

**Analisis Implementasi Sistem Pelaporan Pajak  
Hotel Menggunakan Sistem Informasi Aplikasi  
Mobile Pajak Daerah (SAMPADE) dalam  
Mewujudkan Reformasi Administrasi Perpajakan  
(Studi Kasus Pada BPPD Kota Malang)**

**SKRIPSI**

**RIDHO SARWANI**

**NIM. 145030401111054**



**UNIVERSITAS BRAWIJAYA  
FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
PROGRAM STUDI PERPAJAKAN  
MALANG**

**2019**

## DAFTAR ISI

Halaman

COVER .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
RINGKASAN .....	vii
SUMMARY .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Kontribusi Penelitian .....	6
E. Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
A. Tinjauan Empiris .....	8
B. Tinjauan Teoritis .....	11
1. Implementasi Sistem .....	11
2. Sistem Informasi Manajemen .....	13
a. Pengertian Sistem Informasi .....	13
b. Peran Sistem Informasi .....	14
c. Manfaat dan Tujuan Sistem Informasi .....	14
d. Kualitas Sistem .....	15
e. Kualitas Informasi .....	16
f. Kualitas Pelayanan .....	18
3. Teknologi Informasi .....	19
a. Pengertian Teknologi Informasi .....	19
b. Peran Teknologi Informasi .....	20
4. Tinjauan Umum Perpajakan .....	21
a. Pengertian Pajak .....	21
b. Fungsi Pajak .....	22
c. Asas Pemungutan Pajak .....	23
d. Sistem Pemungutan Pajak .....	23
e. Pembagian Pajak .....	24
5. Pajak Daerah .....	25
a. Pengertian Pajak Daerah .....	25

b. Jenis Pajak Daerah.....	26
c. Tarif dan Dasar Pengenaan Jenis Pajak Daerah .....	26
6. Pajak Hotel .....	27
7. Reformasi Administrasi Perpajakan di Daerah .....	30
8. Pelayanan Pajak Online Daerah .....	31
9. Sistem Informasi Aplikasi Mobile Pajak Daerah (SAMPADE) ....	35
10. Analisis SWOT.....	35
C. Kerangka Pemikiran.....	40
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
A. Jenis Penelitian.....	41
B. Fokus Penelitian.....	42
C. Lokasi dan Situs Penelitian .....	43
D. Sumber Data.....	43
E. Teknik Pengumpulan Data.....	44
F. Instrumen Penelitian .....	46
G. Analisis Data.....	47
H. Keabsahan Data .....	49
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>51</b>
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	51
1. Profil Badan Pelayanan Pajak Daerah (BPPD).....	51
B. Penyajian Data dan Analisis Data.....	56
1. Gambaran umum Tata Cara Pelaporan Pajak Hotel Melalui Sistem Aplikasi Mobile Pajak Daerah (SAMPADE) .....	56
2. Implementasi Sistem Pelaporan Pajak Hotel menggunakan SAMPADE .....	65
3. Dukungan dan Hambatan dalam Penerapan SAMPADE .....	72
4. Kelebihan dan Kekurangan SAMPADE.....	76
C. Pembahasan.....	80
1. Implementasi Sistem Pelaporan Pajak Hotel Menggunakan SAMPADE .....	80
2. SAMPADE dalam Mewujudkan Reformasi Administrasi Perpajakan .....	84
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>90</b>
A. Kesimpulan .....	90
B. Saran .....	91
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>93</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>95</b>