

**ANALISIS FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KELENGKAPAN
DOKUMENTASI KEPERAWATAN DI INSTALASI GAWAT DARURAT
RSUP Dr KARIADI SEMARANG**

**TESIS
Untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Magister**



**Oleh :
Sapuan
NIM : 156070300111040**

**PROGRAM MAGISTER KEPERAWATAN
PEMINATAN GAWAT DARURAT**

**FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS BRAWIJAYA
MALANG
2017**

**ANALISIS FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN
KELENGKAPAN DOKUMENTASI KEPERAWATAN
DI INSTALASI GAWAT DARURAT RSUP Dr KARIADI SEMARANG**

TESIS

**Untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Magister**



Oleh :

Sapuan

NIM : 156070300111040

**PROGRAM MAGISTER KEPERAWATAN
PEMINATAN GAWAT DARURAT**

**FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS BRAWIJAYA**

MALANG

2017

TESIS

ANALISIS FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KELENGKAPAN
DOKUMENTASI KEPERAWATAN DI INSTALASI GAWAT DARURAT
RSUP Dr KARIADI SEMARANG

Oleh :
Sapuan
156070300111040

Dipertahankan didepan penguji
Pada tanggal : 14 Agustus 2017
Dan dinyatakan memenuhi syarat

Menyetujui
Komisi Pembimbing

Ketua

Anggota


Dr. dr. Sri Andarini, M.Kes
NIP. 195804141987012001


Ns. Dewi Kartikawati Ningsih, S.Kep, MPH
NIP. 197906162005022010

Komisi Penguji

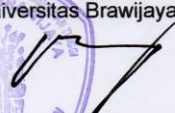
Ketua

Anggota


Prof. Dr. dr. Noorhamdani, A.S., SpMK (K)
NIP. 195011101980021001


Dr. Asti Melani Astari, S.Kp, M.Kep, Sp.Mat
NIP. 1977052620022002

Mengetahui,
Dekan Fakultas Kedokteran
Universitas Brawijaya


Dr. dr. Sri Andarini, M.Kes
NIP. 195804141987012001

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam Naskah TESIS ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis di kutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah TESIS ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia tesis ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (MAGISTER) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. (UU No. 20 Tahun 2003, Pasal 25 Ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 14 Agustus 2017

Mahasiswa,



Nama : Sapuan
NIM : 156070300111040
PS : Magister Keperawatan
Prog : Pascasarjana
Fak : Kedokteran UB

IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

JUDUL TESIS:

Analisis Faktor yang Berhubungan dengan Kelengkapan Dokumentasi Keperawatan di Instalasi Gawat Darurat RSUP Dr Kariadi Semarang

Nama Mahasiswa	:	Sapuan
NIM	:	156070300111040
Program Studi	:	Magister Keperawatan
Minat	:	Gawat Darurat

KOMISI PEMBIMBING

Ketua	:	Dr. dr. Sri Andarini, M.Kes
Anggota	:	Ns. Dewi Kartikawati Ningsih, S.Kep., MPH

TIM DOSEN PENGUJI

Dosen Penguji 1	:	Prof. Dr. dr. Noorhamdani, A.S., SpMK (K)
Dosen Penguji 2	:	Dr. Asti Melani Astari, S.Kp, M.Kep., Sp.Mat

Tanggal Ujian	:	14 Agustus 2017
---------------	---	-----------------

RIWAYAT HIDUP

Sapuan, lahir di Wonosobo pada tanggal 23 Mei 1972 anak dari Muchtamar dan Chasanah. Lulus SDN Bumireso, Wonosobo tahun 1985, lulus SMP Negeri 1 Wonosobo tahun 1988, lulus SPK Ngesti Waluyo Temanggung tahun 1991, lulus Akademi Keperawatan Depkes Semarang tahun 2000, lulus Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro Semarang tahun 2007. Pada tahun 2015 melanjutkan pendidikan program Magister Keperawatan Peminatan Gawat Darurat di Fakultas Kedokteran Universitas Brawijaya Malang. Tahun 1994 sampai sekarang bekerja di RSUP Dr Kariadi Semarang.

Malang, Agustus 2017

ANALISIS FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KELENGKAPAN DOKUMENTASI KEPERAWATAN DI INSTALASI GAWAT DARURAT RSUP Dr KARIADI SEMARANG

Sapuan¹, Sri Andarini², Dewi Kartikawatiningsih³

¹ Program Studi Magister Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Brawijaya

^{2,3} Pengajar Fakultas Kedokteran Universitas Brawijaya

ABSTRAK

Dokumentasi keperawatan merupakan komponen penting untuk meningkatkan pelayanan keperawatan. Dokumentasi keperawatan yang berkualitas dan berkesinambungan akan memberikan jaminan keselamatan pasien. Dokumentasi yang tidak lengkap menyebabkan informasi menjadi tidak jelas dan membingungkan sehingga dapat menyebabkan kesalahan dalam penanganan pasien. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara pengetahuan, sikap, motivasi, supervisi, penghargaan, dan beban kerja perawat dengan kelengkapan dokumentasi keperawatan di IGD RSUP Dr Kariadi Semarang. Metode penelitian menggunakan desain kuantitatif analitik observasional dengan pendekatan *cross sectional*. Pengambilan sampel menggunakan teknik *total sampling* dengan jumlah 58 perawat. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner dan lembar observasi. Hasil analisis bivariat menggunakan uji Spearman menunjukkan faktor yang berhubungan dengan kelengkapan dokumentasi keperawatan adalah sikap ($p=0,000$; $r=0,706$), motivasi ($p=0,000$; $r=0,574$), penghargaan ($p=0,008$; $r=0,346$), supervisi ($p=0,000$; $r=0,733$), dan beban kerja ($p=0,000$; $r=-0,539$). Berdasarkan hasil uji regresi logistik diketahui bahwa sikap merupakan faktor yang paling dominan berhubungan dengan kelengkapan dokumentasi keperawatan ($OR=0,075$). Kesimpulan: terdapat hubungan yang bermakna antara sikap, motivasi, penghargaan, supervisi, dan beban kerja dengan kelengkapan dokumentasi keperawatan dimana sikap sebagai faktor yang paling dominan. Penguatan dari diri perawat IGD dan manajemen rumah sakit diperlukan agar dokumentasi keperawatan semakin baik.

Kata kunci: Instalasi gawat darurat, dokumentasi keperawatan, sikap, supervisi

ABSTRACT

Nursing documentation is an important component to improve nursing services. A quality and continuous nursing documentation will guarantee patient safety. Incomplete documentation causes unclear and confusing information that leads errors in handling of patient. The research objective is to analyze the factors affecting completeness of nursing documentation in Emergency Department of Dr. Kariadi General Hospital Medical Center Semarang. The research design was observational-quantitative analytic with cross sectional approach. The samples were 58 nurses using total sampling technique. The data were collected using questionnaires and observation sheets. The results of bivariate analysis using Spearman's test showed that the factors related to the completeness of nursing documentation were attitude ($p = 0.000$; $r = 0.706$), motivation ($p = 0.000$; $r = 0.574$), reward ($p = 0.008$; $r = 0.346$), supervision ($p = 0.000$; $r = 0.733$), and workload ($p = 0.000$; $r = -0.539$). The results of logistic regression test showed that attitude is the most dominant factor related to the completeness of nursing documentation ($OR = 0,075$). This study concluded that attitudes, motivation, rewards, supervision, and workload were the factors related to the completeness of nursing documentation. The most dominant factor related to the completeness of nursing documentation at the emergency department of Dr. Kariadi general hospital was the nurses' attitudes. Strengthening of nurses themselves in emergency department and hospital management were required for better nursing documentation.

Keywords: emergency department, nursing documentation, attitude, supervision

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, maka penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Analisis Faktor yang Berhubungan dengan Kelengkapan Dokumentasi Keperawatan di Instalasi Gawat Darurat RSUP Dr Kariadi Semarang” dengan baik. Tesis ini dibuat untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Magister Keperawatan.

Tesis ini dapat terselesaikan tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. dr. Sri Andarini, M. Kes selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Brawijaya dan sekaligus pembimbing I yang telah memberikan masukan dan arahan demi tersusunnya tesis ini.
2. Dr. Titin Andri Wihastuti, M.Kes selaku Ketua Program Studi Magister Keperawatan
3. Ns. Dewi Kartikawati Ningsih, S. Kep., MPH selaku Pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan tesis ini.
4. Seluruh dosen dan staf pengajar Program Studi Magister Keperawatan yang sudah banyak memberikan bekal sehingga tesis ini dapat diselesaikan.
5. Prof. Dr. dr. Noorhamdani, A.S., SpMK (K) selaku Penguji I yang telah memberikan arahan dan masukan demi tersusunnya tesis ini.
6. Dr. Asti Melani Astari, S.Kp, M.Kep, Sp.Mat selaku Penguji II yang telah memberikan arahan dan masukan demi tersusunnya tesis ini.
7. Dr. dr. Agus Suryanto, SpPD-KP (K), MARS selaku Direktur Utama RSUP Dr Kariadi Semarang yang telah memfasilitasi penelitian ini.
8. Kepala IGD, penanggung jawab IGD, dan kepala ruang IGD RSUP Dr Kariadi Semarang yang telah memfasilitasi penelitian ini.

9. Sejawat perawat IGD RSUP Dr Kariadi Semarang yang telah membantu terlaksananya tesis ini.
10. Yang tercinta istri dan anak-anakku yang tidak berhenti dalam memberikan dukungan, semangat, dan doa dalam penyusunan tesis ini
11. Teman-teman seperjuangan Program Studi Magister Keperawatan FKUB angkatan 2015 yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam penyelesaian penyusunan tesis ini.
12. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan penyusunan tesis ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan masukan dan saran yang membangun untuk perbaikan tesis ini.

Malang, Agustus 2017

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iii
IDENTITAS TIM PENGUJI	iv
RIWAYAT HIDUP.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR SIMBOL DAN SINGKATAN	xvi
 BAB 1 PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.3.1 Tujuan Umum.....	7
1.3.2 Tujuan Khusus	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Akademik	8
1.4.2 Manfaat Praktis	8
 BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	 9
2.1 Dokumentasi Keperawatan	9
2.1.1 Pengertian	9
2.1.2 Tujuan dan Manfaat Dokumentasi Keperawatan	10
2.1.3 Prinsip Dokumentasi Keperawatan	14
2.1.4 Sumber Data Dokumentasi Keperawatan	14
2.1.5 Standar Dokumentasi Keperawatan.....	16
2.1.6 Sistem Dokumentasi Keperawatan	17
2.1.7 Faktor yang Mempengaruhi Dokumentasi Keperawatan..	19
2.2 Pengetahuan	22
2.2.1 Pengertian	22
2.2.2 Tingkatan Pengetahuan	23
2.2.3 Faktor yang Mempengaruhi Pengetahuan	24
2.2.4 Hubungan antara Pengetahuan dengan Dokumentasi Keperawatan	25
2.3 Sikap	27
2.3.1 Pengertian	27
2.3.2 Ciri-ciri Sikap	27
2.3.3 Faktor yang Mempengaruhi Sikap.....	28
2.3.4 Hubungan antara Sikap dengan Dokumentasi Keperawatan	28
2.4 Motivasi	29
2.4.1 Pengertian	29
2.4.2 Teori-teori Motivasi.....	30
2.4.3 Unsur-unsur Motivasi	32

2.4.4	Hubungan antara Motivasi dengan Dokumentasi Keperawatan.....	35
2.5	Penghargaan	36
2.5.1	Pengertian	36
2.5.2	Jenis Penghargaan	36
2.5.3	Tujuan Pemberian Penghargaan.....	37
2.5.4	Hubungan Penghargaan dengan Dokumentasi Keperawatan.....	37
2.6	Supervisi	38
2.6.1	Pengertian	38
2.6.2	Manfaat Supervisi	39
2.6.3	Pelaksanaan Supervisi Keperawatan.....	40
2.6.4	Teknik Supervisi Keperawatan.....	40
2.6.5	Hubungan Supervisi dengan Dokumentasi Keperawatan.....	43
2.7	Beban Kerja	44
2.7.1	Pengertian	44
2.7.2	Faktor yang Mempengaruhi Beban kerja	44
2.7.3	Penilaian Beban kerja	45
2.7.4	Hubungan antara Beban Kerja dengan Dokumentasi Keperawatan.....	46
2.8	Kerangka Teori	48
BAB 3	KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS PENELITIAN	50
3.1	Kerangka Konsep	50
3.2	Hipotesis Penelitian	51
BAB 4	METODE PENELITIAN	52
4.1	Jenis dan Desain Penelitian	52
4.2	Tempat dan Waktu Penelitian	52
4.3	Populasi dan Sampel.....	52
4.3.1	Populasi Penelitian	52
4.3.2	Sampel Penelitian	53
4.4	Variabel Penelitian	53
4.5	Definisi Operasional.....	54
4.6	Instrumen Penelitian	55
4.7	Uji Validitas dan Reliabilitas	58
4.8	Prosedur Penelitian	60
4.9	Pengolahan dan Analisis Data	61
4.9.1	Pengolahan Data	61
4.9.2	Analisis Data	62
4.10	Etika Penelitian	63
BAB 5	HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	65
5.1	Analisa Univariat.....	65
5.2	Analisa bivariat.....	67
5.3	Analisa Multivariat.....	68
BAB 6	PEMBAHASAN	69
6.1	Gambaran Kelengkapan Dokumentasi Keperawatan.....	69
6.2	Hubungan Pengetahuan dengan Kelengkapan Dokumentasi Keperawatan.....	71

6.3	Hubungan Sikap dengan Kelengkapan Dokumentasi Keperawatan.....	73
6.4	Hubungan Motivasi dengan Kelengkapan Dokumentasi Keperawatan.....	75
6.5	Hubungan Penghargaan dengan Kelengkapan Dokumentasi Keperawatan.....	77
6.6	Hubungan Supervisi dengan Kelengkapan Dokumentasi Keperawatan.....	79
6.7	Hubungan Beban Kerja dengan Kelengkapan Dokumentasi Keperawatan.....	81
6.8	Faktor yang Paling Dominan Berhubungan dengan Kelengkapan Dokumentasi Keperawatan	83
6.9	Keterbatasan	85
6.10	Implikasi Penelitian	85
BAB 7	PENUTUP	86
7.1	Kesimpulan	86
7.2	Saran.....	87
	DAFTAR PUSTAKA.....	88
	LAMPIRAN	95

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Definisi Operasional.....	54
Tabel 4.2 Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	58
Tabel 4.3 Hasil uji Reliabilitas	60
Tabel 4.4 Uji Analisis Bivariat	62
Tabel 5.1 Distribusi karakteristik responden berdasarkan usia, jenis kelamin, pendidikan, masa kerja, status kepegawaian, dan pelatihan dokumentasi keperawatan	65
Tabel 5.2 Distribusi karakteristik responden berdasarkan pengetahuan, sikap, motivasi, penghargaan, beban kerja, dan kelengkapan dokumentasi keperawatan	66
Tabel 5.3 Distribusi karakteristik kelengkapan dokumentasi keperawatan berdasarkan <i>shift</i> kerja perawat	67
Tabel 5.4 Hubungan pengetahuan, sikap, motivasi, penghargaan, supervisi, dan beban kerja dengan kelengkapan dokumentasi keperawatan.....	67
Tabel 5.5 Analisis multivariat regresi logistik.....	68

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	48
Gambar 3.1 Kerangka Konsep.....	50

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Lembar Penjelasan untuk Mengikuti Penelitian	95
Lampiran 2 Lembar Persetujuan untuk Berpartisipasi dalam Penelitian ..	97
Lampiran 3 Kuesioner	98
Lampiran 4 Lembar Observasi	105
Lampiran 5 Keterangan Laik Etik	107
Lampiran 6 Surat Keterangan selesai melaksanakan Validitas dan Reliabilitas	108
Lampiran 7 Surat Izin Melaksanakan Penelitian	109
Lampiran 8 Surat Keterangan Selesai Melaksanakan Penelitian	110
Lampiran 9 Surat Keterangan Badan Penerbitan Jurnal FKUB	111
Lampiran 10 Hasil uji validitas dan reliabilitas	112
Lampiran 11 Rekapitulasi Data Responden	118
Lampiran 12 Hasil Analisis Data	124
Lampiran 13 Lembar Konsultasi dengan Pembimbing	135
Lampiran 14 Bukti Submit	139

DAFTAR SIMBOL DAN SINGKATAN

ANA	: <i>American Nurses Association</i>
CBE	: <i>Charting by Exception</i>
Depkes RI	: <i>Departemen Kesehatan Republik Indonesia</i>
IGD	: <i>Instalasi Gawat Darurat</i>
JCI	: <i>Joint Comission International</i>
PIE	: <i>Problems-Interventions-Evaluation</i>
POR	: <i>Problem Oriented Record</i>
RSUP	: <i>Rumah Sakit Umum Pusat</i>
SMART	: <i>Specific, Measurable, Achievable, Realistic, Time</i>
SOR	: <i>Source Oriented Record</i>