

**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP
KEPUTUSAN BERKUNJUNG WISATAWAN DI
EKOWISATA MANGROVE WONOREJO
SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk Menempuh Ujian Sarjana
pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya

**DIAN RIZKI MAULIDYAH MUKSIN
NIM. 135030801111012**



**UNIVERSITAS BRAWIJAYA
FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PROGRAM STUDI PARIWISATA
MALANG
2018**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Motivasi terhadap Keputusan Berkunjung
Wisatawan di Ekowisata Mangrove Wonorejo
Surabaya

Disusun oleh : Dian Rizki Maulidyah Muksin

NIM : 135030801111012

Fakultas : Ilmu Administrasi

Program Studi : Pariwisata

Konsentrasi/Minat : Destinasi

Malang, 16 Desember 2017
Komisi Pembimbing



Dr. Sunarti, S.Sos, M.AB
NIP. 19740717 199802 2 001

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

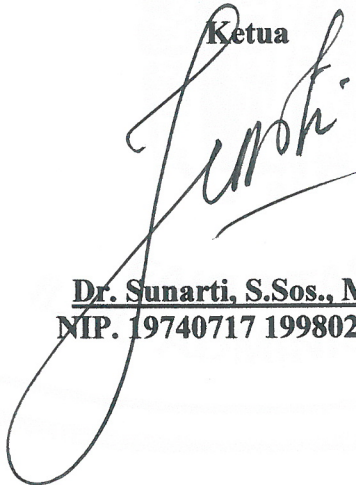
Telah dipertahankan di depan majelis penguji skripsi Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya, pada:

Hari : Senin
Tanggal : 15 Januari 2018
Jam : 11.00-12.30 WIB
Skripsi atas nama : Dian Rizki Maulidyah Muksin
Judul : Pengaruh Motivasi Terhadap Keputusan Berkunjung Wisatawan di Ekowisata Mangrove Wonorejo Surabaya

Dan dinyatakan LULUS

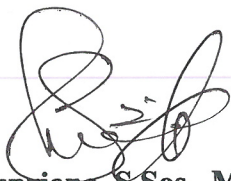
MAJELIS PENGUJI

Ketua



Dr. Sunarti, S.Sos., M.AB
NIP. 19740717 199802 2 001

Anggota



Supriono, S.Sos., M.AB
NIP. 2011078404271 1 001

Anggota



Edriana Pangestuti, SE., M.Si, DBA
NIP. 197703212003122001

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh pihak lain untuk mendapatkan karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebut dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah ini skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU) No.20 Tahun 2003 Pasal 25 Ayat 2 dan Pasal 70.

Malang, 16 Desember 2017



Dian Rizki Maulidiah M
NIM.135030801111012

CURRICULUM VITAE

Nama : Dian Rizki Maulidiya Muksin
Nomor Induk Mahasiswa : 135030801111012
Tempat dan Tanggal Lahir : Sinjai (Sulsel), 09 Agustus 1995
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat : Jln. Jatisari Rt 02 Rw 06 Pepelegi- Waru.
Sidoarjo.
Agama : Islam
No. Hp : 082168182244
Email : dianmaulidyya.dm@gmail.com



Riwayat Pendidikan :

1. 2001- 2007 : SDN PEPELEGI 2 WARU- SIDOARJO
2. 2007- 2010 : SMP KEMALA BHAYANGKARI 1 SBY
3. 2010- 2013 : SMA KEMALA BHAYANGKARI 1 SBY
4. 2013- 2018 : UNIVERSITAS BRAWIJAYA MALANG

Organization Experiences :

1. 2014- 2015 : Staff Departemen Pengembangan Sumber Daya Manusia Fakultas Ilmu Administrasi
2. 2015- 2016 : Sekretaris Umum Himpunan Mahasiswa Pariwisata Fakultas Ilmu Administrasi

Pengalaman Kerja :

- 2016 : Magang Kerja di Dinas Pariwisata Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta.

PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KEPUTUSAN BERKUNJUNG WISATAWAN DI EKOWISATA MANGROVE WONOREJO SURABAYA

**Dian Rizki Maulidiya Muksin
Sunarti**

Fakultas Ilmu Administrasi
Univ rsitas Brawijaya
Malang

dianmaulidyya.dm@gmail.com

ABSTRACT

Motivation is an important factor for prospective tourist in taking decisions about the destinations to be visited. in this study using the quantity method. This study aims to clarify and to know the influence of motivation on tourists visiting decision to know the variables that influence the decision significantly to tourists visiting in Surabaya's Mangrove Ecotourism. Independent variables in this study is motivation and dependent variables in this study is the decision of tourists visiting. This study was carried out on Mangrove Ecotourism Wonorejo Surabaya. Populations and Samples are tourists who visit on Mangrove Ecotourism. Sampling tehniques using Purposive Sampling. The sample in this study amounted to 113 respondents. Based on the result was showed that Sig. 0,000<0,05, which means the Motivation which consists of Physical Motivation, Social Motivation and Fantasy Motivation have a significant influence on Tourists Visiting Decision. Based on results showed that the variabl of Physical Motivation, Social Motivation and Fantasy Motivation significantly influence Tourist Visiting Decision. T test results also showed that the Physical Motivation in item X1.1 have had the most powerful effect compared with other items, so the item X1.1 in Physical Motivation variable have the dominant influence on the Tourists Visiting Decision.

K ywords: Motivation, Tourists Visiting Decision, Eco Tourism

BSTR K

Motivasi merupakan faktor penting bagi calon wisatawan di dalam mengambil keputusan mengenai daerah tujuan wisata yang akan dikunjungi. Dalam penelitian menggunakan metode kuantitatif. Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan dan mengetahui pengaruh Motivasi terhadap Keputusan Berkunjung Wisatawan untuk mengetahui variabel yang berpengaruh secara signifikan terhadap Keputusan Berkunjung Wisatawan di Ekowisata Mangrove Surabaya. Variabel bebas yang digunakan dalam penelitian ini adalah Motivasi dan variabel terikat dalam penelitian ini adalah Keputusan Berkunjung Wisatawan. Penelitian ini dilaksanakan di Ekowisata Mangrove Wonorejo Surabaya. Populasi dan Sampel yang digunakan adalah wisatawan yang berkunjung di Ekowisata Mangrove. Teknik pengambilan sampel menggunakan *Purposive Sampling*. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 113 responden. Berdasarkan hasil Uji t pada penelitian ini menunjukkan sig. 0,000<0,05 yang berarti Motivasi yang terdiri dari Motivasi Fisik, Motivasi Sosial dan Motivasi Fantasi secara bersama-sama memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Keputusan Berkunjung Wisatawan. Berdasarkan hasil Uji t dapat diketahui bahwa item Motivasi Fisik, Motivasi Sosial dan Motivasi Fantasi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Keputusan Berkunjung Wisatawan. Hasil Uji t juga menunjukkan bahwa Motivasi Fisik pada item (X1.1) memiliki pengaruh yang paling kuat dibanding item yang lain. Sehingga pada hasil penelitian ini item (X1.1) pada variabel Motivasi Fisik memiliki pengaruh yang dominan terhadap Keputusan Berkunjung.

K t Kunci: Motivasi, Keputusan Berkunjung Wisatawan, Ekowisata

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamiin. Puji syukur penulis sampaikan atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah serta rizki, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Pengaruh Motivasi Terhadap Keputusan Berkunjung Wisatawan di Ekowisata Mangrove Wonorejo Surabaya**". Skripsi ini merupakan tugas akhir yang ditujukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Administrasi Bisnis (S. AB) pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang. Pada dasarnya penulisan skripsi ini tidak akan terlaksana tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini saya menghaturkan rasa terimakasih saya yang sebesar-besarnya kepada :

1. **Bapak Prof. Dr. Bambang Supriyono, M.S** selaku Dekan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya;
2. **Bapak Dr. Mochamad Al Musadieg, MBA** selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya;
3. **Bapak Yusri Abdillah S.Sos, M.Si, Ph.D** selaku Ketua Program Studi Pariwisata Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya
4. **Bapak Dr. Ari Dharmawan S.AB, M.AB** selaku Sekertaris Program Studi Pariwisata Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya

5. **Dr. Sunarti, S.Sos, M.AB** selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, ilmu, dan semangat yang sangat bermanfaat dalam penyelesaian skripsi
6. **Seluruh dosen pengajar Jurusan Administrasi Bisnis dan dosen pengajar Program Studi Pariwisata** yang telah memberikan ilmu selama di bangku perkuliahan
7. **Seluruh Pengurus Ekowisata Mangrove Wonorejo Surabaya** yang telah memberikan izin dan bantuan untuk bisa menyelesaikan skripsi ini.
8. **Kedua Orang tua Muksin Sirajuddin dan Sitti Aisyah, Adek Fira dan Adek Ari** yang selalu memberikan semangat, dan doa sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini
9. **Rahmad Ardiansyah** sahabat yang sudah penulis anggap seperti keluarga sendiri selalu mendengarkan curhatan, sedih, dan selalu memberikan semangat agar cepat lulus.
10. **Debby Falencia** yang sudah menemani selama 4 tahun di perantauan dan menjadi *roommate* tersayang.
11. **Hot Babez** yang terdiri dari Riri Alliyah, Christina Rimbun, Indah Nurmala yang selalu memberikan semangat, yang memberikan hinaan, dorongan dan selalu support dalam penyelesaian skripsi ini.
12. **Yudho Hantoro, Yulis Wima, Nisa Sofi, Suci Imaniah, Farah Hidayat, Chitrani Nurindraty, Kembar Shakti Oktapurna** yang telah membantu

saya dengan penuh hina dan caci maki sehingga penulisan skripsi ini telah selesai dan semoga amal dan kebaikannya dibalas oleh Allah SWT.

13. **Seluruh Teman Pariwisata 2013 kelas A dan B** yang selama 4 tahun bersama dan bakal di rindukan.

14. **Para Responden** dalam penelitian ini yang telah meluangkan waktu

15. **Semua pihak** yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi

Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapat balasan yang lebih baik dari Allah SWT. Saya menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini baik dalam segi penulisan maupun materi. Akhir kata saya berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat menyumbangkan pemikiran bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Malang, Desember 2017

Dian Rizki Maulidyah Muksin

DAFTAR ISI

MOTTO	Error! Bookmark not defined.
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
RINGKASAN	Error! Bookmark not defined.
<i>SUMMARY</i>	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	1
DAFTAR TABEL.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. LATAR BELAKANG.....	Error! Bookmark not defined.
B. RUMUSAN MASALAH	Error! Bookmark not defined.
C. TUJUAN PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
D. KONTRIBUSI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
E. SISTEMATIKA PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. Tinjauan Empiris	Error! Bookmark not defined.
B. Tinjauan Teoritis.....	Error! Bookmark not defined.
1. Pariwisata.....	Error! Bookmark not defined.
a. Pengertian Pariwisata.....	Error! Bookmark not defined.
b. Jenis-Jenis Pariwisata	Error! Bookmark not defined.
c. Destinasi Pariwisata.....	Error! Bookmark not defined.
2. Wisatawan	Error! Bookmark not defined.
3. Motivasi	Error! Bookmark not defined.
4. Keputusan Berkunjung	Error! Bookmark not defined.

- a. Pengambilan Keputusan (*Decision Making*) **Error! Bookmark not defined.**
- b. Komponen Keputusan Berkunjung **Error! Bookmark not defined.**
- c. Faktor Pengambilan Keputusan **Error! Bookmark not defined.**
- d. Tahapan Proses Berkunjung **Error! Bookmark not defined.**
- C. Hubungan Antar Motivasi Dengan Keputusan Berkunjung **Error! Bookmark not defined.**

- BAB III METODE PENELITIAN.....Error! Bookmark not defined.**
- A. Jenis Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
 - B. Lokasi Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
 - C. Variabel dan Skala Pengukuran **Error! Bookmark not defined.**
 - 1. Variabel dan Definisi Operasional **Error! Bookmark not defined.**
 - 2. Skala Pengukuran..... **Error! Bookmark not defined.**
 - D. Sumber Data..... **Error! Bookmark not defined.**
 - E. Teknik Pengambilan Data **Error! Bookmark not defined.**
 - F. Populasi dan Sampel **Error! Bookmark not defined.**
 - a. Populasi **Error! Bookmark not defined.**
 - b. Sampel **Error! Bookmark not defined.**
 - c. Teknik Pengambilan Sampel **Error! Bookmark not defined.**
 - G. Instrumen Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 1. Uji Validitas..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 2. Uji Realibilitas **Error! Bookmark not defined.**
 - 3. Hasil Uji Instrumen **Error! Bookmark not defined.**
 - 4. Hasil Uji Validitas **Error! Bookmark not defined.**
 - 5. Hasil Uji Reliabilitas **Error! Bookmark not defined.**
 - H. Teknik Analisis Data..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 1. Analisis Deskriptif..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 2. Uji Asumsi Klasik **Error! Bookmark not defined.**
 - 3. Analisis Regresi Sederhana **Error! Bookmark not defined.**

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Gambaran Umum Lokasi	Error! Bookmark not defined.
1. Sejarah Umum Ekowisata Mangrove Wonorejo	Error! Bookmark not defined.
2. Letak Geografis Ekowisata Mangrove Wonorejo	Error! Bookmark not defined.
3. Program-program Ekowisata Mangrove Wonorejo	Error! Bookmark not defined.
B. Penyajian Data.....	Error! Bookmark not defined.
C. Distribusi Jawaban Responden Variabel Keputusan Berkunjung	Error! Bookmark not defined.
D. Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
1. Analisis Regresi Sederhana	Error! Bookmark not defined.
E. Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
a) Gambaran Motivasi Terhadap Keputusan Berkunjung pada Ekowisata Mangrove Wonorejo Surabaya	Error! Bookmark not defined.
b) Pengaruh Motivasi Terhadap Keputusan Berkunjung pada Pengunjung Ekowisata Mangrove Wonorejo Surabaya	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP.....	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
B. Saran.....	Error! Bookmark not defined.
Daftar Pustaka.....	80