

**PENILAIAN KUALITAS RESTORATIF KAWASAN PARIWISATA
SANUR BERDASARKAN KARAKTERISTIK WISATAWAN**

SKRIPSI

TEKNIK PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA

**Ditulis untuk memenuhi persyaratan
memperoleh gelar sarjana teknik**



I GEDE BINTANG NARARYA SENA

NIM. 125060600111017

UNIVERSITAS BRAWIJAYA

FAKULTAS TEKNIK

MALANG

2017

**PENILAIAN KUALITAS RESTORATIF KAWASAN PARIWISATA
SANUR BERDASARKAN KARAKTERISTIK WISATAWAN**

SKRIPSI

PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA

Ditujukan untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Teknik



I GEDE BINTANG NARARYA SENA
NIM. 125060600111017

Skripsi ini telah direvisi dan disetujui oleh dosen pembimbing
pada Tanggal 11 Agustus 2017

Dosen Pembimbing I

Dian Kusuma Wardhani, ST., MT.
NIP. 19790307 200812 2 002

Dosen Pembimbing II

Wulan Dwi Purnamasari, ST., MT.
NIP. 201309 880607 2 001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Teknik Perencanaan Wilayah dan Kota



Dr. Ir. Abdul Wahid Hasyim, MSP.
NIP. 19651218 199412 1 001

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya dan berdasarkan hasil penelusuran berbagai karya ilmiah, gagasan, dan masalah ilmiah yang diteliti dan diulas di dalam Naskah Skripsi/Tugas Akhir ini adalah asli dari pemikiran saya. Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi/ Tugas Akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi/ Tugas Akhir dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Malang, 8 Agustus 2017

Mahasiswa,



I Gede Bintang Nararya Sena
NIM. 12506060011017

Tembusan:

1. Kepala Laboratorium Skripsi/ Tugas Akhir Jurusan Perencanaan Wilayah dan Kota
2. Dua (2) Dosen Pembimbing Skripsi/ Tugas Akhir yang bersangkutan
3. Dosen Pembimbing Akademik yang bersangkutan

IDENTITAS TIM PENGUJI SKRIPSI

JUDUL SKRIPSI:

Penilaian Kualitas Restoratif Kawasan Pariwisata Sanur Berdasarkan Karakteristik Wisatawan.

Nama Mahasiswa : I Gede Bintang Nararya
NIM : 125060600111017
Program Studi : Perencanaan Wilayah dan Kota

KOMISI PEMBIMBING:

Ketua : Dian Kusuma Wardhani, ST., MT.
Anggota : Wulan Dwi Purnamasari, ST., MT.

TIM DOSEN PENGUJI:

Dosen Penguji 1 : Nindya Sari, ST., MT.
Dosen Penguji 2 : Chairul Maulidi, ST., MT.
Tanggal Ujian : 17 Juli 2017
SK Penguji : 851/UN10.F07/SK/2017

***Dengan rendah hati, penulis mengucapkan
Terima kasih Kepada:***

Bapak, ibu, dan keluarga besar Sena

Bapak dan Ibu Dosen Perencanaan Wilayah dan Kota FT-UB

Keluarga Besar Perencanaan Wilayah dan Kota FT-UB

*Sahabat-sahabat penulis yang luar biasa dan tidak bisa disebutkan
satu-persatu namanya yang telah membantu penulis selama proses
penyusunan skripsi*

*Para peneliti yang telah menuangkan waktu, tenaga, pikiran, dan
dedikasinya yang luar biasa untuk meneliti topik Kualitas Restoratif
dan Pariwisata sebelum penulis.*

“I am standing on the shoulder of a TITAN”

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis ucapkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas Asung Kerta Wara Nugraha-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul **“Penilaian Kualitas Restoratif Kawasan Pariwisata Sanur Berdasarkan Karakteristik Wisatawan”**. Penulisan laporan ini dimaksudkan untuk memenuhi Tugas Akhir pada Program Studi S1 Perencanaan Wilayah dan Kota, Universitas Brawijaya. Penyelesaian laporan tugas akhir ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas Asung Kerta Wara Nugraha-Nya yang diberikan kepada penulis.
2. Kedua orang tua serta keluarga besar Sena yang selalu memberikan semangat dan kasih sayangnya kepada penulis.
3. Ibu Dian Kusuma Wardhani, ST., M.T. selaku dosen pembimbing I dan Ibu Wulan Dwi Purnamasari ST., M.T., selaku dosen pembimbing II yang telah menuangkan waktu, pikiran, dan tenaganya untuk memberikan arahan, bimbingan, motivasi selama proses perumusan, penulisan, hingga penyelesaian tugas akhir ini..
4. Ibu Nindya Sari, ST., MT. selaku dosen penguji I dan Bapak Chairul Maulidi, ST., MT. selaku dosen penguji II telah menuangkan waktu, pikiran, dan tenaganya untuk memberikan arahan, bimbingan, serta motivasi untuk menyelesaikan proses penyusunan tugas akhir ini.
5. Sahabat dari jurusan PWK, serta seluruh teman-teman penulis yang tidak bisa disebutkan satu-persatu namanya yang telah memberi dukungan, inspirasi, hiburan, motivasi, candaan, bantuan, dan masukan selama proses penyusunan tugas akhir ini.
6. Kepada para peneliti-peneliti dalam bidang ilmu pariwisata dan teori restoratif atas sumbangan gagasan, inspirasi, dan wawasan baru dalam bidang yang sudah diteliti sebelum penulis.

Laporan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, dan besar harapan penulis untuk memperoleh masukan dan saran dari semua pihak untuk kebaikan laporan ini. Terimakasih.

Malang, 9 Agustus 2017

Penulis

Halaman ini sengaja dikosongkan

DAFTAR ISI

Judul	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
RINGKASAN	xi
SUMMARY	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Rumusan Masalah	3
1.4 Tujuan	3
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Ruang Lingkup	4
1.6.1 Ruang Lingkup Wilayah	4
1.6.2 Ruang Lingkup Materi	5
1.7 Kerangka Pemikiran	7
1.8 Sistematika Pembahasan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Pariwisata	8
2.2. Wisatawan	8
2.3. Daerah Tujuan Wisata	10
2.3.1 Atraksi Wisata	11
2.3.2 Aksesibilitas	12
2.3.3 Sarana Penunjang Pariwisata	13
2.4. Teori Restoratif	15
2.4.1 <i>Attention Restoration Theory</i> Sebagai Dasar Penilaian Kualitas Restoratif	15
2.4.2 Komponen Kualitas Restoratif	15
2.4.3 Kegiatan Restoratif	18
2.4.4 Kualitas Restoratif Daerah Tujuan Wisata	19

2.5. Analisis faktor	19
2.5.1 Asumsi analisis faktor	20
2.5.2 Rotasi Faktor	20
2.6. Studi Terdahulu	21
2.7. Kerangka Teori.....	23

BAB	III	METODE	PENELITIAN
.....			2Err

or! Bookmark not defined.4

3.1 Definisi Operasional.....	24
3.1.1 Definisi Operasional Wisatawan.....	24
3.1.2 Definisi Operasional Kawasan Pariwisata Sanur.....	24
3.1.3 Definisi Operasional Kualitas Restoratif	25
3.2 Jenis Penelitian.....	25
3.3 Lokasi Penelitian.....	25
3.4 Waktu Penelitian	26
3.5 Penentuan Variabel Penelitian	26
3.6.1 Survei Primer	30
3.6.2 Survei Sekunder	32
3.7 Metode Sampling	32
3.8 Metode Analisis.....	33
3.8.1 Metode Analisis Deskriptif	33
3.8.2 Metode Analisis Evaluatif.....	35
3.9 Desain Survei	38
3.10 Kerangka analisis	41

BAB IV PEMBAHASAN	42
--------------------------------	-----------

4.1 Gambaran Umum Kawasan Pariwisata Sanur	42
4.1.1 Letak Geografis.....	42
4.1.2 Topografi.....	42
4.1.3 Geologi, Jenis, dan Tekstur Tanah.....	42
4.1.4 Iklim dan Curah Hujan.....	43
4.1.5 Guna Lahan Kawasan	43
4.2 Karakteristik Wisatawan	43

4.2.1	Wisatawan Berdasarkan Jenis Kelamin	43
4.2.2	Wisatawan Berdasarkan Umur.....	44
4.2.3	Wisatawan Berdasarkan Asal Domisili.....	44
4.2.4	Wisatawan Berdasarkan Pekerjaan	44
4.2.5	Wisatawan Berdasarkan Teman Perjalanan	45
4.2.6	Wisatawan Berdasarkan Moda Transportasi.....	46
4.4	Karakteristik daerah tujuan wisata di Kawasan Pariwisata Sanur.....	50
4.4.1	Pantai Matahari Terbit.....	50
4.4.2	Pantai Sanur.....	55
4.4.3	Pantai Segara Ayu	63
4.4.4	Pantai Sindhu.....	67
4.4.5	Pantai Karang	71
4.4.6	Pantai Batu Jimbar.....	75
4.4.7	Pantai Mertasari.....	81
4.5	Kualitas Restoratif Kawasan Pariwisata Sanur	88
4.6	Penilaian Kualitas Restoratif Kawasan Pariwisata Sanur Berdasarkan Karakteristik Wisatawan.....	89
4.6.1	Berdasarkan Jenis Kelamin Wisatawan	89
4.6.2	Berdasarkan Umur Wisatawan	91
4.6.3	Berdasarkan Asal Wisatawan.....	94
4.6.4	Berdasarkan Pekerjaan Wisatawan	97
4.6.5	Berdasarkan Teman Perjalanan	100
4.7	Komponen Kualitas Restoratif Yang Paling Berpengaruh Dalam Penilaian Kualitas Restoratif Kawasan Pariwisata Sanur	104
4.7.1	Berdasarkan Jenis Kelamin	104
4.7.2	Berdasarkan Umur.....	105
4.7.3	Berdasarkan Asal.....	106
4.7.4	Berdasarkan Pekerjaan	107
4.7.5	Berdasarkan Teman Perjalanan	108

BAB	V	KESIMPULAN	DAN	SARAN
				1Err

or! Bookmark not defined.17

5.1 Kesimpulan	
.....	1Err
or! Bookmark not defined.	17
5.2 Saran.....	119
DAFTAR PUSTAKA	xiv
LAMPIRAN	L-1

DAFTAR TABEL

No.	Judul	Halaman
Tabel 3. 1	Penentuan Variabel Penelitian.....	28
Tabel 3. 2	Data yang dibutuhkan saat survei primer	32
Tabel 3. 3	Data dan Sumber Data yang Dibutuhkan	33
Tabel 3. 4	Penentuan Jumlah Sampel Berdasarkan Siginifikansi	34
Tabel 3.5	Desain Survey.....	38
Tabel 4. 1	Penggunaan Lahan Di Kawasan Pariwisata Sanur	43
Tabel 4. 2	Tabel Wisatawan Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4. 3	Persebaran Kelas Umur Di Dalam Daerah Tujuan Wisata	44
Tabel 4. 4	Wisatawan Berdasarkan Asal Domisili	44
Tabel 4. 5	Wisatawan Berdasarkan Pekerjaan.....	45
Tabel 4. 6	Tabel Wisatawan Berdasarkan Teman Perjalanan	45
Tabel 4. 7	Tabel Wisatawan Berdasarkan Moda Transportasi	46
Tabel 4. 8	Atribut Daerah Tujuan Wisata Kawasan Pariwisata Sanur	47
Tabel 4. 9	Kualitas Restoratif Kawasan Pariwisata Sanur	88
Tabel 4. 10	Kualitas Restoratif berdasarkan Jenis Kelamin.....	90
Tabel 4. 11	Kualitas Restoratif Berdasarkan Umur Wisatawan.....	93
Tabel 4. 12	Kualitas Restoratif Berdasarkan Asal Wisatawan.....	96
Tabel 4. 13	Kualitas Restoratif Berdasarkan Pekerjaan Wisatawan	99
Tabel 4. 14	Kualitas Restoratif Berdasarkan Teman Perjalanan	103
Tabel 4. 15	Komponen Kualitas Restoratif Paling Berpengaruh Berdasarkan Karakteristik Wisatawan.....	110
Tabel 4. 16	Matriks Karakteristik Wisatawan, Komponen Kualitas Restoratif Dan Karakteristik Wisata	112

Halaman ini sengaja dikosongkan

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Halaman
Gambar 1.1	Peta Kawasan Pariwisata Sanur	6
Gambar 1.2	Kerangka Pemikiran	7
Gambar 2.1	Kerangka Teori	23
Gambar 3.1	Kerangka Analisis	41
Gambar 4. 1	Perahu Nelayan, Perahu Cepat Menuju Nusa Lembongan, dan Pemandangan Laut Pantai Matahari Terbit	51
Gambar 4. 2	Panorama Matahari Terbit dan Kios Penjual Makanan Pantai Matahari Terbit.	51
Gambar 4. 3	Aksesibilitas Pantai Matahari Terbit	52
Gambar 4. 4	Fasilitas penyedia makanan dan minuman dan Fasilitas akomodasi di Pantai Matahari Terbit.....	52
Gambar 4. 5	Fasilitas penyedia jasa angkutan dan pelayanan perjalanan	52
Gambar 4. 6	Peta Foto Mapping Pantai Matahari Terbit Segmen 1.....	53
Gambar 4. 7	Peta Foto Mapping Pantai Matahari Terbit Segmen 2.....	54
Gambar 4. 8	Atraksi Panorama Pantai Sanur.	55
Gambar 4. 9	Museum Le Mayeur.....	56
Gambar 4. 10	Kegiatan wisata di Pantai Sanur	56
Gambar 4. 11	Fasilitas Parkir di Pantai Sanur dan jalan akses menuju Pantai Sanur	57
Gambar 4. 12	Hotel Inna Grand Bali Beach, fasilitas yang menjual kuliner di Pantai Sanur, fasilitas keamanan, fasilitas penukaran mata uang, dan pos syahbandar	58
Gambar 4. 13	Penyewaan kano dan pelampung di Pantai Sanur	58
Gambar 4. 14	Peta Foto Mapping Pantai Sanur Segmen 1	59
Gambar 4. 15	Peta Foto Mapping Pantai Sanur Segmen 2	60
Gambar 4. 16	Peta Foto Mapping Pantai Sanur Segmen 3	61
Gambar 4. 17	Peta Foto Mapping Pantai Sanur Segmen 4	62
Gambar 4. 18	Pantai Segara Ayu.....	63
Gambar 4. 19	Atraksi Pantai Segara Ayu.....	64
Gambar 4. 20	Parkir Pantai Segara Ayu dan Jalan akses menuju Pantai Segara Ayu	64
Gambar 4. 21	Fasilitas penunjang wisata di Pantai Segara Ayu	65
Gambar 4. 22	Peta Foto Mapping Pantai Segara Ayu	66
Gambar 4. 23	Pantai Sindhu	68

Gambar 4. 24 Aksesibilitas Pantai Sindhu	68
Gambar 4. 25 Fasilitas Penunjang Wisata Pantai Sindhu	68
Gambar 4. 26 Peta Foto Mapping Pantai Sindhu Segmen 1	69
Gambar 4. 27 Peta Foto Mapping Pantai Sindhu Segmen 2	70
Gambar 4. 28 Atraksi Pantai Karang	71
Gambar 4. 29 Jalan Akses Menuju Pantai Karang Dan Parkir Pantai Karang,.....	72
Gambar 4. 30 Fasilitas penunjang wisata Pantai Karang	72
Gambar 4. 31 Peta Foto Mapping Pantai Karang Segmen 1	73
Gambar 4. 32 Peta Foto Mapping Pantai Karang Segmen 2.....	74
Gambar 4. 33 Pantai Batu Jimbar.....	75
Gambar 4. 34 Akses masuk menuju Pantai Batu Jimbar	76
Gambar 4. 35 Fasilitas penunjang wisata Pantai Batu Jimbar	77
Gambar 4. 36 Peta Foto Mapping Pantai Batu Jimbar Segmen 1	78
Gambar 4. 37 Peta Foto Mapping Pantai Batu Jimbar Segmen 2	79
Gambar 4. 38 Peta Foto Mapping Pantai Batu Jimbar Segmen 3	80
Gambar 4. 39 Atraksi Panorama Pantai Mertasari	81
Gambar 4. 40 Atraksi Something to do Pantai Mertasari	82
Gambar 4. 41 Kondisi Parkir Pantai Mertasari	83
Gambar 4. 42 Fasilitas Penunjang Wisata Pantai Mertasari	83
Gambar 4. 43 Peta Foto Mapping Pantai Mertasari Segmen 1	84
Gambar 4. 44 Peta Foto Mapping Pantai Mertasari Segmen 2	85
Gambar 4. 45 Peta Foto Mapping Pantai Mertasari Segmen 3	86
Gambar 4. 46 Peta Foto Mapping Pantai Mertasari Segmen 4	87

RINGKASAN

I Gede Bintang Nararya Sena, Jurusan Perencanaan Wilayah Kota, Fakultas Teknik Universitas Brawijaya, Agustus 2017, *Penilaian Kualitas Restoratif Kawasan Pariwisata Sanur Berdasarkan Karakteristik Wisatawan*. Dosen Pembimbing: Dian Kusuma Wardhani dan Wulan Dwi Purnamasari.

Berwisata adalah salah satu jenis kegiatan restoratif yang berupa menyegarkan kembali kondisi mental yang lelah setelah melakukan pekerjaan (Lehto, 2013). Kawasan Pariwisata Sanur merupakan kawasan pariwisata yang memiliki potensi restoratif berupa kawasan dengan ciri khas yang didominasi pemandangan alam, serta kawasan pariwisata yang paling mudah dijangkau dari pusat Kota Denpasar.

Pengembangan potensi pariwisata Provinsi Bali secara umum dan di Kawasan Pariwisata Sanur secara khusus selama ini cenderung pada pengembangan potensi wisata yang menyediakan program maupun jenis kegiatan yang kurang restoratif, seperti pembangunan hotel dan fasilitas wisata yang cenderung membatasi kegiatan wisatawan di dalam daerah tujuan wisata dengan mengklaim beberapa bagian pantai sebagai milik fasilitas akomodasi wisata dan membatasi pemanfaatan bagian tersebut untuk umum, selain itu terjadi pengembangan potensi wisata yang tidak merata dan optimal pada daerah tujuan wisata di dalam Kawasan Pariwisata Sanur.

Dalam penelitian ini akan dibahas mengenai penilaian kualitas restoratif kawasan pariwisata sanur berdasarkan karakteristik wisatawan, dan mengetahui komponen kualitas restoratif yang berpengaruh terhadap dalam tiap karakteristik wisatawan. Penilaian kualitas restoratif dilakukan dengan teknik *Perceived Destination Restoration Qualities (PDRQ)* oleh Lehto (2013) yang hasilnya dikelompokkan ke dalam kategori baik, sedang, dan buruk. Analisis komponen kualitas restoratif yang paling berpengaruh menggunakan analisis faktor dengan rotasi varimax. Didapat hasil berupa Kawasan Pariwisata Sanur secara umum memiliki kualitas restoratif yang sedang, dengan komponen *Compatibility*, *Mentally Away*, *Physically Away*, dan *Fascination* sebagai komponen yang paling berpengaruh dalam penilaian kualitas restoratif.

Kata Kunci: Karakteristik Wisatawan, Kualitas Restoratif

Halaman ini sengaja dikosongkan

SUMMARY

I Gede Bintang Nararya Sena, *Departement of Urban and Regional Planning, Faculty of Engineering, University of Brawijaya, August 2017, Restorative Qualitie, Academic Supervisor: Dian Kusuma Wardhani and Wulan Dwi Purnamasari.*

Tourism activity are known as restorative activity, which is a kind of activity that restore a fatigued mental state caused by working to a refreshed state. Sanur Tourism Area known to be potential as a restorative destination and have an easily accessible route from Denpasar City center and having a major natural aesthetic attribute which is one of known aspects as a good candidate for restorative destination.

Development of tourism potential in Bali Province generally and in Sanur Tourism Area specifically having a tendency towards providing less restorative programs and new tourist activities, such as building various accomodation which hinders tourist's activities by claiming many beach's public areas as its own private areas, and other problems such as disparity and less optimized tourism potential development across tourism destination in Sanur Tourism Area.

This research will be focusing on restorative qualities assessment by tourist characteristics and finding out which restorative qualities components affects the assessment the most in tourist characteristics. The restorative qualities assessment conducted using Perceived Destination Restoration Qualities (PDRQ) by Lehto (2013) then classified as good, medium, or bad restorative quality, and later further analysed using factor analysis with varimax rotation to reveal which restorative qualities affects the most in each tourist destination. The result is in general Sanur Tourism Area have a medium restorative quality, and Compatibility, Mentally Away, Physically Away, dan Fascination as the most affecting components in restorative assessment.

Keyword: Tourist Characteristics, Restorative Quality Assessment

Halaman ini sengaja dikosongkan