

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI KIM (KELOMPOK
INFORMASI MASYARAKAT) KOMINFO JATIM BERBASIS WEB**

SKRIPSI

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Komputer

Disusun oleh:

Nama M.Mirza Zanuar

NIM: 135150401111043



PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
JURUSAN SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BRAWIJAYA
MALANG
2017

PERSETUJUAN

PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI KIM (KELOMPOK INFORMASI
MASYARAKAT) KOMINFO JATIM BERBASIS WEB

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Komputer

Disusun Oleh :
M. Mirza Zanuar
NIM: 135150401111043

Skripsi ini telah diuji dan dinyatakan lulus pada
2 Agustus 2017
Telah diperiksa dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

M. Chandra Saputra , S.Kom., M.Eng
NIK: 201609 860106 1 001

Fajar Pradana, S.ST, M.Eng
NIP: 19871121 201504 1 004

Mengetahui
Ketua Jurusan Sistem Informasi

Herman Tolle, Dr. Eng., S.T, M.T
NIP: 19740823 200012 1 001

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah proposal skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (sarjana) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).

Malang, 07 Agustus 2017

M. Mirza Zanuar

NIM: 135150401111043

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengembangan Sistem Informasi KIM (Kelompok Informasi Masyarakat) KOMINFO Jatim Berbasis Web”.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan berhasil tanpa bantuan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Bapak M. Chandra Saputra , S.Kom., M.Eng selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan ilmu, kritik, serta saran dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Fajar Pradana, S.ST, M.Eng selaku dosen pembimbing II yang juga telah memberikan ilmu, kritik, serta saran dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Gunawan P.U dan Ibu Nanik selaku orang tua dari penulis, yang selama ini telah sangat berjasa dalam membimbing dan membesarkan penulis, selalu mencerahkan kasih sayang, doa, serta berbagai dukungan moral maupun materi kepada penulis.
4. Seluruh Dosen dan seluruh civitas akademika Program Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer yang telah banyak memberi bantuan dan dukungan selama penulis menempuh studi di Universitas Brawijaya.
5. Bapak Pungki Setiawan, AMd., Bapak Budi Santosa,SE., M.Si. dan seluruh keluarga besar Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur yang bersedia membimbing serta menerima penulis untuk dapat melaksanakan penggerjaan skripsi.
6. Seluruh Keluarga Besar Mahasiswa Sistem Informasi (KBMSI) yang telah memberikan pengalaman serta semangat dan dukungan dalam penulisan skripsi ini.
7. Seluruh keluarga besar Raion Community yang turut berpartisipasi dalam penelitian skripsi ini, serta mendukung dan memberikan banyak pengalaman yang berharga.
8. Seluruh teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan semangat dan dukungan agar skripsi ini cepat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, sehingga saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan.

Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat membawa manfaat bagi semua pihak yang menggunakannya.

Malang, 07 Agustus 2017

Penulis

Zanuarmirza@gmail.com

ABSTRAK

Salah satu program yang dijalankan oleh KOMINFO Jatim yakni Kelompok Informasi Masyarakat yang bertujuan untuk meningkatkan partisipasi masyarakat dalam berkontribusi untuk berbagi informasi daerahnya. Berdasarkan hasil observasi dan wawancara, program KIM belum bisa berjalan dengan baik dikarenakan beberapa masalah. Belum adanya mekanisme pengontrolan pada program KIM, dari pengontrolan artikel yang masuk dan pengontrolan anggota KIM yang terdaftar. Alternatif sebelumnya pengontrolan dilakukan dengan manual yang menimbulkan masalah baru yakni manajemen data yang kurang baik. Berdasarkan permasalahan-permasalahan tersebut, dikembangkanlah sistem informasi Kelompok Informasi Masyarakat (KIM) untuk dijadikan medium pelaksanaan program KIM. Metode pengembangan yang digunakan adalah metode *waterfall*. Digunakan metode *Naïve Bayes* untuk melakukan klasifikasi artikel-artikel yang tidak diharapkan (*spam*). Kemudian digunakan fitur dari laravel yakni *middleware* guna mengelola *role* yang tersedia pada sistem informasi KIM. Pada pengujinya dilakukan *basis path testing*, *validation testing*, *compatibility testing*, dan *user acceptance testing*. Untuk fitur klasifikasi, dilakukan pengujian dengan menggunakan tabel *coincidence matrix* sehingga didapatkan nilai dari *precision*, *recall*, dan akurasi.

Kata Kunci: Kelompok Informasi Masyarakat, Sistem Informasi, *Naïve Bayes*, *Stemming*, *Middleware Laravel*, *Spam*.

ABSTRACT

One of programs that being held by KOMINFO JATIM is ‘Kelompok Informasi Masyarakat’ that have a purpose to increase the public participation to contribute for sharing an information on their region. Based on observation and interview, KIM program has not been able to run well because of some problems. The absence of control mechanism in the KIM program, such as controlling the incoming article and controlling the registered KIM members. The previous alternative controls are done manually which creates new problems that are poor data management. Base on these problem, KIM information system are being developed to serve as a medium for the implementation of the KIM program. Development method used is waterfall method. The Naïve Bayes method is used to classify unexpected articles (spam). Then used the feature of laravel that is middleware to manage role available in KIM information system. In testing, basic path tests, validation testing, compatibility tests, and user acceptance tests were performed. For classification feature, test is done by using coincidence matrix table to get the value from precision, recall, and accuracy.

Keywords: Kelompok Informasi Masyarakat, Information System, Naïve Bayes, Stemming, Middleware Larave, Spam.

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan masalah	2
1.3 Tujuan.....	2
1.4 Manfaat	3
1.5 Batasan masalah	3
1.6 Sistematika pembahasan.....	3
BAB 2 LANDASAN KEPUSTAKAAN.....	5
2.1 Kajian Pustaka	5
2.2 Pengertian Sistem Informasi.....	6
2.3 KOMINFO (Kementerian Komunikasi dan Informasi)	6
2.4 KIM (Kelompok Informasi Masyarakat).....	6
2.5 Metode Pengembangan Model <i>Waterfall</i>	7
2.9 Framework Laravel.....	15
2.10 <i>Text Mining</i>	16
2.11 <i>Stemming</i> Bahasa Indonesia.....	16
2.11.1 Library <i>Stemming</i> Bahasa Indonesia (Sastrawati)	17
2.12 <i>Spamming</i>	17
2.13 Library PHP Classifier.....	17
2.14 Unified Model Language (UML).....	18
2.14.1 <i>Use case diagram</i>	18
2.14.2 Diagram Aktivitas.....	20

<i>2.14.3 Sequence diagram</i>	21
<i>2.14.4 Class Diagram</i>	23
<i>2.14.5 Package</i>	25
<i>2.15 Physical Data Model</i>	25
<i>2.16 Pengujian White-Box</i>	26
<i>2.17 Pengujian Black-Box</i>	27
<i>2.18 Metrik kinerja untuk Modeling prediktif</i>	28
BAB 3 METODOLOGI	30
3.1 Studi Literatur	30
3.2 Pengumpulan Data.....	30
3.2.1 Wawancara.....	30
3.2.2 Observasi.....	31
3.3 Metode Pengembangan Sistem.....	31
3.3.1 Analisis Kebutuhan	31
3.3.2 Perancangan Sistem.....	32
3.3.3 Implementasi.....	32
3.3.4 Pengujian.....	32
3.3.5 Pengambilan Kesimpulan dan Saran	32
BAB 4 Analisis Kebutuhan	33
4.1 Pemodelan Proses Bisnis	33
4.2 Identifikasi Proses Bisnis AS-IS.....	33
4.2.1 Proses Membuat Laporan	33
4.2.2 Proses Menambah Artikel	34
4.3 Analisis Permasalahan.....	35
4.4 Pemodelan Proses Bisnis To-Be	36
4.4.1 Proses Membuat Laporan	36
4.4.2 Proses Menambah Artikel.....	36
4.5 Analisis Kebutuhan Pemangku Kepentingan	38
4.5.1 Tipe pemangku kepentingan.....	38
4.5.2 Peran dan Perwakilan Pemangku Kepentingan	39
4.5.3 Peran Pengguna.....	39
4.5.4 Kebutuhan Pemangku Kepentingan dan Pengguna	40

4.6 <i>User Perspective</i>	41
4.6.2 Identifikasi Fitur	41
4.7 Persyaratan Deklaratif.....	43
4.7.1 Persyaratan Fungsional.....	43
4.7.2 Persyaratan Non-Fungsional	46
4.8 Kebutuhan Perangkat Instalasi	46
4.9 Pemodelan <i>Use case</i>	47
4.10 Spesifikasi <i>Use Case</i>	48
4.10.1 Spesifikasi <i>Use case</i> Menambah Artikel.....	48
4.10.2 Spesifikasi <i>Use case</i> Mengelola Artikel	49
4.10.3 Spesifikasi <i>Use case</i> Komentar	50
4.10.4 Spesifikasi <i>Use case</i> Laporkan Komentar	51
4.10.5 Spesifikasi <i>Use case</i> Mengelola Komentar.....	51
4.10.6 Spesifikasi <i>Use case</i> Mengelola <i>Spam</i>	53
4.10.7 Spesifikasi <i>Use case</i> Mengelola Data KIM.....	55
4.10.8 Spesifikasi <i>Use case</i> Mengelola Data Data KIM.....	56
4.10.9 Spesifikasi <i>Use case</i> Melihat Kontribusi KIM.....	56
4.10.10 Spesifikasi <i>Use case</i> Melihat Artikel dan Informasi dari KIM ..	57
4.10.11 Spesifikasi <i>Use case</i> Registrasi KIM.....	57
4.10.12 Spesifikasi <i>Use case</i> Mengelola KIM	58
4.10.13 Spesifikasi <i>Use case</i> <i>Login</i>	59
4.10.14 Spesifikasi <i>Use case</i> <i>Logout</i>	59
4.10.15 Spesifikasi <i>Use case</i> Mengelola Akun	60
4.11 <i>Activity diagram</i>	60
4.11.1 <i>Activity diagram</i> Menambah Artikel.....	60
4.11.2 <i>Activity diagram</i> Mengelola Artikel Variant 3c: Verifikasi Artikel	61
4.11.3 <i>Activity diagram</i> Verifikasi Laporan.....	63
4.11.4 <i>Activity diagram</i> Tandai Bukan <i>Spam</i>	64
4.11.5 <i>Activity diagram</i> Verifikasi KIM	65
4.11.6 <i>Activity diagram</i> Merubah Periode KIM	66
BAB 5 PeRancangan	67
5.1 Gambaran Sistem	67

5.2 Sequence diagram	67
5.2.1 Sequence diagram Menambah Artikel	68
5.2.2 Sequence diagram Mengelola Artikel Variant 3c: Verifikasi Artikel	69
5.2.3 Sequence diagram Menambah Data train	70
5.2.4 Sequence diagram Verifikasi Laporan.....	71
5.2.5 Sequence diagram Tandai Bukan Spam.....	72
5.2.6 Sequence diagram Verifikasi KIM	73
5.3 Class Diagram	74
5.4 Perancangan Basis Data	76
5.4.1 Tabel users	77
5.4.2 Tabel KIM.....	77
5.4.3 Tabel articles	79
5.4.4 Tabel stopwords	80
5.4.5 Tabel Classification	80
5.4.6 Tabel Datatrain	80
5.5 Perancangan Antarmuka	81
5.5.1 Halaman <i>Login</i>	81
5.5.2 Halaman <i>Home</i>	82
5.5.3 Halaman <i>Dashboard</i> (KOMINFO) Daftar KIM.....	83
5.5.4 Halaman Baca Artikel Lengkap.....	84
5.5.5 Halaman Profile	85
5.6 Perancangan Algoritma	85
5.6.1 Algoritma Menambah Artikel.....	86
5.6.2 Algoritma Verifikasi Artikel	86
BAB 6 Implementasi.....	87
6.1 Spesifikasi Lingkungan Implementasi.....	87
6.1.1 Spesifikasi Perangkat Keras	87
6.1.2 Spesifikasi Perangkat Lunak	87
6.2 Implementasi Class Diagram	88
6.3 Batasan Implementasi.....	89
6.4 Implementasi Menambah Artikel	89
6.5 Implementasi Verifikasi Artikel.....	90

6.6 Implementasi Middleware	91
6.7 Implementasi Antarmuka.....	92
6.7.1 Halaman <i>Login</i>	92
6.7.2 Halaman <i>Home</i>	92
6.7.3 Halaman <i>Dashboard</i> (KOMINFO) Daftar KIM.....	94
6.7.4 Halaman Baca Artikel Lengkap.....	95
6.7.5 Halaman Profile	97
6.7.6 Halaman <i>Dashboard</i> Artikel (KOMINFO)	97
BAB 7 Pengujian.....	99
7.1 Pengujian <i>White-Box</i>	99
7.1.1 Pengujian Basis Path Menambah Artikel	99
7.1.2 Pengujian Basis Path Melihat Artikel dan Informasi KIM	101
7.1.3 Pengujian Basis Path Menambah Komentar.....	105
7.1.4 Pengujian Integrasi Menambah Artikel	107
7.1.5 Pengujian Integrasi Melihat Artikel dan Informasi KIM.....	108
7.1.6 Pengujian Integrasi Menambah Komentar	108
.....	109
7.2 Pengujian <i>Black-Box</i>	109
7.2.1 Pengujian Validasi Menambah Artikel.....	109
7.2.2 Pengujian Validasi Mengelola Artikel	111
7.2.3 Pengujian Validasi Mengelola <i>Spam Variant 1a</i> : Menambah <i>Data Train</i>	113
7.3 Pengujian Akurasi.....	114
7.4 Pengujian <i>Compatibility</i>	115
7.5 <i>User Acceptance Testing</i> (UAT).....	115
BAB 8 Penutup.....	117
DAFTAR PUSTAKA	118
LAMPIRAN A hasil wawancara	121
LAMPIRAN B User Acceptance	123

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tipe <i>event</i>	9
Tabel 2.2 Tipe <i>activity</i>	9
Tabel 2.3 Tipe <i>gateway</i>	10
Tabel 2.4 Tipe <i>connections</i>	10
Tabel 2.5 Tipe <i>swimlanes</i>	11
Tabel 2.6 Tipe <i>artifacts</i>	11
Tabel 2.7 Analisis permasalahan	13
Tabel 2.8 Analisis tipe pemangku kepentingan.....	14
Tabel 2.9 Peran dan perwakilan pemangku pepentingan	14
Tabel 2.10 Simbol-simbol diagram <i>use case</i>	19
Tabel 2.11 Simbol-simbol diagram aktivitas	20
Tabel 2.12 Simbol-simbol diagram <i>sequence</i>	22
Tabel 2.13 Simbol-simbol diagram <i>class</i>	24
Tabel 2.14 <i>Simple coincidence matrix</i>	29
Tabel 2.15 <i>Contoh coincidence matrix</i> untuk 2 kelas klasifikasi.....	29
Tabel 4.1 Analisis permasalahan	35
Tabel 4.2 Tipe pemangku kepentingan.....	38
Tabel 4.3 Peran dan perwakilan pemangku kepentingan	39
Tabel 4.4 Tipe User	39
Tabel 4.5 Kebutuhan pemangku kepentingan dan pengguna	40
Tabel 4.6 Identifikasi aktor.....	41
Tabel 4.7 Daftar fitur.....	41
Tabel 4.8 Persyaratan fungsional sistem	43
Tabel 4.9 Persyaratan non-fungsional sistem	46
Tabel 4.10 Spesifikasi <i>use case</i> menambah artikel.....	48
Tabel 4.11 Spesifikasi <i>use case</i> mengelola artikel	49
Tabel 4.12 Spesifikasi <i>use case</i> komentar	50
Tabel 4.13 Spesifikasi <i>use case</i> laporkan komentar	51
Tabel 4.14 Spesifikasi <i>use case</i> mengelola komentar.....	51
Tabel 4.15 Spesifikasi <i>use case</i> mengelola <i>spam</i>	53

Tabel 4.16 Spesifikasi <i>use case</i> mengelola data KIM.....	55
Tabel 4.17 Spesifikasi <i>use case</i> mengelola data-data KIM.....	56
Tabel 4.18 Spesifikasi <i>use case</i> melihat kontribusi KIM	56
Tabel 4.19 Spesifikasi <i>Use case</i> melihat artikel dan informasi dari KIM.....	57
Tabel 4.20 Spesifikasi <i>use case</i> registrasi KIM.....	57
Tabel 4.21 Spesifikasi <i>use case</i> mengelola KIM.....	58
Tabel 4.22 Spesifikasi <i>use case login</i>	59
Tabel 4.23 Spesifikasi <i>use case logout</i>	59
Tabel 4.24 Spesifikasi <i>use case</i> mengelola akun	60
Tabel 5.1 Tabel users	77
Tabel 5.2 Tabel kim	78
Tabel 5.3 Tabel stopwords	80
Tabel 5.4 Tabel classification.....	80
Tabel 5.5 Tabel classification.....	80
Tabel 5.6 Perancangan algoritma menambah artikel	86
Tabel 5.7 Implementasi verifikasi artikel	86
Tabel 6.1 Spesifikasi lingkungan perangkat keras	87
Tabel 6.2 Tabel spesifikasi lingkungan perangkat lunak.....	87
Tabel 6.3 Implementasi menambah artikel	89
Tabel 6.4 Implementasi verifikasi artikel	91
Tabel 6.5 Implementasi middleware	91
Tabel 7.1 Pseudocode menambah artikel.....	99
Tabel 7.2 <i>Test case</i> menambah artikel	101
Tabel 7.3 Pseudocode melihat artikel dan informasi KIM	102
Tabel 7.4 Test case melihat artikel dan informasi KIM.....	103
Tabel 7.5 Pseudocode menambah komentar	105
Tabel 7.6 <i>Test case</i> menambah komentar	106
Tabel 7.7 Pengujian integrasi menambah artikel.....	107
Tabel 7.8 Pengujian integrasi melihat artikel dan informasi KIM	108
Tabel 7.9 Pengujian integrasi menambah komentar	108
Tabel 7.10 Kasus uji validasi menambah artikel.....	109
Tabel 7.11 Kasus uji validasi menambah artikel:Exception 6a.....	110

Tabel 7.12 Kasus uji validasi menambah artikel: exception 6b.....	110
Tabel 7.13 Kasus uji validasi mengelola artikel <i>variant</i> 2a: fungsi <i>filter</i>	111
Tabel 7.14 Kasus uji validasi mengelola artikel	111
Tabel 7.15 Kasus uji validasi mengelola artikel <i>variant</i> 3a: mengubah artikel ...	112
Tabel 7.16 Kasus uji validasi mengelola artikel <i>variant</i> 3b: menghapus artikel ...	113
Tabel 7.17 Kasus uji validasi mengelola artikel <i>variant</i> 3c: verifikasi artikel.....	113
Tabel 7.18 Kasus uji validasi mengelola <i>spam variant</i> 1a: menambah <i>data train</i>	114
Tabel 7.19 <i>Coincidence matrix</i>	114
Tabel 7.20 <i>Browser</i> yang digunakan pada <i>compatibility testing</i>	115
Tabel 7.21 UAT.....	116

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram singkat tentang penelitian	5
Gambar 2.2 <i>Waterfall model</i>	7
Gambar 2.3 Levels of requirements	12
Gambar 2.4 Stemming algorithm	16
Gambar 2.5 Representasi <i>package</i>	25
Gambar 2.6 <i>Physical data model</i>	26
Gambar 3.1 Alur metode penelitian	30
Gambar 4.1 Diagram BPMN membuat laporan sistem lama.....	34
Gambar 4.2 Diagram BPMN menambah artikel sistem lama	35
Gambar 4.3 Diagram BPMN membuat laporan sistem baru	36
Gambar 4.4 Diagram BPMN menambah artikel sistem bar.....	37
Gambar 4.5 Diagram <i>use case</i>	47
Gambar 4.6 <i>Activity diagram</i> menambah artikel	61
Gambar 4.7 <i>Activity diagram</i> verifikasi artikel.....	62
Gambar 4.8 <i>Activity diagram</i> verifikasi Laporan	63
Gambar 4.9 <i>Activity diagram</i> tandai bukan <i>spam</i>	64
Gambar 4.10 <i>Activity diagram</i> verifikasi KIM.....	65
Gambar 4.11 <i>Activity diagram</i> registrasi	66
Gambar 5.1 Gambaran sistem.....	67
Gambar 5.2 <i>Sequence diagram</i> menambah artikel.....	68
Gambar 5.3 <i>Sequence diagram</i> verifikasi artikel.....	69
Gambar 5.4 <i>Sequence diagram</i> menambah data train	70
Gambar 5.5 <i>Sequence diagram</i> verifikasi laporan	71
Gambar 5.6 <i>Sequence diagram</i> tandai bukan <i>spam</i>	72
Gambar 5.7 <i>Sequence diagram</i> verifikasi KIM	73
Gambar 5.8 Class diagram untuk implementasi	74
Gambar 5.9 Class diagram sebagai <i>domain model</i>	75
Gambar 5.10 <i>Physical data model</i>	76
Gambar 5.11 Perancangan antarmuka <i>login</i>	81
Gambar 5.12 Perancangan antarmuka <i>home</i>	82

Gambar 5.13 Perancangan antarmuka <i>dashboard</i> (KOMINFO) daftar KIM	83
Gambar 5.14 Perancangan Antarmuka Baca Artikel Lengkap	84
Gambar 5.15 Perancangan antarmuka <i>profile</i>	85
Gambar 6.1 Implementasi <i>class diagram</i>	88
Gambar 6.2 Implementasi antarmuka <i>login</i>	92
Gambar 6.3 Implementasi antarmuka <i>home</i>	93
Gambar 6.4 Implementasi antarmuka <i>dashboard</i> (KOMINFO)	94
Gambar 6.5 Implementasi antarmuka baca artikel Lengkap	96
Gambar 6.6 Implementasi antarmuka <i>profile</i>	97
Gambar 6.7 Implementasi antarmuka <i>dasboard</i> artikel (KOMINFO).....	98
Gambar 7.1 <i>Flow graph</i> menambah artikel	100
Gambar 7.2 <i>Flow graph</i> melihat artikel dan informasi KIM.....	103
Gambar 7.3 <i>Flow graph</i> menambah komentar.....	106
Gambar 7.4 Hasil <i>compatibility testing</i>	115
Gambar 7.5 Kategori <i>compatibility issues</i> pada SortSite	115

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A hasil wawancara	121
LAMPIRAN B User Acceptance	123