

DAFTAR ISI

Halaman

MOTTO	
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	
TANDA PENGESAHAN	
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	
RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x

BAB I	PENDAHULUAN	
	A. Latar Belakang	1
	B. Rumusan Masalah	4
	C. Tujuan Penelitian	4
	D. Kontribusi Penelitian	5
	E. Sistematika Pembahasan	5

BAB II	TINJAUAN PUSTAKA	
	A. Penelitian Terdahulu	7
	B. Insentif	11
	1. Pengertian Insentif	11
	2. Tujuan Insentif	12
	3. Jenis-jenis Insentif	13
	4. Pedoman Pemberian Insentif yang Efektif	16
	C. Motivasi	17
	1. Pengertian dan Tujuan Motivasi	17
	2. Teori Motivasi	18
	3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi	25
	D. Kinerja	29
	1. Pengertian Kinerja	19
	2. Standar Pengukuran Kinerja	30
	3. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	30
	E. Pengaruh Insentif Terhadap Motivasi dan Kinerja	31
	F. Model Konsep, Model Hipotesis, dan Hipotesis	32
	1. Model Konsep	32
	2. Model Hipotesis	32
	3. Hipotesis	33

BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Jenis Penelitian	34
	B. Lokasi Penelitian	34

C. Konsep, Variabel, dan Definisi Operasional	35
1. Konsep	35
2. Variabel	36
3. Definisi Operasional	38
D. Skala Pengukuran	40
E. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	43
1. Populasi	43
2. Sampel dan Teknik Sampling	43
F. Sumber Data Penelitian	44
1. Data Primer	44
2. Data Sekunder	44
G. Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	45
1. Kuesioner	45
2. Wawancara	45
3. Dokumentasi	45
H. Uji Validitas dan Reliabilitas	46
1. Uji Validitas	46
2. Uji Reliabilitas	46
I. Hasil Uji Validitas	47
J. Hasil Uji Reliabilitas	49
K. Metode Analisis Data	50
1. Analisis Statistik Deskriptif	50
2. Analisis Jalur	50

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan	53
1. Sejarah Perusahaan	53
2. Falsafah, Visi dan Misi Perusahaan	55
a. Falsafah Perusahaan	55
b. Visi	55
c. Misi	56
3. AJB Bumiputera 1912 Cabang Batu	56
a. Lokasi AJB Bumiputera 1912 Cabang Batu	56
b. Struktur Organisasi Perusahaan	57
c. Gambaran Responden	71
1. Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
2. Gambaran Responden Berdasarkan Usia	72
3. Gambaran Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	73
4. Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja	73
d. Analisis Data	74
1. Analisis Statistik Deskriptif	74
2. Analisis Jalur	84
3. Pembahasan	91
a. Koefisien Path I	91
b. Koefisien Path II	92

BAB V	PENUTUP	
	A. Kesimpulan	95
	B. Saran	96
DAFTAR PUSTAKA		97



DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Perbandingan Penelitian Terdahulu Dengan Penelitian Sekarang.....	10
2. Konsep, Variabel, Indikator, dan Item	39
3. Skala Pengukuran	41
4. Interval Kelas Skala Likert	42
5. Tabel Hasil Uji Validitas	48
6. Hasil Uji Reliabilitas	49
7. Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
8. Gambaran Responden Berdasarkan Usia	73
9. Gambaran Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	73
10. Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja	74
11. Distribusi Frekuensi Variabel Insentif Materiil (X1)	75
12. Distribusi Frekuensi Variabel Insentif Non Materiil (X2)	78
13. Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja (Y).....	80
14. Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan (Z)	82
15. Hasil koefisien Path 1 (X1 dan X2 terhadap (Y).....	84
16. Hasil koefisien path II (X1,X2 dan Y terhadap (Z)	86
17. Perhitungan Pengaruh Variabel langsung dan Tidak Langsung	88

DAFTAR GAMBAR

Halaman

1. Hierarki Kebutuhan Maslow.....	21
2. Model Konsep.....	33
3. Model Hipotesis.....	33
4. Struktur Organisasi AJB Bumiputera 1912.....	57
5. Diagram Analisis Jalur.....	88



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
1. Pengantar Kuesioner	99
2. Kuesioner Penelitian Skripsi	100
3. Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Variabel Insentif Materiil (X_1)	103
4. Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Variabel Insentif Non Materiil (X_2)	105
5. Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Variabel Motivasi Kerja (Y)	107
6. Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan (Z)	109
6. Analisis Distribusi Frekuensi	111
7. Uji Validitas dan Reliabilitas	116
8. Analisis Jalur	121
9. Surat Keterangan Penelitian	125
10. Curriculum Vitae	126

