

**UPAYA PT. TELKOM KANCATEL BLITAR DALAM MEWUJUDKAN
PELAYANAN TELEPON TETAP YANG BERKUALITAS**

(Studi Pada Pelayanan Fixed Wireline PT. Telkom Kancatel Blitar)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Menempuh Ujian Sarjana Pada Fakultas Ilmu Administrasi
Universitas Brawijaya

Disusun
Oleh

SEPTIAN PUTRA GRILYANTA
NIM. 0710310114



Dosen Pembimbing:

1. Dr. Tjahjanulin Domai, MS
2. Drs. Minto Hadi, M.Si

UNIVERSITAS BRAWIJAYA
FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI
JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK
MALANG

2012