

KATA PENGANTAR

Puji Syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Sistem dan Prosedur Pemberian Kredit Modal Kerja dalam Upaya Meminimalisir Tunggakan Kredit (Studi pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Unit Tanjungrejo Malang).

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Administrasi Bisnis Pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. Sumartono, M.S., selaku Dekan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
2. Ibu Dr. Srikandi Kumadji, M.S., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis yang telah memberikan bantuan dan motivasinya kepada peneliti.
3. Bapak Drs. Achmad Husaini, MAB selaku Dosen Pembimbing Utama atas bimbingan dan kesabarannya kepada peneliti.
4. Ibu Devi Farah Azizah, S.Sos, MAB selaku Dosen Pembimbing Pendamping atas bimbingan dan saran kepada peneliti.
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ilmu Administrasi yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan di Fakultas Ilmu Administrasi.
6. Kepada Bapak Kepala Unit dan seluruh karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Unit Tanjungrejo Malang yang telah memberikan kesempatan, waktu dan perhatiannya dalam penelitian ini.
7. Kedua orang tua dan keluarga besar yang telah memberikan dukungan baik materi maupun doa hingga peneliti berhasil menyelesaikan penelitian tugas akhir ini.

8. Sahabat-sahabat yang telah memberikan dorongan dan motivasi : Irmalia, Hesti, Della, Nindy, Hezty, Nisa', Amanda, Nerrisa, Tamara, Nurul, Ria, Imro, Ongki, terima kasih teman-teman atas motivasi, semangat dan untuk tempat curhatnya.

9. Ario Irdani Ardian yang telah memberi saya motivasi, doa dan semangatnya meskipun dari jarak jauh, dengan sindiran-sindirannya, terima kasih abang dulcolax-ku.

10. Kakak-kakak, teman nggosip, dan adik-adik : Mas Reza, Mas Galih, Mas Ricky, Mas Dian Chandra, Dira, April, Susi, Resti, Fernanda, Gigih, Silvi, Tsabita, Alih, Setyo boy, Sania, terima kasih atas semuanya selama ini.

11. Keluarga besar Kerto Rahayu 25 yang telah memberikan saya pengetahuan dan dukungan dalam penelitian ini.

Serta pihak-pihak lain yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang sangat berkontribusi atas terselesaikannya skripsi ini.

Demi kesempurnaan skripsi ini, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat peneliti harapkan. Semoga karya skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Malang, Maret 2013

Peneliti