

**EFEKTIVITAS OPAC  
(*ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOGUE*)  
Di PERPUSTAKAAN PUSAT  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya

**RATNA PRAMUDYAWARDHANI  
NIM. 115030701111002**



**UNIVERSITAS BRAWIJAYA  
FAKULTAS ADMINISTRASI PUBLIK  
JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK  
PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
MALANG  
2018**

## MOTTO

نى ان الطز رواه. تُحْسِنُ أَنْ إِذَا عَمِلَ الْعَامِلُ لِلَّهِ ا يُحِبُّ

**“Allah mencintai pekerjaan yang apabila bekerja ia menyelesaikannya dengan baik”.**

**( HR. Thabrani )**

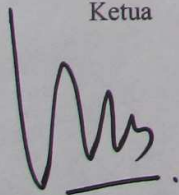
## TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Efektivitas OPAC (*Online Public Access Catalogue*) di  
Perpustakaan Pusat Universitas Muhammadiyah Malang  
Disusun oleh : Ratna Pramudyawardhani  
NIM : 115030701111002  
Fakultas : Ilmu Administrasi  
Jurusan : Ilmu Administrasi Publik  
Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Malang, 8 Desember 2017

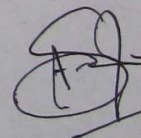
### Komisi Pembimbing

Ketua



Dr. Irwan Noor, MA.  
NIP. 19611024 198601 1 002

Anggota



Agung Suprpto, S.Sos.,MA.  
NIP. 19651003 198903 1 002

## TANDA PENGESAHAN

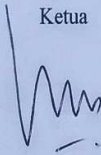
Telah dipertahankan di depan majelis penguji skripsi Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Muhammadiyah, pada:

Hari : Jumat  
Tanggal : 12 Januari 2018  
Jam : 09.00-10.00 WIB  
Skripsi atas nama : Ratna Pramudyawardhani  
Judul : **Efektivitas OPAC (*Online Public Access Catalogue*) di Perpustakaan Pusat Universitas Muhammadiyah Malang**

Dan dinyatakan LULUS

### MAJELIS PENGUJI

Ketua



Dr. Irwan Noor, MA.  
NIP. 19611024 198601 1 002

Anggota



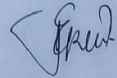
Agung Suprpto, S.Sos., MA.  
NIP. 19651003 198903 1 002

Ketua



Niken Lastiti V.A., S.AP., M.AP.  
NIP.19810210 2005 01 2 002

Anggota



Erlita Cahyasari, S.AP., M.AP.  
NIP. 2011 078607242001

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh pihak lain untuk mendapatkan karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebut dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No 20 Tahun 2003 Pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Malang, 8 Desember 2017



Nama : Ratna Pramudyawardhani

NIM : 115030701111002

## RINGKASAN

Ratna Pramudyawardhani, 2018, **Efektivitas OPAC (*Online Public Access Catalogue*) di Perpustakaan Pusat Universitas Muhammadiyah Malang**, Dr. Irwan Noor, M.A., Agung Suprpto, S.Sos., M.A., 142 hal+xvii.

Perpustakaan merupakan tempat dimana berbagai informasi dikumpulkan, disimpan, dirawat dan diolah untuk kemudian disajikan tanpa ada maksud mencari keuntungan. Pada era informasi, kebutuhan informasi semakin meningkat sehingga fenomena banjir informasi tak dapat dihindari. Untuk mengatasinya perpustakaan menerapkan sistem otomasi yaitu penggunaan bantuan teknologi informasi untuk mempermudah pelayanan dan mempercepat penyelesaian tugas. Penerapan sistem otomasi perpustakaan membutuhkan OPAC, yaitu media *online* penyimpanan dan penelusuran koleksi, maka dari itu OPAC harus bisa bekerja dengan efektif.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan efektivitas OPAC di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Malang, perpustakaan perguruan tinggi dengan sistem otomasi bernama LASer (*Library Automation Service*). Metode yang digunakan adalah metode deskriptif kuantitatif dengan teknik analisis data statistika deskriptif. Sampel penelitian sebanyak 233 orang pengguna Perpustakaan UMM. Data penelitian didapatkan dari hasil penyebaran kuisioner sebagai instrumen utama pengumpulan data dan akan diuji keandalannya melalui *IBM SPSS Statistics 24 for Windows*. Variabel penelitian ini adalah variabel tunggal Efektivitas OPAC dengan indikator penilaian: Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Penggunaan, Kepuasan Pengguna, Dampak Individu, dan Dampak Organisasi. Efektivitas OPAC diketahui melalui analisis perhitungan skor kuisioner.

Hasil penelitian menyatakan bahwa Kualitas Sistem memperoleh nilai efektivitas sebesar 4,09 yang berarti efektif. Kualitas Informasi memperoleh nilai efektivitas sebesar 3,94 yang berarti efektif. Penggunaan memperoleh nilai efektivitas sebesar 4,16 yang berarti efektif. Kepuasan Pengguna memperoleh nilai efektivitas sebesar 3,92 yang berarti efektif. Dampak Individu memperoleh nilai efektivitas sebesar 3,49 yang berarti efektif. Dampak Organisasi memperoleh nilai efektivitas sebesar 3,74 yang berarti efektif. Sedangkan secara keseluruhan OPAC Perpustakaan UMM memperoleh nilai efektivitas sebesar 3,89 dengan prosentase sebesar 77% yang berarti efektif. Berdasarkan hasil penelitian disimpulkan bahwa, OPAC Perpustakaan UMM memiliki kualitas sistem dan kualitas informasi yang dapat diandalkan. OPAC juga merespon kebutuhan informasi penggunanya secara cepat, tepat, dan relevan. Pengguna perpustakaan merasa puas dalam menggunakan OPAC. OPAC merupakan sarana temu kembali informasi utama di perpustakaan. Semakin baik kinerja OPAC, semakin baik pula respon dari pengguna maka semakin baik pula dampaknya bagi citra organisasinya. Untuk itu, menjaga efektivitas OPAC perlu diprioritaskan dengan rutin mengadakan evaluasi dan pemeliharaan sistem.

**Kata Kunci** :OPAC, efektivitas OPAC, sistem otomasi, perpustakaan

## SUMMARY

Ratna Pramudyawardhani, 2018, **The Effectiveness of OPAC (Online Public Access Catalogue) in Central Library of Universitas Muhammadiyah Malang**, Dr. Irwan Noor, M.A., Agung Suprpto, S.Sos., M.A., 142 pages+xvii.

Library is a place where various information is being collected, saved, taken care of, processed and then being served without intention for profit. In information era, information necessity is increasing thus information overflow can not be avoid. To over came the problem, libraries started using automation-based system which is enabling libraries to carryout services and finishing their job by the help of IT. Automation system needs OPAC, which is an online media to save and browse collection in a library. That's why the effectiveness of OPAC is really important.

The purpose of this research is to describe the effectiveness of OPAC in Central Library of Universitas Muhammadiyah Malang, an university library who has automation system called LASer (Library Automation Service). This research used descriptive quantitative method with descriptive statistic data analysis. The sample of this research are 233 library users. Research data was obtained from the result of questionare distribution as the main data collection technique which was tested for the validity and realibility by IBM SPSS Statistics 24 for Windows. The variable in this research was a single variable which was The Effectiveness of OPAC. The measurement indicators for the effectiveness of OPAC were System Quality, Information Quality, Uses, User Satisfaction, Individual Impact, and Organizational Impact. The effectiveness of OPAC was obtained by analyzing the calculation of questioner score.

The result of this research showed that System Quality got 4.09 as the effectiveness value which means effective. Information Quality got 3.94 as the effectiveness value which means effective. Uses got 4.16 as the effectiveness value which means effective. User Satisfaction got 3.92 as the effectiveness value which means effective. Individual Impact got 3,49 as the effectiveness value which means effective. And Organizational Impact got 3,74 as the effectiveness value which means effective. The Effectiveness of OPAC in general got 3,89 and 77% as the percentage of effectiveness value which means effective. Based on the result, it can be conclude that OPAC in Perpustakaan UMM has system quality and information quality that can be rely-on. OPAC also gives quick, precise, and relevant respond for users' information needs. Library users are satisfied to use OPAC. OPAC is the main tool as information retrieval media in an automated library. The better the performance of OPAC, the better the respond from library users. The better respond from library users, the better as well the library image. So to keep the effectiveness of OPAC, the library needs to organize routine system evaluation and system maintenance.

**Keywords :** OPAC, the effectiveness of OPAC, automation system, library

Kupersembahkan karyaku ini kepada

Kedua Orang Tuaku dan Kakakku tercinta

Segenap Anggota keluargaku

Sahabatku Ammy,Nea, Nuri, danlainnya...

Serta teman-teman prodi Perpustakaan dan Bapak/Ibu Pengajar



## KATA PENGANTAR

Puji Syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, anugerah dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Efektivitas OPAC (*Online Public Access Catalogue*) di Perpustakaan Pusat Universitas Muhammadiyah Malang. Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (SAP) pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Bambang Supriyono, M.S. selaku Dekan Fakultas Ilmu Administrasi.
2. Dr. Ratih Nur Pratiwi, M.Si. selaku Kepala Program Studi Ilmu Perpustakaan.
3. Dr. Irwan Noor, M.A. selaku Ketua Komisi Pembimbing.
4. Agung Suprpto, S.Sos., M.A. selaku Anggota Komisi Pembimbing.
5. Niken Lastiti V.A., S.AP., M.AP. selaku Ketua Komisi Penguji.
6. Erlita Cahyasari, S.AP., M.AP. selaku Anggota Komisi Pembimbing.
7. Prof. Dr. Dyah Roeswitawati, MS. selaku Kepala Perpustakaan Pusat Universitas Muhammadiyah Malang.
8. Seluruh karyawan Perpustakaan Pusat Universitas Muhammadiyah Malang yang sudah bersedia memberikan referensi berupa dokumen-dokumen penting, laporan, dan statistik perpustakaan.
9. Para pengguna Perpustakaan Pusat Universitas Muhammadiyah Malang yang sudah bersedia menjawab pertanyaan-pertanyaan kuisisioner penelitian ini secara suka rela.
10. Kedua orang tua saya, Bapak Dwipo Priyanto dan Ibu Radyastini beserta saudara kembar saya Ratih Pramudyawardhani yang sudah banyak memberikan doa, semangat dan dorongannya selama ini.

11. Bapak Hernomo dan Ibu Fatimah yang telah banyak memberikan nasihatnya sebagai orang tua kedua selama saya tinggal di Kota Malang.
12. Teman-teman sesama Program Studi Ilmu Perpustakaan yang telah berjuang bersama saya selama ini.
13. Seluruh pihak yang telah membantu mewujudkan terselesaikannya skripsi ini.  
Demi kesempurnaan skripsi ini, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga karya skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan

Malang, 8 Desember 2017

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>MOTTO</b> .....	<b>ii</b>
<b>TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>TANDA PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI</b> .....	<b>v</b>
<b>RINGKASAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>SUMMARY</b> .....	<b>vii</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR DIAGRAM</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvii</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kontribusi Penelitian.....	7
E. Sistematika Penulisan.....	7

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA**

A. Penelitian Terdahulu.....	9
B. Kajian Teori.....	15
1. Perpustakaan.....	15
a. Pengertian Perpustakaan.....	15
b. Fungsi Perpustakaan.....	17
c. Perpustakaan Perguruan Tinggi.....	18
2. Sistem Otomasi.....	20
a. Sistem Otomasi Perpustakaan.....	20
b. Komponen Sistem Otomasi.....	21
c. Tujuan, Fungsi dan Manfaat Sistem Otomasi.....	27

3. OPAC.....	29
a. Pengertian OPAC.....	29
b. Keunggulan dan Fungsi OPAC.....	29
c. Fitur-fitur pada OPAC.....	30
d. Perkembangan OPAC.....	32
4. Efektivitas.....	34
a. Pengertian Efektivitas.....	34
b. Indikator penilaian Efektivitas.....	35
C. Model Konsep.....	43
1. Konsep Penelitian.....	43

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Jenis penelitian.....	44
B. Lokasi Penelitian.....	45
C. Konsep, Variabel, Definisi Operasional Variabel, dan Item....	45
D. Populasi dan Sampel.....	54
E. Pengumpulan Data.....	56
F. Pengujian instrumen penelitian.....	60
G. Teknik Analisis Data.....	64

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Perpustakaan Pusat Universitas Muhammadiyah Malang.....	68
1. Sejarah Perpustakaan.....	68
2. Visi, Misi, Tujuan, Tugas, dan Fungsi Perpustakaan.....	70
3. Struktur Organisasi Perpustakaan.....	72
3. Fasilitas dan Layanan Perpustakaan.....	73
B. Deskripsi Karakteristik Responden.....	75
1. Berdasarkan Jenis Kelamin.....	75
2. Berdasarkan Usia.....	76
3. Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	77
4. Berdasarkan Fakultas.....	78
C. Analisis Data dan Interpretasi.....	79
1. Deskripsi Sistem Otomasi Perpustakaan UMM.....	79
2. Deskripsi OPAC Perpustakaan UMM.....	81
3. Deskripsi Hasil Jawaban Responden.....	89

D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	106
1. Efektivitas OPAC Perpustakaan UMM.....	106
2. Analisis OPAC Perpustakaan UMM.....	115

## **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	121
B. Saran.....	123

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>125</b>
----------------------------	------------

<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>128</b>
----------------------	------------

## DAFTAR TABEL

No. Judul	Hal
Tabel 1 Penelitian terdahulu .....	13
Tabel 2 Perangkat keras sistem otomasi pada perpustakaan .....	23
Tabel 3 Definisi operasional.....	52
Tabel 4 Skala pengukuran.....	54
Tabel 5 Penentuan jumlah sampel Isaac dan Michale.....	57
Tabel 6 Contoh tabel kelas interval.....	61
Tabel 7 Hasil uji validitas .....	67
Tabel 8 Kriteria ukuran nilai efektivitas.....	107
Tabel 9 Indikator kualitas sistem .....	108
Tabel 10 Indikator kualitas informasi.....	109
Tabel 11 Indikator penggunaan.....	110
Tabel 12 Indikator kepuasan pengguna .....	111
Tabel 13 Indikator dampak individu .....	112
Tabel 14 Indikator dampak organisasi .....	112
Tabel 15 Nilai efektivitas indikator.....	113
Tabel 16 Perbandingan OPAC UMM dan OPAC <i>Next Generation</i> .....	118

## DAFTAR GAMBAR

<b>No.</b>	<b>Judul</b>	<b>Hal</b>
Gambar 1	Tipe jaringan LAN.....	26
Gambar 2	Model kesuksesan sistem informasi DeLone & McLean.....	35
Gambar 3	Konsep penelitian.....	43
Gambar 4	Struktur organisasi Perpustakaan UMM.....	62
Gambar 5	Hasil uji reliabilitas.....	72
Gambar 6	Halaman depan <i>website</i> Perpustakaan UMM.....	81
Gambar 7	Tampilan <i>website</i> Perpustakaan UMM.....	82
Gambar 8	Tampilan OPAC Perpustakaan UMM.....	84
Gambar 9	Penelusuran lanjutan OPAC Perpustakaan UMM.....	87
Gambar 10	Contoh hasil penelusuran OPAC Perpustakaan UMM.....	88
Gambar 11	Status ketersediaan koleksi di OPAC Perpustakaan UMM.....	88
Gambar 12	Detail katalog di OPAC Perpustakaan UMM.....	89

## DAFTAR DIAGRAM

No. Judul	Hal
Diagram 1 Deskripsi responden berdasarkan jenis kelamin .....	76
Diagram 2 Deskripsi responden berdasarkan usia.....	76
Diagram 3 Deskripsi responden berdasarkan tingkat pendidikan .....	77
Diagram 4 Deskripsi responden berdasarkan fakultas.....	78
Diagram 5 Jawaban responden tentang OPAC mudah digunakan.....	89
Diagram 6 Jawaban responden tentang kecepatan respon dan konfirmasi.....	90
Diagram 7 Jawaban responden tentang OPAC stabil dan jarang rusak .....	91
Diagram 8 Jawaban responden tentang fleksibilitas bagi layanan referensi.....	91
Diagram 9 Jawaban responden tentang keamanan data .....	92
Diagram 10 Jawaban responden tentang kecukupan data .....	93
Diagram 11 Jawaban responden tentang relevansi informasi.....	94
Diagram 12 Jawaban responden tentang kejelasan dan keakuratan informasi ....	94
Diagram 13 Jawaban responden tentang keterbaruan informasi.....	95
Diagram 14 Jawaban responden tentang <i>output</i> mudah dipahami .....	96
Diagram 15 Jawaban responden tentang penggunaan OPAC.....	97
Diagram 16 Jawaban responden tentang kehendak menggunakan OPAC .....	97
Diagram 17 Jawaban responden tentang efisiensi pencarian koleksi.....	98
Diagram 18 Jawaban responden tentang efektivitas pencarian koleksi .....	99
Diagram 19 Jawaban responden tentang kepuasan pengguna .....	100
Diagram 20 Jawaban responden tentang pengalaman menggunakan OPAC ....	100
Diagram 21 Jawaban responden tentang kebanggaan menggunakan OPAC .....	101
Diagram 22 Jawaban responden tentang produktivitas pengguna .....	102
Diagram 23 Jawaban responden tentang peningkatan efektivitas belajar mahasiswa.....	103
Diagram 24 Jawaban responden tentang peningkatan kinerja organisasi .....	104
Diagram 25 Jawaban responden tentang peningkatan produktivitas organisasi	104
Diagram 26 Jawaban responden tentang pengambilan keputusan organisasi ...	105



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>No.</b>	<b>Judul</b>	<b>Hal</b>
Lampiran 1	Lembar kuisisioner.....	129
Lampiran 2	Uji validitas .....	132
Lampiran 3	Dafar skor kuisisioner.....	134
Lampiran 4	Foto-foto lokasi penelitian.....	137
Lampiran 5	Surat riset .....	141
Lampiran 6	Curriculum vitae.....	142