

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

Pengaruh Kualitas Jasa Terhadap *Brand Switching* Konsumen Pada Pengguna Kartu Seluler AXIS di Kota Malang

Yang disusun oleh :

Nama : Handrian Nurmaditya
 NIM : 0510220105
 Fakultas : Ekonomi
 Jurusan : Manajemen
 Konsentrasi : Pemasaran

Telah dipertahankan di depan Dosen Penguji pada tanggal 12 November 2009 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

1. Nanang Suryadi, SE., MM.
 NIP. 19730708 199702 1 001
 Dosen Pembimbing
2. Balqis, SE., MM.
 NIP. 19450331 198002 2 001
 Dosen Penguji I
3. Subianto, SE.
 NIP. 19481005 198103 1 001
 Dosen Penguji II

Malang, 19 November 2009
 Ketua Jurusan manajemen

Dr. Fatchur Rohman, SE., M.Si.
 NIP. 19610121 198601 1 002

