

## BAB 7

### PENUTUP

#### 7.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan penelitian tentang komunikasi efektif bidan terhadap indikator tingkat kepuasan ibu hamil dalam pelayanan *antenatal care* di Puskesmas Tembelang yang dilaksanakan pada tanggal 30 Juni 2016 sampai 02 Agustus 2016 maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

Ada hubungan yang sangat kuat antara komunikasi efektif bidan dengan indikator tingkat kepuasan ibu hamil dalam pelayanan *antenatal care* di Puskesmas Tembelang Kabupaten Jombang, ditunjukkan dengan  $p\ value = 0,029$  dan  $r = 0,833$ .

#### 7.2 Saran

##### 7.2.1 Bagi Pelayanan Kebidanan / Institusi Pelayanan Kesehatan

Diharapkan bagi institusi pelayanan kesehatan untuk dapat meningkatkan komunikasi efektif dalam pelayanan *antenatal care* tidak hanya saat Ibu hamil berkunjung melakukan pelayanan *antenatal care*, tetapi juga mengadakan penyuluhan rutin karena pentingnya pemeriksaan dini kehamilan untuk mengurangi resiko tinggi kehamilan dan mendeteksi dini adanya resiko tinggi kehamilan serta lebih bisa optimal persiapan persalinan sehingga diharapkan masyarakat semakin mengetahui pentingnya kunjungan *antenatal care* atau pemeriksaan rutin kehamilan dari trimester I hingga trimester III.

### **7.2.2 Bagi Profesi Kebidanan**

Diharapkan bagi profesi kebidanan dapat memberikan informasi masukan dalam proses belajar mengajar serta memperbaharui keilmuan, terutama mengenai pentingnya prinsip dasar komunikasi efektif kepada para calon bidan untuk lebih ditingkatkan dalam melakukan pemeriksaan *antenatal care* maupun pemeriksaan kebidanan lainnya.

### **7.2.3 Bagi Peneliti Selanjutnya**

Pada penelitian ini peneliti hanya meneliti bentuk komunikasi interpersonal dalam prinsip dasar komunikasi efektif. Masih banyak jenis komunikasi yang belum diteliti, misalnya komunikasi dalam bentuk konseling serta penyuluhan dan masih banyak faktor lain yang belum diteliti seperti halnya perkembangan, persepsi, nilai, latar belakang sosial budaya, emosi, peran serta kondisi tempat saat melakukan komunikasi (interaksi) yang mempengaruhi komunikasi bidan dan faktor lain yang mempengaruhi tingkat kepuasan seperti latar belakang budaya, sosial ekonomi, keluarga perlu dikembangkan lebih luas kedepannya dalam penelitian selanjutnya.

Metode penelitian yang digunakan peneliti juga kurang menggambarkan secara detail faktor-faktor lain dalam komunikasi efektif dan tingkat kepuasan, sehingga untuk penelitian selanjutnya disarankan untuk menggunakan metode eksperimental dalam pengambilan data. Karena dengan menggunakan metode eksperimental subjek kelompok kontrol dapat dipantau perkembangannya, keuntungan dari penelitian menggunakan metode eksperimental adalah tidak dibatasi oleh waktu sehingga perkembangan subjek dapat diikuti dan dipantau secara detail atau rinci. Sehingga nantinya hasil penelitian dapat digunakan dan

dijadikan *evidence based* serta dapat menambah keilmuan dalam dunia kebidanan.

#### **7.2.4 Bagi Masyarakat**

Masyarakat diharapkan dapat meningkatkan pengetahuan tentang pentingnya melakukan pemeriksaan dini *antenatal care* selama kehamilan dan aktif mencari informasi dari tenaga kesehatan atau sumber lain seperti buku kehamilan, persiapan kehamilan dan persalinan. Masyarakat diharapkan bersikap terbuka dan bersedia menerima informasi dari tenaga kesehatan mengenai pelayanan *antenatal care*.

Anggota keluarga khususnya suami agar ikut sepenuhnya mendukung rutusnya pemeriksaan *antenatal care* selama kehamilan dan persiapan persalinan.