

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan tulisan tesis dengan judul “Pengaruh Mutu Pelayanan Kefarmasian Rawat Jalan terhadap Loyalitas melalui Kepuasan Pasien RSUD Karsa Husada Batu”. Penulisan tesis ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Rumah Sakit pada Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Fakultas Kedokteran Universitas Brawijaya Malang.

Penulis menyadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki penulis, menjadikan tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik untuk perbaikan penulisan tesis ini. Penulis berharap tulisan ini dapat bermanfaat dan dipergunakan oleh pihak yang membutuhkan. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pembimbing dan semua pihak yang telah membantu terwujudnya tulisan ini.

Malang, Agustus 2017

Penulis,