

DAFTAR PUSTAKA

- Bungin, Herman. 2009. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Jogiyanto H.M. 2005. *Sistem Teknologi Informasi*. Yogyakarta : Andi Offset.
- 2005. *Analisis dan Desain Sistem Informasi ; Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Kasmir. 2004. *Pemasaran Bank*. Jakarta : Prenada Media.
- Laudon, Kenneth C, dan Jane P. Laudon. 2005. *Sistem Informasi Manajemen Mengelola Perusahaan Digital*. Yogyakarta : Penerbit Andi Offset.
- Maholtra, Naresh K. 2002. *Basic Marketing Research Application to Contemporer Issue*. New York : Prestice Hall International Edition.
- Majalah Impresario (Media Stakeholders BRI dan UMKM), Nomor 2, Februari 2006.
- O'Brien, James A. 2005. *Pengantar Sistem Informasi Perspektif Bisnis dan Manajerial*. Jakarta : Salemba Empat.
- Riswandi, Budi Agus. 2005. *Aspek hukum Internet Banking*. Jakarta : PT. Rajagrafindo Persada.
- Saladin, Djaslin. 1994. *Dasar-dasar Manajemen Pemasaran Bank*. Bandung : Mandar Maju.
- Setiawan, Doni. 2006. Pengaruh *Internet Banking* Terhadap Kepuasan Nasabah“ studi pada nasabah Bank Central Asia Malang.
- Singarimbun, Masri dan Effendi, Sofian. 2006. *Metode Penelitian Survai*. Jakarta : Pustaka LP3ES.
- Sugianto. 1992. *Tahap Awal dan Aplikasi Analisis Regresi*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Sugiyono. 2006. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : CV. Alfabeta.
- Suharsini, Arikunto. 2008. *Prosedur Penelitian*, Edisi Keenam. Jakarta : Penerbit Rineka Cipta.
- Sunyoto, Danang. 2007. *Analisis Regresi dan Korelasi Bivariat*. Yogyakarta : Amara Nooks.
- Tjiptono, Fandy. 2004. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Umar, Husein. 2005. *Riset Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 tentang Jenis Perbankan.

Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perbankan.

Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 tentang pokok Perbankan.

Wardiana, Wawan. 2002. Perkembangan Teknologi Informasi di Indonesia, *Jurnal Teknologi Informasi*.

Wicaksana, Arif, T. 2007. Pengaruh Penggunaan Electronic Banking Terhadap Kepuasan Nasabah” studi pada pengguna internet banking PT. Bank Z (Persero) Tbk Cabang Malang.

Xiao, Li and Subhasish Dasgupta. 2002. Measurement of user satisfaction with web-based information systems : An empirical study, *Journal of User Satisfaction*.

Awamleh, R and Fernandes. 2005. Internet Banking : An emprical investigation into the extent of adoption by banks and the determinants of customer satisfaction in the United Arab Emirates, *Journal of Internet Banking and Commerce*.
(<http://www.arraydev.com/commerce/jibc/2005-02/raedcedwyn1.HTM>) (diakses pada tanggal 14 Mei 2012)

<ftp://pandawa.ipb.ac.id/ictwatch/paper/paper009.htm> (diiakses pada tanggal 20 April 2013)

<http://www.ilmukomputer.com> (diakses pada tanggal 23 November 2012)

<http://www.kompas.com> (diakses pada tanggal 3 Mei 2012)

<http://www.slu.edu> (diakses pada tanggal 20 April 2013)