

## BAB V

### PENUTUP

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis yang telah dilakukan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Unit Tanjungrejo Malang, maka kesimpulan dan saran yang diperoleh adalah sebagai berikut :

#### A. Kesimpulan

1. Kurangnya jumlah tenaga *Account Officer* dalam menjalankan tugas kegiatan perkreditan dibanding dengan jumlah debitor yang ada, yaitu berjumlah 4 orang.
2. Pengisian data calon debitor pada formulir pengajuan pinjaman dilakukan oleh *Customer Service*, berdasarkan informasi yang ada pada berkas-berkas yang telah diserahkan oleh calon debitor.
3. Pelaksanaan kunjungan ke tempat debitor tidak dilakukan secara rutin, melainkan hanya dilakukan sekali pada bulan pertama setelah pencairan kredit atau pada waktu debitor mengalami masalah atau terjadi penunggakan angsuran.
4. Tunggakan yang terjadi pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Unit Tanjungrejo Malang disebabkan karena debitor mengalami musibah atau kegagalan usaha.

## B. Saran

1. Diharapkan pihak bank dapat menambah jumlah tenaga *Account Officer* dengan didukung *skill* yang baik agar dalam melakukan kunjungan atau pembinaan ke tempat debitor berjalan dengan lancar.
2. Pengisian data calon debitor pada formulir pengajuan pinjaman harusnya dilakukan oleh calon debitor itu sendiri, untuk mencegah terjadinya penyimpangan data yang dapat menimbulkan kerugian pada pihak bank.
3. Pelaksanaan kunjungan atau inspeksi *on the spot* sebaiknya dilakukan dengan frekuensi lebih sering, misalnya satu bulan sekali agar pihak bank dapat mengikuti perkembangan dari usaha debitor bila mana terjadi masalah dan menimbulkan tunggakan pada angsuran kredit.
4. Pengawasan pada debitor perlu dilakukan secara rutin dengan tujuan untuk mengetahui secara dini permasalahan yang mungkin timbul dan membantu mencari jalan keluarnya. Selain itu perlu dilakukan inspeksi mendadak sebagai upaya pengendalian intern terhadap debitor dalam menekan terjadinya tunggakan kredit.