

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Karyawan Giant Hypermarket Mall Olympic Garden Malang)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Menempuh Ujian Sarjana
pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya

MOHAMMAD RIFKY BAGUS PRATAMA

NIM. 0910320099



**UNIVERSITAS BRAWIJAYA
FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
MALANG
2016**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Karyawan Giant Mall Olympic Garden Malang)

Disusun oleh : MOHAMMAD RIFKY BAGUS PRATAMA

NIM : 0910320099

Fakultas : ILMU ADMINISTRASI

Jurusan : ADMINISTRASI BISNIS

Konsentrasi : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

Malang, 25 Juli 2016

Komisi Pembimbing

Ketua

Anggota

Dr. Mochammad Al Musadieg, MBA
NIP.19580501 1984031 001

Gunawan Eko Nurtjahjono, S.Sos, M.Si
NIP.19720412 200604 1 001

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh pihak lain untuk mendapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebut dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang sekarang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU Nomor 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).

Malang, 25 Juli 2016

Materai
Rp. 6000,-

M. Rifky Bagus Pratama
0910320099

RINGKASAN

M. Rifky Bagus Pratama, 2016. **Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. (Studi pada Karyawan Giant Mall Olympic Garden Malang)**, Dr. Mochammad Al Musadieq, MBA dan Gunawan Eko Nurtjahjono, S.Sos, M.Si, 69 hal. + xiii

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan pengaruh motivasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan Giant Mall Olympic Garden Malang. Latar belakang dari penelitian ini melihat bahwa karyawan memerlukan sebuah motivasi kerja dan kepuasan dalam pekerjaannya yang akan berpengaruh pada kinerjanya, oleh karena itu perusahaan harus memperhatikan faktor-faktor tersebut agar tujuan perusahaan dapat tercapai. Perusahaan harus dapat memberikan motivasi pada karyawan dan membentuk kepuasan kerja agar dapat menciptakan kinerja yang baik.

Jenis penelitian yang dilakukan adalah *explanatory research* atau penelitian penjelasan dengan menggunakan uji hipotesis dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Jumlah populasi dalam penelitian ini berjumlah 100 orang yang merupakan karyawan Giant Mall Olympic Garden Malang. Statistik deskriptif dan analisis regresi linier berganda digunakan dalam penelitian ini.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan variabel bebas Motivasi Kerja (X1) dan Kepuasan Kerja (X2) berpengaruh signifikan terhadap variabel terikat yaitu Kinerja Karyawan (Y) yang dapat dilihat dari nilai (sig) $F < \alpha$ yaitu $0,000 < 0,05$. Secara parsial yang dapat dilihat dari hasil uji t yang menunjukkan bahwa variabel Motivasi Kerja (X1) mempunyai signifikansi $0,001 < 0,05$. Sedangkan variabel Kepuasan Kerja (X2) mempunyai signifikansi $0,000 < 0,05$. Berdasarkan perhitungan tersebut, dapat disimpulkan bahwa secara parsial Motivasi Kerja (X1) dan Kepuasan Kerja (X2) memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y). Sementara itu, analisis deskriptif menunjukkan bahwa dengan adanya motivasi kerja dan kepuasan kerja yang berada pada tingkat kuat, didapatkan kinerja karyawan yang kuat pula.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

SUMMARY

M. Rifky Bagus Pratama, 2016. **The Influence of Work Motivation and Job Satisfaction on Employee Performance. (Research Study on Employee Giant Mall Olympic Garden Malang)**, Dr. Mochammad Al Musadieq, MBA dan Gunawan Eko Nurtjahjono, S.Sos, M.Si, 74 of pages. + xiii

This research aims to explain the influence of motivation and job satisfaction on employee performance Giant Mall Olympic Garden Malang. The background of this study wanted to see if an employees motivation and satisfaction in the work that will effect on performance, therefore, companies must take an attention to these factors so that the company's goals can be achieved. Companies must be able to motivate employees and establish job satisfaction in order to create a good performance.

Type of this research is explanatory research or clarification research by using hypothesis testing (a quantitative approach). Total population in this study are 100 employees of Giant Mall Olympic Garden Malang. Descriptive statistics and multiple linear regression analysis are used in this analysis.

The results of this research shows that variable of Work Motivation (X1) and Job Satisfaction (X2) simultaneous significantly affects the dependent variable of Employee Performance (Y) which can be seen from the value (sig) $F < \alpha$ is $0.000 < 0.05$. Partially which can be seen from the results of the t test shows that variable Work Motivation (X1) has a significance level of $0.001 < 0.05$. While Job Satisfaction (X2) has a significance level of $0.000 < 0.05$. Based on these calculations, it can be concluded that partially Work Motivation (X1) and Job Satisfaction (X2) has a significant effect on Employee Performance (Y). Meanwhile, the descriptive analysis showed that with the motivation and job satisfaction is at a strong level, obtained strong employee performance anyway.

Keywords: Work Motivation, Job Satisfaction, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Kerja (Studi pada Karyawan Giant Mall Olympic Malang)”**. Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang. Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Supriyono, MS. selaku Dekan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
2. Ibu Prof. Endang Siti Astuti, M.Si, selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
3. Bapak M. Iqbal, S.Sos, MIB, DBA selaku Sekretaris Jurusan Fakultas Ilmu Administrasi Bisnis Universitas Brawijaya.
4. Bapak Dr. Mochammad Al Musadieq, MBA selaku ketua dosen pembimbing yang telah banyak membantu, memberikan masukan dan bimbingan serta ilmu yang bermanfaat dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Gunawan Eko Nurtjahjono, S.Sos, M.Si, selaku anggota dosen pembimbing yang banyak membantu, memberikan masukan dan bimbingan serta ilmu yang bermanfaat dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Bapak dan Ibu dosen Jurusan Administrasi Bisnis Universitas Brawijaya yang telah memberikan bimbingan-bimbingan ilmu yang bermanfaat bagi peneliti.
7. Pimpinan dan karyawan Giant Mall Olympic Garden Malang.
8. Seluruh keluarga yang selalu memberikan doa, semangat dan dorongan serta bantuan yang diberikan selama ini dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak yang turut membantu dan menyediakan waktunya demi terselesainya skripsi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Demi kesempurnaan skripsi ini, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat peneliti harapkan. Semoga karya skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Malang, 25 Juli 2016

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER.	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
MOTTO	IV
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
RINGKASAN.	iv
SUMMARY.	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Kontribusi Penelitian	5
E. Sistematika Pembahasan	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
A. Tinjauan Empiris (PenelitianTerdahulu)	7
1. Safrinasari (2008)	7
2. Wahyuni (2009).....	7
3. Oktobriani (2011).....	7
4. Pratama (2016).....	8
B. Kajian Teoritis.....	8
1. Motivasi Kerja	9
a. Pengertian Motivasi	9
b. Pengertian Motivasi Kerja	9
c. Teori Motivasi (Teori Hierarki Kebutuhan).....	11
2. Kepuasan Kerja.	12
a. Pengertian Kepuasan	12
b. Pengertian Kepuasan Kerja.	12
c. Teori Kepuasan Kerja.....	14
d. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja ..	16
3. Kinerja Karyawan.....	17
a. Pengertian Kinerja.....	17

b.	Pengertian Kinerja Karyawan.....	18
c.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.	18
d.	Unsur Penilaian Kinerja Karyawan.....	19
e.	Persyaratan Kunci Penilaian Kinerja Karyawan	20
f.	Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan	21
C.	Pengaruh antar variabel.....	22
1.	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan....	22
2.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan....	23
D.	Model Konsep dan Hipotesis.....	23
1.	Model Konsep.....	23
2.	Model Hipotesis.....	24
BAB III	METODE PENELITIAN	26
A.	Jenis Penelitian	26
B.	Lokasi Penelitian	26
C.	Konsep, Variabel, Definisi Operasional, dan Pengukuran	27
1.	Konsep	27
2.	Variabel	27
2.	Definisi Operasional.....	28
3.	Skala Pengukuran	34
D.	Populasi dan Sampel	34
1.	Populasi	34
2.	Sampel	35
E.	Data dan Sumber Data	35
1.	Jenis Data	35
2.	Metode Pengumpulan Data	35
3.	Instrumen Penelitian.....	36
F.	Uji Validitas dan Uji Reabilitas	37
1.	Uji Validitas	37
2.	Uji Reliabilitas	37
3.	Uji Rekapitulasi Validitas dan Realibilitas.....	38
G.	Teknik Analisis Data	41
1.	Analisis Deskriptif	41
2.	Uji Regresi Linier Berganda	41
3.	Uji Hipotesis	42
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
A.	Gambaran Umum Giant Mall Olympic Garden Malang.....	44
B.	Deskripsi Responden	46
1.	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46

2. Distribusi Responden Berdasarkan Usia	46
3. Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	47
4. Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
C. Hasil Analisis Statistik Deskriptif	48
1. Variabel Motivasi Kerja (X1).....	48
2. Variabel Kepuasan Kerja (X2).	53
3. Variabel Kinerja Karyawan (Y).	57
D. Analisis Regresi Berganda	60
1. Uji Secara Simultan/Bersama-Sama (Uji f)	60
2. Uji Secara Parsial/Sendiri-Sendiri (Uji t).....	61
E. Pembahasan	64
1. Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Secara Simultan Terhadap Kinerja Karyawan	64
2. Pengaruh Secara Parsial Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	67
BAB V PENUTUP.....	71
A. Kesimpulan	71
B. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu	7
Tabel 2	Definisi Operasional Variabel, Indikator, dan Item.....	33
Tabel 3	Penentuan Skor Jawaban Responden	34
Tabel 4	Ringkasan Test Validitas Kuesioner	39
Tabel 5	Nilai Alpha Cronbach Masing-Masing Variabel	40
Tabel 7	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 8	Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	46
Tabel 9	Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.	47
Tabel 10	Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	48
Tabel 11	Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja(X1).....	49
Tabel 12	Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja(X2)	55
Tabel 13	Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	58
Tabel 14	Hasil Uji Regresi Secara Simultan.....	61
Tabel 15	Hasil Uji Regresi Secara Parsial	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Model Konsep	24
Gambar 2	Model Hipotesis.....	24

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Hasil Tabulasi Kuesioner

Lampiran 3 Hasil Uji Validitas

Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 5 Tabel Frekuensi

Lampiran 6 Hasil Regresi Linier Berganda