

**PENGARUH KUALITAS JASA TERHADAP *BRAND SWITCHING*
KONSUMEN PADA PENGGUNA KARTU SELULER AXIS
DI KOTA MALANG**

Disusun oleh :
HANDRIAN NURMADITYA
0510220105

SKRIPSI

*Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih
Derajat Sarjana Ekonomi*



**KONSENTRASI PEMASARAN
JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BRAWIJAYA
MALANG**

2009