

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah dan puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: judul **“Pengaruh Kualitas Jasa Terhadap *Brand Switching* Konsumen Pada Pengguna Kartu Seluler AXIS di Kota Malang”**.

Skripsi merupakan tugas akhir masa kuliah, bertujuan sebagai media penerapan ilmu yang selama ini dipelajari dengan obyek yang diteliti serta sebagai salah satu syarat untuk memenuhi derajat sarjana dalam kurikulum wajib program S-1 Fakultas Ekonomi Universitas Brawijaya Malang. Dalam proses masa kuliah sampai selesainya skripsi ini, penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan dorongan secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak, akan sangat mustahil skripsi ini dapat terselesaikan.

Sehubungan dengan selesainya karya akhir ini, penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Gugus Irianto, SE, MSA, PhD.Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Brawijaya Malang.
2. Bapak Dr. Fatchur Rohman, SE., MSi. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Brawijaya Malang.
3. Ibu Dr. Noermijati, SE., MTM. selaku sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Brawijaya Malang.
4. Bapak Nanang Suryadi, SE., MSi. selaku Dosen pembimbing, terima kasih atas segala kesabaran dan bimbingannya selama ini, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

5. Ibu Balqis, SE., MM., selaku Dosen Penguji I, atas masukan dan revisinya sehingga membuat skripsi ini lebih baik lagi.
6. Bapak Subianto, SE., selaku Dosen Penguji II, atas masukan dan revisinya sehingga membuat skripsi ini lebih baik lagi.
7. Pegawai dan Staf Fakultas Ekonomi Universitas Brawijaya, atas masukan dan bantuannya: Pak Ridwan, Mba Kus, Mba Retno, Pak Kastol, Pak Selo, Pak Harnanto, Bu Ratna, Pak Tris, dll, terima kasih.
8. Keluargaku di Kota Magetan tercinta, terima kasih atas semua pengertiannya terhadap penulis yang memiliki ego yang tinggi. Kalian semua adalah tujuan dalam hidupku.
9. Semua teman dan sahabatku FEUB 2005. Terima kasih untuk doa, dukungan, dan bantuannya selama ini.

Akhir kata, besar harapan agar skripsi ini dapat bermanfaat dan mendatangkan ridho bagi kita semua. Semoga Allah senantiasa melimpahkan hidayah dan ridho-Nya kepada kita semua dan menjadikan kita termasuk dalam barisan hamba-hamba-Nya yang pandai bersyukur.

Malang, 12 November 2009

Handrian Nurmaditya