10111101101	OTITOTORIA DIGITILATA OTITOTORIA DIGITILATA OTITOTORIA DIGITILATA OTITOTORIA DIGITILA
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas BraKesehatan merupakan permasalahan vital yang kini menjadi tren tuntutansitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universit masyarakat seiring dengan meningkatnya kualitas hidup (quality of life). Hak atas
rawijaya	Universit pelayanan kesehatan merupakan hak asasi setiap manusia. Pada dasarnya setiap itas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijay
rawijaya	Universi manusia membutuhkan pelayanan, bahkan secara ekstrim dapat dikatakan bahwasitas Brawijay
rawijaya	Universitas Universitas Brawijay Universitas Brawij
rawijaya	
rawijaya 	Universi 1992:198) terutama pelayanan dalam bidang kesehatan. Dimulai pada saat Brawijay
rawijaya 	Universitas Brawijay
Irawijaya	Universi manusia masih berada dalam kandungan sampai dia dikubur di liang lahat, sitas Brawija
rawijaya	Universit pelayanan kesehatan mutlak diperlukan. Pelayanan kesehatan masyarakat niversitas Brawijay
Irawijaya	Jimoroida Branija,
rawijaya rawijaya	Universitae Universitae Universitae Universitae Universitae Brawijay
rawijaya rawijaya	Universitas Universitas Brawijay dikaitkan dengan kegiatan yang dilakukan oleh seseorang atau sekelompok orang Universitas Brawijay
Irawijaya Irawijaya	
rawijaya Brawijaya	Universit maupun instansi tertentu untuk memberikan bantuan dan kemudahan kepada Brawijay Universitas Brawijay
rawijaya	Universi masyarakat dalam rangka mencapai tujuan tertentu. Namun berbeda dengansitas Brawijay
rawijaya	
rawijaya	Universitas Bray perspektif diatas, pelayanan publik yang ada sekarang bisa dikatakan hanya Universitas Brawijay Universitas Brawijay
rawijaya	Universit sekedar konsep tanpa adanya tindak lanjut berupa peningkatan kinerja pelayanan itas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universi publik yang sesuai dengan apa yang diharapkan. Masyarakat dalam hal ini sebagai Brawijay
rawijaya	Universit pengguna jasa pelayanan, seharusnya menjadi pihak yang diutamakan tetap dalam Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universi realisasinya iklim pelayanan yang terjadi tidak sepenuhnya dapat diharapkan lagi. sitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universi berkualitas dari birokrat, meskipun tuntutan tersebut seringkali tidak sesuai Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay

rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas itu terjadi karena masyarakat masih diposisikan sebagai pihak yang 'melayani'	Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya
Universitas Brawijaya	Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya
Universitas Brawijaya	Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya
Universitas Brawijaya	Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya
dengan harapan karena secara empiris pelayanan publik yang terjadi selama ini Universitas Brawijaya Universita	Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya
universitas Brawijaya	Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya
universitas Brawijaya	s Brawijay s Brawijay s Brawijay s Brawijay s Brawijay
universitas Brawijaya	s Brawijay s Brawijay s Brawijay s Brawijay s Brawijay
rawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	Brawijaya Brawijaya Brawijaya
rawijaya Universi bukan yang dilayani. Oleh karena itu, pada dasarnya dibutuhkan reformasisitas rawijaya Universitas Brawijaya Unive	s Brawijay
rawijaya Universi bukan yang dilayani. Oleh karena itu, pada dasarnya dibutuhkan reformasisitas rawijaya Universitas Brawijaya Unive	s Brawijay
rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas	
nelayanan nuhlik dengan mengembalikan dan mendudukkan 'nelayan' dengan	Duc!!
pelayanan publik dengan mengembalikan dan mendudukkan pelayan dengan	s Brawijay
ilawijaya Olliveisitas biawijaya Olliveisitas Olliveisitas biawijaya Olliveisitas	Brawijay
rawijaya Universityang 'dilayani' ke pengertian yang sesungguhnya. Pelayanan yang seharusnya	Brawijay:
rawijaya Universitas Brawijaya Universitas	s Brawijay
rawijaya Universitditujukan untuk masyarakat umum kadang dibalik menjadi pelayanan masyarakat itas	
rawijaya Universitas Braw terhadap negara, meskipun negara berdiri sesungguhnya adalah untuk kepentingan rawijaya Universitas Braw	Brawijay
	Brawijay
rawijaya Universi masyarakat yang mendirikannya. Artinya, birokrat sesungguhnya haruslah itas	
	Brawijay
	Brawijay
rawijaya Universi Pelayanan publik khususnya bidang kesehatan menjadi isu kebijakan yang Inversitas	: Rrawijay
rawijaya Universi semakin strategis karena perbaikan pelayanan publik di Indonesia cenderung itas	Rrawijay
	s Brawijay
rawijaya Universita masih berjalan ditempat. Di sisi lain buruknya pelayanan ini sering menjadi	Brawijay Brawijay
rawijaya Universit variabel yang dominan mempengaruhi kehidupan ekonomi, politik, sosial dan sitas	
rawijaya Universitas Universitas Universitas	s Brawijay
rawijaya Universitbudaya. Disamping hal tersebut tuntutan perubahan sering ditujukan kepadasitas	Brawijay
rawijaya Universitas B aparatur pemerintah, menyangkut pelayanan yang diberikan kepada masyarakat.	Brawijay
rawijaya Universitas Bra Universitas Bra Universitas	Brawijay
rawijaya Universi Rendahnya mutu pelayanan publik yang diberikan oleh aparatur menjadi citrasitas	Brawijay
rawijaya Universitas Brawija wijaya Universitas	Brawijay
rawijaya Universitburuk pemerintah ditengah masyarakat, sehingga keluhan dan kekecewaan itas	
rawijaya Universit terhadap tidak layaknya aparatur dalam memberikan pelayanan selalu menjadi	Brawijay
rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas	
rawijaya Universi fokus atau isu yang berkembang. Berdasarkan fenomena tersebut maka perlusitas	
rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas adanya persamaan persepsi dan pemahaman dalam pengaktualisasian kewenangan rawijaya Universitas Prawijaya	5 Brawijay
krawijaya Universit <mark>wajib bidang kesehatan distaerah</mark> Prawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas	
rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas	
rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas	
rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas	
rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas	
rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas	
rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas	
rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas	

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijava** Universitas Bragarkan Undang-Undang Pemerintah Daerah No. 32 Tahun 2004, Universitelah menetapkan bidang kesehatan merupakan salah satu kewenangan wajib yang si harus dilaksanakan oleh daerah. Hal ini merupakan perwujudan otonomi, yang Universit pada intinya merupakan pemberian hak dan kewenangan daerah dalam wujudsitas Bra Universitas Brawijaya Universi kesehatan yang sesuai dengan harapan masyarakat lokal. Pemerintah Pusat Universit bertanggung jawab secara nasional atas keberhasilan bidang kesehatan, sedangkan itas pelaksanaan operasional diserahkan kepada pemerintah daerah dan masyarakat. Sehingga Pemerintah Pusat dalam era otonomi ini lebih banyak bersifat Universi menetapkan kebijakan makro, standarisasi, supervisi, monitoring evaluasi, pengawasan dan pemberdayaan, untuk mengoptimalkan pelayanan bidang Universitkesehatan sesuai dengan kondisi daerah. Untuk mewujudkan usaha pemerataan pelayanan kesehatan kepada Universit masyarakat di Indonesia, pihak yang diserahi tugas sebagai penanggung jawab itas Universi pelayanan kesehatan masyarakat adalah Dinas Kesehatan, tetapi pelaksana pelayanan kesehatan sendiri dilaksanakan oleh Rumah Sakit Umum dan Universi Puskesmas terkait. Pelayanan publik berawal dari kebutuhan yang timbul padasitas Bra masing-masing individu. Adanya kebutuhan ini mendorong timbulnya harapan dari masyarakat akan pelayanan yang diterimanya dari aparat birokrasi pelayanan. ersitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas B Universi Harapan / masyarakat / inis juga Edipengaruhi J pengalaman Emasa Jalu sewaktusi tas Bi ersitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universi masyarakat berhubungan dengan aparat. Harapan masyarakat ini menginginkan adanya akses pelayanan yang berkualitas seperti fasilitas yang memadai, kejelasan Universi informasi, kesederhanaan prosedur, dan lain-lain. Mengingat jasa adalah sesuatu Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijava** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijava** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universityang tidak berwujud maka masyarakat tidak mungkin melihat tampilan secara Brawijaya Universitfisik pada saat membeli jasat as Brawijaya Universitas Brawijaya Brawijaya Universitas Universi Tahun 1992, menetapkan bahwa kesehatan adalah hak fundamental setiap warga. Sitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universit perlindungan terhadap kesehatannya dan negara bertanggung jawab mengatur itas Brawijaya Universitagar masyarakat terpenuhi hak hidup sehat bagi penduduknya termasuk bagi itas masyarakat miskin. Dibanyak negara berkembang pelayanan publik di bidang Universitiesehatan, tim medis di sektor publik memiliki andil yang cukup besar dari sitas Brawijaya Universi kegagalan mereka dalam memberikan pelayanan kesehatan yang berkualitas. Sitas B Menurut Jean Macq (2001:17) dalam hal ini mereka kurang produktif, tidak Universitadanya motivasi, tidak efisien, kurang ramah dan cenderung korupsi. Pelaksanasitas Brawi pelayanan publik dalam bidang kesehatan sering bekerja dibawah standar keadaan Universityang telah ditentukan, dimana hampir kualitasnya tidak memadai, kurangsitas Brawijaya Universi professional dan tidak ekonomis. Kenyataan yang terjadi, derajat kesehatan masyarakat miskin masih Universitrendah, masyarakat miskin biasanya rentan terhadap penyakit dan mudah terjadisitas Brawijaya Wijaya Universitas Brawiiava penularan penyakit karena berbagai kondisi seperti kurangnya kebersihan Universitas Brawijaya Universi masyarakat ayang belums membudaya, pengetahuan terhadap kesehatan dansitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas pendidikan yang umumnya masih rendah. Hal ini senada terjadi di negara berkembang lainnya tentang kenyataan bahwa masyarakat miskin sering diserang las Brawllay Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	3rawijay
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	3rawijay
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Unive ⁵ sitas B	3rawijay
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	3rawijay
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	3rawijay
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	
Universi berbagai macam penyakit, gizi buruk serta komplikasi pada bayi yang baru lahir	3rawijay
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	3rawijay
Universitas Brawijaya	3rawijay
nalayanan ini dinangamuhi alah hambagai faktar ganami tidak adanya kamamnyan	Brawijay
Universitas berkembangan teknologi kesehatan dan kedokteran, pola pembiayaan kesehatan	Brawijay
Universit berbasis pembayaran out of pocket, kondisi geografis yang sulit untuk menjangkau Sitas E	3rawijay
Universitas E	
Universi berpengaruh terhadap rendahnya produktivitas keria yang pada akhirnya menjadi	3rawijay
	, , ,
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	
Untuk menjamin akses penduduk miskin terhadap pelayanan kesehatan	3rawijay
Universitäs sebagaimana diamanatkan dalam Undang-Undang Dasar 1945. Pelayanan Haiyarsitas	
Universi kesehatan berdasarkan UU No. 23 Tahun 1992 tentang Kesehatan adalah adalah sa F	3rawijay 3rawijay
Universitas Bra Universitas Bra Universitas E	3rawijay
Universitdan kewenangan yang dapat berupa pelayanan promotif, preventif, diagnosik, sitas E	3rawijay
Universitas Brawija Universitas E	3rawijay
Universitas Brauntuk mengatasi hal tersebut berbagai upaya telah dilakukan oleh	3rawijay
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	Brawijay
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas E kesehatan. Sejak tahun 1998 Pemerintah melaksanakan beberapa upaya pelayanan	3rawijay
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	
	Universitas Brawijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijava** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Subsidi Energi (PDPSE) tahun 2001 dan Program Kompensasi Pengurang Subsidi ersitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Ūniversitas Universi Bahan Bakar Minyak (PKPS-BBM) tahun 2002-2004. Pada awal tahun 2005, sita melalui Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 1241/Menkes/XI/2004 menetapkan Universi Program Jaminan Pemeliharaan Kesehatan Masyarakat Miskin (JPKMM) melaluisitas B Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Universitas Prawijaya Universitas Brawijaya Universita data BPS 2004 adalah sebesar 36.146.700 jiwa (Depkes RI, 2005:1). Universitas BraTahun 2005 adalah masa transisi pelaksanaan (JPKMM)/ini, dalam pelaksanaannya ditemukan masalah dilapangan, terutama karena perbedaan jumlah masyarakat miskin yang dikelola oleh PT. Askes dengan jumlah ersi masyarakat miskin yang terdata di setiap daerah dan sudah terlayani pada program PKPS BBM 2004 lalu. Masalah lain yaitu keterbatasan dana yang diperoleh Universi Puskesmas terutama untuk menggerakkan kegiatan-kegiatan luar gedung dan itas pelayanan Upaya Kesehatan Masyarakat (UKM) lainnya termasuk revitalisasi ersit posyandu, program imunisasi dan operasional puskesmas dan jaringannya. Pemdasitas Bra vers diharapkan dapat memenuhi kebutuhan anggaran untuk melakukan program Puskesmas, namun dalam kenyataan di lapangan umumnya kurang mencukupi. Universi Memahami permasalahan tersebut, Pemerintah dan DPR melalui dana APBN untuk program PKPS BBM bidang kesehatan, Pemerintah telah menyepakati untuk melaksanakan program layanan kesehatan yang dijamin oleh pemerintah di ersitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universi Puskesmas dan layanan Rawat Inap kelas III Rumah Sakit di seluruh Indonesia. ersitas Sejak awal agenda 100 hari Pemerintah Kabinet Indonesia Bersatu jilid 1, telah berupaya untuk mengatasi hambatan dan kendala tersebut melalui Universi pelaksanaan kebijakan Program Jaminan Pemeliharaan Kesehatan Masyarakat Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya**

101111101101	SINTOIGIAGO DIGITIGATO SINTOIGIAGO DIGITIGATO SINTOIGIAGO DIGITIGATO SINTOIGIAGO DI	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra	awijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra	awijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra	awijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra	awijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra	awijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra	awijay
rawijaya	Universi Miskin. Program ini diselenggarakan oleh Departemen Kesehatan melalui	awijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra	
rawijaya	Universitpenugasan jaykepada iv PT. a Askes (ij (Persero) e berdasarkan (ij SK Nomorsitas Bra	
rawijaya rawijaya	Universitas Brawija Universitas Brawija Universitas Brawija Universitas Bra 1241/Menkes/SK/XI/2004, tentang penugasan PT. Askes (Persero) dalam Universitas Brawija (Persero) dalam Brawija (Persero)	awijaya awijay
rawijaya	Universi pengelolaan program pemeliharaan kesehatan bagi masyarakat miskin. Programsitas Bra	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra	
rawijaya	Universi ini telah berjalan memasuki tahun ke empat dan telah banyak hasil yang dicapai	awijay
rawijaya	Universit terbukti dengan terjadinya kenaikan yang luar biasa dari pemanfaatan program ini sitas Bra	awijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	awijay
rawijaya	Universit dari tahun ke tahun oleh masyarakat miskin dan Pemerintah telah meningkatkan itas Bra	awijay
rawijaya	Universitas Braw Universitas Brau Universitas Braundisamping dijamin maupun pendanaannya. Namun disamping	awijay
rawijaya	Universitas Br	awijay
rawijaya	Universit keberhasilan yang telah dicapai, masih terdapat beberapa permasalahan yang perlusitas Bra	awijay
rawijaya	Universitas Bra	0 0
rawijaya	Universi dibenahi, antara lain: kepesertaan yang belum tuntas, peran fungsi ganda sebagaisitas Bra	
rawijaya	Universi pengelola, verifikator dan sekaligus sebagai pembayar atas pelayanan kesehatan,	awijay
rawijaya	Universitas Bra	awijay
rawijaya	Universi verifikasi belum berjalan dengan optimal, kendala dalam kecepatan pembayaran, sitas Bra	awijay
rawijaya	Universitä Universitä kurangnya pengendalian biaya, penyelenggara tidak menanggung resiko. Iniversitas Bra	wijay
rawijaya		
rawijaya rawijaya	Universitas Atas dasar pertimbangan untuk pengendalian biaya pelayanan kesehatan, Sitas Bra Universitas Universitas Bra	wijay
rawijaya Brawijaya	Universitäs Bradunius perubahan mutu, transparansi dan akuntabilitas dilakukan perubahan Bradunius Braduni	
rawijaya	Universitas B	
rawijaya	pengelolaan Program Jaminan Kesehatan Masyarakat Miskin pada tahun 2008. Universitas Bra	
rawijaya	Universi Perubahan mekanisme yang mendasar adalah adanya pemisahan peran pembayarsitas Bra	
rawijaya	Universitas Brawiik	awiiav
rawijaya	Universi dengan verifikator melalui penyaluran dana langsung ke Pemberi Pelayanan Bra	awijay
rawijaya	Universit Kesehatan (PPK) dari Kas Negara, penggunaan tarif paket Jaminan Kesehatan	awijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra	awijay
rawijaya	Universi Masyarakat di RS, penempatan pelaksana verifikasi di setiap Rumah Sakit, sitas Bra	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra pembentukan Tim Pengelola dan Tim Koordinasi di tingkat Pusat, Propinsi, dan Universitas Bra	awijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra	awijay
rawijaya	Universit Kabupaten/Kota serta penugasan PT. Askes (Persero) dalam manajemen sitas Bra	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra	
rawijaya	Universi kepesertaan. Untuk menghindari kesalahpahaman dalam penjaminan terhadap Bra	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra	
rawijaya	Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra	awijay

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universi masyarakat miskin yang meliputi sangat miskin, miskin dan mendekati miskin, ersitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universit Universi program //ini / berganti enama s menjadi a Jaminan / Kesehatan a Masyarakat nyangsita s selanjutnya disebut JAMKESMAS dengan tidak ada perubahan jumlah sasaran. Universitas Br Disinilah letak pentingnya pelayanan dalam bidang kesehatan yang itas Br Universitas Brawijaya pelayanan kesehatan. Pada hakekatnya, pelayanan kesehatan terhadap masyarakat Universi miskin menjadi tanggung jawab dan dilaksanakan bersama oleh Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah. Pemerintah Propinsi/Kabupaten/Kota berkewajiban Universit memberikan kontribusi, sehingga menghasilkan pelayanan yang optimal. Melalui Universi sebuah program Jamkesmas (Jaminan Kesehatan Masyarakat) yang merupakan sitas program bantuan sosial untuk pelayanan kesehatan yang di khususkan bagi Universi masyarakat miskin dan tidak mampu. Program ini diselenggarakan secara nasional agar terjadi subsidi silang dalam rangka mewujudkan pelayanan kesehatan Universit menyeluruh bagi masyarakat miskin. Tujuan umum penyelenggaraan Jamkesmas, Universi meningkatkan akses dan mutu pelayanan kesehatan terhadap seluruh masyarakat miskin dan tidak mampu, yang mendapat pelayanan kesehatan di Puskesmas, serta Universi jaringannya dan juga di Rumah Sakit. Pelaksanaan dari pelayanan kesehatan melalui program Jamkesmas dimana sasarannya terdapat di daerah maka dibutuhkan adanya peran Pemerintah ersitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universi Daerah, yaitu sebagai tugas pembantuan yang merupakan pelaksanaan program-sitas Brawijaya ersitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas program nasional yang sasarannya di daerah, sehingga dalam hal ini pelaksanaan pelayanan kesehatan bagi masyarakat miskin ini dapat berjalan sebagaimana Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universi mestinya. Tugas pembantuan diartikan sebagai pembantu penyelenggaraan Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

101111101701	entretelede protitijaja. Entretelede protitijaja entretelede protitijaja. Entretelede pre	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra	awijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra	wijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra	awijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra	awijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra	wijay
rawijaya	Universi kepentingan-kepentingan dari pusat atau daerah-daerah yang tingkatannya lebih	awijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra	
rawijaya	Universitatas olehij perangkat daerah yang lebih bawah. Sumber keuangan tugas itas Bra	awijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra pembantuan berasal dari APBN, wewenang administrasinya oleh perangkat Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	wijay
rawijaya		
Brawijaya Brawijaya	Universit daerah otonom, wewenang politik oleh pusat. Disini ada konsekuensi bahwasitas Bra	
rawijaya rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra Universi Pemerintah Daerah wajib mengalokasikan sebagian dana APBD untuk tugas	
rawijaya rawijaya		awijay
Irawijaya Irawijaya	Universit pembantuan (cost sharing). Peran Pemerintah Daerah dalam program ini dapat Universitas Brawijaya Universitas Bra	
rawijaya rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Bra Universitberupa (Nurcholis dalam LAN, 2008:24) : rawijaya Universitas Bra	
rawijaya Irawijaya		
rawijaya	1) Memfasilitasi penetapan nama, alamat, tempat dan tanggal lahir, dan status	awijay
rawijaya	Universitas keluarga masyarakat miskin dengan Keputusan Bupati/Walikota sesuaisitas Bra	
rawijaya	Universita Universitas Bra	awijay
rawijaya	Universi dengan kuota yang telah ditetapkan.	
rawijaya	Universi 2) Memfasilitasi penetapan nama gelandangan, anak terlantar, pengemis yang	awijay
rawijaya	Universi	wijay
rawijaya	Universit tidak memiliki identitas sebagai peserta Jamkesmas melalui Keputusansitas Bra	wijay
rawijaya	Universita Bra	wijay
rawijaya	Universita Kepala Dinas Ketenagakerjaan dan Sosial yang ada di wilayah kota Bra	awijay
rawijaya	Universitas Banyuwangi. Universitas Bra	
rawijaya	Universitas Bra	wijay
rawijaya	Universi 3) Memberikan Jaminan Pelayanan Kesehatan kepada masyarakat yang Bras	
rawijaya	Universitas Bramemiliki identitas diri berupa KTP/KK/Surat Keterangan Berdomisili.	
rawijaya	Universitas Brau Jaya Universitas Bra	
rawijaya	Universit4)s Melaksanakan pemberian pelayanan sesuai pedoman teknis yang ditetapkansitas Bra	
rawijaya	Universitas Brawija Universitas bagi peserta Jamkesmas. wijaya Universitas Bra Universitas Bra	
rawijaya		
rawijaya rawijaya	Universitas Brawijaya	
rawijaya rawijaya	Universitás Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra Universit6)s Menggunakan tenaga verifikator yang lada/ dis PPK E(Pemberia Pelayanan sitas Bra	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra	
rawijaya	Universitas Brawijaya	
rawijaya		
rawijaya	Universita) Membentuk Tim Pengelola dan Tim Koordinasi Jamkesmas. Universitas Brauliaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya	
awijaya	omversitas brawijaya omversitas brawijaya omversitas brawijaya omversitas Bra	ivvijdy

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brasalah satu pelaksana program Jamkesmas ini seperti telah disebutkan di Universitatas adalah RSU dan Puskesmas. Puskesmas adalah suatu unit organisasi yang itas bergerak dalam bidang pelayanan kesehatan yang berada di garda terdepan dan Universi mempunyai misi sebagai pusat pengembangan pelayanan kesehatan, yang itas Brawijaya Universitas Brawijaya Universit terpadu untuk masyarakat di suatu wilayah tertentu yang telah ditentukan secara Sitas Brawijaya Universi mandiri wijadalam kegiatan pelayanan.(www.kesehatan-sitas Brawijava Puskesmas merupakan unit pelayanan kesehatan yang letaknya berada Universi paling dekat di tengah-tengah masyarakat dan mudah dijangkau dibandingkan itas dengan unit pelaksana kesehatan lainnya (Rumah Sakit Swasta maupun Negeri). Universi Fungsi Puskesmas adalah mengembangkan pelayanan kesehatan yang menyeluruh sitas seiring dengan misinya. Pelayanan kesehatan tersebut harus bersifat menyeluruh Universitatau yang disebut dengan Comprehensive Health Care Service yang meliputisitas Brawijaya Universitaspek promotive, preventif, curative, dan rehabilitatif. Prioritas yang harus dikembangkan oleh Puskesmas harus diarahkan ke bentuk pelayanan kesehatan Universi dasar (basic health care services) yang lebih mengedepankan upaya promosi dansitas Brawijaya pencegahan (public health service).(www.wordpress.com) Universitas Brasiling dengan semangat otonomi daerah, maka Puskesmas dituntut untuk Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Br Universi mandiri dalam menentukan kegiatan pelayanannya yang akan dilaksanakan sitas Brawijaya ersitas Brawijaya Tetapi pembiayaannya tetap didukung oleh Pemerintah. Sebagai organisasi pelayanan mandiri, kewenangan yang dimiliki Puskesmas juga meliputi ikewenangan merencanakan kegiatan sesuai dengan masalah kesehatan di Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

	SILITOIDIEGO DIGITILIGIA GILLITOIDIEGO DIGITILIGIA GILLITOIDIEGO DIGITILIGIA GILLITOIDIEGO DIGITILIGIA
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universit wilayahnya, kewenangan menetukan kegiatan yang termasuk public goods atau Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universi private goods serta kewenangan menentukan target kegiatan sesuai kondisisitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya geografi Puskesmas. Jumlah kegiatan pokok Puskesmas diserahkan pada tiap Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya rawijaya	
rawijaya Irawijaya	Universi Puskesmas sesuai kebutuhan masyarakat dan kemampuan sumber daya yangsitas Brawijay Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya Brawijaya	dimiliki, namun Puskesmas tetap melaksanakan kegiatan pelayanan dasar yang
rawijaya Brawijaya	
rawijaya Brawijaya	Universit menjadi kesepakatan nasional. Jadi disini peran Puskesmas bisa jadi sangat Brawijay Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universi penting sebagai ujung tombak dalam mewujudkan kesehatan nasional secara iras Brawijay
rawijaya	Universitae Presuita
rawijaya	Universitas Brawlay Universitas Brawlay Universitas Brawlay Universitas Brawlay Universitas Brawlay Universitas Brawlay
rawijaya	Universitas Puskesmas Sobo merupakan pusat pengembangan, pembinaan dan Brawijay
rawijaya	Universita Universitas Brawijay
rawijaya	Universi pelayanan kesehatan yang sekaligus pos terdepan dalam pembagunan kesehatan sitas Brawijay
rawijaya	Universi masyarakat di 7 (tujuh) kelurahan kecamatan Banyuwangi dengan luas 18,18 km².
rawijaya	Universi
rawijaya	Universi Pemberian pelayanan kesehatan tersebut, dengan standart Quality Assurance darisitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	WHO, pembiayaan gratis (dijamin oleh Pemerintah Daerah Kabupaten Brawijay
rawijaya	Universit Banyuwangi) dengan tenaga yang profesional. Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Puskesmas Sobo terletak di kawasan yang padat penduduk sehinggasitas Brawijay
rawijaya	Universitas B Puskesmas ini selalu ramai dikunjungi oleh pasien setiap harinya. Sebagai salah
rawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya 	Universit satu pelaksana program Jamkesmas tahun 2008, setiap tahunnya masyarakat sitas Brawijay
rawijaya Irawijaya	Universitas Brawija Universitas Brawijay Universitas Brawijay Universitas Brawijay
rawijaya Brawijaya	
rawijaya	Universit bertambah. Berikut data pasien Jamkesmas dari tahun 2008 sampai dengan akhir Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universi tahun 2011 : Tahun 2008 peserta Jamkesmas sebanyak 8.160 jiwa, Tahun 2009 itas Brawijay
rawijaya	
rawijaya	sebanyak 10.332 jiwa, Tahun 2010 sebanyak 11.521 jiwa, Tahun 2011 sebanyak
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

10111101701	SILITOTOTEGO DIGITITARA SILITOTOTEGO DIGITITARA SILITOTOTEGO DIGITITARA SILITOTOTEGO D	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	Brawijay:
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	Brawijay:
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	3rawijay:
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	Brawijay:
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	3rawijay:
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	3rawijay:
rawijaya	Universitas Braunika sarana dan prasarana, Puskesmas ini juga sudah memiliki memiliki	Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	
rawijaya	Universi laboratorium sendiri yang cukup lengkap, fasilitas baru seperti Radiologi yangsitas B	3rawijay:
rawijaya rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas B dapat dipergunakan sejak tahun 2009. Pelayanan kesehatan terus diupayakan Universitas Brawijaya	Brawijaya Brawijay
rawijaya	Universi untuk ditingkatkan dengan melalui aturan dan prosedur sesuai Juknis (Petunjuksitas B	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	
rawijaya	Taknis) calah catunya untuk lama nalayanan dalam waktu yang cahamienya cudah	Brawijay:
rawijaya		
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitmaka untuk melakukan pelayanan sesuai batas waktu tidak bisa dilakukan, sitas B	
rawijaya		
rawijaya	Universitas Brawi Universitas	Brawijaya
rawijaya	Universit namun petugasnya masih kurang sehingga pelayanan yang diberikan kurang sehingga pelayan yang diberikan kurang sehingga pelayan yang diberikan yang sehingga pelayan yang sehingga pelayan yang diberikan yang sehingga pelayan yang diberikan yang sehingga pelayan yang sehingga pelaya	3rawijay
rawijaya	Universitas B	
rawijaya	Universi maksimal.	
rawijaya	Universi Universi Universi	3rawijay:
rawijaya	Universit Universitas B	3rawijay:
rawijaya	Universitahun 2012 ini yaitu tentang SDM (Sumber Daya Manusia), dimana jumlah tenagasitas B	3rawijay
rawijaya	Universit niversitas B	3rawijay
rawijaya	Universitä yang masih kurang mencukupi untuk pelayanan kesehatan pada niversitas B	3rawijay
rawijaya	Universi masyarakat, sehingga membuat pelayanan kurang maksimal. Selain itu masalah sitas B	
rawijaya	Universitas B	3rawijaya
rawijaya	Universi rujukan; masyarakat sering tidak mengerti alur administrasi pada sistem rujukan sitas B	
rawijaya	Universitas R kesehatan dari Puskesmas ke Rumah Sakit Umum Banyuwangi. Pasien seringkali	Brawijaya Suassii ass
rawijaya	Universitas Bra	
rawijaya Irawijaya	Universitsudah dibawa ke Rumah Sakit terlebih dahulu baru meminta surat rujukan darisitas B Universitas Brawija	
rawijaya Irawijaya	Universitas Brawija Universit Puskesmas, Padahal alurnya harus melalui Puskesmas dahulu baru ke Rumah _{sitas B}	rawijay: Brawijay:
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	
rawijaya	Universitas BraDaria pemaparan sdiatas maka sdiharapkan sidengan adanya programsitas B	
rawijaya		
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas B Jamkesmas dapat meningkatkan kualitas pelayanan yang khusus bagi masyarakat Universitas Brawijaya	Brawijay:
rawijaya	Universitmiskin. Maka penulis tertarik untuk mengangkat judul penelitian "Upayasitas B	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	
rawijaya	Universi Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan Masyarakat Miskin Melaluisitas B	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	3rawijay:
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	3rawijay:
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	3rawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	3rawijay:

		OTTOTOTOTO DIGITALI
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	JAMKESMAS (Jaminan Kesehatan Masyarakat) Studi Pada Pu	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	UniversitSobo Kabupaten Banyuwangi) Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	UniversitBs Rumuşan Masalahersitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Prawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitakan menjadi kajian dalam penelitian ini adalah : 35 Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijay	Universitas Brawijay
rawijaya	Universit1) Bagaimanakah pelaksanaan pelayanan kesehatan di Puskesmas So	
rawijaya	Universitas Brasyarakat miskin melalui Jamkesmas?	Universitas Brawijay
rawijaya 	Universitas	Universitas Brawijay
rawijaya	Universi 2) Bagaimanakah peningkatan kualitas pelayanan kesehatan di Puskesn	
rawijaya	Universi pada masyarakat miskin melalui Jamkesmas?	niversitas Brawijay
rawijaya	University	niversitas Brawijay
rawijaya rawijaya	Universi 3) Apa saja kendala yang dihadapi dalam upaya meningkatkan	kualitas Brawijay
rawijaya rawijaya	Universit Universit pelayanan kesehatan di Puskesmas Sobo melalui Jamkesmas?	hiversitas Brawijay niversitas Brawijay
rawijaya	Universita	Iniversitas Brawijay
rawijaya	Universitas	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas	Universitas Brawijay
rawijaya	Universit C. Tujuan Penelitian	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Berdasarkan Rumusan Masalah di atas maka tujuan dari penulisan ini	
rawijaya	Berdasarkan Rumusan Masalah di atas maka tujuan dari penulisan ini Universitas Bra	adalah : Universitas Brawijay
rawijaya	Universit1) Untuk mengetahui pelaksanaan pelayanan kesehatan pada masyaraka	
rawijaya	Universitas Brawii	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas di Puskesmas Sobo melalui Jamkesmas. awijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Untuk mengetahui peningkatan kualitas pelayanan kesehatan di Pu	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Sobo pada masyarakat miskin melalui Jamkesmassitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas kualitas pelayanan kesehatan di Puskesmas Sobo melalui Jamkesmas.	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas II a Kegunaan Teoritistas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya a. Sebagai upaya untuk mengembangkan teori pelayanan publik dalam Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya rawijaya rawijaya Universitas Brawij hal ini pelayanan kesehatan aya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawij pada khususnya terkait dengan konsep pelayanan kesehatan. **Universitas Brawijaya** Universitas Brac.ii Meningkatkan pemahaman dan pengetahuan terkait dengan kualitas Brawijaya hidup masyarakat miskin dengan adanya program pelayanan kesehatan yang dikhususkan bagi masyarakat miskin. Iniversitas Brawijaya 2. Kegunaan Praktis Universi rawijaya Bagi Instansi: a. Sebagai sarana untuk mengetahui tingkat kemampuan Pemerintah Brawijaya rawijaya Universit Daerah dalam hal ini Dinas Kesehatan sebagai Leading Sector serta rawijaya Puskesmas Sobo khususnya sebagai unit pelaksana kesehatan bagi Brawijaya masyarakat miskin. Universitas Brawijaya terhadap Sebagai sarana untuk mengukur tingkat keberhasilan Universitas Braw penyelenggara program pelaksana kesehatan bagi masyarakat miskinsitas Brawijaya Universitas Brawij melalui tingkat kualitas pelayanan kesehatan yang sudah ada. Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Luniversitas Brawijaya Akademisi : rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra a. Sebagai sarana untuk pengembangan penelitian selanjutnya. Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya rawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya rawijaya rawijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Br Sistematika penulisan adalah merupakan isi dari penelitian secara singkat.sitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Adapun sistematika pembahasan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya rawijaya rawijaya Universitas BAB/Laya Univ Pendahuluan/ijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Menjelaskan tentang latar belakang dan perumusan yang berkaitan dengan judul penelitian, tujuan sitas Brawijaya masalah s Brawijaya Universitas Brawijaya dan manfaat penelitian yang bisa diperoleh dari hasilsitas Brawijaya Universitas Brawijaya **BAB II** : Tinjauan Pustaka Bab ini terdiri dari teori-teori yang digunakan oleh penelitisitas Brawijaya rawijaya guna mendukung analisa yang dilakukan dalam penelitian. rawijaya rawijaya Teori-teori tersebut meliputi Pemerintahan Daerah Sitas Brawijaya Puskesmas, Pelayanan Publik, Pelayanan Kesehatan, rawijaya Program Jamkesmas dan Masyarakat Miskin. : Metode Penelitian BAB III Menjelaskan tentang metode-metode yang digunakan penelitian berturut-turut mengenai metode penelitian, jenis penelitian, sumber data, sitas Brawijaya analisa data dan keabsahan data. Brawijaya rawijaya Universitas BAB/IVya Uni: Hasil dan Pembahasan iversitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** rawijaya rawijaya **Universitas Brawijaya** Univmenguraikan tentang gambaran umum obyek penelitian Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya rawijaya

rawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya rawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universation analisa dan interpretasi dari data yang telah diperoleh Brawijaya rawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Univ sehingga dapat menjawab permasalahan penelitian Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya : Penutup Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya rawijaya UnivBab ini berisi kesimpulan dari analisa data yang telah itas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya rawijaya **Universitas Brawijaya** Univerhadap hasil penelitiannya. rsitas Brawijaya **Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Iniversitas Brawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya **Universita** Universitas Brawijaya rawijaya **Universitas Brawijaya** rawijaya Universitas Brawijaya rawijaya **Universitas Brawijaya** rawijaya rawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya **Universitas Brawijaya** rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** rawijaya **Universitas Brawijaya** rawijaya

rawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	
	Thirdicital Braining of Thirdicital Braining of Thirdicital Braining
ravvijaya 1	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitak AJIAN PUSTAKA rsitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Prakijaya Pemerintahan Daerah Persitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay
	Universitas BraDasar hukum dari adanya Pemerintah Daerah di Indonesia terdapat dalamsitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawi Universitas Brawija Universitas Brawija Universitas Brawija Universitas Brawija Universitas Brawija
	Universi Pasal 18 ayat (1) UUD 1945 menyebutkan "Negara Kesatuan Republik Indonesia Brawija"
	Universitas Universitas Brawija
	Universi dibagi atas daerah-daerah provinsi dan Daerah Provinsi itu dibagi atas Kabupatensitas Brawija
	Universi dan Kota, yang tiap-tiap provinsi, kabupaten, dan kota itu mempunyai Pemerintah liversitas Brawijay
	Universit Daerah, yang diatur dengan Undang-Undang." Universit Daerah, yang diatur dengan Undang-Undang." Iniversit Daerah, yang diatur dengan Undang-Undang." Iniversit Daerah, yang diatur dengan Undang-Undang." Iniversit Daerah, yang diatur dengan Undang-Undang."
	Universita Berdasarkan Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Brawija
	Universit Pemerintahan Daerah pasal 1 ayat (2) menyatakan bahwa : Universitas Brawijay
	Universitas Universitas Universitas Brawija
	Universitas Pemerintah Daerah adalah penyelenggaraan urusan Pemerintah oleh Brawiia
	Pemerintah Daerah dan DPRD menurut Asas Otonomi dan tugas
rawijaya	pembantuan dengan prinsip otonomi seluas-luasnya dengan sistem dan Universitas Brayinsip Negara Kesatuan Republik Indonesia sebagaimana dimaksud Brawija
rawijaya	Universitas Bradalam Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 ersitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawija wijaya Universitas Brawijaya
	Universitas BraSecara lebih spesifik dalam pasal 1 ayat (3) UU No 32 Tahun 2004 yang Brawija
rawijaya	Universit dimaksud dengan Pemerintah Daerah adalah Gubernur, Bupati/Walikota dan
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay
2 2	Universitperangkat daerah sebagai unsur penyelenggara Pemerintah Daerah jaya Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya
	Universitas Brawijaya
	Universitas Brawijaya
rawijaya † rawijaya †	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawiiava	Ulliversitas prawitava Ulliversitas prawitava Ulliversitas prawitava Ulliversitas prawita
	Universitas Brawijaya

rawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	wijay wijay wijay wijay wijay
universitas Brawijaya	wijay wijay wijay wijay wijay
rawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	wijay wijay wijay wijay
Universitas Brawijaya	wijay wijay wijay
universitas Brawijaya	wijay
universitas Browli paerah Kabupaten/Kota yang terdiri atas Pemerintah Brawijaya rawijaya universitas Brawijaya	
Universitas Brawijaya	wiia
Universitas Brawi Daerah Kabupaten/Kota dan DPRD Kabupaten/Kota Pada ayat 25 tas Bra rawijaya Universitas Brawi dijelaskan bahwa Pemerintah Daerah sebagaimana dimaksud pada ayat tas Brawijaya Universitas Brawijaya Univer	
universitas Brawi dijelaskan bahwa Pemerintah Daerah sebagaimana dimaksud pada ayat itas Brawi rawijaya Universitas Brawi Lerdiri atas Kepala Daerah dan Perangkat Daerah. Awijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawija	
rawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	wijay
rawijaya Universitas Brawijaya Universita Universita Brawijaya Universitas Brawijaya Universita	wijay
rawijaya Universitas Brawijaya Universita Brawijaya Universitas Brawijay	wijay
rawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	wijay
rawijaya Universitas Bra a. Perencanaan dan pengendalian pembangunan, S Brawijaya Universitas Bra b. Perencanaan, pemanfaatan dan pengawasan tata ruang, ijaya Universitas Bra c. Penyelenggaraan ketertiban umum dan kesejahteraan masyarakat, iversitas Bra duniversitas Bra duniver	wijay
rawijaya Universitas Bra a. Perencanaan dan pengendalian pembangunan, S Brawijaya Universitas Bra b. Perencanaan, pemanfaatan dan pengawasan tata ruang, ijaya Universitas Bra c. Penyelenggaraan ketertiban umum dan kesejahteraan masyarakat, iversitas Bra duniversitas Bra duniver	wijay
rawijaya Universitas Brab. Perencanaan, pemanfaatan dan pengawasan tata ruang, ijaya Universitas Brac. Penyelenggaraan ketertiban umum dan kesejahteraan masyarakat, iversitas Brac. Penyelenggaraan pendidikan, g. Penangganan bidang kesehatan, f. Penyelenggaraan pendidikan, g. Penanggulangan masalah sosial, h. Penanganan bidang ketenagakerjaan, i. Fasilitas pengembangan koperasi, usaha kecil dan menengah, j. Pengendalian lingkungan hidup, k. Pelayanan pertanahan, l. Pelayanan kependudukan dan catatan sipil, m. Pelayanan administrasi umum Pemerintahan, niversitas Brac. Penyelenggaraan pelayanan dasar lainnya, dan p. Urusan wajib lainnya yang diamanatkan oleh peraturan perundang sitas Brac. Penyelenggaraan pendidikan, g. Penyelenggaraan pendidikan, g. Pengendalian lingkungan hidup, k. Pelayanan administrasi umum Pemerintahan, niversitas Brac. Penyelenggaraan pelayanan dasar lainnya, dan p. Urusan wajib lainnya yang diamanatkan oleh peraturan perundang sitas Brac. Penyelenggaraan masalah sosial, h. Penanganan bidang ketenagakerjaan, i. Fasilitas pengembangan keperasi, usaha kecil dan menengah, jiversitas Bracitas Braci	wijay
rawijaya Universitas Brace. Penyelenggaraan ketertiban umum dan kesejahteraan masyarakat, universitas Brace. Penyelenggaraan prasarana umum, e. Penanganan bidang kesehatan, f. Penyelenggaraan pendidikan, g. Penanggulangan masalah sosial, h. Penanganan bidang ketenagakerjaan, i. Fasilitas pengembangan koperasi, usaha kecil dan menengah, j. Pengendalian lingkungan hidup, k. Pelayanan pertanahan, l. Pelayanan kependudukan dan catatan sipil, m. Pelayanan administrasi umum Pemerintahan, n. Pelayanan administrasi umum Pemerintahan, n. Pelayanan administrasi umum Pemerintahan, n. Pelayanan administrasi penanaman modal, o. Penyelenggaraan pelayanan dasar lainnya, dan p. Urusan wajib lainnya yang diamanatkan oleh peraturan perundang sitas Bratundangan. Universitas Bratundangan. Universitas Bratundangan. Universitas Bratundangan. Universitas Bratundangan Pemerintahan Daerah maka sitas Bratundangan Universitas Bratundangan.	wijay
rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	wijay
e. Penanganan bidang kesehatan, f. Penyelenggaraan pendidikan, g. Penanggulangan masalah sosial, h. Penanganan bidang ketenagakerjaan, i. Fasilitas pengembangan koperasi, usaha kecil dan menengah, j. Pengendalian lingkungan hidup, k. Pelayanan pertanahan, l. Pelayanan kependudukan dan catatan sipil, m. Pelayanan administrasi umum Pemerintahan, n. Pelayanan administrasi penanaman modal, o. Penyelenggaraan pelayanan dasar lainnya, dan p. Urusan wajib lainnya yang diamanatkan oleh peraturan perundang-sitas Bratanawijaya Universitas Bra	
f. Penyelenggaraan pendidikan, g. Penanggulangan masalah sosial, h. Penanganan bidang ketenagakerjaan, i. Fasilitas pengembangan koperasi, usaha kecil dan menengah, j. Pengendalian lingkungan hidup, k. Pelayanan pertanahan, l. Pelayanan kependudukan dan catatan sipil, m. Pelayanan administrasi umum Pemerintahan, n. Pelayanan administrasi umum Pemerintahan, n. Pelayanan administrasi penanaman modal, o. Penyelenggaraan pelayanan dasar lainnya, dan p. Urusan wajib lainnya yang diamanatkan oleh peraturan perundang-sitas Bratan makasitas Bratan merupakan urusan wajib bagi Pemerintahan Daerah makasitas Bratan makasitas Bratan merupakan urusan wajib bagi Pemerintahan Daerah makasitas Bratan makasitas Bratan merupakan urusan wajib bagi Pemerintahan Daerah makasitas Bratan da Pengerintahan Daerah makasitas Bratan da Penger	
h. Penanganan bidang ketenagakerjaan, i. Fasilitas pengembangan koperasi, usaha kecil dan menengah, j. Pengendalian lingkungan hidup, k. Pelayanan pertanahan, l. Pelayanan kependudukan dan catatan sipil, m. Pelayanan administrasi umum Pemerintahan, n. Pelayanan administrasi penanaman modal, o. Penyelenggaraan pelayanan dasar lainnya, dan p. Urusan wajib lainnya yang diamanatkan oleh peraturan perundang-sitas Bratanwijaya Universitas Bratanwij	
i. Fasilitas pengembangan koperasi, usaha kecil dan menengah, j. Pengendalian lingkungan hidup, k. Pelayanan pertanahan, l. Pelayanan kependudukan dan catatan sipil, m. Pelayanan administrasi umum Pemerintahan, n. Pelayanan administrasi penanaman modal, o. Penyelenggaraan pelayanan dasar lainnya, dan p. Urusan wajib lainnya yang diamanatkan oleh peraturan perundang-sitas Bratan wajib bagi Pemerintahan Daerah makasitas Bratan wajiaya Universitas Bratan merupakan urusan wajib bagi Pemerintahan Daerah makasitas Bratan wajiaya Universitas Bratan merupakan urusan wajib bagi Pemerintahan Daerah makasitas Bratan wajiaya Universitas Bratan Makasitas Br	
j. Pengendalian lingkungan hidup, k. Pelayanan pertanahan, l. Pelayanan kependudukan dan catatan sipil, m. Pelayanan administrasi umum Pemerintahan, n. Pelayanan administrasi umum Pemerintahan, n. Pelayanan administrasi penanaman modal, o. Penyelenggaraan pelayanan dasar lainnya, dan p. Urusan wajib lainnya yang diamanatkan oleh peraturan perundang- undangan. Universitas Bra undangan Universitas Bra undangan Kesehatan merupakan urusan wajib bagi Pemerintahan Daerah makasitas Bra urawijaya Universitas Bra universitas Bra undangan	
k. Pelayanan pertanahan, l. Pelayanan kependudukan dan catatan sipil, m. Pelayanan administrasi umum Pemerintahan, n. Pelayanan administrasi penanaman modal, o. Penyelenggaraan pelayanan dasar lainnya, dan p. Urusan wajib lainnya yang diamanatkan oleh peraturan perundang-sitas Bratundangan. Iniversitas Bratundangan.	
m. Pelayanan administrasi umum Pemerintahan, n. Pelayanan administrasi umum Pemerintahan n. Pelayanan administrasi umum Pemer	
n. Pelayanan administrasi penanaman modal, o. Penyelenggaraan pelayanan dasar lainnya, dan p. Urusan wajib lainnya yang diamanatkan oleh peraturan perundang-sitas Bra undangan. Universitas Bra	
o. Penyelenggaraan pelayanan dasar lainnya, dan p. Urusan wajib lainnya yang diamanatkan oleh peraturan perundang-sitas Bratundangan. Universitas Bratundangan.	
rawijaya Universitas undangan. rawijaya Universitas B. Kesehatan merupakan urusan wajib bagi Pemerintahan Daerah makasitas Bra	
rawijaya Universitas B. Kesehatan merupakan urusan wajib bagi Pemerintahan Daerah makasitas Bra rawijaya Universitas Bra	wijay
rawijaya Universitas B. Kesehatan merupakan urusan wajib bagi Pemerintahan Daerah makasitas Bra	
rawijaya Universitas Bra	
rawijaya Universitas Bra	
rawijaya Universitas Branch Daerah wajib menyelenggarakan pelayanan bidang kesehatan melalui sitas Bra	wijay
rawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	wijay wiiay
rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra	
rawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	
rawijaya Universitas Br Secara garis besar, asas-asas penyelenggaraan Pemerintahan Daerah dapat itas Bra	
rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra	
rawijaya Universitdibedakan sebagai berikutsitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra	
rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra	
rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra	
rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra	
rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra	
rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra	
rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra	
rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra	wijav
rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra	

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawii Desentralisasi berasal dari Bahasa Latin, yaitu de yang berarti lepassitas Brawijaya dan *centrum* yang artinya pusat. *Decentrum* berarti melepas dari pusat. rawijaya Universitas Brawii Dengan demikian, maka desentralisasi tidak putus sama sekali dengansitas Brawijaya Universitas Brawijaya penyerahan wewenang Pemerintah oleh Pemerintah kepada daerah berakan ber rawijaya Universitas Brawij otonom untuk mengatur dan mengurus urusan pemerintahan sendiri.sitas Brawijaya Desentralisasi dapat juga diartikan sebagai penyerahan sebagian kewenangan politik dan administrasi pada jenjang organisasi yang lebih rendah. Dapat disimpulkan bahwa desentralisasi adalah paga Ri penyerahan wewenang politik dan administrasi dari puncak hierarki organisasi (Pemerintah Pusat) kepada jenjang dibawahnya (Nurcholissitas Brawijaya dalam LAN, 2008:15). b. Dekonsentrasi Asas yang selanjutnya yaitu Dekonsentrasi, menurut pendapat Rodinelli dalam LAN (2008:21), dekonsentrasi merupakan salah satu tipe desentralisasi. Dekonsentrasi adalah pelimpahan wewenangsitas Brawijaya Universitas Brawij secara spesifik melalui pembuatan keputusan, keuangan, dan fungsi Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawij bawah kewenangan yurisdiksi Pemerintah Pusat. Dalam sebuah sitas Brawijaya Universitas Brawijyurisdiksi lokal, yang mungkin sifatnya semi otonomi ataupun ataupun Brawijaya Universitas Brawij mendapat delegasi, namun pegawai administrasi wilayah tersebut Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawij tetap merupakan Pegawai Kementrian Pusat dan tetap berada dalam Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawij kontrol Pemerintah Pusati Sementara bentuk wilayah administrasisitas Brawijaya rawijaya aya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Un adalah bentuk dekonsentrasi, dimana Pemerintah di ba aya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Un Universitas bawah rawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** rawijaya rawijaya Universitas Brawii Pemerintah Pusats adalah i wakil Udari Pemerintah Pusat, biasanyasitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya pemimpinnya di tunjuk dan bertanggung jawab terhadap Pemerintah Universitas Brawij Pusat, Udan Kepala Daerah melakukan tugas menurut Perintah Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawii Presiden. c. Tugas Pembantuan Universitas Br Universitas Brawijaya Desentralisasi juga dapat berupa tugas pembantuan (medebewind). Disitas Brawijaya Iniversitas Brawijaya Belanda, diartikan pembantuan sebagai pembantusitas Brawijaya tugas penyelenggaraan kepentingan-kepentingan dari pusat atau daerahdaerah yang tingkatannya lebih atas oleh perangkat daerah yang lebih itas Brawijaya bawah. Sumber keuangan tugas pembantuan berasal dari APBN, **Universita**! wewenang administrasinya oleh perangkat daerah otonom, wewenang sitas Brawijaya Universitas Brawijaya politik oleh pusat (Nurcholis dalam LAN 2008:24). UniversitB. Pelayanan Publik 1. Pengertian Kualitas Pelayanan Publik versitas Brawijaya rawijaya Universitas Brakata kualitas memiliki banyak definisi yang berbeda dan bervariasi mulaisitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universi dari yang konvensional hingga yang lebih strategis. Definisi konvensional dari sang Brawijaya kualitas biasanya menggambarkan karakteristik langsung dari suatu produk.
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universi Sedangkan dalam definisi strategis, dinyatakan bahwa kualitas adalah segalasitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya rawijaya

10111101101	emiteratus protingui, a miteratus protinguis emiteratus protinguis emiteratus	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universita	as Brawijaya
rawijaya		as Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	as Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universita	as Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universita	as Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universita	as Brawijaya
rawijaya	Universities sesuatu yang dapat memenuhi keinginan atau kebutuhan pelanggan (meeting the	s Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universita	as Brawijaya
rawijaya	Universitneeds of costumer) Iniversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universita	as Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universita Berdasarkan pengertian kualitas, baik secara konvensional maupun yang Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas	ıs Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universita	ıs Brawijay
rawijaya	Universi lebih strategis oleh Gaspersz dalam Sampara Lukman (2000:17), dikemukakan ita	ıs Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universita	ıs Brawijay
rawijaya	Universi bahwa pada dasarnya kualitas mengacu pada pengertian pokok "Kualitas terdiri	as Brawijaya
rawijaya		as Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universita	as Brawijaya
rawijaya	Universi keistimewaan atraktif yang memenuhi keinginan pelanggan dan memberikansita	
rawijaya	Universitas Braw' Universitas kepuasan atas penggunaan produk. Kualitas terdiri atas segala sesuatu yang bebas	s Brawijay
rawijaya Kawijaya		
rawijaya rawijaya	dan kekatangan atau ketabakan .	as Brawijaya
rawijaya rawijaya	Universita Universi Pelayanan publik diartikan sebagai setiap kegiatan yang dilakukan oleh	as Brawijaya S Brawijaya
rawijaya Irawijaya	University	as Brawijaya as Brawijaya
rawijaya Brawijaya	Pemerintah terhadap sejumlah manusia yang memiliki setiap kegiatan yang	as Brawijaya as Brawijaya
rawijaya	Universit menguntungkan dalam suatu kumpulan atau kesatuan, dan menawarkan kepuasansita	_
rawijaya	Universit	as Brawijaya as Brawijaya
rawijaya	moskipun hasilnya tidak tarikat nada suatu produk sacara fisik. Dalayanan publik	as Brawijaya
rawijaya	Universitjuga dapat diartikan sebagai pemberian layanan (melayani) keperluan orang atau Sita	_
rawijaya		as Brawijaya
rawijaya	Universi masyarakat yang mempunyai kepentingan pada organisasi itu sesuai dengansita	
rawijaya	Universitas Brauturan pokok dan tata cara yang telah ditetapkan. Universitas Brauturan pokok dan tata cara yang telah ditetapkan. Universitas Brauturan pokok dan tata cara yang telah ditetapkan.	as Brawijaya
rawijaya	Universitas Bra Universita	as Brawijaya
rawijaya	Universitas BraBerdasarkan UU RI No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik Bab Isita	s Brawijay
rawijaya	Universitas Brawija wijaya Universita	as Brawijaya
rawijaya	Universi Ketentuan Umum Pasal 1 dijelaskan bahwa "Pelayanan Publik adalah kegiatan	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai Universitas Brawijaya Un	is Brawijaya
rawijaya 		
rawijaya 	Universi dengan peraturan perundang-undangan bagi setiap warga negara dan penduduksita	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universita atas barang, jasa, dan/atau pelayanan administratif yang disediakan oleh Universitas Brawijaya	is Brawijay
rawijaya		
rawijaya	r	as Brawijaya
rawijaya rawijaya		as Brawijaya as Brawijaya
rawijaya Irawijaya		as Brawijaya as Brawijaya
rawijaya		as Brawijaya as Brawijaya
awijaya	Oniversitas Diawijaya Oniversitas Diawijaya Oniversitas Diawijaya Oniversita	is brawijay

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Br Secara teoritis, tujuan pelayanan publik pada dasarnya adalah memuaskan Universi masyarakat. Menurut Sinambela (2005:6) untuk mencapai kepuasan itu dituntut tas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya kualitas pelayanan prima yang tercermin dari : tas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bravi) Transparansi, yakni pelayanan yang bersifat terbuka, mudah dan dan Br Universitas Brawij dapat diakses oleh semua pihak yang membutuhkan dan disediakan itas secara memadai serta mudah dimengerti.
Akuntabilitas, yakni pelayanan yang dapat dipertanggungjawabkan Brawijaya sesuai dengan ketentuan perundang-undangan. Universitas Brava) Kondisional, yakni pelayanan yang sesuai dengan kondisi dansitas Brawijaya Universitas Brawijakemampuan pemberi dan penerima pelayanan/idengan/rtetapsitas Brawijaya berpegang pada prinsip efisiensi dan efektivitas. 4) Partisipatif, yaitu pelayanan yang dapat mendorong peran serta masyarakat dalam menyelenggarakan pelayanan publik dengan memperhatikan aspirasi, kebutuhan dan harapan masyarakat. Universitas Brawijaya 5) Kesamaan hak, yaitu pelayanan yang tidak melakukan diskriminasisitas Brawijaya dilihat dari aspek manapun khususnya suku, ras, agama, golongan, status sosial, dll. 6) Keseimbangan hak dan kewajiban, yaitu pelayanan mempertimbangkan aspek keadilan antara pemberi dan penerima pelayanan publik. Dengan demikian dapat dikatakan juga bahwa pelayanan publik adalah pemenuhan keinginan dan kebutuhan masyarakat oleh penyelenggara negara. Universi Negara didirikan oleh publik (masyarakat) tentu saja dengan tujuan untuksitas Br meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Pada hakikatnya, negara dalam hal ini haruslah dapat memenuhi kebutuhan Kebutuhan dalam hal ini bukanlah kebutuhan secara individual akan tetapi berbagai kebutuhan yang sesungguhnya diharapkan oleh masyarakat, misalnya saja kebutuhan akan kesehatan. ersitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas 2 raStandar Pelayanantas Brawijaya Universitas Brawijaya standar pelayanan dalam pelayanan publik dan dipublikasikan sebagai jaminan Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

101111101101	emireretae prattijaya emireretae prattijaya emireretae prattijaya	OTHER DESIGNATION OF THE PERSON OF THE PERSO	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas B	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas B	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Unive3sitas B	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas B	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas B	rawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas B	Brawijay
rawijaya	Universit adanya kepastian bagi penerima pelayanan. Standar kualitas pelayanan m	Universitas B	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas B	Brawijay
rawijaya	Universitukuran yang dibakukan dalam penyelenggaraan pelayanan publik ya	ng wajibsitas B	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas B	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya ditaati baik oleh pemberi layanan maupun penerima layanan. Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas B	Brawijay
rawijaya	Universitas BreStandar pelayanan menurut Rowland yang dikutip Azwar (1996:	39) yaitusitas B	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas B	Brawijay
rawijaya	Universit "Standar pelayanan adalah spesifikasi dari fungsi atau tujuan yang harus	dipenuhi Ulliversitas B	Brawijay
rawijaya	Universi oleh suatu sarana pelayanan agar pemakai jasa pelayanan dapat mer	mperoleh B	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas B	
rawijaya	Universi keuntungan yang maksimal dari pelayanan yang diselenggarakan ijaya	Universitas B	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawi Universitas	Universitas B	Brawijay
rawijaya			
rawijaya	Universit pelayanan sekurang-kurangnya meliputi :	Universitas B	
rawijaya	Universita	Universitas B	
rawijaya	Universi 1) Dasar hukum; 2) Persyaratan;	niversitas B	
rawijaya	3) Sistem, mekanisme, dan prosedur:	niversitas B	
rawijaya	Universi 4) Jangka waktu penyelesaian;	hiversitas B	
rawijaya	Universit 5) Biaya/tarif;	hiversitas B	
	Universit 6) Produk pelayanan; 7) Sarana, prasarana, dan/atau fasilitas;	niversitas B	
rawijaya	8) Kompetensi pelaksana;	Universitas B	
rawijaya	Universitat 9) Pengawasan internal;	Universitas B	
rawijaya	Universitas 10) Penanganan pengaduan, saran, dan masukan; Universitas 11) Jumlah pelaksana;	Universitas B	
rawijaya		Universitas B elayanan Universitas B	srawijay Srawijay
rawijaya	unaksanakan sesuai dengan standar berayanan.		
rawijaya rawijaya	Universitas Bra 13) Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan dalam Universitas Braw komitmen untuk memberikan rasa aman, bebas dari biaya, d		
rawijaya	Universitas Braw komitmen untuk memberikan rasa aman, bebas dari biaya, d Universitas Brawij keragu-raguan; dan	Universitas B	
rawijaya	Universitas Brav14) Evaluasi kinerja pelaksana.	Universitas B	
rawijaya	Universitas Brasilangkan standar pelayanan yang diberlakukan dalam bidang k		
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	tesehatan Universitas B	Brawijay
rawijaya	Universi seperti yang dikutip dari Darmayanthi (2008:17) adalah sebagai berikut :		
rawijaya			
rawijaya	Universitas Brawijaya 1. Standar Pelayanan Minimal. Menunjuk pada keadaan minimali menjamin terselenggaranya p	nal yang Universitas B	Brawijay
rawijaya	universitas Brawijamedis yang berkualitas. Terdiri dari: Versitas Brawijaya	elayanan Universitas B	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaa)a Standar Masukan rawijaya Universitas Brawijaya	Universitas B	
rawijaya	Universitas Brawijaya • LTenaga pelaksana, baik kualitas maupun kuantitas ya	Universitas B	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas B	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas B	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas B	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas B	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas B	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas B	

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Sarana, jenis, jumlah, spesifikasi sarana yang tersedia baik medis maupun non medis. Universitas Brawijaya Dana, jumlah dan alokasi penggunaan. S Brawijaya Universitas Brawijab) Standar Lingkungan wijaya Universitas Brawijaya Universitas Garis besar kebijakan yang dipakai sebagai pedoman oleh sarana pelayanan dalam menyelenggarakan kegiatannya. Struktur dan pola organisasi yang diterapkan oleh sarana Lpelayananas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijava • Sistem yang dianut oleh sarana pelayanan. rawijava c) Standar Proses (Standar Tindakan). rsitas Brawijava Tindakan medis (medical prodecure) yang diselenggarakan oleh sarana pelayanan. Tindakan non medis. Standar Penampilan Minimal. Menunjuk pada penampilan pelayanan sitas Brawijaya medis yang masih dapat diterima. Standar ini mengacu pada unsur keluaran (standart of output) atau standar penampilan yang terdiri a) Penampilan aspek medis yaitu yang menyangkut kepuasan pasien terhadap pelayanan medis. b) Penampilan aspek non medis. 3. Dimensi Kualitas Pelayanan Untuk mengukur kualitas pelayanan yang dirasakan atau yang diterima pelanggan maka beberapa ahli dalam penelitiannya menggunakan beberapa faktor Universifatau dimensi kualitas pelayanan sebagai variabel atau alat ukurnya sebagaimanasitas Brawijaya yang dikemukakan oleh Zeithaml, Berry dan Parasuraman et.al dalam Tjiptono (1996:27) dalam mengevaluasi pelayanan yang bersifat intangibles. Pelanggan ersi umumnya menggunakan beberapa atribut sebagai berikut : 1) Bukti Langsung (Tangiable), yakni meliputi fasilitas fisik, perlengkapan petugas dan sarana komunikasi. Keandalan (Reliable), yakni kemampuan memberikan pelayanan ersitas Brawija yang dijanjikan dengan segera, akurat dan memuaskan. ya Universit Universitas Brav3) a Daya J Tanggap (Responsibility), Jyaknis keinginan dari apara staffsitas Brawijava Universitas Brawija karyawan untuk membentuk para pelanggan dan memberikan pelayanan dengan tanggap. Jaminan (Assurance), yakni mencakup pengetahuan, kemampuan, ersitas Brawlla kesopanan, dan sifat dapat dipercaya yang dimiliki oleh para staff Universitas Brawija serta bebas dari bahaya, resiko maupun keragu-raguan. aya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya** Univ²⁵sitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brav5) a Empati, v meliputi Bkemudahan Udalam melaksanakan hubungan sitas Brawijaya Universitas Brawija komunikasi yang baik, perhatian pribadi dan memahami kebutuhan sitas Brawijaya Universitas Brawijapelangganersitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brasedangkan menurut Fitzsimmons dan Fitzsimmons dalam Budiman Bud Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universi (<u>www.pikiran-rakyat.com</u>) berpendapat terdapat 5 (lima) indikator pelayanan itas rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya 1) Reliability, yang ditandai pemberian pelayanan yang tepat dan Tangibles, yang ditandai dengan penyediaan SDM dan sumber daya lainnya yang memadai. 3) Responsiveness, yang ditandai dengan adanya keinginan untuksitas Brawijaya rawijaya melayani konsumen dengan cepat. 4) Assurance, yang ditandai tingkat perhatian terhadap etika dan moral dalam memberikan pelayanan. 5) Empati, yang ditandai tingkat kemauan untuk mengetahui mengetahui keinginan dan kebutuhan konsumen. Sedangkan Kotler dalam terjemahan Hendra Teguh dan Donny Antonius Brawijaya Universi Rusli (1996:559) menyebutkan 5 (lima) determinan kualitas pelayanan, yaitu : 1) Kehandalan, yaitu kemampuan untuk memberikan jasa yang dijanjikan tepat pada waktunya. 2) Responsif, yaitu kemampuan untuk membantu pelanggan dan memberikan jasa dengan cepat. 3) Keyakinan, yaitu kemampuan untuk menimbulkan kepercayaan Brawijaya pada diri pelanggan melalui perilaku ramah dan sopan. Universitas Br 4) Empati, yaitu kepedulian atau kemampuan untuk memberikan perhatian pribadi kepada pelanggan. Berwujud, mengacu pada fasilitas fisik yaitu kemampuan dalam penyediaan peralatan, personil, dan media komunikasi yang rawijaya Universitas Brawijaya dibutuhkan pelanggan ijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Dimensi karakteristik juga harus diperhatikan dalam kualitas pelayanan, Universit menurut Gaspersz dalam Darmayanthi (2008:33), ada 10 (sepuluh) dimensi Universi karakteristik atau atribut yang harus diperhatikan dalam perbaikan kualitas jasasitas Brawijaya ersitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
ersitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya niversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawii 1) Kepastian Waktu Pelayanan, kepastian waktu yang diharapkan Universitas Brawijaya berkaitan dengan waktu proses atau penyelesaian, pengiriman, sitas Brawijaya Universitas Brawijava penyerahan, pemberian jaminan atau garansi dan menanggapisitas Brawijava Universitas Brawijaya keluhan.
2) Akurasi Pelayanan, berkaitan dengan realibilitas, pelayanan, bebas dari kesalahan-kesalahan. Universitas Brawija) Kesopanan dan Keramahan dalam Memberikan Pelayanan, sitas Brawijay Universitas Brawijava personil yang ada di garis depan yang berinteraksi langsung itas Brawijava dengan pelanggan eksternal harus dapat memberikan sentuhan pribadi yang menyenangkan, yang tercermin melalui penampilan bahasa tubuh dan bahasa tutur yang sopan dan ramah, ceria, **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya lincah dan gesit. s Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawija (4) Tanggung jawab, dalam penerimaan pesan atau permintaan sitas Brawijaya penanganan keluhan pelanggan eksternal. Kelengkapan, mencakup lingkup pelayanan, ketersediaan sarana pendukung dan pelayanan komplementer. 6) Kemudahan dalam Mendapatkan Pelayanan, kemudahan Vini Sitas Brawijaya berkaitan dengan banyaknya outlet, petugas yang melayani dansitas Brawijaya fasilitas pendukung. Variasi Model Pelayanan, berkaitan dengan inovasi untuk memberikan pola-pola baru pelayanan atau futuristik pelayanan. 8) Pelayanan Pribadi, berkaitan dengan kemampuan dalam memberikan dan menanggapi kebutuhan yang khas. 9) Kenyamanan dalam Memperoleh Pelayanan, berkaitan dengan has ruang tunggu atau tempat pelayanan, kemudahan, ketersediaan dana atau informasi dan petunjuk-petunjuk. 10) Atribut Pendukung Pelayanan Lainnya, dapat berupa ruang Kas Brawijaya tunggu yang nyaman (terdapat AC, bahan bacaan, TV, musik) as Br dan kebersihan lingkungan yang terjaga. Berdasarkan uraian diatas, dapat disimpulkan bahwa kualitas pelayanan garawi ay yang akan meningkatkan kepuasan masyarakat tidak terbentuk secara tiba-tiba Universi tetapi memiliki ukuran yang dinamakan dimensi dalam kualitas pelayanan yang sitas Brawijaya dimaksudkan untuk mengetahui kualitas pelayanan yang diberikan serta untuk mengevaluasi dan memperbaiki kualitas pelayanan yang diberikan. Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas 1. Pengertian Pelayanan Kesehatan a Universitas Brawiiava Pelayanan kesehatan adalah salah satu pelayanan umum yang merupakan Universi kegiatan yang dilakukan oleh seseorang atau sekelompok orang dengan landasan itas Bi Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Br faktor material melalui sistem, prosedur dan metode tertentu dalam rangka usaha Universi memenuhi kepentingan orang lain sesuai dengan haknya (Moenir, 2001:16). Universi Sedangkan menurut Lovey dan Loomba sebagaimana yang dikutip oleh Azrul, sitas yang dimaksud dengan "Pelayanan kesehatan adalah setiap upaya yang diselenggarakan sendiri atau bersama-sama dalam suatu organisasi untuk memelihara dan meningkatkan kesehatan perseorangan, kelompok, keluarga, dan ataupun masyarakat" (Azwar, 1996:34). Dan berbagai pendapat mengenai pengertian pelayanan kesehatan dapat dipahami bentuk dan jenis pelayanan kesehatan yang dapat Universi diselenggarakan banyak macamnya. Namun jika disederhanakan, secara umum dapat dibedakan menjadi 2 (dua) macam sebagaimana yang dijabarkan oleh Hodget dan Cescio yang dikutip oleh Azwar (1996:34), yaitu: Universitas Brav1) Pelayanan Kedokteran (medical service). Pelayanan kesehatan yang it termasuk dalam kelompok pelayanan kedokteran ditandai dengan cara-cara pengorganisasian yang dapat bersifat sendiri (solo prectise) atau secara bersama-sama dalam suatu organisasi (institution) tujuan utamanya untuk menyembuhkan penyakit dan memulihkan kesehatan serta sasarannya terutama untuk persoalan keluarga. Wijaya Universitas Br Universitas Bra 2) Pelayanan Kesehatan Masyarakat (public health service). Pelayanan itas kesehatan yang termasuk dalam kelompok pelayanan kesehatan masyarakat, ditandai dengan cara-cara pengorganisasian yang umumnya secara bersama-sama dalam satu organisasi, tujuan utamanya untuk memelihara dan meningkatkan kesehatan serta mencegah penyakit dan sasarannya terutama untuk kelompok dan tas masyarakatersitas Brawijaya Universitas Brawijaya ersitas Brawijaya Universitas Brawijaya

	OTHER DESIGNATION OF THE OTHER DESIGNATION OF	OTHER DIGITION
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Braperbedaan lebih lanjut dari kedua bentuk pelayanan kesehatan	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitdapat dilihat melalui rincian yang diungkapkan oleh Leavel dan Cla	
rawijaya		Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya dikutip oleh Azwar (1996:37), sebagai berikut : Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Bravi) Pelayahan Kedokteran rawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawija) Tenaga pelaksananya, terutama adalah para dokter.	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawii b) Perhatian utamanya pada penyembuhan penyakit.	Universitas Brawijay
rawijaya	c) Sasaran utamanya adalah perseorangan atau keluarga.	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawije) Kurang memperhatikan efisiensi. Universitas Brawije) Tidak boleh menarik perhatian karena bertentangan deng	
rawijaya	Universitas Brawijay kedokteran.	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Braw f) Menjalankan fungsi-fungsi perseorangan dan terikat	
rawijaya	Undang-Undang.	Universitas Brawijay
rawijaya	g) Penghasilan diperoleh dari imbal jasa.	Universitas Brawijay
rawijaya	h) Bertanggung jawab hanya pada penderita. Universitz i) Tidak dapat memonopoli upaya kesehatan dan bahkan r	
rawijaya	Universi persaingan.	niversitas Brawijay
rawijaya	j) Masalah administrasi sangat sederhana.	niversitas Brawijay
rawijaya	2) Pelayanan Kesehatan Masyarakat.	niversitas Brawijay
rawijaya	a) Tenaga utamanya, terutama ahli kesehatan masyarakat. Universit b) Perhatian utamanya pada pencegahan penyakit.	niversitas Brawijay
	Universit c) Sasaran utamanya adalah masyarakat secara keseluruhan.	niversitas Brawijay
rawijaya		
rawijaya	e) Dapat menarik pernatian masyarakat, misainya dengan pe	nyuluhan Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas kesehatan. Universitas f) Menjalankan fungsi dengan mengkoordinir masyaraka	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
rawijaya	Universitas mendapatkan dukungan Undang-Undang.	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas B. (g) Penghasilan berupa gaji dari Pemerintah.	Universitas Brawijay
rawijaya	h) Bertanggung jawab pada seluruh masyarakat.	Universitas Brawijay
	1) Dapat memonopon usana kesenatan.	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Braw j) Menghindari berbagai persoalan kepemimpinan. jaya Universitas Brawija wijaya	Universitas Brawijay
rawijaya rawijaya	Universitas Brawija Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas BraDari adanya beragam pelayanan kesehatan dengan karakteris	
rawijaya		
rawijaya	Universitas Brawula akan mengakibatkan perbedaan dalam memberikan kual	litas atau Iniversitas Brawijay
rawijaya	Universi kelayakan dalam pelayanan kesehatan pada masyarakat, sehingga ma	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	=
rawijaya	Universi dimungkinkan untuk melakukan pilihan dalam mengakses pelayanan k	esehatan.
rawijaya		
rawijaya	Universit Maka untuk menjangkau dan memperoleh pelayanan kesehatan yang be	erkualitas Universitas Brawijas
rawijaya	Universi perlu adanya standardisasi atau ukuran-ukuran kelayakan yang dapat diter	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya		
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Univ²⁹sitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universi masyarakat. Pelayanan kesehatan yang terbaik menurut Azwar (1996:38-39) harus Universit memenuhi beberapa persyaratan pokok sebagai berikut : as Brawijava Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bravi) Ketersediaan dan berkesinambungan, pelayanan kesehatan tersebutsitas Brawijaya Universitas Brawi harus tersedia di masyarakat serta bersifat berkesinambungan, artinyasitas Br semua jenis pelayanan kesehatan yang dibutuhkan oleh masyarakat tidak sulit ditemukan serta keberadaannya dalam masyarakat adalah pada setiap saat yang dibutuhkan. Universitas Brawijaya Universitas Brav2) Dapat diterima dengan wajar, pelayanan kesehatan dapat diterima olehsitas Brawijaya masyarakat serta bersifat wajar, artinya pelayanan kesehatan tersebut tidak bertentangan dengan keyakinan dan kepercayaan masyarakat. 3) Mudah dicapai, pelayanan kesehatan mudah dicapai dipandang dari sudut lokasi. Dengan demikian untuk mewujudkan pelayanan kesehatan yang baik, maka peraturan distribusi sarana kesehatan menjadi penting. 4) Mudah dijangkau, pelayanan kesehatan yang mudah dijangkau dipandang dari sudut biaya. Untuk dapat mewujudkan keadaan seperti itu harus dapat diupayakan biaya pelayanan kesehatan yang sesuai dengan kemampuan ekonomi masyarakat. 5) Pelayanan kesehatan yang bermutu adalah yang menunjukkan padasitas Brawijaya tingkat kesempurnaan pelayanan kesehatan yang diselenggarakan, yang satu pihak dapat memuaskan para pemakai jasa pelayanan dan di pihak lain tata cara penyelenggaraannya sesuai dengan kode etik standar yang telah ditetapkan. Dari berbagai penjelasan diatas dapat dilihat bahwa pada dasarnya tas pelayanan kesehatan dapat dilaksanakan dengan baik apabila ada partisipasi dari masyarakat, sehingga mampu mencapai derajat kesehatan yang setinggi-tingginya. Sitas Brawijaya Universit Muninjaya (1999:44) berpendapat bahwa: omversitas Brawijaya Universitas Brawuntuk mengetahui keberhasilan pelaksanaan kesehatan, Pemerintah Brawijaya Universitas Bray(Depkes) telah menetapkan indikator keberhasilan pelayanan sektorsit kesehatan. Aspek ini secara spesifik diuraikan dalam SKN (Sistem Kesehatan Nasional), yang meliputi : niversitas Brawijaya Universitas Universitas Brav1) Derajat kesehatan, lama hidup, kematian, cacat, kesakitan, status gizi, tingkat pendidikan kesehatan, tersedianya air bersih, kebersihan lingkungan, jamban dan upaya kepenuhsesakan. Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Upaya kesehatan. Terdiri dari tenaga, peralatan, fasilitas, biaya, kebijakan, informasi kesehatan, organisasi dan kegiatan. Va Brav3) Demografiersitas Brawijava Universitas Brawijava 4) Perilaku penduduk terhadap kesehatan. 5) Pengadaan sumber daya. Universitas Bravo) Pemanfaatan sumber daya. jaya Universitas Brawijaya ersitas Brav7) Kesepakatan kebijakan wijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra 8) Potensi organisasi kemasyarakatan (peran sektor lain, seperti sektor pendidikan, perekonomian, dll). Lingkungan. 2. Mutu Pelayanan Kesehatan Terdapat dua macam bentuk pelayanan kesehatan yang mempunyai beberapa persamaan pokok, seperti diungkapkan Azwar (1996:34) adalah bahwa Universit"Satu dari persamaan yang dimaksud yang dipandang mempunyai peranan yang itas amat penting adalah yang menyangkut mutu kesehatan". Mutu pelayanan kesehatan dapat dipahami melalui suatu penelitian dari berbagai pihak yang melakukan penelitian seperti Robert dan Prevost yang dikutip oleh Azwar (1996:35) menunjukkan adanya perbedaan penilaian tentang mutu Universit pelayanan kesehatan, disebutkan bahwa: 1) Bagi Pemakai Jasa Pelayanan Kesehatan, mutu pelayanan lebih terkait pada dimensi ketanggapan petugas memenuhi kebutuhan pasien, kelancaran komunikasi petugas dengan pasien, perhatian serta keramahan petugas dalam melayani pasien, dan atau kesembuhan penyakit yang sedang diderita. 2) Bagi Penyelenggara Pelayanan Kesehatan, mutu pelayanan lebih terkait pada dimensi kesesuaian pelayanan dengan perkembangan ilmu dan teknologi mutakhir dan atau pelayanan sesuai dengan kebutuhan pasien. Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya 3) Bagi Penyandang Dana Pelayanan Kesehatan, mutu pelayanan lebih las terkait pada dimensi efisiensi pemakaian sumber dana, kewajaran pembiayaan, dan atau kemampuan pelayanan mengurangi kerugian penyandang dana. Dalam membicarakan masalah mutu pelayanan kesehatan agar mudah Universi dipahami, bahwa hakekat dasar yang dimaksud tidak lain adalah untuk memenuhi itas Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya kebutuhan dari tuntutan para pemakai jasa pelayanan kesehatan. Maka dapat Universi diambil suatu kesimpulan dari pengertian mutu pelayanan kesehatan menurut Azwar (1996:38), yaitu: Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra "Mutu pelayanan kesehatan adalah yang menunjuk pada tingkatsitas Brawijaya Universitas Brakesempurnaan pelayanan kesehatan, yang di satu pihak dapatsitas B menimbulkan kepuasan setiap pasien sesuai dengan tingkat kepuasan rata-rata penduduk, serta di pihak lain tata cara penyelenggaraannya sesuai dengan kode etik dan standar pelayanan yang telah ditetapkan". Dari pengertian mutu pelayanan diatas dapat dirumuskan batasan batasan Universit pelayanan kesehatan yang bermutu adalah pelayanan kesehatan yang dapat sitas Brawijay memuaskan setiap pemakai jasa pelayanan kesehatan yang sesuai dengan kode etik dan standar pelayanan yang telah ditetapkan. 3. Kepuasan Dalam Pelayanan Kesehatan Pada perkembangan selanjutnya, ketika diketahui terpenuhi atau tidaknya ersi kebutuhan dan tuntutan para pemakai jasa pelayanan terkait dengan muncul atausitas tidaknya rasa puas terhadap pelayanan, akhirnya disepakati bahwa pembicaraan Universi tentang mutu pelayanan kesehatan sebaiknya dikaitkan dengan aspek kepuasan tersebut karena dipengaruhi oleh kesempurnaan pemenuhan pelayanan kesehatan yang diselenggarakan. Moenir (1996:41) berpendapat bahwa: "Sebagai pihak pemakai jasa pelayanan, mereka ingin memperoleh ra pelayanan yang terbaik dan memuaskan, maka perwujudan pelayanan itas Brawijay yang di idamkan adalah adanya kemudahan dalam pengurusan kepentingan dengan pelayanan yang cepat dan memperoleh pelayanan yang wajar tanpa ada keluhan atau gerutuan dari pihak pemberi layanan, mendapat perlakuan yang sama, pelayanan yang jujur dan pelayanan Br Universitas Bravyang terus terang itas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Br Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Univ²sitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universit Sementara itu Azwar (1996:41-42) berpendapat : Versitas Brawijaya Universitas Braw Sedangkan kepuasan pasien atas penyelenggaraan kesehatan dapatsitas Brawijaya diukur dengan penerapan semua persyaratan pelayanan kesehatan, diantaranya adalah tersedia di masyarakat, sesuai dengan kebutuhan rawijava masalah medis yang dihadapi, bersedia setiap waktu, dapat diterima oleh Brawijaya Universitas Bra pemakai jasa pelayanan, lokasi pelayanan yang dekat dengan daerah las Brawijaya Universitas Braypemukiman, biaya murah dan kemampuan dalam menyembuhkan grawijaya penyakit". Iniversitas Universitas Brabinensi kepuasan pasien sangatlah bervariasi, menurut Moenir (1996:39-Sitas Brawijaya **Universitas Br** Universi (42) secara umum dapat dibedakan menjadi 2 (dua) macam yaitu :vijava 1) Kepuasan yang mengacu pada penerapan kode etik standar pelayanan. rawijaya a) Hubungan dokter dengan pasien (doctor-patient relationship), sangatlah diharapkan oleh setiap dokter agar dapat dan bersedia Sitas Brawijaya memberikan perhatian yang cukup kepada pasiennya secarasitas Brawijaya pribadi, menampung dan mendengarkan keluhan, menjawab dan Brawijaya memberikan keterangan dengan jelas tentang segala hal yang ingin diketahui oleh pasien. b) Kenyamanan pelayanan (amenities). Kenyamanan disini, tidak menyangkut fasilitas yang disediakan, tapi yang terpenting lagisitas Brawijaya menyangkut sikap dan tindakan para pelaksana ketikasitas B menyelenggarakan pelayanan kesehatan. c) Kebebasan melakukan pilihan (choice). Suatu pelayanan kesehatan disebut bermutu apabila pasien diberi kebebasan sitas Brawijaya untuk memilih serta menentukan pelayanan kesehatan. Universitas Brawijaya d) Pengetahuan dan kompetensi teknis (scientific knowledge and Brawijaya technical skill). Semakin tinggi tingkat pengetahuan dan kompetensi teknis tersebut maka makin tinggi pula mutu universitas Brawiiava pelayanan kesehatan. e) Efektifitas pelayanan (effectiveness). Makin efektif pelayanan kas Brawijaya kesehatan, maka makin tinggi pula mutunya. Wijava Universitas Brawijaya f) Keamanan tindakan (safety). Untuk dapat terselenggaranya pelayanan kesehatan yang bermutu, aspek keamanan tindakan ini harus diperhatikan. Universitas Braya) Kepuasan yang mengacu pada penerapan semua persyaratan sitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawija a) Ketersediaan pelayanan (available), pelayanan kesehatan Brawija a tersebut tersedia di masyarakat. rawijaya b) Kewajaran pelayanan (approprite), pelayanan yang diberikan bersifat wajar dalam arti sesuai dengan kebutuhan medis yang sitas Brawijaya dihadapisitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Kesinambungan pelayanan (continue), pelayanan dapat tersedia Universitas Brawijays) setiap waktu dan ataupun pada setiap kebutuhan. Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijayd) Penerimaan pelayanan (acceptable), pelayanan kesehatan dapat diterima oleh pemakai jasa pelayanan as Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijave) Ketercapaian pelayanan (accesible), pelayanan dapat (dicapaisitas Brawijava oleh pemakai jasa pelayanan. *Iniversitas Brawijaya* Universitas Brawijaya Brawijaya Universitas Brawijaya Uni Universitas rawijaya Universitas Brawijaya kesehatan dapat dijangkau oleh pemakai jasa pelayanan. Universitas Brawijayg) Efisiensi itapelayanan ya (efficient), ita pelayanan ya kesehatansitas Brawijaya diselenggarakan secara efisien iversitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijayh) Efektifitas pelayanan (effectivity), pelayanan kesehatan diselenggarakan secara efektif. Universitas Brawijaya Dengan memperhatikan dimensi-dimensi mengenai kepuasan pasien Universi terhadap/mutu pelayanan yang didapatkan maka dapat disimpulkan bahwasitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universi penyelenggaraan pelayanan kesehatan harus dengan menerapkan kode etik dan Brawijaya standar pelayanan serta penerapan semua persyaratan pelayanan sehingga akan Universi tercapai pelayanan kesehatan yang mampu memberikan kepuasan kepada parasitas Brawijaya pengguna jasa pelayanan kesehatan. D. Puskesmas Universitas 1. Pengertian Puskesmas Universitas BraPuskesmas atau pusat kesehatan masyarakat ada di setiap wilayahsitas Brawijava Indonesia, merupakan suatu lembaga kesehatan dibawah Universi pengawasan Dinas Kesehatan yang memberikan pelayanan kesehatan dasar secarasitas Brawijaya tas Erawijaya Erawijaya langsung kepada masyarakat. Pengertian Puskesmas menurut Nanny (2005:37) Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas BrawPuskesmas adalah suatu kesatuan fungsional yang merupakan pusatsitas Brawijaya ersitas Bra pengembangan kesehatan masyarakat yang juga membina peran serta Brawijaya masyarakat, disamping memberikan pelayanan secara menyeluruh dan terpadu kepada masyarakat di wilayah kerjanya dalam bentuk kegiatan Universitas Brayokok. Dengan kata lain mempunyai wewenang dan tanggung jawab atas Brawijaya Universitas Braypemeliharaan kesehatan masyarakat dalam wilayah kerjanya".a Universitas Brawijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijava Universitas Brawijava Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Menurut pendapat lain yang terdapat dal Universit<u>masyarakat.com</u> dijelaskan bahwa :awijaya Universitas Brawijaya rawijaya Puskesmas adalah suatu unit organisasi yang bergerak dalam bidang rawijaya pelayanan kesehatan yang berada di garda terdepan dan mempunyai misi sebagai pusat pengembangan pelayanan kesehatan, yang melaksanakan Universitas Braypembinaan dan pelayanan kesehatan secara menyeluruh dan terpadusitas Brawijaya Universitas Brayuntuk masyarakat di suatu wilayah kerja tertentu yang telah ditentukan itas secara mandiri dalam menentukan kegiatan pelayanan namun tidak mencakup aspek pembiayaan. rawijaya Sedangkan dalam <u>www.wordpress.com</u> disebutkan bahwa Puskesmas adalah: Unit fungsional pelayanan kesehatan terdepan sebagai unit pelaksana teknis Dinas Kesehatan Kota atau Kabupaten yang melaksanakan upaya salah penyuluhan, pencegahan dan penanganan kasus-kasus penyakit di itas wilayah kerjanya, secara terpadu dan terkoordinasi. teknis Puskesmas beperan menyelenggarakan sebagian dari tugas Universit operasional Dinas Kesehatan Kabupaten/Kota dan merupakan unit pelaksanasitas tingkat pertama serta ujung tombak pembangunan kesehatan di Indonesia. Universit Puskesmas bertanggung jawab hanya untuk sebagian upaya pembangunan sitas Brawijaya kesehatan yang dibebankan oleh Dinas Kesehatan Kabupaten/Kota sesuai dengan kamampuannya. (ersitas Bradia) Puskesmas adalah unit pelaksana teknis Dinas Kesehatan das Kabupaten/Kota yang bertanggung jawab menyelenggarakan pembangunan kesehatan di wilayah kerjanya. Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Br Secara Nasional standar wilayah kerja Puskesmas adalah satu Kecamatan. Sitas Jika ada lebih dari satu Puskesmas pada satu Kecamatan, tanggung jawab wilayah Universi kerja dibagi antar Puskesmas dengan memperhatikan keutuhan konsep wilayah. Ersitas Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya

	OTILITOTOTOGO DIGITILIDADO DIGITALIDAD DIGITAD DIGITALIDAD DIGITALIDAD DIGITAD DIGITALIDAD DIGITALIDAD DIGITALIDAD DIGITAD DIGITAD DIGITALIDAD DIGITAD DIGITAD DIGITAD DIGITALIDAD DIGITADI DIGITAD	A TT 11 OL T
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra	awijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra	awijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra	awijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra	awijay
rawijaya	Universitas Brawilayah kerja Puskesmas yaitu meliputi satu Kecamatan atau sebagian Bra	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra	
rawijaya	Universi dari Kecamatan. Faktor kepadatan penduduk, luas daerah, keadaan geografis, dan itas Bra	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra	awijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra keadaan infrastruktur lainnya merupakan bahan pertimbangan dalam menentukan Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra	awijay
rawijaya	Universi wilayah kerja Puskesmas yang ditetapkan oleh Bupati dan Kepala Kantor Wilayah itas Bra	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra	
rawijaya	Departemen Kecehatan Propinci Sacaran penduduk yang dilayani oleh cebuah	awijay
rawijaya	Universit Puskesmas rata-rata adalah 30.000 penduduk dalam setiap Puskesmas. Universitas Bra	awijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Bra	awijay
rawijaya	Universitas BraUntuk perluasan jangkauan pelayanan kesehatan maka Puskesmas perlusitas Bra	awijay
rawijaya	Universitas Brawi AS R Jujaya Universitas Bra	awijay
rawijaya	ditunjang dengan unit pelayanan yang lebih sederhana yang disebut Puskesmas Bra	awijay
rawijaya	Universi Pembantu dan Puskesmas Keliling. Khusus untuk kota besar dengan jumlah Bra	awijay
rawijaya	Universita Universitas Bra	
rawijaya	Universi penduduk satu juta lebih, wilayah kerja Puskesmas biasanya meliputi satusitas Bra	
rawijaya	Universi Kelurahan. Puskesmas di Ibu Kota Kecamatan dengan jumlah penduduk 150.000 Universitas Bra	awijay
rawijaya	Universitas Bra	awijay
rawijaya	Universi jiwa atau lebih, merupakan Puskesmas dengan sebutan "Puskesmas Pembina" sitas Bra	
rawijaya	Universit vang berfungsi sebagai pusat rujukan bagi Puskesmas Kelurahan dan juga	awijay
rawijaya	Universityang berfungsi sebagai pusat rujukan bagi Puskesmas Kelurahan dan juga Bra	
rawijaya	Universit mempunyai fungsi koordinasi. Universitas Bra	
rawijaya	Universitas Puskesmas juga memiliki fungsi-fungsi, menurut Hatmokositas Bra	
rawijaya	Sinversitas Bre	
rawijaya	Universitas B (<u>www.freewebtown.com</u>) fungsi Puskesmas adalah sebagai berikut :	
rawijaya	Universitas Brad S. L.	
rawijaya	Universitas Bravi) Sebagai pusat pembangunan kesehatan masyarakat ydi wilayahsitas Bravi kerjanya.	
rawijaya rawijaya	Universitas Brawijkerjanya. Universitas Bra 2) Membina peran serta masyarakat di wilayah kerjanya dalam rangka _{sitas} Bra	awijay awiiay
rawijaya	moningkatkan kamampuan untuk hidun cahat	
rawijaya	3) Memberikan pelayanan kesehatan secara menyeluruh dan terpadu kepada masyarakat di wilayah kerjanya.	awijay awiiav
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra	
rawijaya		
rawijaya	Proces delem melekseneken fungsinya, dilekseneken dengan sera :	
rawijaya	1) Merangsang masyarakat termasuk swasta untuk melaksanakan kegiatan dalam rangka menolong dirinya sendiri.	
rawijaya	Universitas Bra/2) Memberikan's petunjuk wkepada I masyarakat Btentang / bagaimanasitas Bra	
rawijaya	Universitas Brawijamengadili dan menggunakan sumber daya yang ada secara efektif dan sitas Bra	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra	
awijaya	emitorottao Brattijaya emitorottao Brattijaya emitorottao Brattijaya emitorottao Bra	attijaj

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brava) Memberikan bantuan yang bersifat bimbingan teknis materi dan Brawijaya Universitas Brawij rujukan medis maupun rujukan kesehatan kepada masyarakat dengan sitas Brawijaya Universitas Brawijaketentuan bantuan tersebut tidak menimbulkan ketergantungan. niversitas Brawijaya Universitas Bra 4) Memberikan pelayanan kesehatan langsung kepada masyarakat. 5) Bekerjasama dengan sektor-sektor yang bersangkutan melaksanakan program Puskesmas. rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braselatan dalam www.kesehatan-masyarakat.com disebutkan Ubahwa Brawijaya Universi fungsi Puskesmas adalah sebagai berikut : Pusat penggerak pembangunan berwawasan kesehatan. a) Berupaya menggerakkan lintas sektor dan dunia usaha di wilayah Brawijaya kerjanya agar menyelenggarakan pembangunan yang berwawasan sitas Brawijaya kesehatan. Universitas Brawijaya b) Aktif memantau dan melaporkan dampak kesehatan dari kesehatan d penyelenggaraan setiap program pembangunan di wilayah Universit kerjanya. c) Mengutamakan pemeliharaan kesehatan dan pencegahan penyakit Stas Br tanpa mengabaikan penyembuhan dan pemulihan. 2) Pusat pemberdayaan masyarakat. Berupaya agar perorangan terutamasi as Brawijaya pemuka masyarakat, keluarga dan masyarakat: a) Memiliki kesadaran, kemauan dan kemampuan melayani diri sendiri dan masyarakat untuk hidup sehat. b) Berperan aktif dalam memperjuangkan kepentingan kesehatan itas Brawijaya termasuk pembiayaan. c) Ikut menetapkan, menyelenggarakan, dan memantau pelaksanaan program kesehatan. Pusat pelayanan kesehatan strata pertama. Menyelenggarakan Sitas Brawijaya pelayanan kesehatan tingkat pertama secara menyeluruh, terpadu dansitas Brawijaya berkesinambungan: Pelayanan kesehatan perorangan. Universitas Brawijaya Pelayanan kesehatan masyarakat. **Program Pokok Puskesmas** mversitas Brawijaya rawijaya Universitas Brauskesmas bertanggung jawab menyelenggarakan upaya kesehatan Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya perorangan dan masyarakat, yang menurut Maulana Adrian S. (www.google.com) Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bravi) aUpaya Kesehatan Wajib.wijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawij Adalah upaya yang ditetapkan berdasarkan komitmen nasional, sitas Brawijaya regional dan global serta yang mempunyai daya ungkit tinggi untuk Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

	THE TOTAL CONTROL OF THE TOTAL	O I I I O I O I COLO D I O I VI I O I V
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijameningkatkan derajat kesehatan masyarakat. Upaya i	"Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawij diselenggarakan oleh setiap Puskesmasi yang ada di I	ndonesia sitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijameliputi iversitas Brawijava Universitas Brawijava	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawija) Upaya promosi kesehatan. Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	b) Upaya kesehatan lingkungan. Universitas Brawijac) Upaya kesehatan ibu dan anak serta KB. as Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijad)a Upaya perbaikan gizi masyarakat.versitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijae)a Upaya pencegahan dan pemberantasan penyakit menular	
rawijaya	Universitas Brawija (1) Upaya pengobatan. Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	7) Unava Kesehatan Pengembangan	
rawijaya	Universitas Brawij yang ditemukan di masyarakat serta yang disesuaikan luniversitas Brawij yang ditemukan di masyarakat serta yang disesuaikan	kesenatan Mengansitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijakemampuan Puskesmas, meliputi : rawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Braw a) Upaya kesehatan sekolah.	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Rr. b) Upaya kesehatan olahraga.	Universitas Brawijay
rawijaya	c) Upaya kesenatan masyarakat.	Universitas Brawijay
rawijaya	d) Upaya kesehatan kerja. Universita e) Upaya kesehatan gigi dan mulut.	Universitas Brawijay
rawijaya	Universi (f) Upaya kesehatan jiwa.	niversitas Brawijay
rawijaya	Universi g) Upaya kesehatan mata.	niversitas Brawijay
rawijaya	h) Upaya kesehatan usia lanjut.	niversitas Brawijay
rawijaya	i) Upaya pembinaan pengobatan tradisional.	hiversitas Brawijay
	Universit Subsistem upaya kesehatan adalah tatanan yang menghimpun	
rawijaya	Universita Subsistem upaya kesenatan adalah tatahan yang mengimipun	Iniversitas Brawijay
rawijaya	UniversitUpaya Kesehatan Masyarakat (UKM) dan Upaya Kesehatan Peroranga	
rawijaya		
rawijaya	Universitas secara terpadu dan saling mendukung guna menjamin tercapainya Universitas	derajat Universitas Brawijay
rawijaya	Universitkesehatan masyarakat yang setinggi-tingginya. Tujuan dari upaya keseha	
rawijaya	Universitas Bra	Universitas Brawijav
rawijaya	Universitsaling mendukung ini adalah terselenggaranya upaya kesehatan yang	; tercapai
rawijaya	Universit (accessible), terjangkau (afforrdable), dan bermutu (quality) untuk r	
rawijaya	Universitas Brawijay	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitterselenggaranya Upembangunan kesehatan gunasi meningkatkan/a l	kesehatansitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Br Puskesmas mempunyai peran yang sangat vital sebagai institusi i	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universiteknis, dituntut memiliki kemampuan manajerial dan wawasan jauh	kedepansitas Brawijay
rawijaya		
rawijaya	Universitation untuk meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan. Peran tersebut dit	Universitas Brawijay
rawijaya	Universi dalam bentuk ikut serta menentukan kebijakan daerah melalui sistem per	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
arrijaya	omitorona branijaja omitorona branijaja omitorona branijaja	Jinvoi Sitas Biawijay

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijava Universitas Brawijava Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universityang matang. Tata laksana kegiatan yang tersusun rapi, serta sistem evaluasi dan Universi pemantauan yang akurat. Rangkaian manajerial diatas bermanfaat dalamsitas tas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Univers penentuan skala prioritas daerah dan sebagai bahan kesesuaian dalam menentukan as Brawijaya rawijaya Universi RAPBD yang berorientasi kepada kepentingan masyarakat. Adapun kedepan, sitas Brawijay Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Puskesmas juga dituntut berperan dalam pemanfaatan teknologi informasi terkait Universi upaya peningkatan pelayanan kesehatan secara komprehensif dan terpadu. Universitas BraDalam penyelenggaraan Puskesmas menurut Maulana Adrian S. (www.google.com) dikenal 4 (empat) asaz, diantaranya adalah: 1) Asaz pertanggungjawaban Puskesmas. Asaz pemberdayaan masyarakat. 3) Asaz keterpaduan (lintas sektor dan lintas program). 4) Asaz rujukan. Rujukan adalah pelimpahan wewenang dan tanggungjawab atas kasus penyakit atau masalah kesehatan yang diselenggarakan secara timbal ke strata pelayanan kesehatan yang lainnya maupun secara horisontal dalam arti dari strata pelayanan kesehatan yang sama. a) Rujukan Upaya Kesehatan Perorangan. Cakupannya adalah kasus penyakit, dibedakan menjadi 3 macam: pengobatan idansitas Br • Rujukan khusus keperluan diagnostik, tindakan medik. Rujukan bahan pemeriksaan untuk pemeriksaan laboratorium yang lengkap. Rujukan ilmu pengetahuan dengan mendatangkan tenaga yang berkompeten. Rujukan Upaya Kesehatan Masyarakat. Cakupannya adalah masalah kesehatan masyarakat, seperti pencemaran lingkungan atau bencana alam. Rujukan tingkat sarana dan logistik. Rujukan tenaga. Rujukan operasional menyerahkan sepenuhnya kewenangan Brawijaya kepada Dinas Kesehatan Kabupaten/Kota. (awijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Br Semua kegiatan pokok yang dilaksanakan di Puskesmas dikembangkan sitas Brawijaya ersitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya berdasarkan program pokok pelayanan kesehatan dasar seperti yang dianjurkan **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya

101111101101	Thirdicital Diamiga, a minuscrition Diamiga, a controllina Diamiga, a controllina Diamiga,
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universit oleh badan kesehatan dunia (WHO). Dari semua kegiatan pokok tersebut harus itas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitlebih diprioritaskan juntuk dikembangkan sesuai dengan masalah kesehatan tas Brawijay
rawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay masyarakat yang potensial berkembang di wilayah kerjanya. Pelaksanaan kegiatan Universitas Brawijaya
rawijaya	Universi umum Puskesmas diserahkan kepada keluarga sebagai satuan masyarakat terkecil, sitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	sedangkan pelaksanaan kegiatan pokok Puskesmas ditujukan untuk kepentingan
rawijaya rawijaya	Universit kesehatan keluarga sebagai bagian dari masyarakat dalam wilayah kerjanya. Iniversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Premi
rawijaya Irawijaya	Pelayanan kesehatan yang diberikan di Puskesmas adalah pelayanan kesehatan yang diberikan di Puskesmas di P
rawijaya	
rawijaya	Universit kesehatan yang ditujukan pada penduduk dan tidak dibedakan atas jenis kelamin sitas Brawijay Universitas Brawijay
rawijaya	Universi dan golongan umur sejak pembuahan dalam kandungan sampai tutup usia Brawijay
rawijaya	University A hiversity Rrawijay
rawijaya	Pelayanan kesehatan tersebut menurut Nanny (2005:38) meliputi pelayanan : hiversitas Brawijay
rawijaya	Universit 1) Kuratif (pengobatan). hiversitas Brawijay
	Universit 2) Preventif (upaya pencegahan). niversitas Brawijay
rawijaya	3) Promotif (peningkatan kesehatan).
rawijaya	4) Rehabilitatif (pemulihan kesehatan). Universitas Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Berdasarkan Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatansitas Brawijay
rawijaya	Universitas III III III III III III III III III I
rawijaya	Universitas Brawijay Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Bra 1) Curative (Pengobatan) adalah suatu kegiatan dan/atau serangkaian Brawijay
rawijaya	Universitas Braw kegiatan pengobatan yang ditujukan untuk penyembuhan penyakit, sitas Brawijay
rawijaya	Universitas Ryamii pengurangan penderitaan akibat penyakit, pengendalian penyakit, itas Ryamiian
rawijaya	Universitas Brawija atau pengendalian kecacatan agar kualitas penderita dapat terjaga sitas Brawijay
rawijaya	seoptimal mungkin. 2) Preventif (Upaya Pencegahan) adalah suatu kegiatan pencegahan
rawijaya	Universitas Brawijaterhadap suatu masalah kesehatan/penyakit. as Brawijaya Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Bra 3) <i>Promotive</i> (Peningkatan Kesehatan) adalah suatu kegiatan dan/atau itas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawii serangkaian kegiatan pelayanan kesehatan yang lebih mengutamakan Brawiiay
rawijaya	kegiatan yang bersifat promosi kesehatan. 4) <i>Rehabilitatif</i> (Pemulihan Kesehatan) adalah kegiatan dan/atau
rawijaya	4) Rehabilitatif (Pemulihan Kesehatan) adalah kegiatan dan/atau Universitas Brawijaserangkaian kegiatan untuk mengembalikan bekas penderita kedalam Brawijas
rawijaya	Universitas Brawijamasyarakat sehingga dapat berfungsi lagi sebagai anggota masyarakat sitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijayang berguna untuk dirinya dan masyarakat semaksimal mungkinsitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
awijaya	Omiversitas Diawijaya Omiversitas Diawijaya Omiversitas Diawijaya Omiversitas Diawijay

Universitas Brawijaya Universitas Br Pelayanan kesehatan yang disediakan oleh Puskesmas harus bersifat Universi menyeluruh atau yang disebut dengan Comprehensive Health Care Service yang itas meliputi aspek *promotive, preventif, curative dan rehabilitatif.* Prioritas yang Universi dikembangkan oleh Puskesmas harus diarahkan pada bentuk pelayanan kesehatan sitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya dasar (basic health care services) yang lebih mengedepankan upaya promosi dan pencegahan (public health service). Sesuai dengan reformasi kesehatan (health Universit reform) fungsi Puskesmas yang tadinya lebih berorientasi kepada upaya curative dan rehabilitatif kini telah bergeser kepada upaya preventif dan promotive tanpa mengabaikan upaya curative dan rehabilitatif. Kualitas Puskesmas dalam Meningkatkan Kesehatan Dalam Kamus Bahasa Indonesia, kata "upaya" atau "usaha" dapat Universi diartikan sebagai berikut : "Kegiatan bekerja menurut suatu hal, berbuat sesuatus Universi untuk mencapai maksud, mengurus (menyelenggarakan, mengerjakan)" (S. Wojowasito, 1995:329). Selanjutnya dalam Kamus Lengkap Bahasa Indonesia Universi Modern, kata "upaya" dapat berarti "Kegiatan mengerahkan tenaga pikiran atausitas Brawijaya badan untuk mencapai suatu maksud, pekerjaan, perbuatan, daya upaya, ikhtiar untuk mencapai suatu maksud, pekerjaan untuk menghasilkan sesuatu" (Muh. Ali, Universit1997:602).java Universitas Brawijaya Universit penulisan ini adalah istilah "upaya" dalam Kamus Lengkap Bahasa Indonesia Brawijaya Modern dimana istilah tersebut lebih menekankan pada segala kegiatan yang mengerahkan tenaga dan pikiran atau suatu badan (lembaga) yang Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya menyelenggarakan suatu kegiatan untuk mencapai suatu maksud (tujuan) biasanya Universi dilaksanakan atas dasar perencanaan dan kerjasama yang baik dan harmoni.sitas Sedangkan pengertian "meningkatkan" diartikan sebagai menaikkan Universi taraf) amempertinggi, memperhebat, adalam kaitannya B dengan apengertian las Br Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya meningkatkan disini yaitu suatu tindakan yang mencoba menilai hal-hal yang Universi selalu dilaksanakan atau dijalankan di masa lalu dan kemudian dikembangkan ersi cara-cara yang dapat memberikan hasil yang lebih baik dari sebelumnya. Dengansita demikian pengertian "upaya meningkatkan kualitas" yaitu cara-cara atau daya upaya yang digunakan untuk menaikkan atau mempertinggi kualitas. Program upaya kesehatan masyarakat untuk meningkatkan pemerataan, dan kualitas pelayanan kesehatan melalui Puskesmas dan jaringannya meliputi Universi Puskesmas pembantu, Puskesmas keliling dan bidan di desa. Kegiatan pokok yang itas dilaksanakan dalam program tersebut menurut Aziz yang dikutip Universit "Peningkatan kualitas pelayanan kesehatan" (www.google.com) adalah : 1) Pelayanan kesehatan masyarakat di Puskesmas dan jaringannya serta Rumah Sakit. Pengadaan, peningkatan, dan perbaikan sarana dan Puskesmas dan jaringannya. Pengadaan peralatan dan perbekalan kesehatan termasuk obat generiksi tas B esensial. Peningkatan pelayanan kesehatan dasar yang mencakup promosi kesehatan, kesehatan ibu dan anak, keluarga berencana, perbaikan gizi, kesehatan lingkungan, pemberantasan penyakit menular, dan wijapengobatan dasars Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bi 5) Penyediaan biaya operasional dan pemeliharaan untuk Puskesmas, itas jaringannya dan Rumah Sakit.

6) Pelayanan laboratorium kesehatan masyarakat yang terpadu di Puskesmas. 7) Penyediaan peralatan gigi, peralatan USG dan peralatan kesehatan Universitas Brawii lainnya disetiap Puskesmas Rawat Inap dan Puskesmas Plus. Universitas

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Br Dalam meningkatkan mutu pelayanan kesehatan pada Puskesmas menurut Universitdr. Suparyanto, M.Kes (dinkesjombang@yahoo.com, 2008) digunakan slogansitas "IDAMAN" yang mencakup empat aspek, yaitu "Indah, Damai, Aman dan Universi Nyaman". Puskesmas idaman adalah Puskesmas dengan pelayanan kesehatan idas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya bermutu yang memenuhi atau melebihi harapan pelanggan serta memberi Universi pelayanan yang sesuai dengan Standart Operating Procedure (SOP) pelayanan Universi kesehatan dengan meningkatkan mutu pelayanan kesehatan di Puskemas secara terus menerus dengan Manajemen Kualitas Terpadu (Total Quality Management) Upaya yang dilakukan dalam kegiatan meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan Puskesmas melalui peningkatan kualitas dan pemerataan fasilitas Universi kesehatan dasar serta peningkatan kualitas dan kuantitas tenaga kesehatan dasar serta peningkatan kuantitas dan kuantitas d diantaranya adalah: 1) Tenaga kesehatan yang melaksanakan pelayanan kesehatan profesional sesuai dengan pendidikannya, unggul dalam prestasi, serta sopan dan santun dalam memberikan pelayanan. 2) Tenaga kesehatan berpenampilan rapi dan bersih, khusus untuk Brawijaya dokter dan dokter gigi memakai jasa dokter pada saat melayanis tas pasien. Obat yang diberikan kepada pasien adalah obat generik berblister. Pelanggan diperlakukan secara ramah dan sopan serta dengan penuh simpati dibantu sepenuhnya sesuai dengan apa keperluannya datang litas Brawijaya rawijake Puskesmas. 5) Tenaga kesehatan cepat dan tanggap dalam merespon keluhan dan ilas B keinginan pelanggan. Semua pegawai Puskesmas mempunyai komitmen, etika dan semangat/motivasi yang tinggi untuk melaksanakan pelayanan prima Universitas Brawijadi Puskesmassitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brav7) Tempat pelayanan di Puskesmas ditata rapi dan bersih, dan ber-AC, sitas Brawijava sehingga memberi kenyamanan pada pasien dan tenaga kesehatan yang melayaninya. 8) Ruang tunggu pasien ditata rapi dan bersih serta dilengkapi sarana Universitas Brawijahiburan yang sesuai dengan harapan pasientas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

rawijaya rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Unive ³ sitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Bra 9) Kamar mandi dan WC dibuat bersih, tidak berbau dan cukup	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijadibersihkan setiap hari awijaya Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brav10) Lingkungan Puskesmas dibuat taman yang membuat suasana	a asri dansitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawija ^{segar} . Universitas Brawijava Universitas Brawijava 11) Supervisi dilaksanakan setiap tiga bulan sekali dan ditind	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawij dengan pertemuan pemecahan masalah di Dinas Kesehatan.	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brav12) Survey kepuasan pelanggan dilaksanakan setiap tiga bula	an sekalisitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaserta ditindaklanjuti dengan perbaikan pelayanan kesehatan.	Universitas	Brawijay
rawijaya	13) Manajemen Puskesmas Idaman berpedoman pada SK Menke	es RI No.	Brawijay
rawijaya	128/MENKES/SK/II/2004 tentang Kebijakan Dasar Pusat K Universitas Brawijayarakat.	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya II as Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawi TAS Bo ijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Br	Universitas	
rawijaya	UniversitEs Program Jamkesmas (Jaminan Kesehatan Masyarakat)	Universitas	
rawijaya	Universits Jamkesmas (Jaminan kesehatan masyarakat) adalah program	Universitas bantuan	Brawijay
rawijaya	Universit	niversitas	
rawijaya	Universi sosial untuk pelayanan kesehatan bagi masyarakat miskin dan tidak	-	
rawijaya	Universi Program ini diselenggarakan secara nasional agar terjadi subsidi silar	hiversitas ng dalam	
rawijaya	OTHER STATE OF THE	Illiversitas	Brawijay
rawijaya	Universi rangka mewujudkan pelayanan kesehatan yang menyeluruh bagi ma		
rawijaya	Universita	Iniversitas	
rawijaya	Universit miskin.	Inivareitae	
KOMMINANA.	Universitas D. J. L.		Brawijay
	Pada hakekatnya pelayanan kesehatan terhadap masyarakat	Universitas miskin	Brawijay
rawijaya rawijaya	Universitas L	Universitas miskin Universitas	Brawijay Brawijay
rawijaya rawijaya	Universi menjadi tanggung jawab dan dilaksanakan bersama oleh Pemerintah P	Universitas Universitas Pusati dansitas	Brawijay Brawijay Brawijay
rawijaya rawijaya rawijaya	Universitas Braudi tanggung jawab dan dilaksanakan bersama oleh Pemerintah P	Universitas Universitas Pusatidansitas Universitas	Brawijay Brawijay Brawijay
rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya	Universitas Brauniversitas Brauniver	Universitas t miskin Universitas Pusati dansitas Universitas tewajiban	Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay
rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya	Universitas Branch Pemerintah Pemerintah Pemerintah Pemerintah Daerah. Pemerintah Propinsi/Kabupaten/Kota berk Universitas Branch Pemerintah Propinsi/Kabupaten/Kota Branch Pemerintah	Universitas t miskin Universitas Pusatidansitas Universitas tewajiban Universitas Universitas	Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay
rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya	Universitas Bra Universitas Bra Universitas Bra Universitas Bra Universitas Bra Universitas Brawijayanan pelayanan yang optimal. Universitas Brawijayanan yang optimal.	Universitas t miskin Universitas Pusatidansitas Universitas tewajiban Universitas Universitas Universitas	Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay
rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya	Universitas Brauniversitas Brauniver	Universitas Universitas Pusati dansitas Universitas Ewajiban Universitas Universitas Universitas Universitas	Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay
rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya	Universitas Brauniava Daerah. Pemerintah Propinsi/Kabupaten/Kota berkuniversitas Brauniversitas Brauniversitas Brauniversitas Brauniversitas Brauniversitas Brauniversitas Brauniversitas Brauniava Universitas Brauniava Un	Universitas Universitas Pusatidansitas Universitas Lewajiban Universitas Universitas Universitas Lacu padasitas Universitas	Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay
rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya	Universitas Brauliava Universitas Brawijaya	Universitas Universitas Pusatidansitas Universitas Universitas Universitas Universitas Universitas Universitas Universitas Universitas	Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay
rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya	Universitas Brauniava Daerah. Pemerintah Propinsi/Kabupaten/Kota berkuniversitas Brauniversitas Brauniversitas Brauniversitas Brauniversitas Brauniversitas Brauniversitas Brauniversitas Brauniava Universitas Brauniava Un	Universitas Universitas Pusatidansitas Universitas Ewajiban Universitas Universitas Universitas Universitas Universitas Universitas Universitas	Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay
rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya	Universitas Brauniava	Universitas Universitas Pusatidansitas Universitas Universitas Universitas Universitas Universitas Universitas Universitas Universitas Universitas Universitas	Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay
rawijaya	Universitas Brauliava Universitas Brawijava	Universitas Universitas Pusatidansitas Universitas	Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay
rawijaya	Universitas Braulava Universit	Universitas Universitas Pusatidansitas Universitas	Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay
rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya	Universitas Brauliava Universitas Brawijava	Universitas Universitas Pusatidansitas Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brauniava Daerah. Pemerintah Propinsi/Kabupaten/Kota berk Universitas Brauniava Daerah. Pemerintah Propinsi/Kabupaten/Kota berk Universitas Brauniava Universitas Br	Universitas Universitas Pusati dansitas Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brauliava Daerah. Pemerintah Propinsi/Kabupaten/Kota berk Universitas Brauliava Universitas Brauli	Universitas Universitas Pusatidansitas Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Universitas Pusatidansitas Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Universitas Pusatidansitas Universitas	Brawijay

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijava** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya program Jamkesmas (Jaminan Kesehatan Masyarakat) Universit berdasarkan pada peraturan dan perundang-undangan sebagai berikut (Depkes RI; sitas Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universit UUD 1945 Pasal 28 H ayat (1) bahwa setiap orang berhak hidup sejahtera lahir dan batin, bertempat tinggal, dan mendapat lingkungan yang baik dan sehat serta berhak memperoleh pelayanan kesehatan. Pasal 34 las Br mengamanatkan ayat (1) bahwa fakir miskin dan anak-anak terlantar las Brawijay dipelihara Voleh negara, sedangkan ayat (3) bahwa negara has bertanggungjawab atas penyediaan fasilitas pelayanan kesehatan dan fasilitas umum yang layak. Undang-Undang No 23 Tahun 1992 tentang Kesehatan. Undang-Undang No 17 Tahun 2003 tentang Keuangan Negara. 4. Undang-Undang No 1 Tahun 2004 tentang Perbendaharaan Negara. Jniversitas Br Undang-Undang No 15 Tahun 2004 tentang Pemeriksaan Pengelolaan dan Tanggung Jawab Keuangan Negara. Undang-Undang No 29 Tahun 2004 tentang Praktik Kedokteran. Undang-Undang No 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah. Undang-Undang No 33 Tahun 2004 tentang Perimbangan Keuangansitas Antara Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah. Undang-Undang No 41 Tahun 2008 tentang Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara Tahun Anggaran 2009. 10. Peraturan Pemerintah No 32 Tahun 1996 tentang Tenaga Kesehatan. Niversitas Brawijaya 11. Peraturan Pemerintah No 38 Tahun 2007 tentang Pembagian Urusansitas Brawijaya Pemerintahan Antar Pemerintah, Pemerintah Daerah Propinsi, dan Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota. 12. Peraturan Pemerintah No 41 Tahun 2007 tentang Organisasi Perangkat Universitas 13. Peraturan Presiden No 9 Tahun 2005 tentang Kedudukan, Tugas, Fungsi, sitas Brawijaya Susunan Organisasi dan Tata Kerja Kementrian Negara Republik Indonesia sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Presiden No 94 Tahun 2006. 14. Peraturan Menteri Kesehatan No 1575/Menkes/Per/XI/2005 tentang Universitas Broorganisasi dan Tata Kerja Departemen Kesehatan sebagaimana telah Kas Brawijaya ersitas Bradiubaha Udengan tas Peraturana Un Menterias BrKesehatan Uni Nositas Brawijaya 1279/Menkes/Per/XII/2007 awijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya ersitas Brayarakat) adalah itas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya setiap orang miskin dan tidak mampu selanjutnya disebut peserta Jamkesmas, data peserta bersumber dari Badan Pusat Statistik (BPS) yang dijadikan dasar Universi penetapan jumlah sasaran peserta secara Nasional oleh Menteri Kesehatan RI.sitas

101111101101	SINTOICIGO BIGITINATO SINTOICIGO BIGITINATO SINTOICIGO BIGITINATO SINTOICIGO BIGITINAT
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universi Berdasarkan kuota Kabupaten/Kota, Bupati dan Walikota telah menetapkan itas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universi peserta di wilayahnya pada tahun 2008 (nomor, nama dan alamat peserta) dan itas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Bratifacta SK Bupati/Walikota tentang penetapan peserta Jamkesmas Brawijay
rawijaya	Universi (Jaminan Kesehatan Masyarakat) yang diterbitkan Tahun 2008 dilakukan tas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay
rawijaya	Universitupdating data kepesertaan secara berkala terkait dengan mutasi peserta yang itas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijay meninggal, pindah alamat, perubahan status ekonomi, bayi yang baru lahir dari Universitas Brawijay
rawijaya	
rawijaya	Universi keluarga peserta Jamkesmas dan anggota keluarganya yang belum terdaftar. Sitas Brawijay
rawijaya rawijaya	Universitas Universitas Brawijay Universit Updating data harus mengacu pada data BPS yang baru diterbitkan oleh BPS sitas Brawijay
rawijaya Irawijaya	University 2000
rawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	University State Readily Provided Readily Readily
rawijaya	Universit Setiap peserta Jamkesmas mempunyai hak untuk mendapatkan pelayanan Brawiiay
rawijaya	Universit kesehatan dasar meliputi : pelayanan kesehatan rawat jalan tingkat pertama Brawijay
rawijaya	Universita Indiversitas Brawijay
rawijaya	Universit(RJTP) dan rawat inap tingkat pertama (RITP), pelayanan kesehatan rawat jalan Brawijay
rawijaya	Universitas tingkat lanjutan (RJTL) dan rawat inap tingkat lanjutan (RITL), dan pelayanan
rawijaya	Universitas L. Universitas Brawijay
rawijaya	Universitgawat darurat. Manfaat jaminan yang diberikan kepada peserta dalam bentuksitas Brawijay
rawijaya	Universitas Bra Jaya Universitas Brawijay
rawijaya	pelayanan kesehatan yang bersifat menyeluruh (komprehensif) berdasarkan Brawijay
rawijaya	Universi kebutuhan medik sesuai dengan standar pelayanan medik, bukan berupa uang itas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitunai. Pelayanan kesehatan dalam program ini menerapkan pelayanan terstruktursitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya 	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas 1. raPengertian Masyarakat Miskinaya Universitas Brawijaya rawijaya Universi (2002:87) | menyatakan | masyarakat | miskin | adalah | suatu | masyarakat | yangsitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya berpenghasilan rendah, dimana mempunyai pendidikan rendah, sehingga dalam Universit bekerja termasuk pegawai rendah dan juga dalam memenuhi kebutuhan hidupnya Sitas Brawijaya Universit masih a belum tercukupi dan dalam tingkat hidup termasuk apra-sejahtera. Sitas Sedangkan menurut Poerwadarminto (1991:42), masyarakat miskin diartikan sebagai perihal miskin, kemelaratan, kepapaan. Dalam kaitannya yang Universi dimaksudkan tersebut adalah tidak berharta benda, serba kurang. Selanjutnya menurut Kartasasmita (1997:75) kemiskinan dapat dilihat dari Universi dua pengertian yaitu kemiskinan absoluth dan kemiskinan relatif, yang dijelaskansitas sebagai berikut: a. Kemiskinan absoluth adalah kondisi kemiskinan yang terburuk, yang sitas rawijaya diukur dari tingkat kemampuan keluarga untuk membiayai kebutuhan yang paling minimal untuk dapat hidup sesuai dengan martabat hidup dan martabat kemanusiaan. b. Kemiskinan relatif adalah perbandingan suatu golongan pendapatan rawijaya Universitas 2. aKriteria Masyarakat Miskin ijaya Universitas Brawijaya mengalami kesulitan dalam memenuhi kebutuhan baik itu untuk makan, minum, Universi pendidikan, dan bahkan kesehatan. Kebanyakan kesehatan masyarakat miskin Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijava

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** rawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** rawijaya Universitiga rendah, hal ini dikarenakan kondisi keuangan yang mereka miliki sangat Brawijaya rawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universi minim, dimana biaya hidup di jaman ini juga sangat mahal. Masyarakat miskinsitas Brawijaya rawijaya Universitas Brahal ini memiliki beberapa kriteria, antara lain (Sayogya, 2002:97) : Universitas rawijaya rawijaya rawijaya Universitas Brawiji. Dari segi ekonomi, kondisi keuangan sangat sedikit. Jaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawij². Tingkat pendidikan rendah. Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawij3. Kurang sadarnya mengenai pentingnya nilai kesehatan. Universitas Brawijaya Universitas Brawi 4. Pendapatan tiap bulan tidak seimbang dengan pengeluaran. Universitas Brawijaya 5. Tingkat kehidupan sehari-hari dibawah standar kehidupan yang sitas Brawijaya rawijaya rawijaya Universitas Brawijaya rawijaya selayaknya. Iniversitas Brawijaya hiversitas Brawijaya rawijaya rawijaya rawijaya niversitas Brawijaya rawijaya rawijaya **Universita Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya rawijaya **Universitas Brawijaya** rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya **Universitas Brawijaya** rawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya rawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** rawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Irawijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya METODE PENELITIAN

METODE PENELITIAN Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Pengertian metode penelitian menurut Koentjaraningrat (1990:7) adalah Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universi cara kerja untuk memahami obyek yang menjadi sasaran ilmu yang bersangkutan. Sitas Brawijaya Pada hakikatnya penelitian adalah suatu cara yang dilakukan dalam hal mencari Universit kebenaran melalui metode ilmiah yang bertujuan untuk meramalkan dan sitas Brawijaya Universit mengontrol serta menjelaskan gejala-gejala yang teramati guna mendapatkansitas Brawijaya kebenaran yang kita inginkan. Universi A. Jenis Penelitian Berdasarkan pemikiran bahwa pelaksanaan Pelayanan Publik dalam Brawijaya Universi bidang kesehatan untuk masyarakat miskin beserta aspek-aspek yangsitas Brawijaya melingkupinya perlu dikaji lagi secara akurat dan cermat, maka penelitian ini rawijaya Universit bertujuan untuk memperoleh gambaran mengenai pelaksanaan pelayanan sitas Brawijaya Universitas Brawijava kesehatan yang mendasar dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan kesehatan dalam hubungannya dengan pelayanan publik. Dari kajian utama tersebut akan Universi diuraikan lebih rinci upaya peningkatan kualitas pelayanan kesehatan yangsitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universit mekanisme pengaduan/keluhan pelanggan. Sehingga dari uraian di atas penelitian sitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universi ini termasuk jenis penelitian deskriptif-kualitatif yang diartikan sebagai upayasitas Brawijaya ersitas Brawijaya. Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Univeruntuk memberikan suatu uraian deskriptif atau menggambarkan mengenai ersitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universi kolektifitas dengan syarat bahwa representasinya harus terjamin. Wijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braendekatan kualitatif mempunyai kelebihan, yaitu kerangka gagasan sitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universi penulis harus siap untuk terus diorganisir. Berbagai observasi dan wawancarasitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya yang masuk dalam kategori atau pola-pola pengamatan penulis sering Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universi mengembangkan berbagai pola. Kerangka berfikir disusun secara induktif yang itas Brawijay Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya dimulai dari pokok-pokok fenomena yang berupa fakta-fakta atau data yang Universit didapat melalui proses prariset. Kemudian mengerangkakan asumsi-asumsi asumsi-asumsi rawijaya memb. Universi teoritik dan literatur yang dipakai untuk membahas berbagai temuan dari gejalasitas Brawijaya tersebut. Universitas Brawijaya Iniversitas Brawijaya B. Fokus Penelitian Menurut Alwasillah (2002:87), calon peneliti seringkali terjebak oleh sitas Brawijaya rawijaya rawijaya Universitambisi yang berlebihan. Untuk menghindarinya diperlukan adanya fokus sebagaisitas Brawijaya rawijaya upaya pembatasan atau delimitasi (delimitation) dari penelitian. Fokus muncul Universit setelah peneliti membaca literatur secara ekstensif sehingga mengetahui bagiansitas Brawijaya mana yang belum banyak diteliti. Untuk itu peneliti mencoba memberi fokus pada Universit penelitian ini, yaitu: Universitas Brawl. Pelaksanaan pelayanan kesehatan di Puskesmas Sobo padasitas Brawijaya masyarakat miskin melalui Jamkesmas meliputi: Universitas Brawijav Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawija a. Jenis pelayanan kesehatan yang dilayani melalui Jamkesmas disitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Puskesmas Sobo rawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** rawijaya Prosedur pelayanan kesehatan melalui Jamkesmas di Puskesmas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Soboversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya rawijaya rawijaya

101111101701	United Diamilara Unit	OTOTEGO PIGITITAÇO	011110101000	Diamijaya	011110101600	21011111011
rawijaya	Universitas Brawijaya Univ	versitas Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya		ersitas Brawijaya			Universitas	
rawijaya		ersitas Brawijaya			Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Univ	ersitas Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Univ	ersitas Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Univ	ersitas Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Caku	oan masyarakat miski	. Universitas	Bralwijaya k		
rawijaya	Universitas Brawijaya Univ	ersitas Brawijaya	Universitas	at perayahan k Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya		kesmas Sobo.wijaya			Universitas	
rawijaya					Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Univ 2. Peningka Universitas Brawijaya Univ	an kualitas pelayana ersitas Brawijaya	n kesehatan di Universitas	Puskesmas So Brawnaya	bo pada Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawija masyarak				Universitas	
rawijaya	•	ersitas Brawijaya			Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Tang		Universitas		Universitas	
rawijaya	Universites Drewijeve - Univ	bility,		Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya	ouity,	195		Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijac. Respo	nsiveness,		rawijaya	Universitas	
rawijaya	Hadron Mars Donnell		R	ijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Braw d. Assur	ance,	RAW	va	Universitas	
rawijaya	Universitas e. Emph	aty.	差 //		Universitas	Brawijay
rawijaya	Universita	A A A	the second		Universitas	Brawijay
rawijaya	Universi 3. Kendala	yang dihadapi dalam t	upaya meningka	atan kualitas p	elayanan _{sitas}	Brawijay
rawijaya	Universi	di Puskesmas Sobo i	nelalui Iamkesi	mac ·	niversitas	Brawijay
rawijaya	Universi	di i diskesilias 5000 i	nerarar Jamkesi	ilias .	niversitas	Brawijay
rawijaya	Universit a. Fakto	r Internal.		Y	hiversitas	Brawijay
rawijaya	Universit		77		niversitas	Brawijay
rawijaya	Universita b. Fakto	Eksternal.	· 44		niversitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	101 11			Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas		NET.		Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas I	Panalitian			Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitäs Lokasi dan Situs	enentian	4.5	a	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas BraLokasi penelit	an merupakan temp	oat, keadaan a	tau peristiwa		
rawijaya	Universitas Braw			ljaya	Universitas	
rawijaya	Universi peneliti akan menang	kap keadaan yang s	sebenarnya dar	i obyek yang		
rawijaya 	Universitas Brawijay Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	patkan data serta	informasi yar	ng diperlukan	Universitas Maka	Brawijay
rawijaya						
rawijaya	Universi berdasarkan fokus pen					
rawijaya	Universitas Brawijaya Univ Universit Banyuwangi sedangka	ersitas Brawijaya n situs penelitian ten	UNIVERSITAS atnya: di Puskes	Brawijaya Sobo Ke	Universitas	Brawijay
rawijaya						
rawijaya	Universitas Brawijaya Banyuwangi yang bera Universitas Brawijaya	lamat di Jl. Laksda A	di Sucipto No.	137.	Universitas	
rawijaya					Universitas	
rawijaya	Universitas Braviliava Universitas Braviliava Universitas Braviliava					
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	satu Puskesmas di K	abupaten Bany	uwangi yang i	nelayani	Brawijay
rawijaya						
rawijaya		ersitas Brawijaya vorsitas Brawijaya			Universitas	
rawijaya		ersitas Brawijaya vorsitas Brawijaya			Universitas	
rawijaya		ersitas Brawijaya			Universitas	
rawijaya		ersitas Brawijaya			Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Univ	ersitas Brawijaya	universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay

	OTHER DESIGNATION OF THE PROPERTY OF THE PROPE	OTHER DIEGO	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Univē ¹ sitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universit masyarakat miskin melalui program Jamkesmas yang membawahi 7 k		
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitkecamatan Banyuwangi, serta memenuhi persyaratan pelayanan kesehat		
rawijaya			
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya sampai rawat inap dan rawat jalan untuk melayani masyarakat miskin Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	melalui Universitas	Brawijay
rawijaya	Universit program/Jamkesmas./ Serta Sletak / dari/ Puskesmas t Sobo di i tenga		
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universit masyarakat yang mudah dijangkau. Universitas Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya rawijaya	Universitas	
rawijaya	Universit D. Sumber Dan Jenis Data ijaya	Universitas	
rawijaya			
rawijaya	Universitas Br Sumber data yang dimaksud dalam penelitian ini menyangkut Universitas	sumber- Universitas	Brawiiav
rawijaya	Universitsumber penyedia informasi yang dapat mendukung informasi tentang hal-		
rawijaya	Universit	hiversites	Rrawijay
rawijaya	Universi menjadi pusat perhatian peneliti. Yang dimaksud dengan sumber data	a adalah	Brawijay
rawijaya	Universi subyek dan darimana data diperoleh, adapun sumber data penelitian ini ad		
rawijaya	Universit	niversitas	Brawijay
rawijaya	Universit 1. Data Primer	niversitas	
rawijaya	Universita		
rawijaya	Universita Universita Sumber data primer adalah data yang diperoleh secara langs	ung dari Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas kelompok sasaran baik yang dilakukan wawancara	maupunsitas	
rawijaya	Universities 1	Linivaraitaa	Drowiio
rawijaya	Universitas B. observasi. Sumber data primer didapatkan langsung dari su	mbernya	Brawijay
rawijaya	Universitas Bra (subyek penelitian) yang langsung berhubungan dengan pen		
rawijaya	Universitas Braw	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawij mampu memberikan informasi. Adapun yang menjadi data	a primersitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijay	Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawija(a) Informansitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya a. Kepala Puskesmas Sobo Kabupaten Banyuwangi ya	Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya b. Pegawai unit-unit pelayanan di Puskesmas Sobo Ka Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya c. Beberapa masyarakat penerima program Jamkesmas di Universitas Brawijaya Puskesmas Sobo Kabupaten Banyuwangi? rawijava Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya a. Kondisi di Lapangan aya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawija Data Sekunder Universitas Brawijaya Universitas Brawi Sumber data sekunder adalah data yang diperoleh secara tidak Brawijaya rawijaya Universitas Brawilangsung dan memberikan informasi tambahan bagi peneliti. Sumbersitas Brawijaya data sekunder dalam penelitian ini diperoleh dari dokumen-dokumen, catatan-catatan, makalah serta arsip yang berkaitan dengan penelitian Sitas Brawijaya ini. Dokumen-dokumen yang berkaitan dengan penelitian ini di peroleh sitas Brawijaya dari: rawijaya a. Dokumen dari Puskesmas Sobo Kabupaten Banyuwangi. rawijaya Teknik Pengumpulan Data rawijaya Universitas B. Teknik pengumpulan data adalah langkah yang sangat penting dalamsitas Brawijaya tas Bra penelitian ilmiah, karena data yang dihasilkan ini diharapkan dapat digunakan Brawijaya Universituntuk menjawab sekaligus memecahkan masalah yang ada. Oleh sebab itu, data Brawijaya Universi tersebut harus valid dan akurat. Adapun metode pengumpulan data penelitian inisitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya antara lain : Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brava janterview (wawancara) awijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawija Teknik pengumpulan data melalui tanya jawab atau wawancara Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya

101111101701	emitorolego Diamijaya emitorolego Diamijaya emitorolego Diamijaya et	HITOTOTEGO DIGITI	11017
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Un	niversitas Braw	vijay:
rawijaya		niversitas Braw	
rawijaya		nivē³sitas Braw	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Un	niversitas Braw	ijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Un	niversitas Braw	ijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Un	niversitas Braw	ijay
rawijaya	Universitas Brawijayang berhubungan dengan permasalahan yang diangkat oleh per	iversitas Braw	ijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	niversitas Braw	ijay
rawijaya	Universitas BrawijaWawancara akan dilakukan dengan pihak terkait, antara lain: Un	niversitas Braw	ijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Un	niversitas Braw	ijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	niversitas Braw	ijay
rawijaya	Universitas Brawija2.a Pegawai unit-unit pelayanan di Puskesmas Sobo yaitu B	apaksitas Braw	ijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Un	iiversitas Braw	ijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Hanipan selaku wakil Kepala Puskesmas Sobo dan Bapak	niversitas Braw	ijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Juni Harson & Bapak Joko Ismawan selaku petugas loket. Un	niversitas Braw	ijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Un	niversitas Braw	
rawijaya	Universitas Brawija3. Beberapa masyarakat penerima program Jamkesmas		
rawijaya	Universitas Brawi Universitas Brawi Universitas Brawi Puskesmas Sobo yaitu Ibu Nurwahidah, Ibu Khusnul Khoti	niversitas Braw	ijay
rawijaya			ijay
rawijaya 	Universitas Ibu Titik, Ibu Sudarmi, Ibu Faika, Ibu Rohayati, Bapak Mo		ijay
rawijaya 		niversitas Braw	
rawijaya	Universi dan Bapak Busri serta pasien umum Puskesmas Sobo yaitu B		
rawijaya	Widagdo Banak Sanar ibil Fatonan dan ibil Eka Sari	iversitas Braw	
rawijaya rawijaya		niversitas Braw	
rawijaya Irawijaya	Universit	niversitas Braw niversitas Braw	iiov
rawijaya Brawijaya	Universita Dokumentasi yaitu dengan cara mencatat dan memanfaatkan	data-	ijay iiov
rawijaya Brawijaya			
rawijaya Brawijaya	data yang ada di mistansi yang berkartan dengan penentian,	iyangsitas Braw niversitas Braw	ijay iiav
rawijaya	Universitas berupa dokumen atau catatan-catatan. Dokumentasi ini berupa	foto _{rsitas} Braw	ijay iiav
rawijaya			
rawijaya	foto Puskesmas Sobo Banyuwangi dan iuga dokumen-doki	umen niversitas Braw	iiav
rawijaya		niversitas Braw	
rawijaya	Universitas Brawiik wijaya Un	niversitas Braw	
rawijaya		niversitas Braw	
rawijaya	Universitas Brawija Observasi yaitu kegiatan pengamatan dan pencatatan secara lang Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	giversitas Braw	ijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	iversitas Braw	ijay
rawijaya	Universitas Brawij terhadap obyek penelitian guna memperoleh data yang aktual	iidarisitas Braw	ijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Un	niversitas Braw	ijay
rawijaya		niversitas Braw	
rawijaya		niversitas Braw	
rawijaya		niversitas Braw	_
rawijaya		niversitas Braw	
rawijaya		niversitas Braw	
rawijaya		niversitas Braw	_
rawijaya		niversitas Braw	
rawijaya		niversitas Braw	
rawijaya		niversitas Braw	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Un	niversitas Braw	ıjay

101111101101	emitorottao Bianniaja, emitorottao Bianniaja, emitorottao Bianniaja, emitorottao Biann	1917
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawi	jay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawi	_
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	jay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawi	jay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawi	jay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	jay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	jay
rawijaya	Universitas Brainstrumen Upenelitian smerupakan alat i yangit dipergunakan adi Udalamsitas Brawi	jay
rawijaya	Universitas Brawijaya	jay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	jay
rawijaya	Universitinstrumeni penelitian berupatas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	jay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	jay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	jay
rawijaya	Universitas Brawij Melalui panca indera, peneliti melakukan pengamatan, pencatatan, sitas Brawij	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	jay
rawijaya	Universitas Brawijawawancara, dan sebagainya dalam rangka mendapatkan berbagai datasitas Brawi	_
rawijaya	Universitas Brawi yang dibutuhkan untuk menjawab permasalahan yang diteliti.	
rawijaya rawijaya	Universitas Brawi	_
rawijaya	Universitas 2. Pedoman Wawancara Universitas Brawi	
rawijaya rawijaya	Universitat Universitat Pedoman wawancara terdiri dari pertanyaan yang merupakan sitas Brawi	
rawijaya rawijaya		
rawijaya Irawijaya	Universi kerangka dasar yang digunakan oleh peneliti untuk mengungkap kerangka berawi untuk mengungkap kerangka dasar yang digunakan oleh peneliti untuk mengungkap kerangka berawi	jay iav
rawijaya	Universit permasalahan yang akan diteliti sesuai dengan fokus penelitian. Niversitas Brawi	
	Universit Universit Brawi	
rawijaya	Universita 3. Catatan Lapangan Universitas Brawi	
rawijaya	University Provides Provides	
rawijaya	Universitas Instrumen ini digunakan oleh peneliti untuk mencatat hasil ^{SITAS} Brawi	iav
rawijaya	Universitas L wawancara, pengamatan di lapangan, meliputi alat tulis-menulis. iversitas Brawi	jay
rawijaya	Universitas B	
rawijaya	Universitas Bra 4. Data Penunjang 4. Data Penunjang 4. Universitas Brawi	jay
rawijaya	Universitas Braw Berupa dokumen-dokumen yang ada di tempat penelitian maupun disitas Brawi	
rawijaya	Universitas Brawija Universitas Brawijaya Un	jay
rawijaya	Universitas Brawija tempat lain, yang berisi data pendukung dan dapat digunakan sebagai sitas Brawi	
rawijaya	Universitas Brawija sumber data penelitian. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan	jay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawi	jay
rawijaya	Universitas Brawijaperalatanivetulis-menulisvijdan Ifotoercopys Edokumentasi Uruntuksitas Brawij	_
rawijaya	Universitas Brawijaya	
rawijaya		
rawijaya	Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya	_
rawijaya	Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya	_
rawijaya	Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya	_
rawijaya	Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	jay

10,111,0170	emitoreitae Brattijaja – emitoreitae Brattijaja – emitoreitae Brattijaja	OTHER DIGITION
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Br Proses analisis merupakan usaha untuk menemukan uraian jawa	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya pertanyaan yang diperoleh dari hasil penelitian. Dalam penelitian ini duniversitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universi dieroleh akan dianalisis dan di interpretasikan, dimana data anali	sis nyangsitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universit digunakan adalah analisis kualitatif. Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Br Menurut Miles dan Huberman dalam Rohidi (1992 : 16-20) bahw	a liniversitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universi data terdiri dari tiga bagian meliputi : rawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawin Liniversitas Reduksi data Liniversitas Reduksi data	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Breduksi data va	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Yaitu laporan lapangan dalam bentuk uraian yang akan direduksika	m, dipilihsitas Brawijay
rawijaya	Universita	Universitas Brawijay
rawijaya	Universi hal-hal yang pokok, dan fokus pada hal yang penting serta membu	
rawijaya	Universi Universi	hiversitas Brawijay
rawijaya	Universit	
rawijaya	Universit proses penelitian berlangsung.	hiversitas Brawijay
rawijaya	Universit 2. Penyajian data	niversitas Brawijay
rawijaya	Universita Penyajian data	Iniversitas Brawijay
rawijaya	Universita Yaitu memudahkan bagi peneliti untuk melihat gambaran keseluru	ıhan atausitas Brawijay
rawijaya	Universitas	/ Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas bagian tertentu dari penelitian, sehingga disajikan dalam bentu	
rawijaya	Universitas Blanaratif.	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brand	Universitas Brawijay
rawijaya	Universit 3.s B Penarikan Kesimpulan jaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawija Universitas Braitu peneliti berusaha meggambarkan dari data yang dikumpu	Universitas Brawijay
rawijaya		
rawijaya	Universitas Brawijaya dituangkan dalam kesimpulan yang masih bersifat sementara. Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya		Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijay Pengumpulan a Penyajian Data Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawii Universitas Brawijaya rawijaya **Universitas Braw** Universitas Brawijaya rawijaya Universit as Braw **Universitas Braw** Universitas Brawijaya Reduksi Universitas Brawijaya Universitas Brawi Data Penarikan Kesimpulan-Universitas Brawijaya Universitas Brawiia Kesimpulan/Verifikasi Universitas Brawija Universitas Brawijaya Universitas Brawijava Universitas Bray sitas Brawijaya rawijaya Sumber: Miles dan Huberman dalam Rohidi (1992: 20) Iniversitas Brawijaya Gambar 1. Komponen-Komponen Analisis Data Model Interaktif iversitas Brawijaya rawijaya rawijaya H. Keabsahan Data rawijaya Agar suatu penelitian dapat dipertanggung jawabkan kebenarannya Brawijaya Universi diperlukan pengecekan keabsahan temuan data. UUntuksitas Brawijaya atau keabsahan menetapkan keabsahan data diperlukan teknik pemeriksaan. Pelaksanaan Universit pemeriksaan didasarkan atas sejumlah kriteria tertentu. Ada beberapa kriteriasitas Brawijaya Universi yang digunakan peneliti untuk keabsahan data yaitu: **Universitas Brawijaya** Derajat kepercayaan (credibility) rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brapakah proses dan hasil penelitian dapat diterima atau dipercaya. Carasitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawi Memperpanjang tanasa pengamatan, Pen Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawi derajat Ukepercayaan Bdata i yang Udikumpulkan, mengujia informasisitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya rawijaya rawijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawi responden dan untuk membangun kepercayaan diri peneliti sendiri. Universitas Brawi Peneliti menggunakan masa pengamatan selama 1 bulan, hal inisitas Brawijaya dilakukan untuk mencari informasi sebanyak-banyaknya mengenai rawijaya rawijaya Universitas Brawi pelayanan Jamkesmas oleh Puskesmas Sobo Kabupaten Banyuwangi. Isitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya b. Pengamatan yang terus menerus untuk menemukan ciri-ciri, unsur-Universitas Brawijaya dan situasi yang sangat relevan dengan persoalan atau isu yang sangat relevan dengan persoalan atau yang sangat relevan berapa dengan persoalan atau yang sangat relevan berapa dengan persoal Universitas Brawi sedang diteliti, serta memusatkan diri pada hal-hal tersebut secarasitas Brawijaya Peer debriefing (membicarakannya dengan orang lain), mengekspos^{sitas} Brawijaya hasil sementara atau hasil akhir yang diperoleh dalam bentuk diskusi inas analitik dengan rekan-rekan sejawat. Peneliti mendiskusikan hasil penelitian kepada staf Puskesmas Sobo Kabupaten Banyuwangi, halsitas Brawijaya ini dilakukan untuk mengetahui data apa yang bisa ditambahkan guna mendukung hasil penelitian. Selain itu, peneliti juga mendiskusikannya dengan rekan sejawat guna memperoleh masukan demi perbaikan hasil Universit2.s Ketergantungan (Dependability) Universitas BraYaitu apakah hasil penelitian mengacu pada kekonsistenan peneliti dalam mengumpulkan data, membentuk dan menggunakan konsep-konsep ketika as Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universit membuat / interpretasi / untuk menarik kesimpulan. Peneliti akonsisten kepadasitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas pedoman wawancara yang telah dipersiapkan sebelumnya agar tetap fokus Universit menjawab permasalahan dalam penelitian ini. Universitas Brawijaya rawijaya

		Ollifoldida Blattija ja			011110101100	
rawijaya l	Jniversitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas I	Brawijaya	Universitas	Brawijay
	Jniversitas Brawijaya	Universitas Brawijaya			Universitas	
	Jniversitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas I	Brawijaya	Unive8sitas	
rawijaya l	Jniversitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas I	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya l	Jniversitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas I	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya l	Jniversitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas I	Brawijaya	Universitas	
	Jniversitas Prawijavac	omfirmability) Brawijaya			Universitas	
rawijaya l	Jniversitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas I	Brawijaya	Universitas	
		kah hasil penelitian dapat d				
rawijaya l	penelitian sesuai	dengan data yang dikumpu	lkan dan dicant	umkan dalam	laporan	Brawijay
		dilakukan dengan membic				
	1 0	Universitas Brawijaya	•		_	
rawijaya l	yang tidak ikut	dan tidak berkepentingan o	lalam penelitiar	n dengan tuj	uan agar	Brawijay
				Brawijaya	Universitas	
rawijaya l	Jniversit hasil dapat lebih Jniversitas Brawijaya	објекит.		Brawijaya	Universitas	
	Jniversitas Brawijay			Prawijaya	Universitas	
	Jniversitas Brawi	-AGD		ijaya	Universitas	
	Jniversitas Br	GITASB	RA.	va	Universitas	
	Jniversitas Z	23,	24/1/		Universitas	
2	Jniversita	A A A	產	. \	Universitas	
	Jniversi		W.S.		niversitas	
3 3	Jniversi			X	niversitas	
2 2	Jniversi		May		niversitas	
	Jniversit	THE REAL PROPERTY.	2		hiversitas	
	Jniversit				niversitas	
	Jniversita		(D)		niversitas	
	Jniversitas .				Universitas	
	Jniversitas	발 / 트게 I	Sel		Universitas	
3 - 3 - 3	Jniversitas L				Universitas	
2 2	Jniversitas Bl		T.	a	Universitas	
	Jniversitas Bra		4.5	aya	Universitas	
	Jniversitas Braw	4 1		ijaya	Universitas	
	Jniversitas Brawija		A	wijaya	Universitas	
	Jniversitas Brawijay			rawijaya	Universitas	
	Jniversitas Brawijaya	Universitas Limitation	emversitas l		Universitas	
	Jniversitas Brawijaya	Universitas Brawijaya			Universitas	
	Jniversitas Brawijaya	Universitas Brawijaya			Universitas	
	Jniversitas Brawijaya	Universitas Brawijaya			Universitas	
	Jniversitas Brawijaya	Universitas Brawijaya			Universitas	
	Jniversitas Brawijaya	Universitas Brawijaya			Universitas	
	Jniversitas Brawijaya	Universitas Brawijaya			Universitas	
	Jniversitas Brawijaya	Universitas Brawijaya			Universitas	
	Jniversitas Brawijaya	Universitas Brawijaya			Universitas	
	Jniversitas Brawijaya	Universitas Brawijaya			Universitas	
	Jniversitas Brawijaya	Universitas Brawijaya			Universitas	
	Jniversitas Brawijaya	Universitas Brawijaya			Universitas	
	Jniversitas Brawijaya	Universitas Brawijaya			Universitas	
	Jniversitas Brawijaya	Universitas Brawijaya			Universitas	

	emitorolegio protitiparo. Emitorolegio protitiparo emitorolegio protitiparo. Emitorolegio protitipa
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	A. Gambaran Umum Lokasi Dan Situs Penelitian Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas 1) a Gambaran Umum Lokasi Penelitian Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijava Universitas Brawijava Universitas Brawijava
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijayah daratan Kabupaten Banyuwangi terdiri atas dataran tinggi berupasitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawi
rawijaya	Universi pegunungan yang merupakan daerah penghasil produk perkebunan dan dataransitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	rendah dengan berbagai produk hasil pertanian. Batas koordinat Kabupaten Universitas Brawijay
rawijaya	Universi Banyuwangi 7°43'-8°46' Lintang Selatan dan 113°53'-114° 38' Bujur Timur. Sitas Brawijay
rawijaya	University
rawijaya	Universi Pembagian wilayah tersebut adalah sebagai berikut:
rawijaya	Universit • Persawahan : 722, 84 km² hiversitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	• Perkebunan : 471, 41 km² Iniversitas Brawijay
rawijaya	Universitas Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas • Kawasan hutan : 1. 875, 15 km² Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas B Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas B. Dengan demikian secara umum wilayah Kabupaten Banyuwangisitas Brawijay
rawijaya	Universitas Braddidominasi oleh daerah daratan, sedangkan luas keseluruhan Kabupaten Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	
rawijaya	Universi Banyuwangi adalah sekitar 5.782,52 km² yang terdiri dari 24 Kecamatan. Batas-sitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijay Universitas Brawijaya
rawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijay Sebelah Utaraas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya rawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Oniversitas Diawijaya Oniversitas Diawijaya Oniversitas Diawijaya Oniversitas Diawijay

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya rawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya rawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** rawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Bran Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya BANYUWANGIO BOMBONIA Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universit Bravilaya rawijaya rawijaya Universita Kajarolo **t**as Brawijaya Braw ayas baiversitas Brawijaya rawijaya tas Brawijay rawijaya a "Universitas Brawijaya ya Universitas Brawijaya ya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universit rawijaya Universit Universitas Brawijaya niversitas Brawijaya rawijaya as Brawijaya rawijaya s Brawijaya rawijaya niversitas Brawijaya rawijaya та вими Brawijaya rawijaya niversitas Brawijaya Universit rawijaya rawijaya UniversitSumber: Bappeda 2012 rawijaya Gambar 2. Peta Kabupaten Banyuwangi rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya ijaya **Universitas Brawijaya** rawijaya wijaya **Universitas Brawijaya** rawijaya **Universitas Brawijaya** rawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** rawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya rawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Irawijaya

101111101701	emireretede premijerja. Emireretede premijerja emireretede premijerja emireretede premi	1017
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawij	jay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	jay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	jay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	jay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	jay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	jay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawij	jay
rawijaya	Universitas BraTumbuh dan berkembangnya suatu kota akan banyak dipengaruhi olehsitas Brawi	jay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaka faktor-faktor internal dan eksternal, yang salah satunya adalah faktor Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawi	jay
rawijaya		
rawijaya	Universitperekonomian Kegiatan ekonomi ini baik secara langsung maupun tidak langsungsitas Brawi Universitas Brawijaya Universitas B	
rawijaya rawijaya	dapat memperlihatkan cepat dan lambatnya proses perkembangan kota. Selain itu Brawi	jay
rawijaya		
rawijaya	Universit dapat juga memperlihatkan kecenderungan perkembangan ekonomi kota. Bagi Brawi Universitas Brawi Br	
rawijaya	Universit kota-kota kecamatan di Indonesia, kehidupan ekonomi kotanya masih banyak itas Brawi	
rawijaya	Universitas Brawi	
rawijaya	Universit ditunjang oleh kegiatan pertanian, baik pertanian tanaman pangan maupun	
rawijaya	Universit holtikultura. Gambaran tersebut memperlihatkan bahwa perekonomian Kabupaten Sitas Brawi	
rawijaya	Universita Universitas Brawi	
rawijaya	Universi Banyuwangi masih dipengaruhi oleh kegiatan pertanian.	
rawijaya	University A hiversitas Brawi	_
rawijaya	Universita C. Penduduk niversitas Brawi	jay
rawijaya	Universit Jumlah penduduk Kabupaten Banyuwangi sampai dengan tahun 2012sitas Brawi	jay
rawijaya	Universita niversitas Brawi	iav
rawijaya	Universit adalah 1.554.997 jiwa. Dengan luas wilayah Kabupaten Banyuwangi sekitar Brawi	jay
rawijaya	Universit 5.782,52 km² yang didiami oleh 1.554.997 orang maka rata-rata tingkat kepadatan Brawi	jay
rawijaya	Universitas Universitas Brawi	ijay
rawijaya	Universit penduduk Kabupaten Banyuwangi adalah sebanyak 269 orang per km² sitas Brawi	jay
rawijaya	Universitas B Kecamatan yang paling tinggi tingkat kepadatan penduduknya adalah Kecamatan	jay
rawijaya	Universitas Brawi	jay
rawijaya	Universi Banyuwangi yakni sebanyak 3.522 orang per km² sedangkan yang paling rendahsitas Brawi	jay
rawijaya	Universitas Brawij Universitadalah Kecamatan Tegaldlimo yakni sebanyak 46 orang per km ² wijaya Universitas Brawi	
rawijaya		
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawij	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya	_
rawijaya	Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Jay

	emitororeas Brattijaja – emitororeas Brattijaja emitororeas Brattijaja	OTHER DIGITION
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas 2) Gambaran Umum Puskesmas Sobo Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Br Puskesmas Sobo merupakan pusat pengembangan, pembir	
rawijaya	Universi pelayanan kesehatan yang sekaligus pos terdepan dalam pembangunan l	kesehatan Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universi masyarakat di 7 (tujuh) kelurahan kecamatan Banyuwangi dengan lu	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Pravijaya km². Pemberian pelayanan kesehatan tersebut, dengan standart <i>Quality A</i> Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay Assurance
rawijaya		
rawijaya	Universit dari WHO, pembiayaan gratis (dijamin oleh Pemerintah Daerah K Universitas Brawijaya	abupatensitas Brawijay Universitas Brawijay
rawijaya rawijaya	Universitäs Brawijav Universitäs Universitäs Universitä Universitäs Universitä Universit	pelayanan promise
rawijaya		
rawijaya	Universitas Br kesehatan terjangkau luas diseluruh wilayah kerja, maka ditumbuhkan pe Universitas	eran serta Universitas Brawijay
rawijaya	Universitäktif masyarakat dengan pembentukan posyandu, pembinaan UKS	
rawijaya	University	hiversitas Brawijay
rawijaya	Universi pelatihan kader aktif secara berkala serta pelatihan tentang deteksi dini	terhadap Ilversitas Brawijay
rawijaya	Universi penyakit yang berpotensi wabah.	hiversitas Brawijay
rawijaya	Universit	hiversitas Brawijay
rawijaya	Universit	niversitas Brawijay
rawijaya	Universita a. Motto, Visi dan Misi	niversitas Brawijay
rawijaya	Universitas • Motto	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas L Kepuasan Saudara adalah Kebahagiaan Bagi Kami.	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas B. Visi	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Bra	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Braw Masyarakat Mandiri untuk Hidup Sehat. Jaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawija Wijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijay Misi	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya		Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya		Universitas Brawijay Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay

	OTHER DESIGNATION OF THE OFFICE OFFICE OFFICE OF THE OFFICE OFFIC	A CITITOTOTICO DIGITIMA
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	a Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	60
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	a Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	a Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	a Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas BraPuskesmas Sobo merupakan salah satu lembaga Pemerintahan	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Kesehatan yang berlokasi di daerah Kelurahan Sobo Banyuwa Universitas Brawijaya	ingi, yang Tuniversitas Brawijay
rawijaya	Universitberalamatkan di Jl. Laksda Adi Sucipto No.137. iversitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijava Universitas Brawijava Universitas Brawijava	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brajyij Letak Geografi ersitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawij Wilayah kerja Puskesmas Sobo terletak di Kelurahan Sobo,	
rawijaya	Universitas Brawi	
rawijaya	Universitas Br Puskesmas Jalan Raya di Kabupaten Banyuwangi.	a Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas 2) Wilayah Cakupan Pelayanan Puskesmas	Universitas Brawijay
rawijaya	Universita Universita	Universitas Brawijay
rawijaya	Universi 1. Kelurahan Sobo	niversitas Brawijay
rawijaya	Universit	niversitas Brawijay
rawijaya	Universit 2. Kelurahan Penganjuran Universit	niversitas Brawijay
rawijaya	Universit 3. Kelurahan Taman Baru	niversitas Brawijay
	Universita	niversitas Brawijay
rawijaya	Universita 4. Kelurahan Tukang Kayu	Iniversitas Brawijay
rawijaya	Universitas 5. Kelurahan Kebalenan	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas S. Keiuranan Kebatenan	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas L 6. Kelurahan Pakis	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Bl. 7 K 1 1 G	
	Universitas Bra 7. Kelurahan Sumberejo	
	Universitas Braw	
rawijaya	Universitas Brawija	
rawijaya	Universitas Brawijaya awijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
awijaya	omiversitas biawijaya – omiversitas biawijaya omiversitas biawijaya	a omversitas brawijay

rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas Br	amjaya U	niversita	ac Br	awijaya	Universitas	: Brawijay
rawijaya	Universitas		Universitas Br					Universitas	
rawijaya	Universitas		Universitas Br				2 2	Universitas	
rawijaya	Universitas		Universitas Br					Universitas	
rawijaya	Universitas		Universitas Br					Universitas	
rawijaya	Universitas		Universitas Br					Universitas	
rawijaya								Universitas	
rawijaya	Universitas		duduk Tiap Kelu Universitas Br					Universitas	
rawijaya			abel 1. Jumlah Pe						
rawijaya			Universitas Br						
rawijaya	Universitas	IN	o Kelurahan niversitas Br	Lingkunga	n RW	RT	Jumlah	Penduduk	
rawijaya	Universitas			, ,			awijaya	5915 iversitas	
rawijaya Brawijaya	Universitas	-	Ursobositas Br Universitas Br	awijaya U	niversita niversita	1832 r		Universitas	
rawijaya	Universitas			3 U	. 0 .	32		5603 iversitas	
rawijaya	Universitas	Drawijaya	Universited		vorcit	o Du		Universite	s Brawijay s Brawijay
	Universitas	1 3	Taman Baru	2	9	32		5812 Universitas	
rawijaya Irawijaya	Universitas		Tukana Vara	3	11	39	awijaya awijaya	3291 iversitas	
rawijaya Srawijaya	Universitas		Tukang Kayu	G D	11	39			s Brawijay s Brawijay
rawijaya Irawijaya	Universitas		Kebalenan	2	7	24		6017	s Brawijay s Brawijay
rawijaya	Universitas		23.		74			Universites	s Brawijay s Brawijay
rawijaya	Universita	6	Pakis	3	7	22	4	1744 Universitas	s Brawijay s Brawijay
rawijaya	Universi	7	Sumberejo	2	5	21		1712 iversitas	
rawijaya	Universi		Sumocrejo			21	_		Brawijay Brawijay
rawijaya	Universit		Jumlah	18	57	202	4	2055	Brawijay Brawijay
rawijaya	Universit			10.1	G 1 20	110			Brawijay Brawijay
2 2	Universit	Si	ımber: Dokumenta	isi Puskesma.	s Sobo 20	012		niversitas	
rawijaya	Universita		(30)					Jniversitas	
rawijaya	Universita							Universitas	
rawijaya	Universitas							Universitas	
rawijaya	Universitas			35:	9			Universitas	
rawijaya	Universitas		11/2				//a	Universitas	
rawijaya	Universitas		4.4		B		aya	Universitas	
rawijaya	Universitas		4	4 10			ijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas						wijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas						awijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas		Universitas		nversita			Universitas	
rawijaya	Universitas		Universitas Br					Universitas	
rawijaya	Universitas		Universitas Br					Universitas	
rawijaya	Universitas		Universitas Br					Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas Br					Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas Br	awijaya U	niversita	as Br	awijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas Br	awijaya U	niversita	as Br	awijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas Br	awijaya U	niversita	as Br	awijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas Br	awijaya U	niversita	as Bra	awijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas Br	awijaya U	niversita	as Br	awijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas Br	awijaya U	niversita	as Br	awijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas Br	awijaya U	niversita	as Br	awijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas Br	awijaya U	niversita	as Bra	awijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas		Universitas Br					Universitas	

0111101011010								
Universitas	Brawijaya	Un	iversitas Brawijaya	Universita	s Brawijaya	Universita	as B	rawiiav
	3 - 3 -							
		Un	iversitas Brawijava	Universita	s Brawijava			
		Un	iversitas Brawijava	Universita	s Brawijaya			
		1_{Un}	Pegawai Negeri Sipil	Universita	20,34 %			
					<i>y</i>			
	Brawijaya	Ши	iver	Versita	c Prowiiovo			
	4	4	Pengusaha					
		5	Pedagang					
		,	1 cdagang					
		6	Karyawan Swasta	RA.	49,15 %			
				The second				
		7	Buruh Tani	萨	6,40 %			
		8	Nelavan		2 18 %			
				17965	2,10 /0			
		9	Peternakan	14/2	2,31 %			
Universit	1	0	V T T T		0.06.0/			
Universit		.0	Karyawan Industri		0,06 %			
	1	1	Pensiunan	(1)	4,80 %			
	\							
	\\	12	Jasa	THE PARTY OF THE P	9,13 %			
Universitas		13	Lain-lain		3 18 %			
		13	Lam-lam	I	3,18 %			
		ımbe	er: Dokumentasi Puskesi	mas Sobo 201	2 ava			
			49 (6)					
					rawijaya			
Universitas	Brawijaya	Un	iversites	omversita	s Brawijaya			
Universitas	Brawijaya							
Universitas	Brawijaya	Un	iversitas Brawijaya	Universita	s Brawijaya	Universita	as B	rawijay
Universitas	Brawijaya	Un	iversitas Brawijaya	Universita	s Brawijaya			
Universitas	Brawijaya	Un	iversitas Brawijaya	Universita	s Brawijaya	Universita	as B	rawijay
Universitas	Brawijaya	Un	iversitas Brawijaya	Universita	s Brawijaya	Universita	as B	rawijay
Universitas	Brawijaya	Un	iversitas Brawijaya	Universita	s Brawijaya	Universita	as B	rawijay
Universitas	Brawijaya	Un	iversitas Brawijaya	Universita	s Brawijaya			
		Un	iversitas Brawijaya	Universita	s Brawijaya			
	Universitas	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Universita	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Universita	Universitas Brawijaya

Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** rawijaya Universit Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universit Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas** Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universit Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya rsitas Brawijaya Universitas B Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya rawijaya rawijaya niversitas Brawijaya rawijaya Universit MELAYANI PERSALINAN Universit rawijaya rawijaya rawijaya Universit rawijaya Universit Universita Universitas Brawijaya rawijaya Sumber: Puskesmas Sobo 2012 Universitas Brawijaya Gambar 3. Puskesmas Sobo Kabupaten Banyuwangi iversitas Brawijaya rawijaya Universitas c. Ketenagaan dan Personalia **Universitas Brawijaya** rawijaya **Universitas Brawija Universitas Brawijaya** Universitas BraUnsur/ketenagaan sangat dibutuhkan untuk memperlancar aktivitassitas Brawijaya pelayanan kesehatan, termasuk pelayanan administrasi ketatausahaan Puskesmas. rawijaya rawijaya rawijaya Universit Adapun karyawan/karyawati yang dimiliki oleh Puskesmas Sobo berjumlah 33 Itas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitorang, dengan rincian sebagai berikut ijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universit2.s Dokter Gigi Universitas BrawljorangUniversitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** rawijaya Irawijaya

							0111101011010	
rawijaya	Universitas B	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas B				Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas B				Universitas		Unive7sitas	
rawijaya	Universitas B				Universitas		Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas B				Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas B				Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas B				Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas B				Universitas		Universitas	
rawijaya	Universit4s P				Universitas		Universitas	
rawijaya							Universitas	
rawijaya	Universitas B Universitas B	Asisten Apote	ker Universitas	: 1 oran	Universitas	Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universités E						Universitas	
rawijaya	Universitas B				Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas B		Universitas.		Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas B				No woites	Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas B	xamınıstrası k Brawiiaya	antor/TU	: 8 oran	35	Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universit9 s B			: 1 oran		rawijaya	Universitas	
rawijaya				A G D		ijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas B Universitas B	Penyuluh Kese	ehatan	: 1 oran		va	Universitas	
rawijaya	Universita S		23	: 1 oran	4		Universitas	
rawijaya	Universita	Samanan		. I orang			Universitas	
rawijaya		l. Job Descr	iption				niversitas	Brawiiav
rawijaya	Universi			6	100	74	p bidang niversitas	Brawijay
rawijaya	Universit	Adapun tu	gas pokok, tan	iggung jawab	dan wewenan	g dari tiap-tia	p bidang hiversitas	Brawijay
rawijaya	Universitkerja		month (100° F. 11	I Market was a distributed			niversitas	
	Universit	· cup ut cisiiip					niversitas	
rawijaya		Kepala Puskes	smas (dr. Liast	utik)			Iniversitas	
rawijaya	Universitas	a. Mengk	oordinir pe	nyusunan	perencanaan	tingkat Pu	skesmas	
rawijaya	Universitas	a. Wieligk	oordinii pe	iryusunan	pereneanaan	tiligkat Tu	Universitas	
rawijaya	Universitas L	berdasa	arkan data pr	ogram Kepa	la Dinas Kes	ehatan sesuai	dengansitas	Brawijay
rawijaya	Universitas B	2	1/24				Universitas	
rawijaya	Universitas B	ketentu	ıan peraturan p	erundang-un	dangan yang b	erlaku.	Universitas	
rawijaya	Universitas B		erikan tugas	kepada sta	f dan unit-u	nit serta Pu		
rawijaya	Universitas B	Brawii	<u> </u>	-		wijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas B	Brawi Pemba	ntu sesuai den	gan bidang tu	gas masing-m	asing.vijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas B	Brawijaya Membe	University neturi	uk dan hir	nbingan tekn	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas B	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas B	Brawijpelaksa	anaan tugas be	rjalan sesuai	dengan yang d	iharapkan, a	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas B	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas B Universitas B	d. Menila Brawijaya	ı prestası ke	erja staf se Brawijaya	bagai bahan	pertimbangar	dalam Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas B						Universitas	
rawijaya	Universitas B	1 0			Universitas		Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas B	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas B	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas B	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas B	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas B	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas B	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas B		Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	

10111101101	OTHER DIGITION	II A TA T	T 11 10 1 1
rawijaya	Universitas Braw	ijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brav	, , wijay
rawijaya	Universitas Braw		
rawijaya	Universitas Braw		
rawijaya	Universitas Braw	ijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brav	vijay
rawijaya	Universitas Braw	ijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brav	wijay
rawijaya	Universitas Braw	ijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brav	vijay
rawijaya	Universitas Braw	Mengevaluasi pelaksanaan kegiatan Puskesmas berdasarkan realisasi	vijay
rawijaya	Universitas Braw	ijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brav	vijay
rawijaya	Universitas Braw	iprogram kerja dan Eketentuan perundang-undangan jyang berlakusitas Brav	vijay
rawijaya	Universitas Braw	ijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brav	vijay
rawijaya	Universitas Braw	ijava Universitas Brawijava Universitas Brawijaya Universitas Brav sebagai bahan dalam menyusun program kerja berikutnya. ijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brav	vijay
rawijaya	Universitas Braw	Membuat laporan pelaksanaan kegiatan sebagai bahan informasi dan itas Brav	vijay
rawijaya	Universitas Braw	ijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brav	vijay
rawijaya	Universitas Braw	pertanggungjawaban kepada Kepala Dinas Kesehatan. Universitas Brav	vijay
rawijaya	Universitas Wakil	Kepala Puskesmas (Hanipan, SKM) ersitas Brawijaya Universitas Brav	vijay
rawijaya	Universitas Braw	ijaya U as Brawijaya Universitas Braw	
rawijaya	Universitas Braw	Membantu Kepala Puskesmas dalam penyusunan perencanaan tingkat Brav	vijay
rawijaya	Universitas Braw	Puskesmas berdasarkan data program Kepala Dinas Kesehatan sesuai Bray	-
rawijaya	Universitas Br	23	
rawijaya	Universitas	dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Universitas Brav	
rawijaya	Universita	Mambantu Kanala Puckasmas dalam sistam ayaluasi program pokok	
rawijaya		Membantu Kepala Puskesmas dalam sistem evaluasi program pokoksitas Brav	
rawijaya	Universi	wajib dan pengembangan pelayanan Puskesmas.	
rawijaya	Universit c.	Mambantu Kasala Dukamas dalam mamuuslan kabiislasikas sasitas Bray	
rawijaya rawijaya	Universit c.	Membantu Kepala Puskesmas dalam merumuskan kebijaksanaansitas Brav	
rawijaya Brawijaya	Universita	operasional dalam bidang pelayanan kesehatan masyarakat di wilayah Bray	
rawijaya	Universita		
rawijaya	Universitas	kerja berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Universitas Brav	vijay viiav
rawijaya		Membantu Kepala Puskesmas dalam koordinasi lintas program dansitas Bray	vijay viiav
rawijaya	Universitas B	1/4 7/ 11 11111/4	
rawijaya	Universitas Bra	sektoral di wilayah kerja sesuai dengan peraturan dan perundang-	viiav
rawijaya		undangan yang berlaku. jaya Universitas Bray	
rawijaya	Universitas Braw	wijaya Universitas Bray	viiav
rawijaya	Universitas Braw	Menerima konsultasi dan pelayanan medis di Poli Umum, KIAsitas Brav	vijay
rawijaya	Universitas Braw	Puskesmas Induk, Pustu dan Poskes di wilayah kerja Puskesmas.	vijay
rawijaya	Universitas Braw	ijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brav	vijay
rawijaya		Melaksanakan tugas lain yang diberikan oleh atasan, wijaya Universitas Brav	
rawijaya	Universitas Braw	ijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brav r Gigi (Drg. Tri Rudiyati) Ijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brav	
rawijaya			
rawijaya		Membantu Kepala Puskesmas dalam penyusunan perencanaan tingkat Brav	
rawijaya	Universitas Braw		
rawijaya		ij <mark>Puskesmas</mark> versitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brav	
rawijaya	Universitas Braw		
rawijaya	Universitas Braw	ijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brav	vijay

	OTHI OTOTAGO		ara omradiciona		911110101400	DIGWING TO	OTTO OTTO	D 0, 11 10, 1
rawijaya	Universitas	Brawij	, ava Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas		-		Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawij	w		Universitas		Unive9sitas	
rawijaya	Universitas	Brawij	aya Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawij	aya Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawij	aya Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawij	Membantu Kepala	Puskesmas	dalam merun	nuskan kebi	llniversitas	Brawijay
rawijaya	Universitas		aya Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawij	operasional dalam b	idang pelayan	an kesehatan.	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawij	aya Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawij	Menyusun rencana	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawij	oerdasarkan data	Program Pu	skesmas S dan	ketentuan	peraturansitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawij	aya Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawij	perundang-undangai	n yang berlak	u sebagai pedoi	man kerja.	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawij	Melaksanakan dan l	koordinasi ke	giatan Pelayana	an Kesehatan		
rawijaya	Universitas	Brawij	aya		95	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya			Mulut serta koordin	asi lintas pro	gram terkait so	esuai dengan		
rawijaya	Universitas		dan ketentuan peratu	ıran perundan	g-undangan ya	ng berlaku.	Universitas	
rawijaya	Universitas	DI	22,	-		Va	Universitas	
rawijaya	Universitas	e. I	Mengevaluasi hasil	kegiatan Pe	layanan Keseh	natan Gigi d	an Mulut	Brawijay
rawijaya	Universita		secara keseluruhan.		. 经		Universitas	
rawijaya rawijaya	Universi		secura Reseraranan.	(6)		Y	Niversitas	
rawijaya Irawijaya	Universit	f.	Koordinator dalam j	aminan mutu	pelayanan kese	ehatan Puskes	mas.	
rawijaya		Derawat	(M. Khoirul Anam.	Amd Ken)			niversitas	
	Universit	1 Clawai	(W. Kiloliul Allalli	, Ama. Kep)			niversitas	
rawijaya	Universita	a. I	Memberikan asuhan	keperawatan	secara individ	u, keluarga, l	zalomnok	Brawijay
rawijaya	Universita:	\\ .	dan masyarakat.				Universitas	
rawijaya	Universitas	'	ian masyarakat.	1348	THE SECOND		Universitas	
rawijaya	Universitas	b. 1	Membantu dokter	Puskesmas d	lalam pemerik	saan dan pe	engobatan _{sitas}	Brawijay
rawijaya	Universitas	R	11/3			a	Universitas	
rawijaya	Universitas	Bra	dasar penderita s a kit	ai Puskesina	s mauk.	aya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brack 1	Memberikan penyul	uhan kesehata	n pada individ	u ma <mark>upun ke</mark> l	ompokersitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawij	(II			wijaya	Universitas	
rawijaya			(Heni Kristiana)			Tawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawij _a .	Memberikan asuhan	keperawatan	secara individ	u, keluarga, l	kelompok	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawij	aya Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya			dan masyarakat. tas				Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawij	Membantu dokter	Puskesmas c	universitas lalam pemerik	saan dan pe	universitas engobatan	Brawijay
rawijaya								
rawijaya			dasar penderita sakit				Universitas	
rawijaya rawijaya	Universitas Universitas				Universitas Universitas		Universitas Universitas	
rawijaya	Universitas				Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas				Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas				Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas				Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas				Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas				Universitas		Universitas	
awijaya	omversitas	PIGWIJ	aya Universitas	Diawijaya	JIIIVEISILAS	Diawijaya	omversitas	Diawijay

101111101701			01701 011111	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	2101111101101	011110101101	DIGITION	011110101600	
rawijaya	Universitas	Brawi	, , jaya Unive	ersitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas					Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas					Universitas		70	
rawijaya	Universitas	Brawi	jaya Unive	ersitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawi	jaya Unive	ersitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawi	jaya Unive	ersitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawi	Mengevaluas	ersitas hasil	kegiatan n	elavanan nen	gobatan das	ar Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawi	jaya Unive	ersitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawij	keseluruhan.	ersitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawi	jaya Unive	ersitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Universitas	Brawi	jaya Unive	wryau, <i>F</i> ersitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Braavi	Memberikan	asuhan	keperawatan	secara individ	du, keluarga,	kelompoksitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawi	jaya Unive	ersitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawi	dan masyaral	kat. Ersitas	2	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawi	Melaksanaka	n peme	riksaan dan	pengobatan d	asar penderit	a sakit di ^{sitas}	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawi	jaya 📙			9.5	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas						rawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas	Braw'	Pencatatan da	an pelan	oran di Pusko	esmas Pemban	ijaya ntu Tukang Ka	Universitas ^{ayu} universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas					14/2	Va		
rawijaya	Universitas	Perawa	t Gigi (Ni Ke	tut Srina	adi)	差		Universitas	
rawijaya	Universita	ล	Memberikan	asuhar	kenerawat:	an gigi seca	ra individu	Universitas keluarga eitas	
rawijaya rawijaya	Universi (и.	Weinbenkun	asanar	корогажаа	in gigi seedi	ia marviau,		
rawijaya rawijaya	Universit		kelompok da	n masya	rakat.	16)	=	hiversitas hiversitas	
rawijaya Irawijaya	Universit	b.	Mambantu d	oktor gi	ai Duelzaemae	dolom nomo	rikaaan dan n	engobatansitas	
	Universit	υ.	Memoanu u	okiel gi	gi ruskesiilas	daram pemer	iksaan uan p	niversitas	
rawijaya	Universita		dasar penderi	ita sakit	gigi di Puske	smas Induk.		Iniversitas	
rawijaya	Universita	\ .	Danastatan d		R.G.	. bezakatan ai	منامي سياييد	Universitas	
rawijaya	Universitas	C.	Pencatatan da	an perap	oran program	n kesehatan gi	gi dan mulut.	Universitas	
rawijaya	Universit&s	Epidem	niologi (Siti T	rinovio:	rini, SE)			Universitas	
rawijaya	Universitas			6/8/7		11 17 1	, a a		
rawijaya	Universitas	Bra.	Menyusun re	enca n a k	egiatan Surve	ellans di Kelur	ahan Sobo be	Universitas rdasarkan Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Braw	data Program	n Puskes	mas dan kete	ntuan peratura	an perundang-	undangansitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawi					wijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawi	yang berlaku	sebagai	pedoman ke	rja.	rawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawij	Melaksanaka	n kegi	atan Survei	lans meliput	i pengumpu	ılan data	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawi	jaya Unive	ersitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya								koordinasisitas	
rawijaya	Universitas	Brawi	jaya Unive lintas prograi	ersitas m terkai	Brawijaya t sesuai deng	Universitas	Brawijaya lan ketentuan	Universitas peraturan Universitas	Brawijay
rawijaya									
rawijaya	Universitas			_					
rawijaya	Universitas Universitas					Universitas		Universitas	
rawijaya								Universitas	
rawijaya	Universitas					Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas					Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas					Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas Universitas					Universitas Universitas		Universitas Universitas	
rawijaya									
rawijaya	Universitas	prawl	jaya UNIVE	rsitas	Drawijaya	Universitas	D rawijaya	Universitas	prawijay

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brad. Pengelola dana Bantuan Operasional Kesehatan (BOK), Jamkesmas Brawijaya Universitas Brawijan Jampersal sitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya e. Sebagai bendahara gaji. Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universit9.s Epidemiologi (Yulia Dewati) Brawijaya Universitas Brawi berdasarkan data Program Puskesmas dan ketentuan peraturan sitas Brawijaya Universitas Brawi perundang-undangan yang berlaku sebagai pedoman kerja./a Melaksanakan kegiatan Surveilans meliputi pengumpulan data penyakit, penyelidikan epidemiologi, penanganan KLB dan koordinasi lintas program terkait sesuai dengan prosedur dan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Mengevaluasi hasil kegiatan Surveilans di Kelurahan Taman Baru. Versitas Brawijaya 10. Epidemiologi (Endang Yulistyoningsih, SE) Menyusun rencana kegiatan Surveilans di Kelurahan Tukang Kayu, Sitas Kebalenan dan Taman Baru berdasarkan data Program Puskesmas dan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku Universitas Braw pedoman kerja. b. Melaksanakan kegiatan Surveilans meliputi pengumpulan data penyakit, penyelidikan epidemiologi, penanganan KLB dan koordinasi rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawi lintas program terkait sesuai dengan prosedur dan ketentuan peraturansitas Brawijaya Universitas Brac. Mengevaluasi hasil kegiatan Surveilans di Kelurahan Tukang Kayu, Sitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas BrawijKebalenan dan Taman Barujaya Universitas Brawijaya rawijaya

	UTTTOTOTOGO		10.70	0111101014010	DIG TITOTO	0111101011010		OTTO OTTO	
rawijaya	Universitas	Brawi	jaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas					Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawi	jaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	70	
rawijaya	Universitas	Brawi	jaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawi	jaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawi	jaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Enider	niologi	(Wivatni) as	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawi	jaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawi	Menyu	sun rencana	kegiatan Surv	eilans di Kelu	ırahan Suml	perejo dansitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawi	jaya Polzic k	Universitas	Brawijaya	Universitas Pudrosmos do	Brawijaya	Universitas peraturan Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawi	jaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawi	perund	ang-undangan	yang berlakt	ı sebagai pedor	nan kerja.	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawi	jaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawi	Melaks	anakan kegi	iatan Survei	lans meliputi	pengumpu	ılan data	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawi	penyak	it, penyelidik	an epidemiolo	ogi, penangana	n KLB dan l	koordinasi	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawi	jaya			95	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawi	lintas p	rogram terka	it sesuai deng	an prosedur da	an ketentuan	peraturansitas	Brawijay
rawijaya	Universitas		nerund	ang-undangan	vang herlaki	D.	rijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas	DI		031		'W/	va	Universitas	
rawijaya	Universitas	c.	Menge	valuasi hasil	kegiatan Sur	veilans di Kelu	ırahan Sumb	perejo dan sitas	Brawijay
rawijaya	Universita		Pakis.	75.1		Mind C		Universitas	
rawijaya	Universi		rakis.	3831			7,	niversitas	
rawijaya	Universi 12.	Bidan (Sudarsi	iningsih, Amd	l. Keb)	1/4		niversitas	
rawijaya	Universit)) (1 1		7 52	1 1 1	A . 37 . 1.	hiversitas	
rawijaya	Universit				W. 18 /2"			Care).iversitas	Drowiiov
	Universit	b.	Melaku	ıkan asuhan	persalinan fi	siologis kepad	da ibu bersa	niversitas alin (<i>Post</i> riversitas	Drawijay
rawijaya	Universita Universitas			337	9				
rawijaya rawijaya	Universitas	l 1	Natal C	Care).				Universitas Universitas	
rawijaya	Universitas		Menye	lenggarakan	pelayanan te	rhadap bayi b	aru lahir (l	kunjungan _{sitas}	Brawijay
rawijaya	Universitas		J			1 3	a	Universitas	
rawijaya	Universitas		neanata	al).		4 5	ava	Universitas	
rawijaya			Melaks	anakan nelay	yanan Keluar	ga Berencana		da Uwanitasitas	
rawijaya	Universitas			anakan peraj	andi Reidai	ga Bereneana	wijaya		
rawijaya	Universitas	Brawi	usia su	bur (WUS).			rawijaya		
rawijaya					ı di Kalıraha	n Pakis.	Brawijaya		
rawijaya	Universitas	Brawi	jaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas	Brafwi	Koordi	nator program	Kesehatan L	ansiaersitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawi	jaya	<u>Universitas</u>	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas 13.	Bidan (Asmaw	nyah, Amd. K	eb) Brawijaya	Universitas Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawi	Melaku	ıkan asuhan k	ebidanan kep	ada ibu hamil (Ante Natal (Care).iversitas	Brawijay
rawijaya	Universitas				_	Universitas			
rawijaya	Universitas	Brawi	jaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawi	jaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas			Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya		
rawijaya	Universitas	Brawi	jaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya		
rawijaya	Universitas	Brawi	jaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya		
rawijaya	Universitas	Brawi	jaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawi	jaya	<u>Universitas</u>	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay

	OIIIVOIOILAO DIAII	Hara Ollivoloitat	DIGITION OF	0111101014010		OTHER DISTRICT	
rawijaya	Universitas Braw	ijaya Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Braw			Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas Braw	ijaya Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Univ ²³ sitas	
rawijaya	Universitas Braw	ijaya Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Braw	ijaya Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Braw	ijaya Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Braw	Melakukan asuhan	persalinan fi	siologis kenad	la ibu bersal	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Braw	ijaya Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Braw	Natal Care).ersitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Braw	ijaya Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Braw	Menyelenggarakan	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Braw	ijneanatal)niversitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Braw	ijaya Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Braw	Melaksanakan pela	yanan Keluar	ga Berencana	(KB) kepada	a wanita	Brawijay
rawijaya	Universitas Braw	usia subur (WUS).		versitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Braw	ijaya U		95	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Bræw	Melaksanakan kegia	ntan imunisasi.		rawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Braw	Melaksanakan meka	nisme pencata	itan dan neland	ijaya oran ternadu n	Universitas	Brawijay
rawijaya		Trotansuration from	ansine peneau	aun dan perape	run terpuda p		
rawijaya	Universitas	Puskesmas.		差		Universitas	
rawijaya	Universita 14 Piden	(Misriani Aurellia, A	md Kah)	The Co		Universitas	
rawijaya				SERVE	7,	niversitas	
rawijaya	Universi a.	Melakukan asuhan l	kebidanan kepa	ada ibu hamil (Ante Natal Co	are).	Brawijay
rawijaya			11 / Wall All 1997				
rawijaya rawijaya	Universit b. Universit	Melakukan asuhan	persaiman ii	siologis kepad	ia ibu bersai	niversitas	
rawijaya	Universita	Natal Care).				Iniversitas	
rawijaya Srawijaya	Universite						
rawijaya	Universitas c.	Menyelenggarakan	pelayanan ter	rhadap bayı t	oaru lahir (ku	Universitas	Rrawijay
rawijaya	Universitas L	neanatal).	155:			Universitas	
rawijaya	Universitas Bl. d.	M ²			a		
rawijaya	Universitas Bra	Melaksanakan pela	yanan Keluar	ga Berencana	(KB) kepada	a wanita Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Braw		4 1		ijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Braw	ii			wijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Bræw	Pembinaan Posyano	u di Kelurahai	n Kebalenan.	rawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Braw	Koordinator imunis	asi	omversitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Braw	ijaya Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universit15. Bidan	(Ida Fatimatuz Zuhro	, Amd. Keb)	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Braw Universitas Braw	ijaya Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Braw	ijaya Universitas	kebidanan kepa	da ibu nanin (Universitas	Anie Naiai Ca Brawijaya	universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Braw	Melakukan asuhan	persalinan fi	siologis kepad	la ibu bersal	in (<i>Post</i> sitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Braw			Universitas		Universitas	
rawijaya		Natal Care) ersitas				Universitas	
rawijaya	Universitas Braw			Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas Braw			Universitas		Universitas	
rawijaya 	Universitas Braw			Universitas		Universitas	
rawijaya 	Universitas Braw			Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas Braw			Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas Braw	ijaya Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay

10111110110	011110101000		Jara Dilivoloit	ao Diamijaya			011110101666	
rawijaya	Universitas	Brawi	jaya Universita	as Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas				Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas				Universitas		Unive 4 sitas	
rawijaya	Universitas	Brawi	jaya Universita	as Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawi	jaya Universita	as Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawi	jaya Universita	as Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawi	Menyelenggaraka	n nelavanan te	Liniversitas	Brayijayaku	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawi	jaya Universita	as Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawi	neanatal). iversita	as Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawi	jaya Universita	as Brawijaya	Un <u>i</u> versitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	d. Brawi	Melaksanakan pe	layanan Keluai as Brawijaya	rga Berencana	(KB) kepada Brawijaya	i wanita Universitas	Brawijay
rawijaya			usia subur (WUS)				Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawi	iava Universita	as Brawijava	Universitas	Brawijava	Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawi	Pembinaan Posyar	ndu di Keluraha	ın Tukang Kayı	^l Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya			Koordinator progr			Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawi	jaya L	will 131/1.	35	Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universit16.	Bidan (Dewi Indah Setyo	wati, Amd. Keb))	rawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawi	Malalada a saila	AS B	- 1- !! 1 !! /	yijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Br.a.	Melakukan asuhar	i kedidanan kep	oada ibu namil (Ante Natal Ca	re). Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	b.	Melakukan asuha	n persalinan f	isiologis kepad	da ibu bersal	in (Postsitas	Brawijay
rawijaya	Universita		78	id D.	A TO		Universitas	Brawijay
rawijaya	Universi		Natal Care).			7	niversitas	
rawijaya	Universi	C	Menyelenggarakan	n nelavanan te	erhadan bayi k	əarn lahir (ku	niversitas	Brawijay
rawijaya	Universit		, interry cremggarakur	i perayanan a	inadap bayı c	oura faith (Ke		
rawijaya	Universit		neanatal).			· ·	hiversitas	
rawijaya	Universit	d	Malaksanakan na	layanan Kalua	raa Paranaana	(VD) kanada	niversitas	Brawijay
rawijaya	Universita	u.	Melaksanakan pe	iayanan Kelua	iga Belelicalia	(KD) Kepaua		
rawijaya	Universita		usia subur (WUS)		CE V		Universitas	
rawijaya	Universitas		D 1: D		厦.		Universitas	
rawijaya	Universitas		Pembinaan Posyar	73	in Penganjuran.	//	Universitas	
rawijaya	Universitas 17.	Bidan ((Shinta Permata Ha	iti, Amd. Keb)	4.0	a	Universitas	
						Aya	Universitas	
rawijaya			Melakukan asuhar	kebidanan kep	ada ibu hamil (
rawijaya	Universitas	Brawi	Melakukan asuha	n persalinan f	isiologis kenad	wijaya da ibu bersali	Universitas	Brawijay
rawijaya rawijaya								
rawijaya	Universitas	Draw!	Natal Care).	oc Browillovo	Universites	Brawijaya	Universitas	
rawijaya			jaya Universita Menyelenggaraka				Universitas	
rawijaya Irawijaya			jaya Universita				Universitas	
rawijaya			neanatal). Jaya Universita				Universitas	
rawijaya								
rawijaya	Universitas		Melaksanakan pe	-	rga Berencana Universitas	_	Universitas	
rawijaya			usia subur (WUS)				Universitas	
rawijaya	Universitas				Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas				Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas				Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas				Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas				Universitas		Universitas	
	Universitas				Universitas		Universitas	
rawijaya	OHIVE SILES	pidWl	jaya UlliveiSilä	as brawijaya	oniversitas	prawijaya	Universitas	Diawijay

10/11/10/10	OTTO OTTO DIGIT	ija ja oili toioitat	2 2 1 0 1 1 1 1 0 1 0 1	0111701014010	Diamijaya	011110101600	
rawijaya	Universitas Braw	ijaya Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Braw			Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas Braw			Universitas		Unive5sitas	
rawijaya	Universitas Braw			Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas Braw			Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas Braw	ijaya Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Braw	Melaksanakan pelay	anan kasabata	I Thiy den tan	Bookkiyou	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Braw	ijaya Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya		ij l nduk. Universitas				Universitas	
rawijaya						Universitas	
rawijaya	Universitas Braw 18. Bidan Universitas Braw	(Ika Wulandarı, Amdılaya Universitas	l. Keb) Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya		Melakukan asuhan l					
rawijaya	Universitas Braw	iiava Universitas	Brawijava	Universitas	Brawijava	Universitas	Brawijav
rawijaya	Universitas Braw	Melakukan asuhan	persalinan fi	siologis kepad	la ibu bersal	in (<i>Post</i>	Brawijay
rawijaya	Universitas Braw				Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Braw	ijaya L			Brawijaya	Universitas	
rawijaya		Menyelenggarakan	pelayanan te				
rawijaya	Universitas Braw		ASR		vijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Br	neonatal).	NO D	MA.	va	Universitas	
rawijaya	Universitas / d.	Melaksanakan pela	yanan Keluar	ga Berencana	(KB) kepada	u Wanitasitas	Brawijay
rawijaya	Universita		A.A.		· / · I	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universi	usia subur (WUS).			7.	niversitas	Brawijay
rawijaya	Universi	Pembinaan Posyand	u di Keluraha	n Taman Rami	1	niversitas	Brawijay
rawijaya	Universit	1 Cinomaan 1 Osyalic	a ur ixciurana	n Tannan Daru.	T	hiversitas	Brawijay
rawijaya	Universit f.	Koordinator program	n KB.	質り		hiversitas	Brawijay
rawijaya	Universit	(Endoug D.)	. 4-17-15	1		niversitas	Brawijay
rawijaya	Universita 19. Bidan	1700		44		niversitas	
rawijaya	Universitas a.	Melakukan asuhan l	kebidanan kep	ada ibu hamil (Ante Natal Co	re).iversitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	F.E.T.		115.4	//	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas b.	Melakukan asuhan	persalinan fi	siologis kepac	da ibu bersal		
rawijaya	Universitas Bl	Natal Care).		4.0	a	Universitas	
rawijaya	Universitas Bra		AA	4 5	aya	Universitas	Brawijay
rawijaya		Menyelenggarakan	pelayanan te	rhadap bayi b	aru lahir/(ku		
rawijaya	Universitas Braw				wijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Braw				rawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Braw	Melaksanakan pela	yanan Keluar	ga Berencana	(KB) kepada	Universitas wanita	Brawijay
rawijaya	Universitas Braw	ijaya Universitas	s Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya		usia subur (WUS).				Universitas	
rawijaya	Universitas Braw Universitas Braw	llava Universitat Pembinaan Posvano	Brawijaya u di Keluraha	Universitas n Sumbereio.	Brawijaya	Universitas	
						Universitas	
rawijaya 		Koordinator promos				Universitas	
rawijaya	Universitas Braw			Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas Braw			Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas Braw			Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas Braw			Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas Braw			Universitas		Universitas	
rawijaya 	Universitas Braw			Universitas		Universitas	
rawijaya 	Universitas Braw			Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas Braw	ıjaya Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay

	OTHER DESIGNATION OF THE OTHER DESIGNATION OF	C. OTHER DISTRICT
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	va Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay	7.6
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay	va Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay	va Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay	va Universitas Brawija
rawijaya	Universit 20. Bidan (Reny Sispraningtyas, Amd. Keb) Universitas Brawijay	va Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	va Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Braavi Melakukan asuhan kebidanan kepada ibu hamil (Ante Nata	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay	a , Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya b. Melakukan asuhan persalinan fisiologis kepada ibu ber Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	rsann (<i>Post</i> va Universitas Brawija
rawijaya	Universitas BrawijNatal Care)ersitas Brawijaya Universitas Brawijay	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay	va Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Br.c., Menyelenggarakan pelayanan terhadap bayi baru lahir	(kunjungan Brawija
rawijaya	Universitas Brawijayan ersitas Brawijay	va Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brad./ijMelaksanakan pelayanan Keluarga Berencana (KB)/ikep	pada (wanitasitas Brawija
rawijaya	Universitas Braw usia subur (WUS). AS B	
rawijaya	Universitas Brands and Wos).	a Universitas Brawija
rawijaya	Universitas e. Pembinaan Posyandu di Kelurahan Sobo.	Universitas Brawija
rawijaya	Universita	Universitas Brawija
rawijaya	Universi 21. Analis Medis (Koeshartiningsih)	niversitas Brawija
rawijaya	universi a. Menyusun rencana kegiatan Pelayanan Laboratorium	Sederhana Sederhana
rawijaya	Universit	niversitas Brawija
rawijaya	Universit berdasarkan data program Puskesmas.	hiversitas Brawija
	Universit b. Melaksanakan kegiatan Pelayanan Laboratorium	Iniversitas Brawija
rawijaya	Universita	Sederhana Neersitas Brawija
rawijaya	Universita berdasarkan data program Puskesmas.	Universitas Brawija
rawijaya	Universitas	Universitas Brawija
rawijaya	Universitas c. Mengevaluasi hasil kegiatan Pelayanan Laboratorium	
rawijaya	secara keseluruhan.	a Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Bra	
rawijaya	Universi 22. TU dan Kepegawaian (Muji Kariyati)	
rawijaya rawijaya	Universitas Brawij Universitas Brawij Menyusun rencana kegiatan kepegawaian berdasarkan da	va Universitas Brawija ata programsitas Brawija
rawijaya		
rawijaya	Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Oliversitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya		
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya C. Mengevaluasi hasil kegiatan kepegawaian secara keseluruh	an. Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brd. Mengarsipkan dan menyimpan surat, baik yang masuk mau	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	-
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
awijaya	Omiversitas Diawijaya Omiversitas Diawijaya Omiversitas Diawijay	a omversitas brawija

	OTHER DESIGNATION OF THE OTHER DESIGNATION OF	TTTTO: TO:	OTHER DISTRICT	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braw	wijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braw		Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braw		Unive7sitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braw	wijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braw	wijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braw	wijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universit ₂₃ . Asisten Apoteker (Dwi Lilis Sriyani) ya Universitas Brav	wijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra		Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brazzi Menyusun rencana kegiatan Pelayanan Obat di Ap	otek ber	dasarkansitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braw	wijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	wijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brab. Melaksanakan kegiatan Pelayanan Obat di Apotek		kan datasitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braw	wijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawi program Puskesmas. Universitas Braw	wijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Bray Mengevaluasi hasil kegiatan Pelayanan Obat di	i Apotek	Universitas	Brawijay
rawijaya		wijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya		wijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawi d. Gudang farmasi. AS B	vijaya	Universitas	
rawijaya	oniversitas by	va	Universitas	
rawijaya	Universitas e. Bagian logistic.		Universitas	
rawijaya	Universita		Universitas	
rawijaya	Universi 24. Petugas Loket (Eko Juni Harson dan Joko Ismawan)	,	hiversitas	
rawijaya	Universi Universi Universi	dasarkan	program	Brawijay
rawijaya				
rawijaya	Universit Puskesmas.		hiversitas	
	Universita b. Melaksanakan kegiatan pelayanan di Loket berd	asarkan	niversitas program	Brawijay
rawijaya 				
rawijaya	Universitas Puskesmas.	//	Universitas	
rawijaya	Universitas c. Mengevaluasi hasil kegiatan Pelayanan di Loket secar	ra keselui	Universitas	Brawijay
rawijaya				
rawijaya	Universitas Bra	a	Universitas	
rawijaya		aya	Universitas	
rawijaya	Universitas Brawii	vijaya wijaya	Universitas Universitas	
rawijaya rawijaya	B. Tenyajian Bata I okas I enemian	wijaya wijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas 1. Pelaksanaan Pelayanan Kesehatan Bagi Masyara	0 0		
rawijaya			Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braw Puskesmas Sobo melalui Jamkesmas Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braw	wiiava	Universitas	
rawijaya	Universitas a. Jenis Pelayanan Kesehatan yang Dilayani di Puskesn			
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braw		Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braw			
rawijaya				
rawijaya	Universitas Brawijaya lingkup pelayanan kesehatan Program Jamkesm Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra	ias di Pt Wijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitdan Jaringannya pada Tahun 2012 pada prinsipnya sama der			
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braw		Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braw		Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braw		Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braw		Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braw		Universitas	

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
Universit sebelumnya. Ruang lingkup kegiatan ini antara lain adalah jenis kegiatannya Brawija
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
Universi diutamakan pada lupaya pelayanan kesehatan perorangan (promotif, preventif, sitas Brawijay
Universitas Brawijaya
Universit persalinan J bagi peserta S program Jamkesmas,
Universitas Brawijaya
Universit sekunder yaitu: diagnosis awal kemungkinan berkembangnya suatu penyakit Brawija
Universitas Brawijaya
Universitas Braw ancaman penyakit tersebut terhadap masyarakat (prompt treatment) melalui melalui Brawijay
Universit berbagai upaya pelayanan kesehatan program Jamkesmas mencakup Usemua Brawijay
Universita Universitas Brawijay
Universi kelompok umur, semua jenis pelayanan kesehatan dasar yang tersedia disitas Brawija
Universi Puckasmas, dangan standar nadoman yang sama bagi satian masyarakat sasuai niversitas Brawijay
Puskesmas, dengan standar, pedoman yang sama bagi setiap masyarakat sesuai niversitas Brawijay
Universitindikasi medis. Ruang Lingkup Program Jamkesmas berpedoman pada Juknissitas Brawija
Universit Inmkasmas Dankas PL 2000-6 Hal ini sasusi dangan hasil wawancara dangan da
Universita Jamkesmas Depkes RI, 2009:6. Hal ini sesuai dengan hasil wawancara dengan dr.
Universit Liastutik selaku Kepala Puskesmas Sobo. Beliau menuturkan : Universitas Brawijay
Universitas Universitas Brawijas
Universitas — "Jika berbicara tentang ruang lingkup Jamkesmas, Puskesmas Sobo samasitas Brawija dengan Puskesmas-Puskesmas lain pada umumnya yaitu berpedoman pada
Juknis Jamkesmas Depkes RI Tahun 2009 yaitu rawat jalan primer,
Universitas Brapelayanan kesehatan rawat inap tingkat primer, pertolongan persalinan, sitas Brawijay
Universitas Brapelayanan rujukan, dan pelayanan kesehatan yang tidak dijamin dansitas Brawija Universitas Bradibatasi Jamkesmas" (Hasil wawancara tanggal 2 Juni 2012 pukul 11.00 _{sitas} Brawija)
Universitas Bradibatasi Jamkesmas" (Hasil wawancara tanggal 2 Juni 2012 pukul 11.00sitas Brawijay Universitas Brawijaya Universitas
Oniversitas Brawijaya Oniversitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Braelayanan rawat jalan tingkat primer yang dimaksud adalah pelayanan sitas Brawijay
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
Universit kesehatan yang diberikan oleh Puskesmas di wilayah tersebut yang mencakup: versitas Brawija
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

DINTOTORIAD DIAMINATA DINTOTORIAD DIAMINATA DINTOTORIAD DIAMINATA	OTHER DIGITION
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Univegsitas Brawijay
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
	Universitas Brawijay
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
	Universitas Brawijay
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
	Universitas Brawijay
	Universitas Brawijay
c) Pelayanan Gigi termasuk cabut dan tambal. Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
	Universitas Brawijay
	Universitas Brawijay
Universitas Brae) Pelayanan gizi buruk. Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
	Universitas Brawijay
1) Findakan medis/operasi keen.	Universitas Brawijay
	Universitas Brawijay
Universitas Brawi	Universitas Brawijay
b) Dolovonon Imprinigaci vivatib bacci bayii dan ibiy bamil	Universitas Brawijay
Universities	Universitas Brawijay
Universita Universita	Universitas Brawijay
Universi j) Pelayanan Keluarga Berencana.	niversitas Brawijay
Universit	hiversitas Brawijay
k) Pelayanan Laboratorium dan penunjang diagnostic lainnya.	hiversitas Brawijay
Universit 1) Pemberian obat.	hiversitas Brawijay
	niversitas Brawijay
Universita m) Rujukan.	Jniversitas Brawijay
Universita Tempat pelayanan kesehatan rawat jalan tingkat Primer tersek	
Universitas Universitas	Universitas Brawijay
Universi dilakukan di Puskesmas dan Jaringannya baik berupa kegiatan p	oelayanan _{sitas} Brawijay
kesehatan di dalam gedung maupun kegiatan pelayanan kesehatan di lua Universitas Bra	ir gedung Universitas Brawijay
Universityang meliputi : jaya	Universitas Brawijay
Universitas Brawija wijaya	Universitas Brawijay
Universitas Braa) Puskesmas perawatan.	Universitas Brawijay
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
Universitas Brac) ji Puskesmas keliling. Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
Universitas Braeji Pos Kesehatan Desa. Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
Universitas Braf) ij Posyandu, Pos Obat Desa dan lainnya) ersitas Brawijaya	Universitas Brawijay
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
Universites Premijeve Universites Premijeve Universites Premijeve	Universitas Brawijay
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Ulliversitas Diawijay
	Universitas Brawijaya Universita Universitas Brawijaya

	SINTOLOGO DIGITIZATO SINTOLOGO DIGITIZATO DIGITIZATO DIGITIZATO	- UTITIVOTOTICAO	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Univ ⁸⁰ sitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brag) Atau sarana lainnya yang tersedia di wilayah tersebut termas	uk rimahsitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya 2) Pelayanan Kesehatan Rawat Inap Tingkat Primer Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Br Pada kondisi pasien rawat jalan perlu dilakukan perawatan mak	a sebagaisitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universit alternatif untuk perawatan lanjutan adalah dilakukan rawat inap di Pu	iskesmas.	Brawijay
rawijaya	Universit Perawatan sesuai dengan kemampuan sarana yang dimiliki, apabila tidak	memilikisitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitkemampuan perawatan lanjutan harus dilakukan rujukan ke PPK		
rawijaya	Universitas Braw Universitas Braw Univer	Universitas mkesmas	
rawijaya			Brawijay
rawijaya 	Universit Jenis pelayanan pada Puskesmas perawatan tersebut yaitu:	Universitas	
rawijaya 	Universit Universit a) Penanganan Gawat Darurat.	Universitas	
rawijaya		hiversitas	
rawijaya	b) Perawatan pasien rawat inap termasuk perawatan gizi buruk	dan gizi	Brawijay
rawijaya	Universit	hiversitas	
Brawijaya Brawijaya	Universit kurang.	hiversitas	
	Universit c) Perawatan Persalinan.	niversitas	
rawijaya Kawijaya	Universita Universita	Iniversitas	
rawijaya rawijaya	Universita d) Perawatan satu hari (<i>one day care</i>). Universitas	Universitas Universitas	
rawijaya Irawijaya	Universitas e) Tindakan medis yang diperlukan.	Universitas	
rawijaya Brawijaya	Universitas B f) Pemberian obat.	Universitas	
rawijaya Brawijaya	f) Pemberian obat.	Universitas	
rawijaya	Universitas Brag) Pemeriksaan Laboratorium dan penunjang medis lainnya. ya	Universitas	
rawijaya	Universitas Brawija wijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Brah) Rujukan.	Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Pelayanan Pertolongan Persalinan	Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas BraPelayanan pertolongan persalinan normal dapat dilakukan di P	uskesmassitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya dan Jaringannya termasuk Posdekes, Bidan dan Dokter Praktek selambah dan Jaringannya termasuk Posdekes, Bidan dan Dokter Praktek selambah dan Jaringannya termasuk Posdekes, Bidan dan Dokter Praktek selambah dan Jaringannya termasuk Posdekes, Bidan dan Dokter Praktek selambah dan Jaringan d	edangkan	Brawijay
rawijaya	Universi pertolongan persalinan pervaginam dengan penyulit dapat dilakukan di P	uskesmas ^{Sitas}	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay

10,111101101	CHITCHES DISTRIBUTE CHITCHES DISTRIBUTE CHITCHES DISTRIBUTE	OTHER DIGITION
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universi dengan fasilitas PONED sesuai kompetensinya. Pelayanan pertolongan p	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitersebut mencakup iniversitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brabyi Pertolongan persalinan normalya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brac) Pertolongan persalinan pervaginam dengan penyulit (Pu	iskesmas Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya fasilitas PONED). (ersitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brad)/ijPelayanan gawat darurat persalinan.	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawi Universitas Brae) Perawatan nifas (Ibu dan neonatus).	Universitas Brawijay
rawijaya	Oniversitus Bit	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas f) Pemeriksaan Laboratorium dan penunjang diagnostik lain.	Universitas Brawijay
rawijaya	Universita	Universitas Brawijay
rawijaya	Universi g) Pemberian obat.	niversitas Brawijay
rawijaya	h) Akomodasi dan makan pasien.	niversitas Brawijay
rawijaya	Universit	hiversitas Brawijay
rawijaya	Universit i) Rujukan.	hiversitas Brawijay
	Universita Universita Tempat pelayanan pertolongan persalinan dapat dilakukan d	niversitas Brawijay
rawijaya		
rawijaya	Universit pelayanan kesehatan yaitu Puskesmas dan jaringannya, Posdekes, Bidar	
rawijaya	Universitas Universit Praktek, Rumah Bersalin, maupun di rumah penduduk oleh tenaga keseha	Universitas Brawijay
rawijaya Irawijaya	1/1//	
rawijaya	Universitas Brau Untuk bayi baru lahir peserta Jamkesmas secara otomatis Universitas Brau	menjadi Universitas Brawijay
rawijaya	Universi peserta Jamkesmas, apabila bayi baru lahir memerlukan pertolongan la	
rawijaya		Universitas Brawijay
rawijaya	Universi PPK (Pemberian Pelayanan Kesehatan) rujukan dapat dilakukan dari Pu	uskesmas _{sitas} Brawijay
rawijaya		
rawijaya	Universitaan jaringannya tanpa harus diterbitkan kartu Jamkesmas baru, cukup k Universitaan Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universit pihak orang tua dan keterangan rujukan dari Puskesmas as Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Br Rujukan pelayanan kesehatan yang dimaksud adalah proses rujuk	can kasussitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universi maupun rujukan spisemen/penunjang diagnostik yang dapat berasal dari F	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay

10,111101101	SILITOTORIAG DIGITILISTA SILITOTORIAG DIGITILISTA SILITOTORIAG DIGITILISTA SILITOTORIAG DIGITILISTA
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawija
rawijaya	Universit Pustu ke Puskesmas/Puskesmas perawatan, antar Puskesmas dan dari Puskesmas
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universi ke PPK rujukan (RS, BBKPM, BKMM) atau sarana penunjang medis lainnya sitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawija Prosedur rujukan dilaksanakan secara berjenjang dan terstruktur. Pelaksanaan Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitrujukan vharus didasarkan pada indikasi medis sehingga Puskesmas Idapatsitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawija
rawijaya	Universit melakukan filtrasi rujukan (kasus yang dapat ditangani Puskesmas sesuai sasa Brawija
rawijaya	Universi kompetensi dan tidak memerlukan rujukan harus ditangani di Puskesmas). Sitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija
rawijaya	Universit Prosedur rujukan harus disertai dengan surat rujukan. Pengendalian rujukan olehsitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawi Universitas Brawija Universitas Brawija Universitas Brawija
rawijaya 	
rawijaya	Universit Jamkesmas yang ada di Puskesmas termasuk di dalamnya adalah dana untuk sitas Brawija
rawijaya	Universitas Universitas Brawija Universitas ir ujukan. Pada kondisi gawat darurat proses rujukan dapat langsung _{sitas} Brawija
rawijaya	
rawijaya	Universi Universi Universi dari Puskesmas Pembantu, Posdekes ke PPK rujukan terdekat. Pelayanan rujukan liversitas Brawija
rawijaya rawijaya	
rawijaya Irawijaya	Universi di atas adalah berupa penyediaan biaya transportasi dari Pustu, Posdekes/PolindesSitas Brawija Universitas Brawija
rawijaya Brawijaya	ke Puskesmas atau dari Puskesmas Pembantu, Posdekes, Puskesmas ke PPK Brawija
rawijaya	Universita Brawija Universitas Brawija Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Universitas Universitas Brawija
rawijaya	Universi 5), Jenis Pelayanan Kesehatan Perorangan Primer yang Dibatasi dan Tidaksitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawija Universitas Brawija Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Bra Laya Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Braa) Jenis Pelayanan Kesehatan yang Dibatasi jaya Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawija Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawij Pelayanan yang bersifat spesialistik di Puskesmas hanya untuk rawat sitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawija Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijoleh Dokter Spesialis adengan pertimbangan Iketersediaan Isarana,sitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	
rawijaya	Universitas Braby IJenis Pelayanan Kesehatan yang Tidak Dijamin Brawijaya Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawija) Pelayanan yang tidak sesuai prosedur dan ketentuan jaya Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawija

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Univ⁸³sitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawib) Bahan, alat dan tindakan yang bertujuan untuk kosmetika. Universitas Brawije), General check up Brawijaya Universitas Brawijaya jaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya d) Prosthesis gigi tiruan. jaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawije) Pengobatan it alternatif ija (antara ivlain it akupuntur, av pengobatan sitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay tradisional) dan pengobatan lain yang belum terbukti secara ilmiah. Universitas Brawijf) Rangkaian pemeriksaan, pengobatan dan tindakan dalam upaya sitas Brawijaya Universitas Brawijay mendapat keturunan, termasuk bayi tabung dan pengobatan Brawijaya Universitas Brawijaya Pelayanan kesehatan pada masa tanggap darurat bencana alam. iVersitas Brawijaya h) Pelayanan kesehatan yang diberikan pada kegiatan bakti sosial. Versitas Brawijaya b. Prosedur Pelayanan Kesehatan melalui Jamkesmas di Puskesmas itas Brawijaya Sobo Manajemen Jamkesmas Penyelenggaraan program Jamkesmas di Puskesmas dan jaringannya perlusias di dukung dengan pelaksanaan manajemen Jamkesmas di Puskesmas yang Universi menerima dana. Manajemen Jamkesmas yang dimaksud adalah manajemensitas Brawijaya Puskesmas yang terdiri dari perencanaan Tingkat Puskesmas, Penggerakan Universi Pelaksanaan (minilokakarya) dan Evaluasi kerja. Melalui program Jamkesmas rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universityang alokasi dana setiap Puskesmas sudah hampir dipastikan tersedia untuk masasitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya satu tahun maka dengan anggaran tersebut berbagai kegiatan Jamkesmas di Universitas Brawijaya Universi Puskesmas sudah dapat disusun lebih awal selama satu tahun. Tawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijava** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya

Universitas Brawijaya Universitas Braenyelenggaraan Program Jamkesmas berpedoman pada Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universi Jamkesmas 2008:8. Hal ini sesuai dengan hasil wawancara dengan dr. Liastutiksitas Brawijaya ersitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya selaku Kepala Puskesmas. Beliau menuturkan : ersitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Bra"Manajemen Jamkesmas di Puskesmas Sobo ini juga berpedoman padasitas Brawijaya Universitas Br Juknis Jamkesmas Tahun 2008. Karena segala sesuatu yang berhubungan sitas Brawijaya dengan Jamkesmas sudah diatur di dalamnya, jadi kita sebagai pihak pelaksana hanya bisa melaksanakan sesuai dengan Petunjuk Teknis yang **Universitas B** ada. Manajemen tersebut meliputi perencanaan tingkat Puskesmas, Universitas Br penggerakan pelaksanaan dan terakhir yaitu evaluasi" (Hasil wawancarasitas Brawijaya Bratanggal 7 Juni 2012 pukul 11.30 WIB di ruang Kepala Puskesmas Sobo) ersitas Brawijaya Unsur manajemen pengelolaan tersebut meliputi (Juknis Jamkesmas Universit2008:8): a) Perencanaan Tingkat Puskesmas Kegiatan perencanaan tersebut adalah penyusunan Plan of Action (POA) baik berupa POA tahunan pada awal kegiatan maupunsitas Jamkesmas bulanan/tribulanan untuk pelaksanaan Puskesmas. Langkah-langkah penyusunan POA adalah: merupakansitas Pada tahap awal disusun POA tahunan yang perencanaan kegiatan selama satu tahunan dengan memanfaatkan Dinas / Kesehatans Itas Brawijaya diterima Puskesmas. Kabupaten/Kota melakukan pertemuan dengan Puskesmas untuk menetapkan rencana kegiatan dalam satu tahun dengan targetrawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay target sasaran Jamkesmas yang harus dicapai. Selanjutnya setiapsitas Brawijay Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Puskesmas menyusun POA tahunan berupa kegiatan-kegiatan yang Universitas Brawijay menjadi ruang lingkup Jamkesmas dan membagi anggaran yang Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay tersedia untuk pembiayaan setiap kegiatan yang telah disusun. jyersitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya

10111110110	OTTO OTTO DI	0.11110070	OTHER DIGITION	101701 01111101010	ao biamijaya		
rawijaya	Universitas Bra	awijaya	Universitas Brawi	java Universit	as Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Bra		Universitas Brawi			Universitas	
rawijaya	Universitas Bra		Universitas Brawi			Univ&5sitas	
rawijaya	Universitas Bra	awijaya	Universitas Brawi	jaya Universit	as Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Bra	awijaya	Universitas Brawi	jaya Universit	as Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Bra	awijaya	Universitas Brawi	jaya Universit	as Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Bra	awijaya _{ra}	nap berikutnya adalah	monviloup POA	ası Brayliayan	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Bra	'awijaya	Universitas Brawi	jaya Universit	as Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Bra	awijayako	ndisi/daerah_yang/d	iambil dari POA	a tahunan juntuk		
rawijaya	Universitas Bra	awijaya	Universitas Brawi	jaya Universit	as Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Bra	'awijaya	Universitas Brawi am minilokarya bula Universitas Brawi	nan/tribulanan y	ang selanjutnya	diajukan Universitas	Brawijay
rawijaya			pada kepala Dinas				
rawijaya		-	Universitas Brawi			Universitas	
rawijaya	Universitas Bra	awijaya ^{ke} §	giatan dan pencairan u	^{lang.} Universit	as Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Bra	ay jaya	erakan Pelaksanaan (N	Vini I okokorya	as Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Bra		Takan I Ciaksanaan (1	viiii Lokakalya)	as Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Bra	awijay	Tahapan setelah	n POA bulanan	dibahas dalar	n∪forumsitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Bra		IJAS	RA	ijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Br	minilo	kakarya Puskesmas	dan mendapat	persetujuan a	universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas I	Pengel	ola serta slip pengaju	an uang telah dis	setujui oleh Kepa	ala Dinassitas	Brawijay
rawijaya	Universita /		LEVEL AND AND A	1 1		universitas	Brawijay
rawijaya	Universi	Kabup	aten/Kota maka Tim	Puskesmas melak	kukan kegiatan y	ang telahsitas	Brawijay
rawijaya	Universi	dirence	anakan baik kegiatan	di dalam gedung	(rawat ialan ra	niversitas	Brawijay
rawijaya	Universit		makan baik kegiatan	di dalam godding	, (iawai jaian, ia	hiversitas	Brawijay
rawijaya	Universit	persali	nan dan pelayanan	lain) maupun k	kegiatan di luar	gedungsitas	Brawijay
rawijaya	Universit	(Dualra	amas Valilina Dosy		vov. dll) Amobi	niversitas	Brawijay
rawijaya	Universita		smas Keliling, Posy	Sir III as III a			
rawijaya	Universita	pelaksa	anaan kegiatan terda _l	oat masalah atau	kekurangan biay	ya karena ^{sitas}	Brawijay
rawijaya	Universitas	\			//	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas L	\ \	bahnya sasaran m	9 2		t Usegera _{sitas}	
rawijaya	Universitas Bl	menye	lesaikan dan apabila	dipandang perlu	anggaran tambal	Universitas nan maka	Brawijay
rawijaya	Universitas Bra	City			aya	Olliveisitas	Diawijay
rawijaya	Universitas Bra	1.1	mengajukan usulan	tambahan dana		-	
rawijaya	Universitas Bra	awija www.Kenala	Dinas Kesehatan Ka	hunaten/Kota	wijaya	Universitas	
rawijaya					rawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Bra	awijaya	Pada proses pen	ggerakan pelaksa	naan, Kepala P	uskesmas	Drawijay
rawijaya	Universitas Bra						
rawijaya Irawijaya	Universitas Bra	-	benanggung sjawab/ Universitas Brawi			•	
rawijaya	Universitae Br	superv	isi terhadap kegiata	n-kegiatan yang	sedang dilaku	kan oleh	Brawijay
rawijaya							
rawijaya	Universitas Bra		s Puskesmas termasul Universitas Braw	k Bidan Poskesde	s dan kader kese as Brawijaya	Universitas	Rrawijay
rawijaya	Universitas Bra		Universitas Brawi			Universitas	
rawijaya	Universitas Bra		Universitas Brawi			Universitas	
rawijaya	Universitas Bra		Universitas Brawi			Universitas	
rawijaya	Universitas Bra		Universitas Brawi			Universitas	
rawijaya	Universitas Bra		Universitas Brawi			Universitas	
rawijaya	Universitas Bra		Universitas Brawi			Universitas	
rawijaya	Universitas Bra		Universitas Brawi			Universitas	
awijaya	OHIVEISILAS DI	awijaya	UIIIVCISILAS DIAWI	jaya UlliveiSil	as brawijaya	UIIIVEISILdS	Diawijay

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Pada akhir atau awal bulan berikutnya sebelum mengajukan rawijaya untuk bulan berikutnya, Puskesmas melakukan rekapitulasisitas Brawijaya rawijaya Universitas BrawijPOA jaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas pencatatan dan menyusun laporan serta melakukan evaluasi (laporan jaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas rawijaya **Universitas Brawiiava** rawijaya rawijaya Universitas Brawi kegiatan). Hasil evaluasi i kegiatan i dibahas dalam i minilokakaryasitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Puskesmas untuk menilai keberhasilan kegiatan, mengetahui berbagai Universitas Brawijaparmasalahan dan mencari solusi serta menyusun kegiatan (POA) pada Sitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawi bulan berikutnya. Minilokakarya diharapkan dapat dilaksanakan secara periodik bulanan atau tribulanan sesuai kondisi daerah dan peserta, diharapkan dari lintas program dan lintas sektor kecamatan dan jugasitas Brawijaya dihadiri oleh Tim Pengelola Jamkesmas Kabupaten/Kota. Pada minilokakarya yang dibahas sekaligus kegiatan Puskesmas lainnya nonsitas Brawijaya Jamkesmas. c) Monitoring dan Evaluasi Hasil kegiatan bulanan yang telah dicatat dalam registersitas Brawijaya pencatatan dilakukan rekapitulasi untuk dibuat laporan sesuai dengan format yang ada yang selanjutnya dikirim ke Tima Pengelolasitas Brawijaya Jamkesmas Dinas Kesehatan Kabupaten/Kota. Apabila selama satu bulan pelaksanaan pelayanan Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawi kesehatan oleh Puskesmas ada keluhan atau pengaduan masyarakatsitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya dap pelayanan Jamkesmas, Kepala Puskesmas rawijaya Universitas Brawi menindaklanjuti dan apabila tidak bisa diselesaikan dirujuk ke Timsitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawi Pengelola Jamkesmas rawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijava** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya rawijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Univ87sitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Prasvilava tas Brawijaya Pelayanan Publik Pelayanan Kesehatan pada Puskesmas rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas BraSobo Kabupaten Banyuwangi jaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Untuk menyelenggarakan pelayanan kesehatan, Puskesmas Sobo memiliki Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas rawijaya rawijaya rawijaya Universi Standar Pelayanan Publik Pelayanan Kesehatan di Puskesmas. Hal ini sesuaisitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya dengan hasil wawancara dengan Bapak Eko Juni Harson selaku petugas loket di Universit Puskesmas Sobo. Beliau menuturkan: Universitas Bra"Standar pelayanan publik kesehatan di Puskesmas Sobo ini meliputisitas Brawijaya syarat mendapatkan pelayanan di Puskesmas, lama pelayanan, hari dan sitas Brawijaya jam buka Puskesmas, biayanya dan juga alur pelayanannya, dll. Untuk lebih jelasnya, mbak saya kasih buku pedomannya saja ya" (Hasil wawancara tanggal 8 Juni 2012 pukul 10.00 WIB di ruang Loket las Brawijaya Puskesmas Sobo). "Standar Pelayanan Publik Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Sobo" rawijaya Universityaitu: rawijaya rawijaya 1) Syarat mendapatkan pelayanan di Puskesmas: rawijaya Membawa kartu identitas (KTP/SIM/ Foto copy Kartu Keluarga) atau menyebutkan alamat dengan jelas serta nomor Tlp/Hp pribadisitas Brawijaya agar mudah dihubungi jika ada suatu masalah. Bagi peserta baru, registrasi dahulu di ruang administrasi. Membawa kartu berobat Puskesmas atau Kartu Askes atau Kartu kartu Brawijaya Jamkesmas. rawijaya Universitas Brawid. Membayar biaya pelayanan sesuai tarif Perda Bupati Nomor 16 itas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijav Tahun 2002 (kecuali pasien pemegang kartu Askes atausitas Brawijav rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya rawijaya

	911119191919		70 01117	01011010			B 1 G 111 11 G 1 G	0111101011010	
rawijaya	Universitas	Brawija	va Univ	ersitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas					Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas					Universitas		Univ&8sitas	
rawijaya	Universitas		_			Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas		_			Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawija	ya Univ	ersitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawija				kesmas :		Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawija	ya Univ	ersitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	
rawijaya						Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawija	ya Uniy	ersitas	Brawijaya	<u>Uni</u> versitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Universitas	Brawija	Senin s/c	d Kamıs : ersitas	: 07.00-11.00 Brawijaya	WIB Universitas	Brawijaya	Universitas	
rawijaya						WIB/ersitas		Universitas	
rawijaya						Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawiia	Sabtu	ersitas	07.00-11.00	WIB	Brawijava	Universitas	
	Universitas						Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawiia	va L	Jain Ouk	a perayanan l	Aesenatan 35	Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas			d Kamis	: 08.00-14.00	WIB	rawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas			-	NS P		ijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas		Jum'at	3/1/	08.00-10.30	WIB	va	Universitas	
rawijaya	Universitas		Sabtu	游	07.00-12.00	WIB		Universitas	
rawijaya	Universit?		Subtu	A. O. A.	57.00-12.00	F- 1		Universitas	
	Universi	3) L	ama pelaya	anan tiap	pasien:		7.	iversitas	
	Universi	3	Don d. £	mon di T	leat	1	7	10 menit	
rawijaya	Universi	a.	Pendafta	ran ai L o	oket	1349	: max	10 menit hiversitas	Brawijay
	Universit	b.	Pelayana	ın di Poli	Umum : Per	neriksaan med	is : max	15 menitsitas	
rawijaya	Universit							niversitas	Brawijay
rawijaya	Universita	\		(34)	Tin	dakan medis	: max	60 menit	Brawijay
rawijaya	Universita	c.	Pelayana	an di Poli	gigi		: max	30 menitsitas	Brawijay
rawijaya	Universitas		•	MET			//	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	d.	Pelayana	an Imunis	sasi		: max	10 menit _{sitas}	Brawijay
rawijaya	Universitas	BAN e.	Pelavana	n keceba	ıtan Ibu dan A	Anak	, may	Universitas 15 menit	Brawijay
rawijaya	Universitas	Bra C.	1 Clayalla	iii kostiia	nair Iou uail A	MAK	aya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Braw f.	Pelayana	an KB	-41 50"		: max	15 menitsitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawija	D ::	• •			wijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas							60 menit _{sitas}	
rawijaya	Universitas	Brawija	Pelayana	n apotek	/obat : Obat	racikan	Brawijaya : max	30 menit 30 menit	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawija	ya Univ	ersitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	_						15 menitsitas	
rawijaya	Universitas Universitas	Brawija	ya Univ	ersitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	
								Universitas	
rawijaya								Retribusi	
rawijaya	Universitas					Universitas		Universitas	
rawijaya						Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas					Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas					Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas					Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas					Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas					Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawija	ya Univ	ersitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay

rawijaya	Universitas	Brawijay	a Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawija
rawijaya	Universitas			Universitas Brawijaya	Universitas Brawija
rawijaya	Universitas			Universitas Brawijaya	Univentus Brawija
rawijaya	Universitas	Brawijay	a Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawija
rawijaya	Universitas	Brawijay	a Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawija
rawijaya	Universitas	Brawijay	a Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawija
rawijaya	Universitas	Brawijay	Pemeriksaan untuk mendapat	Surat Katarangan Barbadan	
rawijaya	Universitas			Universitas Brawijaya	Universitas Brawija
rawijaya			Rp 2.500, sitas Brawijaya		Universitas Brawija
rawijaya	Universitas	Brawijay	a Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawija
rawijaya	Universitas	Brawijay	Pemeriksaan Catin (Calon Pe	ngantın) Rp. 5.000,- Universitas Brawijaya	Universitas Brawija
rawijaya			Pemeriksaan Haji Rp. 30.000,		Universitas Brawija
rawijaya	Universitas	Brawija	a Universitas Brawijava		Universitas Brawija
rawijaya	Universitas	Brawija	Pemeriksaan spesialistik	Universitas Brawijaya	Universitas Brawija
rawijaya			-Pap Smear perorangan Rp. 65		Universitas Brawija
rawijaya	Universitas	Brawija	a bilicai perorangan kp. 0.	95 Brawijaya	Universitas Brawija
rawijaya			-Pap Smear Kolektive (minin		Universitas Brawija
rawijaya	Universitas				
rawijaya	Universitas	Br e.	Pelayanan Tindakan bertujuar	untuk kosmetik Rp. 30.000	^{,-} Universitas Brawija
rawijaya	Universitas	f.	Protese gigi tiruan, korset, ala		Universitas Brawija
rawijaya	Universit?		E.A. A. E.	the state of the s	Universitas Brawija
rawijaya	Universi	g.	Circumsisi (khitan) Rp 250.0	000,-, Tindik Rp 15.000,-	niversitas Brawija
rawijaya	Universi	h	Pelayanan yang tak sesuai pro	sedur ketentuan Rn. 10 000	iversitas Brawija
rawijaya	Universit	II.	1 olayanan yang tak sesuai pro	social Recentian Rp. 10.000.	Aniversitas Brawija
rawijaya	Universit	i.	Laboratorium:	意う	hiversitas Brawija
rawijaya	Universit		Shukaca darah Dr. 11 000	7	niversitas Brawija
rawijaya	Universita	1 - 0	Glukosa darah Rp. 11.000,-	17	niversitas Brawija
rawijaya	Universita		Jric Acid Rp. 11.000,-	TA TA	Universitas Brawija
rawijaya	Universitas	•			Universitas Brawija
rawijaya	Universitas		Kolesterol Rp. 25.000,-		Universitas Brawija
rawijaya	Universitas	- 1	rigliserida Rp. 25.000,-	a	Universitas Brawija
rawijaya	Universitas	Bra	AA	aya	Universitas Brawija
rawijaya			IDL Rp. 25.000,-	j aya	Universitas Brawija
rawijaya	Universitas	Brawija	DI Rp 20 000 =	wijaya	Universitas Brawija
rawijaya	Universitas	Brawija	DL Rp. 20.000,-	Yawijaya	Universitas Brawija
rawijaya	Universitas	Brawija,	Gol. Darah Rp. 5.000,-	Omversitas Brawijaya	Universitas Brawija
rawijaya	universitas	Brawijay	a Universitas Brawijaya		Universitas Brawija
rawijaya			Thrombosit Rp. 5.000,-wijaya		Universitas Brawija
rawijaya	Universitas	Brawijay	Parah Lengkap Rp. 20.000,-	Universitas Brawijaya	Universitas Brawija
rawijaya					Universitas Brawija
rawijaya			P test Rp. 10.000, Brawijaya		Universitas Brawija
rawijaya	Universitas			Universitas Brawijaya	Universitas Brawija
rawijaya	Universitas			Universitas Brawijaya	Universitas Brawija
rawijaya	Universitas			Universitas Brawijaya	Universitas Brawija
rawijaya	Universitas			Universitas Brawijaya	Universitas Brawija
rawijaya	Universitas			Universitas Brawijaya	Universitas Brawija
rawijaya	Universitas			Universitas Brawijaya	Universitas Brawija
rawijaya	Universitas			Universitas Brawijaya	Universitas Brawija
rawijaya	Universitas	Brawijay	a Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawija

1011111011101	011110101000		Onitoloida Diamijaya		2101111101701	011110101000	DIGITI JOLY
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas		Universitas Brawijaya			Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya			Univeositas	
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brayijaya	pelayanan pasien rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawija.ya Pa	asien datang ke Puskesmas,	mendaftar di lo	ket pendaftara	ı u niversitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	•	Universitas Brawijaya Pasien baru membawa id Universitas Brawijaya	Universitas lentitas diri, p	Brawijaya asien lama m	Universitas nembawa	Brawijay
rawijaya	Universitas						
rawijaya	Universitas		kartu berobat; Brawijaya			Universitas	
rawijaya	Universitas		Universitas Brawijaya Pasien mengutarakan Po			Universitas	
rawijaya	Universitas				Di di Ti ijai ya		
rawijaya	Universitas		petugas loket pendaftaran;	ersitas	Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas				Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas		Pasien umum membayar	retribusi biaya			
rawijaya rawijaya	Universitas Universitas		pasien Askes/Jamkesmas n	nenunjukkan ka	artu Askes/Jan	Universitas nkesmas; _{sitas}	Brawijay Brawijay
rawijaya	Universitas	// /	Pasien menunggu di ruang	tunggu sabalu	m dihawa ka	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universita		rasien menunggu ui tuang	tunggu seberu	ili ulbawa ke	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universi		pelayanan yang dituju.		7	niversitas	Brawijay
rawijaya	Universi			130	1	hiversitas	Brawijay
rawijaya	Universit	b. Pe	elayanan :	1860	T	hiversitas	Brawijay
rawijaya	Universit	Pa	asien dipanggil ke tempat pe	layanan :	· ·	hiversitas	
rawijaya	Universit			77		niversitas	Brawijay
rawijaya	Universita	a.	Poli Umum/Poli Gigi/Pelay	yanan Imunisas	i/Pelayanan K	IA/KBersitas	Brawijay
rawijaya	Universita	b.	Pelayanan di Poli Umum d	engan kemung	kinan :	Universitas	
rawijaya	Universitas		属 图			Universitas	
rawijaya	Universitas		a) Perlu pemeriksaan Labo	ratorium		Universitas	
rawijaya	Universitas		b) Perlu konsultasi antar Po	aliklinik	a	Universitas	
rawijaya	Universitas	Bra	o) Feriu Konsultasi ahtai Fo	HKIIIIK	aya	Universitas	
rawijaya	Universitas		c) Perlu tindakan medis		ljaya	Universitas	
rawijaya	Universitas		1) D 1	. 1	wijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas		d) Pelayanan apotek/obat u	and the state of t		Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawijaya	e) Perlu pengobatan/diruju	k ke RS	Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas					Universitas	
rawijaya			lur pelayanan dapat di tunj		-		
rawijaya	Universitas		Universitas Brawijaya			Universitas	
rawijaya			i:Universitas Brawijaya			Universitas	
rawijaya	Universitas		Universitas Brawijaya			Universitas	
rawijaya	Universitas		Universitas Brawijaya			Universitas	
rawijaya	Universitas		Universitas Brawijaya			Universitas	
rawijaya	Universitas		Universitas Brawijaya			Universitas	
rawijaya	Universitas		Universitas Brawijaya			Universitas	
rawijaya	Universitas		Universitas Brawijaya			Universitas	
rawijaya 	Universitas		Universitas Brawijaya			Universitas	
rawijaya 	Universitas		Universitas Brawijaya			Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** rawijaya **Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Bagan 1. Alur Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Sobo Versitas Brawijaya rawijaya rawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay Tahun 2012 itas Brawijaya rawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya rawijaya BP-Anamnesa **Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya** -Pemeriksaan -Px. Penunjang **Universitas Brawijaya** -Diagnosa awijaya -Tindakan Universitas Bra Universitas Brawijaya UniversiPengunjung Loket Pendaftaran Poli Gigi Univers Universitas Brawijaya -Anamnesa rawijaya -Pemeriksaan rawijaya -Px. Penunjang K. Obat Ruang Tunggu -Diagnosa rsitas Brawijaya -Tindakan rawijaya Poli KIA-Rujukan rawijaya R.S rawijaya Anamnesa **Universita** Pemeriksaan Px. Penunjang rawijaya -Diagnosa rawijaya -Tindakan Universitas Brawijaya LaboratoriumPe meriksaan rawijaya Spesimenwijaya Universitas Brawijaya Konsultasi KB, **Universitas Brawijaya** Unive KKR & Pojok a va **Universitas Brawijaya** rawijaya Universitas Brawijaya Universita Gizirawija va rawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya rawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universit Sumber: Dokumentasi Puskesmas Sobo 2012 Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** rawijaya Irawijaya

	TILL TOLORED DIGITIFICATOR TOLORED DIGITIFICATOR DIGITIFICATOR DE CARTERIO DE	11110101000	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya U	niversitas	Brawijay
rawijaya		niversitas	
rawijaya		Inive ? sitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya U	niversitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya U	niversitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya U	niversitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Bradiur pelayanan di Puskesmas Sobo cukup di mengerti oleh p	niversitas	Brawijay
rawijaya		niversitas	
rawijaya	Universi pasiennya. Tidak ada perbedaan alur antara pasien umum dan pasien khusu	ıs.iHalsitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	niversitas pasien	Brawijay
rawijaya			
rawijaya	Universitas Pravijava		
rawijaya	Universitas Brawijaya		Drawijay
rawijaya	langsung menyerahkan kartu Jamkesmas, lalu mendapatkan map	yang	Brawiiay
rawijaya	Universitas Br selanjutnya di bawa ke poli yang akan dituju. Pelayanan yang di da		Brawiiay
rawijaya	Universitas Brasama dengan pasien lain, yaitu harus mengantri seperti pasien- Universitas Brasama dengan pasien lain, yaitu harus mengantri seperti pasien-		
rawijaya	Dukasmas untuk mandanatkan nalayanan" (Hasil wayyanana tang	gal 12	
rawijaya	Juni 2012 pukul 00 00 WIR di ruang tunggu Puskasmas Sobo)	niversitas Iniversitas	Brawijay
rawijaya Irawijaya			
rawijaya	Tiai schada juga didiigkapkan oleh pasien Jankesmas yang berhama	Bapak ^{sıtas} İniversitas	
	Universi Momon. Beliau menuturkan :	niversitas	
rawijaya rawijaya			
rawijaya	Pelayanannya ya sama saja mbak untuk pasien Jamkesmas ataupun u	imum.	Rrawijay
rawijaya	bedanya ya cuma gratis dan tidaknya itu. Kafad pasicii Janikesinas s	seperu	
	Universit saya ya gratis, kalau pasien umum ya bayar waktu di loke Universit Persamaannya ya sama-sama mengantri mbak" (Hasil wawancara ta	anggaleitae	Brawijay
	12 Iuni 2012 multul 00 00 WID di muona tunggu Duglagamag Coho)	niversitas	
rawijaya rawijaya		niversitas	
rawijaya	Universitas Sedangkan berikut hasil wawancara dengan Bapak Widagdo selaku		
rawijaya	Universities 1	niversitas	
rawijaya	umum Duglzaamaa Caha Daligu manuturkan :	niversitas	
rawijaya			
rawijaya	Universitas Brawalaupun kita membayar alias tidak gratisan tetapi pelayanannya		
rawijaya	Universitas Brasaja dengan pasien Jamkesmas, juga harus mengantri bila j		
rawijaya Irawijaya	Universitas Br pasiennya banyak" (Hasil wawancara tanggal 12 Juni 2012 pukul	09.15	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya U	niversitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya U		
rawijaya	Universitas Br Hal serupa juga diungkapkan oleh pasien Umum yang bernama		
rawijaya			
rawijaya	Universitas Brawijaya	niversitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Br "Setahu saya pelayanan pada pasien umum dan Jamkesmas sama		
rawijaya	Universitas Br perbedaannya hanya terletak pada gratis dan tidaknya. Kalau pela		
rawijaya	Universitas Br yang lain-lain sama" (Hasil wawancara tanggal 12 Juni 2012 pukul		
rawijaya	WID di mana tunggu Duglagmag Coho)	niversitas	
rawijaya		Iniversitas	
amjuyu	Omitoratea Biattifaya Omitoratea Biattifaya Omitoratea Biattifaya O	mvoisitas	Diawijay

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brayijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawi a.v Memperoleh informasi tentang pelayanan kesehatan yang berlakusitas Brawijaya rawijaya a Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya di Puskesmas; a Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawi b. Mendapatkan pelayanan yang sesuai dengan standar pelayanan; versitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawic. Menerima konsultasi medis; Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawild. Mendapatkan informasi atas penyakit yang diderita, tindakan sitas Brawijaya Universitas Brawijay medis yang dilakukan, kemungkinan penyulity sebagai Jakibatsitas Brawijay tindakan medis dan cara mengatasinya; Universitas Brawijaya rawijaya Menyetujui atau menolak atas tindakan medis yang nakan Sitas Brawijaya dilakukan, kecuali untuk Kasus Kejadian Luar Biasa (KLB); Menyampaikan keluhan, kritik atau saran. rawijaya 7) Kewajiban pengguna layanan Membawa identitas diri untuk pasien baru, pasien lama membawa rawijaya kartu berobat (layanan umum), kartu ASKES (layanan ASKES) las Brawijaya dan kartu Jamkesmas (layanan masyarakat miskin); b. Membayar biaya pelayanan sesuai tarif Perda Bupati Nomor 16 Tahun 2002 untuk pasien umum; Universitas Brawi c., Mengikuti alur pelayanan di Puskesmas; Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Puskesmassitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawija. Memberikan informasi tentang pelayanan kesehatan yang berlaku berlaku Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya di Puskesmas; as Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya rawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

10,111,01,0		2:0:111101701		2101111101101	011110101010		011110101000	DIGITI JOLY
rawijaya	Universitas	Brawijaya I	Jniversitas E	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas		Jniversitas E				Universitas	
rawijaya	Universitas		Jniversitas E				Unive1sitas	
rawijaya	Universitas	Brawijaya I	Universitas E	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas		Jniversitas E				Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawijaya I	Jniversitas E	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawij _b .y _{Me}					Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya U	Jniversitas E	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas						ketentuansitas	
rawijaya	Universitas	Brawijaya J	Jniversitas E	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya l pela Brawijaya	iyanan. Universitas E	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya		Bra9) Hak per					Universitas	
rawijaya								
rawijaya	Universitas	Brawijaya U Brawijaya Mer	narik retribusi	pelayanan se	suai dengan l	Perda Bupati 1	Nomor 16 itas	Brawijay
rawijaya		Brawijaya _{Tah}				Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas		1011 2002,		9.9	Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawijb.v Mei	mbuat peratur	an yang b	erlaku di Pı	uskesmas ses	suai netikasitas	
rawijaya	Universitas	Brawi	fooi eta 17 A	SA	ndar = 1-:	ijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Br	fesi, standar pr	oresi dan sta	ndar pelayana	ın kesenatan;	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	c. Mei	mperoleh perl	indungan h	ukum dalam	n melaksanak	tan lugas sitas	Brawijay
rawijaya	Universit?		72.10	(LA)	1		Universitas	Brawijay
rawijaya	Universi	sesu	iai profesinya.		13 m	7.	niversitas	Brawijay
rawijaya	Universi	10) Pelavar	nan informasi d	an pengadua	ın /	1	hiversitas	
rawijaya	Universit	10,1 Olayar	miorinasi u	Pongadat	10/	T	hiversitas	Brawijay
rawijaya	Universit	Apabila	n pelayanan l	kurang men	nuaskan, per	ngguna layan	an dapatsitas	
	Universit	mansion	npaikan kelul	nan kritik	atau carar	dengan ma	niversitas	Brawijay
rawijaya	Universita	menyar	iipaikail K elul	ian, Kiilik	atau Sal'all	uciigaii iile	nyertakan	
rawijaya	Universita	identita	s jelas, yaitu:		CE		Universitas	
rawijaya	Universitas	NT.	TE				Universitas	
rawijaya	Universitas	Nama		133		//	Universitas	
rawijaya	Universitas	Umur	: 44	110	4.5	a	Universitas	
rawijaya	Universitas			AA		aya	Universitas	
rawijaya		Braw Alamat	:			ljaya	Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawij Brawij Ditujuk	an kenada ·			wijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas	Drawijaya I	Inivo			Tawijaya Prawijaya	Universitas	
rawijaya	Universités	Brawijaya Pu	skesmas tem _l	oat pasien	yang bersa	ngkutan me	ndapatkan	Brawijay
rawijaya rawijaya	Universitas	Brawijaya el	Universitas E Javanansitas E			Brawijaya Brawijaya	Universitas Universitas	
rawijaya rawijaya			-					
rawijaya	Universites	Brawijaya Di	nas Kesehatan	Kabupaten	Banyuwangi	Jl. Letkol Is	Universitas stiklah 45 Universitas	Brawijay
rawijaya		Brawijaya _{Ba}					Universitas	
rawijaya	Universitas		nyuwangi.as I Jniversitas E				Universitas	
rawijaya rawijaya	Universitas		Universitas E				Universitas	
rawijaya	Universitas		Universitas E				Universitas	
rawijaya	Universitas		Universitas E				Universitas	
rawijaya	Universitas		Universitas E				Universitas	
rawijaya	Universitas		Universitas E				Universitas	
rawijaya	Universitas		Universitas E				Universitas	
	Universitas		Universitas E				Universitas	
rawijaya	Universitas	Diawijaya (orawijaya	OHIVEISITIES	Diawijaya	Universitas	Diawijay

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas 2. Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan di Puskesmas liversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra**Sobo melalui Jamkesmas**rawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas 1) Tangible (fasilitas fisik), seperti petugas pemberi pelayanan kesehatan sitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya serta sarana dan prasarana untuk melayani masyarakat miskin. niversitas Brawijaya Universitas Bradam memberikan pelayanan kepada masyarakat miskin di wilayah Sobo, sitas Brawijaya Universi Puskesmas Sobo memiliki sarana dan prasarana yang dapat menunjangsitas Brawijaya pelaksanaan pelayanan kesehatan. Sarana dan prasarana yang ada dalam itas Brawijaya penggunaannya tidak ada perbedaan antara pasien miskin dan pasien umum. Sitas Brawijaya Universi Semua pasien berhak mendapatkan fasilitas ini, hanya perbedaannya padasitas Brawijaya pengguna Jamkesmas tidak mengeluarkan biaya sama sekali sedangkan pasien Universitumum harus membayar sesuai dengan tarif yang sudah berlaku. Daftar tarifnyasitas Brawijaya rawijaya Universityaitu sebagai berikut (Perda Bupati Nomor 16 Tahun 2002): 1. Pemeriksaan untuk mendapat Surat Keterangan Berbadan Sehat Iniversitas Brawijaya Rp 2.500,-**Universitas BI** Pemeriksaan Catin (Calon Pengantin) Rp. 5.000,-Universitas Bra3. Pemeriksaan Haji Rp. 30.000,-Universitas Brawi Pemeriksaan spesialistik Universitas Brawijaya Smear perorangan Rp. 65.000,—wersitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawij-Pap Smear Kolektive (minimal 10 orang) Rp. 60.000,-jaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya 5. Pelayanan Tindakan bertujuan untuk kosmetik Rp. 30.000,-Universitas Bra. Protese gigi tiruan, korset, alat kontrasepsi las Brawijaya Universitas Bra7., Circumsisi (khitan) Rp 250.000,-, Tindik Rp 15.000,rawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya

	OTHER DIGITION	TOTAL STITUTE BEATTION	OTTOTOTOTO BIOTITION	OTHER DISTRICT
rawijaya	Universitas Brawi	ijaya Universitas Brawijaya	universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawi		universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawi	ijaya Universitas Brawijaya	a Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawi	ijaya Universitas Brawijaya	a Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawi	ijaya Universitas Brawijaya	a Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawi	ijaya Universitas Brawijaya	a Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawi	Pelayanan yang tak sesuai prosec	dur ketentuan Rp. 10 000 -	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawi	ijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawi	Laboratorium sitas Brawijaya	a Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawi	ijava Universitas Brawijaya	a Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawi	- Glukosa darah Rp. 11.000,-	a Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawi	JoUric Acid Rps 11.000, awijaya	a Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Braw	ijaya Universitas Brawijaya	a Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawi	- Kolesterol Rp. 25.000,-	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawi	- Trigliserida Rp. 25.000,-	ersitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawi	ijaya U	as Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Braw	-HDL Rp. 25.000,-	rawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Braw	- LDL Rp. 20.000,-	rawijaya vijaya va	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Br	- LDL Rp. 20.000,-	va	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas	- Gol. Darah Rp. 5.000,-	差!	Universitas Brawijay
rawijaya	Universita		May V	Universitas Brawijay
rawijaya	Universi	- Thrombosit Rp. 5.000,-	The T	niversitas Brawijay
rawijaya	Universi	- Darah Lengkap Rp. 20.000,-		niversitas Brawijay
rawijaya	Universit		Y	niversitas Brawijay
rawijaya	Universit	- PP test Rp. 10.000,-	**************************************	hiversitas Brawijay
	Universit	ftar sarana dan prasarana di Puske	esmas Sobo meliputi :	niversitas Brawijay
rawijaya	Universita			Iniversitas Brawijay
rawijaya		Loket		Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas	Pendaftaran pengunjung denga	n sistem komputerisasi on	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas B			
rawijaya	Universitas Bra	semua pelayanan memungkinka	n pelayanan cepat, tepat da	n akurat.
rawijaya	Universitas Bray	Untuk mendapatkan pelayanan d	ауа	Offiversitas Brawijay
rawijaya rawijaya	Universitas Brawi	1 1 1	wijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Braw	identitas.	awijaya	Universitas Brawijay
rawijaya		Ruang Balai Pengobatan dengan		Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawi	Ruang Balai Pengobatan dengan Jaya Universitas Brawijaya	Peralatannya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya		Pelayanan yang professional dar		
rawijaya				
rawijaya	Universitas Braw	Qualiti Assurance dari WHO, me	elayani pengobatan, kegawat	daruratan Universitas Brawijay
rawijaya		dan konseling kesehatan. Wijaya		Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawi	e	universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawi		universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Braw	ijaya Universitas Brawijaya	a Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawi	ijaya Universitas Brawijaya	a Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawi	ijaya Universitas Brawijaya	a Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Braw	ijaya Universitas Brawijaya	a Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawi	ijaya Universitas Brawijaya	a Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawi	ijaya Universitas Brawijaya	universitas Brawijaya	Universitas Brawijay

	011110101400		0.70	011110101100	DI GITTI GITG	011110101400	DIG WING VO	OTH FOI OI GOO	DIGITION
rawijaya	Universitas	Brawi	jaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas					Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas					Universitas		Univ ⁹⁷ sitas	
rawijaya	Universitas	Brawij	jaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawij	jaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawij	jaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawij	Poli G	igi dengan per	alatan moderi	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas					Universitas		Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawij	Peraw	atan gigi secar	ra teratur, kun	jungan pelaya	nan gigi setia _l	p6bulansitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawij	jaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawij	jaya	Universitas	Brawijaya	igguaii pada gi	Brawijaya	Universitas Poli gigi Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawij	melay	ani pemeriksa	an, pencabut	an, tambal giş	gi sementara	& tetap, sitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawij	jaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawij	pembe	ersihan karang	gigi serta kon	seling kesehat	an gigi	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawij	Ruans	SDIDTK		rersitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawij	jaya				Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawij	Layan	an SDIDTK r	nerupakan la	yanan terbaru	dari Puskesm	ias Sobo, sitas	Brawijay
rawijaya	Universitas		vang i	melavani anak	-anak sehat d	alam mendetel	si Dini dan I	Universitas	
rawijaya	Universitas			03,					Brawijay
rawijaya	Universitas		Tumb	uh Kembangn	ya. Layanan	ini diresmikar	n oleh Ibu B	upati Hj.sitas	Brawijay
rawijaya	Universita Universita		Dani	Azwar Anas pa	ida tanggal 25	Juli 2011		Universitas	
rawijaya	Universi		Daili I	nzwai Amas pa	ida taliggal 23	Juli 2011.	7,	hiversitas	
rawijaya	Universi	5.	Ruang	g Tunggu	المراجي	14		hiversitas	
rawijaya rawijaya	Universit Universit		Dores -	rilegge A T	toliti da 1	curent	mbles ====1=+	hiversitas	
rawijaya rawijaya	Universit				W. 17 / 2"	turat, membut		niversites	Brawijay
rawijaya Irawijaya	Universita		tunggi	u yang luas d	engan aneka	bunga disetia	p sudut ruan	gan serta	Brawijay
rawijaya Irawijaya	Universita								
rawijaya Brawijaya	Universitas		taman	dengan panc	curan airnya	mengurangi k	kejenuhan pa	sien isaatsitas Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas		menui	nggu giliran pe	ngobatan.	I barry		Universitas	
	Universitas	R		NZ.		V		Universitas	
rawijaya	Universitas	6. Bra	Pustu	dan Poskes		4.6	ava	Universitas	
rawijaya	Universitas		Perlua	ısan pelavana	n kesehatan	yang mera		as Jr Šobositas	
rawijaya	Universitas	Rrawii					wijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawij	menye	ediakan Puske	smas Pembai	ntu yang buka	a setiap hari	dan possitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawij	keseh	atan pada setia	n kelurahan d	engan nelayan	Brawijaya an ternadu	Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawij	jaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas			_				Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawij	jaya Money	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas n medis Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawij	ivielig	usanakan kes	Brawijaya	znyakit lewal	Blawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya				-		-		ouh tetapsitas	
rawijaya	Universitas					Universitas		Universitas	
rawijaya								diperolehsitas	
rawijaya	Universitas					Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas					Universitas		Universitas	
rawijaya 	Universitas					Universitas		Universitas	
rawijaya 	Universitas					Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas					Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawij	jaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay

rawijaya		
	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	rawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	rawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	rawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	rawijay
rawijaya	Universitas Brawildari berbagai tanaman disekeliling kita. Disamping menunggu antrian,	rawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	rawijay
rawijaya	Universitas Brawi Saudara bisa belajar pengobatan dengan melihat tanaman toga/disitas B	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Br	rawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya	rawijaya
rawijaya	Universitas BravijParkir Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	
rawijaya	Universitas Brawijava Universitas Brawijava Universitas Brawijava Universitas Brawijava	rawijava
rawijaya	Universitas Brawi Lahan parkir yang luas, bersih dan aman dengan petugas parkirnya, sitas B	rawijava
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Bra9viiKamar Obat Srawijaya Universitas Br	rawijava
rawijaya	Universitas Brawi Obat generic memiliki khasiat sama dengan obat-obatan bermerk.	rawijaya
rawijaya	Universitas Br Obat generic memiliki khasiat sama dengan obat-obatan bermerk.	rawijay
rawijaya	Universitas Puskesmas Sobo menyediakan obat-obatan dasar untuk kasus-kasus B	rawijay
rawijaya	Universitas Bi	rawijay
rawijaya	Universit penyakit.	rawijay
rawijaya	Universi Puskesmas Sobo terus melakukan peningkatan kualitas pelayanannya,	rawijay
rawijaya	Universit Universitas Bulling and August August Bulling and August Bul	rawijay
KON III AND III	Universi tidak hanya pada masyarakat umum melainkan juga terhadap masyarakat miskin.Sitas B	rowiiow
rawijaya	traux manya pada masyarana umam metamaan jaga termadap masyarana mishin.	rawijay
rawijaya rawijaya	Universita Iniversitas Br	rawijava
rawijaya		rawijava
rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya	Universitas Berdasarkan hasil wawancara kepada dr. Liastutik selaku Kepala Puskesmas Universitas Berdasarkan bahwa:	rawijaya rawijaya rawijaya
rawijaya rawijaya	Universitas Berdasarkan hasil wawancara kepada dr. Liastutik selaku Kepala Puskesmas Universitas Berdasarkan bahwa:	rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya
rawijaya rawijaya rawijaya	Universitas Berdasarkan hasil wawancara kepada dr. Liastutik selaku Kepala Puskesmas Berdasarkan hasil wawancara kepada dr. Liastutik selaku Kepala Puskesmas Berdasarkan bahwa: Universitas Berdasarkan hasil wawancara kepada dr. Liastutik selaku Kepala Puskesmas Berdasarkan bahwa: Universitas Berdasarkan hasil wawancara kepada dr. Liastutik selaku Kepala Puskesmas Berdasarkan bahwa: Universitas Berdasarkan ba	rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya
rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya	Universitas Berdasarkan hasil wawancara kepada dr. Liastutik selaku Kepala Puskesmas Berdasarkan hasil wawancara kepada dr. Liastutik selaku Kepala Puskesmas Berdasarkan hasil wawancara kepada dr. Liastutik selaku Kepala Puskesmas Berdasarkan hasil wawancara kepada dr. Liastutik selaku Kepala Puskesmas Berdasarkan hasil wawancara kepada dr. Liastutik selaku Kepala Puskesmas Berdasarkan hasil wawancara kepada dr. Liastutik selaku Kepala Puskesmas Berdasarkan hasil wawancara kepada dr. Liastutik selaku Kepala Puskesmas Berdasarkan hasil wawancara kepada dr. Liastutik selaku Kepala Puskesmas Berdasarkan hasil wawancara kepada dr. Liastutik selaku Kepala Puskesmas Berdasarkan bahwa: Universitas B	rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya
rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya	Universitas Berdasarkan hasil wawancara kepada dr. Liastutik selaku Kepala Puskesmas Berdasarkan hasil wawancara kepada dr. Liastutik selaku Kepala Puskesmas Berdasarkan hasil wawancara kepada dr. Liastutik selaku Kepala Puskesmas Berdasarkan hasil wawancara kepada dr. Liastutik selaku Kepala Puskesmas Berdasarkan hasil wawancara kepada dr. Liastutik selaku Kepala Puskesmas Berdasarkan hasil wawancara kepada dr. Liastutik selaku Kepala Puskesmas Berdasarkan hasil wawancara kepada dr. Liastutik selaku Kepala Puskesmas Berdasarkan hasil wawancara kepada dr. Liastutik selaku Kepala Puskesmas Berdasarkan hasil wawancara kepada dr. Liastutik selaku Kepala Puskesmas Berdasarkan bahwa: Universitas B	rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya
rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya	Universitas Buniversitas Bunive	rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya
rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya	Universitas Buniversitas Bunive	rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya
rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya	Universitas Berdasarkan hasil wawancara kepada dr. Liastutik selaku Kepala Puskesmas Berdasarkan hasil wawancara kepada dr. Liastutik selaku Kepala Puskesmas Berdasarkan hasil wawancara kepada dr. Liastutik selaku Kepala Puskesmas Berdasarkan bahwa: Universitas Berdasarkan hasil wawancara kepada dr. Liastutik selaku Kepala Puskesmas Berdasarkan bahwa: Universitas Berdasarkan hasil wawancara kepada dr. Liastutik selaku Kepala Puskesmas Berdasara kepada dr. Liastutik selaku Kepala Puskesmas di satu berdasara kepada dr. Liastutik selaku Kepala Puskesmas Berdasara hasilitas Berdasara kepada dr. Liastutik selaku Kepala Puskesmas Berdasara hasilitas Berdasara kepada dr. Liastutik selaku Kepala Puskesmas Berdasara hasilitas Berdasara hasilitas Berdasara kepada dr. Liastutik selaku Kepala Puskesmas Berdasara hasilitas Berdasara ha	rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya
rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya	Universitas Berdasarkan hasil wawancara kepada dr. Liastutik selaku Kepala Puskesmas Buniversitas Buniversita	rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya
rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya	Universitas Bra Puskesmas yang memiliki fasilitas cukup lengkap karena memilikisitas Bra Laboratorium sendiri untuk mendeteksi: Universitas Bra Puskesmas yang meliputi gula darah, asam urat, sitas Bra Puskesrol) Universitas Bra Puskesmas Bra Puskesmas yang memiliki fasilitas cukup lengkap karena memilikisitas Bra Puskesmas Bra Puskesmas Sobo sebagai salah satu Universitas Bra Puskesmas yang memiliki fasilitas cukup lengkap karena memilikisitas Bra Puskesmas Bra Puskesmas yang memiliki fasilitas cukup lengkap karena memilikisitas Bra Puskesmas Bra Puskesmas Sobo sebagai salah satu Universitas Bra Puskesmas yang memiliki fasilitas cukup lengkap karena memilikisitas Bra Viniversitas Bra Vinivers	rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya
rawijaya	Universit Berdasarkan hasil wawancara kepada dr. Liastutik selaku Kepala Puskesmas Buniversitas	rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya
rawijaya	Universitas Berdasarkan hasil wawancara kepada dr. Liastutik selaku Kepala Puskesmas Buniversitas Buniversita	rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya
rawijaya	Universitas Berdasarkan hasil wawancara kepada dr. Liastutik selaku Kepala Puskesmas Buniversitas Buniversita	rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya
rawijaya	Universitas Berdasarkan hasil wawancara kepada dr. Liastutik selaku Kepala Puskesmas Buniversitas Buniversita	rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya
rawijaya	Universitas Buniversitas Bunive	rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya
rawijaya	Universitas Buniversitas Bunive	rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya
rawijaya	Universitas Buniversitas Bunive	rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya
rawijaya	Universitas Buniversitas Bunive	rawijay
rawijaya	Universitas Bulniversitas Buln	rawijay
rawijaya	Universitas Berdasarkan hasil wawancara kepada dr. Liastutik selaku Kepala Puskesmas litas Buniversitas Buniv	rawijay
rawijaya	Universitas Bulniversitas Buln	rawijay

	THE TOTAL STATE OF THE TOTAL STA
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brasilitas yang ada tidak hanya dirasakan oleh pasien umum saja, pasien Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universi miskin berhak mendapatkan fasilitas tersebut tanpa dibedakan sama sekali dalam itas Brawijay
rawijaya rawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universi beberapa pasien yang sebagian besar menyatakan puas mendapatkan fasilitas itas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universi Khusnul Khotimah menyatakan bahwa pelayanan yang ada di Puskesmas Sobositas Brawijay
rawijaya	
rawijaya	Universitas Braw Universitas Brawijay Universitas Brawijay
rawijaya	Universit sekedar memeriksakan kesehatan rutin terutama yang berhubungan dengan sitas Brawijay
rawijaya	Universita Universitas Brawijay
rawijaya	Universi Laboratorium karena disini sudah cukup lengkap. Petugas yang ada di Puskesmassitas Brawijay
rawijaya	Universi Sobo juga baik menurut penuturan Ibu Khusnul. Beliau juga bercerita mengenai liversitas Brawijay
rawijaya	Universit Dobb juga baik mendrut pendudah lau kalashar. Bendu juga beretita mengenah liversitas Brawijay
rawijaya	Universi Posyandu dan Puskesmas Keliling yang sering datang ke kampung beliau. Beliausitas Brawijay
rawijaya	Universita Iniversitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijay Universitas Brawijay
rawijaya	Universita "Ada petugas dari Puskesmas yang datang ke tempat tinggal saya, Sitas Brawijay
rawijaya	Universitas biasanya ada yang datang ke rumah-rumah untuk menginformasikan itas Brawijay
rawijaya	Universitas pelayanan KB juga Posyandu" (Hasil wawancara tanggal 18 Juni 2012 Brawijay pukul 10.00 WIB di ruang tunggu Puskesmas Sobo).
rawijaya	Universitas brawijay
rawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas BraBukti-bukti atau wujud nyata dari pelayanan yang berupa fasilitas fisiksitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawija Universitas Brawijay Universitas Brawijay Universitas Brawijay
rawijaya	
Brawijaya Brawijaya	telah mendapatkan fasilitas tersebut. Tidak tampak adanya perbedaan dari cara
rawijaya rawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya Irawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	
rawijaya	Universit Disini ada peran petugas untuk mensosialisasikan bahwa fasilitas tersebut ada dan ^{Sitas} Brawijay Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay
rawijaya	Universi berhak dimanfaatkan tanpa harus pasien miskin berobat ke Rumah Sakit hanya Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
awijaya	Olliveisitas Diawijaya Olliveisitas Diawijaya Olliveisitas Diawijaya Olliveisitas Diawijay

	SINTOIDIEM DIMITINA SINTOIDIEM DIMITINA SINTOIDIEM DIMITINA SINTOIDIEM DIMITINA
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universit untuk sekedar pengecekan rutin darah di Laboratorium. Karena di Puskesmas itas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	UniversitSobo fasilitas tersebut sudah bisa dikatakan cukup lengkap. Brawijaya Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universi peningkatan seperti adanya ruang tunggu yang nyaman. Halaini sesuai dengansitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universi hasil wawancara dengan Bapak Busri selaku pasien Jamkesmas di Puskesmas Brawija
rawijaya	Universit Sobo. Beliau menuturkan : ersitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Bra"Yang paling nyaman itu ruang tunggunya mbak, luas dan bersih, ada TVsitas Brawija
rawijaya	Universitas Braya juga jadi para pasien tidak jenuh walaupun mengantri lama" (Hasilatas Brawija wawancara tanggal 18 Juni 2012 pukul 10.15 WIB di ruang tunggu Brawija Brawija
rawijaya	r uskesiiias suudi.
rawijaya	Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawija
rawijaya 	Universi Hal senada juga diungkapkan oleh Ibu Fatonah selaku pasien Umum disitas Brawija
rawijaya 	Universitas Brawijas Puskesmas Sobo. Beliau menuturkan :
rawijaya	Universitas Brawija
rawijaya	"Sarana dan prasarana di Puskesmas Sobo ini sudah cukup lengkap.Sitas Brawija
	Universit Apalagi sekarang ruang tunggunya semakin diperluas dan juga disekeliling Brawija ditambah tanaman-tanaman obat. Jadi tidak terasa walaupun kita
rawijaya	mengantri sampai berjam-jam" (Hasil wawancara tanggal 18 Juni 2012
rawijaya	Universitas pukul 10.30 WIB di ruang tunggu Puskesmas Sobo). Universitas Brawijay
Brawijaya Brawijaya	Universitas Universitas Brawijas Universitas 2) Realiability (Keandalan), seperti kemampuan petugas dan ketepatan sitas Brawijas
rawijaya rawijaya	1/1//
rawijaya Irawijaya	Universitas Bi waktu dalam memberikan pelayanan, dan mampu memberikan Universitas Brawijas Universitas Brawijas
rawijaya	Universitas Brainformasi.
rawijaya	Universitas Brawija wijaya Universitas Brawija
rawijaya	Universitas BraKetepatan waktu dalam memberikan pelayanan kesehatan kepada pasiensitas Brawija
rawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universi masyarakat miskin, mereka juga memiliki hak untuk mendapatkan pelayanansitas Brawija
rawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universit publik untuk pelayanan kesehatan di Puskesmas Sobo, pelaksanaan pelayanan itas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitberdasarkan waktu yaitu isitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

			0.70 - 0.11	701011010		0111101011010	B 10111110110	0111101011010	
rawijaya	Universitas	Brawij	ava Uni	versitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
	Universitas					Universitas		Universitas	
	Universitas		9			Universitas		Univ ¹⁰¹ sitas	
	Universitas		_			Universitas		Universitas	
	Universitas		_	versitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	
	Universitas	Brawij	aya Uni	versitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	
	Universitas	Brawii	aya Uni	versitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawij	a jam buka aya Uni	i perayana versitas	n Puskesmas Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	
		_	_			Universitas		Universitas	
								Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawii	Senin s	/d Kamis	: 07.00-11.00	Universitas WIB Universitas	Brawijava	Universitas	
						WIB/ersitas		Universitas	
			_			Universitas		Universitas	
						WIBversitas		Universitas	
							Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Universitas	Brawii	Hari dan ja ava	ım buka p	eiayanan kese	natan	Brawijaya	Universitas	
	Universitas			d Kamis	: 08.00-14.00	WIB	rawijaya	Universitas	
	Universitas				AS D		ijaya	Universitas	
	Universitas		Jum'at	GII	: 08.00-10.30	WIB	va	Universitas	
, ,	Universitas		Sabtu	21/3	: 07.00-12.00	WID		Universitas	
	Universita		Sabiu		: 07.00-12.00	WIB		Universitas	
		Lama p	elayanan ti	ap pasien		SE THE	-	niversitas	
	Universi			C.		7	1	niversitas	
	Universi	a.	Pendaftara	n di Loke	t.	14	: max	I() menif	Brawijay
	Universit	h	Pelavanan	di Poli U	mum : Pemeri	ksaan medis	· max	15 menitsitas	
	Universit	0. 1	Ciayanan	di i dii di	illum . 1 cmcm	KSdall Hicuis	. IIIax	niversitas	
	Universita			(30)	Tindak	an medis	: max	60 menit sitas	Brawijav
	Universitas	\	Dalarranan	di Dali al				30 menit 30 menit	
	Universitas	c.	Pelayanan	di Poli gi	gl	THE P	: Illax	Universitas	Brawijay
, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	Universitas	d . 1	Pelayanan	Imunisasi		The state of the s	: max	10 menitsitas	
, ,	Universitas	В		M		M.		Universitas 15 menit	
	Universitas	e	Pelayanan	kesehatar	ı Ibu dan Anal		: max	15 menit Universitas	Brawiiav
	Universitas		Pelavanan	KB	41 11		imax	15 menitsitas	
rawiiava	Universitas	Brawii						Universitas	
rawijaya	Universitas	Brævij	Pemeriksaa	an Labora	torium		rawijanax	60 menit _{sitas}	Brawijay
						ikan versitas			
rawijaya	Universitas	n. j Brawij	reiayanan aya Uni	apotek/ot	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	30 menit niversitas	Brawijay
	Universitas							15 menitsitas	
	Universitas	Brawij	_					Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawij				Universitas			
	Universitas	Brawij	ik memak	simalkan	nelavanan m	isalnya 15 mai	nit dirasa mas	sih belum	
	Universitas							Universitas	
rawijaya	Universitbisa	a sesua						uskesmassitas	
rawijaya	Universitas	Brawij	aya Uni	versitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawij	aya Uni	versitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	
	Universitas			versitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	
	Universitas	Brawij				Universitas		Universitas	
	Universitas					Universitas		Universitas	
	Universitas					Universitas		Universitas	
awijaya	Universitas	Diawij	aya UIII	versilas	Diawijdyd	universitas	Diawijaya	universitas	DIAWIJAY

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universit sedangkan batas waktu selesai pelayanan terbatas. Hal ini sesuai dengan hasil Universi wawancara dengan Bapak Joko Ismawan selaku petugas loket di Puskesmas Sobo. Beliau menuturkan bahwa: Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Universitas Bre"Puskesmas sendiri untuk melakukan pelayanan sebagaimana standarsitas Brawijaya Universitas Brawaktu yang telah ada sedikit sulit, karena Puskesmas sendiri setiap harinyasitas Br melayani banyak pasien dari 7 kelurahan yang rata-rata datang perharinya mencapai 200 pasien, malah pernah suatu hari lebih dari 300 pasien. Jadi **Universitas B** petugas Puskesmas juga selain mengejar waktu karena batas selesai pelayanan hanya sampai pukul 14.00 siang pasien harus selesai dilayanis kas Brawijaya semua, belum lagi ketika pasien tidak sabar mengantri, jika petugas lama memeriksa, pasien yang lain akan protes karena tidak segera dilayani" (Hasil wawancara tanggal 20 Juni 2012 pukul 10.30 WIB di ruang Loket Puskesmas Sobo). Hal ini senada dengan penuturan dari dr. Liastutik selaku Kepalasitas Brawijaya Puskesmas Sobo dan penanggung jawab Jamkesmas, yaitu: "Puskesmas memiliki batas waktu pelayanan sampai pukul 14.00 siang, kecuali Jum'at hanya sampai pukul 10.30 dan Sabtu pukul 12.00 tas siang.Karena setelah melakukan pelayanan di Puskesmas, petugas Puskesmas juga harus melayani Posyandu (Pos Pelayanan Terpadu) sampai Puskesmas keliling di wilayah-wilayah operasionalnya. Sehingga pihak Puskesmas juga harus dituntut menyelesaikan pelayanan kepada pasien disisi lain harus memenuhi standar pelayanan untuk waktusitas Brawijaya pelayanan, memang berat, tetapi untuk Puskesmas Sobo ini memiliki fasilitas rawat inap dan ada dokter jaga. Ketika Puskesmas sudah harus tutup, pasien dapat berobat di bagian rawat inap" (Hasil wawancara tanggal 20 Juni 2012 pukul 09.30 WIB di ruang Kepala Puskesmas Sobo). Berdasarkan data hasil wawancara dapat dilihat bahwa standar pelayanan kesehatan dalam hal ini masalah ketepatan waktu masih belum maksimal, namun dari hasil pengamatan, petugas Puskesmas terlihat berusaha dengan keras untuk memberikan pelayanan kesehatan dengan maksimal. Walaupun masyarakat sering protes untuk segera diberi pelayanan, petugas tidak serta merta meninggalkan Universitas Brawijava Universitas Brawijava Universi pasien lain. Mereka tetap bertanggung jawab untuk menyelesaikan pelayanan sitas Br Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universit Konsistensi dari kinerja petugas tetap dipertahankan dan menjaga saling

	- Silitorollas Brattijaja - Silitorollas Brattijaja - Silitorollas Brattijaja - Silitorollas B	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	rawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	rawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	rawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	rawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	rawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	rawijay
rawijaya	Universit ketergantungan antara petugas dan pasien miskin agar kepercayaan dapat selalusitas B	rawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	rawijay
rawijaya	Universiterjagaawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	rawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas B Petugas di Puskesmas Sobo sudah cukup memenuhi kualifikasi di bidang Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	rawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	rawijay
rawijaya	Universi kesehatan. Mereka terdiri dari Dokter Umum (1 orang), Dokter Gigi (1 orang), Stas B	rawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	rawijay
rawijaya	Universit Perawat (7 orang), Perawat Gigi (1 orang), Bidan (6 orang), Asisten Apoteker (1	rawijay
rawijaya	Universitorang), dan Analis Medis 1 orang. Petugas medis di Puskesmas Sobo selalu	rawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas B	
rawijaya	Universit berusaha untuk memaksimalkan pelayanannya kepada semua pasien tanpasitas B	
rawijaya Trawijaya	Universitas Brawi Universitas	rawijay
rawijaya rawijaya		
rawijaya Irawijaya	Universit melayani di Puskesmas, petugas medis harus secara bergantian memberikan sitas B Universita	
rawijaya Brawijaya	University pelayanan kesehatan di Posyandu di wilayah-wilayah setempat.	
rawijaya		
rawijaya	Universi Universi Universi	rawijay
rawijaya	Universitaan tim medis) melayani pasien di wilayah Kelurahan Sobo dan mampu menerimasitas B	
rawijaya	Universita B	
rawijaya	nacian dari wilayah calain Kalurahan Soho Tarbatasnya tim madis tidak	rawijay
rawijaya	Universit mengurangi semangat petugas untuk memberikan pelayanan walaupun memang itas B	
rawijaya	Universitas Universitas B	
rawijaya	Universiterkadang merasa perlu tenaga tambahan. Universitas B	rawijay
rawijaya	Universitas 3) Responsiveness (daya tanggap), rasa tanggung jawab terhadap	rawijay
rawijaya	Universitas Bra Universitas Br	rawijay
rawijaya	Universitas Brakualitas pelayanan yang diberikan kepada masyarakat, kecepatansitas B	rawijay
rawijaya	Universitas Brawija wijaya Universitas B	
rawijaya	Universitas Bradalam menanggapi masalah, tidak berbelit-belit. awijaya Universitas B	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas B Daya tanggap dari petugas pelayanan, yang meliputi pelayanan sesuai Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	rawijay
rawijaya		
rawijaya	Universit dengan urutan waktunya, menghubungi pelanggan secepatnya apabila terjadisitas B	
rawijaya	Universitas Brawijaya	rawijay Prawijay
rawijaya Irawijaya		
rawijaya	Universitsalah satu daya tanggap yang dimiliki oleh pihak penyelenggara pelayanan, dalam ^{sitas} B Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya hal ini Puskesmas Sobo. Dimana pelayanan yang diberikan diselenggarakan Universitdengan mudah, lancar, cepat, tidak berbelit-belit dan dipahami oleh pasien. Universitas Berdasarkan hasil pengamatan selama penelitian di Puskesmas Sobo, alur Universi pelayanan di Puskesmas Sobo cukup sederhana dan mudah dipahami oleh pasiensi las Br Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas serta tidak berbelit-belit. Pasien dalam hal ini adalah pasien umum dan pasien Universit Jamkesmas. Alur pelayanan sebagaimana telah dicantumkan dalam gambar "Alur Universi Pelayanan Kesehatan" di Puskesmas Sobo. Tidak ada perbedaan dalam alur pelayanan terhadap masyarakat miskin yang menggunakan kartu Jamkesmas Yang membedakan hanya ketika memasuki loket, pasien Jamkesmas Universi menyerahkan kartu lalu mendapatkan map sesuai Poli yang akan dituju tetapi untuk pasien umum ketika memasuki loket, membayar biaya retribusi terlebih Universitdahulu. Kesederhanaan prosedur pelayanan juga didukung oleh beberapa pasien yang berhasil di wawancara. Ketika diajukan pertanyaan mengenai kemudahan dalam memahami alur pelayanan, mulai dari pasien muda sampai tua mengerti prosedur namun terkadang ada beberapa orang yang tidak mengerti dan tidak Universi malu untuk bertanya bagaimana alur pelayanannya. Gambar alur pelayanan dapatsitas Braw dilihat dengan jelas di salah satu sudut dinding di Puskesmas Sobo. Hal ini didukung dengan hasil wawancara dengan pasien Jamkesmas yang Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universit bernama Ibu Nur Wahidah. Beliau menuturkan niversitas Brawijaya Brawijaya Universitas langsung menyerahkan kartu Jamkesmas, lalu mendapatkan map yang selanjutnya di bawa ke poli yang akan dituju. Pelayanan yang di dapatkan Universitas Brasama dengan pasien lain, yaitu harus mengantri seperti pasien-pasiensi Parlainnya. Setelah mengantri nanti di panggil namanya oleh

PRINTED PROTECTION OF THE PROT
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawija
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
Universitas Brawija Pukesmas untuk mendapatkan pelayanan" (Hasil wawancara tanggal 12 sitas Brawija
Universitas Brauni 2012 pukul 09.00 WIB di ruang tunggu Puskesmas Sobo), a Universitas Brawija
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
Universitas Br Daya tanggap pihak Puskesmas juga nampak ketika terdapat pasien yang sitas Brawija
Universit meminta rujukan ke Rumah Sakit. Pasien yang ingin dirujuk memang harus Brawija
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawija
Universi melewati prosedur yang ada, sebenarnya prosedur untuk meminta rujukan tidaklah sitas Brawija
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rumit asalkan mengerti mengenai alurnya yaitu melalui pihak Puskesmas terlebih Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
Universit dahulu sebelum ke Rumah Sakit. Sas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
Universitas Brawijay Universitas Brawijay Universitas Brawijay Universitas Brawijay Universitas Brawijay Universitas Brawijay
Universitas Brasila salah seorang pasien yang pernah memanfaatkan fasilitas rujukan. Yaitu Ibu Titik
Universitas Universitas Brawija Universitas Brawija Universitas Brawija
University State of the Property of the Proper
Universi mempergunakan kartu Jamkesmas ketika sang anak masuk Rumah Sakit karena Brawija
Hadranati Anna Busanti and
Universit infeksi lambung, rujukan dari Puskesmas Sobo. Beliau menuturkan : Iniversitas Brawija
Universit "Waktu itu keadaan anak saya sudah sangat gawat jadi kita langsung sajasitas Brawija
ke Rumah Sakit karena kita tidak sempat meminta surat rujukan ke
Puskesmas. Saat pihak Rumah Sakit meminta surat rujukan, baru saya meminta ke pihak Puskesmas. Prosedurnya mudah mbak dan tidak Brawija
Universitas dipersulit oleh pihak Puskesmas" (Hasil wawancara tanggal 26 Juni 2012sitas Brawija
Universitas L pukul 08.30 WIB di ruang tunggu Puskesmas Sobo). Universitas Brawija
Universitas B Universitas Brawija Universitas Brawija
Universitas Bra
Universi pasien dalam keadaan darurat maka langsung dibawa ke Rumah Sakit tanpasitas Brawija
Universitas Brawija wijaya Universitas Brawija
Universi meminta rujukan terlebih dahulu dari pihak Puskesmas. Ketika pihak Rumah Sakitsitas Brawija
Universitas Brawija meminta surat rujukan, keluarga pasien baru meminta rujukan kepada Puskesmas.
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
Universit Hal ini sebenarnya merupakan masalah karena tidak mengikuti prosedur yang ada, sitas Brawija
Universitas Brawijaya
Universit kepada keluarga pasien karena pasien dalam keadaan gawat darurat. ^{Aya} Universitas Brawija Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawija
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawija
, ,

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya vijava petugas ^Universitas Brawijaya profesionalitas Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braberpengalaman, memiliki pengetahuan dan sketerampilan Ldalamsitas Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Br Dalam hal ini petugas pelayanan harus memiliki kecakapan, yaitu parasitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya petugas pelayanan harus menguasai keterampilan dan pengetahuan yang Universit dibutuhkan dalam melayani pelanggan. Keterampilan dan pengetahuan dalam hal Universi ini sebagai jaminan bahwa petugas tersebut mampu melayani pelanggan sertasikas memberikan rasa percaya kepada pelanggan atas pelayanan yang diberikan. Pelanggan akan merasa aman, tidak ada keragu-raguan dari pelanggan dalam Universi menerima pelayanan. Dalam hal ini adalah pelayanan kesehatan yang rentan sekali terhadap resiko mengenai bahaya suatu penyakit serta dampak yang Universitditimbulkan. Berdasarkan hasil wawancara dengan dr. Liastutik, selaku Kepala Rumah Universit Sakit Puskesmas Sobo, beliau menuturkan: "Dalam memberikan pelayanan kesehatan pada pasien, petugas wajib memberikan informasi mengenai penyakit yang diderita, tindakan medis yang akan diterima oleh pasien serta kemungkinan penyulit yang akan timbul dari tindakan medis tersebut.Penyulit merupakan efek yang Brawijaya mungkin timbul akibat dari tindakan medis, misalnya saja ketika seorangsitas Brawijaya pasien telah menjalani operasi usus buntu, pasca operasi mungkin pasien akan merasakan gejala-gejala lain yang mungkin timbul" (Hasil wawancara tanggal 26 Juni 2012 pukul 10.00 WIB di ruang Kepala Puskesmas Sobo). Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Petugas di Puskesmas Sobo terdiri dari 33 orang, yang masing-masing memiliki keterampilan di bidangnya. Jika dilihat dari jumlah tenaga kerja di Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universi Puskesmas Sobo khusus untuk tenaga medis yaitu :ersitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

rawijaya	Universitas	Brawi	jaya Universitas B	rawijaya	Universitas E	Brawija	ıva U	nivers	itas	Brawijay
rawijaya	Universitas									Brawijay
rawijaya	Universitas									Brawijay
rawijaya	Universitas									Brawijay
rawijaya	Universitas			rawijaya	Universitas E	Brawija				Brawijay
rawijaya	Universitas									Brawijay
rawijaya	Universitas									Brawijay
rawijaya	Universitas									Brawijay
rawijaya			Tabel 3. Tingkat Pen							
rawijaya	Universitas	Brawi	Tabel 3. Tingkat Pendaya Jaya Universitas B	didikan Te Tawijaya	naga Medis di l Universitas E	Puskesi	nas So Wa	bo nivers	itas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawi	jaya Universitas B	rawTahun	2012ersitas E	Brawija	iya U	nivers	itas	Brawijay
rawijaya	Universitas									
rawijaya	Universitas	Now			Universitas B	Brawija	endidik	kan	itas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawi			Universitas E					Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawi			rersitas E					Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawi	Dr. Liastutik	Do	kter Umum s		W			Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawi	jav			Nawija	ya U	Inivers		Brawijay
rawijaya	Universitas	Braw	Drg. Tri Rudiati	Do	kter Gigi	S1, K	edokte	ran		Brawijay
rawijaya	Universitas	B ₃	Ni Ketut Srinadi	Per	awat Gigi	SPRO	y a U	Inivers	itas	Brawijay
rawijaya	Universitas		THE TRUE DE MAGE	101	3			nivers	itas	Brawijay
rawijaya	Universita	4	Koeshartiningsih	An	alis Medis	D3, A	Analis N	Medis	itas	Brawijay
rawijaya	Universi	5	Hj.Endang Setyowati	Bio	lan	Sek I	Didon	nivers	itas	Brawijay
rawijaya	Universi	3	HJ.Endang Setyowan	DIC	lan	Sek I	oluali	nivers	itas	Brawijay
rawijaya	Universi	6	Sudarsiningsih,Amd K	leb Bid	lan	D3, I	Kebidar	nanvers	itas	Brawijay
rawijaya	Universit					, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	- 11	hivers	itas	Brawijay
rawijaya	Universit	7	Asmawiyah, Amd Keb	Bid	lan	D3, F	Kebidar	nanvers	itas	Brawijay
rawijaya	Universita	8	Ika Wulandari, Amd K	Ceb Bid	lan	D3. F		Inivers	itas	Brawijay
rawijaya	Universita		The Walandari, Time I					nivers	itas	Brawijay
rawijaya	Universitas	9	Shinta Permata, Amd k	eb Bio	lan	D3, I				Brawijay
rawijaya	Universitas	10	Endana Datus	Dia		D2 I	Zahidan	Inivers	itas	Brawijay
rawijaya		B10	Endang Ratna	Bio	ıan	D3, F	kebidai	invers	itas	Brawijay
rawijaya	Universitas	B11	Hj. Zunaidah, Amd Ke	ep Per	awat	D3, I	Keperav	<i>n</i> atan		Brawijay
rawijaya	Universitas	Braw			,	4 -				Brawijay
rawijaya	Universitas		Hanipan, SKM	Per	awat	S2ija				Brawijay
Irawijaya	Universitas	Brawi Blawi	M Khoirul Anam, Am	d Kep Per	awat orcitae P	D3. F	Keperav			Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawl	i a sa a Universita a D		dwalversitas E	olawija Naviis	iya U	1111010		Brawijay
rawijaya	Universitas	14 ^w	Sri Andayani		awat	Akpe	r, D3			Brawijay
rawijaya rawijaya	Universitas		jaya Universitas B iHeni Kristianasitas B	, ,	Universitas E		_			Brawijay
rawijaya rawijaya	Universitas Universitas	Brawi		2	awat/ersitas E Universitas E	Bra SPĶ a Brawija				Brawijay Brawijay
rawijaya Irawijaya	Universitas	Blaw	Djudjuk Budi Karjanti	Per	awat Universitas E	SPK	iya U			Brawijay
rawijaya Brawijaya	Universitas				The state of the s					Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawi	Ach. Dimyati sitas B jaya Universitas B		awat Universitas F	SPK	_			Brawijay
rawijaya	Universitas									Brawijay
rawijaya	Universitas									Brawijay
rawijaya	Universitas						_			Brawijay
rawijaya	Universitas									Brawijay
rawijaya	Universitas									Brawijay
rawijaya	Universitas									Brawijay
ravvijaya	OHIVEISILAS	DIGWI	jaya Olliversitas D	nawijaya	omversitas E	nawije	iya U	IIIVCI 3	ıca3	Diawijay

	SINTOTORIA DIGITILITA SINTOTORIA DIGITILITA SINTOTORIA DIGITILITA SINTOTORIA SINTOTORIA DIGITI	11017
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawi	ijav
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawi	-
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawi	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawi	ijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawi	ijay
rawijaya	Universitas Brawija Asisten Apoteker SMF ya Universitas Brawija Asisten Apoteker Brawija Asist	ijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	j ijay
rawijaya	Universitas Brasumber: Dokumentasi Puskesmas Sobo 2012 rsitas Brawijaya Universitas Brawi	j ijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawi	j , ijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	ijav
rawijaya	Universi tenaga medis, telah memenuhi pengetahuan dan keterampilan di bidangnya. Dapat Brawi	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawi	
rawijaya	dilibet desi timelyet mendidilyen tenelyhik yang comprensy desi mendidilyen di biden s	ijay
rawijaya	Universit kesehatan. Hanya saja Puskesmas Sobo belum memiliki Dokter Spesialis serta	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawi	ijav
rawijaya	Universit Apoteker, iselama ini masih Asisten Apoteker. Untuk terus meningkatkan kualitas itas Brawi	
rawijaya	Universitas Brawi	-
rawijaya	Universi pelayanan, maka pihak Dinas Kesehatan Kabupaten Banyuwangi berupaya untuk	ijay
rawijaya	Universit mengadakan pelatihan-pelatihan bagi petugas Puskesmas yang juga bermanfaat Brawi	ijay
rawijaya	Universita Universitas Brawi	ijay
rawijaya	Universi untuk meningkatkan kemampuan dan keterampilan para petugas dalamsitas Brawi	ijay
rawijaya	University A hiversitas Brawi	ijay
rawijaya	Universit memberikan pelayanan kepada masyarakat.	ijay
rawijaya	Universit Profesionalitas para petugas medis sangat dirasakan oleh para pasien. Sitas Brawi	ijay
rawijaya	Universita Iniversitas Brawi	iiav
rawijaya	Universit Sesuai dengan wawancara dengan Ibu Faika selaku pasien Jamkesmas di Brawi	ijay
rawijaya	Universit Puskesmas Sobo. Beliau menuturkan : Universitas Brawi	ijay
rawijaya	Universitas Brawi	
rawijaya	Universitas L "Dokter, Bidan dan Perawatnya sudah cukup profesional kok mbak 6 itas Brawi	ijay
rawijaya	Universitas B bulan yang lalu saya melahirkan disini, saya mempunyai penyakit asma dan Dokter menyarankan saya untuk melahirkan di Rumah Sakit saja	ijay
rawijaya	Universitas Brakat berakibat fatal karena penyakit yang saya derita. Tetapi	ijay
rawijaya	Universitas Brakarena saya tidak punya cukup biaya untuk melahirkan di Rumah Sakit, sitas Brawi	
rawijaya	Universitas Brakhirnya saya nekat saja tetap melahirkan di Puskesmas. Ternyata hasilnyasitas Brawi	ijay
rawijaya	Universitas Brabagus mbak, saya dan anak saya selamat, Ibu Bidannya juga sabar mbak, ramah juga. Alhamdulillah sampai sekarang saya dan anak saya sehat.	
rawijaya	Hari ini saya datang kesini hanya untuk imunisasi anak saya" (Hasil	
rawijaya	Universitas Brawancara tanggal 26 Juni 2012 pukul 10.45 WIB di ruang tunggu las Brawi	ijay
rawijaya	Universitas BraPuskesmas Sobo) rsitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawi	ijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brau Hal serupa juga diungkapkan oleh Ibu Eka Sari selaku pasien Umum di Universitas Brau	ijay
rawijaya		
rawijaya	UniversitPuskesmas Sobo. Beliau menuturkan : ijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawi	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	_
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawi	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawi	iiav

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya "Pelayanannya bagus mbak, Bu Dokternya sudah profesional kok. Seminggu yang lalu anak saya sakit infeksi saluran kencing, hanya cukup Universitas Brasatu kali kesini anak saya sudah sembuh, ndak perlu balik kesini lagi"sitas (Hasil wawancara tanggal 26 Juni 2012 pukul 10.30 WIB di ruang tunggu Puskesmas Sobo). Universitas Br Selain dengan adanya para petugas medis yang profesional, peningkatan Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universit Universi assurance di Puskesmas Sobo ditunjukkan dengan adanya obat-obatan generica la s yang berkualitas. Hal ini sesuai dengan wawancara dengan Ibu Rohayati selaku Universit pasien Jamkesmas di Puskesmas Sobo. Beliau menuturkan: Brawijaya "Obat-obatan di Puskesmas ini termasuk generic tetapi tidak kalah bagus dengan obat-obatan mahal yang ada di apotek. Buktinya saya dan keluarga saya cocok berobat disini dan Alhamdulillah sembuh dengan meminum obat-obatan generic yang ada disini" (Hasil wawancara tanggal 26 Juni 2012 pukul 10.45 WIB di ruang tunggu Puskesmas Sobo) 5) Emphaty, yaitu perhatian kepada pelanggan, komunikasi yang baik kepada pelanggannya. Perhatian kepada pelanggan dapat ditunjukkan dengan kedekatan petugas dengan pelanggan. Kedekatan dapat ditimbulkan dengan keramahan, kesabaran, Universi perhatian dan persahabatan. Komunikasi yang baik dengan pelanggan sangatsitas Brawijaya dibutuhkan, dalam hal ini pelanggan berhak memperoleh informasi dari pemberi Universitlayanan dengan bahasa yang mereka mengerti. Jika melihat mengenai bahasa, Sitas berdasarkan hasil pengamatan selama penelitian. Sebagian besar pasien miskin kartu Jamkesmas menggunakan bahasa Jawa ketika dengan Universi berkomunikasi. Rata-rata yang menggunakan bahasa Jawa untuk mereka yang sitas Brawijaya usianya sudah lanjut, tetapi untuk yang masih muda, petugas menggunakan Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Br Saat melakukan wawancara pun peneliti terkadang menggunakan bahasa itas Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Jawa ketika berkomunikasi. Seperti saat mengajukan pertanyaan mengenai Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

	OTHER DESCRIPTION OF THE OTHER DESCRIPTION OF
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universit pelayanan yang dirasakan oleh pasien, salah satu pasien menjawab dengan bahasa Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universi Jawa, berikut merupakan penuturan dari Ibu Sudarmi mengenai pelayanan yangsitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Bra"Kulo sampun dangu prikso wonten Puskesmas, biasane ngecek kolesterolsitas Brawijay
rawijaya	Universitas Branku. Prikso dateng Puskesmas niki pun lengkap sedanten pun mbotensitas Brawijay
rawijaya	usah dateng Rumah Sakit. Kulo biasane kaleh anak kulo, kulo namung
rawijaya	antri mangke dipanggil kaleh petugas. Biasane niku wonten petugas Puskesmas dateng RT kulo, Posyandu niku kaleh KB" (Hasil wawancara
rawijaya	Universitas Bratanggal 28 Juni 2012 pukul 08.15 WIB di ruang tunggu Puskesmas Sobo). Sitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	
rawijaya	Universitas Brawi Universitas Brawijay Universitas Brawijay
rawijaya	Universit di Puskesmas Sobo, biasanya sekedar cek kesehatan rutin ataupun berobat ketika Brawijay
rawijaya	Universita Universitas Brawijay
rawijaya	Universi sakit. Kebetulan beliau selalu diantar oleh anaknya ketika pergi ke Puskesmas sitas Brawijay
rawijaya	Universi Kamudian Ibu Sudarmi mangantri dan manunggu dipanggil namanya Balian juga Brawijay
rawijaya	Kemudian Ibu Sudarmi mengantri dan menunggu dipanggil namanya. Beliau juga Universi
rawijaya	Universi mengatakan bahwa petugas Puskesmas sering datang ke wilayah tempatsitas Brawijay
rawijaya	Universita niversitas Brawijay
rawijaya	Universitatinggalnya untuk pelayanan Posyandu dan KB. Jniversitas Brawijay
rawijaya	Universitas Peneliti juga mengamati ketika petugas Puskesmas Sobo memeriksa Brawijay
rawijaya	Universitas Universitas Brawijay
rawijaya	Universi seorang pasien, mereka berkomunikasi dengan menggunakan bahasa Jawa Brawijay
rawijaya	Universitas B Petugas menanyakan gejala penyakit, penyakit yang diderita serta pemeriksaan
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universi sampai pantangan yang harus dihindari kepada pasien dengan menggunakansitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawija Wijaya Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas b.ra Cakupan U Masyarakat r Miskin yanger Mendapatkan y Pelayanan sitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Br. Menurut SK Menteri Kesehatan RI No. 125/Menkes/SK/II/2008, cakupan Brawijay
rawijaya	Universi masyarakat yang berhak mendapatkan pelayanan kesehatan melalui Jamkesmas, Sitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universityait® awijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya 	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya 	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay

	OIIITOIOITAO BIATIIIATA	OTHER DESIGNATION OF THE OTHER DESIGNATION OF	OTHER DIGITION
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya		Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Univ lel sitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Keluarga tersebut untuk memenuhi kebutuhan makan se	<u> Univer</u> sitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya		Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	perat atau makan sehari-hari 1 sampai dengan 2 ka	di∪seharisitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya ehingga kondisi tidak layak gizi. Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya		uas lantai bangunan tempat tinggal <8 m²/orang.wijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	enis lantai bangunan tempat tinggal terluas dari tanah/bar	nbu/kayu Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	nurahan. ersitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	as Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijay	enis dinding terluas dari bambu/rumbia/kayu yang be	erkualitassitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawi	endah/tembok tanpa plester.	Universitas Brawijay
rawijaya	Oniversitas Bi	ciidaii/teiilbok taiipa piester.	Universitas Brawijay
rawijaya		Tidak punya WC sendiri.	Universitas Brawijay
rawijaya	Universita	Donarda San Bullon Rotalle	Universitas Brawijay
rawijaya 		Penerangan bukan listrik.	iversitas Brawijay
rawijaya 	Universi 7. A	Air minum berasal dari sumur/mata air tak terlindung/sung	gai/hujan.
rawijaya			I III or
rawijaya		Bahan bakar memasak dari kayu/arang/minyak tanah.	hiversitas Brawijay
	Universita 9. I	Beli pakaian baru hanya 1 stel/tahun.	niversitas Brawijay
rawijaya	Universita		Iniversitas Brawijay
rawijaya	Universitas 10. J	ika sakit, tidak bisa bayar obat ke Puskesmas/Poliklinik.	Universitas Brawijay Universitas Brawijay
rawijaya rawijaya		Pekerjaan buruh dengan penghasilan rendah atau pendapat	aniversitas Brawijay
rawijaya	Universitas B	D (00 000 / 1	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Bra	Rp. 600.000/bulan.	Universitas Brawijay
rawijaya		Fidak mempunyai aset minimal Rp. 500.000 seperti :aya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawija	wijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijay		Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya		Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya		Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	,	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Triversitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Tabungan. Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya		Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay

10,111,01,01	emirororeas biarrijaja emirororeas biarrijaja emirororeas	<i>D</i> : 0. 111 ; 0. ; 0.	011110101000	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas		Univ 11 2sitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas	s Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas	s Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas	s Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawi 13. Bayi baru lahir dari keluarga miskin o	Rraticijava.	, Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijay kepesertaan jorang tua/janda. Dan selagi n	nemiliki kelua	rganyangsitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas mapan tidak masuk dalam kepesertaan. Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawij14. Kriteria/tambahan pengguna LSKTMs unti		ıkUdalamsitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya binversitas Brawijaya binversitas Universitas Brawijaya binversitas Brawijaya binversita	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Penderita penyakit kronis (gagal ginja	al, kanker, sa	Universitas ikit jiwa.	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijay kelainan darah, stroke, AIDS, TB Paru).	rawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Braw' • Bukan dari keluarga yang mampu.	vijaya	Universitas	
rawijaya	Olliversitäs bi	va	Universitas	
rawijaya 	Universitas Yang masuk kepesertaan hanya pende	erita penyakit	tersebut,	Brawijay
rawijaya 			IIIVOIOITA	Diamijaj
rawijaya	Universi anggota yang lain tidak termasuk.	7,		Brawijay
rawijaya	Universi • Pendapatan sedikit di atas miskin (antar	ra Rp 600.000	,- sampai	
rawijaya	Universit			Brawijay
rawijaya rawijaya	Universit Rp 800.000,-).		hiversitas niversitas	
rawijaya	Universita Berdasarkan hasil wawancara dengan Kepala Pus	skesmas Sobo	vaitu dr.	Brawijay
rawijaya	Universita	/	Universitas	
rawijaya	Universitas Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas L "Mulai tahun 2010 SKTM (Surat Keterangan Tid	lak Mampu) t		
rawijaya	Universitas B digunakan lagi untuk memperoleh pelayanan keseh	natan gratis, m	asyarakat 🚃	Brawijay
rawijaya	Ilniversitas Rramiskin harus terdaftar pada Jamkesmas. Ini disebab	kan karena sel	oelumnya	Brawijay
rawijaya	banyak yang menggunakan SKTM tetapi tidak ter Universitas Brayang mendapatkan pelayanan gratis, padahal dana y	daftar pada Ja zang sudah dili	mkesmas	
rawijaya	Universitas Brapada Puskesmas terbatas sesuai dengan kuota yang	sudah ada. Ol	eh karenasitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Braitu peserta yang memenuhi kriteria miskin harus te	erdaftar terleb	ih dahulusitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Br dalam Jamkesmas, alurnya mulai dari RT/RW, Kel	lurahan dan K	ecamatan _{sitas}	Brawijay
rawijaya	untuk mendapatkan SKTM selanjutnya peserta did miskin. Jadi diharapkan dengan adanya alur seper	: Krawilawa	IINIVAREITAE	Brawijay
rawijaya	Universitas Braterdaftar benar-benar masyarakat yang berhak n	nendapatkan p	elayanan sitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brakesehatan dengan program Jamkesmas" (Hasil wa			
rawijaya	Universitas Br 2012 pukul 11.00 WIB di ruang Kepala Puskesmas		Universitas	
rawijaya	Universitas Brazilia vakupan kepesertaan Program Jamkesmas da	apat dilihat da	lam tabel	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas	s Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Braberikutani Universitas Brawijaya Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas		Universitas	
rawijaya 	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas	s Brawijaya	Universitas	Brawijay

101111101101	011110101400		0 0111101010	0 = 101111	01701 0111	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		011110101000	
rawijaya	Universitas I	Brawijay	, ya Universita	s Brawij	jaya Univ	versitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas I							Universitas	
rawijaya	Universitas I	Brawija						Univ ¹ 13sitas	
rawijaya	Universitas I	Brawijay	ya Universita	s Brawij	aya Univ	versitas	Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas I	Brawija	ya Universita	s Brawij	aya Univ	versitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas I	Brawija	ya Universita	s Brawij	aya Univ	versitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas I							nas Sobo	
rawijaya	Universitas I		/a Universita	i Janikesi Is Brawii	ias di Dal Java Univ	versitas	yan Puskesii Brawijaya	uas sobo Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas I							Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas I						Brawiiava	- Universitas	
rawijaya	Universitas I		,	Jumla s Brawi	ah Peserta	Jamkesma	s Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas I	_		S 2008	ay20091iv	er2010	B av2011a	Universitas	
rawijaya	Universitas I		·				Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas I		va Universita	(Jiwa)	(Jiwa)	(Jiwa)	(Jiwa)	Universitas	
rawijaya	Universitas I		o Univers			rereitae	Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas I	1	Sobo	1050	1536	1608	1716 ya Biawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas I		Penganjuran	982	1143	1289	1554 va	Universitas	
rawijaya	Universitas I		Tenganjuran	702	11 1 3	120)	ijava	Universitas	
rawijaya	Universitas I	2	Taman Baru	976	1098	1445	1956	Universitas	
rawijaya	Universitas		63.	10.0	15.	1/1		Universitas	
rawijaya	Universita:	4	Tukang Kayu	1217	1765	1898	2012	Universitas	
rawijaya	Universit	5.	Kebalenan	1090	1890	1978	2257	niversitas	
rawijaya	Universi		1100diciidii		1370	12,0			Brawijay
rawijaya	Universit	6	Pakis	1654	1891	2090	2276	niversitas	
rawijaya	Universit				1000	2010	1.100	hiversitas	
rawijaya	Universit	7	Sumberejo	991	1009	1213	1489	niversitas	
rawijaya	Universita		Jumlah	8.160	10.332	11.521	13.260	Iniversitas	
rawijaya	Universitas	\	3				10.200	Universitas	
rawijaya	Universitas	//	Sumber :Dokur	nentasiPu	skesmas S	obo tahun	2012	Universitas	
rawijaya	Universitas	Danda	aankan baail w		doncon	da Lion	tutila galalau		
rawijaya	Universitas I		sarkan hasil w	awancara	dengan	ur. Lias	tutik selaku	Universitas	Brawijay
rawijaya			n penanggung ja	wab Prog	ram Jamke	esmas di P	uskesmas So	boi:	Rrawijay
rawijaya									
rawijaya	Universitas	"Caku	pan pelayanan ahan yaitu Kelu	kesehatan	untuk P	rogram Ja	mkesmas m	eliputi 7	Brawijay
rawijaya	Universitas I		Kebalenan, Pa						
rawijaya	Universitas I	,	a Jamkesmas b	erjumlah	13.260 ji	iwa. Cakı	ipan dalam	programsitas	Brawijay
rawijaya	Universitas I	Jamke	esmas ini sudah l	lumayan t	erjalan de	ngan lanca	ar karena set	iap tahun	Brawijay
rawijaya	Universitas I	pasien	Jamkesmas ber					skin yang	Brawijay
rawijaya	Universitas I	Schart	isnya memperole ncara tanggal 2					a (11asii	
rawijaya			smas Sobo).		_		_	Universitas	
rawijaya	Universitas I			_	_			Universitas	
rawijaya	Universitas I							Universitas	
rawijaya	Universitas I							Universitas	
rawijaya	Universitas I							Universitas	
rawijaya	Universitas I							Universitas	
rawijaya	Universitas I							Universitas	
rawijaya	Universitas I							Universitas	
rawijaya	Universitas I							Universitas	
rawijaya	Universitas l	שומשוןם)	ya Universita	o DidWl	aya UIII	vcibild5	Diawijaya	Universitas	DIAWIJAY

- arrijarja	OTHER DIGITION	jaya omroioitao	Diamija ja	011110101000	Diamija ya	011110101000	Did Hijay
rawijaya	Universitas Brawi	jaya Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawi			Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas Brawi			Universitas		Univ 11 4sitas	
rawijaya	Universitas Brawi		Brawijaya	Universitas I	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawi	jaya Universitas	Brawijaya	Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas Brawi			Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas 3 rake						
rawijaya	Universitas Brawi	ndala yang dinadapi iava Universitas	Brawijava	Sanaan Pelaya Universitas	anan Kesenat Brawijaya	an Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brame					Universitas	
rawijaya							
rawijaya	Universitas Brawi Universitas Brawi	ndala-kendala yang di	hadapi oleh I	Puskesmas Sobo	o dapat dibagi	Universitas	Rrawijay
rawijaya	Universitmenjadi du					Universitas	
rawijaya	Universitas Brawi	•				Universitas	
rawijaya	Universitas Brawi	ndala Faktor Intern	al	Universitas		Universitas	
rawijaya rawijaya	Universitas Brawi	ndala serta tantangan	yang berasal	dari faktor inter	nal yaitu kend Brawijaya	_{lala} rversitas Universitas	Browilov
rawijaya rawijaya	Universitas Brawi Universitas Brayan		organicaci inc				
rawijaya rawijaya		s ocrasai dari daralli		iniusi iciscuut, l			
rawijaya rawijaya	Universitas Brawi Universitas Br	Masalah SDM (Suml	per Daya Mar	nusia)		Universitas Universitas	
rawijaya	Universitas I	03'		14/2			
	Universita Universita	Menurut penuturan	Bapak Hanip	oan salah seora	ing perawat d	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universit	selaku Wakil Kepala	Puskesmas S	obo :		niversitas	
rawijaya	University				Y /		
rawijaya	Universit	"Tenaga kerja d	i Puskesmas	Sobo yang be	rjumlah 33 o	rang ini	Drawijay
rawijaya	Universit	tenaganya kuran	g mencukupi	untuk perayai	ian. Puskesini	as Sobo	
rawijaya		merupakan Pusl dibilang kurang	xesmas yang untuk tenao	g membawam a medis ya m	/ Kelurana emang kuran	ın, iijikasıtas o itetanicitas	Drawijay
	Universit	harus menyesua	ikan memar	ng. Pihak Pus	skesmas juga	andah	
rawijaya	Universita	mengajukan kep	ada Dinkes	(Dinas Keseha	itan) untuk d	Itamban	Brawijay
rawijaya	Universitas	tenaga medis, n	amun biasan	ya tenaga yan	g dikirim jug	ga tidak	Brawijay
rawijaya	Universitas	sesuai dengan pe tenaga medis teta	ni hanya diki	rim 3 tenaga m	edis tambahan	"(Hacil	Describer
rawijaya	Universitas B	wawancara tangg	gal 2 Juli 201	2 pukul 09.00	WIB di ruan	g Wakil	Brawijay
rawijaya	Universitas Bl	Kepala Puskesma	s Sobo).	4.1			
rawijaya	Universitas Bra		AA			Universitas	
rawijaya	Universitas Braw		n vana haru	s dilakukan ole	ijaya h para tanag	Universitas	Brawijay
rawijaya rawijaya	Universitas Brawi Universitas Brawi	Banyaknya pelayana	ıı yang naru	o unanunan Ok			
rawijaya rawijaya	Universitas Brawi	dengan jumlah ya	ng kurang	juga membua	t pelayanan	Universitas kurang	Browiio
rawijaya							
rawijaya	Universitas Brawi						
rawijaya	Universitas Brawi						
rawijaya							
rawijaya	Universitas Brawi Universitas Brawi	belasan harus melaya	ani banyakny	a pasien dari 7	Kelurahan da	n belum	Drawijay
rawijaya							
rawijaya	Universitas Brawi						
rawijaya	Universitas Brawi	sekali.	Drawijaya	Universitas	Drawijaya	Universitas	
rawijaya						Universitas	
rawijaya	Universitas Brawi			Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas Brawi			Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas Brawi			Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas Brawi			Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas Brawi	jaya Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay

	TILL DI COLOR DI COLO
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas BraKendala faktor eksternal yaitu kendala yang berasal dari lingkungan luarsitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya instansi atau organisasi. Kendala eksternal yang dihadapi oleh Puskesmas Sobo Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universityait Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijay Masalah rujukan memang menjadi salah satu masalah dalam satu masalah satu masalah dalam satu masalah dalam satu masalah satu masalah dalam satu masalah satu
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijpelaksanaan pelayanan kesehatan bagi masyarakat miskin. Masyarakat sitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijay universit
rawijaya 	
rawijaya	Universitas yang meminta rujukan seringkali sudah dibawa ke Rumah Sakit ^{sitas} Brawijay
rawijaya	Universitati Unive
rawijaya	
rawijaya	Universi alurnya harus melalui Puskesmas dahulu baru ke Rumah Sakit. Tetapi
rawijaya	Universit iika penyakit pasien masih bisa diatasi di rawat inap Puskesmas Sobositas Brawijay
rawijaya rawijaya	James paragrams of the state of
rawijaya rawijaya	Universita pasien tidak perlu dirujuk ke Rumah Sakit. Disisi lain antara antara Brawijay
rawijaya Irawijaya	
rawijaya	Universitas Puskesmas dengan Rumah Sakit hanya ingin patuh pada aturan yang sitas Brawijay Universitas Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas L berlaku namun terkadang alur sistem rujukan tidak sesuai dimanasitas Brawijay
rawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijay Universitas Brawijay Universitas Brawijay Universitas Brawijay Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Braw Puskesmas Sobo, pasien juga tidak bisa dilayani di Rumah Sakitsitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawiia wijaya Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijtersebut. Sesuai dengan hasil wawancara dengan dr. Liastutik, beliausitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijay "Di Puskesmas Sobo ini masalah yang ditemui seringkali padasitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijay sistem rujukan Pasien yang meminta rujukan seringkali sudah Brawijay
rawijaya	datang ke Rumah Sakit terlebih dahulu tanpa meminta rujukan ke Puskesmas. Padahal alurnya harus melalui Puskesmas dahulu baru
rawijaya	Universitas Brawijay kemudian ke Rumah Sakit. Tetapi jika penyakit pasien masih bisa Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijay diatasi di rawat inap Puskesmas Sobo, pasien tidak perlu dirujuk kesitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijay Rumah Sakit" (Hasil wawancara tanggal 2 Juli 2012 pukul 11.30 sitas Brawijay WIP di ruang Kapala Puskasmas Saha)
rawijaya	Universitas Brawijaya WIB di ruang Kepala Puskesmas Sobo). Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

	OTHER DIGITION OF THE OTHER OF THE OTHER O	OU DIGITION
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universit	as Brawijay
rawijaya		as Brawijay
rawijaya		as Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universit	as Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universit	as Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universit	as Brawijay
rawijaya	Universitas Brawi Seharusnya pihak Rumah Sakit tidak menerima pasien tersebut tanpa	as Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universit	as Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijada rujukan dari pihak Puskesmas, kecuali pasien dalam keadaansit	as Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	as Brawijay
rawijaya		
rawijaya	Universitas Brawi bersangkutan. SPihak Puskesmas Ujuga memiliki kewajiban untuksit	
rawijaya	Universitas Brawijaya	as Brawijay
rawijaya		
rawijaya Kawijaya	Universitas Brawl tidak mampu bagi pihak Puskesmas untuk menanganinya maka boleh	as Brawijay
rawijaya rawijaya	Universitas Brawijaya Universit Universitas Brawijaya Universitas	as Brawijay
rawijaya rawijaya		
Irawijaya Irawijaya	Universitas Braw bahwa saat keadaan panik, pihak pasien juga tidak berpikir masalah masalah sit	as Brawijay as Brawijay
rawijaya	Universitas administrasi atau prosedur yang ada sehingga Puskesmas langsung	as Brawijay
rawijaya		as Brawijay
rawijaya	Universi memberikan surat rujukan.	as Brawijay
rawijaya	Universit	as Brawijay
rawijaya	Universit	as Brawijay
rawijaya	Universit	as Brawijay
rawijaya	UniversitC. Analisis dan Interpretasi Data niversit	as Brawijay
rawijaya	Universita Universit	as Brawijay
rawijaya	Universitas Dari penyajian data yang telah dipaparkan di atas, dapat dilihat mengenai	
rawijaya	Universit pelayanan kesehatan yang ada di Puskesmas Sobo yang meliputi jenis-jenis it	as Brawijay
rawijaya		as Brawijay
rawijaya 	Universi pelayanan serta prosedur pelayanan yang ada. Peneliti juga bertujuan untuksi	
rawijaya	Universitas Bra menggambarkan peningkatan kualitas pelayanan kesehatan khusus bagi Universitas braw	as Brawijay as Brawijay
rawijaya		
rawijaya Irawijaya	Universit masyarakat miskin di Puskesmas Sobo melalui adanya Jamkesmas serta kendalasit Universitas Brawijaya Universit	
rawijaya Brawijaya	Universi apa saja yang dihadapi Puskesmas Sobo dalam penyelenggaraan pelayanan	
rawijaya		
rawijaya	Universitas Brawijaya	as Brawijay
rawijaya	Universitas Br Sesuai konteks pelayanan publik di daerah, kebijakan desentralisasi dansit	
rawijaya	Universitas Brawijava Universitas Brawijava Universitas Brawijava Universit	as Brawijay
rawijaya	Universitotonomi daerah ditunjukkan untuk meningkatkan kualitas penyelenggaraan	as Brawijay
rawijaya	Universi Pemerintah Daerah, kesejahteraan rakyat dan pemberdayaan masyarakat. Karena	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universit	as Brawijay
rawijaya	Universititu Pemerintah Daerah harus menyediakan pelayanan publik. Jenis pelayanan it	as Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universit	as Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universit	as Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universit	as Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universit	as Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universit	as Brawijay

	SINTOTOTOTO BIOTITICI O SINTOTOTO BIOTITICI O SINTOTOTOTO BIOTITICI O SINTOTOTOTO BIOTITICI
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universi publik dalam hal ini adalah dalam bidang kesehatan melalui program Jamkesmas. Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universi Seperti yang sudah dijelaskan sebelumnya bahwa pelayanan kesehatan adalah haksitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay setiap lapisan masyarakat tanpa terkecuali maka dilaksanakanlah program Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	setiap lapisan masyarakat tanpa terkecuali maka dilaksanakanlah program Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay
rawijaya	Universi Jamkesmas. Keberhasilan program Jamkesmas di Puskesmas dan Jaringannyasitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay
rawijaya	Universi perlu didukung dengan pelaksanaan manajemen pengelolaan agar cakupan Brawija
rawijaya	Universit program dan pengendalian biaya berjalan dengan baik, yang meliputi ! Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brakerencanaan rawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya rawijaya	Universitas Brawi Universitas Brawi Universitas Brawijay
rawijaya rawijaya	
rawijaya	Universitas Action (POA) (Juknis Jamkesmas 2008:8) baik berupa POA tahunan pada Sitas Brawijay Universitas Brawijay
rawijaya	Universi awal kegiatan maupun POA bulanan/tribulanan sebagai rencanasitas Brawijay
rawijaya	University A laiversitas Brawijay
rawijaya	Universi pelaksanaan kegiatan bulanan/tribulanan. POA merupakan unsur niversitas Brawijay
rawijaya	Universit perencanaan yang wajib dibuat oleh Puskesmas dan harus mendapatsitas Brawijay
	University Prayijas
rawijaya	Universita persetujuan Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten/Kota untuk pencairan Brawijay
rawijaya	Universitas anggaran Jamkesmas. Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas 2. Penggerakan Pelaksanaan Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas B Kegiatan penggerakan pelaksanaan meliputi proses minilokakarya untuk
rawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Bramembahas hasil kegiatan bulan lalu, hambatan/masalah dan penyusunansitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawija
rawijaya	Universitas BraPOA bulanan/tribulanan untuk kegiatan bulan yang akan datang. Pada saat sitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya di Puskesmas diharapkan dihadiri oleh Tim Pengelola Universitas Brawijaya Universitas Br
rawijaya	
rawijaya	Universitas Brajamkesmas Dinas Kesehatan Kabupaten/Kota. Pada unsur penggerakansitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	
rawijaya	Universitas Bradalam gedung maupun di luar gedung. Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay

	CHI CICIEMO DI MILIMINI CHI CICIEMO DI MILIMINI MILIMINI CICIEMO DI MILIMI CICIEMO DI MILIMINI CICIEMO DI M	OTTO OTTO DIGITION
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	440
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas BraKegiatan monitoring ditujukan pada pemantauan pelaksanaan	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya sehari-hari termasuk penyelesaian pengaduan masyarakat dan Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay kegiatan Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brævaluasi berupa kegiatan pencatatan dan pelaporan hasil	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Br dilakukan kinerja, berikutnya laporan hasil kegiatan dilakuka	n analisis
rawijaya	Universitas Br hasil kegiatan. Monitoring dan evaluasi dilakukan secara berl	Lalaniyersitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brabulanan, tribulanan, semester maupun tahunan oleh Tima	Pengelolasitas Brawijav
rawijaya	Universitas Braw Universitas Braw Univer	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Br Jamkesmas Pusat, Provinsi dan Kabupaten/Kota. Monitoring dar	n evaluasi Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas telah dilakukan melalui :	Universitas Brawijay
rawijaya	Universita	Universitas Brawijay
rawijaya	Universi Pertemuan dan koordinasi	niversitas Brawijay
rawijaya	Universi Pengelolaan Pelaporan Program (pengolahan dan analisis)	hiversitas Brawijay
rawijaya	Universit University	niversitas Brawijay
rawijaya	 Kunjungan lapangan dan supervisi 	hiversitas Brawijay
rawijaya	Universit	niversitas Brawijay
rawijaya	Universita • Penelitian langsung	Dniversitas Brawijay
rawijaya	Universitas Tim Pengelola Jamkesmas Kabupaten/Kota dalam hal ini Dinas l	Universitas Brawijay Kesehatan
rawijaya		7 omvorondo Bravijay
rawijaya	Universitas Kabupaten Banyuwangi melakukan pemantauan dan evaluasi	-
rawijaya	Universitas Braseluruh PPK (Pemberi Pelayanan Kesehatan) di wilayahr	Universitas Brawijay
rawijaya		
rawijaya	Universitas Brabekerjasama dalam penyelenggaraan Jamkesmas, termasuk me	
rawijaya	Universitas Brawija	
rawijaya	Universitas Braberjalannya proses verifikasi pertanggungjawaban vPPKa	
rawijaya	Universitas Brawijaya Pelayanan Kesehatan) oleh tenaga pelaksana verifikator. Hasi Universitas Brawijaya	il laporan
rawijaya		
rawijaya rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya	Pengelolacitae Rrawijay
rawijaya		
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Pengelola Ilniversitas Rrawijay
rawijaya	Universitas Bramkesmas Provinsi seterusnya dilaporkan ke Tim Pengelola Ja	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	oniversitas brawijaya oniversitas brawijaya oniversitas brawijaya	Ulliversitas Diawijay

9 9		
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	jay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	jay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	jay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	jay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	jay
rawijaya	Universitas Brausa. Untuk monitoring dan evaluasi di tingkat Kabupaten Banyuwangi Brawij	jay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	jay
rawijaya	Universitas Bradilakukan per semester yaitu bulan Januari dan Juli, namun jika terjadisitas Brawij	jay
rawijaya	Universitas Brawijaya	jay
rawijaya	Universitas Bradalamysetahuniversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya	jay:
rawijaya		_
rawijaya	Pembantuan menyatakan bahwa Pemerintah menyelenggarakan sebagian urusan Brawi	jay
rawijaya	Universitas Brawijaya	
rawijaya Kawijaya	Universi yang menjadi kewenangannya di Daerah berdasarkan asas Dekonsentrasi dan asas sitas Brawij	
rawijaya rawijaya	Universitas Brawi Universitas Pembantuan. Dalam hal ini program Jamkesmas merupakan program program Brawi	iay iav
rawijaya	Heliconstant Durant	
rawijaya	Universita Pemerintah Pusat yang dilaksanakan secara nasional, Sitas Brawij	
rawijaya	Universi pelaksanaannya diserahkan kepada Daerah. Menurut LAN (2008:21)sitas Brawi	
rawijaya	University State of the State o	
rawijaya	Desentralisasi dapat berupa Tugas Pembantuan (medebewind) yang berarti hiversitas Brawii	jay
rawijaya	Universi sebagai pembantu penyelenggaraan kepentingan-kepentingan dari pusat atausitas Brawij	jay
rawijaya	Universita Iniversitas Brawij	jay
rawijaya	Université daerah-daerah yang tingkatnya lebih atas oleh Perangkat Daerah yang lebih bawah Brawij	jay
rawijaya	Universi dimana sumber keuangan dari APBN, wewenang administrasinya oleh Perangkat Brawij	jay
rawijaya	Universitas Universitas Brawij	jay
rawijaya	Universit Daerah Otonom, wewenang politik oleh Pusat. Universitas Brawij	
rawijaya	Universitas B Dari penyelenggaraan tugas pembantuan tersebut Pemerintah Kabupaten	jay
rawijaya	Universitas Brawij	jay
rawijaya	Universi Banyuwangi membuat Keputusan Bupati Kabupaten Banyuwangi Nomor 28sitas Brawij	
rawijaya	Universitas Brawii Universitas Brawii Universitas Brawii Universitas Brawii Universitas Brawii Universitas Brawii	jay
Irawijaya Irawijaya		
rawijaya	Universitas Brawijaya	jay iav
rawijaya	Universi programnya adalah Masyarakat miskin yang memiliki kartu Jamkesmas yang itas Brawij	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya telah ditetapkan dalam Keputusan Bupati Banyuwangi maupun masyarakat miskin Universitas Brawijaya	iav
rawijaya	Universi berdasarkan data Puskesmas atau berdasarkan Surat Keterangan Miskin (SKM) Brawi	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitdari Kelurahan dan Kecamatan. Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	jay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	jay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas 1. Pelaksanaan Pelayanan Kesehatan bagi Masyarakat Miskin di Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas BraPuskesmas Sobo melalui Jamkesmas Iniversitas Brawijaya Brawing dapat diketahui bahwa Brawing dapat diketahui bahwa Universi jenis pelayanan kesehatan bagi masyarakat miskin di Puskesmas Sobo diutamakan itas Br Universitas Brawijaya Universitas Brawi Jenis Pelayanan Kesehatan yang Dilayani di Puskesmas Sobositas Universitas Brawi melalui Jamkesmas Universitas Brawi Berdasarkan jenis-jenis pelayanan kesehatan di Puskesmas Sobo yang Universit sudah tersaji sebelumnya dalam penyajian data, dapat di analisis bahwa pelayanan Universi kesehatan yang dilaksanakan oleh Puskesmas Sobo lebih bersifat Kuratif (penyembuhan), Promotif (peningkatan), serta Preventif (pencegahan) karena Universi memang untuk upaya tindakan medis diserahkan pada Puskesmas selaku UPTsitas (Unit Pelaksana Teknis) dari Dinas Kesehatan Kabupaten Banyuwangi. Untuk Universitupaya Rehabilitatif (pemulihan) banyak dilakukan oleh pihak Dinas Kesehatan Brawijaya Universit Kabupaten Banyuwangi, biasanya dalam bentuk penyuluhan dan sosialisasi. niversitas Berdasarkan sifat-sifat dari jenis pelayanan kesehatan tersebut hanya Universi menyebutkan mengenai promotif, preventif, kuratif dan rehabilitatif. Halvini sejalan dengan pendapat dari Effendi (1998:18), bahwa ruang lingkup praktek perawatan kesehatan masyarakat meliputi upaya-upaya tersebut. Namun ada ersitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universi penambahan berupa Resosialitatif pada pemikiran Effendi tersebut. Yaitu adalah itas upaya untuk mengembalikan individu, keluarga, dan kelompok-kelompok khusus ke dalam pergaulan masyarakat, diantaranya adalah kelompok-kelompok yang di Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

	Till to lotte o brattija ja Till to lotte o brattija ja Till to lotte o brattija ja Till to lotte o brattija j
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universit asingkan oleh masyarakat karena menderita suatu penyakit misalnya kusta, AIDS
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitatau kelompok-kelompok khusus seperti tunawisma rsitas Brawijaya Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Karena Puskesmas dalam hal ini merupakan salah satu unit pelayanan Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universi kesehatan yang di anggap paling dekat dengan masyarakat, diharapkan memilikisitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universi sifat resosialitatif karena dengan adanya upaya ini Puskesmas sebagai pelaksana Brawijay
rawijaya	Universit praktek perawatan kesehatan masyarakat dapat berperan dalam meyakinkan Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universi masyarakat auntuk menerima kembali kelompok-kelompok yang mempunyaisitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawi
rawijaya	masalah tersebut, dan menjelaskan secara benar masalah kesehatan yang mereka Brawijay
rawijaya	Universit derita tidak berbahaya terhadap kesehatan secara keseluruhan. Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universi Sifat resosialitatif ini dapat mencerminkan upaya petugas Puskesmas Itas Brawijay
rawijaya	Universi Universi Universi
rawijaya	
rawijaya	Universi Walaupun penyakit-penyakit untuk tingkat berat seperti AIDS, Kanker, atausitas Brawijay
rawijaya	Universit niversitas Brawijay penyakit berat lainnya tersebut tidak ditanggung dengan Jamkesmas namun tetan
rawijaya	Universit penyakit berat lainnya tersebut tidak ditanggung dengan Jamkesmas namun tetap Brawijay
rawijaya	Universitada kewajiban petugas sesuai dengan teori New Public Service, bahwa pelayanan Brawijay
rawijaya	Universitas Universitas Brawijay
rawijaya	Universit publik harus responsif terhadap berbagai kepentingan dan nilai-nilai publik yang tras Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijay ada. Tugas Pemerintah Daerah dalam hal ini UPT dari Dinas Kesehatan yaitu
rawijaya	Universitas Brauno delele melelenten necesiasi den menelehensi helpaisiden distrereitas Brawijay
rawijaya	Universi Puskesmas adalah melakukan negosiasi dan mengolaborasi berbagai kepentingan Brawijay
rawijaya rawijaya	Universitas Brawija Universit masyarakat dan kelompok komunitas. Dalam upaya meningkatkan akses dan sitas Brawijay
rawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universi melakukan kegiatan proaktif mendekatkan kepada sasaran melalui kegiatan tas Brawijay
rawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Bradisamping Jitue pelayanan Vpublik Charus bersifat a non-diskriminatif itas Brawija)
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universi sebagaimana dimaksud dasar teoritis yang digunakan yaitu teori demokrasi yang litas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
awijaya awijaya	Universitas Brawijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Uni122sitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universi menjamin adanya persamaan warga negara tanpa membeda-bedakan asal usul, Universi kesukuan, ras, etnik, agama, dan latar belakang kepartaian. Ini berarti setiap wargasitas Brawijaya ersitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universit menerima pelayanan sepanjang syarat-syarat yang dibutuhkan terpenuhi. Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Br. b. Prosedur Pelayanan Kesehatan melalui Jamkesmas di Puskesmas Universitas Brawijska Univ Universitas BraSesuai dengan "Standar Pelayanan Publik Pelayanan Kesehatan" nyang sitas berlaku dimana standar pelayanan publik merupakan salah satu upaya untuk mencapai kualitas pelayanan. Menurut LAN (2008:470), manfaat yang dapat Universi diperoleh dengan adanya standar pelayanan antara lain adalah : 1) Memberikan jaminan kepada masyarakat bahwa mereka mendapat pelayanan dalam kualitas yang dapat dipertanggungjawabkan, Stas memberikan fokus pelayanan kepada pelanggan, menjadi alat komunikasi antara pelanggan dengan penyedia pelayanan dalam Brawijaya upaya meningkatkan pelayanan, menjadi alat untuk mengukur kinerja pelayanan serta menjadi alat monitoring dan evaluasi kinerja pelayanan. 2) Melakukan perbaikan kinerja pelayanan publik. Perbaikan kinerja Universitas Brawijaya pelayanan publik mutlak harus dilakukan, dikarenakan dalam rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay kehidupan sibernegara i jelayanan e publik Bmenyangkut U aspeksitas Brawijaya jaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universit kehidupan yang sangat luas. Hal ini disebabkan tugas dan fungsi Universitas Brawijay utama Pemerintah adalah memberikan dan memfasilitasi berbagai Universitas Brawijay pelayanan publik yang diperlukan oleh masyarakat. Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawi3) Meningkatkan mutu pelayanan. Adanya standar pelayanan dapat Universitas Brawijav membantu siunit-unit wpenyedia i jasa i pelayananijauntuk J dapat sitas a Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Univers memberikan pelayanan yang terbaik bagi masyarakat a Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Univers Universitas Brawijay pelanggannya. Dalam standar pelayanan ini dapat terlihat dengansitas Brawijay Universitas Brawijaya Universitas Brawijay waktu pelayanan, biaya serta proses pengaduan, sehingga petugas Br Universitas Brawijay pelayanan memahami apa yang seharusnya mereka lakukan dalam itas memberikan pelayanan.

Dari standar pelayanan kesehatan yang ada di Puskesmas Sobo membantu Universi petugas dalam penyelenggaraan pelayanan, standar tersebut menjadi acuan bagisitas petugas dalam memberikan pelayanan dan juga bagi pasien Puskesmas dapat Universi menilai pelayanan yang diberikan oleh petugas Puskesmas. Berkaitan dengansitas kualitas pelayanan, diyakini bahwa harapan pelanggan mempunyai peranan yang Universit besar dalam menentukan kualitas barang dan jasa, karena pada dasarnya adasitas Brawijaya Universi hubungan yang erat antara penentuan kualitas dan kepuasan pelanggan (Tangkilisan, 2005:213). Karena pelanggan dalam hal ini adalah pasien Universi Puskesmas yang menerima hasil pekerjaan petugas Puskesmas, amaka hanyasitas Brawij pasien lah yang dapat menentukan kualitasnya seperti apa dan menyampaikan apa Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas BraDalam prosedur pelayanan kesehatan di Puskesmas Sobo dimana selalusitas ersitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universit disebutkan bahwa sesuai dengan Standar Pelayanan Publik Pelayanan Kesehatan yang berlaku. Mengenai prosedur alur pelayanan berdasarkan hasil pengamatan Universi selama penelitian di Puskesmas Sobo, alur pelayanan di Puskesmas Sobo cukup Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

10,111,0170	emitorolego Biotinjo, o emitorolego Biotinjo, o emitorolego Biotinjo, o emitorolego	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas	Brawijay
rawijaya	Universit sederhana dan mudah dipahami oleh pasien. Pasien dalam hal ini adalah pasien	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitumum dan pasien Jamkesmas s Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Alur pelayanan sebagaimana telah dicantumkan dalam gambar "Alur Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas	Brawijay
rawijaya	Universi Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Sobo Tahun 2012", tidak ada perbedaan itas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas	Brawijay
rawijaya	Universi dalam alur pelayanan terhadap masyarakat miskin yang menggunakan kartu	Brawijay
rawijaya	Universi Jamkesmas. Yang membedakan hanya ketika memasuki loket, pasien Jamkesmas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitmenyerahkan kartu lalu mendapatkan map sesuai poli yang akan dituju tetapisitas	
rawijaya	Universitas Brawi Universitas Brawi Universitas Pasien umum ketika memasuki loket, harus membayar biaya retribusi	Brawijay
rawijaya 		
rawijaya	Universitas Universitas	
rawijaya	Universitz Universi Kesederhanaan prosedur pelayanan juga di dukung oleh beberapa pasiensitas	
rawijaya rawijaya		
rawijaya rawijaya	Universi yang berhasil di wawancara. Ketika diajukan pertanyaan mengenai kemudahan universitas	Proviiov
rawijaya Irawijaya		
rawijaya	Universit dalam memahami alur pelayanan, mulai dari pasien muda sampai pasien tuasitas Universit	
rawijaya	mangarti procedur namun tarkadana ada babarana arang yang tidak mangarti dan	Brawijay
rawijaya	Universitidak malu untuk bertanya bagaimana alur pelayanannya. Gambar alur pelayanan	
rawijaya	Universitas Universitas	
rawijaya	Universitjuga terpampang dengan jelas di salah satu sudut dinding di Puskesmas Sobo iversitas	Brawijay
rawijaya	Universitas B. // /a Universitas	
rawijaya	Universitas Bra aya Universitas	
rawijaya	Universitas 2.raUpaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan bagi Masyarakatsitas	
rawijaya	Universitas Brawija Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas BraMiskin di Puskesmas Sobo melalui Jamkesmas. awijaya Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya	Brawijay
rawijaya		
rawijaya	Universitproduk, jasa, manusia, proses dan lingkungan yang memenuhi atau melebihisitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas harapan (Goetsch & Davis dalam LAN, 2008:465). Kualitas mengandung elemen-	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas	Brawijay
rawijaya	Universi elemen yang meliputi usaha memenuhi atau melebihi harapan pelanggan, yang sitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas	Brawijay
rawijaya	Universi mencakup produk, jasa, manusia, proses dan lingkungan, serta merupakan kondisisitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas	Brawijay

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Uni125sitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universityang selalu berubah. Dari hasil penelitian yang sudah dikemukakan sebelumnya Universi dapat diketahui bahwa peningkatan kualitas pelayanan kesehatan bagi masyarakatsitas Brawijaya versitas Brawijava Universitas Brawijava Uni rawijaya Universi LAN 2008 yaitu Tangibles, Reliability, Responsiveness, Assurance dan Emphaty, Islas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Disamping itu karena program Jamkesmas merupakan pelayanan Universit kesehatan bagi masyarakat miskin yang berhubungan dengan cakupan pelayanan sitas Brawijaya Universitkesehatan Maka penilaian peningkatan kualitas pelayanan kesehatan ini jugasitas Brawijaya dilihat pada cakupan pelayanan kesehatan pada masyarakat miskin. Cakupan Universit disini meliputi seberapa maksimalkah pelayanan kesehatan dirasakan oleh Sit Universi masyarakat miskin di wilayah tersebut, jumlah masyarakat miskin yangsitas mendapatkan pelayanan kesehatan apakah sudah ditangani oleh pihak Puskesmas UniversitSobo. Kualitas Pelayanan Dilihat dari 5 Indikator Universita 1) Tangibles. Merupakan fasilitas fisik yang ada di Puskesmas Sobo. Sesuai dengan LAN (2008:472) bahwa kenyataan dalam pelayanan meliputi bukti-bukti atau Universit wujud nyata dari pelayanan, berupa fasilitas fisik, adanya petugas yang melayanisitas Brawijaya pelanggan, peralatan yang digunakan dalam memberikan pelayanan, kartu pengenal dan fasilitas penunjang lainnya. Dalam memberikan pelayanan kepada ersitas Brawijaya – Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universi masyarakat miskin, Puskesmas Sobo memiliki sarana dan prasarana yang dapatsitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas menunjang pelaksanaan pelayanan kesehatan. Sarana dan prasarana yang ada Universifidalam penggunaannya tidak ada perbedaan antara pasien miskin dan pasien Universi umum. Semua pasien berhak mendapatkan fasilitas tersebut, hanya perbedaannya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Univ¹²⁶sitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universit pada pengguna Jamkesmas tidak mengeluarkan biaya sama sekali sedangkan Universi pasien umum harus membayar sesuai ketentuan yang berlaku. Hal ini sejalansitas Brawijaya Universitas Brawija dengan teori New Public Service dari Denhardt and Denhardt (2003:27), bahwa Universitas rawijaya Universi pelayanan publik berlandaskan teori demokrasi yang mengajarkan egaliter dansitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya persamaan hak diantara warga negara. Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braus Sobo terus melakukan peningkatan kualitas pelayanannya, sitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** s Brawijava Universitas Brawijava Universi tidak hanya pada masyarakat umum melainkan juga pada masyarakat miskin.sitas Brawijaya Universitas Braw Pelayanan bagi masyarakat miskin melalui program Jamkesmas di Puskesmas Universit Sobo tidak ada perbedaan fasilitas, semuanya gratis tanpa terkecuali sesuai dengan Si Universi penyakit yang telah terdaftar yang bisa ditangani dengan program Jamkesmas. Puskesmas Sobo sebagai salah satu Puskesmas yang memiliki fasilitas cukup Universi lengkap karena memiliki Laboratorium sendiri untuk mendeteksi : Kadar Protein DL (Darah lengkap/darah rutin yang meliputi gula darah, asam urat, kolesterol) Universitas Urine lengkap Pemeriksaan kehamilan Pemeriksaan golongan darah Pemeriksaan HB • X-Ray (Radiologi) Universitas Brasilitas Radiologi merupakan fasilitas baru yang dapat dimanfaatkan Brawijaya mulai tahun 2009, jadi peningkatan fasilitas nampak pada penambahan sarana dan rawijaya prasarana pada Laboratorium. Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas 2) ra Reliability Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Reliability merupakan keandalan yakni kemampuan memberikan Universit pelayanan yang dijanjikan dengan segera, akurat, tepat waktu, dan memuaskan. Sitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya rawijaya

101111101101	SINTOICIGO BISTINISTO SINTOICIGO BISTINISTO SINTOICIGO BISTINISTO SINTOICIGO BISTINIST
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universit Hal senada juga terdapat pada LAN (2008:471) bahwa reabilitas meliputi tas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitkonsistensi a dari Ukinerja it yang ratetap y dipertahankan a dan umenjaga Usalingsitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijay ketergantungan antara pelanggan dengan pihak penyedia pelayanan, seperti Universitas Brawijay
rawijaya	Universi menjaga keakuratan perhitungan keuangan, teliti dalam pencatatan dan tepatsitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay
rawijaya	Universit waktu. Ketepatan waktu dalam memberikan pelayanan kesehatan kepada pasien Brawijay
rawijaya	Universit merupakan kewajiban bagi petugas pemberi pelayanan, tidak terkecuali bagi itas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay
rawijaya	Universi masyarakat miskin, mereka juga memiliki hak untuk mendapatkan pelayanan itas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawi Universitas Brawijay Universitas Brawijay Universitas Brawijay
rawijaya 	
rawijaya 	Universit publik untuk pelayanan kesehatan di Puskesmas Sobo, pelaksanaan pelayanan Brawijay
rawijaya	Universitat Universitat Brawijay Universitat Brawijay Universitat Brawijay Universitat Brawijay
rawijaya	
rawijaya	Universi Universi Universi Universi Universi Universi Universi
rawijaya rawijaya	
rawijaya Irawijaya	Universi bisa sesuai karena banyaknya pasien yang mengantri layanan Puskesmas, Sitas Brawijay Universita
rawijaya Brawijaya	sedangkan batas waktu selesai pelayanan terbatas. Puskesmas sendiri untuk Universita
rawijaya Brawijaya	
rawijaya Brawijaya	Universit melakukan pelayanan sebagaimana standar waktu yang telah ada sedikit sulit, sitas Brawijay Universitas Brawijay
rawijaya	Universit karena Puskesmas sendiri setiap harinya melayani banyak pasien dari 7 Kelurahan _{sitas} Brawijay
rawijaya	Universitas Prayrijay
rawijaya	yang rata-rata perharinya mencapai 200 pasien, malah pernah suatu hari lebih dari Universitas Brawijay
rawijaya	Universi 300 pasien. Jadi petugas Puskesmas juga selain mengejar waktu karena batas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawija wijaya Universitas Brawijay
rawijaya	Universi selesai pelayanan hanya sampai pukul 14.00 siang pasien harus selesai dilayanisitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijay semua, apalagi jika hari Jum'at hanya sampai pukul 10.30 dan Sabtu pukul 12.00,
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay
rawijaya	Universi belum lagi ketika pasien tidak sabar mengantri. Jika petugas lama memeriksa, sitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	
rawijaya	Universitas Brawiski Puskesmas memiliki batas waktu pelayanan sampai pukul 14.00 siang itas Brawisay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universi kecuali Jum'at hanya sampai pukul 10.30 siang dan Sabtu pukul 12.00 siang, itas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay

	OTHER DESIGNATION OF THE OTHER DESIGNATION OF
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universit karena setelah melakukan pelayanan di Puskesmas, petugas juga harus melayani satas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay
rawijaya	UniversitPosyandu j(Pos Pelayanan tTerpadu) jsampai Puskesmas keliling ydi wilayah-sitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya wilayah operasionalnya. Sehingga pihak Puskesmas juga dituntut untuk Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya Irawijaya	Universit menyelesaikan pelayanan kepada pasien, disisi lain harus memenuhi standar itas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	pelayanan untuk waktu pelayanan, memang berat. Tetapi Puskesmas memiliki
rawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universit tutup, pasien dapat berobat di bagian rawat inap. Vawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	
rawijaya	Universitas Brawluniversitas Brawliay Universitas Brawliay Universitas Brawliay Universitas Brawliay Universitas Brawliay
rawijaya	Universit pelayanan kesehatan dalam hal ini masalah ketepatan waktu masih belum sitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universi maksimal, namun dari hasil pengamatan, petugas Puskesmas terlihat berusahasitas Brawijay
rawijaya	Universi dengan keras untuk memberikan pelayanan kesehatan secara maksimal. Walaupun
rawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universi masyarakat sering komplain untuk segera diberi pelayanan, petugas tidak sertasitas Brawijay
rawijaya	Universita meninggalkan pasien lain. Mereka tetap bertanggungjawab untuk untuk lain. Mereka tetap bertanggungjawab untuk lain.
rawijaya	
rawijaya rawijaya	Universit menyelesaikan pelayanan. Konsistensi dari kinerja petugas tetap dipertahankan Brawijay Universitas Brawijay
rawijaya Srawijaya	Universitas Brawijay Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas B
rawijaya	kepercayaan dapat selalu terjaga. Disisi Puskesmas Sobo dituntut untuk memiliki Universitas Bra
rawijaya	Universitkualitas pelayanan yang prima, salah satunya harus terjadi suatu kondisional, sitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawija wijaya Universitas Brawijay
rawijaya	Universityakni pelayanan yang sesuai dengan kondisi dan kemampuan pemberi dan sitas Brawijay
rawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universit(Sinambela, 2006). Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Br Sejalan dengan dasar teoritis pelayanan publik yang ideal menurut Newsitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay
rawijaya	Universi Public Service dari Denhardt and Denhardt (2003:77) yaitu pelayanan publik yang itas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Univ¹²⁹s **Universitas Brawijava** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijava harus responsif terhadap berbagai kepentingan dan nilai-nilai publik yang ada. Universi Tugas Pemerintah Daerah dalam hal ini Puskesmas Sobo dalam melaksanakan pelayanan kesehatan adalah melakukan negosiasi dan mengolaborasi berbagai Universi kepentingan masyarakat dan kelompok komunitas, hal ini mengandung pengertian itas Br Universitas Brawijaya Universit berisi preferensi nilai-nilai yang ada di dalam masyarakat. S Brawijaya Universitas BraResponsiveness, yang ditandai dengan keinginan melayani konsumen dengan cepat (Sinambela, 2006:10), kecepatan tanggapan yang dilakukan oleh petugas terhadap keutuhan pengguna jasa, yang dalam hal ini adalah masyarakat Universi yang membutuhkan pelayanan sebagaimana diatur dalam perundangan yang berlaku. Responsiveness juga berkaitan dengan tanggungjawab dari petugas Universi pelayanan, yang meliputi pelayanan sesuai dengan urutan waktunya, Sitas menghubungi pelanggan secepatnya apabila terjadi sesuatu yang perlu segera Universit diberitahukan. Kesederhanaan pelayanan merupakan salah satu tanggungjawab sitas Universi yang dimiliki oleh pihak penyelenggara pelayanan dalam hal ini Puskesmas Sobo. Dimana pelayanan yang diberikan diselenggarakan dengan mudah, lancar, cepat Universitidak berbelit-belit dan dipahami oleh pasien. Hal ini mendukung pandangansitas Braw Denhardt and Denhardt tentang New Public Service (2003:46) bahwa birokrasi garis depan seharusnya memusatkan perhatiannya pada tanggungjawab melayani Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universi dan memberdayakan masyarakat dalam pelayanan publik.s Brawijaya Brawijaya Universitas pada sistem rujukan. Pasien seringkali meminta rujukan ketika sudah berada di ersitas Brawijaya Universi Rumah Sakit, padahal seharusnya sebelum pergi ke Rumah Sakit, pasien harus Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya**

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Univ¹³⁰sitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijava** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universi terlebih dahulu di periksa di Puskesmas dan apabila Puskesmas tidak sanggup Universi untuk menangani penyakit pasien, baru setelahnya dapat dirujuk. Rujukan adalah sitas sitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Univer proses pelimpahan kewenangan pelayanan kepada sarana lain yang lebih sitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universi berkompeten (Depkes RI, 2009:36). Dalam hal ini rujukan bisa dilakukan apabilasikas Brawijaya Universitas Brawijaya Universi Puskesmas juga tidak menampik bahwa seringkali pasien yang harus dibawa ke UniversitRumah Sakit sudah dalam keadaan gawat sehingga pihak keluarga pasien jugasitas panik dan langsung membawa ke Rumah Sakit tanpa ada rujukan. Pihak Puskesmas juga tidak memperumit rujukan ketika alasan pasien dalam keadaan Universi gawat, mereka langsung memberikan rujukan kepada pasien yang bersangkutan. Pihak petugas Puskesmas selalu berupaya untuk melaksanakan tugasnya Universit sesuai dengan petunjuk yang ada. Mereka juga berusaha untuk meningkatkan pelayanannya. Melalui kegiatan pendidikan dan pelatihan yang Universit diselenggarakan oleh Dinas Kesehatan Kabupaten Banyuwangi. Dalam hal ini petugas pelayanan harus memiliki jaminan yang mencakup Universit pengetahuan, kemampuan, kesopanan dan sifat dapat dipercaya. Kemampuan atausitas Brawijaya kecakapan, dimana para petugas pelayanan harus menguasai keterampilan dan pengetahuan yang dibutuhkan dalam melayani pelanggan. Keterampilan dan rsitas Brawijaya – Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Br Universit pengetahuan dalam hal ini sebagai jaminan bahwa petugas tersebut mampusitas Brawijaya ersitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universit melayani pelanggan serta memberikan rasa percaya kepada pelanggan atas pelayanan yang diberikan. Pelanggan akan merasa aman, tidak ada keragu-raguan Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Univ Universi dalam menerima pelayanan. Sesuai dengan LAN (2008:472) bahwa keamanan Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijava Universitas Brawijava** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universityaitu usaha memberikan rasa aman dan bebas dari bahaya, resiko dan keragu-sitas Brawijaya Universi raguan dimana jaminan keamanan yang diberikan dapat berupa keamanan fisik, siyas sitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universi finansial dan kepercayaan pada diri sendiri. Dalam hal ini adalah pelayanan sitas Brawijaya Universi kesehatan yang rentan sekali terhadap resiko mengenai bahaya suatu penyakitsitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya serta dampak yang ditimbulkan. Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braselagaimana yang telah diungkapkan oleh dr. Liastutik bahwa pihak sitas Brawijaya Universi Puskesmas wajib menginformasikan mengenai penyakit yang diderita, tindakan itas medis yang akan diterima oleh pasien serta kemungkinan penyulit yang akan Universitembul dari tindakan medis tersebut. Penyulit merupakan efek yang mungkin sit Universi timbul akibat dari tindakan medis, sehingga pasien dapat merasa aman atas itas tindakan medis yang dilakukan. Hal ini sejalan dengan pemikiran New Public Universit Service dari Denhardt and Denhardt (2003:53) dimana pasien dalam halvinisitas sebagai pihak yang dilayani dipandang sebagai citizens (warga negara), pelayanan Universityang diberikan oleh petugas harus dipertanggungjawabkan kepada pasien. Dalam Brawijaya Universiteori New Public Service menyebutkan bahwa birokrat harus bertanggungjawab iras kepada citizens (warga negara) dalam hal ini pasien. Dengan menginformasikan Universit penyakit yang diderita pasien serta kemungkinan penyulit yang akan timbul makasitas Brawijaya pasien merasa mendapat jaminan atas pelayanan serta menjadi tanggungjawab dari petugas atas pelayanan kepada setiap pasiennya. Pasien akan menilai ersitas Brawijaya Universitas Universi bagaimana petugas akan memberikan penanganan medis terhadap penyakit yangsitas Brawijaya ersitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya dideritanya. Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Br Petugas di Puskesmas Sobo terdiri dari 33 orang yang masing-masing Brawijaya Universi memiliki keterampilan di bidangnya. Jika dilihat dari jumlah tenaga kerja di Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Uni137sitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universit Puskesmas Sobo khusus untuk tenaga medis terdapat 18 tenaga medis dan sisanya Universitadalah staf Puskesmas. Jika di analisis dari pendidikan tenaga medis di Puskesmas itas Sobo telah memenuhi pengetahuan dan keterampilan di bidangnya. Dapat dilihat Universi dari etingkat pendidikan terakhir yang semuanya dari pendidikan di bidangsi as Brawijaya Universitas Brawijaya Universit Apoteker, selama ini masih asisten apoteker. Untuk terus meningkatkan kualitas Br Universit pelayanan, maka pihak Dinas Kesehatan Kabupaten Banyuwangi berupaya untuksitas mengadakan pelatihan-pelatihan bagi petugas Puskesmas yang juga bermanfaat Universituntuk meningkatkan kemampuan dan keterampilan para petugas Udalam Brawijaya Universi memberikan pelayanan kepada masyarakat. Perhatian pada pelanggan dapat ditunjukkan dengan kedekatan petugassitas Brawijaya dengan pelanggan. Kedekatan dapat ditimbulkan dengan keramahan, kesabaran, Universit perhatian, dan persahabatan. Jika melihat mengenai bahasa, berdasarkan hasilsitas Brawijaya Universi pengamatan selama penelitian, sebagian besar pasien miskin dengan kartu Jamkesmas menggunakan bahasa Jawa ketika berkomunikasi. Rata-rata yang Universit menggunakan bahasa Jawa untuk mereka yang usianya sudah lanjut, tetapi untuksitas Brawijaya Iniversi yang masih muda petugas menggunakan bahasa Indonesia. Hal ini sesuai dengan Universitas Brawijaya Universi dibutuhkan, dalam hal ini pelanggan berhak memperoleh informasi dari pemberisitas Brawijaya Universitas Brawijaya dari Denhardt and Denhardt (2003:45) "serve citizens, not Public Service Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universi customers" ava Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

101111101701	STITTOTOTOGO PIGITITAÇO STITTOTOTOGO PIGITITAÇO STITTOTOGO PIGITITAÇO STITTOTOGO PIGITITAÇO
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Branch Dengan komunikasi dengan bahasa yang dimengerti oleh pasien, hal ini Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay
rawijaya	Universitdimaksudkan agar terjalin kedekatan dengan pasien serta kepercayaan. Menurutsitas Brawijay
rawijaya rawijaya	Universitas Brawijaya salah satu pasien Jamkesmas mengatakan bahwa sudah sering untuk melakukan Universitas Brawijaya
rawijaya	Universi pelayanan kesehatan di Puskesmas Sobo, biasanya sekedar cek kesehatan rutin itas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universi ataupun berobat ketika merasakan sakit. Beliau juga mengatakan bahwa petugas
rawijaya	
rawijaya	Universit Puskesmas sering datang ke wilayah tempat tinggalnya untuk pelayanan Posyandu Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitdan KB.wijay Yawijaya Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas B Peneliti mengamati ketika petugas Puskesmas Sobo memeriksa seorang
rawijaya	Universit pasien Jamkesmas, dan petugas tersebut menggunakan bahasa Jawa. Petugas itas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universi menanyakan gejala penyakit, penyakit yang diderita setelah pemeriksaan sampaisitas Brawijay
rawijaya	Universi pantangan yang harus dihindari kepada pasien menggunakan bahasa Jawa.
rawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universit Mengerti harapan pelanggan sesuai dengan LAN (2008:472) dapatsitas Brawijay
rawijaya 	Universita Universita
rawijaya	
rawijaya	Universi Mengerti apa yang diinginkan pelanggan sebenarnya tidaklah sukar. Dapat Brawijay
rawijaya rawijaya	Universitas Universitas Brawijay Universitai dengan mempelajari kebutuhan-kebutuhan khusus yang diinginkan tas Brawijay
rawijaya Irawijaya	
rawijaya Brawijaya	Universitas Brawijay pelanggan dan memberikan perhatian secara personal. Pendekatan secara personal Universitas Brawijay Universitas Brawijay
rawijaya	Universit dilakukan oleh petugas Puskesmas terutama pada pasien yang sudah berumur, sitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawiik wijaya Universitas Brawijay
rawijaya	Universit walaupun begitu tidak berarti mengabaikan pasien yang lain. Tetapi pasien yang sitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas b.raCakupan UMasyarakat Miskina yang er Mendapatkan ya Pelayanan sitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brakemiskinan di definisikan sebagai standar hidup yang rendah, yaitusitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay
rawijaya	Universi adanya suatu tingkat kekurangan materi dibandingkan dengan standar kehidupan itas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay

	SILL STORES DISTRIBUTOR SILL STORES DISTRIBUTOR SILL SILL STORES DISTRIBUTOR	OTHIT OF OTTION	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Univ ¹³¹ sitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universityang umum berlaku pada masyarakat yang bersangkutan. Ketakb	perdayaan	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universi penduduk ijmiskin i menurut a Mubyartoj adalam Murjana (2008:87), y di	sebabkansitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya mereka tidak memiliki aset sebagai sumber pendapatan juga karena struk Universitas Brawijaya	Universitas tur sosial	Brawijay
rawijaya			
rawijaya	Universitekonomi/itidak membuka peluang/orang miskins kes luar vdari/ylin Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	0 0	
rawijaya rawijaya	kemiskinan yang tak berujung pangkal. Kemiskinan tidak lagi dipaha	mi hanya	Brawijay
rawijaya			
rawijaya	Universitas ketidakmampuan ekonomi, tetapi juga kegagalan pemenuhan Universitas Brawijaya	hak-hak Universitas	
rawijaya	Universi dasar dan perbedaan perlakuan bagi seseorang atau sekelompok oran		
rawijaya			
rawijaya	Universitas Braw Universitas Braw Univer	pendapat	Brawijay
rawijaya	Universitiersebut turut mendukung bahwa masyarakat miskin berhak atas hak-l	nak dasarsitas	Brawijay
rawijaya	Universita Universita	Universitas	
rawijaya	Universi seperti pelayanan kesehatan.	niversitas	
rawijaya	Universi Universi Universi	niversitas	Brawijay
rawijaya	Universi	hiversitas	Brawijay
rawijaya	Universi masyarakat yang berhak mendapatkan pelayanan kesehatan melalui Jamk	cesmas disitas	Brawijay
rawijaya	University Progressing Schol visity i	niversitas	Brawijay
rawijaya	Universita Puskesmas Sobo, yaitu :	niversitas	
rawijaya	Universita 1. Keluarga tersebut untuk memenuhi kebutuhan makan se	ehari harisitas	Brawijay
rawijaya	Universitas \	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas berat atau makan sehari-hari 1 sampai dengan 2 ka		
rawijaya	Universitas Bluesehingga kondisi tidak layak gizi.	Universitas	
rawijaya	Universitas Bra	Universitas	
rawijaya	Universitas Braw 2. Luas lantai bangunan tempat tinggal <8 m²/orang. Jaya	Universitas	
rawijaya rawijaya	Universitas Brawija, Jenis lantai bangunan tempat tinggal terluas dari tanah/bar	Universitas nbu/kayu _{sitas}	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya murahan.	Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Brawi 4. / Jenis dinding terluas dari bambu/rumbia/kayu yang be		
rawijaya		Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijs ya Tidak punya We Sendiri aya Universitas Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Brawij6 y Penerangan bukan listrik aya Universitas Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	

	OTHER DIGITION	OTHER DIGITAL STATE OF THE STAT	o bianniara	OILLOIDIGGO BIGHTIG
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya Universita	s Brawijaya	Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya			Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya Universita	s Brawijaya	Univ ¹³⁵ sitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya Universita	s Brawijaya	Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya Universita	s Brawijaya	Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya Universita	s Brawijaya	Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya	Air minum berasal dari sumur/mata air tak	terlindung/sun	Ilniversitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya		s Brawijaya	Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawij&ya	3ahan bakar memasak dari kayu/arang/mir	nyak tanah aya	Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya, Universita	s Brawijaya	Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya	Beli pakaian baru hanya 1 stel/tahun.	s Brawijaya	Universitas Brawija
rawijaya		ika sakit, tidak bisa bayar obat ke Puskesn		Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya Universita	s Brawijaya	Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya	Pekerjaan buruh dengan penghasilan renda	h atau pendapa	^{tan} Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijayą	Rp. 600.000/bulan.	s Brawijaya	Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya		s Brawijaya	Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijl2: 7	Cidak mempunyai aset minimal Rp. 500.00	00 seperti :aya	Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawi	Sepeda motor;	vijaya	Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Br	Sepeda motor;	va	Universitas Brawija
rawijaya	Universitas /	Ternak;		Universitas Brawija
rawijaya	Universita			Universitas Brawija
rawijaya	Universi	Perhiasan;	7	hiversitas Brawija
rawijaya	Universi	TV;		niversitas Brawija
rawijaya	Universit	11,		hiversitas Brawija
rawijaya	Universit	Tabungan.		hiversitas Brawija
	Universit			niversitas Brawija
rawijaya	Universita 13. I	Bayi baru lahir dari keluarga miskin	otomatis masi	ik dalamsitas Brawija
rawijaya	Universitas	repesertaan orang tua/janda. Dan selagi	memiliki kelua	Universitas Brawija arga yang
rawijaya	The second secon		//	
rawijaya		napan tidak masuk dalam kepesertaan.		Universitas Brawija
rawijaya	Universitas B	Kriteria tambahan pengguna SKTM un	tuk bisa masi	Universitas Brawija
rawijaya	Universites Prevent	49 10	/ /	
rawijaya	Universitas Brawija Universitas Brawija	epesertaan Jamkesmas :	Mjaya	Universitas Brawija
rawijaya rawijaya	Universitas Brawijay	Penderita penyakit kronis (gagal gin	wijaya	Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya		-	Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya	Izalainan darah atralza AIDC TD Daru)	s Brawijaya	Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya			Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya Universita	s Brawijaya	Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya			
rawijaya	Universitas Brawijaya		¥ 3• 3	Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya	anggota yang lain tidak termasuk	s Brawijaya	Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya			Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya			Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya Universita		Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya Universita		Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya Universita		Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya			Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya			Universitas Brawija

101111101701	CHITCHERO DIGITIFATO CHITCHERO DIGITIFATO CHITCHERO DIGITIFATO CHI	TOTOTOGO DIGITION
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	versitas Brawijay
rawijaya		versitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	136sitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	versitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	versitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	versitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Pendapatan sedikit di atas miskin (antara Rp 600.000,-sam	versitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	versitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	versitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	versitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	versitas Brawijay
rawijaya	Universi melalui Jamkesmas, khusus bagi masyarakat miskin. Peningkatan cakupan	jikäsitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universi dilihat dari jumlahnya saja tahun 2008-2011 kepesertaan meningkat yaitu	^{dari} sitas Brawijay
rawijaya	Universitahun 2008 sebanyak 8.160 pasien, tahun 2009 sebanyak 10.332 pasien, ta	versitas Brawijay hun
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	versitas Brawijay
rawijaya	Universi 2010 sebanyak 11.521 pasien dan pada tahun terakhir yaitu tahun 2011 ya	
rawijaya	Universitas Braw Universitas Braw Univer	versitas Brawijay
rawijaya	0.3	
rawijaya	Universit maksimal dengan adanya sarana dan prasarana yang menunjang pula. Dari h	versitas Brawijay
rawijaya	Universita Universi wawancara dengan petugas Puskesmas Sobo menyatakan bahwa peningka	versitas Brawijay
rawijaya		
rawijaya Irawijaya	kualitas pelayanan pasti ada. Awalnya masyarakat yang tidak mampii be	versitas Brawijay lum versitas Brawijay
rawijaya	Universi mendapat pelayanan, namun sekarang sudah mendapatkan pelayanan keseha	
rawijaya		versitas Brawijay
rawijaya	Universit Cakupan dalam program Jamkesmas ini sudah lumayan berjalan dengan lar	icar Versitas Brawijay
rawijaya	Universit karena setiap tahun pasien Jamkesmas bertambah, ini berarti cakupan masyara	
rawijaya		versitas Brawijay
rawijaya	Universi miskin yang seharusnya memperoleh pelayanan Jamkesmas sudah mulai merat	
rawijaya		versitas Brawijay
rawijaya	Universitas Bra Jaya Univ	versitas Brawijay
rawijaya	Universit 3.5 Kendala yang dihadapi dalam Pelaksanaan Pelayanan Kesehatan mela	aluisitas Brawijay
rawijaya		versitas Brawijay
rawijaya		versitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	versitas Brawijay Jagi
rawijaya		
rawijaya		versitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	versitas Brawijay
rawijaya		versitas Brawijay
rawijaya	Universitas Br Kendala serta tantangan yang berasal dari internal adalah kendala y	angsitas Brawijay
rawijaya		versitas Brawijay versitas Brawijay
rawijaya rawijaya		versitas Brawijay versitas Brawijay
rawijaya		versitas Brawijay versitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	versitas Brawijay

	OTHER DESIGNATION OF THE OTHER DESIGNATION OF	2101111011
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas E	3rawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	3rawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Univ ¹ / ₂ 7sitas B	3rawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	3rawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	3rawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	3rawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas E	3rawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	3rawijay
rawijaya	Universitas BraManusia adalah unsur terpenting dalam keberhasilan suatu organisasi.sitas E	3rawijay
rawijaya	Seperti yang diungkapkan oleh Susanto dalam Tangkilisan (2005:189) bahwa aset	3rawijay
rawijaya rawijaya		
rawijaya Irawijaya	Universitorganisasi yang paling penting dan harus diperhatikan oleh manajemen adalah sitas E Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas E	
rawijaya	manusia (sumber daya manusia). Hal ini bermuara pada kenyataan bahwa manusia	2rawijay 2rawiiay
rawijaya		
rawijaya	Universit merupakan elemen yang selalu ada dalam setiap organisasi. Berdasarkan Elemen Universitas Brawijaya Bra	
rawijaya	Universi penelitian selama di Puskesmas Sobo yang berjumlah 33 orang ini tenaganyasi tas E	
rawijaya		
rawijaya	Universitas Brawi Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitoleh para tenaga medis dengan jumlah petugas yang kurang juga membuat sitas E	3rawijay
rawijaya	Universitas E	3rawijay
rawijaya	Universi pelayanan kurang maksimal. Menurut penuturan Bapak Hanipan diatas dapatsitas E	3rawijay
rawijaya	Universi digambarkan bahwa selama ini bahwa petugas medis yang jumlahnya hanya	3rawijay
rawijaya	University	3rawijay
rawijaya	Universit puluhan harus melayani pasien dari 7 Kelurahan yang ada. Tak hanya itu, petugassitas E	3rawijay
rawijaya	Universit Puckasmas juga harus malayani Posyandu di Kalurahan kalurahan satian satu	3rawijay
rawijaya	Universit Puskesmas juga harus melayani Posyandu di Kelurahan-kelurahan setiap satu	
rawijaya	Universitas E	
rawijaya	Universitas E	
rawijaya 	Universites Kendala Faktor Eksternal Universitas E	
rawijaya	Universitas B Kendala serta tantangan eksternal yang dihadapi oleh Puskesmas Sobo	3rawijay
rawijaya	Universitas Bra	
rawijaya Irawijaya	Universitalam apelaksanaan peningkatan pelayanannya yaitu dengan pasien miskinsitas E Universitas Brawija Universitas E	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas E	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas E	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas E	
rawijaya	Universitas BraSistem rujukan selalu bermasalah. Masyarakat seringkali tidak paham alursitas E	
rawijaya		
rawijaya	Universitas Brawijaya	3rawijay
rawijaya	Universi dibawa ke Rumah Sakit terlebih dahulu baru meminta rujukan dari Puskesmas. Sitas E	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	Brawijay:
rawijaya	Universit Secara tidak ylangsung ketika ada permasalahan dengan pasien dalam sistemsitas E	3rawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas E	3rawijay

	OTTO OTTO DIGITION	OIIITOIOITAO DIATI	Java Omvorontae	Diamijaya	0111110101010	
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawi	jaya Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawi			Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawi	jaya Universitas	Brawijaya	Univ ¹³⁸ sitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawi	jaya Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawi	jaya Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawi	jaya Universitas	Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Pra wijakan	University s Rrawi	lava Universitas	Biantiava,	, Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawi	java Universitas	Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitpelayanan yang					
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawi			Universitas	
rawijaya	segera. Universitas Brawijaya	Universitas Brawi			Universitas	
rawijaya	Universitas BraDariasini					
rawijaya	Universitas Brawijava	Universitas Brawi	3 0 3	0 3	1	
rawijaya	Puskesmas deng	an pasien berdasarkan	"Delivery Quality S	ervice" (Zeith	oml of al	Brawijay
rawijaya	Universit dalam LAN 200			Brawijaya		
rawijaya	Universitas Brawijaya	0.400)		Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Bralwij Kese	njangan antara komun				
rawijaya	Universites Provi	-AC	D	viiovo	Universites	
rawijaya	Universitas Br	munication to Custome	rs) dengan proses p	enyampaian p	elayanan Wersitas	Brawijay
rawijaya	Universitas / (Serv	ice Delivery). Penyeb	ah kesenjangan in	i adalah tidal	k ladanyasitas	Brawijay
rawijaya	Universita	Company). Tonyoo	ao kesenjangan in		Universitas	Brawijay
rawijaya	Universi kom	ınikasi horizontal dalan	n organisasi.	V.	niversitas	Brawijay
rawijaya	Universit	njangan antara pelayar	an wana dibananka	n nalanggan (Liversitas	Brawijay
rawijaya	Universit 2. Kese	njangan antara pelayar	ian yang dinarapka	n peranggan (hiversitas	Brawijay
rawijaya	Universit Servi	ce) dengan pelayanan	yang dirasakan oleh	n pelanggan (<i>l</i>	Perceiveds tas	Brawijay
rawijaya	Universit				niversitas	Brawijay
rawijaya	Universita Servi	<i>ce</i>). Kesenjangan ini r	nenunjukkan dan m	nenggambarka	n ukuran Miversitas	Brawijay
rawijaya	Universitas dari	tingkat kepuasan n			elayanansitas	
rawijaya	Universitas	inghat Reputation		ip illioija p	Universitas	
rawijaya	Universitas A organ	nisasi.			Universitas	
rawijaya	Universitas B			a	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Bra	**		aya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Braw	40		J ijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawija			wijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijay			rawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universities			Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawi	jaya Universitas	Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawi	jaya Universitas	Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawi	jaya Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawi	jaya Universitas	Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawi	jaya Universitas	Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawi	jaya Universitas	Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawi	jaya Universitas	Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawi	jaya Universitas	Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawi	jaya Universitas	Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawi	jaya Universitas	Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawi	jaya Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawi	jaya Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawi	jaya Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijav

	OTTO TO TENDE DE LA TENDE DEL TENDE DE LA TENDE DEL TENDE DE LA TENDE DEL TENDE DE LA TENDE DE LA TENDE DE LA TENDE DE LA TENDE DEL TENDE DE LA TENDE DEL TENDE DE LA TENDE DE	01.7
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawij	jay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawij	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	jay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	jay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	jay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	jay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawij	jay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	jay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	jay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	jay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	jay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Berdasarkan hasil pembahasan dapat diambil kesimpulan sebagai berikut : Universitas Brawijaya Universitas Braw	ay
rawijaya		
rawijaya	Universitas I. Pelayanan kesehatan yang dilaksanakan oleh Puskesmas Sobo lebihsitas Brawij	
rawijaya	Universitas Brawijay Cawijaya Universitas Brawij	ay
rawijaya	Universitas Brabersifat Kuratif (penyembuhan), Promotif (peningkatan), serta Preventifsitas Brawij	
rawijaya	Universitas Br Universitas Brawij Universitas Brawij Universitas Brawij	ay
rawijaya		, ,
Brawijaya Brawijaya	Universita pada Puskesmas selaku UPT (Unit Pelaksana Teknis) dari Dinassitas Brawij	
rawijaya rawijaya	Universi Universi Universi Kesehatan Kabupaten Banyuwangi. Untuk Rehabilitatif (pemulihan)	
rawijaya Irawijaya		, ,
rawijaya Brawijaya	Universit banyak dilakukan oleh Dinas Kesehatan Kabupaten Banyuwangi, biasanya Brawij Universit	iay iav
	Universit dalam benyuk penyuluhan dan sosialisasi. niversitas Brawij	
rawijaya		
rawijaya	Universita Universita Prosedur pemberian pelayanan kesehatan di Puskesmas Sobo sesuai Universitas Brawij	iav
rawijaya	Universitas dengan "Standar Pelayanan Publik Pelayanan Kesehatan" yang berlaku, sitas Brawij	
rawijaya	Universities Provides	iov
rawijaya	Universitas B dimana standar pelayanan publik merupakan salah satu upaya untuk	jay
rawijaya	Universitas Bramencapai kualitas pelayanan. Dalam hal ini harapan pelanggan Brawij	jay
rawijaya	Universitas Braw Jaya Universitas Brawij	
rawijaya	Universitas Bramempunyai peranan yang sangat besar dalam menentukan kualitas barangsitas Brawij	jay
rawijaya	Universitas Brawijay Larana pada dasarnya ada bubungan yang arat antara panantuan	ay
rawijaya	dan jasa, karena pada dasarnya ada hubungan yang erat antara penentuan Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	ay
rawijaya	Universitas Br Mengenai prosedur alur pelayanan berdasarkan hasil pengamatan selamasitas Brawij	
rawijaya	Universitas Brawijaya	ay
rawijaya		
rawijaya	Universitas Brasederhana dan mudah dipahami oleh pasien. Pasien dalam hal ini adalah itas Brawij	
rawijaya	Universitas Brawijaya	
rawijaya		
rawijaya	Universitas Brawijaya	
rawijaya rawijaya	Universitas Brawijaya	
	Universitas Brawijaya	
rawijaya		
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawij	dy

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijava** Universitas Brawijaya Universitas 2. Peningkatan pelayanan kesehatan bagi masyarakat miskin di Puskesmas Universitas Br-Sobo melalui Jamkesmas dapat dilihat dari peningkatan kualitas yangsitas Brawijaya Brawijava Universitas Brawijava Brawijava Universitas Brawijava Un Universitas Br Assurance serta Emphaty. Dari indikator Tangibles peningkatan kualitas itas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya ditunjukkan dengan fasilitas nyata pada Puskesmas Sobo yang dapat Universitas Bradirasakan oleh pasien umum dan pasien Jamkesmas. Tidak ada perbedaan Universitas Brapenggunaan fasilitas antara pasien umum dan pasien Jamkesmas karena itas pelayanan publik berlandaskan teori demokrasi yang mengajarkan persamaan hak diantara warga negara. Dari indikator Reliability merupakan keandalan yakni kemampuan memberikan pelayanan yang dijanjikan dengan segera, akurat, tepat waktu dan memuaskan. Berdasarkan data serta hasil wawancara dapat dilihatsikas Brawijaya bahwa standar pelayanan kesehatan dalam hal ini masalah ketepatan waktu masih belum maksimal, namun dari hasil pengamatan, petugas Puskesmas terlihat berusaha keras untuk memberikan pelayanan kesehatan dengan Universitas Braesponsiveness merupakan daya tanggap terhadap masalah yang muncul. Masalah yang seringkali muncul adalah dalam sistem rujukan. Pasien seringkali meminta rujukan ketika sudah berada di Rumah Sakit. Pihak Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Br Puskesmas juga tidak memperumit rujukan ketika alasan pasien dalamsitas Brawijaya Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universit keadaan gawat, mereka langsung memberikan rujukan kepada pasien yang Universitas Brawijaya
0.111101101	OTHER DISCOURT	D: 0.1111010	OTHER DIGITION		DIGITIGIG	OTHER DISTRICT	
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas		Universitas Brawijaya			Universitas	
rawijaya	Universitas		Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Univ ¹ 41sitas	
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brayijaya	e merupakan jaminan, kete	rampilan dan r	engetahuan d	liniversitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brini sebag	ai jaminan bahwa petugas	tersebut mamp	u melayani p	elanggansitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	mberikan rasa percaya kej	i Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brdiberikan	. Dalam hal ini adalah pe	layanan keseha	tan yang renta	an sekalisitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Braterhadap	resiko mengenai bahaya	suatu penyaki	t serta damp	ak yang Sitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Braditimbulk	an. Pihak Puskesmas	selalu mengini	formasikan n	liniversitas nengenai	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya		25	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brenyakit	yang diderita, tindakan m	edis yang akar	diterima ole	h_pasiensitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Braw' serta ker	nungkinan penyulit yang	akan timbul	dari tindaka	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas		Tongara June		Va		
rawijaya	Universitas	tersebut.		業		Universitas	
rawijaya	Universita	Emphaty	perhatian pada pelanggan	danat dituniuk	kan dengan k	Universitas	
rawijaya	Universi	Emphary,	pernatian pada pelanggan	dapat ditunjuk	kan dengan k		
rawijaya rawijaya	Universit Universit	petugas	dengan pelanggan. Ked	lekatan dapat	ditimbulkan	dengan	Drawijay
rawijaya Irawijaya	Universit	Izaramaha	n kasaharan parhatian	dan naraahahata	n Dandakata		Brawijay Brawijay
	Universit		n, kesabaran, perhatian, o			Privorcitos	Drowiiov
rawijaya	Universita	personal	dilakukan petugas Puskesr	nas terutama pa	nda pasien yar	ng sudah	Brawijay
rawijaya	Universitas						
rawijaya	Universitas	berumur,	walaupun begitu tidak be	eraru mengabai	kan pasien ya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas		asien yang termasuk Lans	sia memang m	embutuhkan p	perhatian tas	Brawijay
rawijaya	Universitas	BALL		T.	a	Universitas	
rawijaya	Universitas	Khusus. Bra	47 11.21	4 6	aya	Universitas	
rawijaya	Universitas	BreSelain in	dikator kualitas pelayana	n, peningkatan	pelayanan k		
rawijaya	Universitas	Brawija			wijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya			hat dari cakupan masyara				
rawijaya	Universitas	Resehatan	. Peningkatan cakupan tid Universitas Brawijaya	ak hanya seked	ar dari jumlah	Universitas mya saja	Brawijay
rawijaya							
rawijaya			syarakat yang terlayani jug				
rawijaya	Universitas	Brawijaya - prasarana	Universitas Brawijaya yang menunjang pula. yang menunjang pula.	Universitas	Brawijaya	Universitas	
rawijaya						Universitas	
rawijaya	Universitas		Universitas Brawijaya			Universitas	
rawijaya	Universitas		Universitas Brawijaya			Universitas	
rawijaya	Universitas		Universitas Brawijaya			Universitas	
rawijaya	Universitas		Universitas Brawijaya			Universitas	
rawijaya	Universitas		Universitas Brawijaya			Universitas	
rawijaya	Universitas	2 2	Universitas Brawijaya			Universitas	
rawijaya	Universitas		Universitas Brawijaya			Universitas	
rawijaya	Universitas		Universitas Brawijaya		, ,	Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya	universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Univ¹⁴sitas Brawijaya Universitas 3. Kendala-kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan pelayanan kesehatan Brawijaya Universitas Br melalui Jamkesmas oleh Puskesmas Sobo dapat dibagi menjadi dua yaitusitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Gaktor internal dan faktor eksternal. Kendala faktor internal meliputi :
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya rawijaya Universitas Bra. Sumber Daya Manusia, hal ini bermuara pada kenyataan bahwasitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya manusia merupakan elemen yang selalu ada dalam organisasi. Universitas Brawi Berdasarkan penelitian selama di Puskesmas Sobo, petugas yang sitas Brawijaya Universitas Brawi jumlahnya hanya 33 orang ini tenaganya kurang mencukupi untuksitas Brawijaya Universitas Brawijaya b. Kendala eksternal, yaitu kendala yang berasal dari lingkungan luar sitas Brawijaya Universit instansi atau organisasi. Kendala eksternal yang dihadapi oleh tas Brawijaya Puskesmas Sobo yaitu dengan pasien miskin, yaitu masalah rujukan. B. SARAN Universitat Dari uraian-uraian yang telah dipaparkan sebelumnya, saran yang disampaikan Sitas Brawijaya adalah sebagai berikut: Sebaiknya dalam pelaksanaan pelayanan kesehatan bagi masyarakat Brawijaya Universitas Bramiskin, pihak Puskesmas ikut terlibat dalam upaya rehabilitative karenasitas Brawijaya Puskesmas merupakan Unit Pelaksana Kesehatan yang paling dekat Brawijaya Universitas Brayilaya dengan masyarakat. mversitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas 2. Diharapkan pembinaan oleh Dinas Kesehatan dilakukan secara periodiksitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya dan berkesinambungan. rawijaya Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas 3. Dengan adanya program Jamkesmas ini diharapkan derajat kesehatan sitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bramasyarakat miskin meningkat. Namun bukan berarti dengan adanyasitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya rawijaya

101111101101	PINTO I DI CARE DI CATTI I CATA I DI CATA I DI CATA I	A
rawijaya	Jniversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra	awijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra	
rawijaya	Jniversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Univ ¹ 43sitas Bra	
rawijaya	Jniversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra	awijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra	awijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra	awijay
rawijaya	Jniversitas Brayogram ini masyarakat menjadi tidak memperhatikan kesehatannya Bra	awijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra	awijay
rawijaya	Universitas Brakarenaa merekae menganggap ij bahwa njika saakit Bakan ij dijamin nolehsitas Bra	
rawijaya		
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra Pemerintah. Masyarakat harus lebih menjaga kesehatannya, dengan Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	awijay
rawijaya	Universitas Bramemperhatikan lingkungan sekitar karena mencegah lebih baik daripadasitas Bra	
rawijaya	Jniversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Puniversitas Brawijaya Universitas Bra	awijav
rawijaya	Jniversitas 4. Aparat pelaksana pelayanan dalam hal ini diharapkan dapat memberikan Bra	
rawijaya	Jniversitas Brawijaya	awijay
rawijaya	Universitas Brapelayanan dengan melihat pasien dari sisi New Public Service. Dimanasitas Bra	
rawijaya		
rawijaya	Universitas Brawi Universitas Braying dalam hal ini termasuk dalam <i>citizens</i> (warga negara) diposisikan Braying Brayi	awijay
rawijaya	Universitas sebagai pemilik Pemerintahan (owners of government) dan mampusitas Bra	awijay
rawijaya	Universitas Bra	awijay
rawijaya	Universi bertindak secara bersama-sama mencapai sesuatu yang lebih baik. Sitas Bra	
rawijaya	Universi Universi Universi	awijay
rawijaya	University Terspektif New Tubile Service inenglicitation pertain administrator publik niversitas Bra	awijay
rawijaya	Universit untuk melibatkan masyarakat dalam Pemerintahan dan bertugas untuksitas Bra	awijay
rawijaya	Universita niversitas Bra	awijay
rawijaya	Universita melayani masyarakat. Universitas Bra	awijay
rawijaya	Universitas Universitas Bra	awijay
rawijaya	Universitas Universitas Bra	awijay
rawijaya	Universitas Bra	
rawijaya	Universitas Bra	
rawijaya	Universitas Bratilia de la Contracta de la Con	
rawijaya	Universitas Braw Universitas Bra	
rawijaya	Universitas Brawija Wijaya Universitas Bra	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Bra	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra	
rawijaya	Jniversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra	
rawijaya	Jniversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Jniversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra	
rawijaya	Jniversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra	awijay

The second of th	
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	rawijay
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Br	
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	rawijay
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Br	rawijay
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Br	
DAFTAKTUSTAKA	
Duku .	
Alwasillah, Haedar. 2002. Pokoknya Kualitatif (Dasar-dasar Merancang dan	rawiiav
Molakukan Ponolitian Kualitatif) Takarta: Puetaka Taya	
Universitas Yayasan Penerbitan IDI. Persitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
Departemen Kesehatan RI. 2005. Pedoman Pelaksanaan Program Pelayanan Universitas Kesehatan di Puskesmas Rujukan Rawat Jalan dan Rawat Janan Kelas III II. Bi	rawijay
Resencian at Luskesmas, Rujukan Rawat Jaian dan Rawat Inap Retas III	rawijay
	rawijay
University Policy IV.	rowiiov
Universi Departemen Kesehatan RI. 2009. Pedoman Pelaksanaan JAMKESMAS 2009.	rawijay
lakarta: Denkes KI	
Universi Darmayanthi, Wiwin. 2008. Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan Bilas B	
Pada Masyarakat Molong: Skrinci FIA IIB	
TI O INDIVIDE TOO	
Universitas B	
Kotler Philip 1996 Manajemen Pemasaran Analisis Dan Perencanaan	
Universitas Rusli Jilid I. Jakarta: Prehallindo.	rawijay
Histographic Discovition Disco	rawijay
Universitas Brawlaya Brawlaya Universitas Brawlaya Universitas Brawlaya Brawlaya Universitas Brawlaya	
Universi Lukman, Sampara. 2000. Manajemen Kualitas Pelayanan. Jakarta: STIA LANSITAS B	rawijay
Universitas Perswijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	rawijay
Universi Miles, Matthew B dan Michael A. H. 1992. Analisi Data Kualitatif. Jakarta: UI	rawijay
Universitas Pressvijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	rawijay
Moenir H A S 2001 Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia Jakarta: Rumi	rawijay
Universitas Aksara. ava Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	rawijay
Universitas Brawijaya	rawijay
Muh, Ali. 1997. Kamus Lengkap Bahasa Indonesia Modern. Jakarta: Balai Pustaka	rawijay
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Br	rawijay
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	rawijay
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	rawijay
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	rawijay
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	rawijay
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
	Universitas Brawijaya

	emirerettae biatrijara - emirerettae biatrijara emirerettae biatrijara	OTTO OTTO DIGITION
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Univ ¹⁴⁵ sitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Munijaya, Gde. 1999. Manajemen Kesehatan. Jakarta: Buku Kedokteran	EGC. Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Sinambela, L.P. 1992. <i>Ilmu Dan Budaya</i> , <i>Perkembangan Ilmu Adn Negara</i> . Jakarta: Bumi Aksara.	ninistrasi Sitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universi Sinambela, Lijan Poltak. Dkk. 2006. Reformasi Pelayanan Publik. Jakar	ta: Bumisitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universit Tangkilisan, Hessel. 2005. Manajemen Publik. Jakarta: Grasindo. Wijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Tjiptono, Fandi. 1996. Manajemen Jasa Edisi I. Yogyakarta: Andi Offset	Universitas Brawijay
rawijaya	Ulliversitas brawijaya Ullive	Ulliversitas brawijay
rawijaya	Universi Wojowasito, S. 1995. Kamus Bahasa Indonesia. Malang:CV Pengarang.	Universitas Brawijay
rawijaya	Universit Bûku Pedoman : rawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Braw' Universit Petunjuk Teknis Jamkesmas Tahun 2008.	Universitas Brawijay
rawijaya		Universitas Brawijay
rawijaya	Universi Petunjuk Teknis Departemen Kesehatan RI Tahun 2009.	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitz Profil Puskesmas Sobo Kabupaten Banyuwangi Tahun 2012.	Universitas Brawijay
rawijaya rawijaya	Universi Tugas Pokok Fungsi Pegawai Puskesmas Tahun 2011.	hiversitas Brawijay hiversitas Brawijay
rawijaya Irawijaya	Universit	niversitas Brawijay
rawijaya	Peraturan Perundang-Undangan: Universit	niversitas Brawijay
rawijaya	Universit Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 1241/Menkes/XI/2	
rawijaya	Universit Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 125/Menkes/SK/II	
rawijaya	Universita	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitäs Perda Bupati Nomor 16 Tahun 2002.	Universitas Brawijay
rawijaya	Universit UU No. 32 Tahun 2004 Tentang Pemerintahan Daerah.	Universitas Brawijay
rawijaya	Universit UU No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.	Universitas Brawijay
rawijaya	universitas Bratil	Universitas Brawijay
rawijaya	Universit UU No. 23 Tahun 1992 Tentang Kesehatan.	Universitas Brawijay
rawijaya	Universi UU No. 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan. wijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universi Jean Macq, et al. 2001. Managing Health Service in Developing Countries	Universitas Brawijay
rawijaya	Yasa, Murjana. 2008. Penanggulangan Kemiskinan Berbasis Pa Masyarakat di Provinsi Bali Jurnal Ekonomi dan Sosial	Universitas Brawijay artisipasi
rawijaya	mas yaramar ar 1 To virist Barris armar Ekonomi dan Sosiar.	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Aziz. 2008. "Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan", diakses pada	a tanggal ^{SITAS} Brawijay
rawijaya	Universitas 19 Maret 2012 dari www.google.com.ya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya		Universitas Brawijay Universitas Brawijay
rawijaya rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya rawijaya		Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay

101111101701	OTTO TOTAL DIGITION	ominorated Diamija,	<u>a </u>	DIGHTIGAGE	0111101010100	
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay	a Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay			Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay	a Universitas	Brawijaya	Univ ¹ 46sitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay	a Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay	a Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay	a Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universita Indeks Kepuas	an Macyarakat" diakees	a Universitas	Page Maret		
rawijaya	Universitas www.google	.comiversitas Brawijay	a Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya						
rawijaya	"Istilah Puske Universitas www.wordpi	smas", diakses pada	tanggal 16 a diversitas	Maret 20 Brawijaya	12 darı Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijava	Universitas Brawijay	a Universitas	Brawijava	Universitas	Brawijav
rawijaya	Maulana Adrian	S. "Konsep Dasar Puskes	smas", diakses	pada tanggal	19 Maret	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	vw.google.com. Brawijay				
rawijaya	Universit "Puskesmas", ad	liakses pada tanggal 16				
rawijaya	Universitas masyarakat.c	com.			Universitas	
rawijaya	UniversitRusli, Budiman.					
rawijaya	Universitas dari www.pil				Universitas	
rawijaya	Universit Suparyanto, dr.,	M.Kes. "Unava Meningk	atkan Mutu Pela			
rawijaya	Universitas Puskesmas",			Maret 201	2Unidarisitas	Brawijay
rawijaya	Universitas dinkesjomba		塾 1		Universitas	Brawijay
rawijaya	Universita	LEAL MELL	the state of		Universitas	Brawijay
rawijaya	Universi			7	niversitas	Brawijay
rawijaya	Universi				hiversitas	
rawijaya	Universit			T	hiversitas	
rawijaya	Universit			Y	hiversitas	Brawijay
rawijaya	Universit				niversitas	Brawijay
rawijaya	Universita	AN STAIR			niversitas	Brawijay
rawijaya	Universita				Universitas	
rawijaya	Universitas	爾怪打			Universitas	
rawijaya	Universitas L			//	Universitas	
rawijaya	Universitas Bl	出一位期	4.5	a	Universitas	
rawijaya	Universitas Bra	AA		aya	Universitas	
rawijaya	Universitas Braw			ljaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Brawija			wijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijay			Tawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Dravilas			Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay			Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay			Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay			Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay			Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay			Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay			Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay			Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay			Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay			Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay			Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay			Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay			Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay	a universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay

rawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay
Universitas Brawijaya	Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay
rawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay
rawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay
rawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay
rawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	Brawijay Brawijay Brawijay
rawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	Brawijay Brawijay
rawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	s Brawijay
rawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	
rawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	Brawijay
rawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	
rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas	Brawijay
	Brawijay
rawijaya Universitas P. Mulai sejak kapan Puskesmas Sobo melaksanakan program Jamkesmas?ersitas	Brawijay
	Brawijay
rawijaya Universitas Brawijaya	Brawijay
rawijaya Universitas Bradaerah mana saja?	
rawijaya Universitas Brawi	
rawijaya Universitas 3.r Siapa penanggung jawab Jamkesmas di Puskesmas Sobo ini? va Universitas	
rawijaya Universitas 4. Apa ada perbedaan pelayanan untuk pasien umum dan Jamkesmas?	
	Brawijay
rawijaya Universi 5. Apa ada perbedaan sebelum dan sesudah pelaksanaan Jamkesmas ini disitas rawijaya Universi	
laka ayakay 2	s Brawijay s Brawijay
rawijaya Universit 6. Apa saja masalah yang timbul dalam pelaksanaan pelayanan kesehatan sirawijaya Universita	Rrawijay
rawijaya Universita dalam program Jamkesmas ini? Iniversitas	
	, Brawijay s Brawijay
Brawijaya Universitas 7. Bagaimana cara Puskesmas menentukan masyarakat miskin yang berhak Universitas	Brawijay
rawijaya Universitas I masuk dalam kepesertaan Jamkesmas? Universitas	
rawijaya Universitas B. La Universitas	
rawijaya Universitas 8 rasilitas gratis apa saja yang diperoleh oleh peserta Jamkesmas? Universitas	Brawijay
rawijaya Universitas 9. Bagaimanakah manajemen Jamkesmas yang ada di Puskesmas Sobo ini?	Brawijay
rawijaya Universitas Brawija (wijaya Universitas	s Brawijay
rawijaya Universitas 10. Apa saja ruang lingkup program Jamkesmas yang ada di Puskesmas Sobositas	
rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas	
rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas	
rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas	
rawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	
rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas 1. Apa ada permasalahan yang timbul dalan pelaksanaan pelayanan rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Rrawiias
rawijaya Universitas Brakesehatan bagi masyarakat miskin dalam program Jamkesmas?a Universitas	
rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas	
rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas	
rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas	
rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas	
rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas	

	OTHER DISCOURS	D. G. VII. J. G. V. G.	OIIITOIOITAO DIATTIATA	DITTOTOTO DI	a minara 1		
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya U	Jniversitas Br	awijaya l	Jniversitas	Brawijay
rawijaya	Universitas		Universitas Brawijaya I			Jniversitas	
rawijaya	Universitas		Universitas Brawijaya			Jniv ¹⁴⁸ sitas	
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya	Jniversitas Br	awijaya l	Jniversitas	Brawijay
rawijaya	Universitas		Universitas Brawijaya U	Jniversitas Br		Jniversitas	
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya U	Jniversitas Br	awijaya l	Jniversitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brayyjaya	peningkatan kualitas pelayan	Iniversitas Br	rawijaya I	Iniversitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya U	Jniversitas Br	awijaya l	Jniversitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Braini?aya	Universitas Brawijaya I			Jniversitas	
rawijaya	Universitas	Brawijaya					
rawijaya	Universitas	3. Apakah p Brawijaya	ihak Puskesmas tidak ingin m	nenambah tenaga	i medis lagi? 'awijaya' l	Jniversitas	Brawijay
rawijaya			standar pelayanan publik				
rawijaya	Universitas		Universitas Brawijaya I			Jniversitas	
rawijaya			us Sobo?	Jniversitas Br	2 2	Jniversitas	
rawijaya	Universitas		Univer	ersitas Br		Jniversitas	
rawijaya	Universitas		11			Jniversitas	
rawijaya		loman wawan	cara dengan pasien Jamkesma	as:	awiiava l	Jniversitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Braw	na anda tahu ada kartu Jaml		ijaya l	Jniversitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	L. Bagaimar	ia anda tahu ada kartu Jaml	kesmas yang bis	sa digunakan	Juntuk Jniversitas	Brawijay
rawijaya	Universitas		ratis di Puskesmas ini?	堂 ル		Jniversitas	
rawijaya	Universit?		A STA A STA	f a		Iniversitas	Brawijay
rawijaya	Universi	2. Apakah a	nda mendapatkan kemudahan	dalam menggur	nakan kartu i	ⁿⁱ ?iversitas	Brawijay
rawijaya	Universi	3. Apakah a	nda sudah merasa mendapatk	an nelavanan yai	no maksimal	niversitas	Brawijay
rawijaya	Universi	3. Apakan a	nda sadan merasa mendapatk	an pelayanan ya	ing maksimar	niversitas	Brawijay
rawijaya	Universit	4. Apakah a	nda mendapatkan kartu ini d	dengan prosedui	r yang cukup	rumitsitas	Brawijay
rawijaya	Universit	atau muda	h2	17		niversitas	
rawijaya	Universita	\	AND STATE	44		Iniversitas	
rawijaya	Universita	5. Apakah a	anda sudah memahami alur	pelayanan kes	ehatan bagi	pasiensitas	Brawijay
rawijaya	Universitas			FI		Jniversitas	Brawijay
rawijaya	Universitas					Jniversitas	
rawijaya	Universitas	6. Menurut	anda, apakah sarana dan prasa	arana di Puskesn	nas ini sudah	Jniversitas Leukup	Brawijay
rawijaya	Universitas	Dia	4 A		aya	311110131td3	Diawijay
rawijaya	Universitas					Jniversitas	
rawijaya	Universitas					Jniversitas Iniversitas	
rawijaya rawijaya	Universitas		Univo			Jniversitas Iniversitas	
rawijaya	Universitas		Universitas Promijuja			Jniversitas Iniversitas	
rawijaya	Universitas		Universitas Brawijaya I			Jniversitas Iniversitas	
rawijaya rawijaya	Universitas		Universitas Brawijaya I			Jniversitas Jniversitas	
rawijaya	Universitas		Universitas Brawijaya I			Jniversitas Jniversitas	
rawijaya rawijaya	Universitas Universitas		Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya U			Jniversitas Jniversitas	
rawijaya	Universitas		Universitas Brawijaya U			Jniversitas Jniversitas	
rawijaya	Universitas		Universitas Brawijaya U			Jniversitas Jniversitas	
rawijaya	Universitas		Universitas Brawijaya U			Jniversitas	
rawijaya	Universitas		Universitas Brawijaya U			Jniversitas	
rawijaya	Universitas		Universitas Brawijaya U			Jniversitas Jniversitas	
rawijaya	Universitas		Universitas Brawijaya U			Jniversitas Jniversitas	
rawijaya rawijaya	Universitas		Universitas Brawijaya U			Jniversitas Jniversitas	
rawijaya	Universitas	Drawijaya	Universitas Brawijaya 1	Jiliversitas Bi	awijaya l	Jniversitas	Drawijay

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya **Universitas Brawijaya** Univ¹⁴9sitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** rawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawija PEMERINTAH KABUPATEN BANYUWANGI rawijaya BIODINAS KESEHATAN Jalan Letkol Istiqlah No 42 telp 0333-424794 B A N Y U W A N G I rawijaya Universitas Brawii Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay Nomor nive 441.7/17-18/1429.114/2012 Unive Kepada S Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijay Lampiran iversitas Yth : Kepala Puskesmas Sobo : Rekomendasi Ijin Survey Universitas Brawijaya Perihal ^{di}sitas Brawijava **Data Awal Penelitian** BANYUWANGI Bangsa V Dan V Politik Niversitas Brawijaya Kepala Kesatuan Nomor: 072/418/REKOM/429.204/2012 tanggal 24 Mei 2012 Perihal Ijin niversitas Brawijaya Survey Data Awal Penelitian, pada dasarnya kami tidak keberatan memberikan ijin niversikas Brawijaya untuk pengambilan data kepada: Universitas Universitas Brawijaya rawijaya **INDY PRATIWI** Iniversitas Brawijaya Nim 0810313105 Judul Upaya peningkatan kualitas pelayanan kesehatan hive<mark>rsitas Brawijaya</mark> masyarakat miskin melalui JAMKESMAS (Jaminan rawijaya Kesehatan Masyarakat) (Studi pada Puskesmas Sobo Waktu Penelitian Kabupaten Banyuwangi) Tempat 24 Mei s/d 24 Juni 2012 rawijaya Puskesmas Sobo rawijaya Universit niversitas Brawijaya Kepada peserta wajib mentaati peraturan dan tata tertib yang berlaku dan rawijaya setelah selesai melaksanakan penelitian, dimohon kepada yang bersangkutan untuk **Universitas** memberikan laporan hasil penelitian dimaksud kepada Dinas Kesehatan NIVE ISIKAS BYAWI AVA Kabupaten Banyuwangi. Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana Universitas Brawijaya mestinya. Universitas Brawijaya Kepala Dinas Kesehatan Universitas Brawijaya Kabupaten Banyuwangi Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya NIP.19561027 197608 1 001 Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawi Tembusan Kepada Yth: Sdr. Dekan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawija y Universitas Brawijaya Malang "AWIJAYA" Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** rawijaya rawijaya Universitas Brawijaya rawijaya rawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya rawijaya rawijaya Universitas Brawijaya

OTHER DIGITION	a ominorated			DIGHTIGHT	011110101010	
Universitas Brawijay	a Universitas B	rawijaya l	Jniversitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
Universitas Brawijay					Universitas	Brawijay
Universitas Brawijay	a Universitas B	rawijaya l	Universitas	Brawijaya		
Universitas Brawijay	a Universitas B	rawijaya l	Jniversitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
Universitas Brawijay	a Universitas B	rawijaya l	Jniversitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
Universitas Brawijay	a Universitas B	rawijaya l	Jniversitas	Brawijaya		
Universitas Brawijay	a Universitas B	rawijaya l	Jniversitas	Brawijaya		
Universitas Brawija	ELMOND II A CI SI LOS DI	iavviiava v	JIIIVEI SILAS	Diawilava		
Universitas Brawija						
Universitas Brawija	niversitas B			Brawijaya		
Universitas Brawijay	a Universitas B	rawijava l	Jniversitas	Brawijava		
				24 Mei 2012		
Universitas Rray Lampira	10		1. Kepala Dina	s Kesehatan		
reillai		ian				
				/ HAM A N C I		
			ige	Brawijaya		
	Menunjuk Surat			rawijaya		
	Tanggal :	16 Mei 2012				
Universitas Bra	Bersama ini diberitahukan		2312	va		
	Nama :	0810313105	群 1			
Universita	Bermaksud melaksanakan Judul		tan kualitas pelayana	n kesehatan masyara		
Universit	357				rat)	
Universi	Tempat Waktu			i Kabupaten Banyuwar	ngi	
Universit	Sehubungan denga	an hal tersebut apabi	ila tidak mengganggu k	ewenangan dan keten		
Universit	yang berlaku di Instansi	Saudara, dimohon	saudara untuk men	nberikan bantuan be	runa	
Universit					niversitas	Brawijay
Universita	2. Melaporkan hasil Pene	elitian dan sejenisny			- liail.	
Universitas	Demikian harap m	enjadi maklum.		//		
Universitas	Tiet I	A. KEDALA	DADAN KECATHAN DAI	NCCA DAN POLITIK		
Universitas L		KABUPATEN	BANYUWANGI	//		
Universitas Bl		11 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		auran dan		
Universitas Bra	4 4 4	The Brown of the B		aya	Universitas	Brawijay
Universitas Braw		1		/ / / / / / / / / / / / / / / / / / /		
Universitas Brembusan:		The second second	11			
Universitas Padr. Dekan Fak	ultas Ilmu Administrasi	NIP. 195610	025 198003 1 011	rawijaya		
Universitas Brawijay	s Brawijaya Malang		mversitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
Universitas Brawijay	a Universitas B	rawijaya l	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
Universitas Brawijay	a Universitas B	rawijaya l	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
Universitas Brawijay	a Universitas B	rawijaya l	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
Universitas Brawijay	a Universitas B	rawijaya l	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
Universitas Brawijay	a Universitas B	rawijaya l	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
Universitas Brawijay	a Universitas B	rawijaya l	Jniversitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
Universitas Brawijay	a Universitas B	rawijaya l	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
Universitas Brawijay	a Universitas B	rawijaya l	Jniversitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
Universitas Brawijay	a Universitas B	rawijaya l	Universitas	Brawijaya		
Universitas Brawijay						
Universitas Brawijay	a Universitas B	rawijaya l	Jniversitas S	Brawijaya		
					Universitas	
	Universitas Brawijay	Universitas Brawijaya Universitas Universit s Universi	Universitas Brawijaya Universitas Universita Universit s Uni	Universitas Brawijaya Universitas Universitas Universita Universita Universit Universi	Universitas Brawijaya Universitas Universita Universita Universita Universita Universita Universita Universitas Universi	Universitas Brawijaya Universitas Universitas Brawijaya Universita

MONVILLE I			011110101100	2101111101701	011110101000		0111101016010	
rawijaya l	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
	Universitas				Universitas		Universitas	
rawijaya l	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Univ 151 sitas	
rawijaya l	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya l	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	
rawijaya l	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	
	Universitas	Brawijaya			Universitas		Universitas	
	Universitas	B OSHDIDIKAN OA	KEMENTERIAN	PENDIDIKAN D	AN KEBUDAYAA		Universitas	
	Universitas		UNIVERSITAS I	BRAWIJAYA S ILMU ADM	INTETPACTS	Brawijaya	Universitas	
	Universitas	B	Jalan. MT. Haryo	no 163, Malang 65	145, Jawa Timur, In	donesia	Universitas	
	Universitas	AS ILMU ADMINIST		3737, 568914, 558 c.id website: http:/	226 Fax. +62-341-5 /fia.ub.ac.id	The second second	Universitas	
3 3	Universitas	Program studi: • Sarjan – Ilmu Admir	nistrasi Bisnis - Perpajaka	n - Bisnis internasional -	rintahan – Perencanaan Pe - Hospitaly dan Pariwisata		stakaan Universitas	
	Universitas	Rrawnava	istrasi Publik – Ilmu Adm	Prawijava	Universitas	Brawijaya	Universitas	
		Nomor Lampiran	: 4836/UN.10		Universitas	Brawijaya	Universitas	
	Universitas	•	Un Riset			Brawijaya	Universitas	
	Universitas		Albet		ige	Brawijaya	Universitas	
	Universitas		· Vth Kanala	Puskesmas Sobo		rawijaya	Universitas	
	Universitas		Kabupaten B	A C B		vijaya	Universitas	
	Universitas		Kabupaten B	anyuwangi	RA.	va	Universitas	
	Universitas₄	// /	Dakon Esleri	tas Ilmu Administ	asi Universitas Dece	vijava Malana mam	ohoniversitas	
2 2	Universita /		dengan norm	at bantuan Bapak/i	bu/Saudara untuk m	emberikan kesemp	atan niversitas	Brawijay
5 5	Universi		18 8 7 1	set atau survey bag	i mahasiswa :		niversitas	
	Universi		Nama Alamat	: Indy Pratiwi	ımi no. 06 Sobo Bar	vzuwanci	niversitas	
	Universi		NIM	: 0810313105	iiii iio. 00 3000 Bai	iyuwangi	niversitas	
	Universit		Jurusan	: Ilmu Administra	si Publik		niversitas	
, ,	Universit		Konsentrasi				niversitas	4
	Universita		Tema		atan Kualitas Pelaya skin Melalui JAMK		Iniversitas	
	Universitas		2		yarakat) (Studi Pada		Universitas	
	Universitas		Lamanya	: 1 (satu) bulan	yuwangi)		Universitas	
	Universitas		Peserta	: 1 (satu) orang	The state of the s		Universitas	
2 2	Universitas	B	11/2		W. Carlotte	a	Universitas	
3 - 3	Universitas		Demikian ata terima kasih.	s bantuan dan kese	diaan Bapak/Ibu/Sa	audara, kami ucapk	universitas	
	Universitas		wiiiia kasill.	4 1		ijaya	Universitas	
	Universitas				Malang, 16 Me		Universitas	
	Universitas				PENDIDAM Dekan	awijaya	Universitas	
	Universitas		Universities	MENTER	Ketua Jurusan A Ub Sekretaris (Administrasi Publik	Universitas	
	Universitas		Universitas	1/高っ	Josekretaris (Universitas	
	Universitas		Universitas		Drs Minto Hadi	<u>, M.si</u> wijaya	Universitas	
	Universitas		Universitas			198103 1 003 _V	Universitas	
	Universitas				Universitas	Brawijaya	Universitas	
	Universitas				Universitas		Universitas	
	Universitas				Universitas		Universitas	
	Universitas				Universitas		Universitas	
	Universitas		Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	
	Universitas	Brawijaya			Universitas		Universitas	
	Universitas				Universitas		Universitas	
	Universitas				Universitas		Universitas	
	Universitas				Universitas		Universitas	
	Universitas				Universitas		Universitas	

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Univ¹⁵²sitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya PEMERINTAH KABUPATEN BANYUWANGI rawijaya Universitas Brawija DINAS KESEHATAN rawijaya Universitas Brawijaya PUSKESMAS SOBO rawijaya JL Adi Sucipto 137 Telp (0333) 421779 / 085236654777 Universitas Brawijaya **BANYUWANGI** Universitas Brawija Universitas Brawijaya rawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Banyuwangi Universitas Brawijaya : 445 / 84 / 429.114.08 /2012 Universitas Brawinomor Universitas Brawijaya Kepada Yth. Sdr Dekan Fakultas Ilmu Sifat Penting Universitas Brawilampiran Administrasi Universitas Brawijaya Iniversitas Brawijaya Perihal **Rekomendasi Ijin Penelitian** Universitas Brawijaya Di -Universitas Brawijaya MALANG Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya niversitas Brawijaya Menunjuk surat Kepala Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik tanggal 25 Mei sitas Brawijaya 2012 nomor: 072/418/REKOM/429.204/2012 perihal rekomendasi ijin Penelitian rawijaya maka dengan ini disampaikan dengan hormat bahwa pada dasarnya kami tidak VERSITAS Brawijaya keberatan di Puskesmas Sobo Kecamatan Banyuwangi dijadikan penelitian di atas Versitas Brawijaya rawijaya hiversitas Brawijaya niversitas Brawijaya : INDY PRATIWI Nama rawijaya Iniversitas Brawijaya MIM : 0810313105 **Universita** : S1 Ilmu Administrasi Prodi Universitas Brawijaya : Upaya peningkatan kualitas pelayanan kesehatan Proposal Penelitian ersitas Brawijaya masyarakat miskin melalui JAMKESMAS (Jaminan Kesehatan Masyarakat)di iversitas Brawijaya Puskesmas Sobo Banyuwangi tahun 2012. Universitas Brawijaya Demikian atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Kepala UPTD Puskesmas Universitas Brawijaya rawijaya Sobo **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijay UPTD PUSKESMAS Universitas Brawijaya rawijaya NIPs19730421 200212 1 005 Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya rawijaya Universitas Brawijaya rawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya rawijaya