

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Efektivitas Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan (IMB) dalam Sektor Industri Pariwisata di Kota Batu”**.

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Admisitrasi Universitas Brawijaya Malang.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Orang tua saya yaitu Bapak Suyono dan Ibu Umi Kulsum yang telah mendidik dan mencurahkan segenap kasih sayang dan kesabaran serta dukungan moril dan materiil demi memperlancar proses penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Sumartono, MS., selaku Dekan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
3. Bapak Dr.M.R Khairul Muluk, M.Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Publik.
4. Bapak Dr. Mochammad Makmur, MS, selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan dengan penuh kesabaran serta selalu memberi masukan agar skripsi ini lebih sempurna.
5. Bapak Drs. Romula Adiono, M.AP, selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan dengan penuh kesabaran serta selalu memberi masukan agar skripsi ini lebih sempurna dan selalu memberikan nasehat.
6. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberi bekal ilmu selama menempuh masa studi di Fakultas Ilmu Administrasi.

7. Bapak M. Syamsul Bakri S. Sos, M.Si, selaku Kepala Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu Kota Batu dan Bapak Endro Wahjudi, ST selaku Kepala Seksi Pembangunan atas kesediaan dan kesempatan yang diberikan untuk melakukan penelitian hingga terselesaikannya skripsi ini.
8. Seluruh pegawai Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu Kota Batu yang telah bersedia membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Bapak Triono Budi Santoso selaku Manajer Personalia Museum Satwa, Bapak Tony Taufiq selaku manager Wonderland, serta Ibu Fivtina Shendy Restu selaku HR Generalist Jambuluwuk Resort yang telah memberikan informasi bagi penulis dalam penulisan penelitian ini.
10. Segenap keluarga besar khususnya Tante Yayuk yang telah memberikan bantuan dengan penuh kesabaran dalam penulisan skripsi ini.
11. Sahabat-sahabatku Jurusan Admisnistrasi Publik angkatan tahun 2008 khususnya teman- temanku “Gegunyor” yang telah banyak menguraikan kisah dan makna dalam hidup baik di kampus maupun dunia luar.
12. Mbak Mon yang telah memberikan dukungan baik secara mental maupun fasilitas dengan penuh kesabaran dalam penulisan skripsi ini.
13. Kuncoro Fajar Wiroantoyo yang telah membantu dan memberikan dukungan yang sebaik mungkin dalam penulisan skripsi ini.
14. Serta semua pihak yang telah mendukung baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, hingga terselesaikannya skripsi ini.

Akhirnya penulis berharap semoga penelitian skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah ilmu serta wawasan bagi semua pihak.

Malang, 18 Desember 2012

Penulis

Irsa Yonanda