

**Pelaksanaan Ekstensifikasi Pajak Dengan Aplikasi
Geotagging Dalam Memetakan Galih Potensi Wajib
Pajak**
(Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Selatan)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Menempuh Ujian Sarjana Pada Fakultas Ilmu Administrasi
Universitas Brawijaya**

**RENI DWI LESTARI
135030401111081**



**UNIVERSITAS BRAWIJAYA
FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PROGRAM STUDI PERPAJAKAN
2017**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Pelaksanaan Ekstensifikasi Pajak Dengan Adanya Aplikasi
GeoTagging Dalam Pendataan Wajib Pajak Baru (Studi pada
Pegawai Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang
Selatan)

Disusun oleh : Reni Dwi Lestari

NIM : 135030401111081

Fakultas : IlmuAdministrasi

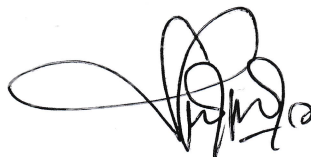
Jurusan : AdministrasiBisnis

Program Studi : Perpajakan

Malang, 16 November 2017

KomisiPembimbing

Ketua



Nurlita Sukma Alfandia, SE., MA
NIP. 2013048811112001

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Telah dipertahankan di depan majelis penguji skripsi, Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya, pada:

Hari : Senin

Tanggal : 8 januari 2018

Jam : 14.00 WIB

Skripsi atas nama : Reni Dwi Lestari

Judul : Pelaksanaan Ekstensifikasi Pajak Dengan Aplikasi *GeoTagging* Dalam Memetakan Galih Potensi Wajib Pajak (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Selatan)

Dan dinyatakan

LULUS

MAJELIS PENGUJI

Ketua



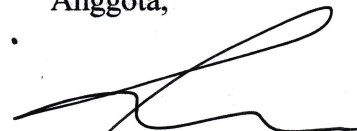
Nurlita Sukma Alfandia, SE, MA
NIP. 2013048811112001

Anggota,



Drs. Topowijono, M.Si
NIP.19530704198212 1001

Anggota,



Priandhita Sukowati A, SE., MSA., Ak
NIP. 19861117 201504 2 002

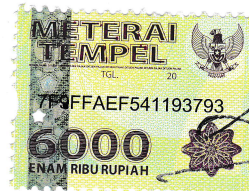
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang diajukan oleh pihak lain untuk mendapatkan suatu gelar atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diterbitkan oleh orang lain, melainkan kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebut dalam sumber kutipan dan daftar pustaka

Apabila ternyata di dalam skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur yang jiplakan atau mengcopy, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No.20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).

Malang, 31 Oktober 2017

Mahasiswa



Reni Dwi Lestari
NIM. 135030401111081

Lampiran Curriculum Vitae



Nama : Reni Dwi Lestari

NIM : 135030401111081

Tempat dan Tanggal Lahir : Lumajang, 03 September 1994

Pendidikan Formal : 1. TK Dharma Wanita Tamat Tahun 2001
2. SDN Mojosari 02 Tamat Tahun 2007
3. SMP Negeri 03 Lumajang Tamat Tahun 2010
4. SMA Negeri Tempeh Tamat Tahun 2013
5. S1 Universitas Brawijaya Tamat Tahun 2017

Pengalaman Magang : Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Selatan

Email : Lestari.reni.rl@gmail.com

LEMBAR PERSEMBAHAN

**Kupersembahkan Karyaku
Kepada Ibu Sofiyah dan Ayah Rochim Tercinta
Saudara-Saudaraku
Serta Sahabat-Sahabatku**

RINGKASAN

Reni Dwi Lestari, 2017, **Pelaksanaan Ekstensifikasi Pajak Dengan Adanya Aplikasi *GeoTagging* Dalam Pendataan Wajib Pajak** (Studi pada Pegawai Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Selatan), Nurlita Sukma Alfandia, SE, MA. 117 + xiii.

Pajak merupakan salah satu sumber penerimaan negara Indonesia. Penerimaan negara dari pajak hingga tahun 2016 mencapai 88% dari total penerimaan negara pada APBN (APBN, 2016). Seiring dengan kemajuan teknologi yang semakin hari semakin berkembang, upaya DJP dalam meningkatkan penerimaan wajib pajak baru yaitu dengan dilaunchingkannya aplikasi *GeoTagging* dalam sistem perpajakan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan kegiatan ekstensifikasi pajak dengan adanya aplikasi *GeoTagging* dan mengetahui target tagging wajib pajak baru adanya aplikasi *GeoTagging* di KPP Pratama Malang Selatan.

Jenis penelitian yang digunakan penulis adalah penelitian kualitatif dengan menggunakan pendekatan deskripsi. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah wawancara dan dokumentasi. Peneliti memfokuskan pembahasan mengenai latar belakang di KPP Pratama Malang Selatan yang dalam Pelaksanaan menggunakan Aplikasi *GeoTagging*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Pelaksanaan ekstensifikasi pajak dengan adanya aplikasi *GeoTagging* di KPP Pratama Malang Selatan pada bulan Agustus 2015 dengan didukung sarana dan prasarana yang lengkap dan baik. Aplikasi *GeoTagging* dibuat untuk memetakan tempat tinggal suatu objek berdasarkan data yang masuk agar lebih cepat mengetahui letak wajib pajak pada saat visit. Penggunaan aplikasi *GeoTagging* mudah dipelajari dengan bantuan tutorial langsung praktik, sederhana, mudah, dan dapat dimengerti dalam langkah-langkah mengakses aplikasi *GeoTagging*, proses dalam mencari titik *tagging* suatu objek sangat mudah dan cepat, maka pengguna akan mahir dan mudah digunakan karena aplikasi *GeoTagging* merupakan aplikasi yang simple dan praktis sehingga pengguna yaitu pegawai pajak di bagian seksi Ekstensifikasi dan Penyuluhan tidak memerlukan usaha yang keras dalam menggunakannya. Pencapaian target *tagging* dalam setiap tahunnya mengalami peningkatan. Tetapi masih banyak target *tagging* yang belum ke *tag*, dikarekan pada saat pegawai pajak melakukan *Tagging* sistem *tagging*nya mengalami *error* atau *not responding* sehingga dianggap tidak berNPWP. Data wajib pajak yang tidak berNPWP ditindaklanjuti dengan kegiatan ekstensifikasi. Sedangkan data wajib pajak berNPWP ditindaklanjuti dengan kegiatan pembinaan dan pengawasan.

SUMMARY

Reni Dwi Lestari, 2017, **Implementation of Tax Extensification With *GeoTagging* Application in Taxpayer Data Collection** (Study on Tax Officer in Tax Office Pratama Malang Selatan), Nurlita Sukma Alfandia, SE, MA. 117 + xiii

Tax is one of state's source revenues in Indonesia. The state revenue from taxes until 2016 reaches 88% of the total state revenue in APBN (APBN, 2016). Along with technological progress which progressively growing day, DJP effort in increasing new taxpayer acceptance that is with *GeoTagging* application in taxation system.

This study aims to determine the implementation of tax extensification activities with the application *GeoTagging* and know the target of the new taxpayer tagging of the application *GeoTagging* in KPP Pratama Malang Selatan.

Type of research used by writer is qualitative research by using descriptive approach. Data collection techniques in this study are interviews and documentation. Researcher focused on background on KPP Pratama Malang Selatan that using *GeoTagging* Application.

The results of this study indicate that the implementation of tax extensification with *GeoTagging* application in KPP Pratama Malang Selatan in August 2015 that supported with facilities and infrastructure is complete and good. *GeoTagging* application is made for mapping some place of an object based on incoming data to gain data more quickly know the location of the taxpayer when visit tax officie. The use of *GeoTagging* apps is easy to learn with the help of practical, simple, easy, and understandable tutorials in the steps of accessing *GeoTagging* apps, the process of finding the object tagging point is very easy and fast, the users will be adept and easy to use because the *GeoTagging* app is an app which is simple and practical so that the user is a tax employee in the section Extensification and Counseling does not require a hard effort in using it. Achievement of target tagging in each year has increased. But there are still many tagging targets that have not been to the tag, That because when tax employees Tagging tagging system has an error or not responding so it is considered not NPWP's person. Data of taxpayers not have NPWP will be followed up with extensification activities. While the taxpayer data that not have NPWP followed up with coaching and supervision activities.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan untuk Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pelaksanaan Ekstensifikasi Pajak Dengan Adanya Aplikasi *GeoTagging* Dalam Pendataan Wajib Pajak Baru (Studi pada Pegawai Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Selatan)”**. Skripsi ini adalah salah satu syarat yang harus ditempuh oleh mahasiswa untuk menyelesaikan program sarjan (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Perpajakan (S.Pn) pada program studi Perpajakan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya. Selama proses penulisan skripsi ini penulis banyak mendapatkan dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh sebab itu penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Supriyono, MS., selaku Dekan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya
2. Bapak Dr. Mochammad Al Musadieg, MBA. selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis
3. Bapak Muhammad Iqbal, S.sos., MIB., DBA., selaku Sekertaris Jurusan Administrasi Bisnis
4. Bapak Dr. Drs. Kadarisman Hidayat, M.Si., selaku Ketua Program Studi Perpajakan
5. Ibu Nurlita Sukma Alfandia, SE, MA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi

6. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama ini.
7. Seluruh Pimpinan, *Staff*, dan Karyawan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya yang telah memberikan bantuan dalam pelayanan maupun administrasi selama penulis menempuh pendidikan.
8. Pegawai Pajak KPP Pratama Malang Selatan yang sudah membantu memudahkan dalam menulis skripsi.
9. Mas Ryan selaku pegawai pajak di KPP Pratama Malang Selatan yang banyak membantu memperlancar proses skripsi penulis.
10. Keluarga terkasih, Ayah, Ibu, dan keluarga penulis yang senantiasa memberi doa, dukungan dan perhatian selama penulisan skripsi berlangsung.
11. Seorang yang istimewa, Deka, yang selalu memberi dukungan dan memberi semangat selama penulisan skripsi berlangsung.
12. Teman-teman seperjuangan dan sepermainan, Cayo, Henis, Dila, Kiki, Devita, Astri, yang senantiasa hadir dan membantu pada proses penulisan skripsi berlangsung.
13. Semua sahabat khususnya kelas Pajak E dan semua teman seperjuangan Perpajakan 2013 yang telah memberikan inspirasi selama peneliti mengenyam pendidikan di FIA UB.
14. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu.

Demi kesempurnaan skripsi ini, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Semoga karya skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan pemikiran yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Malang, 16 Oktober 2017

Penulis

DAFTAR ISI

MOTTO	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI	iv
RINGKASAN	v
SUMMARY	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kontribusi Penelitian	5
1. Kontribusi Teoritis	5
2. Kontribusi Praktis	6
3. Kontribusi Kebijakan	6
E. Sistematika Pembahasan	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
A. Tinjauan Empiris	8
B. Tinjauan Teoritis	11

1. Wajib Pajak	11
2. Badan	14
3. Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)	14
4. Konsep Dasar Informasi	19
a. Pengertian Informasi	19
b. Kualitas Informasi	20
c. Proses Pemindahan Informasi	21
5. Sistem Informasi	22
a. Pengertian Sistem Informasi	22
b. Komponen-komponen Sistem Informasi	23
6. Sistem Informasi Geografis	24
a. Pengertian Sistem Informasi Geografis	24
b. Alur Pekerjaan SIG	25
7. Konsep Dasar Aplikasi	29
8. Teknologi Informasi	29
a. Pengertian Teknologi Informasi	29
b. Fungsi Teknologi Informasi	30
9. Sistem Jaringan Komputer	30
a. Pengertian Jaringan Komputer	30
b. Jenis-jenis Jaringan Komputer	31
c. Manfaat Jaringan Komputer	32
10. Global Positioning System (GPS)	33
11. <i>GeoTagging</i>	35
a. Pengertian <i>GeoTagging</i>	35

b. Ketentuan Umum <i>GeoTagging</i>	36
c. Data Yang Dikumpulkan Dalam <i>GeoTagging</i>	37
d. Pelaksanaan <i>GeoTagging</i>	38
e. Ketentuan Lain-Lain.....	40
C. Kerangka Pemikiran.....	41
BAB III METODE PENELITIAN.....	43
A. Jenis Penelitian.....	43
B. Fokus Penelitian.....	43
C. Lokasi Penelitian.....	44
D. Sumber Data.....	44
E. Teknik Pengumpulan Data.....	46
1. Wawancara.....	46
2. Dokumentasi.....	46
F. Instrumen Penelitian.....	46
1. Pedoman wawancara.....	47
2. Pedoman dokumentasi.....	47
G. Analisis Data.....	47
1. <i>Data Reduction</i> (reduksi data).....	48
2. <i>Data Display</i> (penyajian data).....	48
3. <i>Conclusion Drawing/Verification</i>	48
4. Proposisi.....	49
H. keabsahan Data.....	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	52
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	52

1. Sejarah KPP Pratama Malang Selatan	52
2. Lokasi KPP Pratama Malang Selatan	53
3. Wilayah Kerja KPP Pratama Malang Selatan	53
4. Struktur Organisasi	54
B. Gambaran Umum Aplikasi <i>GeoTagging</i>	56
1. Persiapan Kegiatan Ekstensifikasi Berbasis Penguasaan Wilayah	57
2. Prosedur Persiapan Kegiatan Ekstensifikasi Berbasis Penguasaan Wilayah	62
C. Penyajian Data	71
D. Pembahasan	84
1. Pelaksanaan Ekstensifikasi Pajak Dengan Adanya Aplikasi <i>GeoTagging</i> di KPP Pratama Malang Selatan	84
2. Pencapaian Target Tagging Wajib Pajak Baru Dengan Adanya Aplikasi <i>GeoTagging</i> di KPP Pratama Malang Selatan	86
E. Proposisi	88
1. Kemudahan Penggunaan Aplikasi <i>GeoTagging</i>	88
2. Kemanfaatan Penggunaan Aplikasi <i>GeoTagging</i>	89
3. Penggunaan Aplikasi <i>GeoTagging</i>	90
BAB V PENUTUP	93
A. Kesimpulan	93
B. Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN	97

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel 2.1 Matrik Penelitian Terdahulu	8
Tabel 2.2 Komponen dalam SIG	25
Tabel 3.1 Daftar Informan Penelitian	45
Tabel 4.1 Wilayah Kerja KPP Pratama Malang Selatan	53
Tabel 4.2 Contoh Data Lokasi dan Deskripsi	59
Tabel 4.3 Pencapaian Target Wajib Pajak Baru di KPP Pratama Malang Selatan	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.4 Alur Pekerjaan SIG.....	25
Gambar 2.5 Kerangka Pemikiran.....	41
Gambar 3.1 Analisis Data Kualitatif Menurut Miles dan Huberman.....	49
Gambar 4.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Malang Selatan.....	54
Gambar 4.2 Tata Cara Pembentukan Satuan Tugas di KPP Pratama.....	63
Gambar 4.3 Prosedur Pembuatan Peta Potensi Sasaran di KPP Pratama.....	67
Gambar 4.4 Prosedur Pelaksanaan Survei Lapangan dengan <i>GeoTagging</i> di KPP Pratama.....	69
Gambar 4.5 Prosedur Penyandingan Data Hasil Survei Lapangan dengan Master File Wajib Pajak (MFWP) dan Data Lainnya, Sortasi untuk Menentukan Data Ber-NPWP dan non-NPWP.....	70
Gambar 4.6 Contoh <i>login Tagging</i>	72
Gambar 4.7 Contoh <i>Tagging</i>	76
Gambar 4.8 Proposisi.....	91