

RINGKASAN

Imroatul Khasanah, 2013, **Sistem dan Prosedur Pemberian Kredit Modal Kerja dalam Upaya Meminimalisir Tunggakan Kredit (Studi pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Unit Tanjungrejo Malang)**, Drs. Achmad Husaini, MAB, Devi Farah Azizah, S.Sos, MAB. 122 Hal + xiv

Bank pada dasarnya merupakan industri sejenis di mana seluruh bank dapat menawarkan dan melayani berbagai jenis produk, baik itu produk yang berbeda maupun produk yang sama. PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Unit Tanjungrejo Malang merupakan salah satu bank milik pemerintah yang tetap memfokuskan pelayanan kepada masyarakat kecil dalam membantu masalah permodalan dalam upaya meningkatkan taraf hidup agar menjadi lebih baik. Salah satu fasilitas kredit modal kerja yang di ditawarkan adalah Kredit Usaha Rakyat (KUR). Dalam penyalurannya, kredit usaha rakyat tak lepas dari risiko kredit bermasalah atau *Non Performing Loan* (NPL). Terjadinya NPL dapat diminimalisir dengan cara pengawasan kredit secara *continue*.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sistem dan prosedur pemberian kredit modal kerja, dan untuk mengetahui cara meminimalisir tunggakan kredit pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Unit Tanjungrejo Malang.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif. Fokus penelitian ini adalah struktur organisasi, prosedur pemberian kredit dan penerimaan angsuran, formulir dan dokumen yang berhubungan dengan prosedur pemberian dan penerimaan angsuran pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Unit Tanjungrejo Malang. Sumber data penelitian ini menggunakan sumber data sekunder yang diperoleh dari *Account Officer* dan Kepala Unit. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik dokumentasi.

Hasil penelitian menemukan bahwa pembagian tugas pada struktur organisasi telah berjalan dengan baik, akan tetapi untuk jumlah personil *Account Officer* masih perlu ditambah. Adanya formulir yang pengisiannya dilakukan oleh *Costumer Service*, sehingga memungkinkan terjadinya kesalahan dalam pengisian data calon debitur. Formulir dan dokumen yang digunakan juga cukup baik karena mudah dipahami oleh calon debitur, sehingga memudahkan pengisiannya. Untuk faktor-faktor penyebab tunggakan kredit, yaitu adanya musibah yang terjadi pada anggota debitur, dan juga menurunnya usaha debitur.

Saran yang diberikan berdasarkan penelitian ini adalah perlu ditambahkan jumlah personil pada *Account Officer*. Pengisian data calon debitur pada formulir pengajuan pinjaman harusnya dilakukan oleh calon debitur itu sendiri, untuk mencegah terjadinya penyimpangan data yang dapat menimbulkan kerugian pada pihak bank. Pelaksanaan kunjungan atau inspeksi *on the spot* sebaiknya dilakukan dengan frekuensi lebih sering. Pengawasan pada debitur perlu dilakukan secara rutin dengan tujuan untuk mengetahui secara dini permasalahan yang mungkin timbul dan membantu mencari jalan keluarnya.

SUMMARY

ImroatulKhasanah, 2013, Systems and Procedures Working Capital Credit in Efforts to Minimize Credit arrears (Study in PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Office Tanjungrejo Malang), Drs. Ahmad Husaini, MAB, Farah Azizah Devi, S. Sos, MAB. 122 pages+ xiv

Bank is basically a similar industry in which all banks can offer and serve whether different or same product. PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Office Tanjungrejo Malang is one of the state-owned banks which are still focused on service to small communities to help capital problem in order to improve the standard of living for better life. One of Working Capital Credit facilities offered is People's Business Credit (KUR). In distribution, People's Business Credit could not be separated from the risk of non-performing (NPL). NPL can be minimized by the continuity of credit monitoring.

This study aims to determine the systems and procedures for the provision of working capital credit, and to know how to minimize credit arrears on PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Office Tanjungrejo Malang.

This study uses descriptive. The focus of this research is the organizational structure, procedures the provision, and acceptance of credits, forms and documents relating to the procedures for granting and receiving installments at PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Office Tanjungrejo Malang. The data sources of this study used secondary data which was obtained from the Accounts Officer and the Head Unit. Data collection technique was documentation.

The results found that the division of labor in the organization structure has been going well, but for the number of the loan officer personnel still need to be added. An entry form is completed by Customer Service, allowing the error possibility of data entry from debtor candidates. Forms and documents used were also quite good because it was easily understood by them, and made them easy to fulfill the form. For the causal factors of credit arrears is accidental problem that occurred in debtor members, and the decline of debtor's business.

The advice from this study is there should be additional number of personnel on the Account Officer. The debtor data must be fulfilled by debtor to avoid data error that harming the bank.

Implementation of visits or inspections on the spot should be done frequently, control on debtors need to be done regularly to identify early problems that may arise and help find the way out.