

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT
KEPUASAN HUNIAN PERUMAHAN BERSUBSIDI DI KOTA
MALANG**

**TESIS
PROGRAM MAGISTER TEKNIK SIPIL
MINAT MANAJEMEN KONSTRUKSI**

**Ditujukan untuk memenuhi persyaratan
memperoleh gelar Magister Teknik**



**AGUS INTER ARMA CARITAS
NIM. 156060100111026**

**UNIVERSITAS BRAWIJAYA
FAKULTAS TEKNIK
M A L A N G
2017**

TESIS

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT KEPUASAN HUNIAN
PERUMAHAN BERSUBSIDI DI KOTA MALANG**

**AGUS INTER ARMA CARITAS
156060100111026**

telah dipertahankan di depan penguji
pada tanggal 06 Juni 2017
dinyatakan telah memenuhi syarat
untuk memperoleh gelar Magister Teknik

Komisi Pembimbing,

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Ir. Wisnumurti, MT.

NIP. 19641207 199002 1 001

Ir. Agus Suharyanto, M.Eng, Ph.D.

NIP. 19610813 198802 1 001

Malang,

Universitas Brawijaya

Fakultas Teknik, Jurusan Teknik Sipil

Ketua Program Magister Teknik Sipil

Dr. Eng. Alwafi Pujiraharjo, ST, MT.

NIP. 19700829 200012 1 001

JUDUL TESIS :

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT KEPUASAN HUNIAN
PERUMAHAN BERSUBSIDI DI KOTA MALANG

Nama Mahasiswa : Agus Inter Arma Caritas
NIM : 156060100111026
Program Studi : Program Magister Teknik Sipil
Minat : Manajemen Konstruksi

KOMISI PEMBIMBING :

Ketua : Dr. Ir. Wisnumurti, MT.
Anggota : Ir. Agus Suharyanto, M.Eng, Ph.D.

TIM DOSEN PENGUJI :

Dosen Penguji 1 : Dr. Eng. Yulvi Zaika, ST., MT.
Dosen Penguji 2 : Dr. Eng. Alwafi Pujiraharjo, ST, MT.

Tanggal Ujian : 06 Juni 2017
SK Penguji : Keputusan Dekan Fakultas Teknik Universitas
Brawijaya Nomor 628 Tahun 2017

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Agus Inter Arma Caritas
NIM : 156060100111026
Jurusan/Minat : Teknik Sipil/Manajemen Konstruksi

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya dan berdasarkan hasil penelusuran berbagai karya ilmiah, gagasan dan masalah ilmiah yang diteliti dan diulas di dalam Naskah Tesis ini adalah asli dari pemikiran saya. tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi/Tesis/Disertasi dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Malang, 06 Juli 2017

Mahasiswa,

Agus Inter Arma Caritas

156060100111026

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Beberapa tahun lalu di kelurahan singotrunan yang terletak di tengah Kabupaten Banyuwangi, tepat tanggal 26 Agustus 1992 lahir seorang anak pertama dari dua orang tua yaitu Bapak Mariyat, S.pd, M.pd., dan Ibu Siti Rohtatik dan kemudian di beri nama Agus Inter Arma Caritas. Sejak kecil ia lalui dengan hidup yang sederhana, disiplin, taat beribadah kepada Allah SWT, dan diharapkan jika kelak besar nanti tetap menjadi orang dengan merjiwa sederhana dan selalu rendah hati serta tidak lupa kepada sang pencitanya Allah SWT. Setelah 4 tahun sejak kelahirannya, mulailah menempuh pendidikan formal di TK Aisyah selama 2 tahun. Satu tahun mengenyam pendidikan di taman kanak-kanak, kemudian di lanjutkan untk menempuh pendidikan yang lebih tinggi di SD Negeri 1 Lateng selama 6 tahun sejak 1999-2005. Selanjutnya pendidikan lagi di SMP Negeri 1 Giri selama Tiga tahun sejak 2005-2008 marasakan bangku sekolah menengah pertama dirasa masih kurang sehingga meanjutkan lagi di SMA Negeri 1 Banyuwangi. Selama menumpuh pendidikan d SMA program yang menjadi pilihan adalah IPA (Ilmu Pengetahuan Alam) setelah menamatkan studi di SMA tahun 2011, kemudian dilanjutkan dengan mengikuti SNMPTN untuk seleksi masuk perguruan tinggi dan saya diterima di perguruan tinggi prodi S1 Pendidikan Teknik Bangunan jurusan Teknik Sipil Universitas Negeri Malang. Setelah lulus tahun 2015 melanjutkan jenjang S-2 sampai sekarang. Aktifitas diluar pendidikan yang sering dijalani rutinitas bermaik futsal dan berbagai macam-macam olah raga.

Malang, 06 Juli 2017

Penulis

UCAPAN TERIMAKASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang tidak bisa disebut satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan Tesis ini

Sujud dan terima kasih yang dalam penulis persembahkan kepada Ibunda dan Ayahanda tercinta, atas dorongan yang kuat, kebijaksanaan dan do'a.

Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada seseorang yang selalu mendukung untuk segera menyelesaikan Tesis serta teman-teman yang membantu dalam penyelesaian Tesis ini.

Malang, 06 Juli 2017

Mahasiswa,

Penulis

RINGKASAN

Agus Inter Arma Caritas, Jurusan Teknik Sipil, Fakultas Teknik Universitas Brawijaya, April 2017, *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan Hunian Perumahan Bersubsidi Di Kota Malang*, Dosen Pembimbing : Wisnumurti dan Agus Suharyanto.

Perumahan merupakan salah satu masalah yang akan dihadapi oleh kota-kota besar. Kota Malang adalah salah satu kota terbesar di Jawa Timur tidak akan terlepas dari masalah kebutuhan perumahan. Kota adalah suatu wilayah geografis tempat bermukim sejumlah penduduk dengan tingkat kepadatan yang relatif tinggi, dengan kegiatan utamanya di sektor nonpertanian. Peningkatan jumlah penduduk itu juga meningkatkan kebutuhan akan fasilitas tempat tinggal, yang berarti pula akan meningkatkan kebutuhan akan unit-unit hunian baru. Akan tetapi, masih banyak penduduk yang belum memiliki rumah khususnya bagi penduduk yang berpenghasilan rendah. Dalam memenuhi kebutuhan terhadap rumah, penduduk yang berpenghasilan rendah sangat sulit memiliki rumah secara tunai dan keterbatasan biaya. Oleh sebab itu, pemerintah menyediakan suatu program untuk memudahkan penduduk dalam memenuhi kebutuhan akan rumah yaitu dengan adanya program Fasilitas Likuiditas Pembiayaan Perumahan (FLPP) atau Kredit Pemilikan Rumah Subsidi.

Penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan peran *stakeholder* dalam membangun perumahan bersubsidi yang diukur berdasarkan tingkat kepuasan penghuni pada perumahan bersubsidi di Kota Malang. Analisis untuk pendukung yang digunakan antara lain analisis deskriptif untuk menjelaskan kepuasan penghuni untuk setiap sampel perumahan. Dan metode yang digunakan adalah *importance-performance analysis* (IPA), *Customer Satisfaction Index* (CSI) dan Regresi.

Setelah dilakukan hasil pengolahan data, diperoleh hasil tingkat kepuasan konsumen menilai kinerja pengembang perumahan subsidi di Kota Malang termasuk kedalam kategori baik, dengan perolehan IP (*Index Performance*) secara keseluruhan sebesar 67,02%. Faktor yang dominan menentukan kepuasan penghuni perumahan subsidi dalam menilai kinerja pengembang perumahan subsidi di Kota Malang adalah faktor kelengkapan Sarana dan Prasarana. Dan dimana variabel faktor lokasi, faktor kualitas bangunan, dan faktor kelengkapan sarana dan prasarana terdapat pengaruh positif terhadap kepuasan penghuni perumahan subsidi di Kota Malang.

Kata kunci : Perumahan Bersubsidi, Kepuasan Penghuni, *Importance Performance Analysis* (IPA), Regresi

SUMMARY

Agus Inter Arma Caritas, Department of Civil Engineering, Faculty of Engineering Universitas Brawijaya, April 2017, *Factors Affecting The Satisfaction Level Of Subsidized Housing In Malang City*, Supervisor: Wisnumurti and Agus Suharyanto.

Housing is one of the problems that will be faced by big cities. The city of Malang is one of the largest cities in East Java will not be separated from the problem of housing needs. The city is a geographical area where a relatively high population density resides, with its main activity in the nonagricultural sector. The increase in population also increases the need for residential facilities, which also means increasing the need for new residential units. However, there are still many people who do not have homes, especially for low-income people. In meeting the needs of homes, low-income residents find it difficult to have cash in house and limited costs. Therefore, the government provides a program to facilitate the residents in meeting the needs of the house that is with the program of Housing Financing Liquidity Facility (FLPP) or Subsidized House Ownership Credit.

This study aims to increase the role of stakeholders in building subsidized housing as measured by the level of satisfaction of residents in subsidized housing in Malang. Analyzes for the support used include descriptive analysis to explain the occupants' satisfaction for each housing sample. And the method used is importance-performance analysis (IPA), Customer Satisfaction Index (CSI) and Regression.

After the results of data processing, obtained the results of the level of customer satisfaction assess the performance of subsidized housing developers in Malang included into the category of good, with the acquisition of IP (Index Performance) as a whole of 67.02%. The dominant factor determining the satisfaction of housing subsidized residents in assessing the performance of subsidized housing developers in Malang is the completeness factor of Facilities and Infrastructure. And where variable of location factor, building quality factor, and completeness factor of facilities and infrastructure have positive influence to satisfaction of subsidized housing resident in Malang City.

Keywords: *Subsidized Housing, Resident Satisfaction, Importance Performance Analysis (IPA), Regression*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya. Serta tidak lupa shalawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta para sahabatnya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul ***“Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan Hunian Perumahan Bersubsidi Di Kota Malang”***

Penulisan tesis ini tidak akan berhasil jika tidak ada dukungan berupa materi, spiritual, pengetahuan kepada penulis dari berbagai pihak oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu hingga terselesainya Tesis ini diantaranya:

1. Dr. Ir. Pitojo Tri Juwono, MT., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Negeri Brawijaya.
2. Dr. Eng. Alwafi Pujiraharjo, ST, MT., selaku Ketua Program Studi Magister Jurusan Teknik Sipil Universitas Negeri Brawijaya dan Penguji Seminar Proposal.
3. Dr. Ir. Wisnumurti, MT., selaku Pembimbing I yang telah banyak memberikan petunjuk dan arahan selama penyusunan Tesis ini.
4. Ir. Agus Suharyanto, M.Eng, Ph.D., selaku Pembimbing II yang telah banyak memberikan petunjuk dan arahan selama penyusunan Tesis ini.
5. Dr.Eng. Yulvi Zaika, ST., MT., selaku Penguji Seminar Proposal yang telah banyak memberikan petunjuk dan arahan selama penyusunan Tesis ini.
6. Segenap keluarga tersayang, Bapak, Ibu, serta adik yang telah memberikan dukungan baik berupa do'a, nasehat, dan materi selama proses penyelesaian Tesis ini.
7. Teman-teman di Jurusan Teknik sipil Universitas Negeri Brawijaya terutama konsentrasi Manajemen Konstruksi yang telah membantu dan membagi ilmunya selama proses penulisan Tesis ini.
8. Dan semua pihak yang tidak bisa disebut satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan Tesis ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyelesaian Tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karenanya, saran dan kritik dari pembaca yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan Tesis ini.

Penulis berharap, semoga Tesis ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya.

Malang, 06 Juli 2017

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR IDENTITAS TIM PENGUJI	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR RIWAYAT HIDUP	iv
LEMBAR UCAPAN TERIMA KASIH	v
LEMBAR RINGKASAN	vi
LEMBAR KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
DAFTAR SIMBOL	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Batasan Masalah	5
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Perumahan	8
2.2 Kepuasan Konsumen	12
2.2.1 Pengertian Kepuasan Konsumen	12
2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Konsumen	13
2.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Konsumen Terhadap Pembelian Hunian Perumahan	14
2.2.4 Faktor Lokasi	15
2.2.5 Faktor Kualitas Bangunan	17
2.2.6 Faktor Kelengkapan Sarana dan Prasarana	21
2.2.7 Pengukuran Kepuasan Konsumen	29

2.3 Hubungan Faktor Lokasi, Faktor Kualitas Bangunan, dan Kelengkapan Sarana dan Prasarana Terhadap Kepuasan Penghuni Perumahan Bersubsidi	35
2.4 Penelitian yang Relevan	36
2.5 Teknik Pengolahan Data.....	39
 BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN	
3.1 Umum	46
3.2 Konsep Dasar Penelitian	46
3.3 Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel	48
 BAB IV METODOLOGI PENELITIAN	
4.1 Rancangan Penelitian.....	55
4.2 Diagram Alir Penelitian	56
4.3 Langkah-langkah Plot Titik Item Pada Kuadran	57
4.4 Tempat dan Waktu Penelitian.....	58
4.5 Populasi dan Sampel Penelitian	58
4.6 Jenis Data yang Dibutuhkan	61
4.7 Metode Pengambilan Data.....	61
4.8 Pengujian Instrumen	61
4.9 Metode Analisa	62
 BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	
5.1 Gambaran Wilayah Lokasi Penelitian	64
5.2 Pengujian Instrumen	67
5.2.1 Uji Validitas.....	67
5.2.2 Uji Reliabilitas	72
5.3 Gambaran Deskriptif.....	72
5.3.1 Analisa Deskriptif Gambaran Umum Responden	72
5.4 Analisa Deskriptif	79
5.4.1 Analisa Deskriptif Tingkat Kepentingan Responden	79
5.4.2 Analisa Deskriptif Tingkat Kepuasan Responden	108
5.5 Analisa <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA).....	138
5.6 <i>CSI (Customer Satisfaction Index)</i>	163

5.7 Analisis Regresi Linier Berganda	165
5.7.1 Hasil Uji Persyaratan Analisis	165
5.7.2 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	166
5.7.3 Hasil Uji Dominan	169

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 KESIMPULAN.....	170
6.2 SARAN	171

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

No.	Judul	Halaman
Tabel 2.1	Kesesuaian penggunaan lahan berdasarkan kemiringan lereng	17
Tabel 2.2	Kriteria Nilai <i>Customer Satisfaction Index</i>	34
Tabel 2.3	Pedoman Interpretasi terhadap Koefisien Korelasi ganda (<i>r</i>)	44
Tabel 3.1	Penjabaran Variabel Penelitian.....	49
Tabel 4.1	Populasi dan Jumlah Unit Rumah	59
Tabel 4.2	Sampel	60
Tabel 5.1	Identitas Responden.....	66
Tabel 5.2	Hasil Uji Validitas Variabel Tingkat Kepuasan	68
Tabel 5.3	Hasil Uji Validitas Variabel Tingkat Kepentingan	70
Tabel 5.4	Hasil Uji Reliabilitas	72
Tabel 5.5	Nilai-Nilai Perumahan.....	138
Tabel 5.6	Hasil Perhitungan Rata-rata Tingkat Kepentingan & Kepuasan.....	139
Tabel 5.7	Atribut yang Termasuk dalam Kategori Prioritas Utama.....	159
Tabel 5.8	Atribut yang Termasuk dalam Pertahankan Prestasi.....	160
Tabel 5.9	Atribut yang Termasuk dalam Prioritas Rendah	162
Tabel 5.10	Hasil CSI (<i>Customer Satisfaction Index</i>)	163
Tabel 5.11	Hasil Uji Normalitas.....	165
Tabel 5.12	Ringkasan hasil uji multikolinieritas	166
Tabel 5.13	Hasil Uji Regresi Liner Berganda	167
Tabel 5.14	Nilai Kepuasan Tiap Responden	168
Tabel 5.15	Ringkasan interpretasi korelasi	168
Tabel 5.16	Ringkasan Hasil Regresi secara parsial.....	169

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Halaman
Gambar 2.1	Kuadran <i>Importance-Performance Analysis</i>	31
Gambar 3.1	Konsep Dasar Penelitian.....	46
Gambar 4.1	Diagram Alir Penelitian.....	56
Gambar 4.2	Diagram Langkah ke-1	57
Gambar 4.3	Diagram Langkah ke-2	57
Gambar 5.1	Peta Lokasi Penelitian	65
Gambar 5.2	Status Kepemilikan Rumah Responden.....	73
Gambar 5.3	Usia Responden	73
Gambar 5.4	Jenis Kelamin Responden.....	74
Gambar 5.5	Status Perkawinan Responden.....	74
Gambar 5.6	Pendidikan Responden.....	75
Gambar 5.7	Agama Responden	76
Gambar 5.8	Pekerjaan Responden.....	77
Gambar 5.9	Penghuni Responden	77
Gambar 5.10	Penghasilan Responden	78
Gambar 5.11	Kepentingan Responden Terhadap Lokasi Kenikir Permai.....	79
Gambar 5.12	Kepentingan Responden Terhadap Kualitas Kenikir Permai	79
Gambar 5.13	Kepentingan Responden Terhadap Sarana Kenikir Permai.....	80
Gambar 5.14	Kepentingan Responden Terhadap Prasarana Kenikir Permai.....	81
Gambar 5.15	Kepentingan Responden Terhadap Lokasi Kecipir Permai.....	81
Gambar 5.16	Kepentingan Responden Terhadap Kualitas Kecipir Permai	82
Gambar 5.17	Kepentingan Responden Terhadap Sarana Kecipir Permai.....	83
Gambar 5.18	Kepentingan Responden Terhadap Prasarana Kecipir Permai	83
Gambar 5.19	Kepentingan Responden Terhadap Lokasi Griya 8 Permai.....	84
Gambar 5.20	Kepentingan Responden Terhadap Kualitas Griya 8 Permai	85
Gambar 5.21	Kepentingan Responden Terhadap Sarana Griya 8 Permai.....	85
Gambar 5.22	Kepentingan Responden Terhadap Prasarana Griya 8 Permai	86
Gambar 5.23	Kepentingan Responden Terhadap Lokasi Akasia Permai.....	87
Gambar 5.24	Kepentingan Responden Terhadap Kualitas Akasia Permai	87
Gambar 5.25	Kepentingan Responden Terhadap Sarana Akasia Permai.....	88

Gambar 5.26	Kepentingan Responden Terhadap Prasarana Akasia Permai.....	88
Gambar 5.27	Kepentingan Responden Terhadap Lokasi Griya Buring Permai.....	89
Gambar 5.28	Kepentingan Responden Terhadap Kualitas Griya Buring Permai ...	90
Gambar 5.29	Kepentingan Responden Terhadap Sarana Griya Buring Permai.....	91
Gambar 5.30	Kepentingan Responden Terhadap Prasarana Griya Buring Permai.	91
Gambar 5.31	Kepentingan Responden Terhadap Lokasi Bulan Terang Utama.....	92
Gambar 5.32	Kepentingan Responden Terhadap Kualitas Bulan Terang Utama...	93
Gambar 5.33	Kepentingan Responden Terhadap Sarana Bulan Terang Utama.....	93
Gambar 5.34	Kepentingan Responden Terhadap Prasarana Bulan Terang Utama.	94
Gambar 5.35	Kepentingan Responden Terhadap Lokasi	95
Gambar 5.36	Kepentingan Responden Terhadap Kualitas Bangunan	98
Gambar 5.37	Kepentingan Responden Terhadap Kelengkapan Sarana	100
Gambar 5.38	Kepentingan Responden Terhadap Kelengkapan Prasarana	104
Gambar 5.39	Kepuasan Responden Terhadap Lokasi Kenikir Permai	109
Gambar 5.40	Kepuasan Responden Terhadap Kualitas Kenikir Permai.....	110
Gambar 5.41	Kepuasan Responden Terhadap Sarana Kenikir Permai	110
Gambar 5.42	Kepuasan Responden Terhadap Prasarana Kenikir Permai.....	111
Gambar 5.43	Kepuasan Responden Terhadap Lokasi Kecipir Permai	111
Gambar 5.44	Kepuasan Responden Terhadap Kualitas Kecipir Permai	112
Gambar 5.45	Kepuasan Responden Terhadap Sarana Kecipir Permai	113
Gambar 5.46	Kepuasan Responden Terhadap Prasarana Kecipir Permai.....	113
Gambar 5.47	Kepuasan Responden Terhadap Lokasi Griya 8 Permai	114
Gambar 5.48	Kepuasan Responden Terhadap Kualitas Griya 8 Permai.....	115
Gambar 5.49	Kepuasan Responden Terhadap Sarana Griya 8 Permai	115
Gambar 5.50	Kepuasan Responden Terhadap Prasarana Griya 8 Permai.....	116
Gambar 5.51	Kepuasan Responden Terhadap Lokasi Akasia Permai	117
Gambar 5.52	Kepuasan Responden Terhadap Kualitas Akasia Permai	117
Gambar 5.53	Kepuasan Responden Terhadap Sarana Akasia Permai	118
Gambar 5.54	Kepuasan Responden Terhadap Prasarana Akasia Permai.....	118
Gambar 5.55	Kepuasan Responden Terhadap Lokasi Griya Buring Permai	119
Gambar 5.56	Kepuasan Responden Terhadap Kualitas Griya Buring Permai.....	120
Gambar 5.57	Kepuasan Responden Terhadap Sarana Griya Buring Permai	120

Gambar 5.58	Kepuasan Responden Terhadap Prasarana Griya Buring Permai.....	121
Gambar 5.59	Kepuasan Responden Terhadap Lokasi Bulan Terang Utama	122
Gambar 5.60	Kepuasan Responden Terhadap Kualitas Bulan Terang Utama.....	122
Gambar 5.61	Kepuasan Responden Terhadap Sarana Bulan Terang Utama	123
Gambar 5.62	Kepuasan Responden Terhadap Prasarana Bulan Terang Utama.....	123
Gambar 5.63	Kepuasan Responden Terhadap Lokasi.....	124
Gambar 5.64	Kepuasan Responden Terhadap Kualitas Bangunan	127
Gambar 5.65	Kepuasan Responden Terhadap Kelengkapan Sarana.....	130
Gambar 5.66	Kepuasan Responden Terhadap Kelengkapan Prasarana	133

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul	Halaman
Lampiran 1.	Rekapitulasi Hasil Angket Uji Instrumen	173
Lampiran 2.	Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	177
Lampiran 3.	Rekapitulasi Data Profil Responden	184
Lampiran 4.	Rekapitulasi Hasil Angket Penelitian	201
Lampiran 5.	Lampiran Uji Regresi.....	248
Lampiran 6.	Kuesioner Penelitian	251

DAFTAR SIMBOL

Besaran dasar	Satuan dan Singkatannya	Simbol
Tegangan Listrik	Volt Ampere atau VA	VA
Tegangan Listrik	Kilo Volt Ampere atau KVA	KVA
Panjang.	Kilo Meter atau KM	KM
Luas.	Meter Persegi atau m ²	M ²
Pengaruh Variabel	Beta atau b	(β)