

**Efektivitas Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan (IMB) dalam  
Sektor Industri Pariwisata di Kota Batu**

(Studi pada Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu Kota Batu)

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk menempuh ujian sarjana  
pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya**

**IRSA YONANDA**

**0810310076**



**UNIVERSITAS BRAWIJAYA  
JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI**

**MALANG**

**2012**