Kartu Tanda Penduduk Elektronik (e-KTP) Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Depok.

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Sumartono, M.S., selaku Dekan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
2. Bapak Drs. Siswiyanto, M.S., selaku Anggota komisi pembimbing yang telah banyak membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kesabaran.
3. Ibu Dr. Siti Rochmah, M.Si., selaku Ketua komisi pembimbing yang telah berkenan memberikan sumbangsih pemikiran dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi.
4. Bapak dan Ibu dosen serta jajaran staf Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.

5. Keluarga tercinta khususnya Bapak dan Ibu yang selalu memberikan dukungan, doa, dan semangat tiada henti-hentinya dalam menyemangati penulis untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Agintha Lintang yang selalu menemani penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Dani dan Oddy Z, selaku saudara dan juga rekan bisnis di La Plume Store.
8. Keluarga besar Narotama H92 yang telah menerima saya untuk sebagai keluarga.
9. Keluarga besar Kertopamudji 68 khususnya Juninto S, selaku teman seperjuangan.
10. Keluarga besar LPM DIANNIS khususnya Yogi, Titin, Trianna, Hakam, Wahyu, Gita, Aryo, Dio, Egif, Anggi, Fajar, Ichan dan Meidy.
11. Keluarga besar Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Depok yang sangat membantu dalam mengumpulkan data.
12. PT. Angkasa Pura yang telah memberikan beasiswa sehingga kebutuhan hidup selama di Malang tidak terganggu.
14. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Demikian Kesempurnaan skripsi ini, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga karya skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Malang, 3 Juni 2013

Fahmi Rezha