

**PENGARUH *KNOWLEDGE SHARING* TERHADAP
INDIVIDUAL INNOVATION CAPABILITY DAN
KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada Karyawan Rumah Opa Kitchen and Lounge)

SKRIPSI

NOVIAN SETYAJI SAPUTRO

NIM. 135030207111106



**UNIVERSITAS BRAWIJAYA
FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
MALANG
2018**

MOTTO

*“HOPE FOR THE BEST, BUT PREPARE FOR
THE WORST”*

-KUSHANDWIZDOM-

*“BELAJARLAH MENGUCAP SYUKUR DARI
HAL-HAL BAIK DI HIDUPMU. BELAJARLAH
MENJADI KUAT DARI HAL-HAL BURUK DI
HIDUPMU”*

-BJ. HABIBIE-

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh *Knowledge Sharing* Terhadap *Individual Innovation Capability* dan Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Rumah Opa Kitchen and Lounge)

Disusun Oleh : Novian Setyaji Saputro

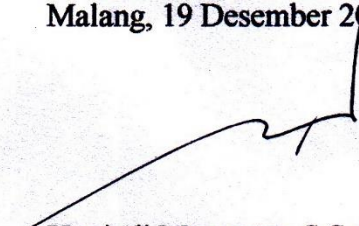
NIM : 135030207111106

Fakultas : Ilmu Administrasi

Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis

Konsentrasi/Minat : Manajemen Sumber Daya Manusia

Malang, 19 Desember 2017


Yuniadi Mayowan, S.Sos, M.AB
NIP. 19750614 200812 1 002

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Telah dipertahankan di depan majelis penguji skripsi, Fakultas Ilmu Administrasi
Universitas Brawijaya, pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 3 Januari 2018

Jam : 08.00

Skripsi atas nama : Novian Setyaji Saputro

Judul : Pengaruh *Knowledge Sharing* Terhadap *Individual Innovation Capability* dan Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Rumah Opa Kitchen and Lounge)

dan dinyatakan

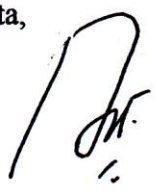
LULUS

MAJELIS PENGUJI


Ketua,


Yuniadi Mayowan, S.Sos, M.AB.
NIP. 19750614 200812 1 002

Anggota,


Prof. Dr. Bambang Swasto, ME.
NIP. 19450408 197302 1 002

Anggota,


Arik Prasetya, S.Sos, M.Si, Ph.D.
NIP. 19760209 200604 1 001

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh pihak lain untuk mendapatkan karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebut dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur – unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, dan diproses sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Malang, 18 Desember 2017



Novian Setyaji Saputro
135030207111106

RINGKASAN

Novian Setyaji Saputro, 2017, **Pengaruh Knowledge Sharing Terhadap Individual Innovation Capability dan Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Rumah Opa Kitchen and Lounge)**. Yuniadi Mayowan, S.Sos., M.AB.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan menjelaskan : (1) pengaruh *Knowledge Sharing* terhadap *Individual Innovation Capability*; (2) pengaruh *Knowledge Sharing* terhadap Kinerja Karyawan; (3) pengaruh *Individual Innovation Capability* terhadap Kinerja Karyawan; (4) Pengaruh tidak langsung *Knowledge Sharing* terhadap Kinerja Karyawan melalui *Individual Innovation Capability*.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian *explanatory research* dengan pendekatan kuantitatif. Sampel yang digunakan berjumlah 40 responden yang merupakan karyawan Rumah Opa Kitchen and Lounge dengan menggunakan sampel jenuh. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner. Analisis data menggunakan analisis deskriptif dan analisis jalur (*path analysis*)

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) *Knowledge Sharing* (X1) memiliki pengaruh secara langsung terhadap *Individual Innovation Capability* (Y1), (2) *Knowledge Sharing* (X1) berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan (Y2), (3) *Individual Innovation Capability* (Y1) berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan (Y2), (4) *Knowledge Sharing* (X1) berpengaruh signifikan parsial terhadap Kinerja Karyawan (Y2) melalui *Individual Innovation Capability* (Y1). Dengan demikian, diharapkan Rumah Opa Kitchen and Lounge dapat mempertahankan serta meningkatkan budaya *Knowledge Sharing*, karena variabel *Knowledge Sharing* mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap *Individual Innovation Capability* dan Kinerja Karyawan. Apabila budaya *Knowledge Sharing* ditingkatkan, maka akan memudahkan karyawan untuk mengakses pengetahuan dan mempelajarinya, sehingga akan meningkatkan kemampuan karyawan untuk berinovasi serta meningkatkan kinerja karyawan.

Kata Kunci: *Knowledge Sharing, Individual Innovation Capability, dan Kinerja Karyawan*

SUMMARY

Novian Setyaji Saputro, 2017, *The Effect Of Knowledge Sharing to Individual Innovation Capability and Employee Performance (Study On Employees Rumah Opa Kitchen and Lounge)*, Yuniadi Mayowan, S.Sos., M.AB.

This study aims to analyze and explain : (1) the effect of Knowledge Sharing to Individual Innovation Capability; (2) the effect of Knowledge Sharing to Employee Performance; (3) the effect of Individual Innovation Capability to Employee Performance; (4) the indirect effect of Knowledge Sharing to Employee Performance through Individual Innovation Capability.

This research uses explanatory research with quantitative approach. The sample used amounted to 40 respondents who are employees of Rumah Opa Kitchen and Lounge bu using saturation sampling. Data collection method used in this research is questionnaire. Data analysis using descriptive analysis and path analysis.

The result of the research shows that: (1) Knowledge Sharing (X1) has direct effect on Individual Innovation Capability (Y1), (2) Knowledge Sharing (X1) has positive effect on Employee Performance (Y2), (3) Individual Innovation (Y1) has a positive effect on Employee Performance (Y2), (4) Knowledge Sharing (X1) has a significant partial effect on Employee Performance (Y2) through Individual Innovation Capability (Y1). Therefore, it is expected that Rumah Opa Kitchen and Lounge can maintain and enhance Knowledge Sharing behavior, because Knowledge Sharing variable has significant effect to Individual Innovation Capability and Employee Performance. If the Knowledge Sharing behavior is improved, it will make it easier for employees to acces knowledge and learn it, that will improve employee ability to innovate and improve employee performance.

Keywords: Knowledge Sharing, Individual Innovation Capability, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Knowledge Sharing* Terhadap *Individual Innovation Capability* dan Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Rumah Opa Kitchen and Lounge)”. Penulisan skripsi ini merupakan tugas akhir untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Administrasi Bisnis pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, dorongan, dan bimbingan dari berbagai pihak dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Supriyono, MS selaku Dekan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya;
2. Bapak Dr. Mochammad Al Musadieg, MBA. selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis;
3. Bapak Dr. Wilopo, M.AB dan selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis;
4. Bapak Yuniadi Mayowan, S.Sos, M.AB. selaku Komisi Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan memberikan tenaga untuk membimbing, mengarahkan, memberi semangat dan dorongan kepada penulis dalam menyusun skripsi dari awal hingga akhir;

5. Seluruh Dosen Pengajar Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama ini;
6. Kedua orang tua saya tercinta yang telah membesarkan saya hingga saya dapat menjadi seperti sekarang. Terimakasih telah mendoakan yang terbaik demi kelancaran dan kemudahan dalam segala urusan penulis. Terimakasih telah memberikan dukungan baik moral maupun finansial kepada penulis. Terimakasih kepada adik saya yang telah mendukung secara moral sehingga penulis dapat sampai pada titik ini.
7. Saudara Kevin Andrian dan seluruh pihak Rumah Opa Kitchen and Lounge yang telah memberikan ijin selama penulis melakukan penelitian;
8. Teman dan sahabat saya (Bram, Harda, Afi, Brian, Guntur, Nehru, Romario, Akmal, Prayedi, Rafi, Vicko, Shifani, Vizzy, Afina, Nanda, Sedhani) yang telah memberikan bantuan, semangat, doa dan hiburan selama penulis menyusun skripsi ini;
9. Teman – teman mahasiswa FIA Bisnis 2013 atas dukungan, saran dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai;
10. Seluruh pihak yang turut membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Demi kesempurnaan skripsi ini, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga karya ini bermanfaat dan dapat memberikan bantuan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Malang, 19 Desember 2017

Penulis

DAFTAR ISI

MOTTO	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
RINGKASAN	v
SUMMARY.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kontribusi Penelitian	7
E. Sistematika Pembahasan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Penelitian Terdahulu.....	10
1. Mayhendra (2013)	10
2. Triana (2016).....	11
3. Aristanto (2017).....	12
4. Mardlillah (2017).....	12
B. Tinjauan Teoritis.....	16
1. <i>Knowledge Sharing</i>	16
a. Pengertian <i>Knowledge Sharing</i>	16
b. Manfaat <i>Knowledge Sharing</i>	18
c. Faktor yang Mempengaruhi <i>Knowledge Sharing</i>	19
2. <i>Individual Innovation Capability</i>	20
a. Pengertian <i>Individual Innovation Capability</i>	20
b. Manfaat <i>Individual Innovation Capability</i>	21
c. Indikator <i>Individual Innovation Capability</i>	21
d. Proses <i>Individual Innovation Capability</i>	22
3. Kinerja Karyawan	23
a. Pengertian Kinerja Karyawan	23
b. Penilaian Kinerja	24

c. Indikator Kinerja	25
C. Hubungan Antar Variabel.....	25
1. Hubungan <i>Knowledge Sharing</i> Terhadap <i>Individual Innovation Capability</i>	25
2. Hubungan <i>Knowledge Sharing</i> Terhadap Kinerja Karyawan	26
3. Hubungan Kinerja Karyawan dengan <i>Individual Innovation Capability</i>	26
4. Hubungan <i>Knowledge Sharing</i> dengan Kinerja Karyawan Melalui <i>Individual Innovation Capability</i>	27
D. Model Konsep dan Model Hipotesis	28
1. Model Konsep	28
2. Model Hipotesis.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Jenis Penelitian	31
B. Lokasi Penelitian	32
C. Konsep, Variabel, Definisi Operasional, Skala Pengukuran	32
1. Konsep Penelitian	32
2. Variabel Penelitian	33
3. Definisi Operasional	34
4. Skala Pengukuran	38
D. Populasi dan Sampel.....	38
E. Metode Pengumpulan Data	39
1. Sumber Data	39
2. Teknik Pengeumpulan Data	39
F. Uji Instrumen.....	40
1. Uji Validitas.....	40
2. Uji Realiabilitas	42
G. Metode Analisis Data	43
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	43
2. Analisis Statistik Inferensial.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	48
B. Gambaran Umum Responden.....	48
1. Deskripsi Responden Berdasarkan Unit Kerja	48
2. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
3. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	50
4. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	50
5. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
C. Gambaran Variabel.....	52

1.	Distribusi Frekuensi Variabel <i>Knowledge Sharing</i> (X1).....	52
2.	Distribusi Frekuensi Variabel <i>Individual Innovation Capability</i> (Y1).....	56
3.	Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan (Y2).....	60
D.	Hasil Uji Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	67
1.	Pengujian Koefisien Jalur <i>Knowledge Sharing</i> Terhadap <i>Individual Innovation Capability</i>	67
2.	Pengujian Koefisien Jalur <i>Knowledge Sharing</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	68
3.	Pengujian Koefisien Jalur <i>Individual Innovation Capability</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	69
4.	Pengujian <i>Individual Innovation Capability</i> Sebagai Variabel <i>Intervening</i> dalam Hubungan <i>Knowledge Sharing</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	69
5.	Hubungan Antar Jalur.....	70
6.	Ketetapan Model	71
E.	Pembahasan	72
1.	Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> Terhadap <i>Individual Innovation Capability</i>	72
2.	Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	73
3.	Pengaruh <i>Individual Innovation Capability</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	74
4.	Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> Terhadap Kinerja Karyawan Melalui <i>Individual Innovation Capability</i>	74
	BAB V PENUTUP.....	76
A.	Kesimpulan.....	76
B.	Saran	77
	DAFTAR PUSTAKA	78
	DAFTAR LAMPIRAN	8

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Pemetaan Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 3.1 Konsep, Variabel, Indikator, Item.....	36
Tabel 3.2 Skala Pengukuran dan Jawaban Responden	38
Tabel 3.3 Uji Validitas Variabel	41
Tabel 3.4 Uji Reliabilitas Variabel.....	43
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Unit Kerja	49
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Masa Kerja.....	51
Tabel 4.5 Distribusi Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
Tabel 4.6 distribusi Frekuensi Variabel <i>Knowledge Sharing</i> (X1).....	52
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Individual Innovation Capability</i> (Y1) ..	57
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan (Y2)	60
Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Jalur Terhadap Y1	67
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Jalur Terhadap Y2.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Empat Model Konversi <i>Knowledge</i>	17
Gambar 2.2 Model Konsep Penelitian	28
Gambar 2.3 Model Hipotesis	29
Gambar 3.1 Diagram Analisis Jalur	45
Gambar 4.1 Diagram Model Jalur Variabel <i>Knowledge Sharing</i> , <i>Individual Innovation Capability</i> dan Kinerja Karyawan	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	81
Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden.....	86
Lampiran 3 Frekuensi Jawaban Responden.....	90
Lampiran 4 Uji Validitas.....	96
Lampiran 5 Uji Reliabilitas.....	99
Lampiran 6 Analisis Jalur Terhadap Y1	101
Lampiran 7 Analisis Jalur Terhadap Y2	103
Lampiran 8 <i>Curriculum Vitae</i>	105