

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobil alamin puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang, yang maha suci Allah SWT yang memiliki segala keagungan terimakasih syukurku atas segala limpahan taufik serta Hidayah - Nya yang tak terhingga sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Pelatihan Terhadap Kemampuan Kerja dan Kinerja Karyawan” (Studi Pada Karyawan AUTO 2000 Malang-Sutoyo Bagian Divisi Service) sebagai tugas akhir mahasiswa dalam memperoleh gelar kesarjana. Rasa terimakasih, rasa syukur, dan rasa sayang yang teramat besar kepada orang tua yang telah memberikan doa, dorongan, dan dukungan yang sangat membantu sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat mahasiswa dalam memperoleh gelar sarjana Administrasi Bisnis Pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, namun penulis telah berusaha semaksimal mungkin agar skripsi ini layak dan dapat bermanfaat bagi banyak pihak. Penulis juga menyadari jika skripsi ini tidak akan selesai dengan baik dan tepat waktu tanpa adanya dorongan dan motivasi serta bantuan, dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih dan memberikan apresiasi yang tinggi atas rasa terimakasih penulis kepada :

1. Prof. Dr. Sumartono, MS selaku Dekan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya

2. Dr. Srikandi Kumadji, MA selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis.

3. Dr. Hamidah Nayati Utami, S.Sos, M.Si selaku dosen ketua pembimbing dan Drs. Heru Susilo, MA selaku dosen anggota pembimbing yang sangat sabar dalam memberikan bimbingan dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini guna kesempurnaan skripsi ini.

4. Kedua orang tua tercinta papa Marwi dan mama Dewi terimakasih yang teramat besar atas doa, dukungan, dan kasih sayang yang senantiasa selalu dilimpahkan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan tepat waktu. Terimakasih atas segala kasih sayang yang luar biasa yang tak terkira dari beliau yang selama ini tercurahkan, rasa terimakasih tak akan cukup untuk membalas semua kebaikan dan rasa tulusnya beliau selama ini hingga mampu mengantarkan penulis jadi seperti saat ini. Karya kecil ini penulis sembahkan kepada orang tua tercinta. Terimakasih semoga papa dan mama selalu dalam lindungan Allah SWT. Amin.

5. Saudaraku tercinta, mbak Phit dan adek Yoyo serta mas Vino. Meskipun lebih banyak gangguan dan keusilan yang kalian lakukan tetapi tak mengurangi rasa sayang dan ucapan terimakasihku pada kalian. Serta Mbak Yam yang telah banyak membantuku saat mengerjakan skripsi di rumah.

6. Sahabat-sahabatku Meta, Martha, Marina, Maul, Mila, Dinasti.

Terimakasih selalu menemani, memberi bantuan, dan memberikan motivasi sehingga skripsi ini dapat selesai tepat waktu. Terimakasih telah menjadi temanku yang selalu baik, usil, dan kadang jahat. Terimakasih selalu menemaniku main dan kuliner.

Sahabatku sejak SD Sofia, Kana, dan Rizka. Terimakasih selalu menjadi teman berbagi sedih, dan selalu memberi dorongan dan motivasi selama penyusunan skripsi ini.

Sahabat setiaku sejak SMP Yoan. Terimakasih selalu mendengar keluh kesah dan memberikan motivasi padaku sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Sahabatku Vani. Meskipun banyak main tapi skripsi ini dapat selesai tepat waktu.

Terimakasih banyak ku ucapkan pada semua sahabat yang aku sayangi.

7. Thanks for kong. For your love, care, and give me motivation while i make this thesis.

8. Terimakasih untuk semua teman-teman di Fakultas Administrasi Bisnis atas semua bantuan yang diberikan.

Malang, Maret 2013

Penulis