

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Ma'aruf. 2014. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Aswajaya Presindo
- Dispendukcapil.malangkota. 2017. <http://dispendukcapil.malangkota.go.id/>. (Diakses 7 April 2017)
- Dwiyanto, Agus. 2014. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Gadjah Mada University Press.
- Herdiansyah, Haris. 2015. *Metodologi Penelitian Kualitatif Untuk Ilmu Psikologi*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Indrani, Sjamsiar Syamsuddin. 2010. *Dasar-dasar dan Teori Administrasi Publik*. Malang: Agritek YPN
- Lilik Nur, Hayati. 2012. *Kinerja Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Sleman dalam Penerbitan Sertifikat Tanah*. Skripsi. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Mahsun, Mohamad. 2006. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: BPFE
- Miles, Huberman, dan Saldana. 2014. *Qualitative data analysis: a methods sourcebook*. SAGE Publications.
- Moleong, Lexy.J. 2014. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Nazir, Moch. 2003. *Metoda Penelitian*. Jakarta: Selamba Empat.
- Pasolong, Harbani. 2013. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Putra, Shandy Dwi. 2011. *Kinerja Dinas Kesehatan dalam Memanfaatkan SIM-JAMKESMAS di Dinas Kesehatan Kota Bandung*. Bandung: Skripsi. Universitas Komputer Indonesia..
- Rewansyah, Asmawi. 2011. *Kepemimpinan Dalam Pelayanan Publik*. Jakarta: CV.Yusaintas Prima.
- Safroni, Ladzi. 2012. *Manajemen dan Reformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Aditya Media Publishing.

- Sarosa, Samiaji. 2012. *Penelitian Kualitatif Dasar-Dasar*. Jakarta: PT Indeks.
- Sugiyono, 2015. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: CV Alfabeta.
- Thoha, Miftah. 2008. *Ilmu Administrasi Publik Kontemporer*. Jakarta: Kencana.
- Wibiwo, Teddy Persia. 2014. *Kinerja Badan Keswadayaan Masyarakat dalam Pengelolaan Dana PNPM Mandiri untuk Pemberdayaan Masyarakat*. Malang: Skripsi. Universitas Brawijaya..
- Winardi. 2007. *Teori Organisasi dan Pengorganisasian*. Bandung: Raja Grafindo Persada.
- Wirawan. 2012. *Evaluasi Teori, Model, Standar, Aplikasi dan Profesi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Peraturan Daerah No. 6 Th 2012 tentang *Organisasi dan Tata Kerja Dinas Daerah*. 2012. Jakarta.
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi No. 38 Th 2012 tentang *Pedoman Penilaian Kinerja Unit Pelayanan Publik*. 2012. Jakarta.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 42 Th 2004 tentang *Pembinaan Jiwa Kopr dan Kode Etik Pegawai Negeri Sipil*. 2004. Jakarta.
- Peraturan Walikota Malang No. 57 Th 2012 tentang *Uraian Tugas Pokok, Fungsi, dan Tata Kerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Malang*. 2012. Malang.
- Undang-Undang Republik Indonesia No. 5 Th 2014 tentang *Aparatur Sipil Negara*. 2014. Jakarta.
- Undang-Undang Republik Indonesia No. 25 Th 2009 tentang *Pelayanan Publik*. 2009. Jakarta.