

RINGKASAN

Martha Rosa Karina, 2009. **Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja. (Studi Pada Karyawan Tetap Bagian Admin dan Sales Counter AUTO 2000 Malang-Sutoyo)**. Prof. Dr. Bambang Swasto Sunuharyo, ME. Drs. Mochammad Djudi, MSi, 88Hal

Lingkungan kerja adalah sesuatu yang berada dalam ruang kerja atau disekitar pekerja dan sangat berpengaruh terhadap kinerjanya. Lingkungan kerja terdiri dari lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja non fisik. Karena lingkungan kerja merupakan salah satu faktor yang berpengaruh terhadap pekerjaan yang dihasilkan oleh karyawan dalam peningkatan kinerja mereka, maka dari itu lingkungan kerja yang tidak memadai akan berdampak pada penurunan tingkat produktifitas yang berdampak pada kinerja karyawan yang menurun.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui, mendeskripsikan dan menganalisis lingkungan kerja dari suatu perusahaan yang akan berpengaruh pada kinerja. Lingkungan kerja yang dimaksud penulis disini merupakan lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja non fisik yang ada di AUTO 2000 Malang-Sutoyo. Mengetahui apa saja indikator dan item dari lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja non fisik yang ada di AUTO 2000 Malang-Sutoyo, selain itu juga mengetahui adanya hubungan antara lingkungan kerja terhadap kinerja. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan jenis penelitian explanatory research dengan pendekatan kuantitatif dan menggunakan uji analisis asumsi klasik dan regresi linier berganda (uji F dan uji t).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa berdasarkan rumusan masalah penelitian yang peneliti ambil dari analisis penelitian yang peneliti lakukan. Variabel lingkungan kerja fisik mempunyai pengaruh yang signifikan dan berpengaruh positif terhadap variabel kinerja karyawan dan variabel lingkungan kerja non fisik mempunyai pengaruh yang signifikan dan berpengaruh positif terhadap variabel kinerja karyawan. Lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja non fisik secara simultan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan AUTO 2000 Malang-Sutoyo, yaitu R sebesar 0,0759. Artinya jika lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja non fisik berjalan dengan baik secara bersamaan, maka akan meningkatkan kinerja karyawan AUTO 2000 Malang-Sutoyo.

Saran dari peneliti adalah hendaknya pihak perusahaan selalu memperhatikan kondisi lingkungan kerja fisik khususnya pada kondisi suara bising yang berasal dari volume nada dering telepon yang keras yang dapat mengganggu ketenangan karyawan saat mengerjakan pekerjaannya di dalam ruang kerja. Dari penelitian yang peneliti lakukan dari segi kondisi lingkungan kerja non fisik perlu dijaga dan dibina keakraban antara karyawan dengan melakukan outbound misalnya.

SUMMARY

Martha Rosa Karina, 2009. **Effect Workplace Against Performance. (Study on Employee of Admin and Sales Counter AUTO 2000 Malang-Sutoyo)**. Prof. Dr. Bambang Swasto Sunuharyo, ME. Drs. Mochammad Djudi, MSi, 88 pages

The working environment is something that is within or around the workspace worker and very influential on performance. The work environment consists of the physical work environment and the non-physical work environment. Because the work environment is one of the factors that influence the work produced by employees in improving their performance, and therefore not a good working environment will impact on the level of productivity of employees that have an impact on employee performance decreases.

This research aims to find, describe and analyze the work environment of a company that will have an effect on performance. The working environment is the author here is the physical work environment and work environment that is non-physical in AUTO 2000 Malang-Sutoyo. Knowing what are the indicators and items of physical work environment and work environment that is non-physical in AUTO 2000 Malang-Sutoyo, but it is also aware of the connection between the work environment on performance. In this study, researchers used a type of explanatory research with a kuantitatif approach and using the assumptions of classical test analysis and multiple linear regression (F test and t test)..

The results showed that based on the focus of the research problems that researcher took from the analysis of the study the researchers did. Physical work environment variables have a significant and positive effect on employee performance variables and non-physical work environment variables have a significant and positive effect on employee performance variables. Physical work environment and the non-physical work environment simultaneously had a significant influence on employee performance of AUTO 2000 Malang-Sutoyo, which amounted to 0.759 (R). This means that if the work environment of environmental physical and non-physical work goes well together, it will enhance employee performance of AUTO 2000 Malang-Sutoyo.

Researchers are suggestions from the company should always pay attention to the physical working environment especially in conditions of noise coming from the volume of the loud phone ring tones that can disturb the employees when doing work in the office. From the study the researchers did in terms of non-physical working conditions need to be maintained and fostered closeness between employees by conducting outbound for example.