Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** rawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universita Hubungan antara waktu tunggu pelayanan dengan tingkat isitas Brawijaya Universitas KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN BPJS TERHADAP PELAYANAN VERSITAS Brawijaya rawijaya RESEP Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya (Penelitian dilakukan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Muhammadiyah Malang) rawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas TUGAS AKHIRiversitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya ersitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Untuk Memenuhi Persyaratan S Brawijaya **Universitas Brawijaya** Memperoleh Gelar Sarjana Farmasi Yawijaya **Universitas Brawijaya** rawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universit Iniversitas Brawijaya hiversitas Brawijaya rawijaya rawijaya hiversitas Brawijaya rawijaya Universit rawijaya niversitas Brawijaya rawijaya rawijaya rawijaya Universitas Brawijaya rawijaya **Universitas Brawijaya** Oleh: **Universitas Brawijaya** rawijaya Muhammad Ihsan M. **Universitas Brawijaya** NIM: 125070505111001 **Universitas Brawijaya** rawijaya **Universitas Brawijaya** rawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** rawijaya Univerprogram Studi Farmasias Brawijaya **Universitas Brawijaya** rawijaya **Universitas Brawijaya** Università Brawijaya UNIVERSITAS BRAWIJAYA rawijaya Universitas Brawijaya Universitas B niversitas Brawijaya Universitas Brawijaya MALANG MALANG Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** rawijaya **Universitas Bra** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** rawijaya **Universitas Brawijaya** rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** rawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** rawijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** rawijaya Universitas Brawijaya rawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universi HALAMAN PENGESAHANsitas Brawijaya rawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya rawijaya Universitas BTUGAS AKHIR iniversitas Brawijaya rawijaya rawijaya HUBUNGAN ANTARA WAKTU TUNGGU PELAYAYAN DENGAN **Universitas Brawijaya** rawijaya TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN BPJS TERHADAP Universitas Bracia Bracia Bracia Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya Sakit Universitas Muhammadiyah Malang) Oleh: **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Muhammad Ihsan M. Universitas Brawijaya NIM: 125070505111001 **Universitas Brawijaya** rawijaya Universit Iniversitas Brawijaya Telah diuji pada hiversitas Brawijaya Hari : Rabu rawijaya Tanggal: 24 Januari 2018 Dan dinyatakan lulus oleh: hiversitas Brawijaya rawijaya Universit niversitas Brawijaya rawijaya rawijaya Ayuk Lawuningtyas Hariadini, M.Farm., Apt. Iniversitas Brawijaya NIK. 2012058806102001 Iniversitas Brawijaya embirnbing-II/Penguji-I/ **Universitas B** Pembimbing-I/Penguji-II Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya ปniversitas Brawijaya Hananditia R. P., M.Farm.Klin., Apt. versitas Brawijaya NIP. 2009128512022001 Universitas BraRatna Kumia Illahi, M NIP. 20130584 **Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya** rawijaya i Farmasi, **Universitas Brawijaya** rawijaya rawijaya **Universitas Brawijaya** rawijaya **Universitas Brawijaya** tas Brawijaya 31981032001 rawijaya Universitas Brawijaya aya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universita KATA PENGANTAR rsitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Br Puji syukur dipanjatkan kepada Allah SWT atas segala rezeki dan karunia Sitas Brawijaya yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik Tugas Akhir rawijaya Universi dengan judula Hubungan lantara Waktua Tunggu Pelayanan Resep dengan las Brawijaya ersitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan BPJS terhadap Pelayanan Resep Universit (Penelitian a dilakukan di Instalasi Farmasi Rumah Brakita y Universitas Sitas Brawijaya Muhammadiyah Malang)". Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat Universituntuk mendapatkan gelar Sarjana Farmasi Fakultas Kedokteran Universitas Sitas Brawijaya Brawijaya Malang. Tugas Akhir ini tentunya tidak dapat diselesaikan tanpa adanya dukungan, itas Brawijaya bantuan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, Universi menyampaikan rasa terima kasih kepada: Dr. dr. Sri Andarini, M.Kes, selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Brawijaya yang telah memberikan kesempatan dan tas Brawijaya fasilitas kepada penulis untuk menyelesaikan proses perkuliahan di Fakultas Kedokteran Universitas Brawijaya Malang. Universitas Bra Dr. Dra. Sri Winarsih, Apt., M.Si, selaku Ketua Program Studi Farmasi Fakultas Kedokteran Universitas Brawijaya sekaligus itas sebagai ketua Tim Tugas Akhir Fakultas Kedokteran Universitas Universitas Brawijayaiversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya 3. Ayuk Lawuningtyas Hariadini, M.Farm., Apt, selaku dosen penguji Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawii Tugas Akhir serta pembimbing akademik yang telah memberikan sitas Brawijaya kritik, saran, serta masukan dalam penyusunan Tugas Akhir ini serta Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawij bantuan, bimbingan, serta masukan kepada penulis selama proses **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya rawijava

10,111,0110	OTTO TOTAL D		OIIIIOIOIEGO BIGITIGAT		DIGWINGTO	011110101400	
rawijaya	Universitas B	rawijaya	Universitas Brawijaya	a Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas B					Universitas	
rawijaya	Universitas B					Universitas	
rawijaya	Universitas B					Universitas	
rawijaya	Universitas B	rawijaya	Universitas Brawijaya	a Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas B	rawijaya	Universitas Brawijaya	a Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas B	rawijaya	kuliahan di Program St	udi ^I nizarrajtas	Fakultas Ke	dokteransitas	Brawijay
rawijaya	Universitas B					Universitas	
rawijaya	Universitas B	rawijaya	versitas Brawijaya.	a Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas B	ravij Rat	na Kurnia Illahi, M.Pharm	, Apt, sebagai	pembimbing	ıUtugassitas	Brawijay
rawijaya	Universitas B	rawijaya	Universitas Brawijaya	a Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas B	rawijaya	nir yang telah membimbin	g serta membe	erikan masuk	an yang niversitas	Brawijay
rawijaya	Universitas B	rawijber	manfaat dalam penyusunan	Tugas Akhir ini.	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas B		Universitas P	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas B	rawijaya	nanditia Rachma Prame	siulie, W.Farm Arsitas	i.Klin, Apt, Brawijaya	sebagai Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas B	rawijper	nbimbing II Tugas Akhir yan	g telah member	ikan kritik, sar	an, sertasitas	Brawijay
rawijaya	Universitas B	ma	sukan dalam penyusunan Tu	ıgas Akhir ini	rawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas B	raw	TASE	SD.	ijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas B	6. Efta	a Triastuti, M.Farm.Klin., Ap	ot, Bachtiar Rifa	ai Pratita Ihsa		
rawijaya	Universitas	Apt	, dan Nabila Al-Bathaty, S.I	Farm., Apt, sela	ku dosen per	Universitas nbimbing	Brawijay
rawijaya	Universita					Illiversitas	Brawijay
rawijaya rawijaya	Universi	aka	demik yang telah membin	noing penulis s	ebelumnya d		
rawijaya rawijaya	Universit Universit	keg	iatan akademik.	1 1/6		hiversitas	Brawijay Brawijay
rawijaya Irawijaya	Universit	7. Sec	genap keluarga, yaitu kedua	orang tua Muh	ammad Ali M		
	Universit	r. 5e(gonap keluarya, yanu kelua	orang tua, wun	ammau All IVI	, niversitas	
rawijaya	Universita	dar	Wakia Achmad Mahyuddi	n, serta kakak	dan adik, Ka	rtika Sari	Brawijay
rawijaya	Universitas	Ma	nyuddin, dan Muhammad Irl	an Ramadhani	Mahyuddin, v		
rawijaya	Universitas						
rawijaya	Universitas L	her	ti-hentinya memberikan du	kungan, doa, na	asenat, hingg	a semua Universitas	Brawiiav
rawijaya	Universitas B	hal	positif kepada penulis hingg	a saat ini.	a	Universitas	
rawijaya	Universitas B		genap pihak dari Rumah Sa	akit Universites	Muhammadiy		
rawijaya	Universitas B	raw			/ Jaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas B		h memberikan izin kepada			enelitian _{sitas}	Brawijay
rawijaya	Universitas B	rawijay	a pihak Instalasi Farmasi R	umah Sakit van	g telah mene	Universitas mani dan	Brawijay
rawijaya	Universitas B	rawijaya	Universitas	- omversitas	Brawijaya	universitas	Brawijay
rawijaya			mbantu penulis dalam prose				
rawijaya	Universitas B	rayvij Siti	Nurul Khotimah, Nurul Isnei	ni, Nindy Fitria,	Itamah Yulaik	ha, Ferry	Brawijay
rawijaya	Universitas B	rawijaya	ı Universitas Brawijaya	a Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya			Ihlilah, Muhammad Okta D				
rawijaya	Universitas B	rawijang	katan yang telah meneman			ıliahan di ^{sitas}	Brawijay
rawijaya	Universitas B					Universitas	
rawijaya			gram Studi Farmasi Fakult				
rawijaya	Universitas B					Universitas	
rawijaya	Universitas B					Universitas	
rawijaya	Universitas B					Universitas	
rawijaya	Universitas B					Universitas	
rawijaya	Universitas B					Universitas	
rawijaya	Universitas B	rawijaya	universitas Brawijaya	a universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay

10111101101	OTHER DIGITION OF THE PERSON O	OTHER DIGITION OF THE PERSON O	eminerale branniana	011110101400	
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya		Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	UniveYsitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	ılis mengucapkan terima	(asih atas semua hal ya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya		Universitas	
rawijaya		ikan hingga saat ini. Serta			
rawijaya	Universitas Brawijangk	at yang telah memberika	n dukungan dan semang	at, Iniversitas	Brawijay
rawijaya				Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya	ukan kepada penulis dalam b	pentuk apapun. Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Bratolij Kepa	ada teman-teman dekat saya	a, yang penulis tidak dapat s	ebutkan,sitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas P	Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	telah memberi dukungan, n	nasukan, solusi atas segala	masalan Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijyang	penulis hadapi, serta wa	aktu untuk mendengarkan	keluhansitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijay	lie Donulie ucenkon terime	rawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Braw	lis. Penulis ucapkan terima l	laya	Universitas	
rawijaya	Universitas Br 11. Tema	an-teman satu komunitas Ja	awa Timur yang penulis tid	ak dapatsitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	tkan satu per satu.	堂儿	Universitas	
rawijaya	Universita	ikan salu per salu.	May V	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universi 12. Serta	a semua pihak yang telah m	embantu proses penyusuna	an Tugassitas	Brawijay
rawijaya	Universi	ini, penulis ucapkan terima	kasih		Brawijay
rawijaya	Universit	ini, portalio doapitari torima	NGOIII.	hiversitas	
rawijaya	Universit			hiversitas	
rawijaya	Universit Tugas Ak	khir ini tentu tidak luput dari	segala keterbatasan, oleh k	Iniversitas arena itu	
rawijaya	Universita	STELL STELL	NEW /	Universitas	Brawijay
rawijaya		a segala bentuk kritik, sarai			
rawijaya	Universitas Akhir kata, penu	lis menyampaikan terima ka	asih, selamat membaca dan	semoga	Brawijay
rawijaya	Universitas L			Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitbermanfaat.	分。【 心 》	a	Universitas	
rawijaya	Universitas Bra	A A	aya	Universitas	
rawijaya	Universitas Braw		Jaya Molong 1 Februari 2	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawija		Malang, 1 Februari 2		
rawijaya	Universitas Brawijay	Hairo	rawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Prawijaya		Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya		Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Drawijaya	Muhammad Ihsan M	<u> Ilniversites</u>	Drawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya		Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya		Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya		Universitas	
rawijaya rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya		Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya		Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya		Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya		Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya		Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya		Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya		Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	universitas Brawijaya	Universitas	brawijay

101111111111111111111111111111111111111	Omitorollas Diamijaya	omitoronado Diamijaya	Omitoroleao Diamijaya	eminorated bramijary
rawijaya	Universitas Brawijaya	Jniversitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya			Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya			Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya			Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya		Jniversitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya			Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya			Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya		_	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya			Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitinsan, Muhammad			
rawijaya			an BPJS terhadap Pelayan	
rawijaya	(Penelitian	dilakukan di Instalasi	Farmasi Rumah Sakit U	niversitas
rawijaya	iviunammad		nir, Program Studi Farmasi rembimbing: (1) Ratna Kur	Fakultas
rawijaya			a Pramestutie, M.Farm.Klir	
rawijaya			Farmasi Rumah Sakit m	
rawijaya			kan rumah sakit. Terdapat	
rawijaya	Universitindikator yang hari	us dipenuhi oleh Instalasi I	Farmasi Rumah Sakit, salal	n satunya _{sitas} Brawijay
rawijaya			u pelayanan resep, yang	dianggap
rawijaya			terhadap pelayanan rum Rumah Sakit. Penelitian ini	
rawijaya	Universituntuk mengetahu	i hubungan antara waktu	ı tunggu pelayanan resep	dengansitas Brawijay
rawijaya	TIMIVARSIT: 7		resep di Instalasi Farmas nalitik pada 150 orang pas	VINIVARGITAG RESIVITAV
rawijaya			ng menebus resep. Kuesi	
rawijaya			pagai instrumen untuk r	
rawijaya			anan resep. Analisis data antuk pelayanan resep oba	
rawijaya	Universitdan Spearman unt	tuk pelayanan resep obat j	adi. Dari penelitian ini, tidal	terdapatsitas Brawijay
rawijaya			n resep dengan tingkat	
rawijaya			p = 0,516), tetapi terdapat l ep obat jadi (p = 0,049). \$	I The ister and it and the control of the control o
rawijaya	Universitdidapatkan rata-ra	nta waktu tunggu pelayan	an resep sekitar 39 menit	34 detiksitas Brawijay
rawijaya			menit 0 detik untuk pelayar uas terhadap pelayanan d	
rawijaya	UniversitFarmasi Rumah S	akit Universitas Muhamma	diyah Malang dan tidak me	merlukansitas Brawijay
rawijaya	Universitwaktu melebihi ya	ng ditentukan oleh peratu	ran perundangan untuk me	mperolehsitas Brawijay
rawijaya	Universitas Bra	AA	aya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Braw		Ajaya	Universitas Brawijay
rawijaya		aktu tunggu, kepuasan pas	ien, pelayanan resepijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijay		rawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya			omversitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya			Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya			Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya			Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya			Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya			Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya			Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya			Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya			Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya			Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya 			Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya 			Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya 			Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Jniversitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay

	OTTO TOTAL DIGITION	omitoroitae Diamijaya	Omroioido Bianijaja	ominoronae brannja
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya		Universitas Brawijaya	Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya		Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya		Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya		Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya		Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya		U niversitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya	_	Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya		Universitas Brawijaya	
rawijaya		mad. 2017. Relationship B		
rawijaya		tion Rate at Prescription S	_	
rawijaya	Universitas Bradie	nt at Pharmacy Service	Centre Universitas Muha	mmadiyah
rawijaya	iviaiang i	Hospital). Final Assignment, e, Brawijaya University. Su		raculty of
rawijaya		n., Apt. (2) Hananditia Rachm	na Pramestutie, M.Farm.Klir	าแลวาและแ,รเณร Brawija า., Apt. ersitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya			Universitas Brawija
rawijaya		cy service is one of services		
rawijaya		indicators that should be fu		
rawijaya	patient satisfac	tion and waiting time, that	could influence patient e	xpectation
rawijaya	towards Hospita	al services, especially phar elationship between prescrip		aimeu to
rawijaya	dotonimio trio i	e. The subjects in this stu		
rawijaya	Injury insurance. Both	questionnaire and stopwa	ATC	iments to
rawijaya	measure patien	t satisfaction and prescription 2 methods, which were	11117	ysis were
rawijaya		vice and Spearman test for		9
rawijaya	service. The res	ult from this study showed th		o between
rawijaya	waiting time and	d patient satisfaction rate on there was relationship betw	9.1	on service
rawijaya		isfaction rate on non-conco		
rawijaya	0,049). Furtherr	nore, average waiting time o drug prescription service a	btained were 39 minutes 3	4 seconds
rawijaya	Universite on coction dru	a prescription service Ge	nerally nationt feel satis	stieds with sites Drawiis
rawijaya	Universi pharmacy service	ces at Universitas Muhamma	adiyah Malang Hospital an	d the time
rawijaya	needed to dispe	nse the drug did not exceed	the regulatory limit time.	Universitas Brawija
rawijaya	Universitas B			Universitas Brawija
		4 1 1 1 1	4 b	
rawijaya	Universitas Braw :	waiting time, patient satisfac	tion, prescription service jaya	
rawijaya	Universitas Brawija		wijaya	
rawijaya	Universitas Brawijay		rawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya	University	Omversitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya		Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya		Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya		Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya		Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya		Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya		Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya		Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya		Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya	V	Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya		Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya		Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya		Universitas Brawijaya	
A SECRETARIA SERVICE AND ADDRESS OF THE PERSON NAMED IN COLUMN 1 A		Universitas Brawijaya		

rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	UniversiteEMBAR PENGESAHAN itas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya		vi niversitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Braw Jaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universit DAFTAR ISI	viiiniversitas Brawijay
rawijaya	Universitas Universit DAFTAR LAMPIRAN	Universitas Brawijay
rawijaya	OTHIVETSILE.	xiv niversitas Brawijay
rawijaya	Universi DAFTAR SINGKATAN	xvi liversitas Brawijay
rawijaya	Universi DAFTAR GAMBAR	Miversitas Brawijay
rawijaya	Utiliversit	hiversitas Brawijay
rawijaya	Universit DAFTAR TABEL	xix niversitas Brawijay
rawijaya	Universit	niversitas Brawijay
rawijaya	Universita Universit BAB 1 PENDAHULUAN	Iniversitas Brawijay
rawijaya rawijaya		Universitas Brawijay Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas 1.1 Latar Belakang Universitas	Universitas Brawijay
rawijaya	University 1.2 Rumusan Masalah	Universitas Brawijay
rawijaya		Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Braw Aya Universitas Braw Aya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitae R 1-3.1 Tuiuan Umum	14niversitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawija ya Universitas Brawijaya Khusus Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universita 1.4 Manfaat Penelitian reitae Brawijaya Universitae Brawijaya	5niversitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas B1442 Manfaat Praktis Las. Brawijaya Universitas Brawijaya	5 Diversitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya 	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay

rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universita B 2 TINIJAUAN PUSTAKAS Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	6 niversitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Bravija Definisi Rumah Sakit awijaya Universitas Brawijaya	l ₆ niversitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Br 2.1,3 Jenis Pelayanan Rumah Sakit Universitas Brawijaya	loniversitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Prawijaya 2.2 Instalasi Farmasi Rumah Sakit	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Br-2.2,1 Definisi Instalasi Farmasi Rumah Sakit	10 niversitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya 2.2.2 Standar Pelayanan Kefarmasian	Universitas Brawijaya
rawijaya		Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Br 2.2.3 Standar Pengelolaan Sediaan Farmasi, Alat Kesehatan,	Universitas Brawijaya
rawijaya 	Universitas dan Bahan Medis Habis Pakai	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universita	¹² niversitas Brawijaya
rawijaya 	Universi 2.2.4 Standar Pelayanan Farmasi Klinik	19 liversitas Brawijaya
rawijaya	Universi 2.2.5 Tugas Instalasi Farmasi Rumah Sakit	l hiversitas Brawijaya 29
rawijaya	University	hiversitas Brawijaya
rawijaya rawijaya	Universit 2.2.6 Standar Pelayanan Minimal Instalasi Farmasi Rumah	hiversitas Brawijaya
rawijaya	Universita Sakit	niversitas Brawijaya
rawijaya rawijaya	Universita Universita 2.3 Jaminan Kesehatan Nasional	Iniversitas Brawijaya 31niversitas Brawijaya
rawijaya Irawijaya	Universitas 2.4 Alur Pelayanan	Iniversitas Brawijaya
rawijaya Brawijaya	2.4 Alur PelayananUniversitas	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brauman Pasien	38niversitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Branda and Andrews	Ilniversitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Bra _{2.5.1} Definisi Kepuasan Pasien	
rawijaya	Universitas Br 2.5.2 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien	39niversitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brayija Dimensi Kenusaan Begien	
rawijaya	Universitas Brawijaya 2.5.3 Dimensi Kepuasan Pasien Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Bra2.5,4 Pengukuran Kepuasan Pasien .Universitas Brawijaya	41niversitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	UniversitBAB 3 KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS PENELITIAN	45 niversitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	45 Aniversitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universita 3.2 Hipotesis Penelitian sitas Brawijaya Universitas Brawijaya	47niversitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay

	THE TOTAL STATES OF THE STATES	OTTO OTTO DIGITALION
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universita BAB 4 METODE PENELITIAN Brawijaya Universitas Brawijaya	48niversitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universita 4-1 Rancangan Penelitian Las Brawijaya Universitas Brawijaya	⁴⁸ niversitas Brawijay
rawijaya	Universita 4.2 Populasi dan Sampel Penelitian ilaya Universitas Brawilaya	48niversitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	⁴⁸ Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brau22 Sampel Penelitian Brawijaya Universitas Brawijaya	48niversitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Prawijaya 4.2.3 Teknik Pengambilan Sampel Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya		48 Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawija 42 3 1 Kriteria Inklusi 95 Brawijava	49niversitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijay Universitas Brawi	Universitas Brawijay
rawijaya		
rawijaya	Universitas Br 4.2.4 Jumlah Sampel	50niversitas Brawijay
rawijaya	Universitas 4.3 Lokasi dan Waktu Penelitian	Universitas Brawijay
rawijaya	Offiversity (1)	⁵¹ niversitas Brawijay
rawijaya Kawijaya	Universi 4.3.1 Lokasi Penelitian	51 liversitas Brawijay
rawijaya Irawijaya	Universi Universi 4.3.2 Waktu Penelitian	hiversitas Brawijay
rawijaya Brawijaya	Universit 4.4 Instrumen Penelitian	51niversitas Brawijay
rawijaya	Universit 4.4 instrumen Penelitian	_niversitas Brawijay
rawijaya	4.4.1 Waktu Tunggu Pelayanan Resep	51 Iniversitas Brawijay
rawijaya	Universita: 4.4.2 Tingkat Kepuasan Pasien	52niversitas Brawijay
rawijaya		Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Universitas L 4.4.2.1 Skala Kuesioner	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas B 4.4.2.2 Uji Validitas Kuesioner	53niversitas Brawijay
rawijaya	Universitas Bra 4.4.2.3 Uji Reliabilitas Kuesioner	Universitas Brawijay
rawijaya	liniversitas Brawa V Java	Universitas Brawijay
rawijaya	Universita 4.5 Definisi Operasional Universita 8 Prawijaya 4.6 Variabel Penelitian Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	54 niversitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya 4.6 Variabel Penelitian	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universita 4.7 Pengumpulan Data sitas. Brawijaya. Universitas Brawijaya	55niversitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Jiniversitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Br.4.8.1 Waktu Tunggu Pelayanan Resep niversitas Brawijaya	58niversitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	59niversitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Braviliava Universitas Braviliava Universitas Braviliava	60niversitas Brawijay
rawijaya rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay

rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Bray
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Univexisitas Brav
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brav
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brav
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brav
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brav
rawijaya	Universitas Brausia Variabel Perancujaya Universitas Brawijaya	61 niversitas Bray
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Bray
rawijaya 	Universitas Brawija 4.8.4.1 Tingkat Pendidikan aya Universitas Brawijaya	63niversitas Brav
rawijaya 	Universitas Brawija _{48.4} 2 Usia sitas Brawijaya Universitas Brawijaya	63niversitas Brav
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Bray
rawijaya		Universitas Bray
rawijaya rawijaya	Universitas Brawijaya, Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	64niversitas Brav Universitas Brav
rawijaya Irawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Bray
rawijaya Irawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	65niversitas Bray
rawijaya Irawijaya		Universitas Bray
rawijaya	Universitas Brawijay 5.1 Gambaran Umum Penelitian	65 Universitas Bray
rawijaya	Universita 5.2 Data Demografi Pasien	66niversitas Bray
rawijaya	Universitas	Universitas Brav
rawijaya	Universita 5.2.1 Jenis Kelamin	66 Iniversitas Brav
rawijaya	Universi 5.2.2 Usia	67 liversitas Brav
rawijaya	Universi 5.2.3 Jenis Pekerjaan	iversitas Brav
rawijaya	Offiversit	niversitas Brav
rawijaya	Universit 5.2.4 Tingkat Pendidikan	69 hiversitas Bray
rawijaya	Universit 5.2.5 Jumlah Kunjungan Pasien ke Instalasi Farmasi	niversitas Brav
rawijaya	Universita	Universitas Bray
rawijaya	Universitas Rumah Sakit	70niversitas Bray
rawijaya rawijaya	5.3 Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner	Iniversitas Bray
rawijaya rawijaya	Universitas B 5.3.1 Uji Validitas Kuesioner	Universitas Bray Universitas Bray
rawijaya Irawijaya		Universitas Brav
rawijaya Brawijaya	Universitas Brass. 2.2 Uji Reliabilitas Kuesioner	Universitas Bray
rawijaya	Universitas Braw Universitas 5.4 Analisis Data Pelayanan Resep Obat Racik	73niversitas Bray
rawijaya		Universitas Bray
rawijaya	Universitas Brawijaya 5.4.1 Waktu Tunggu Pelayanan Resep	Universitas Brav
rawijaya	Universitas Bra5.4,2 Dimensi Kepuasan Pasien aya. Universitas Brawijaya	74niversitas Brav
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya 5.4.2.1 Dimensi Bukti Langsung Universitas Brawijaya	Janiversitas Brav
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Bray
rawijaya	Universitas Brawija 5.4.2.2 Dimensi Keandalan ya Universitas Brawijaya	75 _{niversitas} Brav
rawijaya	Universitas Brawija 5.4.2.3 Dimensi Daya Tanggap Universitas Brawijaya	Janiversitas Brav
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brav
rawijaya	Universitas Brawija 5-4-2-4 Dimensi Jaminan ijaya Universitas Brawijaya	7 niversitas Brav
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brav
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Bray
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Bray
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Bray
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Bray
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brav

rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Univerisitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijasa, 2.5 Dimensi Empatiwijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Bravijaya Universitas Brawijaya	⁸⁰ niversitas Brawijay
rawijaya	Universitas Br 5.4.4 Uji Distribusi Data Brawijaya Universitas Brawijaya	Aniversitas Brawijay
rawijaya		Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	81 Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Br 5.4.6 Analisis Variabel Peranculaya Universitas Brawijaya	82niversitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	82 Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Programma Universitas Brawijaya	83niversitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijay 5.4.6.3 Jumlah Kunjungan Pasien ke Instalasi Farmasi	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Braw	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Br Rumah Sakit	aniversitas Brawijay
rawijaya	Universitas 5.5 Analisis Data Pelayanan Resep Obat Jadi	Universitas Brawijay
rawijaya	Offiversity (1)	84 niversitas Brawijay
rawijaya	Universi 5.5.1 Waktu Tunggu Pelayanan Resep	84 liversitas Brawijay
rawijaya	Universi 5.5.2 Dimensi Kepuasan Pasien	niversitas Brawijay
rawijaya	Universit	niversitas Brawijay
rawijaya	Universit 5.5.2.1 Dimensi Bukti Langsung	85 niversitas Brawijay
rawijaya	Universit 5.5.2.2 Dimensi Keandalan	niversitas Brawijay
rawijaya rawijaya	Universita Universita 5.5.2.3 Dimensi Daya Tanggap	Iniversitas Brawijay
rawijaya Irawijaya	Universities Experience Exp	87niversitas Brawijay
rawijaya Brawijaya	Universitas L 5.5.2.4 Dimensi Jaminan	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas B 5.5.2.5 Dimensi Empati	89 niversitas Brawijay
rawijaya	Universitas Branda	Iniversitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brassan Pasien	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Bra5.5.4 Uji Distribusi Datawijaya	91niversitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawija Analisis Korelasional	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Br. 5.5.6 Analisis Variabel PerancujayaUniversitasBrawijaya	93niversitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya 5.5.6.1 Tingkat Pendidikan	Jiniversitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawija55.6.2 Usia sitas Brawijaya Universitas Brawijaya	93niversitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawija 5.5.6.3 Jumlah Kunjungan Pasien ke Instalasi Farmasi ya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Brawijaya Universitas Brawijaya	94 niversitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay

	OTHER DIGITION OF	OTTO OTO COLO DI GITTI DI TO	011110101400		011110101010	
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas I	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya			Univ _{kili} sitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas I	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas I	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	UniversitBAB 6 PEMBAH	Asalversitas Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Jiniversitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universita 6.1 Pembahasa	an Hasil Penelitian	·Universitas·I	Brawijaya	95niversitas	Brawijay
rawijaya	Universita 6.2 Implikasi te	rhadap Pelayanan Kefarma	sianiversitas l	Brawijaya	₁₂₄ niversitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijava	Universitas Brawijava	Universitas I	Brawijava	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	an Penelitian Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijaya	¹²⁵ Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas P	Universitas l	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Univer	Yersitas I	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universita7.1 Kesimpular	ν'	95	Brawijaya	1261 iversitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijay			rawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	7.2 Saran Universitas Braw	TAS R	5	yjaya	universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Br	22/11/2	14/2	va	Universitas	
rawijaya	Universitas DAFTAR PUSTA	NKA .	業リノ		Universitas 127	
rawijaya	University DAFTAR PUSTA		0		Iniversitas	
rawijaya	Universi LAMPIRAN				130 liversitas	
rawijaya	Universi		1/2/200		niversitas	
rawijaya	Universit			Y	hiversitas	
rawijaya	Universit				hiversitas	
	Universit		77		niversitas	
rawijaya	Universita	AN STELL		/	Iniversitas	
rawijaya	Universita	这 医过度		//	Universitas	
rawijaya	Universitas				Universitas	
rawijaya	Universitas I			///	Universitas	
rawijaya	Universitas Bl		4.0	a	Universitas	
rawijaya	Universitas Bra	4 A		aya	Universitas	
rawijaya	Universitas Brawii			ijaya	Universitas	
rawijaya rawijaya	Universitas Brawija Universitas Brawijay			wijaya rawijaya	Universitas Universitas	
rawijaya Irawijaya	Universitas Brawijaya	Univers	wereitae		Universitas	
rawijaya Irawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya			Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya			Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya			Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya			Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya			Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya			Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya			Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya			Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya			Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya			Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya			Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya			Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya			Universitas	
awijaya	omversitas Diawijaya	Universitas Diawijaya	UIIIVEISILAS	ıawıjayd	OHIVEISILAS	Diawijay

	OTHER DESIGNATION OF THE OTHER DESIGNATION OF	OTHER DIGITION
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universit Lampiran 1 Surat Pengantar Kuesioner ava Universitas Brawijaya	130 niversitas Brawijay
rawijaya		
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	¹³¹ Universitas Brawijay
rawijaya	Universi Lampiran 3 Pernyataan Persetujuan untuk Berpartisipasi dalam Wijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universi Lampiran 4 Kuesioner Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan BPJS ya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijay Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Braw Viaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universit Lampiran 5 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner	139 niversitas Brawijay
rawijaya	Universitas Lampiran 6 Data Demografi Pasien pada Pelayanan Resep Obat Universit	Universitas Brawijay
rawijaya	Area illustration in the	Universitas Brawijay
rawijaya	Universi Racik	142 liversitas Brawijay
rawijaya	Universi Universi Lampiran 7 Data Waktu Tunggu Pelayanan Resep pada Pelayanan	hiversitas Brawijay hiversitas Brawijay
rawijaya Irawijaya	Universit Resep Obat Racik	143niversitas Brawijay
rawijaya	Universit	niversitas Brawijay
rawijaya	Lampiran 8 Data Kuesioner Pasien pada Pelayanan Resep Obat Universita	Iniversitas Brawijay
rawijaya	Universita: Racik	143niversitas Brawijay
rawijaya		Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Lampiran 9 Data Demografi Pasien pada Pelayanan Resep Obat Universitas	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas B. Jadi	145niversitas Brawijay
rawijaya	Universit Lampiran 10 Data Waktu Tunggu Pelayanan Resep pada Pelayanan	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Braw jaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawija Resep Obat Jadiwijaya Universitas Brawija Resep Obat Jadi	152 niversitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Lampiran 11 Data Kuesioner Pasien pada Pelayanan Resep Obat Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya		
rawijaya	Universitas Brawijayadi Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	156niversitas Brawijay
rawijaya	Universit Lampiran 12 Hasil Uji Distribusi Data dan Analisis Korelasional Universitas Brawijaya	163 Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universit Lampiran 13 Hasil Analisis Variabel Perancu Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universit Lampiran 14 Surat Izin Penelitian Rumah Sakit Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya rawijaya		
rawijaya rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
awijaya	omversitas brawijaya Universitas brawijaya Universitas brawijaya	omversitas Drawijay

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** rawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** rawijaya Universit Lampiran 15 Keterangan Kelayakan Etik Fakultas Kedokteran awijaya rawijaya Universitas Brawijaya 168 Diversitas Brawijaya rawijaya Universit Lampiran 16 Hasil Dokumentasi Penelitian Universitas Brawijaya 169 liversitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya ¹⁷² Universitas Brawijaya ¹⁷² Universitas Brawijaya rawijaya rawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya **Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya** ersitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** rawijaya **Universitas Brawijaya** rawijaya **Universitas Brawijaya** rawijaya rawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya rawijaya niversitas Brawijaya Universi hiversitas Brawijaya rawijaya hiversitas Brawijaya rawijaya niversitas Brawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya **Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya rawijaya **Universitas Brawijaya** rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya rawijaya **Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya rawijaya rawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Brawijaya

	OTTO TOTAL DIGITION	OTHER DIGITION OF THE PROPERTY OF	OIIIIOIOITAO DIATIIATA	OTHER DIGITION
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya		Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya		Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universit DAFTAR SING	KATAN rsitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya		Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universita Brawijaya	Acquired Immunodeficiency	Syndrome tas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya				
rawijaya	Universitas Brawijaya	Apoteker Pemilik Apotek	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	UniversitBpJSrawijaya	Badan Penyelenggaraan Jar	minan Sosians Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas P	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Diabetes iviellitus	ersitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya		Evaluasi Penggunaan Obat	as Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijay	First Expired First Out	rawijaya	
rawijaya	Universitas Braw	T II St Expired T II St Out	vijaya	
rawijaya		First In First Out	Va	
rawijaya	Universitas	Human Immunodeficiency V	irus	Universitas Brawijay
rawijaya	Universit			Universitas Brawijay
rawijaya	Universi IFRS	Instalasi Farmasi Rumah Sa	kit	iversitas Brawijay
rawijaya	Universi IGD :	Instalasi Gawat Darurat	1/4	iversitas Brawijay
rawijaya	Universit	Jaminan Kesehatan Nasiona		hiversitas Brawijay
rawijaya rawijaya	University :	Jaminan Kesenatan Nasiona		hiversitas Brawijay niversitas Brawijay
rawijaya	Universita :	Keluarga Berencana		Iniversitas Brawijay
rawijaya		Keluarga Ibu Anak		Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas	E 1546	Sel .	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas L	Komunikasi Informasi dan E	dukasi	Universitas Brawijay
rawijaya		Kontrol Penggunaan Obat	W //a	
rawijaya	Universitas Bra	Look Alike Sound Alike	aya	
rawijaya	Universitas Braw	LOOK Alike Sound Alike		
rawijaya	UniversitMENKES ij .:	Menteri Kesehatan	wijaya	
rawijaya	Universitas Brawijay	Monitoring Efek Samping Ob	rawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	universitas Brawijaya	Universities	Omversitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya		Material Safety Data Sheet	Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya	Nama Obat Rupa Mirip	Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	
rawijaya		Pelayanan Informasi Obat	Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universite	Pemantauan Kadar Obat da		
rawijaya	Universitas Brawijaya		Universitas Brawijaya	
rawijaya		Pemantauan Terapi Obatya		
rawijaya	Universitas Brawijaya		Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya		Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya		Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya		Universitas Brawijaya	
rawijaya			Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya	universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universits Brawijaya Sumber Daya Manusia Jaya Universitas Brawijaya rawijaya **Universitas Brawijaya** rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya UniversitSERVQUAL Service Quality Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya **Universitas Brawijaya** rawijaya Universits Porawijaya Standar Prosedur Operasional niversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya rawijaya University Brawijaya Tim Farmasi dan Terapiaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Prawijaya rawijaya ersitas Brawijaya rawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya Universitas Brawijay** rawijaya Universitas Br Universitas Brawijaya rawijaya rawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya University niversitas Brawijaya hiversitas Brawijaya hiversitas Brawijaya rawijaya rawijaya hiversitas Brawijaya Universit niversitas Brawijaya rawijaya Universita rawijaya rawijaya rawijaya Universitas Universitas Brawijaya rawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** rawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijay Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya** rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya rawijaya **Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Brawijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya rawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** rawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya rawijaya Universita DAFTAR GAMBAR ersitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universit Gambar 2.1 Alur Pelayanan Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya 34 Universitas Brawijaya rawijaya rawijaya Universit Gambar 2.2 Alur Pelayanan IFRS Rumah Sakit Universitas Brawijaya rawijaya rawijaya **Universitas Brawijaya** 35 niversitas Brawijaya rawijaya **Universitas Brawijaya** rawijaya Universitas Br Universitas Brawijaya rawijaya rawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya niversitas Brawijaya rawijaya Universi hiversitas Brawijaya hiversitas Brawijaya rawijaya rawijaya hiversitas Brawijaya Universit niversitas Brawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya Universitas Universitas Brawijaya rawijaya rawijaya **Universitas Brawijaya** rawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** rawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijay **Universitas Brawijaya** Tawijaya **Universitas Brawijaya** rawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya rawijaya **Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya rawijaya rawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Brawijaya

	THE THE PROPERTY OF THE PROPER	OTHER DIGITION
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universi Tabel 4.1 Skala Likert Tingkat Kepuasan Konsumen Sitas Brawiiaya	52niversitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Tabel 4.2 Penggolongan Waktu Tunggu Pelayanan Resep Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Tabel 4.2 Penggolongan Waktu Tunggu Pelayanan Resep	⁵⁹ Universitas Brawijaya
rawijaya	Universi Tabel 4.3 Penggolongan Kepuasan Pasien berdasarkan Nilai Total aya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Kepuasan Kuesioner Pasien ersitas Brawijaya	60 Universitas Brawijaya
rawijaya	UniversitTabel 4.4 Interpretasi Koefisien Korelasi	62niversitas Brawijaya
rawijaya 	Universitas Brawijay Tabel 4.5 Penggolongan Tingkat Pendidikan	Universitas Brawijaya
rawijaya		Universitas Brawijaya
Irawijaya	Universit Tabel 4.6 Penggolongan Usia berdasarkan Kuesioner Penelitian	63niversitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Tabel 4.7 Penggolongan Jumlah Kunjungan Pasien ke IFRS	Universitas Brawijaya
rawijaya rawijaya	Offiversit 2	Universitas Brawijaya
rawijaya Irawijaya	Universi berdasarkan Kuesioner Penelitian Universi	64 liversitas Brawijaya liversitas Brawijaya
rawijaya Brawijaya	Tabel 5.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	66 hiversitas Brawijaya
rawijaya Brawijaya	Universi Tabel 5.2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia	67 hiversitas Brawijaya
rawijaya	Universit	I niversitas Brawijava
rawijaya	Tabel 5.3 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Pekerjaan Universita	68 Universitas Brawijaya
rawijaya	Universi Tabel 5.4 Karakteristik Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan	69niversitas Brawijaya
rawijaya	Universitäs Tabel 5.5 Karakteristik Responden berdasarkan Jumlah Kunjungan ke	Universitas Brawijaya
rawijaya	Silversitas Di	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas B. Instalasi Farmasi Rumah Sakit	70niversitas Brawijaya
rawijaya	Tabel 5.6 Hasil Uji Validitas Kuesioner (Pertanyaan 1 – 11)	1 niversitas Brawijay
rawijaya	Universitas Braw	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universit Tabel 5.7 Hasil Uji Validitas Kuesioner (Pertanyaan 12 – 20)	72niversitas Brawijaya
rawijaya rawijaya	Universitas Rrawijaya Tabel 5.8 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner	Ilniversitas Brawijaya
rawijaya Irawijaya	Universitas Brawijaya 'Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Pelayanan Resep Obat Racik and Racik	Universitas Brawijaya 73niversitas Brawijaya
rawijaya Brawijaya		
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawii Pelayanan Resep Obat Racik (Pertanyaan 1-4)	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	

10111101101	emitorolego promilaros emitorolego promilaros emitorolego promilaros	OTHER DIGITION
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universi Tabel 5.11 Dimensi Bukti Langsung Kepuasan Pasien terhadap Wijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawij Pelayanan Resep Obat Racik (Pertanyaan nomor 5 wijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijdan Total Kepuasan Brawijaya Universitas Brawijaya	75 niversitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Tabel 5.12 Dimensi Kehandalan Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan	Universitas Brawijaya
rawijaya		Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawij Resep Obat Raciks. Brawijaya Universitas Brawijaya	76niversitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Politicas Brawijaya Tabel 5.13 Dimensi Daya Tanggap Kepuasan Pasien terhadap Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya rawijaya		Universitas Brawijaya
rawijaya Irawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Lawijaya	77niversitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya Brawijaya	Tabel 5.14 Dimensi Jaminan Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Universitas Braw	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Bray Resep Obat Racik	78niversitas Brawijaya
rawijaya	Universitas	Universitas Brawijaya
rawijaya	Tabel 5.15 Dimensi Empati Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universi Resep Obat Racik	79 liversitas Brawijaya
rawijaya	Universit	hiversitas Brawijaya
rawijaya	Tabel 5.16 Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Resep Obat Racik	80 hiversitas Brawijaya
rawijaya	Universi Tabel 5.17 Uji Distribusi Data Kepuasan Pasien pada Pelayanan	hiversitas Brawijaya
rawijaya	Universit Obat Racik	niversitas Brawijaya
rawijaya	Universita	Iniversitas Brawijaya
rawijaya	UniversitTabel 5.18 Analisis Korelasional pada Pelayanan Obat Racik	81 niversitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Tabel 5.19 Analisis Variabel Perancu antara Tingkat Pendidikan	Universitas Brawijaya
rawijaya		Universitas Brawijaya
rawijaya		82niversitas Brawijaya
rawijaya rawijaya	Tabel 5.20 Analisis Variabel Perancu antara Usia dengan Kepuasan ya	Universitas Brawijaya
rawijaya Irawijaya	Universitas Brawi Pasien pada Pelayanan Obat Racik	Universitas Brawijaya 83 niversitas Brawijaya
rawijaya		Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Variabel Perancu antara Jumlah Kunjungan ke Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawij IFRS dengan Kepuasan Pasien pada Pelayanan Obat jaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	UniversitTabel 5.22 Waktu Tunggu Pelayanan Resep Obat Jadi	84 niversitas Brawijaya
rawijaya	Universi Tabel 5.23 Dimensi Bukti Langsung Kepuasan Pasien terhadap	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawij Pelayanan Resep Obat Jadiaya. Universitas Brawijaya	85 niversitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya 	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay

	CHARLES DIGITAL CHARLES DIGITAL CHARLES DIGITAL CHARLES DIGITALISM CONTROL CON	OTHER DIGITION
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universi Tabel 5.24 Dimensi Kehandalan Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	⁸⁶ niversitas Brawijaya
rawijaya	Universi Tabel 5.25 Dimensi Daya Tanggap Kepuasan Pasien terhadap Wilaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universi Tabel 5.26 Dimensi Jaminan Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan ya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas P Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya		88 Universitas Brawijaya
rawijaya	Universi Tabel 5.27 Dimensi Jaminan Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan ya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Resep Obat Jadi (Pertanyaan nomor 16 dan Total	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Braw	Universitas Brawijaya
rawijaya rawijaya	Universitas Br Kepuasan)	89niversitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Tabel 5.28 Dimensi Empati Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universit Resep Obat Jadi	90 liversitas Brawijaya
rawijaya	Universi	iversitas Brawijaya
rawijaya	Tabel 5.29 Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Resep Obat Jadi	91 niversitas Brawijaya
rawijaya	Universi Tabel 5.30 Uji Distribusi Data Kepuasan Pasien pada Pelayanan	niversitas Brawijaya
rawijaya	Universit	Iniversitas Brawijaya
rawijaya	Universita Obat Jadi	92 Universitas Brawijaya
rawijaya	Universit Tabel 5.31 Analisis Korelasional pada Pelayanan Obat Jadi	92niversitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Tabel 5.32 Analisis Variabel Perancu antara Tingkat Pendidikan	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas L	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas B. dengan Kepuasan Pasien pada Pelayanan Obat Jadi	93niversitas Brawijaya
rawijaya	Universit as Brasila Sanalisis Variabel Perancu antara Usia dengan Kepuasan ya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Braw Mjaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawij Pasien pada Pelayanan Obat Jadi	94 niversitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Tabel 5.34 Analisis Variabel Perancu antara Jumlah Kunjungan ke Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya		Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawij IFRS dengan Kepuasan Pasien pada Pelayanan Obat jaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	5 -1
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
awijaya	omiversitus biawijaya omiversitus biawijaya omiversitus biawijaya	omvorsitas brawijay

10111110110	CHILD COLOR DE CHILD COLOR DE
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Br Kesehatan merupakan salah satu kebutuhan primer yang tidak bisa lepassitas Brawijay
rawijaya 	Universitas Brawijaya Universitas Properties Brawijaya Universitas Brawijaya
Irawijaya	
Irawijaya	Universit meningkatkan kualitas hidup seorang individu manusia. Ada beberapa cara untuksitas Brawijay
rawijaya rawijaya	Universitas Brawijay memperbaiki kesehatan seseorang, salah satunya melalui berobat ke fasilitas Universitas Brawijay
rawijaya Irawijaya	
rawijaya	Universit kesehatan. Menurut Peraturan Presiden nomor 72 tahun 2012 tentang Sistemsitas Brawijay Universitas Brawijay
rawijaya	Kesehatan Nasional, terdapat beberapa pelayanan kesehatan perorangan, di
rawijaya	Universi mana pelayanan di rumah sakit merupakan pelayanan perorangan sekunder dansitas Brawijay
rawijaya	
rawijaya	Universi tersier. Hal ini menandakan bahwa rumah sakit juga berperan sebagai sarana hiversitas Brawijay
rawijaya	Universit kesehatan tingkat lanjut.
rawijaya	Universit Setiap rumah sakit wajib menyediakan pelayanan instalasi farmasi.
rawijaya	Universita Universitas Brawijay
rawijaya	Universi Menurut Keputusan Menteri Kesehatan no. 129/MENKES/SK/II/2008 tentangsitas Brawijay
rawijaya	Universitas Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit, dijelaskan bahwa pelayanan farmasi
rawijaya 	Universitas Brawijay
rawijaya	Universit merupakan jenis pelayanan yang minimal wajib disediakan di rumah sakit. Adasitas Brawijay
Irawijaya Irawijaya	Universi beberapa pelayanan yang dilakukan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit, salah
rawijaya Irawijaya	Universitas Braw Universitas Brawijay Universitas Brawijay Universitas Brawijay
rawijaya Irawijaya	
rawijaya	Universitas Bravijay resep paling sering dilakukan. Hal ini tidak lepas dari peran dokter sebagai pihak Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay
rawijaya	Universi yang memberikan permintaan tertulis kepada apoteker (Kementerian Kesehatan itas Brawijay
rawijaya	Universit Republik Indonesia, 2014). Mengacu pada Standar Pelayanan Minimal Rumah
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universi Sakit, maka ada beberapa parameter yang minimal harus dipenuhi sebuah itas Brawijay
rawijaya	Universit rumah sakit, termasuk pelayanan Instalasi Farmasi Rumah Sakit (IFRS). Salah Itas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay
rawijaya	Universi satunya adalah tingkat kepuasan pasien, dengan standar minimal 80% sertasitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay

101111101701	STILL STOREGIS BLOTTLIGITAL STILL STOREGIS BLOTTLIGITAL STILL STOREGIS BLOTTLIGITAL STILL STOREGIS BLOTTLIGIT
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universit waktu tunggu pelayanan resep, yaitu maksimal 30 menit untuk obat jadi dan 60 ^{SITAS} Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universi menit untuk obat racik (Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, 2008).
rawijaya	Universitas Br Berdasarkan penelitian eksperimental (dengan rancangan pre-test dan Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya post-test) yang dilakukan oleh Megawati, dkk. pada tahun 2015 mengenai Brawijaya
rawijaya	
rawijaya	Universit penurunan waktu tunggu pelayanan obat di kota Batu, terjadi peningkatan Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya bermakna (p < 0.05) tingkat kepuasan pasien setelah dilakukan intervensi berupa Universitas Brawijaya
rawijaya rawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijay Prawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	petugas mengenai waktu tunggu pelayanan obat di IFRS. Pada penelitian
rawijaya	Universi tersebut, sebelumnya diketahui terdapat penurunan angka kunjungan pasiensitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	rawat jalan ke rumah sakit yang diteliti, yang diduga disebabkan oleh waktu Universit
rawijaya	Universi tunggu yang terlalu lama yang dirasakan pasien. Hal ini juga didukung oleh hasilsitas Brawijaya
rawijaya	Universi survei pasien di rumah sakit tersebut, di mana IFRS diketahui merupakan salah
rawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universi satu dari 3 pelayanan yang dianggap paling buruk oleh pasien (Megawati et. al., sitas Brawijay
rawijaya	Universita 2015).
rawijaya	Universita Dari penelitian tersebut, dapat disimpulkan bahwa waktu tunggusitas Brawijaya
rawijaya	
rawijaya rawijaya	Universitas pelayanan resep mempengaruhi ekspektasi pasien terhadap pelayanan rumah Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universi sakit, khususnya IFRS. Jika pasien merasa tidak puas dengan pelayanan yangsitas Brawijay
rawijaya	Universit diberikan, maka pasien sebagai konsumen pun akan enggan berkunjung kembali sitas Brawijay
rawijaya	Universitas Braw
rawijaya	Universitke rumah sakit, sehingga dapat mempengaruhi angka kunjungan rumah sakit sitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijay Selain itu, karena tingkat kepuasan pasien berkaitan erat dengan luaran dari
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universi hasil pelayanan kepada pasien, yaitu cara penggunaan obat, maka akan munculsitas Brawijay
rawijaya	reaksi yang tidak diinginkan dan penurunan kualitas hidup pasien akibat cara
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universit penggunaan obat yang tidak benar. Hal tersebut dapat muncul akibat pasiensitas Brawijay
rawijaya	merasa enggan untuk mengikuti instruksi yang diberikan oleh petugas farmasi
rawijaya rawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

	entrologico pictiticato entrologico pictiticato entrologico pictiticato entrologico pictiticat
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universi yang diketahui berkaitan erat dengan parameter tersebut, yaitu dimensi tas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitkehandalan, daya tanggap, jaminan, empati, dan bukti fisik. Parameter tersebut sitas Brawijay
rawijaya	Universi diukur dengan SERVQUAL, yang telah dikenal sebagai metode untuk mengukur itas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	tingkat kepuasan pasien dalam berbagai bidang, tidak terkecuali bidang Universit
rawijaya	Universi kesehatan termasuk pelayanan kefarmasian (Parasuraman et al., 1988). Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Sebagai salah satu rumah sakit yang terdapat di kota Malang Rumah
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universit Sakit Universitas Muhammadiyah Malang telah dikenal luas oleh masyarakat itas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijay sekitar. Terdapat beberapa rujukan yang dilakukan di rumah sakit tersebut.
rawijaya	Universitas Brawlay
rawijaya	Universi Selain itu, rumah sakit ini juga melayani resep pasien yang memiliki keanggotaan itas Brawijay
rawijaya	Universitas Universitas Brawijay Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial (BPJS). Seperti yang telah diketahui,
rawijaya rawijaya	Universitas brawijay
rawijaya rawijaya	Universi keanggotaan BPJS kesehatan bertujuan sebagai asuransi bagi peserta yangsitas Brawijay Universi
rawijaya Irawijaya	membayar iuran dan sifatnya wajib bagi seluruh penduduk (Kementerian
rawijaya	Universi Kesehatan Republik Indonesia, 2013). Dikarenakan sifatnya yang wajib, makasitas Brawijay
rawijaya	Universita Iniversitas Brawijay
rawijaya	akan semakin banyak tuntutan dari masyarakat kepada pelayanan kesehatan Universita
rawijaya	Universituntuk meningkatkan kualitas pelayanannya, tidak terkecuali untuk IFRS. Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Meski demikian, penelitian mengenai hubungan antara waktu tunggu
rawijaya	Universitas L
rawijaya	Universi pelayanan resep dengan tingkat kepuasan pasien di IFRS secara observasionalsitas Brawijay
rawijaya	Universit belum banyak terdokumentasikan, sehingga diperlukan suatu penelitian baru Brawijay
rawijaya	Universitas Braw Universitas Brawijay
rawijaya	Universi mengenai kedua hal tersebut. Hal ini dikarenakan penelitian secarasitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijay observasional digunakan sebagai dasar untuk penelitian dengan desain lainnya,
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay
rawijaya	Universi baika secara observasional maupun eksperimental. Selain itu, a penelitian itas Brawijay
rawijaya 	Universitas Brawijay mengenai waktu tunggu pelayanan resep dan kepuasan pasien di rumah sakit
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay
rawijaya	Universites Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay
rawijaya rawijaya	baru yang dilakukan di Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Malang. Penulis Brawijay
rawijaya rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay Universitas Brawijay Universitas Brawijay
rawijaya Irawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya Brawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
ıawıjaya	omiversitas brawijaya omiversitas brawijaya omiversitas brawijaya omiversitas brawijaya

rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya		Universitas	
rawijaya	Universi sehinga dari latar belakang tersebut, maka penulis akan membahas hu	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijava Universitas Brawijava Universitas Brawijava	Universitas	Brawiiav
rawijaya	Universitantara waktu tunggu pelayanan resep dengan kepuasan pasien raw	at jalan _{sitas}	Brawijay
rawijaya	Universiterhadap pelayanan resep di IFRS Rumah Sakit Universitas Muhamm	madiyahsitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brabagaimana hubungan antara waktu tunggu pelayanan resep	dengansitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijay	Universitas	Brawijay
rawijaya	kepuasan pasien rawat jalan BPJS terhadap pelayanan resep di IFRS Universitas Braw		
rawijaya	UniversitSakit Universitas Muhammadiyah Malang?	Universitas	
rawijaya		Universitas	
rawijaya	Universita	Universitas	
rawijaya	Universi 1.3. Tujuan Penelitian	niversitas	
rawijaya	Universi 1.3.1. Tujuan Umum	niversitas	
rawijaya	Universit	hiversitas	
rawijaya	Universit Mengetahui hubungan antara waktu tunggu pelayanan resep	dengansitas	
	Universit tingkat kepuasan pasien rawat jalan BPJS terhadap pelayanan resep	niversitas di IFRS	
rawijaya	Universita Universitas Muhammadiyah Malang.	Universitas	
rawijaya		Universitas	
rawijaya rawijaya	1.3.2. Tuluali Miusus	Universitas Universitas	
rawijaya Irawijaya	Universitas 1. Mengukur waktu tunggu pelayanan resep pasien rawat jalan BPJ		
rawijaya Brawijaya			
rawijaya	Universitas Brapelayanan obat jadi di IFRS Rumah Sakit Universitas Muhamr Universitas Braw	madiyah ^{sitas} Universitas	Rrawijay
rawijaya		Universitas	
rawijaya Irawijaya	Universitas Brawia 2. Mengukur waktu tunggu pelayanan resep pasien rawat jalan BPJ		
rawijaya	2. Mengukur waktu tunggu pelayanan resep pasien rawat jalah BPJ Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	Brawiiav
rawijaya	Universitas Brapelayanan obat racik di IFRS Rumah Sakit Universitas Muhamm		
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya		
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas3. Mengetahui tingkat kepuasan pasien rawat jalan BPJS te		
rawijaya	Universitas Brapelayanan resep di IFRS Rumah Sakit Universitas Muhamr	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	R. 4. 1	Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay

rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universita Brawijaya Penelitian Brawijaya Universitas 18 r Sebagai rujukan serupa untuk penelitian mengenai manajemen farmasi sitas Brawijaya rumah sakit, khususnya mengenai resep, pelayanan resep, IFRS, rawijaya Universitas Brikepuasan pasien dan waktu tunggu pelayanan resep. rawijaya Sebagai referensi bagi mahasiswa kesehatan, khususnya mahasiswa Universitas Brafarmasi, yang berhubungan dengan manajemen farmasi rumah sakit, sitas Brawijaya khususnya mengenai resep, pelayanan resep, tingkat kepuasan pasien, waktu tunggu pelayanan resep, dan IFRS. **Universitas Brawijaya** Universit 1.4.2. **Manfaat Praktis** Sebagai bahan pertimbangan kebijakan manajemen pelayanan IFRS 1135 rumah sakit yang bersangkutan, khususnya dalam hal pelayanan konseling dan IFRS pada pasien rawat jalan. Sebagai acuan bagi para tenaga kesehatan, khususnya apoteker untuk meningkatkan pelayanan kefarmasian dengan tidak hanya memperbaikisitas Brawijaya kualitas pelayanan dan konseling, tetapi juga mengenai Standar Prosedur Operasional (SPO) di IFRS yang berkaitan dengan pelayanan pasiensitas Brawijaya rawat jalan maupun konseling. Dapat menjadi umpan balik secara tidak langsung dari masyarakat Brawijaya Universitas 33 mengenai kepuasan dan kualitas pelayanan resep dan IFRS di Rumah Universitas Brawijaya Universitas BraSakit va Universitas it Muhammadiyah U Malangta dalam wirangka U untuksitas Brawijaya meningkatkan kualitas pelayanannya melalui penurunan waktu tunggu, Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braserta peningkatan persentase tingkat kepuasan pasien sesuai Standarsitas Brawijaya Pelayanan Minimal Rumah Sakit. Universitas Brawijaya rawijaya

THE STATE OF THE S
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
Universita.1.BraDefinisi Ruman Sakits Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
Universitrumahasakit merupakan suatu institusi kesehatan yang menyelenggarakansitas Brawijay
Universitas Brawijay pelayanan kesehatan perorangan yang memiliki fasilitas pelayanan rawat inap, Universitas Brawijay
Universitrawat jalan, dan gawat darurat. Rumah sakit sendiri didirikan dengan tujuan sitas Brawijay
Universitas Universitas Brawijay untuk memberikan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna (Dewan Brawijay Brawijay
Universi Perwakilan Rakyat Republik Indonesia, 2009). Sesuai dengan Peraturansitas Brawijay Universi
Universi Universi Universi Presiden nomor 72 tahun 2012 tentang Sistem Kesehatan Nasional, pelayanan liversitas Brawijay
Universi di rumah sakit merupakan pelayanan perorangan sekunder dan tersier sitas Brawijay
Universita Iniversitas Brawijay
Pelayanan kesehatan sendiri terbagi atas 3 macam, yaitu (Presiden Republik Universita
UniversitIndonesia, 2012): Universitas Brawijay
Universitas 1. Pelayanan perorangan primer, yang merupakan pelayanan kesehatan Brawijay
Universitas L. Pelayanan perorangan primer, yang merupakan pelayanan kesenatan Universitas Brawijay
Universitas B. yang berlangsung ketika terjadi hubungan secara pribadi sebagai prosessitas Brawijay
Universitas Brawal pelayanan kesehatan. Pelayanan perorangan primer umumnya Brawijay
Universitas Braw Jaya Universitas Brawijay
Universitas Bradilakukan oleh tenaga kesehatan secara langsung dan mempunyaisitas Brawijay
Universitas Brawijay kompetensi sesuai regulasi yang berlaku. Selain itu, pelayanan ini juga
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay
Universitas Braumumnya dilakukan di fasilitas pusat kesehatan masyarakat (puskesmas)sitas Brawijay
Universitas Bradina fasilitas kesehatan lain milik pemerintah, pemerintah daerah, sitas Brawijay
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bramasyarakat, maupun swasta. Pelayanan primer umumnya juga didukung Brawijay
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

	SINTOIGIGO BIGITIJOTO SINTOIGIGO BIGITIJOTO SINTOIGIGO BIGITIJOTO SINTOIGIGO BIGITIJOT
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas 2. Pelayanan perorangan sekunder, yang merupakan pelayanan kesehatan Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Bryang menerima rujukan dari pelayanan perseorangan primer (meliputi tras Brawijay
rawijaya	Universitas Braujukan kasus, spesimen, ilmu pengetahuan, serta rujukan kembali kesitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	
rawijaya	Universitas BraPelayanan perorangan sekunder/umumnya dilakukan/di rumah sakitsitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya rawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijay Vawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	3. Pelayanan perorangan tersier, yang dapat menerima rujukan pelayanan Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Br subspesialis dari pelayanan perorangan di bawahnya (primer atausitas Brawijay
rawijaya	Universities Provides
rawijaya	Universitas sekunder) dibandingkan dengan pelayanan di bawahnya. Pelayanan universitas Brawijay
rawijaya	Universi perorangan tersier umumnya dilakukan di rumah sakit minimal setarasitas Brawijay
rawijaya	Universi kelas B, dan fasilitas pelayanan kesehatan lain yang sama seperti
rawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universit pelayanan sekunder (yang juga dapat menerima rujukan subspesialis), sitas Brawijay
rawijaya 	Universit serta dapat juga dapat dilakukan di pelayanan khusus seperti radioterapi.
rawijaya	Universita Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Universitas Brawijay
rawijaya rawijaya	Universitas L.1.2 Klasifikasi Rumah Sakit Universitas Brawijay Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas B. Ada beberapa macam klasifikasi rumah sakit berdasarkan parameter sitas Brawijay
rawijaya	Universitya Birbeda-beda. Berdasarkan spesialisasinya, rumah sakit dibagi menjadi 2 sitas Brawijay
rawijaya	yang berbeda-beda. Berdasarkan spesialisasinya, ruman sakit dibagi menjadi 2 Universitas Braw
rawijaya	Universit macam, yaitu (Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, 2010): aya Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya 1. Rumah sakit umum, yaitu rumah sakit yang memberikan pelayanan Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay
rawijaya	
rawijaya	Universitas Brakesehatan pada semua bidang dan jenis penyakit.s Brawijaya Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas 2. Rumah sakit khusus, yaitu rumah sakit yang memberikan pelayanan Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brakesehatan hanya pada salah satu jenis bidang atau penyakit tertentu, sitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brabaik berdasarkan disiplin ilmu, golongan umur, organ atau jenis penyakit. Sitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brakijaya Universitas Brakijaya Universitas Brakijaya Universitas Brakijaya Universitas Brakijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	
rawijaya rawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
awijaya	omversitas prawijaya omversitas prawijaya omversitas prawijaya omversitas brawijay

rawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brasakit khusus ibu dan anak, jantung, kanker, orthopedi, paru, jiwa, kusta, sitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bramata, stroke, ketergantungan obat, bersalin, gigi dan mulut, penyakit Universitas Br infeksi, rehabilitasi medik, telinga hidung tenggorokan (THT), bedah, ginjal, itas Brawijaya serta kulit dan kelamin. Wilaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Br Sedangkan i berdasarkan a ketersediaan e fasilitas i dan a kemampuan sitas Brawijaya as Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya pelayanannya, rumah sakit umumnya dibagi kembali menjadi beberapa macam. Universitas Brawijava Universitas Properties Universit Pembagian ini tetap didasarkan dari kedua macam rumah sakit sebelumnyasitas Brawijaya as Brawijay (yaitu rumah sakit umum dan khusus). Rumah sakit umum terbagi menjadi 4 Universit macam kelas, yaitu (Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, 2010): Universitas Brawijaya Rumah Sakit Umum Kelas A, yang memiliki fasilitas minimal 4 pelayanan medik spesialis dasar, 5 pelayanan spesialis penunjang medik, 12 11 23 pelayanan pelayanan medik spesialis lain, dan 13 pelayanan medik subspesialis. Rumah Sakit Umum Kelas B, yang memiliki fasilitas minimal 4 pelayanan medik spesialis dasar, 4 pelayanan spesialis penunjang medik, 8 tas Brawijaya pelayanan pelayanan medik spesialis lain, dan 2 pelayanan medik subspesialis. 3. Rumah Sakit Umum Kelas C, yang memiliki fasilitas minimal 4 pelayanan Universitas Bramedik spesialis dasar dan 4 pelayanan spesialis penunjang medik. Universitas Brawijaya Rumah Sakit Umum Kelas D, yang memiliki fasilitas minimal 2 pelayanan Universitas Br medik spesialis dasar. Berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan nomorsitas Brawijaya Universitas Brasilias Brawijaya 56 tahun 2014 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit, rumah Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Br sakit umum kelas D dibagi kembali menjadi 2 macam, yaitu Rumah Sakit Universitas Braumum Kelas D dan Rumah Sakit Umum Kelas D Pratama. Jaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya

10,111,0110	SINTERESTAND BIGHTING OF STREET OF S
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Br Sedangkan rumah sakit khusus terbagi kembali menjadi 3 macam kelas, sitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay
rawijaya	Universityaitu (Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, 2010): Brawijaya Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas 3. Rumah Sakit Khusus Kelas Cvijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay
rawijaya	Universit 2.1.3 raJenis Pelayanan Rumah Sakit as Brawijaya Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijay Berdasarkan Permenkes nomor 340/MENKES/PER/III/2010 tentang
rawijaya	Universitas Brawljay
rawijaya	Universi Klasifikasi Rumah Sakit, sebuah rumah rumah sakit harus memiliki minimalsitas Brawijay
rawijaya	Universitas Universitas Brawijay Universitas Pelayanan tersebut meliputi pelayanan medik umum, gawat Brawijay
rawijaya	
rawijaya 	Universi darurat, keperawatan, rawat jalan, rawat inap, operasi / bedah, pelayanan mediksitas Brawijay
rawijaya 	Universi spesialis dasar, penunjang medik, farmasi, gizi, sterilisasi, rekam medik,
rawijaya	Universitas brawijay
rawijaya	Universi pelayanan administrasi dan manajemen, penyuluhan kesehatan masyarakat,sitas Brawijay
rawijaya	Universit pemulasaran jenazah, binatu, kendaraan ambulans, pemeliharaan sarana rumah
rawijaya rawijaya	Universita Universitas Brawijay
rawijaya Irawijaya	
rawijaya Brawijaya	Universitas pelayanan medik dasar, pelayanan medik gigi dan mulut, dan pelayanan universitas Brawijay Universitas Brawijay
rawijaya Brawijaya	Universi Keluarga Ibu dan Anak / Keluarga Berencana (KIA/KB) (Kementerian Kesehatan itas Brawijay
rawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijay Universitas Brawijay Universitas Brawijay Universitas Brawijay
rawijaya	Universit Keputusan Menteri Kesehatan nomor 129/MENKES/SK/II/2008 tentang Standarsitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijay Pelayanan Minimal Rumah Sakit, pelayanan radiologi, intensif, persalinan dan
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universi perinatologi, ylaboratorium patologi klinika rehabilitasi medik, ytransfusi darah, sitas Brawijay
rawijaya	Universit keluarga miskin, pencegah pengendalian infeksi juga harus minimal tersedia di
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay
rawijaya	Universi sebuah rumah sakit (Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, 2008). Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Bra Berdasarkan klasifikasi rumah sakit yang telah dijelaskan sebelumnya, sitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya setiap kelas rumah sakit dibedakan atas keberadaan pelayanannya. Pelayanan rawijaya Universitersebut terdiri atas (Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, 2010): Universitas Brawijaya rawijaya rawijaya rawijaya Universitas Bridalam, kesehatan anak, bedah, dan obsetri ginekologi. awijaya Universitas Brawijaya Universitas Politicas Brawijaya 2. Pelayanan spesialis penunjang medik, meliputi pelayanan Universitas Brawijaya spesialis Universitas Braadiologi, patologi klinik, patologi anatomi, anestesiologi, dan rehabilitasisitas Brawijaya medik. Universitas₃Br Pelayanan medik spesialis lain, meliputi pelayanan spesialis mata, THT, Sitas Brawijaya syaraf, jantung dan pembuluh darah, kulit dan kelamin, kedokteran jiwa, paru, orthopedi, urologi, bedah syaraf, bedah plastik, dan kedokteransitas Brawijaya forensik. Pelayanan medik subspesialis, meliputi pelayanan spesialis bedah, sitas Brawijaya rawijaya Universit 4. penyakit dalam, kesehatan anak, obsetri dan ginekologi, mata, THT, rawijaya syaraf, jantung dan pembuluh darah, kulit dan kelamin, jiwa, orthopedi, sitas Brawijaya paru, dan gigi mulut. Pelayanan medik spesialis gigi mulut, meliputi pelayanan bedah mulut, sitas Brawijaya Universitas531 konservasi / endodonsi, orthodonti, periodonti, prosthodonti, pedodonsi, sitas Brawijaya Universitas Bradan penyakit mulut. Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universit2.2.BraInstalasi Farmasi Rumah Sakitaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya 2.2.1 Definisi Instalasi Farmasi Rumah Sakit Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brada beberapa definisi mengenai pelayanan IFRS. Menurut Peraturan Brawijaya rawijaya Menteri Kesehatan Republik Indonesia nomor 58 tahun 2014 tentang Standar Standar Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universi Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit, IFRS merupakan unit pelaksana Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya fungsional yang menyelenggarakan seluruh kegiatan kefarmasian di rumah sakit. Dengan statusnya sebagai unit pelaksana fungsional, hal ini berarti IFRS menjadi salah satu pelayanan penting bagi sebuah rumah sakit (Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, 2014). Sedangkan pada sumber yang lain, dijelaskan bahwa Universi IFRS merupakan suatu unit di rumah sakit yang dipimpin oleh seorang apotekersitas Braw tas Brawijaya Universitas P yang memenuhi persyaratan perundang-undangan yang berlaku. IFRS sendiri ersi melaksanakan kegiatan kefarmasian yang meliputi perencanaan, pengadaan, sitas Braw produksi, penyimpanan, dispensing, pengendalian mutu, serta penggunaan Universi sediaan farmasi, bahan medis habis pakai, maupun alat kesehatan di rumah sitas sakit (Siregar dan Amalia, 2004). 2.2.2 Standar Pelayanan Kefarmasian Pelayanan kefarmasian di rumah sakit tidak lepas dari sistem pelayanan sitas kesehatan rumah sakit. Kegiatan pelayanan ini bertujuan untuk mengidentifikasi, Universi mencegah, dan menyelesaikan masalah terkait sediaan farmasi, khususnyasitas terkait obat. Tuntutan pasien akan peningkatan mutu pelayanan kefarmasian, Universi khususnya di rumah sakit mengubah paradigma, dari yang awalnya berorientasi itas pada obat (drug oriented) menjadi berorientasi pada pasien (patient oriented) berdasarkan filosofi pelayanan kefarmasian (pharmaceutical care). Oleh karenanya, apoteker, khususnya bagi yang bekerja di rumah sakit, dituntut untuk ers merealisasikan perubahan paradigma tersebut melalui peningkatan kompetensisitas Bra dan pemenuhan hak-hak pasien akan pelayanan kefarmasian (Kementerian ersitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Br UniversitKesehatan Republik Indonesia, 2014) ijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Br Karena terjadi perubahan konsep pelayanan kefarmasian tersebut, maka Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universi diperlukan suatu standar yang mengatur pelayanan kefarmasian, khususnya di Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

101111101101	entreletae ela triata delle ela como ela triata delle ela como ela	OTTOO DIGITION
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	sitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	sitas Brawijay
rawijaya		sitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Univer	sitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	rsitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Univer	rsitas Brawijay
rawijaya	Universi rumah sakit. Berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia	sitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Univer	sitas Brawijay
rawijaya	Universi nomor 58 tahun 2014 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit	sitas Brawijay
rawijaya	Universi terdapat 2 ruang lingkup standar pelayanan kefarmasian di rumah sakit, yaitu	sitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	1
rawijaya	Universi lingkup manajerial dan kegiatan pelayanan farmasi klinik. Lingkup manajeria	sitas Brawijay
rawijaya	Universi pada peraturan tersebut mencakup standar pengelolaan sediaan farmasi, ala	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas D. Universitas Brawijaya Univers	sitas Brawijay
rawijaya		
rawijaya		isitas Brawijay
rawijaya	(Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, 2014)	rsitas Brawijay
rawijaya rawijaya		ʻsitas Brawijay ʻsitas Brawijay
rawijaya	History et la selle de la constant d	other Dunietter
rawijaya	Universitäs 2.2.3 Standar Pengelolaan Sediaan Farmasi, Alat Kesehatan, dan Bahan Universitä	sitas Brawijay
rawijaya		rsitas Brawijay
rawijaya	University	rsitas Brawijay
rawijaya	Universit Mengacu pada Undang-undang nomor 44 tahun 2009 tentang Rumah	rsitas Brawijay
rawijaya	Universi Sakit, sistem pengelolaan sediaan farmasi, alat kesehatan, dan alat medis habis	sitas Brawijay
rawijaya	Universit pakai harus dilakukan menggunakan sistem satu pintu. Sistem satu pintu	rsitas Brawijay
rawijaya	Università \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \	rsitas Brawijay
rawijaya	Universi merupakan kebijakan pengelolaan manajerial kefarmasian yang dilakukan d	
rawijaya	Universitäs. Hal ini berarti seluruh kegiatan pengelolaan perbekalan kefarmasian hanya	sitas Brawijay
rawijaya Kawijaya	Universitas L Universi dapat dilakukan oleh apoteker. Kebijakan manajerial tersebut harus selalu	rsitas Brawijay
rawijaya rawijaya		
rawijaya	Universitas Braw sekurang-kurangnya 1 kali dalam setahun (Kementerian Kesehatar Universitas Braw Jaya Universitas Braw	sitas Brawijay sitas Brawijay
rawijaya Irawijaya		sitas Brawijay sitas Brawijay
rawijaya	om or	
rawijaya	Universitas Brawijaya Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawa Brawijaya Braw	rsitas Brawijay
rawijaya		sitas Brawijay
rawijaya		sitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	sitas Brawijay
rawijaya		rsitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	rsitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	rsitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Univer	sitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	sitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	sitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	sitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	sitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	sitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Univer	sitas Brawijay

101111101701	OTHER DIGITION	OHITOTOTOGO DIGITIJAJA OHITOTOTOGO DIGITIJAJO	Onitoloitae Diamija;
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	univ ¹³ sitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brayeiianan	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya	da tahap ini, pemilihan perbekalan farmasi	dilakukan _{sitas} Brawijay
rawijaya	Universitas Braberdasark	an formularium dan standar pengobatan / pedoman	diagnosasitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya		i, standar manajerial yang telah ditetapkan, pola	
rawijaya		dan keamanan, mutu, harga, pengobatan berbasis b	
rawijaya	Universitas Brawijaya ketersedia	an di pasaran. Selain itu, obat dapat masuk dalam fo	Universitas Brawijay
rawijaya			
rawijaya rawijaya	Universitas Bradengan kı Universitas Brawijay		
Irawijaya Irawijaya	Universitas Brawi	a. Obat generik	
rawijaya Irawijaya	Universitas Braw	b. Memiliki perbandingan rasio manfaat-resiko rasi	
rawijaya	Universitas /	- 374 #25	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universita	risk ratio) yang dianggap paling menguntungkan	pasien niversitas Brawijay
rawijaya	Universi	c. Terjamin dari segi mutu, stabilitas, dan bioavailab	
rawijaya	Universi		niversitas Brawijay
rawijaya	Universit	d. Praktis dalam penyimpanan dan pengangkutan	hiversitas Brawijay
rawijaya	Universit	e. Praktis dalam penggunaan dan penyerahan	hiversitas Brawijay
rawijaya	Universit	f. Menguntungkan dalam hal kepatuhan dan p	niversitas Brawijay
rawijaya	Universita	STATE OF THE STATE	niversitas Brawijay
rawijaya	Universitas	oleh pasien;	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas	g. Memiliki perbandingan rasio manfaat-biaya (b	enefit-cost
rawijaya 	Universitas L		r Universitas Brawijay
rawijaya 	Universitas Bl	ratio) tertinggi berdasarkan biaya langsung	
rawijaya	Universitas Bra	lansung	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawii	h. Terbukti paling efektif secara ilmiah dan aman	
rawijaya rawijaya	Universitas Brawija Universitas Brawijay		
rawijaya	Universitas Brawijaya	based medicines) dan paling dibutuhkan untuk Universitas Brawijaya	pelayanan Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Unidengan harga yang terjangkau sitas Brawijaya	
rawijaya		Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya aan Kebutuhan	
rawijaya	Universitas Brawijaya	universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya		giatan ini dilakukan untuk menentukan jumlah da	
rawijaya		n perbekalan farmasi sesuai dengan tahap kegaitan	
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brayang dila	tukan sebelumnya untuk menjamin terpenuhinya kri	teria _r tepat _{sitas} Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay

101111101101	SINTOTOTOTO DIGITALINA SINTOTOTO DI SINTOTOTO SINTOTOTO DI SINTOTOTO DI SINTOTOTO DI SINTOTOTO DI SINTOTOTO DI	0
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Br	awijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Br	awijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Br	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Br	awijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Br	awijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Br	awijay
rawijaya	Universitas Brijenis, jumlah, dan waktu, serta efisiensi. Selain itu, kegiatain ini juga las Br	awijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Br	awijay
rawijaya	Universitas Bradilakukan untuk menghindari adanya kekosongan perbekalan farmasisitas Br	awijay
rawijaya	Universitas Briketika sewaktu-waktu akan dibutuhkan. Pedoman perencanaan harus itas Br	awijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Br	
rawijaya	Universitas Brampertimbangkan anggaran, penetapan prioritas, sisa persediaan, data Br	awijay
rawijaya	Universitas Brapemakaian periode yang lalu, waktu tunggu pemesanan, dan rencanasitas Br	awijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Br	awijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Br	awijay
rawijaya	Universitas3BraPengadaan Universitas Br	awijay
rawijaya	Universitas Brawijay Kegiatan ini bertujuan untuk merealisasikan perenanaan	awijay
rawijaya	Universitas Brawa Universitas Br	
rawijaya	Universitas Br kebutuhan yang telah disusun sebelumnya. Pada tahap ini, ketersediaan, sitas Br	
rawijaya 	Universitas Universitas Br Universita jumlah, dan waktu harus dapat terjamin dengan harga yang terjangkau sitas Br	
rawijaya 		awijay
Irawijaya	Universi dan sesuai standar mutu. Dalam pengadaan, kegiatan dilakukan mulaisitas Br	
Irawijaya	Universi dari pemilihan, penentuan jumlah yang dibutuhkan, penyesuaian antara	
rawijaya rawijaya		awijay
rawijaya rawijaya	Universit kebutuhan dan dana, pemilihan metode pengadaan, pemilihan pemasok,sitas Br Universit	
rawijaya rawijaya	penentuan spesifikasi kontrak, pemantauan proses pengadaan, dan Universitas Br	
rawijaya Irawijaya	Universita pembayaran. Jika proses pengadaan dilaksanakan di luar IFRS, maka itas Br	
rawijaya Brawijaya	Universitas Br	
rawijaya	tenaga kefarmasian harus dilibatkan dalam kegiatan tersebut. Universitas Br	
rawijaya	Universitas B Dalam proses pengadaan, harus diperhatikan hal-hal sebagaisitas Br	
rawijaya	Universitas Braberikut :	
rawijaya	Universitas Braw / jaya Universitas Br	
rawijaya	Universitas Brawija a. Bahan baku Obat harus disertai Sertifikat Analisa Universitas Br	
rawijaya	Universitas Brawijay b. Bahan berbahaya harus menyertakan <i>Material Safety Data</i> Universitas Brawijaya Universitas Br	awijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Br	awijay
rawijaya	Universitas Brawijaya UniSheet (MSDS) wijaya Universitas Brawijaya Universitas Br	awijay
rawijaya	Universitas Brawijaya C. Perbekalan farmasi harus mempunyai Nomor Izin Edar	awijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Br	awijay
rawijaya	Universitas Brawijaya d. Memiliki waktu kadaluarsa minimal 2 (dua) tahun kecualisitas Br	awijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Brawijaya Universitas Brawijaya Br	awijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Br	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Br	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Br	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Br	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Br	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Br	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Br	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Br	awijay

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijay Pengadaan dapat dilakukan melalui 3 metode, yaitu pembelian Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Br secara langsung kepada pemasok, memproduksi sediaan farmasi sendiri, Universitas Bradan melakukan hibah / sumbangan.a Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya 4. Penerimaan Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijay Kegiatan yang dilakukan dalam tahap penerimaan perbekalan itas Brawijay Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya kefarmasian yaitu memeriksa dan menjamin kesesuaian jenis, spesifikasi, Universitas Brajumlah, mutu, waktu penyerahan, serta harga yang tertera dalam suratsitas Brawijaya pesanan atau kontrak serta pemeriksaan kondisi fisik perbekalan kefarmasian. Setelah kegiatan tersebut dilakukan, dokumen penerimaan Brawijaya barang disimpan. Semua dokumen terkait penerimaan barang harus tersimpan dengan baik. Penyimpanan Setelah dilakukan penerimaan perbekalan farmasi di IFRS, perlusitas Brawijaya dilakukan penyimpanan terlebih dahulu. Kegiatan penyimpanan harus dapat menjamin kualitas dan keamanan perbekalan farmasi, di manasitas Brawijaya persyaratan yang dimaksud meliputi stabilitas dan keamanan, sanitasi, Universitas cahaya, kelembaban, ventilasi, dan penggolongan perbekalan farmasi. Sitas Brawijaya Brahal-hal lain yang juga harus diperhatikan dalam penyimpanan perbekalan Brawijaya farmasi meliputi: Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya untuk mempersiapkan a. Obat dan bahan kimia yang digunakan untuk mempersiapkan Universitas Brawijaya Emversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay sediaan obat diberi label yang secara jelas terbaca memuat nama, sitas Brawijay Universitas Brawijaya Universitas Brawijay peringatan khusus rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawi b. Sediaan elektrolit konsentrasi tinggi tidak disimpan Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay perawatan kecuali untuk kebutuhan klinis yang penting. Jikasitas Brawijay Universitas Brawijaya rawijaya

	OTHER DESIGNATION OF THE OTHER DESIGNATION OF
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijay disimpan pada unit perawatan pasien, sediaan tersebut harus itas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijay dilengkapi dengan pengaman, diberi label yang jelas dan disimpansitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijay pada area yang dibatasi ketat Universitas Brawijaya Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya c. Perbekalan farmasi dibawa oleh pasien harus disimpan secara Brawija
rawijaya	Universitas Brawijay khusus dan dapat diidentifikasi Iniversitas Brawijaya Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawija
rawijaya	d. Bahan yang mudah terbakar harus disimpan dalam ruang tahan Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijayapi dan diberi tanda khusus bahan berbahaya. rawijaya Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijay Liniversitas Brawija Liniversitas Brawija
rawijaya	divorsitàs Braville
rawijaya	Universitas Br diberi penandaaan untuk menghindari kesalahan pengambilansitas Brawija
rawijaya	Universitas Universitas Brawija jenis gas medis. Penyimpanan tabung gas medis kosong terpisah prawija Brawija
rawijaya rawijaya	Universitas brawija
rawijaya Irawijaya	Universi dari tabung gas medis yang ada isinya. Penyimpanan tabung gassitas Brawija Universi dari tabung gas medis yang ada isinya. Penyimpanan tabung gassitas Brawija
rawijaya	medis di ruangan harus menggunakan tutup demi keselamatan. Universit
rawijaya	Universit Metode penyimpanan dapat dilakukan berdasarkan kelas terapi,sitas Brawija
rawijaya	Universita Iniversitas Brawija
rawijaya	bentuk sediaan, dan jenis perbekalan farmasi. Penyusunan dapat Universita
rawijaya	Universita dilakukan secara alfabetis dengan menerapkan prinsip First Expired First as Brawija
rawijaya	
rawijaya	Universitas Out (FEFO) dan First In First Out (FIFO) disertai sistem informasi Universitas Brawija
rawijaya	Universitas B. manajemen. Untuk perbekalan farmasi yang memiliki penampilan dansitas Brawija
rawijaya	Universitas Brapenamaan yang mirip (LASA, Look Alike Sound Alike atau NORUM, Sitas Brawija
rawijaya	Universitas Braw Universitas Brawija
rawijaya	Universitas BraNama Obat Rupa Mirip), maka perbekalan tersebut tidak ditempatkansitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawija berdekatan dan harus diberi penandaan khusus untuk mencegah
rawijaya	universitas Brawijaya – universitas Erawija, a. omversitas Brawijaya – universitas Brawija
rawijaya	Universitas Braerjadinya kesalahan pengambilan Obatniversitas Brawijaya Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijay Padani tahap a distribusi, ya kegiatan sayang Brakukan Ladalah sitas Brawija
rawijaya	Universitas Bramenyerahkan sediaan farmasi kepada unit pelayanan / pasien dengan Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Bratetap menjamin mutu, stabilitas, jenis, jumlah, dan ketepatan waktu. Pihaksitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawija

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Braumah sakit harus menentukan dari awal sistem distribusi untuk menjamin Sitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Br pengawasan dan pengendalian sediaan farmasi. Sistem distribusi yang Universitas Brawijaya dilakukan terdiri atasijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijay distribusi sediaan farmasi dilakukan toleh TFRS ydan harussitas Brawijay Universitas Brawijaya Universitas Brawijay ruang rawat yang dituju. Dalam kondisi ketika tidak ada petugassitas Brawijay farmasi yang bertanggungjawab atas kegiatan distribusi, kegiatan dapat didelegasikan kepada penanggungjawab ruangan dan Brawijaya dilakukan serah terima kembali kepada petugas farmasi. Pada Universit setiap jenis obat yang didistribusikan dengan sistem ini, makasitas Brawijaya apoteker / petugas farmasi harus menyediakan informasi, peringatan, dan kemungkinan interaksi obat pada sediaan tersebutsi tas Brawijaya b. Sistem resep perseorangan, umumnya dilakukan berdasarkan Universita resep secara individu maupun pasien rawat jalan dan inap. Universitas Brawijaya c. Sistem unit dosis, umumnya dilakukan dengan menyiapkan Brawijaya sediaan farmasi dalam unit dosis tunggal atau ganda untuksitas Brawijaya penggunaan per dosis atau pasien. Umumnya sistem ini dilakukan Brawijaya untuk pasien rawat inap. d. Sistem kombinasi, yang umumnya dilakukan dengan kombinasi 2 Universitas Brawijaya Universitas Universitas Brawijay dari 3 sistem yang telah dijelaskan sebelumnya awijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay Perbekalan, farmasia juga memiliki batas pemakaian tersendirisitas Brawijaya Universitas Br hingga tidak dapat digunakan lagi. Oleh karenanya, perbekalan farmasi Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bryang tidak dapat digunakan tersebut harus dilakukan pemusnahan dan tas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijava

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya penarikan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Kegiatan tersebut Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya dilakukan apabila perbekalan farmasi tidak memenuhi persyaratan mutu, Universitas Br kadaluarsa, dicabut izin edarnya, dan tidak dapat memenuhi syarat untuk digunakan dalam pelayanan kesehatan maupun kegiatan pengembangan rawijaya Universitas Brilmu pengetahuan. Pada kegiatan pemusnahan dan penarikan, setelah itas Br dibuat daftar perbekalan farmasi yang akan dimusnahkan, selanjutnya Bridilakukan penyiapan berita acara pemusnahan dan mengoordinasikan tas jadwal, metode, dan tempat pemusnahan oleh pihak terkait. Setelah dilakukan penyiapan tempat pemusnahan, perbekalan farmasi kemudian sitas Brawijaya dimusnahkan sesuai bentuk dan jenis sediaan, serta peraturan yang berlaku. Pengendalian Kegiatan pengendalian perbekalan farmasi bertujuan tidak hanyasitas Brawijaya untuk memastikan kesesuaian penggunaan obat dengan formularium rumah sakit maupun diagnosis dan terapi, tetapi juga hingga memastikan sitas Brawijaya kondisi perbekalan farmasi dalam keadaan baik dan dapat digunakan untuk pelayanan kefarmasian dan kepentingan pengetahuan. Kegiatan ini Brawijaya dilakukan oleh IFRS bersama pihak Tim Farmasi dan Terapi (TFT). Sitas Brawijaya Pengendalian dilakukan dengan cara melakukan evaluasi sediaan yang jarang digunakan (*slow moving*) maupun yang tidak digunakan selama 3 Brabulan berturut-turut (death stock). Selain itu, kegiatan stok opname jugasitas Brawijaya dilakukan secara berkala dalam tahap pengendalian ini. ersitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay Dalam kegiatan manajerial pengelolaan sediaan farmasi, tahap it Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bradministrasi tidak lepas dari kegiatan tersebut. Kegiatan yang dilakukan Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya**

TOTTTTOTTO	OTHER DESIGNATION OF THE OTHER DESIGNATION OF
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Bridalam tahap administrasi umumnya meliputi pencatatan dan pelaporan, Sitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brapengaturan keuangan, dan pengusulan penghapusan sediaan farmasisitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brayang tidak dapat digunakan lagi, yang di mana kegiatan tersebut itas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya dilakukan secara berkala (bulan, triwulan, semester, atau tahunan).
rawijaya	Universitas Bradilakukan secara berkala (bulan, triwulan, semester, atau tahunan).
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya rawijaya	
rawijaya rawijaya	Universitas BraPelayanan II farmasi klinik didefinisikan sebagai rasuatu pelayanan Brawijay Universitas Brawijay
rawijaya Irawijaya	Universitas Brawijay kerfarmasian yang diberikan oleh apoteker kepada pasien yang dilakukan di Universitas Brawijay
rawijaya	Universit lingkungan klinis (dalam hal ini rumah sakit). Tujuan dari pelayanan farmasi klinik sitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	sendiri adalah untuk mengoptimalisasi efek terapi, meminimalkan efek samping Universit
rawijaya	Universi atau kejadian yang tidak diingingkan, menjamin keamanan, serta meningkatkansitas Brawijay
rawijaya	University Provided History Provided His
rawijaya	Universi kualitas hidup pasien yang menerima obat dari apoteker tersebut. Berdasarkan Brawijay
rawijaya	Universi lingkup kerjanya, pelayanan farmasi klinik di rumah sakit dibagi menjadisitas Brawijay
rawijaya	Universit, beberapa macam, yaitu (Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, 2014) :
rawijaya	Universita Universitas Brawijay
rawijaya Kawijaya	Universitas 1. Pengkajian dan Pelayanan Resep Universitas Brawijay
rawijaya Irawijaya	Universitas Kegiatan dalam pelayanan ini meliputi penerimaan, pemeriksaan, Universitas Brawijay Universitas Brawijay
rawijaya Brawijaya	Universitas B. pemantauan ketersediaan, pengkajian resep, penyiapan sediaan farmasi, sitas Brawijay
rawijaya	Universitas Braiat kesehatan, dan bahan medis habis pakai, termasuk peracikan obat, sitas Brawijay
rawijaya	Universitas Braw
rawijaya	Universitas Brapemeriksaan, serta penyerahan disertai pemberian informasi. Pada setiapsitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijay kegiatan, perlu dilakukan upaya pencegahan terjadinya kejadian Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brakesalahan pemberian obat (medication error) serta analisa masalah sitas Brawijay
rawijaya	Universitas Briterkait obat yang tertera pada resep. Jika ditemukan masalah tersebut, Sitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Bramaka, apoteker harus segera mengkonsultasikannya kepada penulissitas Brawijay
rawijaya	Universitas Bracep (dalam hal ini yaitu dokter). Pengkajian resep dilakukan sesuai itas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya rawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
awijaya	omiversitas prawijaya omiversitas prawijaya omiversitas prawijaya omiversitas Brawijay

rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brapersyaratan administrasi, farmasetik, dan klinis, baik untuk pasien rawat Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya alan maupun inapsitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay Secara administratif, hal-hal yang dikaji dalam resep meliputi data sitas Universitas Brawijaya Universitas Bripasien, data resep berupa nama, nomor izin, alamat dan paraf dokter, sitas Brawijaya tanggal pembuatan resep, dan ruangan / unit asal resep. Sedangkan Universitas Brasecara farmasetik, hal yang dikaji lebih ditekankan pada sediaan farmasisitas Brawijaya yang meliputi nama obat, bentuk dan kekuatan sediaan, dosis dan jumlah obat, stabilitas, serta aturan dan cara penggunaan obat. Padasitas Brawijaya pemantauan secara klinis, umumnya dikaji adanya kesesuaian indikasi, dosis dan waktu penggunaan obat, duplikasi pengobatan, reaksi alergistias dan yang tidak diinginkan dari penggunaan obat, kontraindikasi, serta interaksi obat yang mungkin akan muncul. Penelusuran Riwayat Penggunaan Obat Pelayanan ini bertujuan untuk mendapatkan informasi mengenai las semua obat / sediaan farmasi, di mana data didapatkan dari wawancara atau data rekam medik / pencatatan obat pasien. Terdapat 2 kegiatan sitas Brawijaya dilakukan dalam pelayanan ini, yaitu penelusuran riwayat sitas Brawijaya penggunaan obat dan melakukan penilaian terhadap penggunaan obat oleh pasien. Data yang perlu didapatkan pada setiap tahap kegiatan Universitas Br meliputi data mengenai obat berupa nama obat (termasuk obat nonsitas Brawijaya universitas Bridan indikasi, data reaksi obat yang muncul berupa reaksi yang tidak itas Brawijaya diinginkan dan reaksi alergi, serta kepatuhan terhadap penggunaan obat. Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijava

rawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	rsitas Braw rsitas Braw rsitas Braw rsitas Braw rsitas Braw rsitas Braw	ijaya ijaya
rawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	rsitas Braw rsitas Braw rsitas Braw	/ijaya
rawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	rsitas Braw rsitas Braw rsitas Braw	/ijaya
rawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	rsitas Braw	riiav:
rawijaya Universitas Brawijaya Universitas B		-7-7
rawijaya Universitas Brawijaya	sitas Braw	/ijaya
rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Univer	OILOID DIGIT	ijay
rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Univer	sitas Braw	/ijay
herikut :	rsitas Braw	
rawijaya Universitas Bra ^{berikut} a Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Univer	rsitas Braw	/ijaya
rawijaya Universitas Brawija. Membandingkan riwayat penggunaan obat dengan data yang	sitas Braw	ijay
rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Univer	rsitas Braw	
rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Univer	rsitas Braw	/ijay
rawijaya Universitas Brawijb. Melakukan verifikasi riwayat penggunaan obat yang diberikan oleh	sitas Braw	ijay
rawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	rsitas Braw	ijay
rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	rsitas Braw	ijay
rawijaya Universitas Brawijc. Melakukan dokumentasi adanya alergi atau kejadian yang tidak	sitas Braw	ijay
rawijaya Universitas Brawijay diinginkan dari penggunaan obat	rsitas Braw	ijay
rawijaya Universitas Braw	rsitas Braw	
rawijaya Universitas Br d. Melakukan identifikasi kemungkinan adanya interaksi obat Univer		
e Melakukan nenilaian terhadan tingkat kenatuhan nasien dalam	rsitas Braw	/ijay
rawijaya Universita	isitas Diaw	/ijaya
	rsitas Braw	-
f Melakukan nenilaian rasionalitas terhadan ohat yang diherikan	rsitas Braw	
rawijaya Universit	rsitas Braw	
rawijaya Universit g. Melakukan penilaian terhadap pemahaman pasien terhadap oba		
vang diperikan	rsitas Braw	
	rsitas Braw	
rawijaya Universita h. Melakukan penilaian mengenai adanya bukti penyalahgunaan		
Obal	rsitas Braw	
	rsitas Braw	
Tawijaya omvorsitas Brawija	rsitas Braw	
k. Mendokumentasikan obat yang digunakan secara swamedikas	rsitas Braw	ıjayı ıiiav
	rsitas Braw	
	rsitas Braw	ردور. ≀iiav
	rsitas Braw	_
	rsitas Braw	
	rsitas Braw	
	rsitas Braw	
	rsitas Braw	-
	rsitas Braw	
	rsitas Braw	
	rsitas Braw	
	rsitas Braw	-
	rsitas Braw	

rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Univ²²sitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijay Pelayanan ini merupakan suatu kegiatan membandingkan Universitas Brainstruksi pengobatan dengan obat yang didapatkan pasien. Selain Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brapasien, kegiatan ini juga bertujuan untuk mengidentifikasi ketidaksesuaian sitas Brawijaya awijaya Universitas Postas Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya akibat tidak terbacanya maupun terdokumentasikannya instruksi dokter. Universitas Brakegiatan rekonsiliasi obat dilakukan dengan tahapan sebagai berikut iversitas Brawijaya a. Pengumpulan data, yang dapat didapatkan dari pasien, keluarga / **Universitas Brawijaya** kerabat pasien, daftar obat pasien, obat yang ada pada pasien, sitas Brawijaya serta data rekam medis. Data yang dikumpulkan disyaratkan tidak Universit lebih dari 3 bulan sebelumnya. Semua obat yang akansitas Brawijaya dikumpulkan harus dilakukan rekonsiliasi, baik obat resep, obat non resep, maupun obat herbal. b. Perbandingan / komparasi data obat yang pernah, sedang, dan akan digunakan. Kondisi ketidakcocokan muncul ketika terjadis tas Brawijaya ketidakcocokan atau perbedaan dari data yang telah dikumpulkan, adanya obat yang hilang, berbeda, ditambahkan, atau digantis tas Brawijaya tanpa ada penjelasan yang telah didokumentasikan pada data Brawijaya rekam medis pasien. Ketidakcocokan ini dapat bersifat disengaja atau tidak disengaja. Universitas Brawijc.y Konfirmasi skepada dokter sekurang-kurangnya, 24 jam ketikasitas Brawijaya Universitas Brawijaya terjadi ketidaksesuaian dokumentasi. Pada tahap ini, apoteker sitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay juga ni harusta menemukana ladanya it unsura kesengajaan e/sitas Brawijay Universitas Brawijay ketidaksengajaan dari perbedaan tersebut, mendokumentasikan sit Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijayalasan vepergantian, wpenundaan, eratau penghentian, ursertasitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya

1011110110	OTHITOTORGIC L	PIGNINATA PINTEROLGAS PIGNINATA PINTEROLGAS PIGNINATA PINTEROLGAS PIGN	7 T T OT T
rawijaya	Universitas E	Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braw	vijay
rawijaya	Universitas E	Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braw	vijay
rawijaya	Universitas E	Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Univ ²³ sitas Braw	vijay
rawijaya	Universitas E	Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braw	vijay
rawijaya	Universitas E	Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braw	vijay
rawijaya	Universitas E	Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braw	vijay
rawijaya	Universitas E	Brawijay memberikan tanda tangan, Tanggal, dan waktu dilakukan tas Brav	vijay
rawijaya	Universitas E	Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braw	
rawijaya	Universitas E	Brawijaya ^{rekonsili} asi obat. Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braw	vijay
rawijaya	Universitas E	Brawl d. / Komunikasi kepada pasien dan/atau keluarga pasien, hatau las Brav	vijay
rawijaya	Universitas E	Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braw	vijay
rawijaya	Universitas E	perawat mengenai perubahan terapi yang terjadi. Brawijaya Universitas Braw	vijay
rawijaya	Universitas 4	Pelayanan Informasi Obat (PIO) aya Universitas Brawijaya Universitas Braw	vijay
rawijaya	Universitas E	Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braw	vijay
rawijaya	Universitas E	Pelayanan ini merupakan suatu kegiatan penyediaan dan Brawijaya	vijay
rawijaya		Bropemberian informasi, serta rekomendasi obat yang independen, akurat, sitas Brav	
rawijaya	Universitas E	objektif komprehensif dan terbaru. Kediatan ini dilakukan oleh apoteker	vijay
rawijaya	Universitas E		
rawijaya	Universitas E	nopada donon, tonaga noochatan isan, cojanus spotonon, paston, ningga	
rawijaya rawijaya	Universitas Universita	pihak lain di rumah sakit. Selain menyediakan informasi obat, pelayanan Braw	vijay vijay
rawijaya Irawijaya	Universit		
rawijaya	Universi	ini juga bertujuan untuk menunjang penggunaan obat yang rasional.Sitas Brav	
rawijaya	Universit	Kegiatan yang berada di pelayanan PIO meliputi menjawab pertanyaan	
rawijaya	Universit	oleh klien, menerbitkan media informasi cetak (baik buletin, poster, <i>leaflet</i> ,sitas Brav	
rawijaya	Universit	niversitas Bray	
rawijaya	Universita	dan <i>newsletter</i>), menyediakan informasi, melakukan kegiatan penyuluhan Iniversitas Braw	vijay
rawijaya	Universitas	bagi pasien (bersama tim penyuluhan kesehatan rumah sakit), melakukan sitas Braw	
rawijaya	Universitas	pendidikan berkelanjutan bagi apoteker maupun tenaga kesehatan lain	vijay
rawijaya	Universitas E	NEI TOTAL BIOLOGICAL BIOLOGICA B	rijay
rawijaya	Universitas E		
rawijaya	Universitas E	manusia, faktor, dan kelengkapan peralatan menjadi faktor penting dalam sitas Brav	vijay
rawijaya	Universitas E		
rawijaya	Universitas E	Brapelayanan ini. wijaya Universitas Bray	
rawijaya rawijaya	Universitas	Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braw	
rawijaya Irawijaya		Brawijay Pelayanan konseling merupakan suatu kegiatan pemberian tas Braw	
rawijaya			
rawijaya	Universitas E	Braedukasi terkait pengobatan dari apoteker kepada pasien dan/atau Braw Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braw	vijay
rawijaya		keluarganya. Kegiatan ini dapat dilakukan untuk pasien rawat jalan itas Bray	
rawijaya		maupun rawat inap atas inisiatif apoteker, rujukan dokter, dan keinginan sitas Brav	
rawijaya	Universitas E		vijay
rawijaya	Universitas E		vijay
rawijaya	Universitas E		
rawijaya	Universitas E		
rawijaya	Universitas E	Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braw	vijay
rawijaya	Universitas E	Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braw	vijay
rawijaya	Universitas E	Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braw	vijay
rawijaya	Universitas E	Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braw	vijay

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Bramengoptimalkan hasil terapi, meminimalkan resiko reaksi obat yang tidak Sitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya dikehendaki, dan meningkatkan efektivitas biaya yang pada akhirnya Brawijaya rawijaya Universitas Bradapat juga meningkatkan keamanan penggunaan obat oleh pasien. Sitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
Kegiatan yang dilakukan dalam pelayanan konseling meliputi : rawijaya rawijaya rawijaya Universitas Brawia. / Membuka komunikasi antara apoteker dengan pasien. / a Universitas Brawijaya Universitas P. Universitas Brawijaya Universitas Brawijay menggali tingkat pemahaman pasien mengenai penggunaan obat sitas Brawijay c. Menggali informasi lebih lanjut dengan memberi kesempatan **Universitas Brawijaya** pasien untuk mengeksplorasi masalah penggunaan obat. Universitas Brawijaya Memberikan penjelasan kepada pasien untuk menyelesaikan Universit masalah penggunaan obat. Mengecek pemahaman pasien kembali dengan melakukan tahap verifikasi akhir. Melakukan dokumentasi Selain sarana dan peralatan seperti ruang tempat konselingsitas Brawijaya dan/atau alat bantu konseling, kriteria pasien yang akan diberi konseling juga perlu diperhatikan. Kriteria pasien yang memerlukan konselingsitas Brawijaya Braadalah sebagai berikut: Universitas Brawia. Pasien dengan kondisi khusus, seperti pediatri (anak-anak), sitas Brawijaya Universitas Brawijay geriatri (orang lanjut usia), gangguan fungsi ginjal, serta ibu hamil Universitas Brawijaya Univers Universitas Brawijaya Universitas Brawijay misalnya pasien Diabetes Mellitus (DM), epilepsi, Tuberkulosis itas Brawijay Universitas Brawijaya (TB), HIV/AIDS, dan lain-lain. Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya rawijaya

	OTTOTOTOTO DIGITALIONO OTTO	01100 21011110110			B101111011
rawijaya	Universitas Brawijaya Unive	rsitas Brawijaya	Universitas Brawij	aya Universitas	Brawijay
rawijaya			Universitas Brawij		
rawijaya			Universitas Brawij	25	
rawijaya	Universitas Brawijaya Unive	sitas Brawijaya	Universitas Brawij		
rawijaya	Universitas Brawijaya Unive	sitas Brawijaya	Universitas Brawij	aya Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Unive	sitas Brawijaya	Universitas Brawij	aya Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijay Pasien Vi	ang mendanatkan	obat vang memerli	ıkan instruksi ^{sitas}	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Unive	ʻsitas Brawijaya	Universitas Brawij	aya Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijayahusus v	isalnya pasien yar	ng mendapatkan kortik	osteroid yang	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijay memerluka	an penurunan dosi	s secara perlahan (tap	pering down / sitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Unive	sitas Brawijaya	Universitas Brawij	aya Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya ^{Off)} Unive	sitas Brawijaya	Universitas Brawij	aya Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawidly Pasien vya	ng mendapatkan	obat dengan indeks	terapi sempit,sitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	sitas P	Universitas Brawij	aya Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	asien yang menda	Patkan digoksin. Prsitas Brawij	aya Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawie y Pasien y	ang mendapatkan	banyak obat dalam	a)satuUrėsepsitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijay (polifarmas	si) –	rawij	aya Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Braw	ITAD B		aya Universitas	
rawijaya		ngan tingkat kepatu	han penggunaan obat		
rawijaya	Universitas 6. Kunjungan ke Pa	sien (<i>Visite / Home</i>	Care)	Universitas	
rawijaya	Universit		. O	Universitas	
rawijaya		ini merupakan	suatu kegiatan kur	, , , ,	Brawijay
rawijaya	Universi dilakukan oleh a	poteker ke pasier	n rawat secara mand	iri Selain itu	Brawijay
rawijaya rawijaya		A WILLIAM			Brawijay
rawijaya rawijaya	Universit pelayanan ini juga	а барат бітакцкагі і	kepada pasien yang te	niversitas	
rawijaya Irawijaya	rumah sakit, baik	atas permintaan p	asien maupun berdasa	arkan program	
rawijaya Brawijaya		telah di susun. Un	numnya pelayanan ini j		
rawijaya		The second secon			
rawijaya	Universitas L	/ang bersangkutan	, yang disebut juga pe	layanan <i>home</i> Universitas	Brawijay
rawijaya		bertujuan untuk m	emantau kondisi klinis		
rawijaya	Universitas Bralangsung, serta		A 5		
rawijaya	Universitas Braw	terapi obat dan		aya Universitas	Brawijay
rawijaya		t, mengkaji masala	ah terkait obat, menin	gkatkan terapi _{sitas}	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawija obat yang rasiona				
rawijaya	Universitas Brawijaya Unive	Situs	- omversitas Brawij	aya Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Braserta y tenaga v k				
rawijaya	Universitas Brawijaya Ilnive apoteker harus	mempunyai data	berupa informasi mer	genai kondisi	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Unive	ʻsitas Brawijaya	Universitas Brawij	aya Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brapasien, dan mem	eriksa terapi obat	dari data rekam medik		
rawijaya	iaii ii ya.		Universitas Brawij		
rawijaya			Universitas Brawij		
rawijaya			Universitas Brawij		
rawijaya			Universitas Brawij		
rawijaya			Universitas Brawij	2	
rawijaya			Universitas Brawij		
rawijaya			Universitas Brawij		
rawijaya			Universitas Brawij		
rawijaya	Universitas Brawijaya Unive	sitas Brawijaya	Universitas Brawij	aya Universitas	Brawijay

rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas 7. Pemantauan Terapi Obat (PTO) aya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay Pelayanan ini mencakup kegiatan untuk memastikan terapi obat Universitas Brayang diterima pasien aman, efektif, dan rasional. Selain itu, kegiatan sitas Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas pelayanan PTO juga bertujuan untuk meminimalkan reaksi obat yang Universitas Braidakadiingihkanersitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Universitas Brawijaya Universitas Duniversitas Brawijaya Universitas Universitas Brawijaya Universitas Universitas Brawijaya Univers Universitas Bridata pasien, yang selanjutnya dilakukan proses identifikasi masalah sertasitas Br pemberian rekomendasi penyelesaian masalah terkait obat. Dari sana, kemudian dilakukan pemantauan dan tindak lanjut atas kegiatan yangsitas Brawijaya telah dilakukan sebelumnya. Selama pelayanan, perlu diperhatikan kemampuan penelusuran informasi serta penilaian terhadap bukti yang itas ditemukan, kerahasiaan informasi, serta kerjasama dengan tenaga kesehatan lain (baik dokter maupun perawat). Monitoring Efek Samping Obat (MESO) Pelayanan ini sendiri merupakan pelayanan pemantauan setiap itas respon yang tidak diinginkan pada penggunaan obat dalam dosis lazim, baik dalam tujuan profilaksis, diagnosis, maupun terapi. Reaksi tersebut berupa efek samping, yang merupakan reaksi yang tidak diinginkan yang terjadi secara farmakologis. Selain menemukan efek samping yang muncul, kegiatan ini juga bertujuan untuk menentukan frekuensi dan Universitas Brawijaya Universitas Brainsidensi, U mengidentifikasi wijfaktor Un yang ita mempengaruhi, Ursertasitas Brawijaya meminimalkan resiko dan mencegah terulangnya efek tersebut terhadap Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bravenggunaan obat sitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay Kegiatan yang dilakukan dalam pelayanan MESO meliputi deteksi Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bradanya kejadian yang tidak diinginkan dari penggunaan obat, identifikasi Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijava

	emitororeae Brattijata. Emitororeae Brattijata Emitororeae Brattijata Emitororeae Bratt	11011
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braw	, vijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braw	vijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braw	ijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braw	ijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braw	ijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braw	ijay
rawijaya	Universitas Braktor yang mempengaruhi kejadian tersebut (baik dari pasien maupun sitas Braw	ijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braw	ijay
rawijaya	Universitas Brobat), evaluasi laporan kejadian menggunakan algoritma Naranjo, diskusisitas Braw	ijay
rawijaya	Universitas Bradan dokumentasi kejadian, dan melaporkannya ke Pusat MESO Nasional. Sitas Braw	ijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braw	_
rawijaya	Universitas Brawijaya Dalam kegiatan ini, selain kerjasama dengan Tim Farmasi dan Terapi dan Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brauang rawat, harus dipastikan juga terdapat formulir MESO. Hal inisitas Braw	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Braw Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braw Universitas Brawijaya Universitas Braw	ijay
rawijaya		
rawijaya Irawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braw Universitas Brawijaya Universitas Braw	
rawijaya	9. Evaluasi Penggunaan Obat (EPO) Universitas Braw Universitas Braw	
rawijaya	Universitas Br Kegiatan ini merupakan suatu program evaluasi penggunaan obatsitas Braw	-
rawijaya	Universitas Universitas Braw	
rawijaya	Universita yang dilakukan secara kualitatif dan kuantitatif. Tujuan pelayanan ini	vijay
rawijaya	Universi adalah untuk mendapatkan gambaran keadaan dan membandingkan polasitas Braw	ijay
rawijaya	Universi penggunaan obat dalam jangka waktu tertentu, memberikan masukan	ijay
rawijaya	Universit Universit Dat Galari Jangka Waktu terteritu, memberikan masukan hiversitas Braw	ijay
rawijaya	Universit untuk perbaikan penggunaan obat serta menilai pengaruh intervensi atassitas Braw	
rawijaya	Universit pola penggunaan obat. Selama evaluasi, perlu diperhatikan adanya faktor	
rawijaya	Universita Universitas Braw	
rawijaya	Universitat berupa indikator peresepan, pelayanan, dan fasilitas. Universitas Braw Universitas Braw Universitas Braw	
rawijaya Irawijaya	Universitas 10. Dispensing Sediaan Steril Universitas Braw Universitas Braw	
rawijaya	Universitas B. Selain pelayanan yang berhubungan dengan pasien atau tenagasitas Braw	
rawijaya	Universitas Brakesehatan lain, di IFRS juga dilakukan kegiatan pengelolaan sediaan	
rawijaya	Universitas Braw	rijay
rawijaya	Universitas Brasteril. Kegiatan dispensing ini dilakukan dengan teknik aseptis untuksitas Braw	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Braw menjamin sterilitas, melindungi petugas dari paparan senyawa berbahaya,	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braw	/ijay
rawijaya	Universitas Braserta menghindari terjadinya kesalahan pemberian obat. Pelayanan inisitas Braw	
rawijaya	Universitas Brayinga bertujuan tidak hanya menjamin sterilitas dan stabilitas produk, tetapi	ijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braw	⁄ijay
rawijaya	Universitas Brahingga pasien dapat menerima obat sesuais dengan dosis yangsitas Braw	
rawijaya	Universitas Bradibutuhkan secara terjamin. Dalam pelayanan ini, kegiatan yang Braw	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	_
rawijaya	Universitas Brawijaya	
rawijaya rawijaya	Universitas Brawijaya	
rawijaya rawijaya	Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braw	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braw	
rawijaya rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braw	
awijaya	Oniversitas Diawijaya Oniversitas Diawijaya Oniversitas Diawijaya Oniversitas Diaw	ıjay

			100 21011110110	OTHER DISTRICT	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas	Brawijaya Universi	itas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya		Brawijaya Universi		Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas	Brawijaya Universi	tas Brawijaya	Univ ²⁸ sitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas	Brawijaya Universi	tas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas	Brawijaya Universi	tas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas	Brawijaya Universi	tas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Bradilakukan antara lain	pencampuran obat inie	ksi, penanganan	sediaan	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas	Brawijaya Universi	itas Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Brasitostatika, serta penyia	oan terapi nutrisi parent	eral. Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijay Dalamiv kegiata	pencampuran obat	injeksi, kegiata	n Jnjyangsitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas	Brawijaya Universi	tas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya universitas	bencampuran sedaan i	miravena ke dala	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brapelarutan sediaan intra		•		
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas	an penyianan terani n	itas Brawijaya	Universitas memiliki	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	an penyiapan terapi i	itas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brakesamaan dalam kegia	tan pencampuran obat	injeksi, tetapi bah		
rawijaya	Universitas Brawijay disiapkan adalah bahar Universitas Brawi	n untuk nutrisi tubuh (s	eperti karbohidrat.	Universitas protein,	
rawijaya	Universitas Bran	AO DO	Jerya	Omvorsitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Br lemak, vitamin, dan	mineral). Pada kegiat	an penanganan		
rawijaya	Universitas sitostatika, selain kegiat	an yang dilakukan pada	pencampuran ob	Universitas at injeksi	Brawijay
rawijaya	Universit		.0	Illiversitas	Brawijay
rawijaya	Universi (sesuai protokol), peri Universi	iitungan dosis secara	akurat dan pen		Brawijay
rawijaya Irawijaya	Universi limbah juga turut dilaku	kan untuk menjamin ke	eamanan tidak ha	nya bagi	Brawijay
rawijaya	Universit pasien dan tenaga ke	sehatan lain tetani iuo	ıa hadi lindkunda	n rumahsitas	
rawijaya	Universit	seriatan iam, tetapi jug	a bagi ililgkuriga	niversitas	
rawijaya	Universita sakit dan sekitarnya.		/	Iniversitas	
rawijaya	Universita 11. Pemantauan Kadar Oba	at dalam Darah (PKOD)	//	Universitas	
rawijaya		nerupakan suatu interp	tasi basil dan		
rawijaya	Universitas L	nerupakan suatu interp	oretası nasıı pem	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas B. kadar obat tertentu bere	dasarkan permintaan do	okter yang merawa		
rawijaya	Universitas Braatau usulan apoteker k	enada dokter sehelumn	va PKOD danat o	llniversitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Braw		/ Jiaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Braketika obat yang digun	akan memiliki indeks te	erapi yang sempit	ataupunsitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawija secara sukarela atas u	sulan apoteker kepada	dokter. Selain me	Universitas ngetahui	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas	- Limitary a omversi	itas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brakadar obat dalam dara				
rawijaya	Universitas Braekomendasi kepada	dokter yang merawat	pasien. Kegiatar	PKOD	Brawijay
rawijaya		Brawijaya Universi			
rawijaya	Universitas Bradilakukan berupa per				
rawijaya	Universitas Brapelayanan tersebut, dis				
rawijaya		Brawijaya Universi		Universitas	
rawijaya		Brawijaya Universi		Universitas	
rawijaya		Brawijaya Universi		Universitas	
rawijaya		Brawijaya Universi		Universitas	
rawijaya		Brawijaya Universi		Universitas	
rawijaya		Brawijaya Universi		Universitas	
rawijaya		Brawijaya Universi		Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas	Brawijaya Universi	itas Brawijaya	Universitas	brawijay

rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Univ²⁹sitas Brawijaya Universitas Bramelakukan kegiatan pemantauan, serta analisis hasil pemeriksaan PKODSitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawn pemberian rekomendasi, wijaya Universitas Brawijaya Universitas Braylika mengacu pada Peraturan Menteri Kesehatan nomor 35 tahun 2014 Sitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universi dilakukan hanya terdiri atas 7 macam, yaitu kegiatan pengkajian dan pelayanan sitas Brawijaya tas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya resep, *dispensing*, PIO, KIE, PTO, MESO, dan *home care*. Perbedaan lainnya Brawijaya Universi dapat dilihat dari lingkup kegiatan yang dilakukan, di mana jumlah kegiatan yangsi tas Brawijaya as Brawijay dilakukan tidak sebanyak jika dibandingkan dengan kegiatan yang dilakukan di Universitrumah sakit. Namun demikian, kegiatan yang terdapat dalam standar pelayanan sitas Brawijaya tersebut umumnya menjadi kegiatan dasar yang juga dilakukan di IFRS. **Tugas Instalasi Farmasi Rumah Sakit** Menurut Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia no. 58 tahunsi tas Brawijaya Universit 2014 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit, sebuah IFRS Universi memiliki tugas sebagai berikut (Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, sitas Brawijaya Universitas 2014): Universitas 1. Menyelenggarakan, mengkoordinasikan, mengatur, dan mengawasisitas Brawijaya Universitas Brasilaruh kegiatan kefarmasian secara optimal dan profesional sesuai Brawijaya Universitas Braprosedur dan etik profesi. Melaksanakan pengelolaan perbekalan kefarmasian, alat kesehatan, dan Universitas Brabahan medis habis pakai secara efektif, aman, bermutu, dan efisien. niversitas Brawijava Universitas 3. Melakukan kajian dan pemantauan penggunaan perbekalan kefarmasian, sitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bralat kesehatan, dan bahan medis habis pakai dengan memaksimalkan Universitas Brefek dan keamanan terapi, serta meminimalkan resiko efek samping. **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya rawijava

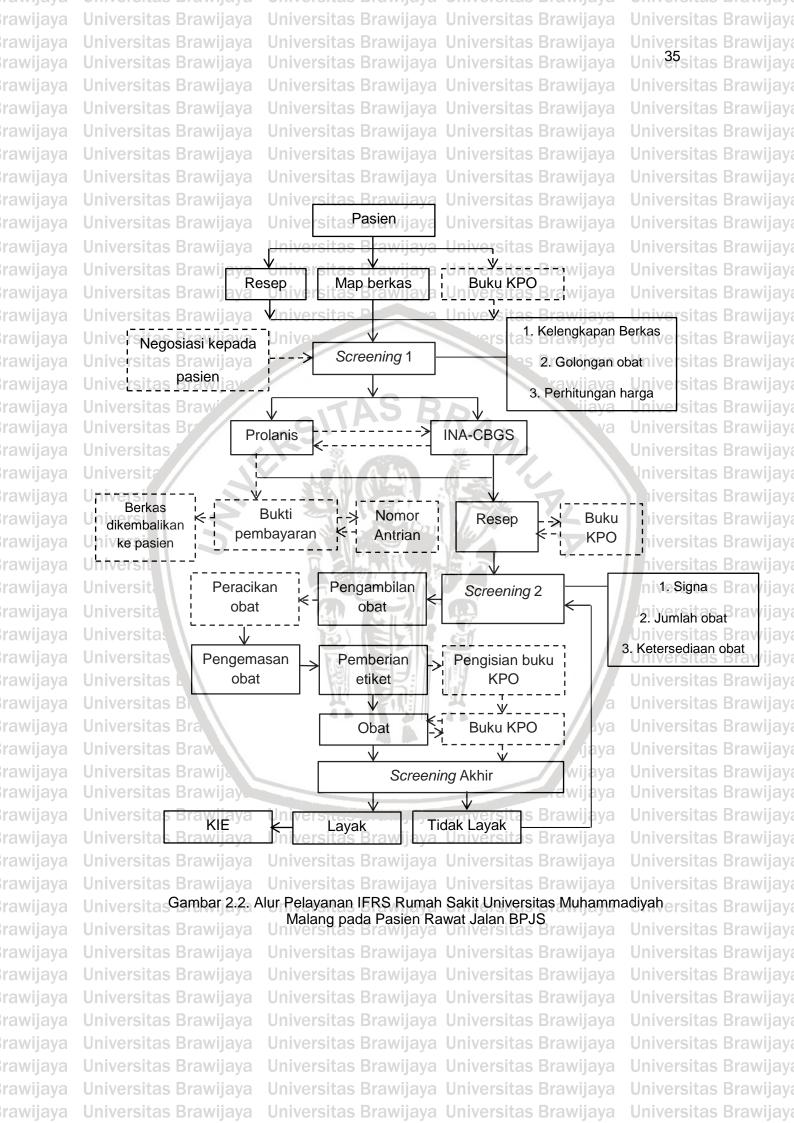
101111101701	entreretade prattifaçar entreretade prattifaçar entreretado prattifaçar entreretado pre	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra	awijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra	awijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra	awijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra	awijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra	awijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra	awijay
rawijaya	Universitas 4. Melaksanakan KIE serta memberikan rekomendasi kepada dokter, sitas Bra	wijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra	awijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra	awijay
rawijaya	Universitas 5. Berperan aktif dalam Tim Farmasi dan Terapi. Sitas Brawijaya Universitas Bra	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra 6. Melaksanakan pendidikan, pelatihan, dan pengembangan pelayanan Universitas Bra	wijay
rawijaya		
rawijaya	Universitas Brakefarmasianniversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra	
rawijaya	Universitas Brawijaya	wijay
rawijaya rawijaya		
rawijaya rawijaya	Universitas Bradan formularium rumah sakit. Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawi	
rawijaya	Universitas Braw Universitas Braw Univer	
rawijaya	Universities Pro	
rawijaya	Evaluaci terhadan kineria IERS danat dilakukan dengan herbagai cara	awijay
rawijaya	Universi Mengacu pada Keputusan Menteri Kesehatan nomor 129/MENKES/SK/II/2008sitas Bra	wijay
rawijaya	Universitation tentang standar pelayanan minimal rumah sakit, ada beberapa indikator standar	awijay
rawijaya	Universit Universita Standar pelayarian minima ruman sakit, ada beberapa mukator standar sitas Bra	awijay
rawijaya	Universituntuk sebuah IFRS, yaitu (Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, 2008): ersitas Bra	
rawijaya	Universit 1. Waktu tunggu pelayanan, yang didefinisikan sebagai waktu tenggang	
rawijaya	Universita yang diperlukan pasien untuk menunggu obat dari IFRS. Waktu tersebut itas Bra	
rawijaya Irawijaya		
rawijaya	Universitas dihitung mulai dari saat pasien menyerahkan resep hingga mendapatkan Universitas Bra	awiiav
rawijaya	Universitas B. obat dari apoteker. Kecepatan pelayanan farmasi oleh suatu IFRS akansitas Bra	
rawijaya	Universitas Bradiketahui melalui pengukuran waktu tunggu pelayanan. Dari sana, akan	awijay
rawijaya	Universitas Braw Universitas Bra	awijay
rawijaya	Universitas Bradiketahui tingkat efisiensi dan efektifitas pelayanan, serta kesinambungan sitas Bra	wijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Bra pelayanan juga akan diketahui melalui pengukuran indikator ini. Waktu Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra	awijay
rawijaya		
rawijaya	Universitas Bratunggu pelayanan yang disyaratkan adalah tidak lebih dari 30 menit untuksitas Bra	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra	wijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra	
rawijaya	Universitas 2. Kejadian kesalahan pemberian obat, yang meliputi kesalahan dalam tas Bra	
rawijaya	Universitas Braumlah, dosis, dan jenis obat, serta nama pasien yang menerima obat. Sitas Bra	wijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra Universitas BraBerdasarkan istandar tersebut, disyaratkan 100% tidak ada kejadian sitas Bra	
rawijaya		
rawijaya	Universitas Brawijaya	
rawijaya rawijaya	Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya	
awijaya	Oniversitas Diawijaya Oniversitas Diawijaya Oniversitas Diawijaya Oniversitas Dia	ivvijay

rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brakesalahan Upemberian obat. Dengan kata lain, kejadian kesalahan lain berakesalahan berakesalah berakesalah berakesalah berakesalah berakesalahan berakesalah berake Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Br pemberian obat disyaratkan 0%. Tingkat keselamatan dan kenyamanan Universitas Bradalam pelayanan farmasi akan diketahui melalui pengukuran ini. Kepuasan pasien, didefinisikan sebagai suatu pernyataan puas oleh rawijaya Universitas Bripasien atas i pelayanan farmasi yang diberikan. Dari pengukuran tas Brawijaya wijaya Universitas Prawijaya kepuasan pasien, akan didapatkan tingkat kenyamanan serta gambaran Universitas Bripersepsi pelanggan terhadap pelayanan kefarmasian di IFRS suatusitas Brawijaya rumah sakit. Kepuasan pasien disyaratkan minimal 80% untuk sebuah Universitas Briffs. **Universitas Brawijaya** resep sesuai formularium, yang didefinisikan sebagai kesesuaian pelayanan resep mengacu pada daftar obat di rumah sakitsitas Brawijaya yang telah disusun sebelumnya. Untuk sebuah IFRS, disyaratkan kesesuaian resep sesuai formularium 100%. Dari indikator ini, akansitas Brawijaya didapatkan gambaran efisiensi pelayanan obat kepada pasien oleh IFRS sebuah rumah sakit. Universit 2.3. Jaminan Kesehatan Nasional Universitas Brajaminan kesehatan nasional (JKN) merupakan suatu jaminan berupa Brawijaya Universi perlindungan kesehatan dengan tujuan agar peserta memperoleh manfaatsiras pemeliharaan kesehatan dan perlindungan dalam memenuhi kebutuhan dasar Universi kesehatan yang diberikan kepada setiap individu yang telah membayar iuran itas Brawijaya Menteri Brawijaya rawijaya atau dibayar iurannya oleh pemerintah. Berdasarkan Peraturan Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universi Kesehatan nomor 71 tahun 2013, JKN dilaksanakan oleh Badan Penyelenggara iras Brawijaya Jaminan Sosial (BPJS), yang merupakan suatu badan hukum untuk tas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universi menyelenggarakan program tersebut (Kementerian Kesehatan Republik Ras Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universi Indonesia, 2013). JKN mengacu pada prinsip Sistem Jaminan Sosial (SJSN), Sitas Brawijaya Universi yiatu (Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, 2014): Brawijaya Universitas 1. Prinsip gotong royong, yang berarti peserta yang mampu atau sehat sitas Brawijaya membantu peserta yang kurang mampu atau sakit dikarenakan rawijaya Universitas Brakepesertaan persifat wajib untuk seluruh penduduk. Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas P. Universitas Brawijaya Univers Universitas Bridan untuk memenuhi kepentingan peserta sebesar-besarnya. Dana yangsitas Brawijaya dikumpulkan dana sehingga dimanfaatkan sebesar-besarnya Uuntuksitas Brawijaya pengembangannya akan kepentingan peserta. Prinsip portabilitas, yang bertujuan untuk memberikan jaminan yangsitas Brawijaya berkelanjutan kepada peserta, sekaliun peserta berpindah pekerjaan atau tempat tinggal (dalam wilayah Republik Indonesia) Prinsip kepesertaan bersifat wajib, dengan tujuan agar seluruh rakyat dapat terlindungi. Meskipun bersifat wajib, tetapi penerapannya tetapsitas Brawijaya disesuaikan dengan keadaan ekonomi rakyat dan pemerintah, serta Brawijaya kelayakan penyelenggaraan program. Universitas₅ Prinsip dana amanat, di mana data yang terkumpul dari iuran peserta merupakan dana titipan yang diberikan kepada badan penyelenggara untuk dikelola dengan sebaik-baiknya dalam rangka mengoptimalkan **Universitas Brawijaya** Universitas Bradana tersebut untuk kesejahteraan peserta ersitas Brawijaya Universitas Brawijaya 6. Prinsip hasil pengelolaan Dana Jaminan Sosial, di mana dana Brawijaya Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bridipergunakan w seluruhnya wuntuk Upengembangan w program inidansitas Brawijaya Universitas Brakepentingan peserta sebesar-besarnya. Universitas Brawijaya rawijaya

10111101701	OTHER DESCRIPTION OF THE OTHER DESCRIPTION OF		
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Univ ²³ sitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Br Peserta BPJS kesehatan adalah setiap orang, termasuk orang as	ing yang sitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universi bekerja paling singkat 6 bulan di Indonesia, yang telah membayar iuran,	meliputisitas	Brawijay
rawijaya	Universit (Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, 2013): Sitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	
rawijaya	1. Penerima Bantuan luran Jaminan Kesehatan (PBI), yang	meliputi Universitas	
rawijaya	Universitas Brifakirmiskin dan orang tidak mampu, dengan penetapan pesert		
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	
rawijaya 		Universitas	
rawijaya	Universitas2. Bukan Penerima Bantuan Iuran Jaminan Kesehatan (Non-PE		
Irawijaya	Universitas Brawijaya meliputi pekerja penerima upah dan anggota keluarganya (Universitas Brawijaya	Universitas (pegawai	Brawijay
Irawijaya Irawijaya			
rawijaya	Universitas	Universitas	
rawijaya	Universita menerima upah selain dari kategori yang telah dijelaskan sebe	lumnya),	Brawijay
rawijaya	Universi pekerja bukan penerima upah dan anggota keluarganya (pekerj	a diluarsitas	Brawijay
Irawijaya	Universi	hiversitas	Brawijay
rawijaya	Universi hubungan kerja atau mandiri dan pekerja yang bukan penerir	na upah niversitas	Brawijay
rawijaya	Universit selain dari kategori yang telah dijelaskan sebelumnya), bukan pek	cerjaidansitas	Brawijay
rawijaya	Universita angesta kaluarganya (investor, penhari karia, penarima pensiun	niversitas	Brawijay
rawijaya	anggota keluarganya (investor, pemberi kerja, penerima pensiun, Universita	Jniversitas	Brawijay
rawijaya	Universita perintis kemerdekaan, janda, duda, atau anak yatim piatu dari	veteransitas	Brawijay
rawijaya	Universitas atau perintis kemerdekaan) dan bukan pekerja selain yang dis	[/] Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas E	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Bi yang mampu membayar iuran.	Universitas	
rawijaya	Universitas Bra	Universitas	
rawijaya	Universitas Braw	Universitas	
rawijaya	Universit 2.4. Bra Alur Pelayanan wijaya	Universitas	
rawijaya rawijaya	Universitas Brawia penelitian ini, diketahui terdapat 2 macam alur pelayan	an pada	Brawijay
Irawijaya Irawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya		
rawijaya Brawijaya			
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	niversitas Universitas	Brawijay
rawijaya	Universi Muhammadiyah Malang kepada pasien secara umum diketahui sebagai		
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay Kartu Bijos rsitas rawijaya Instalasi BravPasien rawijaya Gawat Surat Rujukan rawijaya nivo arurat Brawij rawijaya 1. Validasi Kartu BPJS୍ Loket Pendaftaran Bralnstalasi rawijaya Validasi Surat Rawat Inap Universitas WIJay Rujukan Versita Pasien Pasien Form Verifikasi Universitas Brawijava lama baru Cetak Kartu Berobat Universitas Brawijay **Universitas Bray** 5. Cetak SEP Pemeriksaan Klinik 1. Administrasi Kartu Universit Kasir Penunjang Spesialis Berobat 2. Checklist Rawat Inap rawijaya rawijaya Tidak **IFRS** rawijaya Pasien pulang Universita Gambar 2.1. Alur Pelayanan Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Malang Universitas Brapada gambar 2.1, pasien datang menuju loket pendaftaran membawasitas Brawijaya kartu BPJS dan surat rujukan. Di loket pendaftaran, pada pasien yang baru Universi pertama kali berkunjung ke rumah sakit, hal-hal yang dilakukan oleh petugas ilas Brawijaya loket pendaftaran meliputi validasi kartu BPJS dan surat rujukan, pengisian form ersi verifikasi, cetak kartu berobat dan SEP. Selanjutnya, pasien menuju ke kasir las untuk melakukan pembayaran biaya administrasi pengobatan. Pada saat yang Universi sama, petugas kasir juga ikut melakukan *checklist*. Kemudian, pasien yang barusitas pertama kali berkunjung ke rumah sakit dapat langsung menuju klinik spesialis. rawijaya Universitas Brawijaya rawijaya



rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Br Sedangkan pada pasien yang sebelumnya telah berkunjung ke klinik Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universi spesialis, pasien tersebut dapat langsung menuju klinik spesialis setelah berada itas Brawijay
rawijaya 	Universif di loket pendaftaran. Kemudian, dilakukan pemeriksaan di klinik spesialis sesuai sitas Brawijay
Irawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya rawijaya	
Irawijaya Irawijaya	Universit pemeriksaan penunjang kepada pasien. Setelah selesai dilakukan pemeriksaan, Sitas Brawijay. Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
Irawijaya Irawijaya	jika dirasa diperlukan rawat inap, maka pasien tersebut akan dirujuk segera ke
rawijaya	UniversitInstalasi Gawat Darurat, yang selanjutnya akan dirujuk ke pelayanan rawat inap sitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijay Prawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Sedangkan jika dirasa tidak diperlukan rawat inap, maka pasien mendapatkan Universitas Brawijaya
rawijaya	Universi resep dari dokter yang berada di klinik spesialis rawat jalan yang bersangkutan sitas Brawijay
rawijaya	Universitas Universitas Brawijay
rawijaya	Universit dan menuju IFRS untuk melakukan pengambilan obat. Universitas Brawijay
rawijaya	Universi Dari gambar 2.2, setelah pasien berada di klinik spesialis, pasien yangsitas Brawijay
rawijaya	Universi berstatus BPJS selanjutnya menyerahkan map berkas dan resep ke loket
Irawijaya	Universitas Brawijay
Irawijaya Irawijaya	Universit penyerahan resep di IFRS. Jika pasien mendapatkan buku KPO (Kontrolsitas Brawijay
Irawijaya Irawijaya	Penggunaan Obat), maka buku tersebut ikut diserahkan beserta map berkas dan Universita
rawijaya Brawijaya	Universitresep. Buku KPO digunakan untuk mencegah penyalahgunaan obat dan harus itas Brawijay
rawijaya	Universitas disertakan setiap kali pasien melakukan kontrol ke poli rawat jalan. Setelahnya,
rawijaya	Universitas L
rawijaya	Universit berkas tersebut diproses oleh petugas farmasi untuk dilakukan screening tahapsitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijay aya Universitas Brawijay aya Universitas Brawijay
Irawijaya	Universitas Braw Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas BraPada tahap screening pertama, dilakukan pengecekan kelengkapan sitas Brawijay
rawijaya 	Universitas Brawijay berkas, penggolongan obat dan perhitungan harga. Dalam satu resep, obat
Irawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
Irawijaya Irawijaya	Universit dibagi menjadi 2 macam golongan, yaitu golongan obat prolanis, maupun INA-sitas Brawijay
rawijaya rawijaya	Universit CBGS. Pasien akan dipanggil kembali untuk dilakukan negosiasi jika berkas tidak Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
Irawijaya Irawijaya	Universit lengkap, masih tersedia sisa obat (menurut catatan di buku KPO), ketika obat itas Brawijay
rawijaya Brawijaya	Universit dalam resep tidak tersedia, maupun penyesuaian data laboratorium. Setelah Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universi dilakukan pencetakan bukti pembayaran, pasien akan mendapatkan nomorsitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

	SILLOIDIGE BIGHTIGHT SILLOIDIGE BIGHTIGHT SILLOIDIGE BIGHTIGHT SILLOIDIGE BIGHTIGHT
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universit antrian dan berkas dikembalikan ke loket pendaftaran. Setelah selesai dari loket itas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universit pendaftaran atau kasir, pasien kemudian menunggu di ruang tunggu untuksitas Brawijay
rawijaya	Universi dipanggil mengambil obat. Sedangkan buku KPO (untuk obat golongan prolanis) itas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	dan resep selanjutnya diproses untuk dilakukan screening tahap kedua dan brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Pada proses screening tahap kedua, hal yang dilakukan adalah
rawijaya	oniversitas brawijaya oniversitas brawijaya
rawijaya	Universi pengecekan signa, jumlah obat, maupun ketersediaan obat. Jika tidak terdapatsitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijay kesesuaian pada resep, petugas farmasi selanjutnya akan menghubungi dokter
Irawijaya Irawijaya	Universitas Brawlay
rawijaya Irawijaya	Universitas yang bersangkutan untuk dilakukan konfirmasi. Setelah dilakukan sitas Brawijay Universitas Brawijay
rawijaya Brawijaya	screening, dilakukan pengambilan obat yang selanjutnya dilakukan pengemasan
rawijaya	Universi obat dan pemberian etiket. Pada resep dengan obat racik, tahap peracikan obat sitas Brawijay
rawijaya	University University State of the Control of the C
rawijaya	dilakukan terlebih dahulu sebelum dilakukan pengemasan dan pemberian etiket.
rawijaya	Universi Sedangkan pada resep dengan obat golongan prolanis, setelah selesai dilakukansitas Brawijay
rawijaya	Universita Iniversitas Brawijay
rawijaya	pemberian etiket, dilakukan pengisian jumlah obat dan tanggal pemberian obat Universita
Irawijaya	Universit pada buku KPO. Setelahnya, obat siap untuk diberikan kepada pasien. Universitas Brawijay
rawijaya 	Universitas Sebelum obat diberikan kepada pasien, dilakukan screening tahap akhir.
rawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universit Hal ini dilakukan untuk memastikan agar obat benar-benar siap diberikan kepadasitas Brawijay
rawijaya	pasien. Berbagai hal dilakukan pengecekan, mulai dari indikasi obat, efek
Irawijaya	Universitas Braw Universitas Brawijay Universitas Brawijay Universitas Brawijay
rawijaya Irawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijay kemasan dan kondisi obat. Jika obat dirasa belum layak untuk diberikan kepada Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universi pasien, maka petugas farmasi yang melakukan screening tahap akhirsitas Brawijay
rawijaya	Universit memberikan obat ke petugas farmasi sebelumnya untuk diproses ulang. Setelah
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universi obat benar-benar layak untuk diberikan kepada pasien, dilakukan pasien akansitas Brawijay
rawijaya	Universit dipanggil dan dilakukan KIE. Pada tahap ini, pasien dianggap telah selesai itas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universit mengambil obat dan pasien dapat pulang, a Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

101111101101	SILITOTOTOTO BIOTITIATA SILITOTOTO BIOTITIATA SILITOTOTO BIOTITIATA SILITOTOTO BIOTITIAT
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Kepuasan Pasien universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Br Kepuasan pelanggan didefinisikan sebagai reaksi perasaan senang atau Sitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	kecewa seorang pelanggan sebagai hasil perbandingan antara produk yang las Brawijay
rawijaya	Universi diberikan dengan harapan pelanggan. Dengan kata lain, jika produk yangsitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya diberikan sesuai dengan harapan pelanggan, maka pelanggan dikatakan puas
rawijaya 	diberikan sesuai dengan harapan pelanggan, maka pelanggan dikatakan puas Universitas Brawijay
rawijaya	Universi akan pelayanan yang diberikan. Begitu pula sebaliknya, jika produk yangsitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijay diberikan tidak sesuai dengan harapan pelanggan, maka pelanggan juga tidak
Irawijaya Irawijaya	Taya Oniversitas Brawijay
rawijaya Brawijaya	Universitakan merasa puas akan pelayanan yang diberikan. Dalam pelayanan sitas Brawijay Universitas Brawijay
rawijaya	kefarmasian, khususnya di rumah sakit, istilah pelanggan yang dimaksud adalah
rawijaya	Universi pasien yang berkunjung ke IFRS, sedangkan produk diibaratkan sebagaisitas Brawijay
rawijaya	Universi Land Land Land Land Land Land Land Land
rawijaya	Universi pelayanan IFRS yang diberikan kepada pasien (Rangkuti, 2002).
rawijaya	Universit Pada sumber yang lain, kepuasan pasien merupakan salah satu keluaransitas Brawijay
rawijaya	University (automo) atou book deri polevenen konsketen Konugaan posien meniodi edebas Brawijay
rawijaya	(outcome) atau hasil dari pelayanan kesehatan. Kepuasan pasien menjadi salah Universita
rawijaya	Universi satu komponen penting dalam suatu pelayanan, tidak terkecuali bagi IFRSsitas Brawijay
rawijaya	Universitas sebagai pelayanan fungsional. Hal ini dibuktikan oleh respon pasien itu sendiri
rawijaya	Universitas B Universitas Brawijay
rawijaya	Universi terhadap pengobatan melalui kepatuhan menjalankan terapi. Jika pasiensitas Brawijay
rawijaya	Universit as Brawijay mengalami kepuasan terhadap pelayanan IFRS yang diberikan, maka pasien Brawijay
rawijaya	Universitas Braw jaya Universitas Brawijay
rawijaya Irawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya Brawijaya	Universitas Brawijay sebelumnya. Begitu juga sebaliknya, jika pasien merasa tidak puas terhadap Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay
rawijaya	Universi pelayanan yang diberikan, maka pasien pun juga akan cenderung tidak patuh itas Brawijay
rawijaya	Universitate Brawijaya Universitate Brawijaya Universitate Brawijaya Universitate Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

universitas Brawijaya	itas Brawijay
universitas Brawijaya	itas Brawijay itas Brawijay itas Brawijay itas Brawijay itas Brawijay itas Brawijay
rawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	itas Brawijay itas Brawijay itas Brawijay itas Brawijay itas Brawijay itas Brawijay
rawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	itas Brawijay itas Brawijay itas Brawijay itas Brawijay
rawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	itas Brawijay itas Brawijay itas Brawijay
rawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	itas Brawijay itas Brawijay
rawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	itas Brawijay
rawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	itas Brawijay itas Brawiiay
rawijaya Universi umumnya kepuasan pasien dipengaruhi oleh beberapa faktor, yaitu (Wijono,	itas Brawiiav
amaminya kopadaan padan ahangaram dan babarapa laktor, yaka (vijana,	
	itas Brawijay
rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Univers	itas Brawijay
rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Univers	itas Brawijay
rawijaya Universitas 1.3 Pendekatan dan perilaku petugas, serta perasaan pasien (terutama pada	itas Brawijay
rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Puniversitas Brawijaya Universitas Brawijaya	itas Brawijay
	itas Brawijay
	itas Brawijay
3 Waktu tunggu unit nalayanan	itas Brawijay
	itas Brawijay
	itas Brawijay
5 Outcome / Juaran yang ditorima nasion	itas Brawijay
orawijaya Universita	itas Brawijay
	itas Brawijay itas Brawijay
rawijaya Universi Sedangkan berdasarkan sumber yang lain, kepuasan pasien tidak hanya	itas Brawijay itas Brawijay
rawijaya Universi dilihat dari sudut pandang pemberi pelayanan, tetapi juga dari pasien itu sendiri,s	
rawijaya Universita Inivers	itas Brawijay
baik dari luar maupun dalam. Faktor luar yang mempengaruhi kepuasan pasien	itas Brawijay
rawijaya Universitterdiri atas budaya, sosial ekonomi, keluarga, dan situasi yang dihadapi.s	
rawijaya Universitas Sedangkan faktor yang berasal dari dalam pasien meliputi pengetahuan,	itas Brawijay
rawijaya Universitas L. Univers	itas Brawijay
rawijaya Universi pendidikan, sikap, dan sumber daya (Gerson, 2004). Selain itu juga, terdapat	itas Brawijay
rawijaya Universitas karakteristik individu yang mempengaruhi tingkat kepuasan pasien,	itas Brawijay
rawijaya Universitas Braw Univers	itas Brawijay
	itas Brawijay
rawijaya Universitas Brawijaya Univers 1. Usia, di mana semakin bertambahnya umur, maka tuntutan dan harapan	itas Brawijay
rawijaya Universitas Brawijaya Univer sitas Dianija, a Inive rsitas Brawijaya Univers	itas Brawijay
rawijaya Universitas Bradalamyamenerimas pelayanan ijkesehatan elebih srendahij dibandingkans	
dengan umur yang lebih muda.	itas Brawijay
rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Univers	itas Brawijay
rawijaya Universitas 2. raJenis kelamin, di mana pria memiliki tuntutan dan harapan yang lebih	
rawijaya Universitas Br besar dalam menerima pelayanan kesehatan dibandingkan wanita. Inivers	itas Brawijay
	itas Brawijay itas Brawijay
	itas Brawijay itas Brawijay
	itas Brawijay
	itas Brawijay
	itas Brawijay
	itas Brawijay
	itas Brawijay

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas 3. Pekerjaan, yang dipengaruhi oleh lingkungan kerja dan keluarga, Individusitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bryang bekerja memiliki kecenderungan untuk menuntut dan mengkritik Universitas Brapelayanan Ukesehatan yang diberikan (ketika tidak merasa Upuas), sitas Brawijaya dibandingkan dengan individu yang tidak bekerja. rawijaya Universitas 4. Pendidikan, yang dilihat dari tingkat pendidikan akhir suatu individu. Sitas Brawijaya wijaya Universitas Universitas Brawijaya Uni Universitas Brijuga akan semakin bertambah, sehingga mempengaruhi tuntutan dan sitas Brawijaya diberikan berdasarkan harapan akan pelayanan kesehatan yang Ahra **Universitas Brawijaya** pengetahuan yang didapatkan. **Universitas Brawijaya** Universit Iniversitas Brawijaya Universi 2.5.3 Dimensi Kepuasan Pasien Tingkat kepuasan pasien umumnya dipengaruhi oleh 5 dimensi kepuasan Universit pasien, yaitu (Kotler et al., 1999): Kehandalan (reliability), yaitu kemampuan dalam memberikan pelayanan yang dijanjikan secara tepat dan terpercaya. Dalam aplikasinya, itas Brawijaya pelayanan IFRS harus dapat memberikan pelayanan kefarmasian dengan benar dan dapat meyakinkan pasien mengenai obat yang akansitas Brawijaya Universitas Braditerimanya, pengobatan yang Brawijaya sehingga pasien dapat patuh akan Universitas Bradiberikan. Daya tanggap (responsiveness), yaitu keinginan dalam membantu Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Br pelanggan dan memberikan pelayanan yang tanggap atau cepat. Dalamsitas Brawijaya rawijaya Universitas Braplikasinya, dimensi ini berkaitan dengan petugas farmasi dalam hal Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Br ketanggapan maupun kecepatan dalam melaksanakan pelayanan resepsitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya rawijaya

rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas 3. Jaminan (assurance), yang meliputi pengetahuan dan kemampuan akan tas Brawijaya pelayanan, kesopanan, serta kemampuan untuk memastikan bahwa rawijaya Universitas Bripelayanan yang diberikan aman, bebas dari resiko, ataupun terpercaya. Sitas Dengan kata lain, pelayanan IFRS harus dapat menjamin bahwa obat rawijaya Universitas Briyang akan diberikan aman, bebas dari resiko reaksi yang tidak diinginkan, sitas Brawijaya dan dapat membuat pasien percaya akan pelayanan yang diberikan. Universitas 4. Empati (empathy), yang berupa kepedulian serta memberikan perhatiansitas Brawijaya pribadi terhadap pelanggan dalam pelayanan. Sama seperti dimensi daya tanggap, dimensi ini berkaitan dengan petugas farmasi. Perbedaannya itas Brawijaya terletak di lingkup kerjanya, di mana petugas farmasi dituntut untuk peduli serta memberikan empati kepada pasiennya selama pelayanan resepsitas berlangsung. 5. Bukti fisik (tangible), yang dalam aplikasinya meliputi fasilitas fisik (baiks tas Brawijaya sarana maupun prasarana Instalasi Farmasi Rumah Sakit), perlengkapan (baik peralatan maupun perbekalan kefarmasian), sumber daya manusias itas Brawijaya (SDM), dan sarana komunikasi yang mendukung pelayanan. Universita 2.4.4 Pengukuran Kepuasan Pasien Universitas BraAda 2 macam metode yang umum digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan pasien, yaitu (Pohan, 2007): Universitas 1.r Kuesioner, yaitu dengan memberikan pertanyaan tertulis kepada pasiensitas Brawijaya mengenai kepuasan yang dirasakan terhadap pelayanan IFRS. Kelebihan Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bridari metode ini adalah selain prosesnya mudah dan murah, data yang itas Brawijaya dihasilkan seragam (terstandarisasi), dan objektif. Meski demikian, perlu Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bradipertimbangkan tingkat pengembalian kuesioner yang rendah, baik Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya

rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brapertanyaan yang penting maupun tidak, serta kurangnya tanggapan dari pasien dan sulit dilakukan klarifikasi terhadap ketidakjelasan kuesioner. Universitas 2. Wawancara, yaitu dengan menanyakan kepada pasien secara lisen mengenai kepuasan yang dirasakan terhadap pelayanan IFRS. rawijaya Universitas Br Wawancara terbagi lagi atas 3 macam, yaitu wawancara terstruktur, tidaksitas Brawijaya terstruktur, dan berdasarkan peristiwa kritis. Selain lebih mudah Universitas Braditanggapi oleh pasien, klarifikasi terhadap ketidakjelasan pertanyaansitas Brawijaya dalam wawancara dapat dilakukan dan dapat dibuat menjadi beberapa format tertentu jika dibandingkan dengan pemberian kuesioner. Namun, Sitas Brawijaya metode ini selain sangat mahal, juga memerlukan waktu, upaya, dan pengalaman yang lebih banyak untuk berkomunikasi dengan pasien. IVE/Sitas Pada sumber yang lain, beberapa metode yang juga digunakan untuksitas Brawijaya mengukur tingkat kepuasan pasien, yaitu (Tjiptono, 2008): Sistem keluhan dan saran, dilakukan melalui melihat atau mendengarkan sitas Brawijaya Universita 1 saran, pendapat, dan keluhan pasien mengenai pelayanan IFRS. Sistem ini dapat dilakukan secara lisan, maupun non-lisan (misalnya melalui Universita 2. r. Ghost shopping, yang dilakukan dengan berperan sebagai pelanggan atau pasien pada pelayanan IFRS. Dari sana, akan didapatkan kelebihan Universitas Bridan kekurangan dari pelayanan IFRS yang digunakan jasanya. Universitas Brawijaya Analisis konsumen yang hilang (*lost customer analysi*s), yang dilakukan sitas awaya universitas brawijaya universitas Universitas Brimelalui menghubungi pasien yang berhenti berkunjung ke IFRS dan iras Brawijaya Universitas Br beralih ke IFRS tempat lain. Dari sana, akan diketahui penyebab pasien Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

rawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijava langkahsitas Brawijaya berkunjung, sehingga apoteker dapat mengambil Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braselanjutnya untuk meningkatkan tingkat kepuasan pasien. Universitas 4. Survei kepuasan pelanggan / pasien, dilakukan melalui telepon,pos, sitas Brawijaya maupun wawancara pribadi. Dari survei tersebut, apoteker memperoleh rawijaya Universitas Braumpana balik i dans tanggapan i dari pelanggan, baika secara langsungsitas Brawijaya maupun tidak langsung terhadap pelayanan IFRS. Metode ini terbagi Universitas Brokembali menjadi beberapa macam, yaitu : Kepuasan yang dilaporkan secara langsung (directly reported satisfaction), yang dilakukan melalui pertanyaan seberapa puas pasiensi las Brawijaya terhadap pelayanan IFRS. Ada 5 parameter skala yang digunakan, yaitu sangat tidak puas, tidak puas, netral, puas, dan sangat puas. iversitas Br b. Perbandingan ekspektasi (derived dissatisfaction), yang dilakukan dengan memberi pertanyaan kepada pasien mengenai tingkat harapansitas Brawijaya yang dirasakan pasien sebelum dan sesudah diberikan pelayanan Universita IFRS. Analisis masalah (problem analysis), yang dilakukan dengan meminta Brawijaya Universitas pasien menuliskan masalah yang dimiliki dengan pelayanan yang tas Brawijaya diberikan serta perbaikan yang perlu dilakukan terhadap pelayanan Brawijaya IFRS. Analisis kepentingan-kinerja (importance-performance analysis), yang **Universitas Brawijaya** emversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braw dilakukan dengan meminta pasien mengurutkan berbagai elemen darisitas Brawijaya pelayanan yang dirasakan berdasarkan derajat pentingnya dan tingkat ^{Sitas Brawijaya} ijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawkinerja pelayanan IFRS rawijaya Universitas Brawijaya rawijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** rawijaya Universitas Braedima kelima dimensi tingkat kepuasan yang telah dijelaskan Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universi sebelumnya dilakukan menggunakan suatu skala yang disebut SERVQUAL. sitas Brawijaya rawijaya rawijaya Universi Skala ini pertama kali dipublikasikan pada tahun 1988 dan terdiri atas 22 buah Sitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya rawijaya Universityaitu bukti fisik, empati, daya tanggap, keandalan, dan jaminan. Dari pengukuran sitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya rawijaya rawijaya rawijaya Universit melalui tingkat kepuasan pasien (Parasuraman et al., 1988). Prawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Br rawijaya rawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Iniversitas Brawijaya hiversitas Brawijaya rawijaya Universi rawijaya rawijaya hiversitas Brawijaya rawijaya Universit niversitas Brawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya Universitas Brawijaya rawijaya **Universitas Brawijaya** rawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya rawijaya **Universitas Brawijaya** rawijaya **Universitas Brawijaya** rawijaya **Universitas Brawijaya** rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya **Universitas Brawijaya** rawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya **Universitas Brawijaya** rawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** rawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Bravijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS rawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas B Kerangka Konsep s Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** rawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universi Universitas Brawijaya **IFRS** rawijaya tas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Managemen Perbekalan Kefarmasian Pelayanan Farmasi Klinik Universitas Brawijaya Univers Jniversitas Brawijaya g. PTO a. Pengkajian dan Pelayanan Resep Universitas Brawijaya rawijaya b. Penelusuran Riwayat Penggunaan Obat h. MESO rawijaya Univers Universitas Brawijaya c. Rekonsiliasi Obat i. EPO j. Dispensing sediaan sterile sitas Brawijaya d. PIO e. KIE k. PKOD hive<mark>rsitas Brawijaya</mark> Visite / Home Care <u>iive</u>rsitas Brawijaya rawijaya Kualitas Pelayanan rawijaya **Obat Jadi** niversitas Brawijaya rawijaya rawijaya Waktu tunggu pelayanan Resep rawijaya Obat Racik rawijaya Tingkat Kepuasan Pasien Universitas Brawijaya a. Bukti fisik **Universitas Brawijaya** b. Kepercayaan **Universitas Brawijaya** rawijaya c. Daya Tanggap d. Jaminan **Universitas Brawijaya** e. Empati **Universitas Brawijaya** rawijaya sitas Brawijaya rawijaya Universita Optimalisasi Pelayanan rawijaya **Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya** rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** rawijaya Universitas Brawijaya Gambar 3.1. Skema Kerangka Konsep Penelitian **Universitas Brawijaya** rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

	OTHER DESIGNATION OF THE OTHER DESIGNATION OF	TOTAL OF THE STATE
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya variabel utama yang diteliti. Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya variabel yang ditelitiwijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya variabel yang tidak diteliti/a Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya mempengaruhi variabel yang diteliti sitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijay	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Braw = mempengaruhi variabel yang tidak diteliti	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Br	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Berdasarkan Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit, te	
rawijaya	Universit macam pelayanan kefarmasian di Instalasi Farmasi Rumah Sakit (IFR	Nniversitas Brawijay
rawijaya	Universit	N iversitas Brawijaya
rawijaya	Universi managemen perbekalan kefarmasian dan pelayanan farmasi klinik	. Dalamsitas Brawijay
rawijaya	Universi pelayanan farmasi klinik, terdapat beberapa jenis pelayanan, di antarany	va adalahsitas Brawijaya
rawijaya	Universit	I niversitas Brawijaya
rawijaya	Universit pengkajian dan pelayanan resep, penelusuran riwayat pengguna	an robatisitas Brawijay
rawijaya	Universit rekonsiliasi obat, PIO, KIE, visite / home care, PTO, MESO, EPO, di	ispensingsitas Brawijay
rawijaya	Universitat	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas sediaan steril, dan PKOD. Terdapat beberapa hal yang dilakukan	
rawijaya		neriksaansitas Brawijaya
rawijaya	Universitas B ketersediaan obat, pengkajian resep, penyiapan obat, pemeriksaa Universitas Bradiaan obat, pengkajian resep, penyiapan obat, pemeriksaa	Universitas Brawijaya
rawijaya		
rawijaya	Universi penyerahan, dan pemberian informasi obat. Dalam IFRS, diperlukan	•
rawijaya	Universitas Brawii Universitas Brawii Universitas Brawii Universitas Brawii Universitas Brawii Universitas Brawii Universitas Brawii Universitas Pelayanan (termasuk pelayanan resep) dengan menga	Universitas Brawijaya acu pada
rawijaya		
rawijaya rawijaya	Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit. Dari standar tersebut,	
rawijaya rawijaya	Universitya Brawija da Brawija dipenuhi. Salah satunya adala Universitya Brawija dipenuhi. Salah satunya adala	ah waktu
rawijaya Irawijaya		
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	•
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya dapat mempengaruhi kepuasan pasien, di mana terdapat 2 macam puniversitas Brawijaya	elayanan Rrawijay
rawijaya	Universi yang diukur melalui waktu tunggu pelayanan, yaitu pelayanan resep o	
rawijaya		
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya dan jadi. Pada kepuasan pasien, terdapat 5 dimensi yang mempuniversitas Brawijaya	engaruhi Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
awijaya	oniversitas brawijaya oniversitas brawijaya oniversitas brawijaya	Universitas Diawijdy

rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Bra	wijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawija
rawijaya		wijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Bra	wijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Bra	wijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Bra	wijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Bra	wijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawija
rawijaya	Universit parameter tersebut, yaitu bukti fisi	k (tangihles) kenercayaan (reliahili	Julyersitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Bra	wijava Universitas Brawijava	Universitas Brawija
rawijaya	Universi tanggap (responsiveness), jaminar	n (<i>assurance</i>), dan empati (<i>empha</i>	nty) n Darisitas Brawija
rawijaya	Universit evaluasi tersebut, diharapkan terja	di optimalisasi pelayanan IFRS, ki	nususnyasitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Bra	wijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawija
rawijaya	Universi pelayanan resep. Penelitian ini ber	fokus pada pelayanan farmasi klini	k berupa Universitas Brawija
rawijaya	Universit pelayanan resep pada proses pener	imaan resep, pemeriksaan ketersed	aan obatsitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Praguerahan dan pemberian inform	Universitas Brawijaya	Universitas Brawija
rawijaya	Universitas prawiaya pemberian inform	asi obat, yang bertujuan untuk me	Universitas Brawija
rawijaya	Universithubungan antara waktu tunggu p	pelayanan resep dengan tingkat k	epuasansitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijay pasien rawat jalan BPJS pada n	elayanan tersebut sesuai dengan	Universitas Brawija Standar
rawijaya	pasien rawat jalan BPJS pada p	5 B	
rawijaya	Universi Pelayanan Minimal Rumah Sakit.	va	Universitas Brawija
rawijaya	Universitas	2 2	Universitas Brawija
rawijaya 	Universita		Universitas Brawija
rawijaya 	Universi 3.2. Hipotesis	THE TANK	niversitas Brawija
rawijaya	Universi Terdapat hubungan antara	waktu tunggu pelayanan resep	hiversitas Brawija terhadap
rawijaya	University		niversitas Brawija
rawijaya	Universittingkat kepuasan pasien rawat jalan	BPJS pada pelayanan resep di IFR	
rawijaya	Universit Sakit Universitas Muhammadiyah M	alang.	niversitas Brawija
rawijaya	Universita		Universitas Brawija
rawijaya rawijaya	Universitas Universitas		Universitas Brawija Universitas Brawija
rawijaya Irawijaya	Universitas		Universitas Brawija
rawijaya	Universitas B		Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Bra	Aya	Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Braw	ijaya	Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawija	wijaya	Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijay	rawijaya	Universitas Brawija
rawijaya		m,u,u omversitas Brawijaya	Universitas Brawija
rawijaya		wijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawija
rawijaya		wijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawija
rawijaya		wijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawija
rawijaya		wijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawija
rawijaya		wijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Bra	wijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Bra	wijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Bra	wijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Bra	wijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Bra	wijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Bra	wijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Bra	wijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawija
	Universitas Brawijaya Universitas Bra	wijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawija

TOTTTOTTO	0111101011010		91111919110		01111010101		91111010111010	
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	s Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas					s Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawijaya				s Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	s Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	s Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	s Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawija	J ₄ niversitas	s Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya				s Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	METODE P	ENELITIAN	s Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	s Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	<u>Universitas</u>	Brawijaya	Universitas	s Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas Rancangan Pen	elitian Brawijaya	Universitas	s Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Pada penelitian	ini, pendeka	tan dilakukar	secara obse	ervasionalSitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas Hal ini dikaren	akon nonaliti	Universitas	s Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	inai ilii dikaren	akan penenti	ari ini bertuju	ar unluk mer s Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brasuatuyo	data dari hasil	pengamatar	n secara lar	ngsung. Meto	ode nyangsitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijay	an dalam pene	itian ini adale	ah heruna m	etode Cross	Universitas Sectional	Brawijay
rawijaya	Universitas							
rawijaya	Universitas	710.10110.	tujuan utama	penelitian ini	adalah unt	uk mencari		
rawijaya	Universitas	sebab-a	kibat antar varia	bel. Setelah l	nubungan ters	sebut didapatk	Universitas an, maka	
rawijaya	Universita		A.E. (1)		() 二		Villversitas	Brawijay
rawijaya	Universi	akan di	dapatkan penje	asan menge	nai suatu siti	uasi atau kor		
rawijaya	Universi	terjadi d	alam populasi y	ang diteliti.	16		niversitas	
rawijaya	Universit			17 20 21			hiversitas niversitas	
rawijaya rawijaya	Universit						niversitas	
rawijaya	Universita	4.2. I	Populasi dan Sa	ampel Peneli	tian		Iniversitas	
rawijaya	Universitas	4.2.1 F	Populasi	26			Universitas	
rawijaya	Universitas	l 1	18.752		Sel	//		
rawijaya	Universitas	F	Pada penelitian	ini, populasi	yang diamb	il adalah pas	ien rawat Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	B jalan Ru	ımah Sakit Unive	ersitas Muhan	nmadiyah Ma	lang.	Universitas	
rawijaya	Universitas		A A Compol Donaliti		4.5	aya	Universitas	
rawijaya	Universitas	Braw	Sampel Peneliti			Ajaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawija	Pada penelitian i	ni, sampel ya	ng diambil ad	lalah pasien ra	awat jalan _{sitas}	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawija v	ang sedang me	enebus reser	di IFRS Ru	ımah Sakit Ü	Universitas	Brawijay
rawijaya							Universitas	Brawijay
rawijaya			madiyah Malang				Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya 4.2.3	Геknik Pengam	bilan Sampe	Universitas	s Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawijaya	n Universitas	Brawijaya	Universitas	s Brawijaya	Universitas	
rawijaya			Dikarenakan pas					
rawijaya			kalangan dan	jumlahnya s	angat besar	yang tidak	diketahui	
rawijaya 	Universitas						Universitas	
rawijaya			istik secara ke					
rawijaya	Universitas					s Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas					s Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas			•	•	s Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas	2 2				s Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas					s Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas	b rawijaya	ı universitas	Brawijaya	universitas	s Brawijaya	Universitas	Brawijay

101111101701		Diamijaya		2101111101701	011110101100	Diamijaya	O I I I O I O I COLO	2101111011
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas				Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas				Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawijaya			Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	rnosive samo	ling Pada p	enelitians in S	nasien diamb	il secara itas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Br secara aca	ak dan kemudi	an digolongk	an sesuai den	gan kriteria in	klusi dan _{sitas}	Brawijay
rawijaya	Universitas	Br eksklusi pa	ada sampel ac	ar tidak men	yimpang dari p	opulasi. aya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijava	Universitas	Brawijava	Universitas	Brawijava	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	4.2.3.1 Kri Brawijaya	iteria inklusi	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijay _{Pac}	da penelitian	ini, ditentuk	an kriteria in	klusi sampel	sebagaisitas	Brawijay
rawijaya	Universitas		Universitas	2	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Univer		rersitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	1. Responde	en rawat ja	lan dan/atau	pengantarn	yalnyangsitas	Brawijay
rawijaya	Universitas		sedana m	ienehus rese	p di IFRS Ru	mah Sakit Hi	Universitas niversitas	Brawijay
rawijaya	Universitas		-17	AD B	D.	yaya	universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas		Muhamma	adiyah Malan	g.	va	Universitas	
rawijaya	Universitas		2. Responde	en vang men	niliki resep va	na berasal d	Universitas lari klinik Iniversitas	Brawijay
rawijaya	Universita							
rawijaya	Universi		spesialis	rawat jala	n di Ruma	h Sakit Ui	niversitassitas	
rawijaya	Universi		Muhamma	adiyah Malan	g. (₄)		niversitas	
rawijaya rawijaya	Universit Universit		2 Despende	n rowet jolon	dangan kaan	agotoon II/NI	niversitas	
rawijaya rawijaya	Universit		3. Responde	n rawat jalan	dengan kean	ggotaan JKN	- BPJSersitas niversitas	
	Universita		4. Responde	en yang be	ersedia mena	ndatangani	informed inversitas	
rawijaya Irawijaya	Universitas		consent.	26			Universitas	
rawijaya Brawijaya	Universitas		10 354	1348				
rawijaya	Universitas		5. Responde	en yang dapa	t menerima in	formasi dari k	Universitas cuesioner Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	B	atau wawa	ancara yang	diberikan (bail	k secara lisan	maupunsitas	
rawijaya	Universitas		4.5		4.6	ava	Universitas	
rawijaya	Universitas		tulisan).	4 1		ijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawija	6. Responde	n yang berus	sia tidak kuran		ⁿ Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawija Kri	toria Ekcklus			rawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitus		omversitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijay Pa	da penelitian	ini, ditentuka	an kriteria eks	klusi sampel	sebagaisitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya perikut	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas				Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawijaya					ari <i>5 item</i> sitas	
rawijaya	Universitas	Brawijaya	University untu	uk ditebus	di IFRS Rum	nah Sakit Ui	niversitas	Brawijay
rawijaya	Universitas		Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas				9 Iniversitas		Universitas	
rawijaya	Universitas				Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas				Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas				Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas				Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas				Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay

101111101101	OTHER DIGITION	OHIOOGOO DIGITHAYA OHIOOGOO DIGITHAYA	OTTO OTTO DIGITION
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	F0
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	2. Responden yang membawa resep yang berasal	dari lebih sitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijava
rawijaya	Universitas Brawijaya	Un dari 1 poli di Rumah Sakit Universitas Muhai	nmadiyah _{sitas} Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Unimalangs Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	3. Responden yang dalam 1 lembar resep terdapat	obat racik Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Un dan jadi pada saat yang sama sitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Univer versitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Bra4.2,41ya	umlah Sampel	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijav	ada penelitian ini, jumlah populasi tidak diketahui sel	Universitas Brawijay
rawijaya			
rawijaya		enanya, digunakan rumus Lemmeshow untuk menghitu	
rawijaya	Universitas	minimal yang dapat diambil. Rumus ini dinyatakar	Universitas Brawijay
rawijaya			
rawijaya	Universi berikut :	SALE TO THE Y	iversitas Brawijay
rawijaya	Universit	$Z^2 p (1-p)$	niversitas Brawijay
rawijaya rawijaya	Universit Universit	$n = \frac{1}{d^2}$	hiversitas Brawijaya hiversitas Brawijaya
rawijaya rawijaya		eterangan :	niversitas Brawijay
rawijaya	Universita		Iniversitas Brawijay
rawijaya	Universitas	= jumlah sampel minimal yang diperlukan	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas p	= proporsi sampel terhadap populasi dalam suatu kasu	s tertentu sitas Brawijay
rawijaya	University		Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas B.	litetapkan 50% = 0.5)	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Bra d	= derajat kesalahan yang dikehendaki (5% = 0.05)	Universitas Brawijay
rawijaya		= tingkat kepercayaan yang dikehendaki (tingkat kepera	
rawijaya	Universitas Brawii	wijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijay 9	5% = 1.96) (awijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	emudian, jumlah sampel dihitung sebagai berikut :	
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawiji9620.5 (1 versi) as Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya <u>0.1052 versit</u> as Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya		
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay

	OTHER DESIGNATION OF THE PERSON OF THE PERSO		o.	OILGO BIGITIIG	, G	tao Brannian		
rawijaya	Universitas	Brawijay	a Univer	sitas Brawija	, ya Universi	tas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas			sitas Brawija			Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijay	a Univer	sitas Brawija	ya Universi	tas Brawijaya	E 1	
rawijaya	Universitas	Brawijay	a Univer	sitas Brawija	ya Universi	tas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijay	a Univer	sitas Brawija	ya Universi	tas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijay	a Univer	sitas Brawija	ya Universi	tas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijay	Dari perhit	tungan tersebut	. maka iumla	ah sampel min	imal vangsitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijay	a Univer	sitas Brawija	ya Universi	tas Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas	Br diperlu	kan dalam	penelitian ini ad	lalah 96 oran	g. Namun, juml	ah sampel _{sitas}	Brawijay
rawijaya	Universitas	Br dibulatl	kan menjad	di 100 orang un	tuk menghind	ari adanya <i>drop</i>	out, atausitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijav	a Univer	sitas Brawija	va Universi	tas Brawiiava	Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawlay	den yang m	nenjadi kriteria e	kskiusi secara	i mendadak. Las Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijay	a Univer	sitas Brawija	ya Universi	t <mark>as Brawija</mark> ya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijay	a Univer	sitas n Waktu Peneli	Universi	t <mark>as Brawijay</mark> a	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijay	a Unive	ii vvantu renelli	ersi	tas Brawijaya	Omvorsitos	
rawijaya	Universitas		Lokasi Per	nelitian		as Brawijaya		
rawijaya	Universitas	Brawijay	Penelitian	ini dilakukan	di Instalasi	rawijaya Farmasi Run	Universitas nah Sakit	Brawijay
rawijaya	Universitas							
rawijaya	Universitas	0,	sitas Muhar	mmadiyah Mala	ng yang terlet	tak di Kota Mal		
rawijaya	Universitas	Timur.			差		Universitas	
rawijaya	Universita		4		.0		Universitas	
rawijaya	Universi	4.3.2	Waktu Per	nelitian		Y,		Brawijay
rawijaya Fawijaya	Universi		Penelitian i	ini dilakukan pad	da bulan Agus	stus hingga Okto	ober 2017	Brawijay
rawijaya rawijaya	Universit	Moktu	nonalition	danat diagguaiks	n binaga ium	lah minimal aan		Brawijay
rawijaya Irawijaya	Universit	vvaktu	penellian (dapat disesuaika	an ningga jum	ilan minimai san	niversitas	
rawijaya Brawijaya	Universita	terpenu	uhi.				Iniversitas	
rawijaya Brawijaya	Universitas			題、인터			Universitas	
rawijaya Brawijaya	Universitas	\ \		일 경기		/	Universitas	
rawijaya	Universitas	4.4.	Instrumen	Penelitian	Direction of the second		Universitas	
rawijaya	Universitas	R 4.4.1	Waktu Tur	nggu Pelayanar	Resep		Universitas	
rawijaya	Universitas			4 1 1	4.5	AVA	instrumen	
rawijaya	Universitas		Pada pen	gukuran waktu	tunggu pela	ayanan resep, iava		Brawijay
rawijaya	Universitas		an yang di	gunakan berupa	stopwatch, ya	., ., ., .		
rawijaya				kuran dilakukan				
rawijaya	Universitas	Brawijay	a Univer	Silce	secara terpisa ,	tas Brawijaya	universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Braberisiy	obat jadi i	maupun obat a	acik. Ketika	responden tela	ah (selesaisitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijay	ma obat d	ari petugas farı	nasi maka n	engukuran wak	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijay	a Univer	sitas Brawija	ya Universi	tas Brawijaya	n Universitas	Brawijay
rawijaya				dihentikan da				
rawijaya	Universitas	Brayenauk	kuran wakti	u tunggu pelay	anan resep	dinvatakan dala	m Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijay	a Univer	sitas Brawija	ya Universi	tas Brawijaya	n Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Bremenit	dan detik.er	sitas Brawija	ya Universi	tas Brawijaya		
rawijaya	Universitas			sitas Brawija				
rawijaya	Universitas			sitas Brawija				
rawijaya	Universitas			sitas Brawija				
rawijaya	Universitas			sitas Brawija				
rawijaya	Universitas			sitas Brawija				
rawijaya	Universitas	Brawijay	a Univer	sitas Brawija	ya Universi	tas Brawijaya	Universitas	Brawijay

10,111,0110	OTHE OF CITAGO		A DITTOTOTOTO BIGITIFATO	OTHER DIGITION	O I I I O I O I COIC	
rawijaya	Universitas	Brawijaya	a Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas			Universitas Brawijaya		
rawijaya	Universitas			Universitas Brawijaya	E 2	
rawijaya	Universitas			Universitas Brawijaya		
rawijaya	Universitas	Brawijaya	a Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	a Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Tingkat Kepuasan Pasien	Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	a Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Pada pengukuran tingkat ke	puasan pasien, kuesioner	digunakan _{sitas}	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brsebaga	i instrumen pada penelitian	ini. Kuesioner yang akan	digunakansitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijava	a Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	20 pertanyaan tentang ti	ngkat kepuasan pasien	ternadap	Brawijay
rawijaya	Universitas	Bripelayar	nan resep di IFRS, dan mas	ing-masing dari pertanyaa	n tersebutsitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas P	Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	encakup 5 dimensi kepuasan	pasien, yaitu bukti lisik, ke	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Br daya ta	nggap, empati, dan jaminan.	as Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	4421	Skala Kuesioner	rawijaya		
rawijaya	Universitas	Braw	TASE	vijaya		
rawijaya	Universitas		Skala yang digunakan dalam	kuesioner pada penelitian		
rawijaya	Universitas	berupa	skala Likert. Skala ini dipilil	n dikarenakan pilihan iawa	Universitas	
rawijaya	Universita			.(1)	Thir or or or or	Brawijay
rawijaya	Universi	lebih ba	anyak, sehingga hal tersebut	dapat menghindari keragu		
rawijaya	Universi	dalam	menentukan jawabannya.	Dengan demikian, jawal	oan vang	Brawijay
rawijaya rawijaya	Universit	dibarila	un nacion nun iugo akon lak	aih ahiaktif Dilihan dalam	liversitas	Brawijay
rawijaya	Universit	uiberika	an pasien pun juga akan leb	nır objektir. Pilinan dalam	instrumensitas L. <u>ni</u> versitas	
rawijaya rawijaya	Universita	penelitia	an ini terdiri atas 4 macam, y	aitu Sangat Tidak Puas (S	TP), Tidak Iniversitas	
rawijaya	Universita	Puas (TP), Puas (P), dan Sangat	Puas (SP). Masing-masi		
rawijaya	Universitas	\\			Universitas	
rawijaya	Universitas	memilik	i nilai yang tertera pada tabel	4.1. berikut :	Universitas	
rawijaya	Universitas	B		U		
rawijaya	Universitas		Tobal 4.4 Chala Chart	4 5	Universitas	
rawijaya	Universitas			gkat Kepuasan Konsumen Winda, 2011).		
rawijaya	Universitas			wijaya		
rawijaya	Universitas		Pilihan	Nilai awijaya		
rawijaya	Universitas	Brawijay	Sangat Tidak Puas (STP)	omversitas Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawijaya	a Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya		Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Tidak Puas (TP)	Universitas ² rawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	uni Puas (P) Brawijaya	Universitas Brawijaya		
rawijaya	Universitas			Universitas Brawijaya		
rawijaya	Universitas			Universitas Brawijaya		
rawijaya	Universitas			Universitas Brawijaya		
rawijaya	Universitas			Universitas Brawijaya		
rawijaya	Universitas			Universitas Brawijaya		
rawijaya	Universitas			Universitas Brawijaya		
rawijaya 	Universitas			Universitas Brawijaya		
rawijaya 	Universitas			Universitas Brawijaya		
rawijaya	Universitas			Universitas Brawijaya		
rawijaya	Universitas	Brawijaya	a Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay

	OTHER DESIGNATION OF THE OFFICE OFFIC	TOTEGO BIGITIGIA	OTHER DISTRICT	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Unive	rsitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Unive	rsitas Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Unive	rsitas Brawijaya	Univ ⁵³ sitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Unive	rsitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Unive	rsitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Unive	rsitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Bra.4.4.2.2 Uji Validitas Kuesioner jaya Unive	rsitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Unive		Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijay Sebelum, dilakukan pemberian kue			Brawijay
rawijaya	Universitas Bradilakukan uji validitas terlebih dahulu p		-	
rawijaya	Universitas Brawijaya	rsıtas Brawijaya as dilakukan meng	gunakan	
rawijaya				Brawijay Brawijay
rawijaya rawijaya	Universitas Braplikasi <i>IBM SPSS Statistics</i> 21.0. Pengujian Universitas Brawijaya Universitas Punive	i dilakukan dengan m rsitas Brawijaya	•	
rawijaya	Universitas Brawlaya antara poin pertanyaan yang terte	ra di kuesioner denç	gan skor	Brawijay
rawijaya	Universitas Brapertanyaan secara keseluruhan (Riwidikdo, 2		Universitas	
rawijaya	Universites Drevilley	New Williams	Universites	Dyamilar
rawijaya	Universitas Brawi Kuesioner sebagai instrumen penelit	ian dinyatakan valid	jika nilai Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Br probabilitas korelasi [sig.2-(tailed)] didapatk			
rawijaya	Universitas Sebelum melakukan pengujian menggunaka	n anlikaci torcobut, n	Universitas	Brawijay
rawijaya			Timvorondao	Brawijay
rawijaya	Universi validitas kuesioner memerlukan jumlah re	sponden minimal 30		
rawijaya	Universi Meskipun responden pada pengukuran ini	harus sesuai dengar	hiversitas h kriteria	D
rawijaya	Universit		niversitas	Brawijay
rawijaya rawijaya	Universit inklusi dan eksklusi sampel, tetapi sampel ya Universit	ing digunakan tidak t	niversitas	
rawijaya	dalam sampel penelitian sebenarnya (Riwidik Universita	(do, 2013).	Iniversitas	
rawijaya	Universita: 4.4.2.3 Uji Reliabilitas Kuesioner	//	Universitas	
rawijaya	Universitas Sama seperti uji validitas, uji relia	hilitae porlu dilakuk		
rawijaya				
rawijaya	Universitas B kuesioner sebelum diberikan kepada sam	pel. Pada penelitiar	ı Unii,vujisitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brareliabilitas digunakan menggunakan koefisie	n korelasi Chronbaci	n's alpha	Brawijay
rawijaya	Universitas Braw	// /ijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Bra(α) menggunakan IBM SPSS Statistics 21.0			
rawijaya	Universitas Brawiia lebih besar atau sama dengan 0.50, maka	instrumen penelitian	tersebut	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas untuk diberikan		Universitas	
rawijaya	Universitas Brareliabela atau konsisten untuka diberikan			
rawijaya	Universitas Brawing mendekati +1.0, maka konsistensi kuesion	er semakin baik (R	iwidikdo,	Drawijay
rawijaya rawijaya	Universitas Brawijaya		Universitas Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Unive		Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Unive		Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Unive		Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Unive		Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Unive		Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Unive		Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Unive		Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Unive		Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Unive		Universitas	

	OTHER DESIGNATION OF THE PERSON OF THE PERSO		0111101011010		911110101110		OTTO OTTO	
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas		Universitas				Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	E 1	
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	efinisi Operasi	Rrawijaya onalwijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijava	Universitas	Brawijava	Universitas	Brawiiava	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	ada penelitian	Bini, definis	i operasional	ditetapkan	sebagai _{sitas}	Brawijay
rawijaya	Universitas	Br berikut:	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya K	epuasan Pasien	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Un Kepuasan	pasien pada	penelitian ini,	terdiri atas 5	dimensi, sitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	bandalan d	Universitas	Brawijaya	Universitas pati, dan Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	allu dimensi ke	nandalan, da	aya tanggap,	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	ıkti fisik yang di	ukur menggu	nakan kuesior	ner berskala	<i>Likert</i> dansitas	
rawijaya	Universitas	di	analisis menggu	ınakan SER\	/QUAI	rawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas	Braw	arialisis mengg	anakan ozik	O/ NE.	vijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas		aktu Tunggu Pe	elayanan Res	sep	va	Universitas	
rawijaya	Universitas	//	Waktu tur	nggu pelava	nan resep me	erupakan wa	Universitas aktu vang	
rawijaya	Universita		- A-E (1)				Thirt of Ortalo	Brawijay
rawijaya	Universi	di	perlukan oleh p	asien rawat	jalan untuk m	endapatkan (obat yangsitas	
rawijaya	Universi	di	resepkan oleh	dokter, yan	g diukur mei	nggunakan	stonwatch	Brawijay
rawijaya	Universit Universit		ulai dari asat	nonverskan	roop dari na	oion ko IED	18.	Brawijay
rawijaya rawijaya	Universit	111	ulai uali saat	penyeranan	resep dan pa	isieli ke ifk	S hinggasitas niversitas	
rawijaya	Universita	di	terimanya obat	oleh pasien d	oleh petugas fa	armasi.	Iniversitas	
rawijaya	Universitas	3. R	esep				Universitas	
rawijaya	Universitas	l	10.00		Sel l	//		
rawijaya	Universitas		Pada pen	elitian ini, re	sep yang dite	liti hanya 1	Universitas resep per Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	B re	sponden rawa	at jalan E	BPJS Rumah	n Sakit U	Iniversitas _{Sitas}	
rawijaya	Universitas		uhammadiyah I	Malana yana	4 b		spesialis	
rawijaya	Universitas	Diaw				/ / Jaya	UIIIVEISILAS	Diawijay
rawijaya	Universitas	Brawija ra	wat jalan rumal	n sakit terseb	out, di mana 1	resep berisi	maksimalsitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijay 5	item obat jadi a	tau obat racik		T awijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Omversitas	Diawijaya	Offiver Sitas		omversitas		Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brav 1 ijayan	stalasi Farmasi				Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawijaya	United States	upakan temp	at dilakukan p	enelitian, yait	tu di IFRS Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas		Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya		
rawijaya			umah Sakit Univ				Universitas	
rawijaya	Universitas		Universitas				Universitas	
rawijaya	Universitas		Universitas				Universitas	
rawijaya	Universitas		Universitas				Universitas	
rawijaya	Universitas		Universitas				Universitas	
rawijaya	Universitas		Universitas				Universitas	
rawijaya	Universitas		Universitas				Universitas	
rawijaya	Universitas		Universitas				Universitas	
rawijaya	Universitas		Universitas				Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	universitas	rawijaya	Universitas	Brawijay

rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas E	3rawiiav
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas E	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas E	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas E	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas E	
rawijaya	Universitas Bravsijay Rumah Sakitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas E	3rawijay
rawijaya	Universitas Brawijava Universitas Brawijava Universitas Brawijava Universitas B	3rawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya UniRumah sakit merupakan tempat dilakukan penelitian, yaitusitas E	3rawijay
rawijaya	Universitas Brawijay Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Malang. Vijaya Universitas E	3rawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas E	3rawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas E	3rawijay
rawijaya	Universitas Bratifijayavariabel Penelitianawijaya Universitas Brawijaya Universitas E	3rawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Portugui Universitas Brawijaya Universitas E	3rawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Puniversitas Brawijaya Universitas B Terdapat 2 macam variabel yang digunakan pada penelitian ini, Universitas Brawijaya Universitas B	3rawijay
rawijaya	Universitas Brayaitu yariabel bebas dan terikat. Waktu tunggu pelayanan resepsitas B	3rawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas E	3rawijay
rawijaya	dinyatakan sebagai variabel bebas, sedangkan variabel terikat berupa Universitas Braw	
rawijaya	Universitas Br tingkat kepuasan pasien rawat jalan terhadap pelayanan resep di IFRS. Sitas E	3rawijay
rawijaya	Universitas E Tingkat kepuasan yang diukur memiliki 5 dimensi, yang berupa dimensi	3rawijay
rawijaya	Sinversites L	Brawijay
rawijaya	Universi bukti fisik, daya tanggap, jaminan, empati, dan keandalan. Dalamsitas E	
rawijaya	Universi penelitian ini, terdapat beberapa variabel perancu yang dapat	
rawijaya	Universitas E	Brawijay
rawijaya	Universit mempengaruhi variabel terikat. Variabel tersebut berupa pasien berupasitas B	
rawijaya	usia, tingkat pendidikan, dan kunjungan responden ke IFRS.	
rawijaya	Universita Universitas E	
rawijaya	Universitas E	
rawijaya	Universitas L. 4.7. Pengumpulan Data Universitas L. Universitas E. Universitas E.	
rawijaya Irawijaya	Universitas B. Pada penelitian ini, pengumpulan data dilakukan dengansitas B	
rawijaya Brawijaya		
rawijaya	Universitas Bramemberikan kuesioner kepada responden, serta mengukur waktu tunggu Sitas E Universitas Braw	arawijay Brawijay
rawijaya	Universitas Brapelayanan resep dengan menggunakan <i>stopwatch.</i> Pengumpulan data _{sitas B}	arawijay Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Brawijaya Universitas Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya Braw	
rawijaya	Universitas Braviljay Peneliti melakukan pengajuan surat pengantarijdari Fakultas itas E	
rawijaya	Universitas Brawijaya, Universitas Brawijaya, Universitas Brawijaya Universitas B	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas E	
rawijaya	Universitas Bra 2 jay Setelah emendapatkan jasurat pengantar ppenelitian, penelitisitas E	
rawijaya	Universitas Brawijay mengajukan izin ke Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah	3rawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas E	3rawijay
rawijaya	Universitas Brawijay Malang untuk melakukan penelitian ersitas Brawijaya Universitas B	3rawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas E	3rawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas E	3rawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas E	3rawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas E	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas E	3rawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas E	3rawijay

101111101701	011110101100	DIGWING	OTHITOTOTICAL DI	0.7771101701	OTHER DESIGNATION OF THE PROPERTY OF THE PROPE	DIGITION	011110101000	
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas B	rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas		Universitas B				Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas B	rawijaya	Universitas	Brawijaya	Univ ⁵⁶ sitas	
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas B	rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas B	rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas B	rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijay	etelah mendapatk	an izin da	ari rumah sa	kit. peneliti k	emudian sitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas B	rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawijaya	elakukan pengaji	uan kelaya	ıkan etik ke	Fakultas Ke	dokteransitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	niversitas Brawijay	awijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas B	rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya S	etelah mendapatk	an kelayak	an etik, penei	liti kemudian i	membuat Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	dwal penelitian de	ngan pihak	rumah sakit y	ang akan dite	eliti niversitas	Brawijay
rawijaya		Brawijaya	Universitas P	izin kongo	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	eneliti meminta	ızııı kepat	ersitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya			engamatan serta p	engambila	n data.	Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas		eneliti melakukan	pengamata	an secara land	rawijaya gsung di fasili	Universitas tas IFRS	Brawijay
rawijaya	Universitas							
rawijaya	Universitas	1.0	mah sakit untuk	mendapa	atkan data n	nengenai IFF		
rawijaya	Universitas	ga	ambaran waktu tu	nggu pelay	anan resep s	serta tingkat k	Universitas epuasan	
rawijaya	Universita		762 (1) (1)				\ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \	Brawijay
rawijaya rawijaya	Universi	pa	sien secara umur	n di IFRS s	sebagai data p	endukung.	hiversitas	Brawijay
rawijaya Irawijaya	Universit	7. Pa	ada saat yang	sama, per	neliti melakul	kan uji valid	itas dan	Brawijay
rawijaya	Universit	ro	liabilitas kuesione	r nada resi	oonden khusu	ıs vana tidak t	ermasuksitas	
	Universit	10	nabintas kuesione	r pada res _i	Jonach Khasa	is yang tidak t	niversitas	
rawijaya	Universita	Sa	mpel penelitian.		(E)		Iniversitas	
rawijaya	Universitas	8. Po	eneliti melakukan	analisis uji	validitas dan r	eliabilitas kue		
rawijaya	Universitas			Non- I do I do				
rawijaya	Universitas	9. Se	etelah didapatkan	data anali	sis, kemudiar	n peneliti men	nınta ızın Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	B m	elakukan pengum	pulan data	a berupa penç	gukuran wakt		
rawijaya	Universitas	Bro	elayanan resep.		4 1	aya	Universitas	
rawijaya	Universitas	Braw	nayanan resep.	40 80		ijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brav19. Pa	ada saat pasien	telah sele	esai mengam	bil obat dari	petugassitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijay fa	rmasi, peneliti ke	mudian me	elakukan pen	gambilan data	Universitas berupa	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas		omversitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya			emberian kuesione					
rawijaya	Universitas	Brawijaya	etelah jumlah sar	npel terpe	nuhi, kemudia	an peneliti m	elakukan ^{sitas}	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas B	rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas		engolahan data pe				Universitas	
rawijaya			eneliti melakukan				an serta itas	Brawijay
rawijaya	Universitas		Universitas B				Universitas	
rawijaya			embahasan terhac					
rawijaya	Universitas		Universitas B				Universitas	
rawijaya	Universitas		Universitas B				Universitas	
rawijaya	Universitas		Universitas B				Universitas	
rawijaya	Universitas		Universitas B				Universitas	
rawijaya	Universitas		Universitas B				Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas B	rawijaya	universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brav13. Peneliti menarik kesimpulan terhadap penelitian yang dilakukan. ersitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brau14. Peneliti melakukan penyusunan laporan akhir penelitian. rawijaya Universitas Brawijaya rawijaya rawijaya Universitas Bradilakukan dengan tahap sebagai berikut : iversitas Brawijaya Universitas Brawijay kepuasannya, serta diukur waktu tunggu pelayanan resepnya iversitas Brawijay Universitas Brawijaya Peneliti memberikan salam dan meminta izin kepada responden mengenai waktu dan ketersediaan untuk dilakukan pengambilan las Brawijaya data tingkat kepuasan dan waktu tunggu pelayanan resep pada Universit saat pasien akan menyerahkan resep ke petugas farmasi. Peneliti menyampaikan isi dari pengambilan data, konsekuensi dan tujuan dari pengambilan data waktu tunggu dansi tas Brawijaya tingkat kepuasan pelayanan resep. Saat responden menyerahkan resep kepada petugas farmasi, itas Brawijaya 4. peneliti memulai pengukuran waktu tunggu pelayanan resep. Universitas Brawijaya Ipenelitisitas Brawijaya pasien selesai menerima 5. obat, menghentikan pengukuran waktu tunggu pelayanan resep dan Brawijaya memberitahukan kepada responden bahwa pengukuran waktusitas Brawijaya tunggu pelayanan resep telah selesai dilakukan. awijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Bra 6. jay Peneliti mencatat hasil pengukuran waktu tunggu pelayanan resep. jtas Brawijaya Universitas Bravijaya Peneliti melakukan pengambilan data tingkat kepuasan berupa berupa **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay pemberian kuesioner kepada respondentas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brava, ay Setelah kuesioner selesai diisi, peneliti memastikan agar data Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay tingkat kepuasan yang terisi di kuesioner telah lengkap. rawijaya Universitas Brawijaya rawijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braygiay Peneliti meminta pasien untuk mengisi kembali kuesioner atausitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay menanyakan ulang kepada pasien jika data yang terisi tidak rawijaya Universitas Brawijaya engkajversitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijay alat tulis dan buku catatan kepada responden yang telah dilakukan sitas Brawijay Universitas Brawijaya Universitas Puniversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universit Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya as Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brav11ay Peneliti menutup proses pengambilan data tingkat kepuasah niversitas Brawijaya Peneliti mencatat hasil pengambilan data tingkat kepuasan. AMLA Universitas Brawijaya **Analisis Data** 4.8. Universit Iniversitas Brawijaya Waktu Tunggu Pelayanan Resep Setelah didapatkan keseluruhan data, data waktu tunggu pelayanan resep (dalam satuan menit) diolah dengan menggunakansitas Brawijaya program komputer *Microsoft Excel* 2010, yang selanjutnya akan diteruskan menggunakan IBM SPSS Statistics 21.0. Setelah dilakukan itas Brawijaya pengolahan data, kemudian dilakukan analisis data untuk mengetahui Universitas persentase responden pada tiap golongan waktu tunggu pelayanan. Sitas Brawijaya Berdasarkan Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit, waktu tunggu Sitas Brawijaya pelayanan resep adalah maksimal 30 menit untuk obat jadi dan 60 menit sitas Brawijaya untuk obat jadi (Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, 2008). **Universitas Brawijaya** Universitas Branalisis dilakukan secara terpisah, yaitu masing-masing untuk pelayanan itas Brawijaya rawijaya Universitas Brawijaya resep obat jadi dan obat racik. Dari indikator tersebut, maka data Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braesponden akan digolongkan menjadi 2 macam untuk masing-masingsitas Brawijaya Br pelayanan berdasarkan tabel 4.2., yaitu : iversitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya rawijaya

vijay vijay vijay vijay vijay vijay vijay vijay vijay vijay vijay vijay vijay
vijay vijay vijay vijay vijay vijay vijay vijay vijay vijay vijay vijay
vijay vijay vijay vijay vijay vijay vijay vijay vijay vijay vijay vijay
vijay
vijay
vijay
vijay vijay vijay vijay vijay vijay vijay vijay vijay
vijay vijay vijay vijay vijay vijay vijay vijay vijay
vijay vijay vijay vijay vijay vijay vijay vijay
vijay vijay vijay vijay vijay vijay vijay vijay
vijay vijay vijay vijay vijay vijay vijay vijay
vijay vijay vijay vijay vijay vijay vijay
vijay vijay vijay vijay vijay vijay
vijay vijay vijay vijay vijay vijay
vijay vijay vijay vijay vijay
vijay vijay vijay vijay
vijay vijay vijay
vijay
vijay
vijay
vijay
vijay
vijay
vijay
vijay
vijay vijav
vijay
vijay
vijay
vijay vijay
vijay
vijay vijay
vijay vijay
vijay
vijay
vijay
vijay
VIICIV
vijay
vijay vijay
vijay vijay vijay
vijay vijay vijay vijay
vijay vijay vijay vijay vijay
vijay vijay vijay vijay

rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawija	ya Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawija	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawija	60
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawija	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawija	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawija	
rawijaya	Universitas Brawijaya Tabel 4.3. Penggolongan Kepuasan Pasien berdasar	
rawijaya	Universitas Brawijaya Unive Nilai Total Kepuasan Kuesioner Pasien vija	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawija Nilai Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawija	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawija	ya Univ <mark>ersitas Brawija</mark> y
rawijaya	Universitas Brawijaya Un1-20sitas Brawijaya UrSangat Tidak Puasa	ya Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawija 21-40 Tidak Puas	ya Univ ersitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawija	
rawijaya	Universitas Brawijaya Ur41-60 itas P Universi Puas Brawija	ya Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawija Universitas Brawija Sangat Puas	ya Univ ersitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Lipida Sangat Puas S	ya Univ <mark>ersitas Brawij</mark> ay
rawijaya	Universitas Brawijay rawija	ya Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Braw' Setelah dilakukan pengolahan data, data tingkat kepu	ya Universitas Brawijay
rawijaya		
rawijaya	Universitas disajikan menggunakan tabel dan diagram batang.	Universitas Brawijay
rawijaya	Universita	Universitas Brawijay
rawijaya	Universi	niversitas Brawijay
rawijaya	Universi 4.8.3 Uji Distribusi Data dan Analisis Korelasional	niversitas Brawijay
rawijaya	Universi Dikarenakan penelitian ini bertujuan untuk mengetah	ui hubungan
rawijaya	Universit	niversitas Brawijay
	Universit antar dua variabel, maka analisis secara korelatif diper	
rawijaya	Universita menguji hubungan antar kedua variabel tersebut. Sebelum m	nelakukan uji sitas Brawijay
rawijaya	Universitas hubungan antar kedua variabel, dilakukan uji dist	Universitas Brawijay tribusi _{Un} datasitas Brawijay
rawijaya Irawijaya		
rawijaya	menggunakan uji Kolgonorov-smirnov, dikarenakan sa Universitas B	ampel Universitas Brawijay a Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Bradigunakan berjumlah lebih dari 50 orang. Uji distribusi da	ta dilakukan _{sitas} Brawijay
rawijaya		
rawijaya	Universitas Brauntuk mengetahui normal atau tidaknya sebaran data yang Universitas Brawii	
rawijaya	Universitas BraPengujian normalitas data dilakukan menggunakan perangka	it lunak yangsitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brasilia, yaitu IBM SPSS Statistics 21.0. Distribusi data dikat	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawija	ya Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Braketika didapatkan nilai p > 0.05. jaya Universitas Brawija	
rawijaya	Universitas Brawijay Kemudian analisis korelatif dilakukan menggunak	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawija	ya Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Br Pearson, karena kedua variabel termasuk dalam tipe da	ta kategorik _{sitas} Brawijay
rawijaya	Universitas Brordinal. Jika distribusi data sebelumnya didapatkan tidak n	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawija	ya Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Br dilakukan analisis korelatif menggunakan metode Spearman.	Dari analisis ya Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay	ya Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay	ya Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay	ya Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay	ya Universitas Brawijay

101111101101	OHIVOTOTEMO DIGITILIATA OHIVOTOTEMO DIGITILIATA OHIVOTOTEMO DIGITILIATA	OTHER DIGITION
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	61
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Britersebut, didapatkan kemungkinan pengambilan keputusan	Ilniversitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Braw a. / Jika nilai sig. < 0.05, maka terdapat hubungan yang	signifikansitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijava Universitas Brawijava Universitas Brawijava	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Braw bay Jika Inilai rsigas > 0.05, amaka rtidaks terdapat hubung	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijay Dari analisis korelasi yang dilakukan, terdapat/rentan	ng Ukriteriasitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijay hubungan antar kedua yariabel yaitu antara + 0.00 hingga + 1	Universitas Brawijay
rawijaya	hubungan antar kedua variabel, yaitu antara ± 0.00 hingga ± Universitas Braw	
rawijaya	Universitas Br hubungan antar variabel bernilai (+), maka hubungan anta	
rawijaya 	Universitas variabel bernilai positif. Begitu juga sebaliknya, jika hubung	Universitas Brawijay
rawijaya 		
rawijaya	Universi variabel bernilai (-), maka hubungan antar kedua variabel bernila	
rawijaya	Universi Universi Sedangkan, hubungan antar kedua variabel akan semakin	kuat jika
rawijaya rawijaya		
rawijaya rawijaya	Universit bernilai mendekati ± 1.00, dan begitu juga sebaliknya, hubur	niversitas Brawijay
rawijaya	akan semakin lemah jika bernilai mendekati ± 0.00. Sama sepernilai mendekati ± 0.00.	erti kedua I Iniversitas Brawijaya
rawijaya	Universita analisis sebelumnya, analisis korelasi dilakukan terpisah, yaitu	
rawijaya	Universitas	Universitas Brawijay
rawijaya	masing untuk pelayanan resep obat jadi dan obat racik.	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas B.	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Pro	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Braw Analisis Variabel Perancu	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawij. Agar hasil analisis antar kedua variabel utama tidak bi	ias akibat _{sitas} Brawijay
rawijaya	Universitas Brawija variabel perancu, maka perlu dilakukan analisis tersen	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Bravariabel perancu. Seperti yang telah dijelaskan sebelumnya,	
rawijaya	Universitas Brancu dalam penelitian ini berupa usia, tingkat pendidikan, da	universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brakunjungan ke Instalasi Farmasi Rumah Sakit. Sama seperti u	
rawijaya	Universitas Brikorelasi antar kedua variabel utama, setelah didapatkan	data dan Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Br dilakukan pengolahan data, variabel-variabel perancu tersebut	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay

	UTITUTUTUU	DIGHTIGIA	0111101011010		0111101011010	DIGITIO 10	OTHE OF CITAL	
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas				Universitas		Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Univ ⁶² sitas	
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Bravillalisis	secara korel:	atif terhadar	Universitas	rikat (vaitu	kepuasan	Brawijay
rawijaya	Universitas				Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas	pasien).	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya			alisis dilakukai	n mengguna	kan metode S	Somers'd. dik	arenakansitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brakedua var	iabel masuk da	alam tipe dat	ta kategorik or	dinal. Sama	Universitas seperti uji seperti uji	Brawijay
rawijaya							tersebut, sitas	
rawijaya								
rawijaya	Universitas	Brawijaya	n kemungkinar	pengambila	n keputusan s	ebagai beriku	Universitas Universitas	Brawijay
rawijaya							signifikansitas	
rawijaya	Universitas	Brawijay				rawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas	Braw ⁱ ant	tar kedua varia	bel.		rijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Br b. Jik	a nilai sig. >	0.05, mal	ka tidak terd	apat hubung	_{lah} lnyangsitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	oia.	nifikan antar k	odua variaba	堂 7		Universitas	Brawijay
rawijaya	Universita	sig	nifikan antar ke	edua variabe	The state of		Universitas	Brawijay
rawijaya	Universi	Da	ri analisis kore	lasi yang dila	akukan, interpr	etasi koefisie	n korelasisitas	Brawijay
rawijaya	Universi	dinyatakar	n seperti pada	tahel 4.4 he	rikut :		hiversitas	Brawijay
rawijaya	Universit	diriyatakar	1 Seperti pada	14.4. 50	TIKUE.		hiversitas	
rawijaya	Universit		R. Al		al Kastisian Ka		hiversitas	
rawijaya	Universit		raber 4.	4. interpreta — (Sarwon	si Koefisien Ko o. 2006)	oreiasi	niversitas	
rawijaya	Universita	\	Agl.	STATE			Iniversitas	
rawijaya	Universita	l \	Nilai Ko	orelasi	Kategor	i //	Universitas	
rawijaya	Universitas		0.0	00 T	idak terdapat k	korelasi	Universitas	
rawijaya	Universitas					///	Universitas	
rawijaya	Universitas		0.00 –	0.249 K	Korelasi sangat		Universitas	
rawijaya	Universitas		0.250 -	0.499	Korelasi cukur	o kuat	Universitas	
rawijaya	Universitas		0.500	0.740		ljaya	Universitas	
rawijaya	Universitas		0.500 –	U.749	Korelasi ku		Universitas	
rawijaya rawijaya	Universitas		0.750 -	0.999	Korelasi Sanga	at Kuat	Universitas	
rawijaya Irawijaya	Universitas Universitas		Universita 2				Universitas Universitas	
rawijaya Irawijaya	Universitas				Korelasi Semp		Universitas	
rawijaya	Universitas				Universitas	, ,	Universitas	
rawijaya	Universitas				Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas				Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas				Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas				Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas				Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas				Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas				Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas				Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas				Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas				Universitas		Universitas	
awijaya	OHIVEISILAS	Diawijaya	UIIIVEISILAS	Diawijaya	Universitas	Diawijaya	OHIVEISILAS	Diawijay

TOTTT TOTT OF	OTHER DIGITION		011110101			0 = 10,777,10,70	9111101010	0 = 10,11110,1
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universi	tas Brawijaya	Universita	s Brawijaya	Universita	s Brawijay
rawijaya	Universitas			tas Brawijaya			Universita	
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universi	tas Brawijaya	Universita	s Brawijaya	Univ ⁶³ sita	
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universi	tas Brawijaya	Universita	s Brawijaya	Universita	s Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universi	tas Brawijaya	Universita	s Brawijaya	Universita	s Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universi	tas Brawijaya	Universita	s Brawijaya	Universita	s Brawijay
rawijaya	Universitas	Bravala 19tin		didikanawijaya			Universita	
rawijaya	Universitas			tas Brawijaya			Universita	s Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	da variab	oel tingkat pe	ndidikan, pe	nggolongan	dilakukan _{sita}	s Brawijay
rawijaya	Universitas	Bramengacu	pada Depa	artemen Pendidi	kan Nasional	seperti pada	tabeli4.5.sita	s Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijava	Universi	tas Brawiiava	Universita		Universita	
rawijaya	Universitas	Brawiskut (D	epartemen	Pendidikan Nas	sional, 2004):	s Brawijaya	Universita	s Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universi	tas Brawijaya	Universita	s Brawijaya	Universita	s Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Uni <u>v</u> ersi	tas P	<u>Universita</u>	s Brawijaya	Universita	
rawijaya	Universitas	Brawijaya		4.5. Penggolong partemen Pendic			Universita	
rawijaya	Universitas	Brawijaya	(DG)		inan radiona	s Brawijaya	<u>Univ</u> ersita	s Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawija Kat	egori		Jenis	rawijaya	Universita	s Brawijay
rawijaya	Universitas	Braw D:	asar	TAS SD	, MI, SMP, da	n MTs 'ijaya	Univ ersita	
rawijaya	Universitas	Bra	5		1/4/	va	Universita	s Brawijay
rawijaya	Universitas	Men	engah	SMA	, MA, SMK, d	an MAK	Universita	
rawijaya	Universita	Ti	nggi I	Diploma, Sarjana	a Magister S	pesialis, dan D	Ooktor ersita	s Brawijay
rawijaya	Universi		99.		a, magiotor, o	poolaire, dair 2	hiversita	s Brawijay
rawijaya	Universi			N Star	1		niversita	s Brawijay
rawijaya	Universit	4.8.4.2 Us	ia 🛋			7		s Brawijay
rawijaya	Universit							s Brawijay
rawijaya	Universit			variabel sebelu	1			
rawijaya	Universita	kriteria kh	usus yang	mengatur meng	enai penggolo	ongan variabel	tersebut.	s Brawijay
rawijaya	Universita	l \			6 5 11			3 Diawijay
rawijaya	Universitas		(1)	enggolongan un	14 15 1 48			
rawijaya	Universitas	kuesioner	. Penggolo	ngan untuk varia	abel usia dilak	kukan seperti p	ada tabel ^{sita}	s Brawijay
rawijaya	Universitas	B)		10月	4.6	a	Universita	s Brawijay
rawijaya	Universitas	Dia	at.	AA		aya	Universita	
rawijaya	Universitas					rjaya	Universita	
rawijaya	Universitas		Tahe	l 4.6. Penggolon	gan Usia hero	wijaya	Universita	
rawijaya	Universitas		Univo	Kuesioner	Penelitian	e Browileye	Universita	
rawijaya	Universitas						Universita	
rawijaya	Universitas			las No awijay R las Brawijaya	•		Universita	
rawijaya	Universitas			1 1 1 2	0 – 29 tahun		Universita	
rawijaya	Universitas			las Brawijayā las 2 rawijay 3	0 – 39 tahun		Universita	
rawijaya rawijaya	Universitas Universitas					s Brawijaya s Brawijaya	Universita Universita	
rawijaya	Universitas		Universit	las Brawijaya las Brawijaya	0 – 49 tahun	s Brawijaya	Universita	
rawijaya	Universitas			las Brawijaya las Brawija D a			Universita	
rawijaya	Universitas			las Brawijaya			Universita	
rawijaya	Universitas			tas Brawijaya tas Brawijaya			Universita	
rawijaya	Universitas			tas Brawijaya tas Brawijaya			Universita	
	Universitas			tas Brawijaya tas Brawijaya			Universita	
rawijaya								
rawijaya	Universitas			tas Brawijaya tas Brawijaya			Universita	
rawijaya	Universitas	Drawijaya	universi	tas Brawijaya	universita	s prawijaya	Universita	s prawijay

THE PERSON NAMED IN THE PE		
Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija	ya Universitas Brawijay
Universitas Brawijaya		
Universitas Brawijaya		64
Universitas Brawijaya		
Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija	ya Universitas Brawijay
Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija	ya Universitas Brawijay
Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijay	ya Universitas Brawijay
Universitas Brawijaya		
Universitas Brawijaya	ımlah Kunjungan Pasien ke Instalasi Farmasi Rui	mah Sakitersitas Brawijay
Universitas Brawijay	ama seperti variabel usia. tidak ada kriteria k	hūsus Iniversitas Brawijay
Universitas Brawijava	Universitas Brawijava Universitas Brawija	va Universitas Brawijay
Universitas Brawijaya	variabel jumlah kunjungan ke IFRS. Dengan demik	ian, variabel ya Universitas Brawijay
Universitas Braniijdigolo	ongkan disesuaikan dengan kuesioner. Penggolo	ngan Jointuksitas Brawijay
Universitas Brawijaya	Universitas Brawija	ya Universitas Brawijay
Universitas Brawijaya	jumlah kunjungan ke IFRS dilakukan seperti pad	a tapei 4.7. ya Universitas Brawijay
Universitas Braberikuta		
Universitas Brawijay	rawija	ya Universitas Brawijay
Universitas Brawi		
Universitas Br	Tabel 4.7. Penggolongan Jumlah Kunjungan Pasie	
Universitas	ke IFRS berdasarkan Kuesioner Penelitian	Universitas Brawijay
Universita	No Jumlah Kunjungan	Universitas Brawijay
Universi		niversitas Brawijay
	1 Pertama kali (1 kali)	niversitas Brawijay
	2 2 – 4 kali	niversitas Brawijay
	2 Lohib day 5 kali	hiversitas Brawijay
	5 Lebih dan 5 kali	niversitas Brawijay
10.1		Iniversitas Brawijay
		Universitas Brawijay
		Universitas Brawijay
		Universitas Brawijay
		a Universitas Brawijay
	4 -	
Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija	
Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija	
Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijay	
	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya

10111101101	PINTOTOTEGO DIGITITIATO. OTILIOTOTEGO DIGITITATO OTILIOTOTEGO DIGITITATO. OTILIOTOTEGO DIGITI	11017
rawijaya	Jniversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braw	ijav
rawijaya	Jniversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braw	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braw	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braw	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braw	ijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braw	ijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija <mark>ka L</mark> niversitas Brawijaya Universitas Braw	ijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braw	ijay
rawijaya	Jniversitas Brawijaya Uni Versitas Brawi jaya PaniAnatisis Data jaya Universitas Braw	ijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braw	ijay
rawijaya	Jniversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braw	ijay
rawijaya	Jniversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braw Jniversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braw	ijay
rawijaya	Jniversitas Brawijay Penelitian ini merupakan penelitian observasional analitik yangsitas Braw	ijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Braw dilakukan menggunakan pendekatan <i>cross-sectional</i> , dengan tujuan Universitas Brawijaya	ijay
rawijaya	Jniversitas Brawijaya Universitas Braw	ijay
rawijaya	Universitas Brauntuk mencari hubungan antara waktu tunggu pelayanan resep dengansitas Braw	
rawijaya	Universitas Brawijay tingkat kepuasan pasien. Penelitian dilakukan di Instalasi Farmasi Rumah Universitas Bray	ijay
rawijaya		
rawijaya	Universitas Br Sakit Universitas Muhammadiyah Malang pada bulan Agustus hinggasitas Braw	
rawijaya	Universitas Universitas Braw Oktober tahun 2017. Subjek pada penelitian ini adalah pasien rawat jalan Braw	
rawijaya	offiversitas braw	ijay :::ov
rawijaya	Universi BPJS atau pengantarnya yang sedang menebus resep di IFRS.Sitas Braw	
rawijaya	Universi Universi Universi Pengambilan data dengan menggunakan <i>metode purposive sampling</i> .	
rawijaya Irawijaya	Universit Jumlah responden yang diambil pada penelitian ini adalah sebanyak 150sitas Braw	
	Universit Universit	
rawijaya	orang, yang secara keseluruhan telah memenuhi kriteria inklusi dan Universita	
rawijaya	Universita eksklusi. Pengambilan data dilakukan dengan 2 metode, yaitusitas Braw	
rawijaya	Universitas menggunakan <i>stopwatch</i> untuk mengukur waktu tunggu pelayanan resep	
rawijaya	menggunakan <i>stopwatch</i> untuk mengukur waktu tunggu pelayanan resep Universitas Braw	ijav
rawijaya	Universitas B. dan pemberian kuesioner kepada pasien atau pengantarnya untuksitas Braw	
rawijaya	Universitas Bramengetahui tingkat kepuasan pasien. Selain data demografi dan uji sitas Braw	
rawijaya	Universitas Braw Universitas Braw	ʻijay
rawijaya	Universitas Bravaliditas dan reliabilitas kuesioner, peneliti menggolongkan pelayanan _{sitas} Braw	
rawijaya	Universitas Brawija resep menjadi 2 macam, yaitu pelayanan resep obat racik dan jadi. Hasil	ijay
rawijaya	Universitas Brawijaya - Univers itas D. III. Jahra Sin versitas Brawijaya - Universitas Braw	ijay
rawijaya	Universitas Brapenelitian I tersebut meliputi i data waktu tunggu pelayanan I resep,sitas Braw	
rawijaya	Universitas Bray kepuasan pasien, data kuesioner (yang meliputi 5 macam dimensi	ijay
rawijaya	Jniversitas Brawijaya – Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braw	
rawijaya	Universitas Brakepuasan) uji distribusi data, analisis korelasional variabel, dan analisis _{sitas} Braw	
rawijaya	Jniversitas Brawijava Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braw	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braw	_
rawijaya	Jniversitas Brawijaya – Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braw Jniversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braw	
rawijaya	Jniversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braw Iniversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braw	
rawijaya rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braw Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya, Universitas Brawijaya Universitas Braw	
rawijaya rawijaya	Jniversitas Brawijaya Universitas Brawijay ₆₅ Universitas Brawijaya Universitas Braw Jniversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braw	
rawijaya rawijaya	Universitas Brawijaya - Universitas Brawijaya - Universitas Brawijaya - Universitas Braw Universitas Brawijaya - Universitas Brawijaya - Universitas Brawijaya - Universitas Braw	
rawijaya	Jniversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braw	ıjdy

rawijaya	Universitas	Brawijay	a Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas				Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas	, ,			Universitas		Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijay	a Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawijay	a Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijay	a Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijay	Data Demograf	Pasien aya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijay	a Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawijay	Pada penelitian	ini, didapatk	an informasi d	dari kuesionei	r berupa _{sitas}	Brawijay
rawijaya	Universitas	Br data	demografi respo	nden, yang	meliputi jenis	kelamin, us	ia, n _{ienis} sitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijay	aan, tingkat pend	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	<u>Universitas</u>	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijay	aan, tingkat pend	idikan, dan ju	mlah kunjunga	n ke Instalasi	Farması Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Braumal	rasakiniversitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijay	Jenis Kelamin	P	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijay	Jenis Kelamin		rersitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijay	Berdasarkan da	ita respondei	n yang telah	direkapitulasi	, Isecarasitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijay	ruhan didapatkar	data ionis ko	lamin sahagai	rawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Braw	ranan uluapatkal	i data jeriis ke	aumin sebayal	ijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas		2511		14/2	va	Universitas	
rawijaya	Universitas	7/ 1	abel 5.1. Karakte	ristik Respon	den herdasark:	an Jenis Kelar	Universitas	
rawijaya	Universita		aboro. T. Harakte		Mark C		universitas	
rawijaya	Universi	No	Jenis Kelamin	Jumlah Res	ponden (Oran	g) Persenta	` '	Brawijay
rawijaya	Universi			elavanan Res	sep Obat Racik			Brawijay
rawijaya	Universit		AV				hiversitas	
rawijaya	Universit	1	Pria		1	0,6		
	Universit	2	Wanita		8	5,3	niversitas	
rawijaya	Universita	\		STAL			Universitas	
rawijaya	Universitas Universitas	\ \\	12	² eyalanan Re	sep Obat Jadi	//	Universitas	
rawijaya	Universitas	1	Pria	13.	31	20,6	Universitas Universitas	Proviiov
rawijaya rawijaya	Universitas	B	Monito	135	110	70.0	3Jniversitas	Brawijay
rawijaya Irawijaya	Universitas		Wanita		110		Universitas	
rawijaya	Universitas		Total	4 1	150	jaya 100	Universitas Universitas	
rawijaya Srawijaya	Universitas					wijaya	Universitas	
rawijaya Irawijaya	Universitas					rawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawiia	Dari tabel 5.1,	responden y	ang diteliti se		adalah itas	Brawiiav
rawijaya			, yaitu sebanyak					
rawijaya	Universitas	Brawijay	a Universitas	Brawijava	Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas	Br obat ra	acik maupun jadi.	Brawijaya	Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas				Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas				Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawijay	a Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawijay	a Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawijay	a Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijay	a Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijay	a Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijay	a Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijay	a Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijay	a Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	

	OTHER DIGITION		9111101011010		OTH FOR GIVE			1000	
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Univers	itas	Brawijay
rawijaya	Universitas				Universitas				Brawijay
rawijaya	Universitas				Universitas				Brawijay
rawijaya	Universitas				Universitas				Brawijay
rawijaya	Universitas				Universitas				Brawijay
rawijaya	Universitas				Universitas				Brawijay
rawijaya			_{Jsia} lniversitas						Brawijay
rawijaya	Universitas	-			Universitas				Brawijay
rawijaya			Berdasarkan da						
rawijaya			ıhan didapatkan						Brawijay
rawijaya	Universitas		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		Universitas				Brawijay
rawijaya	Universitas				Universitas				Brawijay
rawijaya	Universitas			_	sponden berda				Brawijay
rawijaya	Universitas				. Universitas				Brawijay
rawijaya	Universitas	No F	Rentang Usia		sponden (Ora		ntasa (%)		Brawijay
rawijaya	Universitas		P	l elavanan Res	sep Obat Racik	Brawijava	Univers		Brawijay
rawijaya	Universitas					!!	Univers		Brawijay
rawijaya	Universitas	4 '	20-29 tahun	AS D	3	ijaya	2,00 Univers		Brawijay
rawijaya	Universitas		30-39 tahun	70 0	3.4	Va	2,00nivers		Brawijay
rawijaya	Universitas		***		维		Univers	itas	Brawijay
rawijaya	Universit?	3	40-49 tahun	11.10	3	2			Brawijay
rawijaya	Universi	4 D	i atas 50 tahun		0				Brawijay
rawijaya	Universi				1		•	itas	Brawijay
rawijaya	Universi	5	F	eyalanan Re	esep Obat Jadi	7	hivers	itas	Brawijay
rawijaya	Universit	1	20-29 tahun	2//2	68	4	5,33 livers	itas	Brawijay
rawijaya	Universit						Inivers		Brawijay
rawijaya	Universita	2	30-39 tahun		34	2	2,67 _{nivers}	itas	Brawijay
rawijaya	Universita	3	40-49 tahun		21				Brawijay
rawijaya	Universitas		Field	ETE	Der		Univers	itas	Brawijay
rawijaya	Universitas	4 D	i atas 50 tahun	\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\	18	1	2,00 _{nivers}	itas	Brawijay
rawijaya	Universitas	В	Total		150				Brawijay
rawijaya	Universitas	Bra	-		4 P	aya	Univers	itas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Braw		-40 80"		ljaya	Univers	itas	Brawijay
rawijaya	Universitas					wijaya			Brawijay
rawijaya			Dari tabel 5.2, re						
rawijaya	Universitas	Brawijaya 29 tahur	n, yaitu sebanya	k 71 orang (4	7,33,%). Namı	Brawijaya ın. terdapat k	Univers (esamaan	itas	Brawijay
rawijaya									
rawijaya			i data dari data		•				
rawijaya	Universitas	Brawijaya masing-	masing sebany	Brawijaya ak 3 orang.	Universitas Sedangkan p	Brawijaya ada pelayar	Univers an resep	itas	Brawijay
rawijaya	Universitas								
rawijaya		5 - 5	i, sebagian besa						
rawijaya	Universitas				Universitas				Brawijay
rawijaya	Universitas				Universitas				Brawijay
rawijaya	Universitas				Universitas				Brawijay
rawijaya	Universitas				Universitas				Brawijay
rawijaya 	Universitas				Universitas				Brawijay
rawijaya	Universitas				Universitas				Brawijay
rawijaya	Universitas				Universitas				Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Univers	itas	Brawijay

rawijaya	Universitas	Brawi	iava Universitas I	Brawijaya	Universitas E	Brawijaya	Universi	tas	Brawijay
rawijaya	Universitas				Universitas E			tas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawi	jaya Universitas I	Brawijaya	Universitas E	3rawijaya	~~		Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawij	jaya Universitas I	Brawijaya	Universitas E	Brawijaya	Universi	tas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawij	jaya Universitas I	Brawijaya	Universitas E	3rawijaya	Universi	tas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawi	jaya Universitas I	Brawijaya	Universitas E	Brawijaya	Universi	tas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Bray	3 Jenis Pekerjaan	Brawijaya	Universitas E	Brawijaya	Universi	tas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawij	jaya Universitas I	Brawijaya	Universitas E	Brawijaya	Universi	tas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawij	Berdasarkan data	a responder	n yang telah d	direkapitula	si, secara	tas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brakes	eluruhan didapatkan d	data jenis pe	kerjaan sebaga	i berikut :	Universi	tas	Brawijay
rawijaya	Universitas				Universitas E			tas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawij	jaya Universitas I	Brawijaya	Universitas E	Brawijaya	Universi	tas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawij	Tabel 5.3. Karakteris	tik Respond	en berdasarkan	Jenis Peke	erjaaniversi	tas	Brawijay
rawijaya	Universitas					Brawi <u>j</u> aya	Universi	tas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Braw	Jenis Pekerjaan	Jumlah R	esponden (Ora	ang) Pers	entase (%)	tas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawi	jaya Pe	layanan Res	ep Obat Racik	Brawijaya	Universi		Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawi			2	<u> Yawijaya</u>	Universi	as	Brawijay
rawijaya	Universitas	Braw	Pegawai Swasta	S R	3	ijaya			
rawijaya	Universitas	2	Ibu Rumah Tangga		6	Va	4,00 versi		
rawijaya	Universitas		D. D.	volenen Ber	sep Obat Jadi				Brawijay
rawijaya	Universita		7 75/	eyalanan Ne	sep Obat Jaul		Universi		Brawijay
rawijaya 	Universi	1	Mahasiswa / Pelajar		26	Y ,	17,33 ^{versi}		Brawijay
rawijaya 	Universi	2	Wiraswasta		13				Brawijay
rawijaya	Universit		Wildswasta				8,67 _{iversi}		
rawijaya	Universit	3	Pegawai Negeri		12		8,00 versi	ias	Brawijay
	Universit	4	Pegawai Swasta		33		00 00	1	Brawijay
rawijaya	Universita		r ogawar owasia	SIE	100		Diliversi		Brawijay
rawijaya	Universitas	5	Ibu Rumah Tangga		43		28,67 ^{Versi}		
rawijaya rawijaya	Universitas Universitas	6	Guru / Dosen	15 5.1	5		3,33iversi		Brawijay
rawijaya Irawijaya	Universitas		173		1/1				
rawijaya Brawijaya	Universitas	Bra	Pensiunan		3	aya	2,00 versi		Brawijay
rawijaya	Universitas	Br8	Bidan	4 1	2	ijaya	4-00-	-	
rawijaya	Universitas	D.,				wijaya	0.67		
rawijaya	Universitas	Brawi	Agen Asuransi		1	rawijaya	0,67 Universi	tas	Brawijay
rawijaya	Universitas	H	ava Pedagang		- Trersitas I	, ,		_	
rawijaya	Universitas	Brawi	jaya Universitas I	Brawijaya	Universitas I	Brawijaya	Universi		
rawijaya	Universitas	Brawij	Tidak diketahui jaya universitas l	Brawijaya	Universitas B	Brawijaya	1,33 Universi	tas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawi						tas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawij	jaya Universitas I	Brawijaya	Universitas I	Brawijaya			Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawi	jaya Universitas I	Brawijaya	Universitas E	3rawijaya	Universi	tas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawij	jaya Universitas I	Brawijaya	Universitas E	Brawijaya	Universi	tas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawij	jaya Universitas I	Brawijaya	Universitas E	Brawijaya	Universi	tas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawij	jaya Universitas I	Brawijaya	Universitas B	Brawijaya	Universi	tas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawij	jaya Universitas I	Brawijaya	Universitas B	Brawijaya	Universi	tas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawij	jaya Universitas I	Brawijaya	Universitas B	Brawijaya	Universi	tas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawij	jaya Universitas I	Brawijaya	Universitas B	Brawijaya			Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawij	jaya Universitas I	Brawijaya	Universitas B	Brawijaya	Universi	tas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawij	jaya Universitas I	Brawijaya	Universitas B	Brawijaya	Universi	tas	Brawijay

rawijaya	Universitas	Brawi	iava Univer	sitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas					Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas					Universitas		Univ ⁶⁹ sitas	Brawijay
rawijaya	Universitas					Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas					Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas					Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawi	jay Dari tabel	sitas,	Branden v	and diffalitites	hadian hasa		
rawijaya	Universitas		jaya Univer	sitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas	Brarro	fesi sebagai it	u rum	ah tangga,	yaitu sebanya	ak 49 orang	(32,67%), _{sitas}	Brawijay
rawijaya			k pada pelayan					Universitas	
rawijaya			jaya Univer					Universitas	
rawijaya			, , jaya Univer					Universitas	
rawijaya			4 / Tingkat Pe					Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawi	iava Univer	sitas	P	Universitas	Brawijava	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawi	Berdasarka	an dat	a responder	n yang telah	direkapitulas	si, secara Universitas	Brawiiav
rawijaya			eluruhan didap						
rawijaya	Universitas				3		rawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas			1	AS P		ijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas		Tabel 5.4. Kara	kteristi	k Responde	n berdasarkan		didikan/ersitas	
rawijaya	Universitas			2013		£1/4		<u>Universitas</u>	
rawijaya	Universita	No	Tingkat Pend	idikan	Jumlah R	esponden (O	rang) Pers	entase (%)	Brawijay
rawijaya	Universi			Pe	layanan Res	ep Obat Racil	K	niversitas	Brawijay
rawijaya	Universi		2				44	L iversitas	Brawijay
rawijaya	Universit	1	Dasar			1	7	0,67 niversitas	Brawijay
rawijaya	Universit	2	Menenga	ıh		5		3,33iversitas	Brawijay
rawijaya	Universit				-11/8			I niversitas	Brawijay
rawijaya	Universita	3	Tinggi	dal	STATE	3		2,00 Iniversitas	Brawijay
rawijaya	Universita			P	eyalanan Re	sep Obat Jadi		- Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas		Dagar	Tigi	1371		//	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas		Dasar			11		7,33 Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	3 2	Menenga	ıh	146	44	//a	29,33versitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Bra	Tinggi			96	aya	<u>Universit</u> as	Brawijay
rawijaya	Universitas	Braw.	Tinggi			86	ljaya	57,34 control of the state of t	Brawijay
rawijaya	Universitas		10101			150	wijaya	100 iversitas	
rawijaya	Universitas						Taw ijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas					omversitas		Universitas	
rawijaya			Dari tabel						
rawijaya	Universitas	Contract	jaya Univer kat pendidikar			Universitas anyak 88 ora		Universitas	
rawijaya	Universitas		, ,						
rawijaya			la pelayanan						
rawijaya 	Universitas					Universitas ebanyak 5 ora		Universitas	
rawijaya			kat pendidikan					Universitas	
rawijaya	Universitas					Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas					Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas					Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas					Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas					Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas					Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas	RLami	jaya Univer	sitas	Brawijaya	Universitas	s Brawijaya	Universitas	Brawijay

rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	a Universita	as Braw	iiav
rawijaya	Universitas				Universitas				
rawijaya	Universitas				Universitas		70		
rawijaya	Universitas	Brawijaya			Universitas				
rawijaya	Universitas	Brawijaya			Universitas				_
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	a Universita	as Braw	ijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	a Universita	as Braw	ijay
rawijaya	Universitas		Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	a Universita	as Braw	ijay
rawijaya	Universitas	Brawijayau	mlah Kunjung	jan Pasien k	e Instalasi Fa	rmasi Rum	ah Sakit _{ersita}	as Braw	ijay
rawijaya	Universitas	Brawijayae	rdasarkan dat	a responder	yang telah	direkapitula	si. secarasita	as Braw	ijay
rawijaya	Universitas	Brawijava	Universitas	Brawijava	Universitas	Brawijava	a Universita	as Braw	iiav
rawijaya	Universitas	keseluruh	an didapatkar	data jumla	h kunjungan	ke Instalas	si Farmasi	as Braw	ijay
rawijaya	Universitas	B Rumah Sa	akit sebagai be	rikut wijaya	Universitas	Brawijaya			
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	2	Universitas	Brawijaya	a Universita	as Braw	ijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Univer		ersitas	Brawijaya	a Universita	as Braw	ijay
rawijaya	Universitas	BrawiTabel	5.5. Karakterist	ik Responde	n berdasarkan	Jumlah Kui	njungan/ersita	as Braw	ijay
rawijaya	Universitas	Brawijay	ke Ir	nstalasi Farm	asi Rumah Sa	^{kit} rawijaya	a Universita	as Braw	ijay
rawijaya	Universitas	No Jumi	ah Kunjungan	Jumlah R	esponden (O	rang) Per	Seillase (/0)	as Braw	0 0
rawijaya	Universitas	Br	2517		1/4/	Va	a Universita	as Braw	
rawijaya	Universitas	// .	Pe	elayanan Res	ep Obat Racik		Universit		
rawijaya	Universita	1 Baru	ı pertama kali	(int)	2		1,33	as Braw	
rawijaya	Universi		SEAM		1 3 3 1	7,		as Braw	
rawijaya	Universi	2	2 – 5 kali	וניטוני	4	4	2,67iversit		
rawijaya	Universit	3 Lek	oih dari 5 kali		3		2.00	as Braw	
rawijaya	Universit			avalanan Da	oon Ohot ladi		hiversit		
	Universit	\		eyalanan Ke	sep Obat Jadi		niversit		
rawijaya	Universita	1 Baru	ı pertama kali	SEL	23		10.00	as Braw	
rawijaya	Universitas	2	2 – 5 kali		46		Universit		
rawijaya	Universitas Universitas	W. V.	Z – J Kali		40		30,67versit		
rawijaya Irawijaya	Universitas	3 Let	oih dari 5 kali		72		40,00	as Braw	
rawijaya	Universitas		Fotal		150	aya			
rawijaya Brawijaya	Universitas	D. C.	. 3.0.	4 1		iov	universita		
rawijaya Srawijaya	Universitas					wijaya			
rawijaya			ri tabel 5.5.	responden v	ang diteliti se				
rawijaya					and the second second		-		
rawijaya	Universitas	berkunjun Brawijaya	g ke IFRS sek	anyak lebih	dari 5 kali, yai	tu sebanya	k 75 orang Universita	as Braw	ijav
rawijaya					nan resep obat				
rawijaya									
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	uan ini pern Brawijaya	ah berkunjung	Brawijaya	anan IFKS A Universita	as Braw	ijay
rawijaya					Universitas				
rawijaya	Universitas				Universitas			as Braw	ijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	a Universita	as Braw	ijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	a Universita	as Braw	ijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	a Universita	as Braw	ijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	a Universita	as Braw	ijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya			
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	a Universita	as Braw	ijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	a Universita	as Braw	iiav

rawijaya	Universitas Brawij	iava Universita	s Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawij			Universitas Brawijaya		
rawijaya	Universitas Brawij			Universitas Brawijaya	71	
rawijaya	Universitas Brawij		s Brawijaya	Universitas Brawijaya		
rawijaya	Universitas Brawij			Universitas Brawijaya		
rawijaya	Universitas Brawij			Universitas Brawijaya		
rawijaya		, ,		Kuesioneras Brawijaya		
rawijaya	Universitas Brawij			Universitas Brawijaya		
rawijaya		2.2 Uji Validitas K	uesioner	Universitas Brawijaya	Universitas	
rawijaya				iditas kuesioner dilakukai		
rawijaya	Universitas Brawii	iava Universita	s Brawijava	Universitas Brawijava	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawii	mberikan kuesione	r kepada 30 o	rang responden yang tidak	termasuk	Brawijay
rawijaya				Setiap kuesioner memilik		_
rawijaya	Universitas Brawii	iava Universita	SPa	Universitas Brawijava	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawij	tanyaan, yang	kemudian dil	akukan analisis uji va	aliditasnya Nyarsitas	Brawiiav
rawijaya			PSS versi 21.	Setiap pertanyaan dinyata		
rawijaya	Hadron alban Duniel				I I will a waith a a	D.,
rawijaya	Universitas Braw	bila nilai probabilita	as korelasi [sig	.2-(tailed)] didapatkan lebih	ı kecil dari Universitas	Brawijay
rawijaya		5. Hasil uji validitas			Universitas	
rawijaya	Universitas	// *		# 1/	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universita /	18	A.A.	Es (Universitas	Brawijay
rawijaya	Universi	Tabel 5.6. Hasi	l Uji Validitas k	Kuesioner (Pertanyaan 1 –	11) liversitas	Brawijay
rawijaya	Universi	Naman	Karalasi	Nilai Dyahahilitaa Kaval	iversitas	Brawijay
rawijaya	Universit	Nomor	Korelasi	Nilai Probabilitas Korel	iversitas	Brawijay
rawijaya	Universit	Pertanyaan	Pearson	[sig.2-(tailed)]	hiversitas	Brawijay
rawijaya	Universit	1	0.582	0.001	In iversitas	Brawijay
rawijaya	Universita	(tal)	0.362	0.001	D niversitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	2	0.519	0.003	Universitas	
rawijaya	Universitas	3	0.593	0.001	- Universitas	
rawijaya	Universitas L	3	0.333	0.001	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Bl	4	0.638	0.000 a		
rawijaya	Universitas Bra	5	0.436	0.016	Universitas	
rawijaya	Universitas Braw			// /ijaya		
rawijaya	Universitas Brawij		0.575	0.001 wijaya		
rawijaya 	Universitas Brawij	7	0.682	0.000	<u>Ur</u> iversitas	
rawijaya	Universitas Brawij		 	omversitas Brawijaya		
rawijaya	Universitas Brawij	,	s B _{0.799} aya	Universitae Brewijaya		
rawijaya	Universitas Brawij	0		Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya		
rawijaya	Universitas Brawij					
rawijaya	Universitas Brawij		0.000	Universitao Brawijaya		
rawijaya	Universitas Brawij	jaya universita	D 0.600	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Brawij					
rawijaya	Universitas Brawij			Universitas Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Brawij			Universitas Brawijaya		
rawijaya	Universitas Brawij	, ,		Universitas Brawijaya		
rawijaya	Universitas Brawij	, ,		Universitas Brawijaya		
rawijaya	Universitas Brawij			Universitas Brawijaya		
	- INDIVORCITOR PROMIL	iava linivareita	s Krawijava	Universitas Brawijaya	LINIVARCITAC	- CEONA/11/01/
rawijaya rawijaya	Universitas Brawij Universitas Brawij			Universitas Brawijaya		

rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijava	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas				Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas				Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijay a a	hal 5 7 Hasil	lii Validitas K	uesioner (Perta	nvaan 12-2		
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas			Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Nomorsitas	Korelasi	Nilai Probab	ilitas Korela	^{si} Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	ertanyaanitas	Pearson	Universitas.	(tailed)]	Universitas	
rawijaya	Universitas		Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Biawijaya	Universita 9.	000 Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawijaya	ปกุ ่งersitas	B _{0.722} aya	Universita	000 Wijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Direc	Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas		U114ver	0.729	ersita ⁰ .	000 Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawijaya	15	0.728		₀₀₀ wijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawijay				rawijaya	<u>Un</u> iversitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawi	16	0.554	0.	002 _{ijaya}	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Br	17	0.704	0.	000 Va	Un iversitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	// _/	-333		夢		Universitas	Brawijay
rawijaya	Universita		18	0.732	0.	000	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universi		19	0.509	0.	004	iversitas	Brawijay
rawijaya	Universi					1/4		Brawijay
rawijaya	Universit		20	0.510	0.	004	7	Brawijay
rawijaya	Universit					· ·		Brawijay
rawijaya	Universit		F		77		niversitas	Brawijay
rawijaya	Universita				7 tersebut, sem			
rawijaya	Universita	kuesioner	untuk meng	ukur tingkat	kepuasan pas	sien dinyatak	kan nvalidsitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	N N		180-1111	Tive at		/ Universitas	Rrawijav
rawijaya	Universitas		iak aua pertai	iyaan yang m	emiliki nilai nila	ai piobabilitas		
rawijaya	Universitas	[Sig.2 (tail	ed)] lebih besa	ar dari 0.05.	4.6	a	Universitas	
rawijaya	Universitas			AA		Aya	Universitas	
rawijaya	Universitas					ljaya	Universitas	
rawijaya	Universitas	Br 5.4.2.3 Uj	i Reliabilitas	Kuesioner		wijaya	Universitas	
rawijaya rawijaya	Universitas	Drawijay	ma seperti i	uji validitas.	uji reliabilitas	kuesioner o	Universitas dilakukan	Drawijay
rawijaya								
rawijaya rawijaya		-			j berisi 20 bua			
rawijaya rawijaya	Universitas	30 orang	responden va	ng tidak term	Universitas asuk dalam sa	mpel peneliti	ian untuk	Drawijay
rawijaya								
rawijaya rawijaya					M SPSS versi 2			
rawijaya	Universitas	dinyataka	n reliabel apa	bila nilai koef	Universitas isien korelasi (Chronbach's	alpha (α)	Drawijay
rawijaya rawijaya					Universitas		Universitas	
rawijaya rawijaya	Universitas Universitas				Universitas		Universitas	
rawijaya Srawijaya	Universitas				Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas				Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas				Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas				Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas	Drawijaya	universitas	Drawijaya	Universitas	Drawijaya	Universitas	prawijay

10,111,0170	emperence promipaja emperence promipaja emperence promipaja	OTHER DIGITION
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brilebih besar atau sama dengan 0.5. Hasil uji validitas dapat dilil	Liniversitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijava Universitas Brawijava	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Univer	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijava	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya .910 rawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawi	Universitas Brawijav
rawijaya	Universitas Br Berdasarkan tabel 5.8 tersebut, semua pertanyaar	udalamsitas Brawijay
rawijaya	Universitas kuesioner untuk mengukur tingkat kepuasan pasien dinyatakan	ı İlniyersitas Brawijay
rawijaya	Universita	Universitas Brawijav
rawijaya	Universi karena nilai koefisien korelasi <i>Chronbach's alpha</i> (α) lebih besar	dari 0.5 sitas Brawijay
rawijaya	University yaitu sebesar 0.910.	niversitas Brawijay
rawijaya	Universit	hiversitas Brawijay
rawijaya	Universit	hiversitas Brawijay
rawijaya	Universit 5.4. Analisis Data Pelayanan Resep Obat Racik	niversitas Brawijay
rawijaya	Universita 5.4.1 Waktu Tunggu Pelayanan Resep	Iniversitas Brawijay
rawijaya	Universita: 5.4.1 Waktu Tunggu Pelayanan Resep	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Berdasarkan data responden yang telah direkapitulasi, did	
rawijaya	Universitas Landa data waktu tunggu pelayanan resep obat racik sebagai berikut :	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Bi	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Bra	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Braw Tabel 5.9. Waktu Tunggu Pelayanan Resep Obat Racik	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Br No Rentang Waktu Jumlah Responden Persenta	ase (%) rsitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijay	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Comenitas Brawijaya Universitas Brawijaya Rawijaya Universitas Brawijaya Comenitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Comenitas Brawijaya Universitas Brawijaya Comenitas Brawijaya Comenitas Brawijaya Universitas Brawijaya Comenitas Brawijaya Universitas Brawijaya Comenitas Brawijaya Comenitas Brawijaya Universitas Brawijaya Comenitas Brawijaya	39 Iniversitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Erawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Bravijaya > 160 menitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay

rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawij	ava Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawiiav
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawij			Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawij	J		Unived sitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawij	aya Universitas	Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawij			Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawij			Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijay Dari tabel 5.9 tersebut, s	ehagian besar (88	30%) rensond	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawij			Universitas	
rawijaya	Universitas Bradiukur, waktunya, menggunaka	n <i>stopwatch</i> mem	erlukan wakt	ujuntuksitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Bramenunggu tidak lebih dari 60 me				
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawij			Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawij			Universitas	
rawijaya	Universitas Br 5.4.2 y Dimensi Kepuasan Pasi			Universitas	
rawijaya				Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas P 5.4.2.1 Dimensi Bukti Langsun Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	g	Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijay Berdasarkan data respo	onden vang telah	direkapitulasi.	Usecarasitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijay keseluruhan didapatkan data Universitas Braw		rawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	keseluruhan didapatkan data Universitas Braw	kepuasan pasien	pada dimen	isi bukti Universitas l	Brawijay
rawijaya	Universitas Br langsung pada pelayanan resep			Universitas	
rawijaya	Universitas	# W.		Universitas	Brawijay
rawijaya	Universita	F-		Universitas	Brawijay
rawijaya	Universi Tabel 5.10. Dimensi Bukti L	angsung Kepuasan	Pasien terha	dapiversitas	Brawijay
rawijaya	Universi Pelayanan Resep C	Obat Racik (Pertanya	aan 1 - 4)	niversitas	Brawijay
rawijaya	Universi Pertanyaan	Jumlah Re	esponden (O	rang) ersitas	Brawijay
rawijaya	Universit	77 2 3 2		niversitas	Brawijay
rawijaya	Universit	STP TP	P	niveSPitas	Brawijay
rawijaya	Universita 1. Saya merasa ruang tunggu	0 0	4	nivesitas	
rawijaya	Universitas ()			Universitas	
rawijaya	Universita pelayanan farmasi nyaman			Universitas	Brawijay
rawijaya	Universita 2. Saya merasa ruang tunggu	0 0	3	Universitas	
rawijaya	Universitas B		a	Universitas	
rawijaya	Universita pelayanan farmasi bersih		aya	Universitas	
rawijaya	Universita 3. Saya merasa petugas farmasi	0 0	Лјада	Universitas	
rawijaya	Universitas Brawija Universitas selalu memperhatikan kebersihan		wijaya	Universitas	
rawijaya			T awijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Braudiaus Universitas Braudiaus			Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawij			Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijava Universitas Brawijava	aya Universitas	Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawij			Universitas	
rawijaya rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawij Universitas Brawijaya Universitas Brawij			Universitas Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawij			Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawij	,		Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawij			Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawij			Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawij			Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawij			Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawij			Universitas	
rawijaya				Universitas	
	Universitas prawijava Universitas Brawii	aya Universitas	DIAWIJAYA	universitas	DiawiiaV

10/11/10/10	SINTOIOILAS BIATTIJAJA SINTOIOILAS BIATTIJ	0.70. 01111	J. O. (CO) D. (0.111101101		21011111011
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija	aya Unive	ersitas Bra	awijaya 🛚	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija				Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija				Unive ⁷⁵ sitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija	aya Unive	ersitas Br	awijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija	aya Unive	ersitas Br	awijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija	aya Unive	ersitas Br	awijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija	aya Unive	ersitas Br	awijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija	aya Unive	ersitas Br	awijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija	aya Unive	ersitas Br	awijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawija Tabel 5.11. Dimensi Bukti L	angsung Ke	epuasan Pa	sien terhad	l apiversitas	Brawijay
rawijaya	Universitas BraPelayanan Resep Obat Racik (P	ertanyaan i	nomor 5 da	n Total Kep	uasan) sitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawij	aya Uniye	rsitas Br	ondon (Or	Universitas ang)	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijay Pertanyaan itas Brawij	aya Unive		awijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas P	STPnive	ersit ts Bra	awija y a	Unive \$B itas	Brawijay
rawijaya	5. Saya merasa Fasilitas yang	0	ersitos Bra	awijaya 🗆	U <mark>niversitas</mark>	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	0	as Bra	awijaya 🛚	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universita disediakan di ruang tunggu		1	awijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universita selayanan farmasi lengkap	RD		ijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Br		1/_	va	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	0	0	21	Unive 24 itas	Brawijay
rawijaya	Universita	(0%)	(0%)	(46,67%)	(53,33%)	Brawijay
rawijaya	Universit	(370)	(670)	(10,0170)	niversitas	Brawijay
rawijaya	Universit	Carl V		4		Brawijay
rawijaya	Universit Dari tabel 5.10 dan 5.11 t	tersebut, se	bagian bes	ar repsonde	niversitas en vang	Brawijay
rawijaya						
rawijaya	Universit diteliti merasa sangat puas (53					
rawijaya	Universita IFRS Rumah Sakit Universitas	s Muhamm	nadiyah Ma	alang ditinja	Iniversitas au dari	Brawijay
rawijaya	Ulliversitati				umversitas	Diawijay
rawijaya	Universitas dimensi bukti langsung. Sebagiai	n besar pas	sien merasa			
rawijaya	Universitas Poertanyaan nomor 1-4, dan puas	pada perta	inyaan nom	01 0.	Universitas	
rawijaya	Universitas Bl				Universitas	
rawijaya	Universitas Bra	A			Universitas	
rawijaya	Universitas Br3.4.2.2 Dimensi Keandalan		. /		Universitas	
rawijaya	Universitas Brawija Universitas Brawijay Berdasarkan data respo	nden vand	telah dire	wijaya l	Universitas	
rawijaya						
rawijaya	Universitas Brikeseluruhan didapatkan data ke	epuasan pa	sien pada (dimensi kea	andalan	Drawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija Universitas Brapada pelayanan resep obat racik				Universitas Universitas	
rawijaya Irawijaya					Universitas Universitas	
rawijaya Irawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija Universitas Brawijaya Universitas Brawija	_			Universitas Universitas	
	Universitas Brawijaya Universitas Brawija				Universitas	
rawijaya rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija				Universitas Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija				Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija	_			Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija	_			Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija	_			Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija				Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija	aya UIIIVE	sisilds Di	awijaya	Universitas	DIAWIJAY

	emperence promisero emperence promi	0.10. 0	TORGO BI	OF THE TOTAL	OTHER DESIGNATION OF THE PERSON OF THE PERSO	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawij	jaya Unive	ersitas Bra	awijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawij	_			Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawij				Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawij	jaya Unive	ersitas Bra	awijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawij	jaya Unive	ersitas Bra	awijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawij	jaya Unive	ersitas Bra	awijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya UTabel 5.12. Dimensi	Keandalan	Kenuasan	Pasien	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Univerenadap Pelay	/anan Reser	Obat Raci	kwijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawi	iaya Uniye	ersitas Bra	awijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawij	aya Unive	mlah Resp	ongen (Or awijaya	ang) Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawij	ay &TP nive	ersit te Bra	awija y a	Unive \$B itas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawi	aya Unive	ersitas Bra	awijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	6. Saya merasa petugas farmasi Universitas Brawijaya Universitas Brawi	jaya Unive	ersitas Bra	awijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universita mampuja memberikan it informasi	Unive	ersitas Bra	awijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universita s Brawijaya	1	rsitas Bra	awijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya		as Bra	awijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universita 7. Obat-obatan yang saya dapatkan	0	1	awija 3 a	Unive 5 itas	Brawijay
rawijaya	Universita tersedia lengkap di apotek yang	BD		ijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Br	77/	1/_	va	Universitas	
rawijaya	Universita saya kunjungi	梦	4/,		Universitas	Brawijay
rawijaya	Universita 8. Saya merasa petugas farmasi	0	0	5	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universi Universi		The V		niversitas	Brawijay
rawijaya	Universi selalu siap membantu saya	(27)		4		Brawijay
rawijaya	Universit	0	0	21	hiversitas 24	Brawijay
rawijaya	Universit	1150			hiversitas	Brawijay
rawijaya	Universit	(0%)	(0%)	(46,67%)		Brawijay
rawijaya	Universita					Brawijay
rawijaya	Universita			//	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Dari tabel 5.12 tersebut	# 1 ## L# L# L#				
rawijaya	Universitas I merasa sangat puas (53,33%)	terhadap p	elayanan d	bat racik	di IFRS	Brawijay
rawijaya	Universitas bid			d	universitas	brawijay
rawijaya	Silvoroitado Bra				dimensisitas	
rawijaya 	Universitas Brakeandalan. Sebagian besar pas	ien merasa	sangat pua	s pada per	tanyaan ^{sitas}	Brawijay
rawijaya rawijaya	Universitas Brawija Universitas Branomor 6 dan 7, dan puas pada p			wijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya rawijaya					Universitas Universitas	
rawijaya rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	_			Universitas	
rawijaya rawijaya	Universitas Brasilas Dimensi Daya Tanggap				Universitas	
rawijaya Irawijaya						
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya				Universitas	
rawijaya	Universitas Br keseluruhan didapatkan data	kepuasan	pasien pa	da dimen	si _{ir} daya _{citac}	Rrawijay
rawijaya					Universitas	
rawijaya	Universitas Branggap pada pelayanan resepi Universitas Brawijaya Universitas Brawi	obat racik se iava Unive	ebagai berik Presidas Rra		Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawij	_			Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawij	_			Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawij	_			Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawij				Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawij				Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawij				Universitas	
ıavıjaya	Omversitas Diawijaya Omversitas Diawi	jaya UIIIVE	ribitas Dí	avvijaya	omversitas	Diawijay

rawijaya	Universitas Brawijaya	aya Universitya Universitya Universitya Universitya Tanggaranan Resep	rsitas Brav rsitas Brav rsitas Brav rsitas Brav o Kepuasan Obat Racik rsitas Brav umlah Respo	wijaya Umwijaya Umwij	niversitas niversitas niversitas niversitas niversitas niversitas niversitas	Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay
rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya	Universitas Brawijaya	aya Universitya Universitya Universitya Universitya Tanggaranan Resep	rsitas Brav rsitas Brav rsitas Brav rsitas Brav o Kepuasan Obat Racik rsitas Brav umlah Respo	wijaya Umwijaya Umwij	niversitas niversitas niversitas niversitas niversitas niversitas	Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya	aya Universiya Universiya Universiya Tanggaranan Resepiya Universiya STP versiya Universiya Univers	rsitas Brav rsitas Brav rsitas Brav o Kepuasan Obat Racik umlah Respo	wijaya Uwijaya	niversitas niversitas niversitas niversitas niversitas niversitas	Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay
rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya	Universitas Brawijaya	aya Universiya Tanggar anan Resep ya Universiya Universiya STP versiya Universiya STP versiya Universiya STP versiya Universiya Univ	rsitas Brav rsitas Brav o Kepuasan Obat Racik umlah Respo	wijaya U wijaya U wijaya U Pasien wijaya U wijaya U wijaya U onden (Ora	niversitas niversitas niversitas niversitas niversitas	Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay
rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya	Universitas Brawijaya	aya Universitya Tanggapanan Resep Juya Universitya STP versitya	o Kepuasan Obat Racik umlah Respo	wijaya U Pasien wijaya U wijaya U onden (Ora	niversitas niversitas niversitas niversitas	Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay
rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya	Universitas Brawijaya	aya Tanggap anan Resep ya Unive ya Unive	o Kepuasan Obat Racik umlah Respo	wijaya U Pasien wijaya U wijaya U onden (Ora	niversitas niversitas niversitas niversitas	Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay
rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya	Universitas Brawijaya	ya Universitya STP versitya Universitya STP versitya Universitya STP versitya Universitya Universitya STP versitya Universitya	Obat Racik umlah Respo	wijaya U wijaya U onden (Ora	niversitas niversitas ang)	Brawijay Brawijay
rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya	Universitas Brawijaya	ya Universitya STP versitya Universitya STP versitya Universitya STP versitya Universitya Universitya STP versitya Universitya	Obat Racik umlah Respo	wijaya U wijaya U onden (Ora	niversitas niversitas ang)	Brawijay Brawijay
rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija Universitas Brawijaya Universitas Brawija Universitas Brawijaya Universitas Brawija Universitas Brawijaya Universitas Brawija Universitas Brawijaya Universitas Brawija	ya STPvei	rsitas Brav	onden (Ora	niversitas ang)	Brawijay
rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija Universitas Brawijaya Universitas Brawija Universitas Brawijaya Universitas Brawija Universitas Brawijaya Universitas Brawija	ya STPvei	rsitas Brav	onden (Ora Vijaya U	ang) niversitas	Drawiia
rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya	Universit 9. Saya merasa petugas farmasi Universit as Brawijaya Universitas Brawija	vo Univo	rsita tP Brav		IIIVGISILAS	Brawijay
rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya	Universit 9. Saya merasa petugas farmasi Universit as Brawijaya Universitas Brawija	vo Univo		wiiav B U	niver S Ras	Brawiiav
rawijaya rawijaya rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija		rsitas Bray	viiava U	niversitas	Brawijay
rawijaya rawijaya		ava Unive	rsitas Brav	viiava U	niversitas	
rawijaya			rsitas Brav		niversitas	
	Universitas Brawijaya Univer	Ye.	rsitas Brav		niversitas	
	Cepat Universitas Brawijaya		as Brav		niversitas	
rawijaya	Universi 10.8 Saya merasa petugas farmasi	0			nivers2tas	
rawijaya		RA			niversitas	
rawijaya	Universit tanggap terhadap keluhan / komplain	DAN	,		niversitas	
rawijaya	Universit yang saya alami	24	11,		niversitas	
rawijaya	Universita	F-			niversitas	
rawijaya	Universi 11. Saya merasa petugas farmasi	0	0	6	iversitas	
rawijaya	Universi mampu memberikan solusi terhadap	1173	* 7		iversitas	
rawijaya	Universit	The state of		>	niversitas	
rawijaya	keluhan / komplain yang saya alami				niversitas	
rawijaya	Universit Total	0 (0%)	1	19	niver s itas	
rawijaya	Universita		(2.700/)	(70.270()		Brawijay
rawijaya	Universitas		(3,70%)	(70,37%)	niversitas	
rawijaya	Universitas			/// U	niversitas	
rawijaya	Universitas L Dari tabal 5 13 targebut s	obagian bas	or (70 270/)			
rawijaya	Ulliversitas Din V				IIIVEISILAS	Diawilay
rawijaya	Universitas Braditeliti merasa puas terhadap pe	ayanan oba	at racik di IF	RS Rumah	Sakitsitas	Brawijay
rawijaya						
rawijaya	Universitas Brawija	ang uningau	dan dimen	wijaya U	niversitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Bramaupun pada pertanyaan nomor	9-11.			niversitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Eramija	., o omvel	rsitas Brav		niversitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija				niversitas	Brawijay
	Universitas Br.5.4,2.4 Dimensi Jaminan rawija	aya Unive	rsitas Brav	wijaya U	niversitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijay Berdasarkan data respo	nden vang	telah direk	apitulasi s	niversitas	Brawijay
	DETUGSAINATI UATA TESUCI	aya Unive	rsitas Brav	wijaya U	niversitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija		scion nada	dimensi ia	minan_:	D
rawijaya rawijaya		epuasan pa	isien pada	vijaya' 19	riiversitas	Brawijay
rawijaya rawijaya rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija Universitas Brakeseluruhan didapatkan data ke				niversitas	
rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija	sebagai ber	rkitas Brav	wijaya U		Brawijay
rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija Universitas Brakeseluruhan didapatkan data ku Universitas Brada pelayanan resep obat racik	sebagai ber aya Unive	_{rikut} as Brav rsitas Brav	wijaya U wijaya U	niversitas	Brawijay Brawijay
rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija Universitas Brakeseluruhan didapatkan data ku Universitas Brawijayanan resep obat racik Universitas Brawijaya Universitas Brawija	sebagai ber aya Univer aya Univer	riku <mark>t</mark> as Brav rsitas Brav rsitas Brav	wijaya U wijaya U wijaya U	niversitas niversitas	Brawijay Brawijay Brawijay
rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija Universitas Brakeseluruhan didapatkan data ku Universitas Brawijaya Pelayanan resep obat racik Universitas Brawijaya Universitas Brawija Universitas Brawijaya Universitas Brawija	sebagai ber aya Univer aya Univer aya Univer	rkitas Brav rsitas Brav rsitas Brav rsitas Brav	wijaya U wijaya U wijaya U wijaya U	niversitas niversitas niversitas	Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay
rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	sebagai ber aya Univer aya Univer aya Univer aya Univer	rikitas Brav rsitas Brav rsitas Brav rsitas Brav rsitas Brav	wijaya U wijaya U wijaya U wijaya U wijaya U	niversitas niversitas niversitas niversitas	Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay
rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	sebagai ber aya Univer aya Univer aya Univer aya Univer aya Univer	rkitas Brav rsitas Brav rsitas Brav rsitas Brav rsitas Brav rsitas Brav	wijaya U wijaya U wijaya U wijaya U wijaya U wijaya U	niversitas niversitas niversitas niversitas niversitas	Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay
rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya	Universitas Braditeliti merasa puas terhadap pel Universitas Braditeliti merasa puas terhadap pel Universitas Brawija Universitas Brawija Universitas Brawijaya Universitas Braw	ayanan oba ang ditinjau 9-11. ya Univer aya Univer aya Univer aya Univer	dari dimens dari dimens rsitas Brav rsitas Brav rsitas Brav rtelah direkt rsitas Brav	RS Rumah si daya tan wijaya U wijaya U wijaya U wijaya U wijaya U wijaya U	Sakits nivers nivers nivers nivers nivers nivers nivers	iitas iitas iitas iitas iitas iitas iitas

rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija	ava Unive	ersitas Bra	wijaya l	Jniversitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija			wijaya l	Jniversitas 	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija				Jniversitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija	aya Unive	rsitas Bra	wijaya l	Jniversitas J	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija	aya Unive	rsitas Bra	wijaya l	Jniversitas J	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija	aya Unive	rsitas Bra	wijaya l	Jniversitas J	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	i Jaminan K	enuasan Pa	wijaya L	Jniversitas J	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya			wijaya L	Jniversitas 	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya, Universitas Brawija	aya Univ <mark>e</mark>	rsitas Bra	wijaya L	<u>Iniversitas</u>	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija	aya Unive	ımlah Resp	wijaya U	ing) Iniversitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija	ayaSTPive	rsit aP Bra	wijay P a L	Jnive SP tas	Brawijay
rawijaya	12. Saya merasa petugas farmasi	aya Unive	rsitas Bra	wijaya L	Jniver<u>s</u>itas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija	aya Ŭnive	rsitas Bra	wijaya l	Iniversitas	Brawijay
rawijaya	Universit melayani saya dengan sopan	Unive	rsitas Bra	wijaya l	Iniversitas	Brawijay
rawijaya	Universit 13. Saya merasa dapat memahami	0	rsitas Bra	wijaya L	Iniversitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya		las Bra	wijaya L	Jniversitas	
rawijaya	Universit informasi ayang disampaikan oleh		ra	wijaya l	Jniversitas	
rawijaya	Universit petugas farmasi yang melayani saya	BA		vijaya L	Iniversitas	
rawijaya	Universitas Br				Iniversitas	
rawijaya	Universit 14. Obat-obatan yang diberikan oleh	0	0	4	Jniver5itas	
rawijaya	Universit petugas farmasi saya dapatkan	M. A			niversitas	
rawijaya	Universi dalam kondisi utuh	115	X Y		niversitas	
rawijaya	Universi Universi	20 1/4			niversitas	
rawijaya Irawijaya	15. Obat-obatan yang diberikan oleh	0	1	2	niversitas	Brawijay Brawijay
rawijaya	Universit petugas farmasi telah sesuai dengan				niversitas	
rawijaya	University				niversitas	
rawijaya	Universita permintaan saya			//	Iniversitas	
rawijaya	Universit 16. Saya dapat mengerti dan	0	0		Iniver6itas	
rawijaya	University	Due			Iniversitas	
rawijaya	membaca dengan jelas tulisan pada Universitas B				Iniversitas	
rawijaya	Universit etiket penggunaan obat				Iniversitas	
rawijaya	Universitas Braw Total	0 (0%)	1	Jaya t	Iniversitas	
rawijaya	Universitas Brawija	0 (0%)			Jniversitas	
rawijaya	Universitas Brawijay		(2,17%)	(36,96%)		Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Lucia,	., a onive	rsitas Bra	wijaya L	Iniversitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija				Jniversitas J	
rawijaya	Universitas Brawijay Dari tabel 5.14 tersebut, s					
rawijaya	Universitas Braditeliti merasa sangat puas terha	dap pelayar	nan obat rac	ik di IFRS F	lniversitas Rumah	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija	aya unive	ersitas Bra	wijaya t	Iniversitas	Brawijay
rawijaya	Universitas BraSakit Universitas Muhammadiya	_				
rawijaya	Universitas Branaupun pada pertanyaan nomor	12-16.	rsitas Bra	wijaya L	Iniversitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija	aya Unive	ersitas Bra	wijaya L	Iniversitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija				Iniversitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija	_			Iniversitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija				Iniversitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija	_			Iniversitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija				Iniversitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija	aya Unive	ersitas Bra	wijaya t	Iniversitas	Brawijay

101111101101		DIGITIQUE SITUATION DI			2101111101701	OTHER DISTRICT	
rawijaya	Universitas	Brawijaya Universitas Bra	awijaya U	niversitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas					Universitas	
rawijaya	Universitas					Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas					Universitas	
rawijaya	Universitas					Universitas	
rawijaya	Universitas					Universitas	
rawijaya		Br 5.4.2.5 Dimensi Empati Br				Universitas	
rawijaya	Universitas	•				Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawijay Berdasarkan data r				, secara	Brawijay
rawijaya		Br keseluruhan didapatkan data					
rawijaya	Universitas	Brawijava Universitas Bra	awiiava U	niversitas	Brawijava	Universitas	
rawijaya	Universitas	pelayanan resep obat racik s	sebagai beri	kut: nivėrsitas	Brawijava	Universitas	
rawijaya	Universitas					Universitas	
rawijaya	Universitas				Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas	Tabel 5.15. Di	mensi Empa	ati Kepuasar	n Pasien	Universitas	
rawijaya	Universitas	ternadap F	reiayanan R	esep Obat F	Brawiiava	Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawijay Pertanyaan	J	umlah Res	oonden (Orar	ng)niversitas	Brawiiav
rawijaya	Universitas	Brawi			viiovo		Brawijay
rawijaya	Universitas	Brall GIA	STP	TP	Paya	Universitas	
rawijaya	Universitas	17. Saya merasa petugas	0	0	5	Uni 4 ersitas	
rawijaya	Universit?	formaci molovani acua tarre	THE R	= /		Universitas	
rawijaya	Universi	farmasi melayani saya tanpa				niversitas	Brawijay
rawijaya	Universi	memandang status sosia		1	1	hiversitas	Brawijay
rawijaya	Universi	caves		10	V	hiversitas	Brawijay
rawijaya	Universit	saya		7		hiversitas	
rawijaya	Universit	18. Saya merasa petugas	0	0	3	ni6ersitas	
rawijaya	Universita	farmasi melayani saya dengar	3)11		/	Jniversitas (
rawijaya	Universitas	Tairriasi melayani saya dengar			//	Universitas	
rawijaya	Universitas	ramah		10 V 10 V		Universitas	
rawijaya	Universitas	19. Saya merasa petugas	0	0	6	Universit as	
rawijaya	Universitas	B. B			a	Universitas	
rawijaya	Universitas	farmasi mengingatkan agai		3	aya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	saya patuh dalam meminum	(8) Shy		I jaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawija			wijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	obatijay			Tawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	20. Saya merasa petugas	0	nversitas	Brawijaya	Uniyersit as	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya Universitas Bra	awijaya U	niversitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	farmasi memberikan harapar		niversitas		Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	kepada saya agar sembuh	awijaya U	niversitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya Universitas Bra	awijaya U	niversitas	Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawijaya Uotalersitas Bra	awijay <mark>a</mark> U	niversitas	Braw ¹⁹ aya	Uni16rsitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya Universitas Bra	awijaya U	(2,78%)	(52,78%)	(44,44%) tas	Brawijay
rawijaya	Universitas			niversitas		Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas					Universitas	
rawijaya	Universitas					Universitas	
rawijaya	Universitas					Universitas	
rawijaya	Universitas					Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawijaya Universitas Bra	awijaya U	niversitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya Universitas Bra	awijaya U	niversitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay

	0111101011010							
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas B	Brawijava	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas		Universitas B				Universitas	
rawijaya	Universitas	3 - 3 -	Universitas E				Universitas	
rawijaya	Universitas		Universitas E	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas		Universitas E	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas		Universitas E				Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawijaya	ari tabel 5.15 ters	Lanyilaya,	nian hasar ran	sonden (52.78		
rawijaya	Universitas		Universitas E					
rawijaya	Universitas	Br diteliti me	erasa puas terha				1 0 1 1	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brayniversit	as Muhammadiy	ah Maland	Uditiniau dar	i dimensi ke		
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas B	rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Sebagiar	Universitas n besar pasien m	erasa sang	at puas pada	pertanyaan no	omor 18, Universitas	Brawijay
rawijaya			pada pertanyaar				Universitas	
rawijaya	Universitas	•	Universitas P		Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas		Univer			Brawijaya	Universitas	
rawijaya			epuasan Pasien			Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas	Dunish					Hadrian data	Duniellar
rawijaya	Universitas	Braw' B	erdasarkan data	responder	n yang telah	dırekapitulasi	, secara Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas		nan didapatkan					
rawijaya	Universitas	///	- 103		登		Universitas	
rawijaya	Universita	obat racii	k sebagai berikut	EA.A	A S		Universitas	Brawijay
rawijaya	Universi				The state of	7	niversitas	Brawijay
rawijaya	Universi	Tabal	E 16 Kanuasan F	acion torbo	idan Dalayana	n Pasan Ohat	niversitas	Brawijay
rawijaya	Universi	laber	5.16. Kepuasan F	asien lema	luap Pelayana	n Kesep Obal	niversitas	Brawijay
rawijaya	Universit	No Kri	teria Kepuasan	Jumlah	Responden	Persenta	i se (%) rsitas	Brawijay
rawijaya	Universit		Pasien		Orang)		niversitas	Brawijay
rawijaya	Universita	\	T dolon		J'ung)		Universitas	
rawijaya	Universita	1	Sangat Puas	111 Y	6	66,6	7Universitas	
rawijaya	Universitas	2	Puas		3	33,3	Universitas	
rawijaya	Universitas		(F)				Universitas	
rawijaya	Universitas		Tidak Puas	114	0	a0	Universitas	
rawijaya	Universitas	4 Sa	ngat Tidak Puas	AA	0	Aya ₀	<u>Univers</u> itas	
rawijaya	Universitas	Braw				Mjaya	Universitas	
rawijaya	Universitas		Total		9		Universitas	
rawijaya	Universitas		Linius			Lawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas		Universitas P					
rawijaya			ari tabel 5.16 ters					
rawijaya	Universitas	diteliti me	universitas erasa sangat pua	s terhadap	pelayanan oba	at racik di IFRS	Rumah	Drawijay
rawijaya							Universitas	
rawijaya rawijaya	Universitas		versitas Muhamn Universitas B		•		Universitas	
rawijaya	Universitas		Universitas E				Universitas	
rawijaya	Universitas		Universitas E				Universitas	
rawijaya	Universitas		Universitas B				Universitas	
rawijaya	Universitas		Universitas E				Universitas	
rawijaya	Universitas		Universitas E				Universitas	
rawijaya	Universitas		Universitas E				Universitas	
rawijaya	Universitas		Universitas E				Universitas	
rawijaya	Universitas							
	Universitas	Diawijdyd	Universitas B	nawijaya	Universitas	Diawijaya	Universitas	DIAWIIdV

rawijaya							
	Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Bra	awijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas					Universitas	
rawijaya	Universitas					Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Bra	awijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Bra	awijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Bra	awijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Jji Distribusi Data awijaya			Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Bra	awijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Pada penelitian ini, uji distrib	ousi data dilakukar	menggur	nakan uji _{sitas}	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brikolmogo	prov-Smirnov untuk menget	tahui normalitas s	ebaran da	ata nivenositas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijava	Universitas Brawijava	Universitas Bra	awiiava	Universitas	Brawijav
rawijaya	Universitas	Brawijaya	nn. Berdasarkan data yang	telah direkapitulas	i, didapatl	kan data Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brauji distrib	ousi data sebagai berikut :	Universitas Bra	awijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas P	Universitas Bra	awijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Tabel 5.17. Uji Distribus	ei Data Kenuasan F	awijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	pada Pelayan	an Obat Racik	awijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijay	humalah Canarat	77	awijaya	<u>Univers</u> itas	Brawijay
rawijaya	Universitas		Jumlah Sampel		⁹ ijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas	By Koefis	ien Korelasi Kolmogorov-	0,	628 va	Universitas	
rawijaya	Universitas		Smirnov	業・シ		Universitas	
rawijaya	Universita	Nilai P	robabilitas Korelasi [sig.2-	0,	825	Universitas	
rawijaya	Universi		(tailed)]	THE Y		hiversitas	
rawijaya	Universi			14.7			Brawijay
rawijaya	Universit		Dari tabel 5.17 tersebut, dida	patkan p > 0.05, s	ehingga d	ata pada	Brawijay
rawijaya	Universit		- GONEWAY 2 4 1 1 0 3				
rawijaya	Universit		n ini memiliki distribusi yan	1			
rawijaya	Universita	korelasio	onal selanjutnya akan dilakul	kan menggunakan	metode P	earson.	Brawijay
rawijaya	Universita	\ \		<u> </u>		Olliveisitas	Diawijay
rawijaya	Universitas			The state of the s	//	Universitas	
rawijaya	Universitas	5.4.5 F	Analisis Korelasional			Universitas	
rawijaya	Universitas	BILL D	Dari hasil uji distribusi dat	a sebelumnya p	ada pene	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas					Universitas	
rawijaya rawijaya	Universitas	didapatk	an hasil uji analisis korelasio	onal sebagai beriku	wijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas				awijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas		Tabel 5.18. Ana	lisis Korelasional	awijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas		paua i Giayai	ian Obal Nacik		Universitas	
rawijaya	Universitas		1 1 1 0			Universitas	
			fisien Korelasi Pearson ava	1		Universitas	
	Ulliveibilab						
rawijaya			robabilitas Korelasi [sig.2-	Universitas Ega	516iava		Brawijay
rawijaya rawijaya		BravNilai/P	robabilitas Korelasi [sig.2-/			Universitas	
rawijaya	Universitas	BravNilai/P Brawijaya	Uni(tailed) as Brawijaya	Universitas Bra	awijaya	Universitas Universitas	Brawijay
rawijaya rawijaya rawijaya	Universitas Universitas	Bravnjiaja Brawijaya Br awijaya	Uni _{(tailed}) ps Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Bra	awijaya awijaya	Universitas	Brawijay Brawijay
rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya	Universitas Universitas Universitas	BravNilai/P Brawijaya Br awijaya Brawijaya	Uni _{(tailed}) as Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Bra Universitas Bra Universitas Bra	awijaya awijaya awijaya	Universitas Universitas Universitas	Brawijay Brawijay Brawijay
rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya	Universitas Universitas Universitas Universitas	BravNjiaj/P Brawijaya Br awijaya Brawijaya Brawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Bra Universitas Bra Universitas Bra Universitas Bra	awijaya awijaya awijaya awijaya	Universitas Universitas Universitas Universitas	Brawijay Brawijay Brawijay
rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya	Universitas Universitas Universitas Universitas Universitas	BravNjiaj/Pa Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Bra Universitas Bra Universitas Bra Universitas Bra Universitas Bra	awijaya a wijaya awijaya awijaya awijaya	Universitas Universitas Universitas Universitas Universitas	Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay
rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya	Universitas Universitas Universitas Universitas Universitas Universitas	BravNjaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Bra Universitas Bra Universitas Bra Universitas Bra Universitas Bra Universitas Bra	awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya	Universitas Universitas Universitas Universitas Universitas Universitas	Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay
rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya	Universitas Universitas Universitas Universitas Universitas Universitas Universitas	BravNjiaj/P Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Bra Universitas Bra Universitas Bra Universitas Bra Universitas Bra Universitas Bra Universitas Bra	awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya	Universitas Universitas Universitas Universitas Universitas Universitas Universitas	Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay Brawijay

10111110110	911110101100		OTTOGORDO BIOTINATO	9111191911191		<u> </u>	
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas		Universitas Brawijaya			Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya			Univ ⁸² sitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	ari tabel 5.18 tersebut, dida	patkan p > 0.0	5 Hal ini mer	nandakansitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brahwa ti	dak terdapat hubungan ya	ang signifikan	antara wakt	น เ tunggu_{sitas}	Brawijay
rawijaya	Universitas	Bripelayana	n resep dengan kepuasan p	asien pada pe	layanan obat	racikiversitas	Brawijay
rawijaya			Universitas Brawijaya			Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Br 5 .4j6y A	nalisis Variabel Perancu	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas ada penelitian ini, analisis	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	ada penelilian ini, analisis	variabei per	ancu dilakuk Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brimengetal	hui variabel pengganggu	yang dapat m	nempengaruhi	variabelsitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijay terikat T	erdanat 3 macam variabol	nerancu dala	rawijaya m penelitian	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas		erdapat 3 macam variabel				
rawijaya	Universitas	mighted p	endidikan, usia, dan jumla	h kunjungan k	ke IFRS. Uji		
rawijaya	Universitas	dengan n	nenggunakan metode <i>Some</i>	ers'd.		Universitas	
rawijaya	Universita			.0.2		Universitas	
rawijaya 	Universi		ngkat Pendidikan		7,	niversitas	
rawijaya 	University	Pa	ada penelitian ini, didapatka	n hasil uji anal	isis korelasion	nal antara	Brawijay
rawijaya	Universit		AND STATE OF THE PARTY OF THE P				
rawijaya	Universit	tingkat pe	endidikan dan kepuasan pas	sien sebagai be	erikut :	hiversitas	
rawijaya	Universit			77		niversitas	
rawijaya	Universita	Tabe	el 5.19. Analisis Variabel Pe	rancu antara T	ingkat Pondic	Iniversitas	
rawijaya	Universitas Universitas		dengan Kepuasan Pasien p	pada Pelayana	n Obat Racik	Universitas	
rawijaya rawijaya	Universitas		Lundah Oranal	151	0	Universitas Universitas	
rawijaya	Universitas	B	Jumlah Sampel		9	- Universitas	
rawijaya	Universitas	Richard	sien Korelasi Somers'd	4.5	-0,087 ^a	Universitas Universitas	
rawijaya	Universitas	Nilai Sigi	nifikansi yang diperkirakan		0,740	Universitas	
rawijaya	Universitas				wijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawijay Da	ari tabel 5.19. tersebut, dida	patkan p > 0,0		nandakan _{sitas}	Brawijay
rawijaya			dak terdapat hubungan yan				
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Br dengan l	kepuasan pasien pada pela	ayanan obat ra	acik. Hubunga	an antara _{sitas}	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brakedua va	riabel tersebut bersifat sang	at lemah dan r	Prajvijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas		Universitas Brawijaya			Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijava	Universitas	Brawijay

011110101600	Diamijaya	eminorated brannaya	OTTO OTTO DIGITIO	ya ommorana	
Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawija	, ya Universitas	Brawijay
				ya Universitas	Brawijay
Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawija	00	Brawijay
Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawija	ya Universitas	Brawijay
Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawija	ya Universitas	Brawijay
Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawija	ya Universitas	Brawijay
Universitas	Br3.4.6.2U	_{sia} Universitas Brawijaya	Universitas Brawija	ya Universitas	Brawijay
Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawija	ya Universitas	Brawijay
Universitas	Brawijaya	ada penelitian ini, didapatka	n hasil uji analisis korelas	sional antara _{sitas}	Brawijay
Universitas	Br usia dan	kepuasan pasien sebagai be	elikuiversitas Brawija	ya Universitas	Brawijay
					Brawijay
Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawija	ya Universitas	Brawijay
Universitas	Brawijaya	abel 5.20. Analisis Variabel	Perancu antara Usia der	ngan Universitas	Brawijay
Universitas	Brawijaya	Kepuasan Pasien pada	Pelayanan Obat Racik	ya Universitas	Brawijay
Universitas	Br awijaya	Juniyar Jumlah Sampel	versitas Brawija	ya Univers itas	Brawijay
Universitas	Brawijaya		as Brawija		Brawijay
Universitas	Brawijay		<u> </u>	<u>ya Univers</u> itas	Brawijay
Universitas	DICIV	nirikansi yang diperkirakan	1,000)	
		25111	14/2		
	D	ari tabel 5.20 tersebut, dida	patkan p > 0,05. Hal ini r	nenandakan	
		72/0/49/21	May V	Iniversitas	
	kepuasar	n pasien pada pelayanan d	bat racik. Selain itu, tid	dak terdapat	Brawijay
				IIIVOISICAS	Diawijay
	nubungai	i antara kedua variabei tersi	ebut.		
			T		
	54631	ımlah Kuniungan ke İnstal	asi Farmasi Rumah Sa	1.24	
	\ \	(32) 1 3 7 1 2	SEU	Joniversitas	
	Pa	ada penelitian ini, didapatka	n hasil uji analisis korelas	sional antara	Brawijay
	iumlah ku	ıniungan ke IFRS dan kepua	asan pasien sebagai beri	lev.4	
	DIV			a Universitas	
		AA			
	Tabal	5.21. Analisis Variabel Pera		unaan ka	
	Diawija			Racik	
		lumlah Sampal	anversitas Rrawija		
	Discussions	Halicavaltas Descritava		11.1	
	INIIAI SIGI	nifikansi yang diperkirakan	Universitas Brawija		
			Universitas Brawija		
	Brawijaya	Universitas Brawijaya			, , , , , ,
	Universitas Universitas	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Universit Universit Universit Universit Universit Universitas Universitas Universitas Universitas Universitas Universitas Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Universitas Universitas Universitas Brawijaya Universi	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas				Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas				Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawijaya	a Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawijaya	a Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawijaya	a Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	a Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas						Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Dari tabel 5.21 te	rsebut, didap	atkan p > 0.05	5. Hal ini men	andakan _{sitas}	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brahwa	tidak terdapat hul	oungan yang	signifikan ant	ara jumlah ku	njungansitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas S dengan kepuas	an pasien pa	ada pelayanan	obat racik. H	ubungan Universitas	Brawijay
rawijaya			kedua variabel ter				Universitas	
rawijaya	Universitas					Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijay				rawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas		Analisis Data Pe	layanan Res	sep Obat Jadi	rijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas	E E 1	Waktu Tunggu P	elavanan P	asan Ja	va	Universitas	
rawijaya	Universitas	3.3.1.	waktu Tunggu P	elayallali N	esep		Universitas	
rawijaya	Universita		Berdasarkan data	a responder	n yang telah	direkapitulasi,		
rawijaya	Universi	keselur	uhan didapatkan	data waktu	tunggu nelav	anan resen d	hiversitas	Brawijay
rawijaya	Universi			Jaka Wanta	tangga polay	anan rooop c		
rawijaya	Universit	sebaga	i berikut :				hiversitas	
rawijaya	Universit			MARKET STATE			hiversitas	
rawijaya 	Universit		Tabel 5.22. Wa	ktu Tunggu F	Pelayanan Res	ep Obat Jadi	niversitas	
rawijaya	Universita	No I	Rentang Waktu	Jumlah	Responden	Persenta	Iniversitas	
rawijaya	Universitas		(32)		SEU			Brawijay
rawijaya rawijaya	Universitas Universitas		Tunggu		Orang)		Universitas	
rawijaya Irawijaya	Universitas	4	< 30 menit		81	57,4	Universitas Universitas	Proviiov
rawijaya Brawijaya	Universitas		4.6				Jinivers itas	
rawijaya	Universitas		> 30 menit	AA	60	, -	Universitas	
rawijaya	Universitas		Total		141		Universitas	
rawijaya	Universitas						Universitas	
rawijaya	Universitas				omversitas			
rawijaya			Dari tabel 5.22 tei					
rawijaya	Universitas							
rawijaya	Universitas			Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Bramenung	ıgu tidak lebih daı	i 30 menit ui	ntuk melakukar	n pengambilar	obatersitas	Brawijay
rawiiova	Universitas				Universitas		Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya		Brawijava	a Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	
	Universitas	Diawijaye				D		
rawijaya	Universitas Universitas		Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya rawijaya rawijaya		Brawijaya			Universitas Universitas		Universitas Universitas	
rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya	Universitas	Brawijaya Brawijaya	Universitas	Brawijaya		Brawijaya		Brawijay
rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya	Universitas Universitas	Brawijaya Brawijaya Brawijaya	Universitas Universitas	Brawijaya Brawijaya	Universitas	Brawijaya Brawijaya	Universitas	Brawijay Brawijay
rawijaya rawijaya	Universitas Universitas Universitas	Brawijaya Brawijaya Brawijaya	Universitas Universitas Universitas	Brawijaya Brawijaya Brawijaya	Universitas Universitas	Brawijaya Brawijaya Brawijaya	Universitas Universitas	Brawijay Brawijay Brawijay

101111101101	OTHER DESIGNATION OF STREET OF STREET	0.70 OIIIT	JI OI LOID DI	0.00000	011110101100	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawij	ava Unive	ersitas Br	awijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawij				Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawij	2			Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawij	_			Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawij	aya Unive	ersitas Br	awijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawij	aya Unive	ersitas Br	awijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawij	aya Unive	ersitas Br	awijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawij	aya Unive	ersitas Br	awijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Br 5.5.2 Dimensi Kepuasan Pasi	i <mark>en</mark> a Unive	ersitas Br	awijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Br 5.5.2.1 Dimensi Bukti Langsun	aya Unive	ersitas Br	awijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijava Universitas Brawija	ava Unive	ersitas Br	awijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	onden yang	ı telah dir	ekapitulasi,	secara Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brakeseluruhan didapatkan data J	kepuasan	pasien pa	ada dimen	sinbuktisitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijava Universitas P	llnive	reitae Ri	awiiava	Universitas	
rawijaya	Universitas Brandsung pada pelayanan resep	odat jadi se	ebagai beril	kut : 'awijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya			awijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijay	ıkti Langarı	na Kanusa	awijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Braw Tabel 5.23. Dimensi Buterhadap Pelar				Universitas	
rawijaya	Universitas Br		1 / .	va	Universitas	
rawijaya	Universitas Pertanyaan	Ju	mlah Resp	oonden (O	rang)/ersitas	
rawijaya	University	STP	TP	Р	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universi		74 -	000	hiversitas	
rawijaya	Universi 1. Saya merasa ruang tunggu	0	7	83	nive51itas	
rawijaya	Universi pelayanan farmasi nyaman				hiversitas	
rawijaya	Universit 2. Saya merasa ruang tunggu	0	0	92	hiversitas	
rawijaya	0111/01311		U	92	nive 1 9itas	
rawijaya	Universita pelayanan farmasi bersih				niversitas	
rawijaya	Universita 3. Saya merasa petugas farmasi	0	2	88	Universitas	
rawijaya		III.	_		Unive ⁵ 3itas Universitas	
rawijaya rawijaya	Universitä selalu memperhatikan kebersihan Universitäs B			a	Universitas	
rawijaya	Universitas dirira			ava	Universitas	
rawijaya	44.1	A			Universitas Unive ₅₈ itas	
rawijaya	Universita 4. Saya merasa petugas farmasi Universitas Brawii	0	, 1	wijaya	Universitas	
rawijaya Irawijaya	Universita selalu berpenampilan rapi			awijaya	Universitas	
rawijaya	University Pramijeva Unive	or Orlive	rsitas Br	awijaya	Universitas	
rawijaya	5. Saya merasa Fasilitas yang Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	aya Unive		٠.	Universitas	
rawijaya	P P I	aya Unive			Universitas	
rawijaya	Universitas Brawija Paramasi lengkap Brawij	aya Unive	ersitas Br	awijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawij	aya Unive	ersitas Br	awijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Totalersitas Brawij	aya Unive	ersit ¹⁹ Br	awij 442	Unive 244 tas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawij	ayao%nive	(2,70%)	(62,70%) (34,60%) S	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawij	\ /	ersitas Br		Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawij	_			Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawij				Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawij	_			Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawij	_			Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawij	_			Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija	aya Unive	ersitas Br	'awijaya	Universitas	Brawijay

rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawij	iava Unive	ersitas Br	awiiava	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawij	_			Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawij				Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawij				Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawij	jaya Unive	ersitas Br	awijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawij	jaya Unive	ersitas Br	awijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijay Dari tabel 5.23 tersebut,	iayaalan ke	sar (62 709	%) rensond	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawij	jaya Unive	ersitas Br	awijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Br diteliti merasa puas terhadap p	elayanan ol	oat jadi di l	FRS Rum	ah Sakit _{sitas}	Brawijay
rawijaya	Universitas Bruniversitas Muhammadiyah Ma	lang ditiniau	ı dari dime	nsi bukti la	ndsund sitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijava Universitas Brawij	iava Unive			Universitas	
rawijaya	Universitas Brawley pada pertanyaan nomo	r 1-5. Jaya Unive	ersitas Br		Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawij	jaya Unive	ersitas Br	awijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas P	2 Unive	ersitas Br	awijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas P 5.5.2.2 Dimensi Keandalan Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya		ersitas Br	awijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijay Berdasarkan data respo	onden yang	telah dire	ekapitulasi,	lsecarasitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijay	00110000 ==	oion nada	awijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	keseluruhan didapatkan data ke Universitas Braw	epuasan pa	sien pada	uimensi Ke Waya	universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Br pada pelayanan resep obat jadi	sebagai ber	ikut :	va	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas		W,		Universitas	
rawijaya	Universita	1			Universitas	Brawijay
rawijaya	Universi Tabel 5.24. Dimensi				niversitas	
rawijaya	Universi terhadap Pela	ıyanan Rese	ep Obat Jac	li	niversitas	Brawijay
rawijaya	Universi Pertanyaan	Ju	mlah Resp	onden (O	any)	Brawijay
rawijaya	Universit	77 7 12 12	7		hiversitas	Brawijay
rawijaya	Universit	STP	TP	P	niveSitas	
rawijaya	Universita 6. Saya merasa petugas farmasi	0	12	69	nive ₆₀ itas	
rawijaya	Universita mampu memberikan informasi				Universitas	
rawijaya	Ulliversitas .	151			Universitas	
rawijaya	Universita terkait obat dengan jelas				Universitas	
rawijaya 	Universita S. Obat-obatan yang saya dapatkan	0	6	84 ₀	Universitas	
rawijaya	4	A		aya	Unive ⁵ sitas	
rawijaya	Universita tersedia lengkap di apotek yang		. /	ijaya	Universitas	
rawijaya rawijaya	Universitas Brawija Universita saya kunjungi			wijaya	Universitas	
rawijaya rawijaya	omvorsited Brawnjaya		ireitae D-	awijaya wijaya	Universitas	
rawijaya rawijaya	8. Saya merasa petugas farmasi Universitas Brawijaya Universitas Brawij	iava Unive	rsitas Br	awijaya	Universitas Universitas	
rawijaya Irawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawij				Universitas	
rawijaya Brawijaya			11 D		Universitas Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Votalersitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	0 (0,0)	ersitas Br		Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawij	iava Unive	(4,73%)	(56,50%)		Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawij			awiiava	Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawij				Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawij				Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawij				Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawij				Universitas	
rawijaya						
rawijaya rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawij Universitas Brawijaya Universitas Brawij				Universitas Universitas	
'awiiava	Universitas Brawijaya Universitas Brawij	jaya Unive	ersitas Br	awijaya	Universitas	Brawija

rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijay Dari tabel 5.24 tersebut, sebagian besar (56,50%) repsono	Ilniversitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Br diteliti merasa puas terhadap pelayanan obat jadi di IFRS Rum	ah Sakitsitas Brawijay
rawijaya	Universitas Bruniversitas Muhammadiyah Malang ditinjau dari dimensi daya	tanddap sitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijava Universitas Brawijava Universitas Brawijava	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Pada pertanyaan nomor 9-11 Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brasis 2.3 Dimensi Daya Tanggapaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Berdasarkan data responden yang telah direkapitulasi	, secara Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brakeseluruhan didapatkan data kepuasan pasien pada ijdimer	nsilndayasitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijay	Universitas Brawijay
rawijaya	tanggap pada pelayanan resep obat jadi sebagai berikut : ujaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Br	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Tabel 5.25. Dimensi Daya Tanggap Kepuasan Pasien	Universitas Brawijay
rawijaya	terhadap Pelayanan Resep Obat Jadi	Universitas Brawijay
rawijaya	Universi	hiversitas Brawijay
rawijaya		rang),ersitas Brawijay
rawijaya	Universit STP TP P	Brawijay
rawijaya	Universit 9. Saya merasa petugas farmasi 3 36 76	hiversitas Brawijay
	Silversite 1	nive26itas Brawijay
rawijaya	Universita memberikan pelayanan resep	niversitas Brawijay
rawijaya	Universita dengan cepat	Universitas Brawijay
rawijaya rawijaya		Universitas Brawijay
rawijaya rawijaya	Universita 10. Saya merasa petugas farmasi 1 13 98	Universitas Brawijay
rawijaya rawijaya	Universita Bi Universita tanggap terhadap keluhan /	Universitas Brawijay Universitas Brawijay
rawijaya rawijaya	Universitas Diagram	Universitas Brawijay
rawijaya Irawijaya	Universita komplain yang saya alami Universitas Brawii	Universitas Brawijay
rawijaya	Universita 11. Saya merasa petugas farmasi 1 9 wij100	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitée Premieure Universitée Premieure	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universita terhadap keluhan / komplain yangi aya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Unive86itas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija (1,18%) (64,78%	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay

rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija	ya Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija			Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija	ya Universitas	Brawijaya	Univ ⁸⁸ sitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija	ya Universitas	Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija	ya Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija	ya Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijay Dari tabel 5.25 tersebut, se	ehagian hesar (64	78%) rensono	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija			Universitas	
rawijaya	Universitas Br diteliti merasa puas terhadap pel	layanan obat jadi	di IFRS Rum	ala Calais	Brawijay
rawijaya	Universitas Brauniversitas Muhammadiyah Mala	ang ditinjau dari d	imensi daya	tanggap, sitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijava Universitas Brawija	va Universitas	Brawijava	Universitas	
rawijaya	Universitas Brawaupun pada pertanyaan nomor S	9-11 Iya Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Bras. 5.2.4 Dimensi Jaminan rawija	ya Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas P	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Berdasarkan data respor	nden yang telah	direkapitulasi	, secara Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brakeseluruhan didapatkan data ke	epuasan pasien p	ada dimensi	jaminansitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijay	obagai barikut :	rawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	pada pelayanan resep obat jadi se Universitas Braw	ebagai belikul :	ijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Br	774	va	Universitas	
rawijaya	Universitas Tabel 5.26. Dimensi Jami	inan Kenuasan Pa	sien terhadan	Universitas	
rawijaya	Pelayanan Resep Obat J			Iniversitas	
rawijaya	Universi		7	hiversitas	
rawijaya	Universi	Jumlah I	Responden (Orang) rsitas	Brawijay
rawijaya	Universit	STP TF	Р	SPas	Brawijay
rawijaya 	Universit	0 7	70		Brawijay
rawijaya	Universida 12. Saya merasa petugas farmasi	7	70	niver64as	
rawijaya	Universit melayani saya dengan sopan			Iniversitas	
rawijaya	Universita. 13. Saya merasa dapat memahami	0 5	83	Universitas 53	
rawijaya	Oliversitäs (S. J.			Univer58as	
rawijaya	Universi informasi yang disampaikan oleh			Universitas	
rawijaya	Universitas Bl Universita petugas farmasi yang melayani saya		a	Universitas Universitas	
rawijaya rawijaya	Oniversitus Branch		aya		
rawijaya Brawijaya	14. Obat-obatan yang diberikan oleh Universitas Brawii	1 1	vijaya	Universitas	
rawijaya	Universi petugas farmasi saya dapatkan dalam		rawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Rrawijaya Universitas	va omveisitas		Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija			Universitas	
rawijaya	Universit 15. Obat-obatan yang diberikan oleh	va Universita3	Brawijay72	Univer§5as	
rawijaya	Universi petugas farmasi telah sesuai dengan			Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija	ya Universitas	Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Brawija			Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija			Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija	ya Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
	Universitas Brawijaya Universitas Brawija	ya Universitas	Brawijaya	Universitas	
rawijaya					
rawijaya rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija	ya Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
				Universitas Universitas	
rawijaya rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija	iya Universitas	Brawijaya		Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija Universitas Brawijaya Universitas Brawija	nya Universitas nya Universitas	Brawijaya Brawijaya	Universitas	Brawijay Brawijay

101111101701	OHITOTORIA DIGITIFATOR OHITOTORIA DIGITIFA	70. 011110	TOTAL DIG	777070	011110101606	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija	ya Unive	rsitas Brav	wijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija				Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija				Univ ⁸⁹ sitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija				Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija	ya Unive	rsitas Brav	wijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija	ya Unive	rsitas Brav	wijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija	ya Unive	rsitas Brav	wijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija				Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija	ya Unive	rsitas Brav	wijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Braw Tabel 5.27. Dimensi Jaminan K	(enuasan P	asien terhac	lan Pelay	vananersitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Brawija Resep Obat Jadi (Pertanya					
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija				Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijay Pertanyaan itas Brawija	_			Orang) (Sitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas P	Unive	rsitas Brav	wiiava	Universitas	Brawijav
rawijaya	Universitas Brawijaya Univer	STP	rsitas Brav	vijaya	Universitas	Brawijav
rawijaya	Universit 16.37 Saya Vadapat mengerti dan	0	94 Brav	Nijay 7 5	Univer ₆₂ as	
rawijaya	Universitas Brawijay		rai	vijaya	Universitas	
rawijaya	Universit membaca dengan jelas tulisan pada	RA		ijaya	Universitas	
rawijaya	Universit etiket penggunaan obat	MA		va	Universitas	
rawijaya	Universitas	老	12.		Universitas	Brawijay
rawijaya	Universit	2	20	363	Univer320as	Brawijay
rawijaya	Universi	(0,28%)	(2,84%)	(51,49	%) (45,39%	Brawijay
rawijaya	Universi				iversitas	Brawijay
rawijaya	Universit				hiversitas	Brawijay
rawijaya	Universit Dari tabel 5.26 dan 5.2	7 tersebut	, sebagian	besar ((51,49%)sitas	Brawijay
rawijaya	Universit		n nolovenen	abatiad	niversitas	Brawijay
rawijaya	Universita repsonden yang diteliti merasa pu	as ternada	р реіауапап	obat jau	Iniversitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Rumah Sakit Universitas Muham	nmadiyah I	Malang ditin	jau dari	dimensisitas	Brawijay
rawijaya	Universitas keandalan. Sebagian besar pasie	n merasa s	eannat nuae	nada ne	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas L	II IIIGIASA S	sarigat puas	pada pe	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas Bl. nomor 14, dan puas pada pertany	aan nomor	12, 13, 15 d	lan 16.	Universitas	
rawijaya	Universitas Bra			aya	Universitas	
rawijaya	Universitas Braw		. //	Ajaya	Universitas	
rawijaya	Universitas Br.5.5.2.5 Dimensi Empati			wijaya	Universitas	D
rawijaya	Universitas Brawijay Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	nden yang	telah direk	wuaya apitulasi	Universitas , secara	Brawijay
rawijaya						
rawijaya	Universitas Brawii augustus Br		•		•	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija pelayanan resep obat jadi sebaga Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	i berikut :	rsitas Bra	wijaya	Universitas	
rawijaya					Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija				Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija				Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija				Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija				Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija				Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija				Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija				Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija				Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija				Universitas	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija	ya Unive	rsitas Brav	wijaya	Universitas	brawijay

10111110110		THE DIGITION
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	sitas Brawijaya
rawijaya		sitas Brawijay
rawijaya		sitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	sitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	sitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	sitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	sitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	sitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	sitas Brawijay
rawijaya	Tabel 5.28. Dimensi Empati Kepuasan Pasien terhadap Universitas Brawijaya Universita Pelayanan Resep Obat Jadi Brawijaya Univers	sitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	sitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Un	sitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Teniversitas Brawijapa Universitas Brawijaya Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas	oitas Brawijaya
rawijaya		sitas Brawijaya
rawijaya	Universita 17. Saya merasa petugas farmasi 1 rsitas Brawijaya Universitas	sitas Brawijaya
rawijaya	Universita melayani saya tanpa memandang as Brawijaya Universita	sitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijay Universitas Brawijaya Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya B	sitas Brawijaya
rawijaya		sitas Brawijaya
rawijaya		itas Brawijaya
rawijaya	male veni e e venido e e e e e e e e e e e e e e e e e e e	sitas Brawijaya
rawijaya		sitas Brawijaya
rawijaya		itas Brawijaya
rawijaya	as a signature and a series waterly	sitas Brawijaya
rawijaya	Offiversity 5	sitas Brawijaya
rawijaya		sitas Brawijaya
rawijaya	Universit 20. Saya merasa petugas farmasi 3 13 74 51	sitas Brawijaya
rawijaya		sitas Brawijay
rawijaya		sitas Brawijaya
rawijaya	agar combub	sitas Brawijaya
rawijaya		sitas Brawijaya
rawijaya		gtas Brawijaya
rawijaya	Universita's Bra. (1,24%) (6,75%) (53,11%) (38,9)	Brawijaya 0%)
rawijaya	Universitas brawn	sitas Brawijaya sitas Brawijaya
rawijaya rawijaya		sitas Brawijaya sitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Dari tabel 5.28 tersebut, sebagian besar (53,11%) repsonden yang	sitas Brawijay
rawijaya	Universitas Braditeliti merasa puas terhadap pelayanan obat jadi di IFRS Rumah Sakit	
rawijaya		
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya tanggap,	sitas Brawiiav
rawijaya		sitas Brawijaya
rawijaya		sitas Brawijaya
rawijaya		sitas Brawijay
rawijaya		sitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	sitas Brawijay
. ~		sitas Brawijay
rawijaya		
		sitas Brawijay
rawijaya rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	sitas Brawijay sitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	

			OTTO TOTAL	2101111101701	011110101600		011111010100	0 21011111017
rawijaya	Universitas E	Brawijaya	Universitas l	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universita	s Brawijay
rawijaya	Universitas E		Universitas I				Universita	
rawijaya	Universitas E	Brawijaya	Universitas l	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Univ ⁹¹ sita	
rawijaya	Universitas E	Brawijaya	Universitas l	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universita	s Brawijay
rawijaya	Universitas E	Brawijaya	Universitas l	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universita	s Brawijay
rawijaya	Universitas E	Brawijaya	Universitas l	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universita	s Brawijay
rawijaya	Universitas E	Brawijaya _{ke}	nuasan Pasier	3rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universita	
rawijaya	Universitas E		Universitas I				Universita	s Brawijay
rawijaya	Universitas E	Brawijaya ^{Bei}	dasarkan data	responder	yang telah	direkapitulasi	, secara	s Brawijay
rawijaya	Universitas E							
rawijaya	Universitas E	Brawiiava	Universitas I	Brawijava	Universitas	Brawijava	Universita	
rawijaya	Universitas E	obat jadi s	ebagai berikut	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universita	
rawijaya	Universitas E		Universitas I				Universita	
rawijaya	Universitas F	Brawijava	Universitas		Universitas	Brawijaya	Universita	s Brawijay
rawijaya	Universitas E	Tabel 5 Brawijaya	5.29 Kepuasan	Pasien terha	adap Pelayana	n Resep Oba	t Jadi Universita	s Brawijay
rawijaya	Universitas E		eria Kepuasan		Responden		ase (%) isita	
rawijaya	Universitas E	110)				rawijaya	Universita	
rawijaya	Universitas E	Brawi	Pasien	SE	Orang)	vijaya	Universita	
rawijaya	Universitas E		angat Puas	NO D	95			s Brawijay
rawijaya	Universitas /		2)/3		# 1/		<u>Univers</u> ita	s Brawijay
rawijaya	Universita	2	Puas	A. A.	46	32,6	⁵² Iniversita	s Brawijay
rawijaya	Universi	3	Tidak Puas		0	0	niversita	s Brawijay
rawijaya	Universi				130	4	hiversita	s Brawijay
rawijaya	Universit	4 San	gat Tidak Puas		0	0	hiversita	s Brawijay
rawijaya	Universit		Total		141	10	o hiversita	s Brawijay
rawijaya	Universit						niversita	s Brawijay
rawijaya	Universita		(6.1)	STATE	(1)	/	Iniversita	s Brawijay
rawijaya	Universitas	Da	ri tabel 5.29 ter	sebut, sebaç	gian besar (67,	38%) repson	den yangsita	s Brawijay
rawijaya	Universitas	alitaliti wa a w	Tel.		DET	-4 i- di di JEDO	Universita	s Brawijay
rawijaya	Universitas l	altellil mer	asa sangat pua	as ternadap	pelayanan oba	at jadi di IFRS	Universita	s Brawijay
rawijaya	Universitas E	B Sakit University	ersitas Muhamı	madiyah Mal	ang.	a	Universita	s Brawijay
rawijaya	Universitas E	Bra		AA	4.5	aya	Universita	s Brawijay
rawijaya	Universitas E	Braw				Kjaya	Universita	s Brawijay
rawijaya	Universitas E	Br <i>a</i> 5.5.4. Uji	Distribusi Dat	a		wijaya	Universita	
rawijaya	Universitas E	Brawijay	ma senerti na	ada nelavar	an ohat raci	awijaya	Universita	s Brawijay
rawijaya	Universitas E	Brawijaya	Universit	ida pelayai	omversitas	Brawijaya	Universita	s Brawijay
rawijaya	Universitas E		• • •	•	•		•	
, . , . ,	Universitas F	Brawijaya normalitas	Universitas I	Brawijaya yang dihas	Universitas	Brawijaya arkan data ya	Universita	s Brawijay
rawijaya		Horriantao	Jobaran data	Brawijava	Universitas	Brawijava	"Iniversita	s Brawijay
	Universitas E Universitas E							
rawijaya	Universitas E Universitas E							
rawijaya rawijaya		Bridirekapitul		data uji dist	ribusi data seb	agai berikut :	Universita Universita	s Brawijay s Brawijay
rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya	Universitas E Universitas E Universitas E	Bradirekapitul Brawijaya Brawijaya	asi, didapatkan Universitas I Universitas I	data üji dist Brawijaya Brawijaya	ribusi datatseb Universitas Universitas	agai berikut : Brawijaya Brawijaya	Universita Universita Universita	s Brawijay s Brawijay s Brawijay
rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya	Universitas E Universitas E Universitas E Universitas E	Bradirekapitul Brawijaya Brawijaya Brawijaya	asi, ididapatkan Universitas I Universitas I Universitas I	data üji dist Brawijaya Brawijaya Brawijaya	ribusi data seb Universitas Universitas Universitas	agai berikut : Brawijaya Brawijaya Brawijaya	Universita Universita Universita Universita	s Brawijay s Brawijay s Brawijay s Brawijay
rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya	Universitas E Universitas E Universitas E Universitas E	Bradirekapitul Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya	asi, ididapatkan Universitas I Universitas I Universitas I Universitas I	data üji dist Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya	ribusi datatseb Universitas Universitas Universitas Universitas Universitas	agai berikut : Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya	Universita Universita Universita Universita Universita	s Brawijay s Brawijay s Brawijay s Brawijay s Brawijay
rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya	Universitas E Universitas E Universitas E Universitas E	Bradirekapitul Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya	asi, ididapatkan Universitas I Universitas I Universitas I	data üji dist Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya	ribusi datatseb Universitas Universitas Universitas Universitas Universitas	agai berikut : Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya	Universita Universita Universita Universita Universita Universita	s Brawijay s Brawijay s Brawijay s Brawijay s Brawijay s Brawijay
rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya	Universitas E Universitas E Universitas E Universitas E	Bradirekapitul Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya	asi, ididapatkan Universitas I Universitas I Universitas I Universitas I	edata ijii dist Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya	ribusi datatseb Universitas Universitas Universitas Universitas Universitas	agai berikut : Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya	Universita Universita Universita Universita Universita	s Brawijay s Brawijay s Brawijay s Brawijay s Brawijay s Brawijay
rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya	Universitas E Universitas E Universitas E Universitas E Universitas E	Bradirekapitul Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya	asi, ididapatkan Universitas I Universitas I Universitas I Universitas I Universitas I	Pdata/ijii dist Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya	Universitas Universitas Universitas Universitas Universitas Universitas Universitas Universitas	Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya	Universita Universita Universita Universita Universita Universita	s Brawijay s Brawijay s Brawijay s Brawijay s Brawijay s Brawijay s Brawijay
rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya rawijaya	Universitas E Universitas E Universitas E Universitas E Universitas E Universitas E	Bradirekapitul Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya	asi, ididapatkan Universitas I Universitas I Universitas I Universitas I Universitas I Universitas I	Edata üji dist Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya	Universitas Universitas Universitas Universitas Universitas Universitas Universitas Universitas Universitas	Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya	Universita Universita Universita Universita Universita Universita Universita	s Brawijay s Brawijay s Brawijay s Brawijay s Brawijay s Brawijay s Brawijay

2 2	UTITOTOTOMO	DIGITION OF	OTHER DESIGNATION OF	OTHER DESIGNATION OF	OTHE OTHER	
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas			Universitas Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Univ ⁹⁷ sitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Tabel 5 30 Hij Distribus	i Data Kepuasan Pasien	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitaspada Pelayar	nan Obat Jadis Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya		Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas		Jumlah Sampel Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	<u>Univers</u> itas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	en Korelasi Kolmogorov-	Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Un Smirnovas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	BravNjlaiyBr	obabilitas Korelasi [sig.2-ya	Universitas E0,000 jaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Un (tailed)]as	Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Unive	ersitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	ori tabal 5 00 (as Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijay	arı tabel 5.30 tersebut, dida	patkan p < 0.05, sehingga o	iata pada Universitas	Brawijay
rawijaya			n ini tidak memiliki distribu	ısi yang normal. Dengan		
rawijaya	Universitas	Br applicie I	corologional coloniutava ak	on dilakukan managunakar	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	anansis i	Aureiasionai selanjulnya ak	an dilakukan menggunakar		
rawijaya	Universita	Spearma	n.	May V	Universitas	
rawijaya	Universi		E.W. Carlo	THE T	hiversitas	
rawijaya	Universi				niversitas	
rawijaya	Universit	5.5.5. A	nalisis Korelasional	Y	hiversitas	
rawijaya	Universit	Da	ari hasil uji distribusi dat	a sebelumnya, pada pend	hiversitas elitian ini	
	Universit		The Later 1/1		niversitas	
rawijaya	Universita		an hasil uji analisis korelasio	nal sebagai berikut :	Iniversitas	
rawijaya	Universitas	N N		S	Universitas	
rawijaya	Universitas		Tabol 5.21 Anal	isis Korelasional	Universitas	
rawijaya	Universitas Universitas		V = 71	nan Obat Jadi	Universitas	
rawijaya rawijaya	Universitas			a	Universitas Universitas	
rawijaya rawijaya	Universitas	Provide	Jumlah Sampel	141 Aya	- Universitas - Universitas	
rawijaya Brawijaya	Universitas	Koer	isien Korelasi Pearson	-0,166 aya	<u>Universitas</u>	
rawijaya	Universitas	Nilai Dr	obabilitas Korelasi [sig.2-	0,049 awijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas		(tailed)]	omversitas Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas	, ,	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas	
rawijaya				patkan p < 0,05. Hal ini mer		
rawijaya						
rawijaya	Universitas	bahwa te Brawijaya	rdapat hubungan yang sign	ifikan antara waktu tunggu p	elayanan Universitas	Brawijay
rawijaya				ida pelayanan obat jadi. H		
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya	at sangat lemah dan bersifat	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
5 5	Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya			11 1 1 1 B 11	University Drawitage		
	Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya				Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Universitas	

	UTITOTOTOGO		OTHER DIGITAL OF THE PARTY OF T	011110101100	210111110110	OTT TOTOTION	
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas E	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas		Universitas Brawijaya			Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas E	Brawijaya	Univ ⁹³ sitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas E	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas E	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas E	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Bra5.5.6.9A	nalisis Variabel Perancu	Universitas E	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas		Universitas Brawijaya			Universitas	
rawijaya			ama seperti pada pelayan	an obat racik,	pada penel	itianiveirsitas	Brawijay
rawijaya	Universitas		variabel perancu dilaku		-	variabel ^{Sitas}	
rawijaya	Universitas	Brawijaya penggan	Universitas Brawijaya ggu yang dapat mempeng	Universitas E Jaruhi variabel	Brawijaya Sterikat, Ter	Universitas	Brawijay
rawijaya							
rawijaya			ariabel perancu dalam per				
rawijaya	Universitas	usia, dan	jumlah kunjungan ke IFRS.	Universitas Uji dilakukan de	engan meng	gunakan	Brawijay
rawijaya rawijaya	Universitas				Brawijaya Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas		oomers u.	3	rawijaya r awijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas	5.5.6.1 Ti	ngkat Pendidikan		vijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas		ada penelitian ini, didapatka	n hasil uii analisi			
rawijaya	Universitas		- 10	群 //		Universitas	
rawijaya	Universit?	tingkat pe	endidikan dan kepuasan pas	ien sebagai beri	kut :	Universitas	
rawijaya	Universi					niversitas	
rawijaya	Universi	Tak	al C 00 Analisia Veriabal Dav		aliat Dan didil	niversitas	Brawijay
rawijaya	Universit	Tab	el 5.32 Analisis Variabel Per dengan Kepuasan Pasien	1 HILLAND A		an Miversitas	Brawijay
rawijaya	Universit					<u>hivers</u> itas	Brawijay
rawijaya	Universit		Jumlah Sampel		141	niversitas	Brawijay
rawijaya	Universita	Koefi	sien Korelasi Somers'd	44	-0,126	niversitas	Brawijay
rawijaya	Universita	Nilai Sig	nifikansi yang diperkirakan	(c)	0,071	Universitas	
rawijaya	Universitas			TET.		Universitas	
rawijaya	Universitas	D	ari tabel 5.32 tersebut, didap	oatkan p > 0,05.	Hal ini mena	andakan	Brawijay
rawijaya	Universitas		dak terdapat hubungan yang			Omvoisitas	Diawijay
rawijaya rawijaya	Universitas Universitas						
rawijaya	Universitas	Brawii	kepuasan pasien pada pela	ayanan obat jad	di. Hubungar Wijaya	Universitas	Rrawijay
rawijaya			riabel tersebut bersifat sang	at lemah dan ne		Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	omversitas E	Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya			Universitas	
rawijaya	Universitas	Br 5.5.6.2U	sianiversitas Brawijaya	Universitas E	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	ada penelitian ini, didapatka	n hasil uji analisi	s korelasion:	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas E	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Br usia dan	kepuasan pasien sebagai be	erikutversitas E	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas E	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas E	Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas		Universitas Brawijaya	Universitas E	Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas		Universitas Brawijaya			Universitas	
rawijaya	Universitas		Universitas Brawijaya			Universitas	
rawijaya	Universitas		Universitas Brawijaya			Universitas	
rawijaya	Universitas		Universitas Brawijaya			Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas E	Brawijaya	Universitas	Rrawijav

rawijaya	Universitas B	Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas B		Universitas Brawijaya			Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas B	Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Univ ⁹⁴ sitas	Brawijay
rawijaya	Universitas B	Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas B	Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas B	Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas B	Brawijaya _T	abel 5.33 Analisis Variabel	Perancu antara	Usia dengan	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas B		Un Kepuasan Pasien pad			Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas B	Br <mark>awijaya</mark>	Universitas Brawijaya	Universitas		Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas B		Jumlah Sampel	Universitas	141 <u>Brawijaya</u>	<u>Univers</u> itas	Brawijay
rawijaya	Universitas B	nawijaya	sien Korelasi Somers'd	Universitas	0,080 Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas B	Nilai Sigr	nifikansi yang diperkirakan	Universitas	0,204 _{jaya}	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas B	Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas B	Brawijay D a	ari tabel 5.33 tersebut, dida	patkan p > 0,05	i. Hal ini men	andakansitas	Brawijay
rawijaya	Universitas B	Brawijaya	Univer	ersitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas B	Brawijaya	dak terdapat hubungan y	ariy siyrillikall	Brawijaya	dengan Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas B	kepuasan	pasien pada pelayanan	obat jadi. Hub	ungan antar	alkeduasitas	Brawijay
rawijaya	Universitas B	variabel to	ersebut bersifat sangat lema	ah dan positif	vijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas B	- Cildooi tt	5.55. St. Sololiat ballyat lollit	an poolun	va	Universitas	
rawijaya	Universitas			建"		Universitas	
rawijaya	Universita	5.5.6.3 Ju	ımlah Kunjungan ke Insta	lasi Farmasi R	umah Sakit	Universitas	
rawijaya 	Universi		5 5 W (Carly)	SOM	Y ,	niversitas	
rawijaya 	Universi	Pa	ada penelitian ini, didapatka	n hasil uji analis	sis korelasion		
rawijaya	Universit	jumlah ku	njungan ke IFRS dan kepua	asan pasien sel	oagai berikut :	hiversitas	
rawijaya	Universit		The Williams			hiversitas	
rawijaya	Universit			77		niversitas	
rawijaya	Universita	Tab	el 5.34 Analisis Variabel Pe	rancu antara Ju	mlah Kunjung	jan	Brawijay
rawijaya	Universitas Universitas	ke l	FRS dengan Kepuasan Pa	sien pada Pelay	anan Obat Ja	<u>Universitas</u>	Diamijay
rawijaya rawijaya	Universitas L		Jumlah Sampel		141	Universitas	
rawijaya	Universitas B	Koefis	sien Korelasi Somers'd		-0,019 a	Universitas	
rawijaya	Universitas B		nifikansi yang diperkirakan	4.6	0,774 aya	Universitas	
rawijaya	Universitas B		minarior yarig aiportiranan		ajaya	Universitas	
rawijaya	Universitas B		ari tabel 5.34 tersebut, dida	and an an an an an an an an an an an an an			
rawijaya	Universitas B	Brawijay	an tabel 5.34 tersebut, dida	patkan p > 0,05	. Harini men Tawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas B	bahwa tid	lak terdapat hubungan yan	g signifikan ant	ara jumlah ku	ınjungansitas	Brawijay
rawijaya	Universitas B	rąwijąyą	dengan kepuasan pasien p	nada nelayanan	Brawijaya Obat jadi Hi	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas B	Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas B	antara ke	dua variabel tersebut bersif	at sangat lemah	dan negatif.	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas B	Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas B	Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas B	Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas B	Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	
	Universitas B		Universitas Brawijaya			Universitas	
		rawiiava	Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	
rawijaya rawijaya	Universitas B	, , , , , , ,					
rawijaya	Universitas B Universitas B		Universitas Brawijaya			Universitas	
rawijaya rawijaya		Brawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya			Universitas	Brawijay
rawijaya rawijaya rawijaya	Universitas B	Brawijaya Brawijaya		Universitas	Brawijaya		Brawijay

	empororado prominara empororado prominara empororado prantigua em e	TOTAGO BIGITION
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	ersitas Brawijay
rawijaya		ersitas Brawijay
rawijaya		ersitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	ersitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	ersitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	ersitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Brawijaya Universitas	ersitas Brawijay
rawijaya	—· — ·	ersitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	ersitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	ersitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	ersitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	ersitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijay Penelitian ini dilaksanakan di IFRS Rumah Sakit Universita	ssitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	rsitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Malang dengan tujuan untuk mengetahui hubunga	rsitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brantara waktu tunggu pelayanan resep dengan tingkat kepuasan pasie	nsitas Brawijay
rawijaya	pada pelayanan resep, di mana <i>stopwatch</i> dan kuesioner digunaka	ersitas Brawijay
rawijaya		
rawijaya	Universitas Br sebagai instrumen pada penelitian ini yang masing-masing untu	
rawijaya	mengukur waktu tunggu pelayanan resen dan tingkat kenuasan pasier	ersitas Brawijay
rawijaya		
rawijaya Irawijaya	Universi Pengambilan data dilakukan pada jam buka poli rawat jalan, yaitu setia Universi	ersitas Brawijay
rawijaya	hari Senin hingga Jumat mulai pukul 09.00 – 21.00 WIB dan Sabtu mulai	ai ersitas Brawijay
rawijaya	Universit pukul 09.00 hingga 14.00 WIB yang dilakukan selama 3 bulan, yaitu bula	
rawijaya	Universit	ersitas Brawijay
rawijaya	Agustus hingga Oktober 2017. Pada tiap responden atau pengantarnya Universita	a, ersitas Brawijay
rawijaya	Universitas pengambilan data dilakukan mulai dari saat menyerahkan resep ke loke	
rawijaya		
rawijaya	Universitas penyerahan resep hingga selesai dilakukan KIE menggunakan <i>stopwatci</i>	n, ersitas Brawijay:
rawijaya	Universitas B dan memberikan kuesioner setelah selesai dilakukan KIE. Pada penelitia	
rawijaya	Universitas Brini, didapatkan 150 orang responden yang dipilih menggunakan metod	rsitas Brawijay
rawijaya	Universitas Braw Univer	ersitas Brawijay
rawijaya	Universitas BraPurposive Sampling, di mana terdapat 141 orang pasien dengan rese	
rawijaya	Universitas Brawiia yang berisi obat jadi dan 9 orang dengan resep yang berisi obat racik.	ersitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	ersitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijay Selanjutnya, dari penelitian ini, didapatkan data demografi pasier	
rawijaya	Universitas Brayaitu berupa data jenis kelamin, usia, jenis pekerjaan, tingkat pendidikar	rsitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Bridan jumlah kunjungan ke IFRS. Berdasarkan data demografi pasie	
rawijaya	Universitas Bramengenai jenis kelamin pada tabel 5.1, sebagian besar subjek yan	rsitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya rawijaya		
rawijaya		ersitas Brawijay ersitas Brawijay
rawijaya		ersitas Brawijay
rawijaya		ersitas Brawijay
rawijaya		ersitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Unive	ersitas Brawijay

· OIIII OI	
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Brawijay
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas	Brawijay
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas I	Brawijay
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas I	Brawijay
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas I	Brawijay
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas I	Brawijay
Universitas Briorang pada pelayanan resep obat racik dan 110 orang pada pelayanan sitas	Brawijay
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas I	Brawijaya
Universitas Braesep obat jadi. Menurut Sumartono (2007), jenis kelamin pria justrusitas i	Brawijay
Universitas Bramemiliki tuntutan dan harapan terhadap kepuasan pasien yang lebih las	Brawijay
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas I	Brawijay
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas	Brawijay
Universitas Brawijay Sedangkan pada data karakteristik responden tentang usia pada itas	
Universitas Brawijaya Universitas Puniversitas Brawijaya Universitas I	Brawijay
universitas Brawijaya Universitas l diteliti pada pelayanan resep obat jadi memiliki rentang usia tersebut,	Brawijay
totap: possiparian recep each raising making total	
memiliki data terdistribusi yang rata, yaitu masing-masing sebanyak 3	Brawijay Rrawijay
	Brawijay Brawijay
Sumartono (2007) semakin bertambahnya usia maka akan semakin	Brawijay:
Universita	
dipandindkan dengan rentang usia di bawannya (Sumartono, 2007).	
Universitas Dari tabel 5.3 mengenai data karakteristik responden mengenaisitas l	
Universitas ienis pekerjaan sehadian hesar responden vang diteliti memiliki memiliki	Brawijay
Universitas III Universitas I	Brawijay
Universitas B pekerjaan sebagai ibu rumah tangga, yaitu masing-masing sebanyak 49 itas i	Brawijay
Universitas Braorang (32,67%, 6 orang pada pelayanan resep obat racik dan 43 orang	Brawijay
Universitas Braw Universitas I	Brawijaya
pekerjaan mencerminkan keadaan sosial dari masing-masing individu	Brawijay
oleh individu tersebut. oleh Pekerjaan mencerminkan keadaan sosial	Drawijay Prawijay
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas	Brawijay Brawijay
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas	
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas	
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas	
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas	
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas	
	Universitas Brawijaya Universita Brawijaya Universita Brawijaya Universita Brawijaya Universita Brawijaya Universita Brawijaya Universita Brawijaya Universitas Brawijaya Univer

101111101101	emiteretede Diatrijaja - emiteretede Diatrijaja emiteretede Diatrijaja - emiteretede Diatrij	Oi y
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	ay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	ay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	ay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	ay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	ay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	ay
rawijaya	Universitas Brapelayanan yang diberikan, dibandingkan dengan individu yang tidak Brawij	ay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	ay
rawijaya	Universitas Brabekerja. Dari penelitian yang dilakukan oleh Wati (2012) mengenai Brawij	ay
rawijaya	Universitas Brahubungan Ukualitas pelayanan informasi obat terhadap kepuasan Brawij	ay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	ay
rawijaya	Universitas Brawin (dilakukan di Perusda Aneka Usaha Unit Apotek Sidowayah	ay
rawijaya	Universitas Brarma Klaten), ibu rumah tangga mempunyai kesempatan serta waktusitas Brawij	ay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	ay
rawijaya	Universitas Brawijaya gunda banyak untuk mendapatkan informasi obat yang Universitas Brawijaya universitas Brawijaya	ay
rawijaya	Universitas Bradiberikan oleh petugas farmasi (Wati et al., 2012). S Brawijaya Universitas Brawij	
rawijaya	Universitas Brawijay Selanjutnya pada tabel 5.4 mengenai data karakteristik responden Universitas Brawijaya Un	ay
rawijaya		
rawijaya	Universitas Br mengenai tingkat pendidikan, sebagian besar responden memiliki tingkat sitas Brawij	
rawijaya	Universitas Universitas Brawij pendidikan tinggi, yaitu sebanyak 88 orang (59,34%). Meski demikian, prawija Brawija Br	ay
rawijaya rawijaya	Universitas brawij	ay
rawijaya Irawijaya	Universi pada pelayanan obat racik, sebagian besar responden yang ditelitistikas Brawiji Universi	
rawijaya	memiliki pendidikan menengah, yaitu sebanyak 5 orang. Semakin tinggi Universit	
rawijaya	Universit tingkat pendidikan pelanggan, maka tingkat pengetahuannya pun akansitas Brawij	
rawijaya	Universita Iniversitas Brawii	
rawijaya	semakin bertambah. Hal ini juga akan mempengaruhi tuntutan dan Universita	
rawijaya	Universita: harapan terhadap pelayanan yang diberikan (Sumartono, 2007). Selainsitas Brawij	
rawijaya	Universitas itu, menurut Aryani (2015), tingkat pendidikan akan mempengaruhi liniversitas Brawii	ay
rawijaya	oniversitas biavij	c,
rawijaya	Universitas B. karakter berpikir dan cara bertindak pelanggan terhadap pelayanan yang itas Brawij	
rawijaya	Universitas Bradiberikan. Secara umum, responden yang diteliti diasumsikan dapat Brawij	ay
rawijaya	Universitas Brawija	ay
rawijaya	Universitas Bramemahami mengenai pelayanan dan informasi obat yang diberikan oleh Brawija	
rawijaya	Universitas Brawija Universitas Brawija Universitas Brawija Universitas Brawija Universitas Brawija Universitas Brawijaya Universita	ay
rawijaya		
rawijaya	Universitas Bravijava, Universitas Brawijava,	
rawijaya rawijaya	Universitas Brawijay Pada tabel 5.5 mengenai jumlah kunjungan ke IFRS, sebanyak 75	ay
rawijaya rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya Irawijaya		
rawijaya	Universitas Bruniversitas Muhammadiyah Malang sebanyak lebih dari 5 kali. Meski Brawij Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Br demikian, pada pelayanan resep obat racik, sebagian besar respondensitas Brawij	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
awijaya	Omiversitas Diawijaya Omiversitas Diawijaya Omiversitas Diawijaya Omiversitas Diawij	аy

	911119191919		OIIITOTOTOGO DIGITIFATO	011110101100		011110101400	
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Univ ⁹⁸ sitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Bryang dite	liti justru pernah mengunju	ngi pelayanan	IFRS sebany	_{rak} lei <u>ve</u> sitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas	Br kalı, yaıtu	sebanyak 4 orang. Berdas	arkan penelitiai	n yang dilaku	ikan oleh _{sitas}	Brawijay
rawijaya	Universitas	•	015) mengenai analisis ke	-		-	
rawijaya	Universitas	Brawijaya kualitas r	Universitas Brawijaya pelayanan di instalasi fam	Universitas nasi Rumah S	Brawijaya sakit Islam II	Universitas	Brawijay
rawijaya			pelayanan di instalasi farn				
rawijaya			u, semakin sering pasien n	•	•		
rawijaya	Universitas	Brawijaya pemberi	Universitas pelayanan, maka penilaian	Universitas n akan semaki	Brawijaya in terhindar	Universitas dari bias	Brawijay
rawijaya	Universitas						
rawijaya rawijaya		Duarrillari	f. al., 2015). Responden ak			Halmanaltaa	Duanillan
rawijaya Irawijaya	Universitas Universitas	secara o	bjektif dikarenakan pasier	n telah menda	apat gambar	Universitas an akan	Brawijay
rawijaya Irawijaya	Universitas		n yang diberikan sebelumn				
rawijaya	Universitas	p 0.0., 0	20%	274		Universitas	
rawijaya	Universita	ekpektasi	pasien ketika berkunjung	ke fasilitas pen	nberi pelayar	nan pada Triversitas	Brawijay
rawijaya	Universi	kunjungai	n selanjutnya. Pada tahap	ini, telah diketa	ahui data kar	akteristiksitas	Brawijay
rawijaya	Universi	roopendo	o di mono cobagion bo	aar (raanandan	nada nana	hiversitas	Brawijay
rawijaya	Universi	responde	n, di mana sebagian be	sar responden	i pada pene		Brawijay
rawijaya	Universit	memiliki t	untutan dan/atau harapan y	ang besar terh	adap pelayar	nan IFRSsitas	Brawijay
rawijaya	Universit	yang dibe	rikan. Hal ini ditinjau dari da	ata karakteristik	responden r	niversitas nengenai	
rawijaya	Universita	\	STELL STELL	War.		Iniversitas	
rawijaya Irawijaya	Universitas Universitas		kat pendidikan, dan jumlah				
rawijaya	Universitas	data kara	kteristik responden sepert	i jenis kelamin	dan jenis p	ekerjaan Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	B menyatak	an bahwa tuntutan terha	dap pelayanan	tidak sebe		
rawijaya	Universitas		tik lainnya, tuntutan terhac	0.0			
rawijaya	Universitas	Braw	tik laililiya, tulitutali telliat	iap pelayanan	jaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brakan berja	alan.		wijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawijay Se	ebelum dilakukan pengambi	lan data. terlebi	ih dahulu dila	Universitas kukan uii	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas L	omversitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya			dan v reliabilitas, a dikarena				
rawijaya	Universitas	Ruesioner	sebagai instrumen penelit	ian. Agar hasil	uji valid dan	reliabel,	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya			mpel yang dipersyaratkan a				
rawijaya			ngambilan data untuk uji va				
rawijaya	Universitas		Universitas Brawijaya dilakukan dengan memberi				
rawijaya							
rawijaya	Universitas		Universitas Brawijaya			Universitas	
rawijaya rawijaya	Universitas Universitas		Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya			Universitas Universitas	
rawijaya	Universitas		Universitas Brawijaya			Universitas	
rawijaya	Universitas		Universitas Brawijaya			Universitas	
			Universitas Brawijaya			Universitas	
rawijaya	Universitas	Diawijaya	Universitas Brawijaya	universitas	Diawijaya	universitas	Diawijay

	DITTOTOTOTO DIGITALINI OLI POLITICO DI CITALINI CALLO DI
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Bridan pengujian menggunakan SPSS, didapatkan hasil uji validitas berkisar itas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brantara 0.350 hingga 0.799 dengan nilai probabilitas korelasi [sig.2-(tailed)] sitas Brawija
rawijaya	Universitas Briberkisar antara 0.00 hingga 0.03. Menurut Riwidikdo (2013), kuesioner itas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawija Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	
rawijaya	Universitas Brimasing item pertanyaan tidak melebihi dari 0.05. Hal ini menandakan itas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	
rawijaya rawijaya	Universitas Bradinyatakan valid dan dapat digunakan untuk mengukur tingkat kepuasansitas Brawija Universitas Brawijay Universitas Brawija
rawijaya Irawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija Universitas Brawijaya Universitas Brawija
rawijaya Srawijaya	Universitas Brawlja Sementara itu, pada uji reliabilitas kuesioner, didapatkan hasil uji sitas Brawlja
rawijaya	Universities Propulie
rawijaya	Universita 0,910. Menurut Riwidikdo (2013), kuesioner dinyatakan reliabel jika jika jika Brawija
rawijaya	Universi nilai koefisien korelasi Cronbach's Alpha lebih besar dari atau samasitas Brawija
rawijaya	Universi dengan 0.05. Angka ini lehih basar dari nilai Cranhach's Alpha yang talah
rawijaya	Universit dengan 0.05. Angka ini lebih besar dari nilai Cronbach's Alpha yang telah inversitas Brawija
rawijaya	Universit ditentukan. Dengan demikian, kuesioner dinyatakan reliabel dan dapatsitas Brawija
	Universit digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan pasien pada waktu yang
rawijaya	Universita Universita berbeda. Selain itu, dikarenakan hasil uji mendekati +1.00, Jimaka itas Brawija
rawijaya Irawijaya	
rawijaya	Universitas kuesioner pada penelitian ini juga memiliki konsistensi yang baik. Universitas Brawija
rawijaya	Universitas B. Dikarenakan hasil uji validitas dan reliabilitas kuesioner masing-masing itas Brawija
rawijaya	Universitas Bratelah memenuhi syarat, maka pengambilan data subjek yang sebenarnya
rawijaya	Universitas Braw
rawijaya	Universitas Bradapat dilanjutkan. wijaya Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawija Setelah dilakukan pengambilan data, kemudian dilakukan analisis Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brahasil pengambilan data. Hasil pada penelitian ini berupa data waktusitas Brawija
rawijaya	Universitas Braunggu pelayanan resep, kuesioner tingkat kepuasan, dan tingkat Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brakepuasan pasien. Pada tabel 5.6 mengenai data waktu tunggu pelayanan sitas Brawija
rawijaya	Universitas Brasep, sebagian besar pasien memerlukan waktu tidak lebih dari 30 menit Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Bruntuk melakukan pengambilan obat jadi (57,45%) dan 60 menit untuk itas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawija

10,11110110	OTITOTORIA DIGITILATA OTITOTORIA DIGITILATA OTITOTORIA DIGITILATA OTITOTORIA DIGITILA
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Bramelakukan pengambilan obat racik (88,89%). Berdasarkan Keputusan Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas BraMenteri Kesehatan no. 129/MENKES/SK/II/2008 tentang Standar Brawijay
rawijaya	Universitas Br Pelayanan Minimal Rumah Sakit, standar waktu tunggu pelayanan resepsitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya vang ditetankan adalah tidak lebih dari 30 menit untuk pelayanan resen
rawijaya	Universitas Brawija ditetapkan adalah tidak lebih dari 30 menit untuk pelayanan resep
rawijaya	Universitas Br obat jadi dan tidak lebih dari 60 menit untuk pelayanan resep obat raciksitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	
rawijaya	Universitas Brapelayanan resep menandakan tingkat efisiensi dan efektifitas petugassitas Brawijay
rawijaya Irawijaya	Universitas Brawijay farmasi dalam mengerjakan resep, serta kesinambungan pelayanan IFRS. Universitas Brawijay
rawijaya Irawijaya	Universitas Brawijay Universit
rawijaya	Universitas Universitas Brawijay
rawijaya	pada penelitian ini bekerja secara efisien dan efektif dalam pengerjaan Brawija
rawijaya	Universi resep. Meski demikian, terdapat sebagian pasien lainnya yangsitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universi memerlukan waktu untuk mengambil obat melebihi dari yang ditetapkan liversitas Brawija
rawijaya	Universit oleh peraturan tersebut. Terdapat beberapa faktor yang menyebabkansitas Brawijay
rawijaya	Universit lamanya waktu yang diperlukan pasien untuk mengambil obat. Hal ini
rawijaya	Universita Universitas Brawijay
rawijaya	Universita berkaitan juga dengan salah satu pertanyaan yang terdapat padasitas Brawijay
rawijaya	Universitas kuesioner tingkat kepuasan pasien, sehingga pembahasan mengenai linyersitas Brawijay
rawijaya	oniversitas brawija
rawijaya	Universitas B. lamanya waktu tunggu pelayanan resep akan dibahas pada pembahasansitas Brawijay
rawijaya	Universitas Bradata kuesioner pasien pada 5 dimensi kepuasan pasien. Universitas Brawijay Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawija Kemudian pada data kuesioner pasien, terdapat 5 macam data sitas Brawija
rawijaya rawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brameliputi dimensi bukti langsung, kehandalan, daya tanggap, jaminan dansitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brampati. Pada dimensi bukti langsung, dimensi tersebut tergambar melalui
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brapenampakan inyata fasilitas pelayanan yang diberikan, yang meliputisitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brasarana maupun prasarana tempat pelayanan, perlengkapan, sumber stas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Bradaya ymanusia e (SDM), B dan ij sarana i komunikasi yang ymendukung sitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

10,111,0110	emitoronao biantija ja emitoronao biantija ja emitoronao biantija ja emitoronao bian	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braw	vijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braw	vijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braw	vijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braw	vijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braw	vijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braw	/ijay
rawijaya	Universitas Brapelayanan (Kotler et al., 1999). Pada kuesioner, hal ini digambarkan Brav	/ijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braw	
rawijaya	Universitas Bridalam kenyamanan, kebersihan, dan kelengkapan fasilitas ruang tunggu, sitas Braw	/ijay
rawijaya	Universitas Braserta kebersihan dan kerapihan petugas farmasi yang sedang melayani sitas Braw	/ijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braw	, ,
rawijaya	Universitas Brasien. Dalam dimensi bukti langsung, terdapat 5 buah pertanyaan yang	, ,
rawijaya 	Universitas Braterdapat dalam kuesioner, yaitu pada pertanyaan nomor 1 – 5. Universitas Braw	/ijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	/ijay
rawijaya		
rawijaya rawijaya	Universitas Braunggu pelayanan farmasi, sebanyak 5 responden merasa sangat puassitas Brau Universitas Braunggu pelayanan farmasi, sebanyak 5 responden merasa sangat puassitas Brau	
Irawijaya Irawijaya	dan 4 responden merasa puas pada pelayanan resep obat racik. Universitas Braw	
rawijaya	Universitas Br Sedangkan pada pelayanan resep obat jadi, sebanyak 51 respondensitas Bray	0 0
rawijaya	Universitas Braw	
rawijaya	Universita merasa sangat puas, 83 responden merasa puas, 7 orang responden	vijay
rawijaya	Universi merasa tidak puas. Kemudian pada pertanyaan nomor 2 mengenai aspeksitas Braw	vijay
rawijaya	University A laiversitas Bray	
rawijaya	Universit kebersihan ruang tunggu pelayanan farmasi, 6 responden merasa sangat muliversitas Braw	vijay
rawijaya	Universit puas dan 3 responden merasa puas terhadap pelayanan resep obat racik.sitas Braw	√ijay
rawijaya	Universit Sedangkan pada pelayanan resep obat jadi, sebanyak 49 responden	/ijay
rawijaya	Universita Universitas Bray	
rawijaya	Universita: merasa sangat puas dan 92 responden merasa puas. Pada pertanyaansitas Braw	
rawijaya	Universitas nomor 3 mengenai kebersihan petugas farmasi, 5 responden merasa Universitas Braw	/ijay
rawijaya	Sinversitas Brain	
rawijaya rawijaya		
rawijaya Irawijaya	Universitas Braobat racik. Sedangkan pada pelayanan resep obat jadi, 51 responden Universitas Braw	/ijay viiav
rawijaya Brawijaya	Universitas Bramerasa sangat puas, 88 responden merasa puas, dan 2 responden sitas Braw	njay viiav
rawijaya	Universitas Brawija Universitas Braw merasa tidak puas. Pada pertanyaan nomor 4 mengenai kerapihan	
rawijaya	merasa tidak puas. Pada peranyaan nomor 4 mengenai kerapinan Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braw	vijay
rawijaya	Universitas Brapenampilan petugas farmasi, 5 orang responden merasa sangat puas dansitas Brav	
rawijaya	Universitas Bray 4 orang responden merasa puas akan hal tersebut pada pelayanan resep	vijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braw	vijay
rawijaya	Universitas Braobat racik. Sedangkan pada pelayanan resep obat jadi, 58 respondensitas Braw	
rawijaya	Universitas Brawinasa sangat puas, 82 responden merasa puas, dan 1 responden	/ijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braw	vijay
rawijaya	Universitas Bramerasa tidak puas akan kerapihan petugas farmasi dalam melayanis tas Braw	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braw	/ IJay

	OTITOTORIA DI ATTITATA OTITOTORIA DI ATTITATA OTITOTORIA DI ATTITATA OTITOTORIA DI ATTI	OI V
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawij	ay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawij	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Uni 102 sitas Brawija	ay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawija	ay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawija	ay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawija	ay
rawijaya	Universitas Bripasien. Pada pertanyaan nomor 5 mengenai kelengkapan fasilitas ruang itas Brawij	ay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawija	ay
rawijaya	Universitas Bratunggu pelayanan farmasi. 3 responden merasa sangat puas dan 6 itas Brawij	
rawijaya	Universitas Braesponden merasa tidak puas pada pelayanan resep obat racik. Sitas Brawij	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawija	
rawijaya	Universitas Brawijanan pada pelayanan resep obat jadi, 35 responden merasa Brawijan	
rawijaya	Universitas Br sangat puas, 97 responden merasa puas, dan 9 responden merasa tidak itas Brawij	
rawijaya 	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
Irawijaya		
rawijaya rawijaya	Universitas Brawijay Ditinjau dari bukti langsung, sebagian besar responden merasasitas Brawija	
Irawijaya	Universitas Brawijay sangat puas pada pelayanan resep obat racik (53,33%), tetapi responden Universitas Brawijaya Universitas Brawija	ay
Irawijaya Irawijaya	Universitas Brawija Universitas Br hanya merasa puas pada pelayanan resep obat jadi (62,70%). Terdapat itas Brawija	
rawijaya	Universitas Universitas Brawii	
rawijaya	Universita sebagian pasien yang merasa tidak puas pada sebagian aspek pada Brawii.	av
rawijaya	Universi dimensi bukti langsung tersebut, khususnya pada pasien yangsitas Brawija	ay
rawijaya	University A liversitas Brawii	
rawijaya	Universi mendapatkan resep yang hanya berisi obat jadi. Dilihat dari jumlah pasien	ay
rawijaya	Universit yang merasa tidak puas, ketidakpuasan terbesar terletak padasitas Brawija	ay
rawijaya	Universit kenyamanan ruang tunggu dan kelengkapan fasilitas ruang tunggu	ay
rawijaya	Universita Universitas Brawija	
rawijaya	Universita pelayanan IFRS. Berdasarkan hasil dokumentasi peneliti, sirkulasi udarasitas Brawija	
rawijaya	Universitas yang terletak pada ruang tunggu pelayanan farmasi hanya mengandalkan Brawija	ay
rawijaya	oniversitas brawija	uy
rawijaya 	Universitas B. aliran udara yang masuk dari pintu ruang pelayanan, sehingga suasanasitas Brawija	
rawijaya	Universitas Braung tunggu menjadi cukup panas. Selain itu, terdapat sebagian pasien Brawij	ay
rawijaya rawijaya	Universitas Braw Universitas Brayang tidak mendapatkan tempat duduk dikarenakan keterbatasan tempat _{sitas} Brawija	ay
rawijaya Irawijaya		
rawijaya	Universitas Brawija duduk. Hal tersebut menyebabkan sebagian pasien tidak hanya harus Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawija	av
rawijaya	Universitas Bramenunggu di ruang tunggu yang berada di luar ruang pelayanan IFRS, sitas Brawij	
rawijaya	Universitas Bratili juga berdiri di dalam ruang pelayanan IFRS untuk menunggusitas Brawij	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	av
rawijaya	Universitas Brapanggilan pengambilan obat. Menurut keterangan sebagian responden sitas Brawija	
rawijaya	Universitas Brawijaya universitas Brawijaya kelelahan ketika harus menunggusitas Brawija	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawij	ay
rawijaya	Universitas Br pemanggilan untuk mengambil obat. Fasilitas yang terdapat dalam ruangsitas Brawija	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawij	ay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawija	ay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawija	ay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawij	ay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawij	ay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawija	ay

10111101101	OTHER DESIGNATION OF THE PROPERTY OF THE PROPE	OI V
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	ay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawij	ay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	ay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawij	ay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	ay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawij	
rawijaya	Universitas Britunggu sendiri pada dasarnya cukup memadai, yaitu terdapat penerangan sitas Brawij	ay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawij	
rawijaya	Universitas Brayang cukup, itelevisi, sambungan listrik, serta pengeras suara untuk Brawij	
rawijaya	Universitas Bridilakukan pengambilan obat. Di dalam ruang tunggu pelayanan IFRS, sitas Brawij	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya Irawijaya		
rawijaya	Universitas Braketika terdapat keluhan atau komplain. Namun, berdasarkan keterangan Brawij Universitas Brawijaya Universitas Brawija	
rawijaya	dari petugas Front Office rumah sakit, ruang tersebut jarang dipakai dan Universitas Brawij	av
rawijaya	Universitas Bratidak terdapat petugas yang berada dalam ruang tersebut. Dikarenakan sitas Brawij	
rawijaya	Universities Promitive Universities Promitive	01/
rawijaya	jarangnya pemakaian, hal ini menyebabkan berkurangnya luas ruang Universitas Brawi	ay
rawijaya	Universitas Br tunggu pelayanan IFRS. Kehadiran ruang Customer Service dalam ruangsitas Brawij	ay
rawijaya	Universitas Universitas Brawij tunggu pelayanan IFRS perlu dipertimbangkan kembali fungsinya karena	ay
rawijaya	Universitas brawij	
rawijaya	Universi penggunaannya yang tidak efektif. Kondisi ruang tunggu pelayanansitas Brawij	
rawijaya	Universi farmasi terlampir pada gambar yang terdapat pada lampiran penelitian ini.	
rawijaya Irawijaya	Universit Selanjutnya didapatkan data kepuasan pasien pada dimensisitas Brawij	
rawijaya	Universita niversitas Brawij	
rawijaya	kehandalan, yang merupakan kemampuan dalam memberikan pelayanan Universitas Brawij	
rawijaya	Universita yang dijanjikan secara tepat dan terpercaya (Kotler et al., 1999). Padasitas Brawij	
rawijaya	Universitas kuesioner dalam penelitian ini, hal tersebut digambarkan melalui	ay
rawijaya	Universitas By Universitas Brawij	ay
rawijaya	Universitas B. kemampuan petugas farmasi .dalam memberikan informasi terkait obatsitas Brawij	
rawijaya	Universitas Brasecara jelas kepada pasien, kesiapan petugas farmasi dalam membantu Brawij	ay
rawijaya	Universitas Brawij	ay
rawijaya rawijaya	Universitas Brawijas	
rawijaya Irawijaya	Universitas Brawija kehandalan, terdapat 3 buah pertanyaan yang terdapat dalam kuesioner, Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	ay
rawijaya	Universitas Bravijaya Universitas Bravijaya Universitas Bravijaya Universitas Bravijaya Universitas Bravijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Pada pertanyaan nomor 6 tentang kejelasan cara penyampaian	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	av
rawijaya	Universitas Br petugas farmasi mengenai informasi obat, sebanyak 5 responden merasa _{sitas} Brawij	
rawijaya	Universitas Brayanan puas dan 4 responden merasa puas pada pelayanan resep obat Brawij	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawij	ay
rawijaya	Universitas Braracik. Sedangkan pada pelayanan resepsiobat pjadi, j sebanyak 60 sitas Brawij	ay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	ay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawij	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawij	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawij	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawij	ay

rawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brasponden merasa sangat puas, 69 responden merasa puas, dan 12 itas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya orang responden merasa tidak puas akan hal tersebut. Kemudian pada Universitas Bripertanyaan nomor 7 mengenai mengenai ketersediaan obat di IFRS, 5 las Brawijaya responden merasa sangat puas, 3 responden merasa puas, dan 1 Universitas Briresponden merasa tidak puas terhadap pelayanan resep obat racik. Sitas Brawijaya awijaya Universitas P Sedangkan pada pelayanan resep obat jadi, sebanyak 51 responden Awijaya Universitas Bramerasa sangat puas, 84 responden merasa puas, dan 6 respondensitas Brawijaya merasa tidak puas akan hal tersebut. Pada pertanyaan nomor 8 tentang kesiapan petugas farmasi dalam membantu pasien, 5 responden merasas itas Brawijaya sangat puas dan 4 orang responden merasa puas pada pelayanan resep obat racik. Sedangkan pada pelayanan resep obat jadi, 53 respondensitas Br merasa sangat puas, 86 responden merasa puas, dan 2 responden merasa tidak puas akan hal tersebut. Dari hasil rekapitulasi data, didapatkan bahwa sebagian besar pasien merasa sangat puas (53,33%) pada pelayanan resep obat raciks tas Brawijaya dan puas (56,50%) pada pelayanan resep obat jadi. Hal tersebut ditinjau dari dimensi keandalan. Sama seperti pada dimensi bukti langsung, ras Brawijaya terdapat sebagian pasien yang merasa tidak puas pada sebagian aspek pada dimensi keandalan. Jika dilihat dari jumlah pasien yang merasa iras tidak puas, ketidakpuasan terbesar terletak pada kemampuan petugas Universitas Brawijaya Universitas Br farmasi dalam memberikan informasi terkait obat dengan jelas sertasitas Brawijaya Universitas Britesponden, sebagian apoteker yang bertugas pada bagian KIE terkadang itas Brawijaya hanya menyampaikan nama, indikasi obat, dan cara pakai, terutama pada Universitas Brajam-jam ramai. Berdasarkan pedoman pelayanan kefarmasian, Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

	THE PROPERTY OF THE PROPERTY O
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brayerahan obat juga harus disertai dengan informasi lainnya, seperti las Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Briefek samping, adanya interaksi dengan obat atau makanan, hingga cara Brawijay
rawijaya	Universitas Brandpenyimpanan obat (Direktorat Bina Farmasi Komunitas dan Klinik, 2006). Sitas Brawija)
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	
rawijaya rawijaya	Universitas BraffRS, pada i beberapa Phari i penelitian, peneliti Pmendapati terdapatsitas Brawijay Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya rawijaya	gangguan pada komputer yang digunakan oleh petugas farmasi pada
Irawijaya Irawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	bekerja pada loket tersebut, terdapat gangguan <i>input</i> pada komputer, Universitas Braw
rawijaya	Universitas Br sehingga nama obat yang dicari cenderung muncul dalam wakturyangsitas Brawijay
rawijaya	Universitas Universitas Brawijay
rawijaya	Universita lebih lama. Hal ini menyebabkan pasien terpaksa harus menebus obat di
rawijaya	Universi apotek yang lain. Selain itu, menurut keterangan Apoteker Pemilik Apoteksitas Brawijay
rawijaya	Universi (APA) di IFRS tersebut, pelayanan IFRS di Rumah Sakit Universitas
rawijaya	University of inversities Brawijay
rawijaya	Universit Muhammadiyah Malang masih menggunakan sistem dua pintu. Sistemsitas Brawijay
rawijaya rawijaya	Universita tersebut berupa bagian perencanaan oleh bagian IFRS, dan
rawijaya Irawijaya	Universita Universitas Brawijay Universitas penyimpanan perbekalan kefarmasian oleh bagian gudang. Menurutsitas Brawijay
rawijaya Brawijaya	
rawijaya	Universitas keterangan APA lebih lanjut, adanya sistem farmasi 2 pintu disebabkan Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas B. karena bagian farmasi dan bagian gudang diatur oleh 2 manajemen yangsitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brabeda. Menurut Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia no.
rawijaya	Universitas Brawn Majaya Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Bra1197/MENKES/SK/X/2004 tentang Standar Pelayanan Farmasi di Rumahsitas Brawijay
rawijaya 	Universitas Brawijay Sakit, setiap IFRS harus menggunakan sistem farmasi 1 pintu 1 pin
rawijaya	oniversitas biawijaya oniversitas biawijaya oniversitas biawijay
rawijaya	Universitas Bra(Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, 2008). Sistem farmasi 2 _{sitas} Brawijay
rawijaya rawijaya	Universitas Braintu (menurut APA) menyebabkan berkurangnya stok obat yang telah Brawijay
rawijaya Irawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bradijatah untuk pelayanan IFRS, karena terkadang baik perawat maupunsitas Brawijay
rawijaya	Universitas Bribagian bagian pelayanan yang lainnya meminta obat secara langsung lainnya meminta obat secara langsung
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Bradaria bagian igudang, s bukan ij dari bagian s pelayanan i JFRS. Sistem sitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

	SINTERESTAND BIGHTING CONTROL SINTERESTAND BIGHTING SINTERESTAND BIGHTING CONTROL SINTERESTAND B
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brangadaan barang perbekalan farmasi yang digunakan sendiri adalah Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brisistem Perpectual, di mana pelayanan IFRS memesan obat dalam jumlah Brawijay
rawijaya	Universitas Bratertentu untuk e pelayanan vtersebut Intanpa it melihat wperiode Uwaktusitas Brawijay
rawijaya 	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya pemesanannya. Sedangkan perencanaan perbekalan kefarmasian yang
rawijaya	Universitas Brawijaya Diversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Bridilakukan Usebagian a besar vimenggunakan Sisistem a ABC, a meskipun sitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya rawijaya	
rawijaya Irawijaya	Universitas BraMaimun (2008), sistem perencanaan ABC merupakan sistem yangsitas Brawijay Universitas Brawijay
rawijaya	membagi persediaan berdasarkan persentase pemakaian anggaran obat. Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Br Pembagian didasarkan berdasarkan prinsip Pareto, yaitu A (sangat sitas Brawijay
rawijaya	Universitas Universitas Brawijay
rawijaya	Universita penting), B (sedang), dan C (tidak terlalu penting). Sedangkan sistem iniversitas Brawijay
rawijaya	Universi perencanaan VEN merupakan sistem yang membagi persediaansitas Brawijay
rawijaya	Universi berdasarkan potensi dampak kesehatan kepada pasien. Dalam sistem
rawijaya	Universit Deldasarkari potensi dampak keseriatan kepada pasien. Dalam sistem siversitas Brawijay
rawijaya	Universit VEN, persediaan terbagi atas 3 macam, yaitu V (vital), E (Esensial), dansitas Brawijay
rawijaya	N (Non esensial) (Maimun, 2008). Berdasarkan keterangan APA,
rawijaya	Universita Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas perencanaan yang digunakan bertujuan untuk menjalin kerjasama antara itas Brawijay
rawijaya Irawijaya	Universitas pelayanan IFRS dengan klinik spesialis rawat jalan. Dari aspek mengenai Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas B. ketersediaan obat di IFRS yang telah dijelaskan, maka perlusitas Brawijay
rawijaya	Heirareites Dur
rawijaya	Universitas Bradipertimbangkan kembali mengenai adanya sistem farmasi 2 pintu Bradijay Universitas Bradijaya Universitas Bradijaya Universitas Bradijay
rawijaya	Universitas Bratersebut. wijaya Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijay Kemudian pada dimensi daya tanggap, dimensi kepuasan pasien
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Braini ijmenggambarkan akeinginan atau kemampuan pemberi/apelayanan itas Brawijay
rawijaya	Universitas Bradalam membantu pelanggan dan memberikan pelayanan dengan tanggap sitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Bradan cepat (Kotler et al., 1999). Pada kuesioner, hal ini digambarkan itas Brawijay
rawijaya	Universitas Brimelalui waktu tunggu pelayanan resep, ketanggapan pemberi pelayanan sitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Bripetugas farmasi terhadap keluhan / komplain pasien pada pelayanan sitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay

10111110110	entreletado pratinaria - entreletado pratinaria entreletado pratinaria - entreletado prefinida
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Braks, dan kemampuan petugas farmasi dalam memberikan solusi atas Brawija)
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brakeluhan / komplain yang diberikan oleh pasien. Dalam dimensi daya Brawijay
rawijaya	Universitas Britanggap, terdapat 3 buah pertanyaan yang terdapat dalam kuesioner, sitas Brawija)
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijay Pada pertanyaan nomor 9 mengenai kecepatan petugas farmasisitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya universitas Brawijaya universitas Brawijaya universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brasingat puas, 6 responden merasa puas, dan 1 responden merasa tidaksitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijay puas pada pelayanan resep obat racik. Sedangkan pada pelayanan resep
rawijaya	Thirteistas Brawlias
rawijaya	Universitas Br obat jadi, sebanyak 26 responden merasa sangat puas, 76 respondensitas Brawijay
rawijaya	Universitas Universitas Brawijay merasa puas, 36 responden merasa tidak puas, dan 3 responden merasa
rawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya rawijaya	Universi sangat tidak puas akan hal tersebut. Kemudian pada pertanyaan nomorsitas Brawijay
rawijaya rawijaya	Universi Universi Universi
Irawijaya Irawijaya	Universit atau komplain dari pasien, 2 responden merasa sangat puas, dane7sitas Brawijay
9 9	Universit atau kompiain dan pasien, 2 responden merasa sangat puas, danersitas Brawijay
rawijaya Irawijaya	responden merasa puas terhadap pelayanan resep obat racik. Universita
rawijaya	Universita Sedangkan pada pelayanan resep obat jadi, sebanyak 29 respondensitas Brawijay
rawijaya	
rawijaya	Universitas Universitas Brawijay Universitas Brawijay Universitas Brawijay Universitas Brawijay Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas B. tidak puas, dan 1 responden merasa sangat tidak puas akan hal tersebut. Sitas Brawija
rawijaya	Universitas Brahaman pertanyaan nomor 11 mengenai kemampuan petugas farmasi Brawijay
rawijaya	Universitas Brawn I Jaya Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Bradalam memberikan solusi atas keluhan atau komplain dari pasien, 3 sitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijay Eresponden merasa sangat puas dan 6 responden merasa puas pada Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brapelayanan resep obat racik. Sedangkan pada pelayanan resep obat jadi, sitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brasil responden merasa sangat puas, 100 responden merasa puas, 9
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Braresponden merasa tidak puas, dan 1 responden merasa sangat tidak sitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay

TOTTTOTTO	OTHER DISTRICT	PIGITIANA GINVOIGIAGO PIGITIANA GINVOIGIAGO PIGITIANA GINVOIGIAGO	- TOLVITION
rawijaya	Universitas	Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijay Dari hasil rekapitulasi data, didapatkan bahwa sebagian besar	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas	
rawijaya	Universitas	pasien merasa puas (70,37%) pada pelayanan resep obat racik dan jadi	Brawijay
rawijaya	Universitas	(Sebarryak 04,7070). Frai tersebut ultirijau dari dimensi daya tanggap. Ulka	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas dibandingkan dengan kedua dimensi sebelumnya kenuasan pasien	Brawijay
rawijaya	Universitas	dibandingkan dengan kedua dimensi sebelumnya, kepuasan pasien	Brawijay
rawijaya	Universitas	contracting formation in the state of the st	
rawijaya		pada jumlah pasien yang tidak puas, di mana jumlahnya lebih banyak	Brawijay
rawijaya	Universitas		
rawijaya	Universitas	Bradibandingkan kedua dimensi sebelumnya. Bahkan, ada sebagian pasiensi tas	
rawijaya rawijaya	Universitas	vang merasa sangat tidak puas terhadap pelayanan IFRS dikarenakan	Brawijay
rawijaya rawijaya	Universitas Universitas	19 A 3 B 5 Taya Uliversitas	Brawijay Brawijay
rawijaya	Universitas	Universitas	
rawijaya	Universita	waktu yang diperlukan pasien untuk mengambil obat, terutama pada	Brawijay
rawijaya	Universi	pasien yang hanya mendapatkan resep yang berisi obat jadi. Selain itu,Sitas	Brawijay
rawijaya	Universi	A liversitas	
rawijaya	Universi	pasien juga mengeluhkan akan ketanggapan dan kemampuan petugas	Brawijay
rawijaya	Universit	farmasi dalam memberikan solusi, di mana terdapat sebagian pasiensi tas	Brawijay
rawijaya	Universit	yang tidak puas (bahkan sangat tidak puas) terhadap pelayanan IFRS	
rawijaya	Universita	Iniversitas	
rawijaya	Universitas	yang diberikan ditinjau dari kedua aspek tersebut. Dapat disimpulkansitas	
rawijaya Irawijaya	Universitas Universitas	bahwa dari segi manajemen terhadap tanggapan dan keluhan, petugas universitas	Brawijay
rawijaya Brawijaya	Universitas		
rawijaya	Universitas		
rawijaya	Universitas		Brawijay
rawijaya	Universitas		
rawijaya	Universitas	Brawijay Ketidakpuasan terbesar pada dimensi daya tanggap terletak pada	
rawijaya	Universitas	Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Br lamanya waktu yang diperlukan pasien untuk melakukan pengambilan itas	Brawijay
rawijaya	Universitas	obat. Hal ini terjadi pada jam ramai klinik spesialis rawat jalan, yaitu pada	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Br pagi (09.00 - 12.00 WIB) dan malam hari (18.00 - 21.00 WIB). Jikasitas	Brawijay
rawijaya	Universitas		
rawijaya	Universitas		
rawijaya		Br berdasarkan keterangan responden, terjadi penumpukan pada beberapasitas	
rawijaya	Universitas		
rawijaya	Universitas	Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas	brawijay

	UTITUTUTUO	<u> </u>	OTOTIONO DIGITALIATO	OTHIT OF ORGAN	
rawijaya	Universitas	rawijaya Universitas Brawijaya Univ	ersitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	rawijaya Universitas Brawijaya Univ	ersitas Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas	rawijaya Universitas Brawijaya Univ	ersitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	rawijaya Universitas Brawijaya Univ	ersitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	rawijaya Universitas Brawijaya Univ	ersitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	rawijaya Universitas Brawijaya Univ	ersitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	titik alur pelayanan. Pada proses penyerah	an resep ke loket per	nyerahansitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	rawijaya Universitas Brawijaya Univ	ersitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya		resep, peneliti menemui terdapat penump			Brawijay
rawijaya	Universitas	torkadang potagao lamadi tidak dogota me			
rawijaya	Universitas	rawijaya Universitas Brawijaya Univ	ersitas Brawijaya Iukan pasien untuk me	Universitas elakukan	
rawijaya		ini ikut menambah waktu tunggu yang diper			Brawijay
rawijaya		pengambilan obat. Selain itu juga, terdapa	•		
rawijaya rawijaya	Universitas	rawijaya Universitas P yang akan diserahkan kepada apoteker ya	ng bertugas pada baç	jian KIE,	Brawijay Prowijov
Irawijaya Irawijaya		rawijaya omve ratetapi/tidak segera diambil oleh apoteke			
rawijaya Brawijaya	Universitas	rawijay	rawijaya	Universites	
rawijaya	Universitas	waktu tunggu oleh pasien, hal ini juga aka	ın menghambat kerja	petugas	Brawijay:
rawijaya	Universitas		an obat.	Universitas	
rawijaya	Universitas		1/1/2	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universita	Selain itu, petugas farmasi yang be	ekerja pada bagian pe	elayayan Mersitas	Brawijay
rawijaya	Universi	IFRS rawat jalan memiliki beban kerja ya	ng relatif besar. Hal i	ni dapatsitas	Brawijay
rawijaya	Universi	dilihat dari alur pelayanan kefarmasian yan	a telah dijelaskan seb	niversitas l	Brawijay
rawijaya 	Universit			niversitas	Brawijay:
rawijaya rawijaya	Universit	pada bab 2. Pada bagian loket penyeraha	n resep, petugas farm		
rawijaya Irawijaya	Universita Universita	bekerja pada bagian tersebut tidak hanya	harus melakukan pen	Iniversitas gecekan Iniversitas	
rawijaya Brawijaya	Universita	kelengkapan berkas map BPJS, tetapi ju	ga menghubungi dokt		
rawijaya	Universitas				
rawijaya	Universitas	spesialis ketika obat tidak tersedia, hingg	a narus melakukan n	legosiasi Universitas l	Brawijay
rawijaya	Universitas	kepada pasien tidak hanya ketika obat tid	ak tersedia, tetapi jug	ja ketika _{sitas}	Brawijay
rawijaya	Universitas	berkas map BPJS yang diserahkan tidak le	ngkap, Selain itu, pad	Universitas a bagian	Brawijay
rawijaya	Universitas	raw	J ijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	raloket KIE, selain harus memperhatikan ir			
rawijaya	Universitas	samping, hingga kemungkinan adanya inter	aksi obat, apoteker ju	ga harus	Brawijay
rawijaya Kawijaya		rawijaya Universita memastikan bahwa obat yang akan diberi			
Irawijaya Irawijaya					
rawijaya Brawijaya	Universitas	untuk diberikan kepada pasien. Jika ob rawijaya Universitas Brawijaya Univ	at masih belum laya	ık untuk	Brawijay Rrawijay
rawijaya		diberikan kepada pasien, maka apotek			
rawijaya		kembali kepada petugas farmasi yang me			
rawijaya	Universitas		akukan peracikan ob ersitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya		diproses ulang. Pada bagian peracikan ob			
rawijaya	Universitas	rawijaya Universitas Brawijaya Univ	ersitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	rawijaya Universitas Brawijaya Univ	ersitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	rawijaya Universitas Brawijaya Univ	ersitas Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas			Universitas	
rawijaya	Universitas			Universitas	
rawijaya	Universitas	rawijaya Universitas Brawijaya Univ	ersitas Brawijaya	Universitas	Brawijay

1011110110	THE STATE OF THE PROPERTY OF T	01.7
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawij	ay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawij	ay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	ay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	ay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	ay
rawijaya	Universitas Brayna tidak hanya mengambil obat, melakukan pengemasan dan tas Brawij	ay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawij	jay
rawijaya	Universitas Bramberikan etiket, tetapi juga melakukan peracikan obat (untuk resepsitas Brawij	ay
rawijaya	Universitas Bryang berisi obat racik) dan mengisi buku kontrol penggunaan obat pasien Brawij	ay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	ay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	ay
rawijaya	Universitas Brawijay Jika ditinjau bukan dari faktor yang berhubungan dengan petugassitas Brawij	ay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	ay
rawijaya	farmasi, lamanya waktu tunggu pelayanan resep disebabkan oleh Universitas Brawijaya	ay
rawijaya	Universitas Brakurangnya jumlah petugas farmasi yang bekerja pada pelayanan IFRSsitas Brawij	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawij rawat jalan. Menurut keterangan APA, terdapat jumlah petugas farmasi Universitas Brawij	ay
rawijaya		
rawijaya	Universitas Br masing-masing sebanyak 3 orang apoteker (meliputi APA) yang dibagisitas Brawij	
rawijaya rawijaya	Universitas Universitas Brawij dalam 2 shift kerja dan 20 orang asisten apoteker yang dibagi dalam 3	ay
rawijaya Irawijaya	Universitas brawij	ay
rawijaya	Universi shift kerja. Pada pelayanan resep rawat jalan, apoteker bertugas padasitas Brawij Universi	
rawijaya	bagian loket KIE, 2 asisten apoteker bertugas pada bagian loket Universitas Brawi	
rawijaya	Universit penyerahan resep, dan 4 asisten apoteker bertugas pada bagiansitas Brawij	
rawijaya	Universita Iniversitas Brawii	
rawijaya	peracikan obat. Selain itu, terdapat juga 2 siswa/siswi SMK Farmasi yang Universita	
rawijaya	Universitas ikut bertugas pada bagian peracikan obat untuk masing-masing 3 shiftsitas Brawij	ay
rawijaya	Universitas kerja, sehingga pada bagian peracikan obat terdapat total 6 orang	ay
rawijaya	Universitas Brawij	ay
rawijaya	Universitas B. petugas farmasi yang bertugas.	
rawijaya	Universitas Bra Namun menurut keterangan responden, terkadang pada bagian Brawij	ay
rawijaya	Universitas Brawi	ay
rawijaya	Universitas Braket penyerahan resep dan KIE masing-masing hanya dilayani oleh 1 sitas Brawij	
rawijaya	Universitas Brawija orang pada waktu-waktu tertentu, sehingga hal ini juga menyebabkan	ay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya rawijaya	Universitas Brawijava, Universitas Brawijava,	
rawijaya rawijaya	Universitas Bradiserahkan oleh pasien. Idealnya, menurut Peraturan Menteri Kesehatan	ay
rawijaya Irawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brikefarmasian di Rumah Sakit, idealnya satu apoteker pada bagian rawat	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	av
rawijaya	Universitas Br jalan melayani 50 resep per hari (Kementerian Kesehatan Republik Brawij	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
awijaya	universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawij	dy

rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya versitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brandonesia, 2014). Meskipun pada penelitian ini belum didukung oleh data Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universit jumlah resep pasien rawat jalan yang masuk ke pelayanan IFRS, Universitas Briterjadinya penumpukan kemasan obat mengindikasikan terjadinya itas kekurangan tenaga kerja farmasi, terutama pada bagian pelayanan resep Universitas Brirawat jalan. Padahal, kedua bagian tersebut memiliki beban kerja yangsitas Brawijaya wijaya Universitas Brawijaya relatif besar, seperti yang telah dijelaskan sebelumnya. Beban kerja pada Rrawijaya Brobagian peracikan obat pun sama besarnya dengan kedua bagian yang itas Brawijaya telah dijelaskan sebelumnya. Menurut keterangan APA lebih lanjut, bagian pelayanan IFRS merencanakan akan melakukan penambahan Sitas Brawij tenaga kerja farmasi, yaitu 1 orang apoteker dan 3 orang asisten apoteker. Dengan demikian, diharapkan beban kerja masing-masing petugas las farmasi juga ikut berkurang. Namun demikian, hingga pengambilan data selesai dilakukan, belum terdapat penambahan jumlah petugas farmasi di IFRS rawat jalan tersebut. Pada aspek dalam dimensi yang sama, yaitu ketanggapan dan tas Brawijaya kemampuan petugas farmasi dalam memberikan solusi terhadap keluhan atau komplain dari pasien, terdapat responden yang merasa tidak puas (bahkan sangat tidak puas) akan hal tersebut. Menurut keterangan sitas Brawijaya sebagian responden, sebagian petugas farmasi cenderung pasif ketika tidak disampaikan keluhan atau komplain oleh pasien. Kemudian, pada Universitas Braresponden yang mendapatkan resep obataracik, pasien telah diberitahusitas Bra ersitas Brawijaya oleh petugas farmasi bahwa peracikan obat akan memakan ersitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Universitas Brawaktu yang lama. Namun hal tersebut tidak dilakukan oleh petugas itas farmasi yang bertugas di loket penyerahan resep untuk pasien yang Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universi mendapatkan resep yang hanya berisi obat jadi, terutama pada jam ramai Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brapelayanan. Hal ini menyebabkan terjadinya perbedaan kepuasan antara sitas Brawijaya pasien yang mendapat resep yang berisi obat racik dan jadi. Berdasarkan Universitas Briketerangan sebagian responden lebih lanjut, apoteker yang bertugas Brawijaya Brawijava Universitas Brawijava Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya pada loket pelayanan KIE memberikan maaf atas lamanya waktu Universitas Bripelayanan kepada pasien ketika dilakukan pemanggilan untuk mengambilsitas Brawijaya awijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya obat, tetapi hal ini hanya dilakukan oleh sebagian apoteker. Seperti yang Universitas Britelah dijelaskan pada bagian dimensi bukti langsung, terdapat ruangsitas Brawijaya Customer Service dalam ruang tunggu pelayanan IFRS yang cenderung tidak terpakai. Pemakaian ruang tersebut juga dapat dipertimbangkan las Brawijaya kembali fungsinya ketika terdapat keluhan atau komplain dari pasien, melalui penambahan petugas yang berjaga di dalam ruang tersebut. Sitas Bi Dengan demikian, perbaikan kualitas pelayanan juga akan berjalan, khususnya pada pelayanan IFRS, sehingga pasien pun dengan senangsitas hati akan kembali ke pelayanan tersebut untuk menebus resep. Selanjutnya pada dimensi jaminan, dimensi ini juga merupakan tas Brawijaya salah satu dari 5 dimensi kepuasan, di mana hal ini digambarkan melalui pengetahuan dan kemampuan tentang pelayanan yang diberikan oleh Brawijaya pemberi pelayanan, kesopanan pemberi pelayanan, serta kemampuan sitas Brawijaya pemberi pelayanan untuk memastikan bahwa pelayanan yang diberikan aman, bebas dari resiko, ataupun terpercaya (Kotler et al., 1999). Pada **Universitas Brawijava** Br kuesioner, hal ini digambarkan melalui kesopanan petugas farmasi dalam itas Brawijaya melayani pasiennya, kemampuan berbicara petugas farmasi, kondisi fisik^{sitas Brawijay} Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brobat, yang diberikan oleh petugas farmasi, kesesuaian obat yang itas Brawijaya oleh petugas farmasi dengan permintaan pasien, dan Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brakemampuan petugas farmasi dalam penulisan etiket obat. Dalam dimensi **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

10,111,010	OTHIT OF ORGAND		- OTHER OF CHARGE	DIGITION	OTHER DIGITION	<i>-</i>	OTTO OTTO	
rawijaya	Universitas I	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas I		Universitas				Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas I	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas I	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	s Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas I	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas I	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas I	Braminan,	terdapat 5 bu	ah pertanyaa	an yang terd	apat dalam k	uesioner, sitas	Brawijay
rawijaya	Universitas I	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	6 Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas I	yaitu pad	a pertanyaan n	omor 12 – 16	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya			ada pertanyaan		-			Brawijay
rawijaya	Universitas I	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas I	Brawijaya	elayani pasien,	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya		•	den merasa pu		•	• •	•	
rawijaya	Universitas I	Brawijaya racik. S	Universitas edangkan pad	a pelayanar	Universitas resep oba	s Brawijaya at _iadi, _seba	Universitas nyak 64	Brawijay
rawijaya		_						
rawijaya rawijaya		Dyoutlov	en merasa san			No. Williams	Linivaraitaa	Dyouillay
rawijaya rawijaya	Universitas I	responde	en merasa tidak	c puas terhac	lap aspek ter	sebut. Kemuc	lian pada	Brawijay
rawijaya rawijaya	Universitas I		an nomor 13 to					
rawijaya	Universitas	P 0 . 10 y 0.	-11/2		24		Universitas	
rawijaya	Universita	dalam m	emberikan infor	masi kepada	pasien, 5 res	ponden meras	sa sangat	Brawijay
rawijaya	Universi	puas, da	n 4 responden r	merasa puas	terhadap pela	ayanan resep o	obat raciksitas	Brawijay
rawijaya	Universi				1		hiversitas	Brawijay
rawijaya	Universi	Sedangk	an sebanyak 5	3 responden	merasa sang	at puas, 83 re	esponden niversitas	Brawijay
rawijaya	Universit	merasa	puas, dan 5 re	esponden me	rasa tidak p	uas, dan 1 re	espondensitas	Brawijay
rawijaya	Universit	merasa s	sangat tidak pu	as akan hal t	ersebut nada	nelavanan re	Iniversitas	Brawijay
rawijaya	Universita		A.d.	STEEL	H-A		Iniversitas	Brawijay
rawijaya	Universita		a pertanyaan r					
rawijaya	Universitas	yang dib	erikan petugas	farmasi kepa	ada pasien, s	sebanyak 5 re	esponden sitas	Brawijay
rawijaya	Universitas I		sangat puas d		11/19/9		Omvorsitas	Diawijay
rawijaya	Universitas I				0.0			
rawijaya Irawijaya	Universitas I	resep ol	oat racik. Sed	angkan pad	a pelayanan		jadi, 76 Universitas	Rrawijay
rawijaya	Universitas I		en merasa sang	at puas, 63 re	esponden me	njaya rasa puas, dar	masing-sitas	Brawijay
rawijaya			responden me					
rawijaya	Universitas I	masing 1 Brawijaya	University	erasa tidak pi	uas dan sang	at tidak puas Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas I	R kondisi d	obat yang dibe	erikan oleh p	etugas farm	asi. Selanjutr	nya pada _{sitas}	Brawijay
rawijaya	Universitas I	Brawijaya	an nomor 15,	vaitu kesesu	ıaian obat v	ang diberikan	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas I	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	6 Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya			dengan permir					
rawijaya	Universitas I	sangat p	uas, 2 respond	len merasa p	uas dan 1 re	esponden mer	asa tidak sitas	Brawijay
rawijaya	Universitas I	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya			n hal tersebut					
rawijaya	Universitas I		Universitas				Universitas	
rawijaya	Universitas I		Universitas				Universitas	
rawijaya	Universitas I		Universitas				Universitas	
rawijaya	Universitas I		Universitas				Universitas	
rawijaya	Universitas I		Universitas				Universitas	
rawijaya	Universitas l	brawijaya	Universitas	Brawijaya	universitas	s Brawijaya	Universitas	Brawijay

10,111,010	OTILITOTOTOTO DIGITALINIO DI LA TILIDA DI LA
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brasilanden merasa sangat puas, 72 responden merasa puas, 3 itas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Braresponden merasa tidak puas, dan 1 responden merasa sangat tidak sitas Brawija
rawijaya	Universitas Brauas terhadap pada pelayanan resep obat jadi. Pada pertanyaan nomor itas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya harmasi dalam penulisan etiket, universitas Brawijaya harmasi dalam penulisan etiket, a Brawijaya
rawijaya	Universitas Brisebanyak 6 responden merasa sangat puas dan 3 responden merasasitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawija
rawijaya	puas pada pelayanan resep obat racik. Sedangkan pada pelayanan resep Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brobat jadi, 62 responden merasa sangat puas, 75 responden merasa puas, sitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijay dan 4 responden merasa tidak puas terhadap aspek tersebut.
rawijaya	Universitas Brawija
rawijaya 	Universitas Br Dari hasil rekapitulasi data, didapatkan bahwa sebagian besarsitas Brawija
rawijaya	Universitas Universitas Brawija pasien merasa sangat puas (60,87%) pada pelayanan resep obat racik
rawijaya rawijaya	Universitas brawija
rawijaya rawijaya	Universi dan puas (51,49%) pada pelayanan resep obat jadi. Hal tersebut ditinjauSitas Brawija
rawijaya rawijaya	Universi Uni
Irawijaya Irawijaya	
rawijaya	Universit minimal merasa puas pada sebagian aspek pada dimensi jaminan, tetapisitas Brawija Universita minimal merasa puas pada sebagian aspek pada dimensi jaminan, tetapisitas Brawija Universita minimal merasa puas pada sebagian aspek pada dimensi jaminan, tetapisitas Brawija Universita minimal merasa puas pada sebagian aspek pada dimensi jaminan, tetapisitas Brawija Universita minimal merasa puas pada sebagian aspek pada dimensi jaminan, tetapisitas Brawija Universita minimal merasa puas pada sebagian aspek pada dimensi jaminan, tetapisitas Brawija Universita minimal merasa puas pada sebagian aspek pada dimensi jaminan, tetapisitas Brawija Universita minimal merasa puas pada sebagian aspek pada dimensi jaminan, tetapisitas Brawija Universita minimal merasa puas pada sebagian aspek pada dimensi jaminan, tetapisitas Brawija Universita minimal merasa puas pada sebagian minimal m
rawijaya Brawijaya	terdapat pasien yang juga merasa tidak puas (bahkan sangat tidak puas) Universita
rawijaya Brawijaya	Universita terhadap pelayanan IFRS ditinjau dari dimensi tersebut. Ketidakpuasansitas Brawija
rawijaya	
rawijaya	Universitas terbesar umumnya terletak pada kesopanan petugas farmasi dalam Universitas Brawija
rawijaya	Universitas B. melayani pasien. Menurut Ikatan Apoteker Indonesia (2013), petugas Brawija
rawijaya	Universitas Bragamasi harus bersikap ramah dan sopan dalam berkomunikasi kepada Brawija
rawijaya	Universitas Braw Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brapasien (Ikatan Apoteker Indonesia, 2013). Selain itu, pasien juga merasasitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawija tidak puas terhadap pelayanan IFRS yang diberikan dikarenakan petugas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brafarmasi tidak dapat memberikan informasi kepada pasien dengan jelas sitas Brawija
rawijaya	Universitas Brandsi, dalam hal ini, tidak hanya berkaitan dengan obat, tetapi juga sitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brapelayanan IFRS itu sendiri. Menurut keterangan sebagian responden,sitas Brawija
rawijaya	Universitas Briterkadang responden menanyakan kembali informasi yang diberikan Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Br sebelumnya kepada petugas farmasi, terutama pada bagian loketsitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

101111101101	emitologico Biannara emitologico Biannara emitologico Biannara emitologico Biannara
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brayerahan resep, meskipun telah dijelaskan oleh petugas farmasi Itas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brasebelumnya, Hal ini dikarenakan petugas farmasi tidak menjelaskan sitas Brawija
rawijaya	Universitas Brasecara keseluruhan hal-hal yang harus dilakukan setelah menyerahkan Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijay Ketidakpuasan lainnya yang muncul pada dimensi jaminan jugasitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya berasal dari tulisan etiket yang kurang jelas serta kondisi obat yang tidak Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	
rawijaya	Universitas Brautuh ketika diberikan kepada pasien. Hal ini disebabkan karena petugassitas Brawija. Universitas Brawijay Vawijaya Universitas Brawijay
rawijaya rawijaya	Universitas Brawijay farmasi terburu-buru dalam menuliskan etiket, terutama pada jam ramai Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Br pelayanan, sehingga terkadang terdapat tulisan yang sulit dibaca oleh Brawija
rawijaya	Universitas Pravija
rawijaya	Universitas responden. Dalam kaitannya dengan beban kerja petugas farmasi yang sitas Brawija
rawijaya	Universi telah dijelaskan sebelumnya pada dimensi daya tanggap, selain bebansitas Brawija
rawijaya	Universi kerja petugas farmasi yang cukup besar, terutama pada bagian peracikan
rawijaya	Universit Universit
rawijaya	Universit obat, kekurangan petugas farmasi juga menyebabkan petugas farmasisitas Brawija
rawijaya	Universita melakukan peracikan resep yang lebih banyak dari yang seharusnya. Hal
rawijaya	Universita Universita Ini juga ikut mempengaruhi kerja petugas farmasi dalam penulisan etiket, sitas Brawija
rawijaya rawijaya	
rawijaya	Universitas sebagai salah satu bagian dalam peracikan obat. Selain itu, dikarenakan Universitas Brawijas Universitas Brawijas
rawijaya	Universitas B pengecekan tahap akhir kemasan obat dilakukan oleh apoteker, sitas Brawija
rawijaya	Universitas Braterdakang apoteker tidak dapat mengecek secara keseluruhan kondisi Brawija
rawijaya	Universitas Braw Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brobat dikarenakan besarnya beban kerja tersebut. Oleh karenanya, sitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijay dengan kaitannya dengan dimensi daya tanggap, selain diperlukan
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Braperbaikan kerjasama tim, juga diperlukan penambahan petugas farmasisitas Brawija
rawijaya	Universitas Bragar beban kerja masing-masing petugas farmasi ikut berkurang. Dengan
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brademikian, kondisi obat yang diberikan kepada pasien juga aman Universitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijay Dimensi terakhir dalam dimensi kepuasan pasien adalah dimensi Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	
rawijaya rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
awijaya	omiversitas biawijaya omiversitas biawijaya omiversitas biawijaya omiversitas bidwija

rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawingas farmasi dalam memberikan perhatian pribadi terhadap Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya pelanggannya dalam pelayanan (Kotler et al., 1999). Pada kuesioner, hal Universitas Britersebut digambarkan melalui keramahan petugas farmasi, keadilan las Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya farmasi dalam memberikan pelayanan kepada petugas Universitas Br (khususnya berkaitan dengan status sosial pasien), serta sering atausitas Brawijaya wijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya tidaknya petugas farmasi dalam mengingatkan pasien agar patuh minum Brobat dan memberikan harapan kepada pasien agar segera sembuh daris tas Brawijaya penyakit yang dialaminya. Dalam dimensi empati, terdapat 4 buah pertanyaan yang terdapat dalam kuesioner, yaitu pada pertanyaan nomorsitas Brawijaya 17 - 20. Pada pertanyaan nomor 17, yaitu petugas farmasi melayanis tas Brawijaya pasien tanpa memandang status sosial, sebanyak 4 responden merasa sangat puas, dan 5 responden merasa puas akan hal tersebut padasitas Brawijaya pelayanan resep obat racik. Sedangkan pada pelayanan resep obat jadi, sebanyak 64 responden merasa sangat puas, 71 responden merasa puas, itas Brawijaya 4 responden merasa tidak puas, dan 1 responden merasa sangat tidak puas akan hak tersebut. Kemudian pada pertanyaan nomor 18 tentang ras Brawijaya keramahan petugas farmasi dalam melayani pasien, sebanyak 6^{sitas} Brawijaya responden merasa sangat puas, dan 3 responden merasa puas terhadap pelayanan resep obat racik. Sedangkan sebanyak 62 responden merasa Br sangat puas, 72 responden merasa puas, dan 5 responden merasa tidak itas Brawijaya puas, dan 2 responden merasa sangat tidak puas akan keramahan Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Br petugas farmasi dalam melayani pasien pada pelayanan resep obat jadi. Sitas Brawijaya Pada pertanyaan nomor 19, yaitu petugas farmasi mengingatkan pasien Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bragar patuh dalam minum obat, sebanyak 3 responden merasa sangat Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bripuas dan 6 responden merasa puas pada pelayanan resep obat racik. Sitas Brawijaya Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universi Sedangkan pada pelayanan resep obat jadi, 42 responden merasa Universitas Br sangat puas, 82 responden merasa puas, 16 responden merasa tidak itas Brawijava Universitas Brawijava Universitas Brawijava Universitas Brawijava puas, dan 1 responden sangat tidak puas akan hal tersebut. Selanjutnya Universitas Bripada pertanyaan nomor 20, yaitu petugas farmasi selalu memberikan sitas Brawijaya awijaya Universitas P Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya harapan kepada pasien agar cepat sembuh, sebanyak 5 responden awijaya Brimerasa sangat puas, 3 responden merasa puas dan 1 responden merasa sitas Brawijaya tidak puas akan hal tersebut pada pelayanan resep obat racik. Sedangkan 51 responden merasa sangat puas, 74 responden merasasitas Brawijaya puas, 13 responden merasa tidak puas, dan 3 responden merasa sangat tidak puas terhadap aspek tersebut pada pelayanan resep obat jadi. iiVersitas Br Dari hasil rekapitulasi data, didapatkan bahwa sebagian besar pasien (52,78%) merasa puas pada pelayanan resep obat racik dan jadisitas Brawii (sebanyak 53,11%). Hal tersebut ditinjau dari dimensi empati. Sama seperti dimensi-dimensi kepuasan sebelumnya, meskipun secaras tas Brawijaya keseluruhan pasien merasa puas, tetapi terdapat pasien yang merasa Brawijaya tidak puas (bahkan sangat tidak puas) terhadap pelayanan IFRS ditinjau as Rrawijava dari dimensi tersebut. Ditinjau dari jumlah pasien yang merasa tidak puas, meskipun tidak sebanyak pada dimensi kepuasan lain, tetapi kepuasan pasien cenderung berkurang pula pada dimensi ini (selain pada dimensi Bridaya tanggap). Ketidakpuasan terbesar pada dimensi empati dapat dilihatsitas Brawijaya dari aspek pemberian harapan kepada pasien agar segera sembuh, Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brodiikuti dengan keramahan petugas farmasi dalam melayani pasien, sitas Brawijaya petugas farmasi mengingatkan pasien agar patuh minum obat, dan Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

TOTTTTOTTO	OHITOTORIAG BIATHIATA OHITOTORIAG BIATHIATA OHITOTORIAG BIATHIATA OHITOTORIAG BIATHIATA
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brikeadilan petugas farmasi dalam melayani pasien tanpa memandang itas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijay Berdasarkan keterangan sebagian responden, sebagian petugas itas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijay farmasi yang bekerja pada loket penyerahan resep tidak memperhatikan Brawijay
rawijaya	Universitas Brantonasi dan kurang memberikan senyum serta kontak mata kepadasitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	pasien. Selain itu, terkadang terdapat sebagian petugas farmasi yang Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Bramemberikan map berkas BPJS dan nomor antrian kepada pasien rawatsitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijay jalan BPJS (ketika dilakukan pemanggilan untuk dikembalikan ke loket Universitas Brawijay
rawijaya	
rawijaya	Universitas Br pendaftaran) dengan sedikit kasar. Menurut pedoman konselingsitas Brawijay
rawijaya	Universitas Universitas Brawijay pelayanan kefarmasian di sarana kesehatan, selain kemampuan verbal, sitas Brawijay
rawijaya rawijaya	The state of the s
rawijaya rawijaya	Universi petugas farmasi harus memperhatikan kemampuan nonverbal dalamsitas Brawijay Universi
rawijaya Irawijaya	Universi berkomunikasi kepada pasien. Petugas farmasi disarankan untuk untuk Brawijay
rawijaya	Universit memberikan senyum dan wajah yang bersahabat, dikarenakan halsitas Brawijay
rawijaya	University Priversity Brawijay
rawijaya	tersebut akan mempengaruhi suasana hati pasien. Dari segi kontak mata, Universita
rawijaya	Universita: meskipun tidak berada dalam sesi konseling, sebaiknya petugas farmasisitas Brawijay
rawijaya	Universitas memberikan 50 – 75% kontak mata ketika berkomunikasi kepada pasien.
rawijaya	Sinvoidide Brawijay
rawijaya	Universitas B. Kemudian dari segi gerakan tubuh, gerakan tubuh harus dilakukan sitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brasefektif mungkin dan dapat memberikan sentuhan agar pasien merasa Brawijay
rawijaya	Universitas Braw Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Bralebih tenang. Jarak antara apoteker dan pasien juga ikut diperhatikan Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijay dalam berkomunikasi dengan pasien. Intonasi suara wajib diperhatikan
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braselama berkomunikasi kepada pasien, termasuk penekanan kalimat yangsitas Brawijay
rawijaya	
rawijaya rawijaya	Universitas Bradigunakan (Direktorat Bina Farmasi Komunitas dan Klinik, 2006).
rawijaya rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brakemampuan-kemampuan nonverbal utersebut ameskipun atidak udalam sitas Brawijay
rawijaya Irawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brantara apoteker dan pasien pada saat pasien mengambil obat. Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
avvijaya	Omiversitas Diawijaya Omiversitas Diawijaya Omiversitas Diawijaya Omiversitas Diawijay

101111101701	011110101100	PIGITIJAJA - PILITOTOISGO PIGITIJAJA - PILITOTOISGO PIGITIJAJA - PILITOTOISGO PIGITIJA
rawijaya	Universitas l	Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas l	
rawijaya	Universitas l	Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas l	Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas l	Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas l	Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas I	Brawijay Sedangkan pada bagian loket pelayanan KIE, menurut keterangan sitas Brawijay
rawijaya	Universitas I	Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas I	sebagian responden lebih lanjut, sebagian apoteker hanya mengucapkan Brawija
rawijaya	Universitas I	Briterima kasih setelah melakukan KIE tanpa memberikan harapan kepada sitas Brawija
rawijaya	Universitas I	Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay
rawijaya		pasien agar segera sembuh. Selain itu, apoteker yang bekerja pada
rawijaya	Universitas I	bagan in tendency main mentals hopeda passin again
rawijaya	Universitas I	Brawijaya Universitas Brawijay obat diminum sesuai aturan, selain penggunaan antibiotik yang harus Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya		
rawijaya rawijaya	Universitas I	Bradigunakan hingga habis. Berpedoman pada pedoman konselingsitas Brawijay Brawijay
rawijaya Irawijaya	Universitas I	pelayanan kefarmasian pada pelayanan kesehatan yang telah dijelaskan
rawijaya	Universitas I	
rawijaya	Universitas	Universitas Brawija
rawijaya	Universita	ikut mempengaruhi keberhasilan konseling. Selain itu ketidakpatuhan
rawijaya	Universi	pasien dalam menjalankan terapi juga dapat dipengaruhi oleh faktorsitas Brawija
rawijaya	Universi	A hiversitas Brawijay
rawijaya	Universi	komunikasi, yang salah satunya adalah ketidakpuasan pasien dalam ilversitas Brawija
rawijaya	Universit	berinteraksi dengan tenaga ahli kesehatan (Direktorat Bina Farmasis tas Brawija)
rawijaya	Universit	Komunitas dan Klinik, 2006). Oleh karena itu, aspek-aspek nonverbal
rawijaya	Universita	Iniversitas Brawijay
rawijaya	Universita	tersebut juga perlu diperbaiki dalam berkomunikasi kepada pasien, sitas Brawijay
rawijaya	Universitas	khususnya pada petugas farmasi yang bekerja pada loket penyerahan Brawijay
rawijaya	Universitas I	Sail W Sail State Blawing
rawijaya Irawijaya	Universitas I	
rawijaya Brawijaya	Universitas I	Bramenganjurkan pasien untuk patuh terhadap penggunaan obat, apoteker Brawijay Braw
rawijaya	Universitas I	
rawijaya		Brawijay dalam penggunaan obat dan memberikan motivasi kepada pasien untuk
rawijaya	Universitas I	Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas I	Bramengubah pola hidup yang mempengaruhi terapi penggunaan obat.sitas Brawija
rawijaya	Universitas I	Dalam berkomunikasi, juga harus disertai dengan sikap ramah dan sopan,
rawijaya	Universitas I	Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay
rawijaya		Braserta menggunakan bahasa yang dapat dimengerti oleh pasien (Ikatansitas Brawija)
rawijaya	Universitas I	Apoteker Indonesia, 2013). Pada tahap ini, telah diketahui kepuasan Brawija
rawijaya	Universitas I	Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas I	
rawijaya	Universitas I	
rawijaya	Universitas I	
rawijaya	Universitas I	
rawijaya	Universitas I	
rawijaya	Universitas l	Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay

1011110110	SITTOTOTANO BIATITATA - SITTOTOTANO BIATITATA SITTOTOTANO BIATITATA - SITTOTOTANO BIATIT	O1 V
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawij	ay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawij	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawij	ay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawij	ay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawij	ay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawij	ay
rawijaya	Universitas Brasien ditinjau dari kelima dimensi kepuasan, dan aspek-aspek yang itas Brawij	ay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawij	ay
rawijaya	Universitas Bramenyebabkan ketidakpuasan pasien terhadap pelayanan IFRS. Universitas Brawij	ay
rawijaya	Universitas Brawijay Setelahnya, kemudian didapatkan data kepuasan pasien secara itas Brawij	ay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawij	ay
rawijaya	Universitas Brawijayahan dari kuesioner yang telah diisi. Sebagian besar pasien	ay
rawijaya	Universitas Br secara umum merasa sangat puas pada pelayanan recep obat racik dansitas Brawij	ay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawij	ay
rawijaya	jadi. Ditinjau dari tingkat kepuasan pasien secara umum, tidak terdapat Universitas Brawijaya	ay
rawijaya	Universitas Brapasien rawat jalan BPJS yang merasa tidak puas maupun sangat tidaksitas Brawij	
rawijaya	Universitas Brawijay puas terhadap pelayanan resep di IFRS yang diteliti. Menurut Keputusan Universitas Brawij	ay
rawijaya		
rawijaya	Universitas Br Menteri Kesehatan no. 129/MENKES/SK/II/2008 tentang Standarsitas Brawij	
rawijaya	Universitas Universitas Brawij Pelayanan Minimal Rumah Sakit kepuasan pasien menggambarkan	ay
rawijaya	Universitas brawij	ay
rawijaya	Universi tingkat kenyamanan dan gambaran persepsi pasien terhadap pelayanan Brawij	
rawijaya	Universi IFRS. Berdasarkan standar tersebut, tingkat kepuasan pasien disyaratkan	
rawijaya Irawijaya	Universit minimal 80% (Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, 2008).:sitas Brawij	
rawijaya	Universit Initial 80% (Kementenan Kesenatan Kepublik Indonesia, 2006)sitas Brawij	
rawijaya	Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa secara umum pelayanan Universita	
rawijaya	Universita IFRS di Rumah Sakit Islam Muhammadiyah dianggap nyaman olehsitas Brawij	
rawijaya		
rawijaya	Universitas pasien rawat jalan BPJS. Meski demikian, berdasarkan data kuesioner Universitas Brawij	av
rawijaya	Universitas B. melalui 5 dimensi kepuasan pasien yang telah dijabarkan sebelumnya, sitas Brawij	
rawijaya	Universitas Braterdapat sebagian pasien yang merasa tidak puas, bahkan sangat tidak Brawij	
rawijaya	Universitas Braw	ay
rawijaya	Universitas Brapuas pada beberapa aspek dalam dimensi kepuasan, sehinggasitas Brawij	ay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawij diperlukan perbaikan terhadap aspek-aspek tersebut.	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawij	
rawijaya	Universitas Brawijay Setelah, semua data įvariabel didapatkan danij direkapitulasi, sitas Brawij	
rawijaya	Universitas Brakemudian dilakukan uji distribusi data dan analisis korelasional antar	ay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawij	ay
rawijaya	Universitas Brakedua variabel. Menurut Sani (2016), uji distribusi data dilakukan untuk _{sitas} Brawij	
rawijaya	Universitas Bramenentukan data yang terkumpul telah terdistribusi normal (Sani, 2016). Sitas Brawij	ay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawij	ay
rawijaya	Universitas Br Uji distribusi data dilakukan menggunakan metode Kolmogorov-Smirnov, sitas Brawij	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawij	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawij	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawij	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawij	
rawijaya 	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawij	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawij	ay

	entrolongo eletinator entrolongo eletinator entrolongo eletinator entrolongo eleti	11011
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawi	ijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	ijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	ijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	ijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	ijay
rawijaya	Universitas Bridikarenakan jumlah sampel keseluruhan melebihi 50 sampel. Pengujian Brawi	ijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	ijay
rawijaya	Universitas Bradilakukan pada variabel bebas, terikat, maupun perancu dengan tas Brawi	ijay
rawijaya	Universitas Bramenggunakan SPSS. Pada penelitian ini, didapatkan hasil uji distribusi Brawi	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	ijay
rawijaya	Universitas Brada masing-masing 0,825 untuk pelayanan resep obat racik dan 0,000	
rawijaya	Universitas Bruntuk pelayanan resep obat jadi. Dari hasil tersebut, terdapat perbedaansitas Brawi	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	ıjay
rawijaya rawijaya		
rawijaya Irawijaya	Universitas Brapelayanan resep obat racik, tetapi bersifat tidak normal pada pelayanansitas Brawi Universitas Brawijaya Universitas Brawi	_
rawijaya	resep obat jadi. Dengan demikian, analisis korelasional pada penelitian ini Universitas Braw	, ,
rawijaya	Universitas Br selanjutnya dilakukan menggunakan 2 metode yang berbeda, ryaitusitas Brawi	
rawijaya	Universitas Universitas Brawi	
rawijaya	Universita metode Pearson untuk pelayanan resep obat racik dan Spearman untuk niversitas Brawi	ijay
rawijaya	Universi pelayanan resep obat jadi.	ijay
rawijaya	Universi Kemudian dilakukan analisis korelasional antar 2 variabel dengan	ijay
rawijaya	Universit	ijay
rawijaya	Universit kedua metode yang berbeda yang telah dijelaskan sebelumnya. Darisitas Brawi	
rawijaya	universit analisis korelasional yang dilakukan menggunakan SPSS, didapatkan	
rawijaya	Universita Universitas Brawi hasil uji masing-masing 0,250 untuk pelayanan resep obat racik dengansitas Brawi	
rawijaya rawijaya		
rawijaya	Universitas nilai p sebesar 0,516 dan -0,166 untuk pelayanan resep obat jadi dengan universitas Brawi	ijay iiav
rawijaya	Universitas B nilai p sebesar 0,049. Berdasarkan hasil analisis tersebut, hubungan sitas Brawi	
rawijaya	Universitas Brantara kedua variabel yang diteliti bersifat cukup kuat dan positif. Berbeda	
rawijaya	Universitas Brawi	ijay
rawijaya	Universitas Branda pelayanan obat racik, di mana hubungan antara keduanya bersifatsitas Brawi	ijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Brawijaya Universitas Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijay	ijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawi	ijay
rawijaya	Universitas Brainterpretasi koefisien korelasi, di mana pada pelayanan obat racik, nilaisitas Brawi	
rawijaya	Universitas Bratersebut masuk dalam rentang 0.250 - 0.499. Sifat hubungan tersebut	ijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawi	ijay
rawijaya	Universitas Br bersifat cukup kuat. Sedangkan pada pelayanan obat jadi, nilai hasil ujisitas Brawi	
rawijaya	Universitas Brandsuk dalam rentang 0.000 - 0.249, yang sifat hubungannya adalah Brandsuk dalam rentang 0.000 - 0.249, yang sifat hubungannya adalah	ıjay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya		
rawijaya rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
awijaya	omiversitas prawijaya omiversitas prawijaya omiversitas prawijaya omiversitas prawijaya	ıjay

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brapenelitian yang dilakukan oleh Lintang (2017) mengenai hubungan antara Sitas Brawijaya Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas waktu tunggu pelayanan resep dengan kepuasan pasien yang serupa Universitas Br (penelitian dilakukan di IFRS Rumah Sakit Umum Pancaran Kasih GMIMSITAS Brawijava Universitas Brawijava Universitas Brawijava Universitas Brawijava Manado) (Lintang et al., 2017). Pada penelitian yang dilakukan pada 185 Universitas Briorang responden, hasil analisis korelasional menunjukkan tidak terdapatsitas Brawijaya awijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya hubungan antara waktu tunggu pelayanan resep dengan kepuasan hubungan antara waktu tunggu pelayanan resep dengan kepuasan Universitas Brapasien pada pelayanan resep obat jadi (p = 0,228), tetapi terdapatsitas Brawijaya hubungan antara waktu tunggu pelayanan resep dengan kepuasan pasien pada pelayanan resep obat racik (p = 0,026). Terdapat perbedaan sifat secara mendasar pada sifat signifikansi antar kedua pelayanan, di mana pada pelayanan obat racik, nilai p lebihsitas Brawijay besar dari 0,05. Hal ini menyebabkan hipotesis ditolak, sehingga tidak terdapat pengaruh antara waktu tunggu pelayanan resep dengan tingkatsitas Brawijaya kepuasan pasien pada pelayanan resep obat racik. Berbeda pada pelayanan obat jadi, di mana nilai p lebih kecil dari 0,05, sehinggas tas Brawijaya hipotesis tetap diterima. Berdasarkan pembahasan pada dimensi kepuasan pasien sebelumnya, pada pelayanan resep obat racik, pasiensitas Brawijaya diberitahu oleh petugas farmasi bahwa peracikan obat akan memakan waktu yang lama, sehingga pasien diasumsikan tetap merasa puas meskipun harus menunggu pengambilan obat dalam waktu yang lama. Universitas Brawijaya versitas Brawijaya - Universitas Brawijaya Br Sedangkan pada pelayanan obat jadi, petugas farmasi tidak melakukan itas Brawijaya hal yang sama dibandingkan dengan pasien yang mendapatkan resep Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bryang hanya berisi obat racik, sehingga tetap terdapat pengaruh antaras ras Brawijaya waktu tunggu pelayanan resep dengan tingkat kepuasan pasien pada Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Br pelayanan resep obat jadi. Pada tahap ini, telah diketahui hubungan antar Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

10111110110	emporare promineral emporarias promineral emporarias promineral emporarias promineral
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brikedua variabel, meskipun terdapat perbedaan kesimpulan pada kedua Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Br jenis pelayanan, baik pada pelayanan resep obat racik maupun jadi. niversitas Brawijay
rawijaya	Universitas Br Selain itu, dilakukan juga analisis variabel perancu. Menurut Mawarni itas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya (2008) analisis ini dilakukan untuk memastikan bahwa yariabel perancu
rawijaya	Universitas Brawijay (2008), analisis ini dilakukan untuk memastikan bahwa variabel perancu
rawijaya 	Universitas Bratidak mempengaruhi variabel utama, sehingga tetap akan didapatkan itas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	
rawijaya rawijaya	Universitas Brancian melalui desain penelitian secara praktisa tidak Japatsitas Brawijay
rawijaya rawijaya	Universitas Brawijay dilakukan, sehingga analisis statistik variabel perancu menjadi salah satu Universitas Brawijay
rawijaya rawijaya	Universitas Brawi Jaya Universitas Brawijay Universitas Brawijay Universitas Bracara untuk mengontrol variabel perancu tersebut (Mawarni, 2008). Padasitas Brawijay
rawijaya	Universitas Universitas Brawijay
rawijaya	Universita penelitian ini, variabel perancu yang dapat mempengaruhi tingkat mempengaruh tingkat mempengaruh tingkat mempengaruh tingkat mempengaruh tingkat mempengaruh tingkat mempengaruh tingkat mempengaruh tingkat mempengaruh tingkat mempengaruh tingkat mempengaruh tingkat mempengaruh tingkat mempengaruh tingkat mempenga
rawijaya	Universi kepuasan adalah usia, tingkat pendidikan, dan jumlah kunjungan ke IFRS. itas Brawijay
rawijaya	Universi
rawijaya	Universi Analisis dilakukan menggunakan metode Somers'd untuk masing-masing inversitas Brawijay
rawijaya	Universit pelayanan (obat racik dan jadi). Dari hasil uji, didapatkan hasil uji masing-sitas Brawijay
rawijaya	Universit masing -0.087 pada pelayanan resep obat racik dan -0.126 pada
rawijaya	Universita Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas pelayanan resep obat jadi untuk variabel tingkat pendidikan. Sedangkan itas Brawijay
rawijaya Irawijaya	Universitas pada variabel usia, hasil uji didapatkan masing-masing 0.000 pada Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas B. pelayanan resep obat racik dan 0.080 pada pelayanan resep obat jadi: Sitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brapada variabel jumlah kunjungan ke IFRS, hasil uji didapatkan 0.077 pada Brawijay
rawijaya	Universitas Braw
rawijaya	Universitas Brapelayanan resep obat racik dan -0.019 pada pelayanan resep obat jadi. ersitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijay Dari hasil uji tersebut, nilai korelasi variabel-variabel perancu
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Braterhadap variabel terikat (tingkat kepuasan pasien) pada penelitian inisitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya lebih rendah jika dibandingkan dengan variabel bebas (waktu tunggu
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brapelayanan (resep). Hal ini dapat dilihat dari hasil pada ketiga variabel itas Brawijay
rawijaya	Universitas Brayerancu, di mana baik pada pelayanan resep obat jadi dan racik, hasil uji sitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Bramemiliki nilai di bawah 0,250 pada pelayanan obat racik dan -0.166 pada itas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay

rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brapelayanan obat jadi. Dengan nilai tersebut, maka variabel-variabel Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya perancu pada penelitian ini memiliki pengaruh lebih rendah terhadap Universitas Bravariabel utama jika dibandingkan dengan variabel bebas yang diteliti. Sitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijaya Universitas Bramempengaruhi variabel utama (tingkat kepuasan pasien). Upapatsitas Brawijaya awijaya Universitas P. Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya disimpulkan bahwa variabel utama pada penelitian ini tidak dipengaruhi Awijaya Universitas Broleh variabel-variabel perancu, tetapi lebih dipengaruhi oleh variabelsitas Brawijaya bebas (yaitu waktu tunggu pelayanan resep), sehingga waktu tunggu pelayanan resep tetap memiliki pengaruh terhadap tingkat kepuasan las Brawijaya Implikasi terhadap Pelayanan Kefarmasian Perbaikan kualitas pelayanan resep di IFRS menjadi implikasis tas Brawijaya utama dari penelitian ini. Hal tersebut didapatkan dari data kepuasan pasien dan waktu tunggu pelayanan resep, yang telah diketahuis tas Brawijaya hubungan antar keduanya. Selain itu, dengan perbaikan efektifitas dan efisiensi kerja petugas farmasi melalui waktu tunggu pelayanan resep, sitas Brawijaya diharapkan IFRS yang diteliti pada penelitian ini dapat melayani lebih sitas Brawijaya banyak resep, terutama untuk pasien rawat jalan yang berstatus BPJS.sitas Brawijaya Hal tersebut secara tidak langsung juga akan meningkatkan angka Universitas Brawijaya Universitas rsitas Brawijaya Universitas Brakunjungan rumah sakit. Dengan perbaikan kedua parameter tersebut, sitas Brawijaya selain dapat meningkatkan kualitas hidup pasien, juga secara tidak Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Br langsung dapat mengurangi angka ketidakpatuhan pasien terhadapsitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya **Universitas Brawijaya** Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya rawijava

10111101101	OTH FOR CITY OF COLUMN	D:01111010	OTHER DIGITION		0111101011010	DIGWING	OTHER DISTRICT	
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas B	rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas		Universitas B				Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas B	rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas B	rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas B	rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas B	rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Branjjaya _{Ke}	terbatasan Pen	elitianaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas B	rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawijay ^{Be}	rdasarkan hasil	penelitian y	ang didapatka	an, penelitian	ini tidak _{sitas}	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brauput dari	keterbatasan ya	ang mungk	in muncul. Se	lain itu, pene	litianvinisitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas B	rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawijaya belul	m sepenuhnya	dapat men	gatasi masala	n yang berni	ubungan Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Br dengan pe	elayanan resep	oasien rawa	at jalan BPJS	di IFRS Rum	ah Sakitsitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas P	ah Malana	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	s Muhammadiy	ari ivialariy	a Silas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya			Keterbatasan-k	eterbatasar	tersebut melij	outiawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawijay	nelitian ini hanya	mencakun	pasien denga	rawijaya In keanggotaa	Universitas n JKN –	Brawijay
rawijaya	Universitas				A Section doings	ylaya		
rawijaya	Universitas		JS.		MA	va	Universitas	
rawijaya	Universitas	2. Re	sponden yang	berasal da	ari IGD dan	instalasi raw	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universita							
rawijaya	Universi	din	nungkinkan juga	menjadi sa	mpel dalam pe	enelitian ini.	niversitas	
rawijaya	Universit Universit	3. Te	rdapat salah	satu per	yanyaan pad	da kuesione	niversitas yang nversitas	
rawijaya Irawijaya	Universit	ko	mungkinan tidak	danat dinil	ai tingkat kanu	iacannya alah		
	Universit	Kei	mungkinan tidak	uapat uli lii	ai iliigkai kepi	iasailiya ül e ii	niversitas	
rawijaya	Universita	yai	tu pada pertanya	aan nomor	15 yang berbu	nyi "Obat-obat	an yang	Brawijay
rawijaya	Universitas	dib	erikan oleh pet	ugas farma	si telah sesua	ai dengan per		
rawijaya	Universitas	\ \			SE		Universitas	
rawijaya	Universitas	say	ya".	35:			Universitas	
rawijaya	Universitas	8 4. Te	rdapat perbedaa	an hasil pe	ngukuran wak	ktu tunggu pe		
rawijaya	Universitas		sep dari respond		0.0.			
rawijaya	Universitas	Braw	sep dan respond	en uan/ala	u pengantaniy	a yang memi Jaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawija da	ri 1 resep dari kli	nik spesiali:	s rawat jalan y	ang sama.	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijay Tic	lak dilakukan p	engukuran	dan analisis	antara data		
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universities _		omversitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya			njungan pasien					
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas B	rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas B	rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya			lak dilakukan an					
rawijaya	Universitas	Brawijaya _{(se}	perti jenis kela				tingkatsitas	
rawijaya	Universitas		Universitas B				Universitas	
rawijaya			ouasan pasien.				Universitas	
rawijaya	Universitas		Universitas B				Universitas	
rawijaya	Universitas		Universitas B				Universitas	
rawijaya	Universitas		Universitas B				Universitas	
rawijaya	Universitas		Universitas B				Universitas	
rawijaya	Universitas		Universitas B				Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas B	rawijaya	universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijay

101111101701	01111010100	Diamijaya	Ollivoloitae E		01111101	01000 =	7101111101101	011110101600	
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas B	Brawijaya	Univer	sitas E	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas		Universitas B					Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas B	Brawijaya	Univer	sitas E	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas B	Brawijaya	Univer	sitas E	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas B	Brawijaya	Univer	sitas E	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas B	Brawijaya	Univer	sitas E	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas B	Brawija ga	Univer	sitas E	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas B					Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas B	rawi PENU	TUPver	sitas E	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas B	Brawijaya	Univer	sitas E	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas B	Brawijaya	Univer	sitas E	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Kesimpulan Kesimpulan Besitas B	Brawijaya	Univer	sitas E	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	erdasarkan pen	elitian ini,	dapat	ditarik	kesimpula	n Ubahwasitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas P	ra waldy 4	Univer	sitas E	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	hubungan anta	ia waktu t	lunggu	pelayan	rawijaya	terhadap	Brawijay
rawijaya	Universitas	Bratingkatak	epuasan pasien	rawat jalan	BPJS	pada pe			
rawijaya	Universitas	Brawijay iadi teta	ni tidak terdanat h	าบคบาดลก ลเ	ntara wa	ıktıı tuna	rawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya	Universitas		pi tidak terdapat h						
rawijaya	Universitas	to, disip sit	tingkat kepuasar	n pasien ra	wat pas	ien raw	at jalan Bi		
rawijaya	Universitas	pelavana	an resep obat	racik di	IFRS	Rumah	Sakit U	Universitas niversitas	
rawijaya	Universita		750	(LA)	Marie Wall			miversitas	Brawijay
rawijaya	Universi	Muhamn	nadiyah Malang.		155	1	7,	niversitas	
rawijaya	Universi		11/11	المراجع	(4)			niversitas	
rawijaya rawijaya	Universit	7.2. S	aran A	A FI				hiversitas niversitas	
rawijaya rawijaya	Universit	1.2. 3	parall A	是了化				niversitas	
rawijaya	Universita	В	erdasarkan penel	itian ini, terd	dapat be	berapa	saran, anta	ra lain : Iniversitas	
rawijaya	Universitas	1. P	ada penelitian ya	ng serupa	diharanl	kan ada	r penaukur:		
rawijaya	Universitas		and the second s						
rawijaya	Universitas	k	epuasan pasien	dilakukan	secara	seragai	m, yaitu p	ada saat Universitas	Brawiiav
rawijaya	Universitas	B s	etelah selesai dila	ıkukan KIE.			//a	Universitas	
rawijaya	Universitas		Diperlukan analisis	I What is a street	4 b	domos	rofi patya		
rawijaya	Universitas	Braw					/ Jaya	Ulliveisitas	Diawijay
rawijaya	Universitas	Brawii W	aktu kunjungan	pasien ke	IFRS	terhada	p tingkat	kepuasan _{s tas}	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijay	asien				rawijaya	Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas -					Universitas	
rawijaya			iperlukan penelit						
rawijaya	Universitas	Brawijaya	eanggotaan yang	berbeda ((pasien	umum a	atau pasiei	luniversitas n dengan	Brawijay
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas B	Brawijaya	Univer	sitas E	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya			suransi) dan loka						
rawijaya			hususnya dalam						
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas B	Brawijaya	Univer	sitas E	Brawijaya	Universitas	Brawijay
rawijaya 			esep dan tingkat k					Universitas	
rawijaya	Universitas		Universitas B					Universitas	
rawijaya	Universitas		Universitas B					Universitas	
rawijaya	Universitas		Universitas B	. –	. •			Universitas	
rawijaya	Universitas		Universitas B					Universitas	
rawijaya	Universitas		Universitas B					Universitas	
rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas B	rawijaya	Univer	sitas E	rawijaya	Universitas	Brawijay

10,111,0,10	OTITOTOTOGO DIGITIFATO OTITOTOGO DIGITIFATO OTITOTOGO DIGITIFATO OTITOTOGO DIGITIFATO
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universit Aryani, Fina, Husnawati, Septi Muharni, Mutia Liasari, dan Richa Afrianti, 2015. Sitas Brawijay
rawijaya	University of Anglica Kanuasan Pasian Rawat Jalan terhadan Kualitas Palayanan di itau Dugutia
rawijaya	Instalasi Farmasi Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Pekanbaru. PHARMACY,
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Donartomon Pondidikan Nasional 2004 Kurikulum Porhasis Kompatansi
rawijaya	Kompetensi Dasar Pendidikan Jasmani SD dan Ml. Pusat Kurikulum,
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia, 2009. Undang-undang nomor 44
rawijaya	tahun 2009 tentang Rumah Sakit. Dewan Perwakilan Rakyat Republik
rawijaya	Universitas Bramijas Universitas Bramijas Valuniversitas Bramijas Valuniversit
rawijaya	Universi Direktorat Bina Farmasi Komunitas dan Klinik, 2006. Pedoman Konselingsitas Brawija
rawijaya	Universita Pelayanan Kefarmasian di Sarana Kesehatan. Jakarta : Direktorat Bina Farmasi Komunitas dan Klinik.
rawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universi Gerson, R.F., 2004. Mengukur Kepuasan Pelanggan. Jakarta : PPM.
rawijaya	Universi Ikatan Apoteker Indonesia, 2013. Pedoman Praktik Apoteker Indonesia 2013. Sitas Brawijay
rawijaya	Universit Denpasar : Ikatan Apoteker Indonesia.
rawijaya	University Komenterian Kanahatan Banuhlik Indonesia 2008 Kanutusan Manteri
rawijaya	Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, 2008. Keputusan Menteri Universita Kesehatan NO.129/MENKES/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Brawijay
rawijaya	Universita Minimal Rumah Sakit. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, sitas Brawija
rawijaya	Universitas Universitas Brawijay
rawijaya	Universi Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, 2010. Keputusan Menteri itas Brawijay
rawijaya	Universitas B. Kesehatan Nomor 340/PER/SK/III/2010 tentang Klasifikasi Rumah Sakit. Sitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijay Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta. aya Universitas Brawijay
rawijaya	Universi Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, 2013. Peraturan Menteri Kesehatan Brawijay
rawijaya	Universitas BraNomor 71 tahun 2013 tentang Pelayanan Kesehatan pada JKN.sitas Brawija
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universi Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, 2014. Buku Pegangan Sosialisasi Itas Brawija
rawijaya	Universitas BraJKN Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta jaya Universitas Brawijay
rawijaya	Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, 2014. Peraturan Menteri Kesehatan
rawijaya	Universitas Branomor 35 tahun 2014 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek. Sitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brakementerian Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta rawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universit Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, 2014. Peraturan Menteri Kesehatan Brawija
rawijaya	Universitas Br Nomor 58 tahun 2014 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumahsitas Brawija
rawijaya 	Universitas Brasakit. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta aya Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

rawijaya U	niversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas I	Brawijay
	niversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas I	Brawijay
rawijaya U	niversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Univ <mark>28</mark> sitas I	Brawijay
rawijaya U	niversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas I	Brawijay
rawijaya U	niversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas I	Brawijay
rawijaya U	niversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas I	Brawijay
rawijaya U	Niversi Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara, 2004. <i>Pedoman Umum</i>	Brawijay
rawijaya U	niversitas BraPenyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi itas I	
rawijaya U	niversitas Bra Pemerintah. Jakarta: Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara. Universitas I	Brawijay
rawijaya U	nivers Kotler, Philip dan G. Amstrong, 1999. <i>Prinsip-prinsip Pemasaran</i> , Jilid 1. Jakarta : Stas I	Brawijay
rawijaya U	niversitas Bra <mark>Peŋerbit Erlangga</mark> sitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas I	Brawijay
rawijaya U	niversit Lintang, Marfilia G., Franckie R.R. Maramis dan Rumayar Adisti A., 2017.	Brawijay
rawijaya U	MVPISTOS BI Hubungan antara Waktu Tunggu Pelayanan Resep dengan Kepuasan 🗀 🗟	Brawijay
rawijaya U	niversitas Brandi Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Pancaran Kasih GMIMsitas I	Brawijay
rawijaya U	Manado. <i>Public Health Journal</i> , 9 (3): 1-8. ersitas Brawijaya Universitas B	Brawijay
	niversi Maimun, Ali, 2008. Perencanaan Obat Antibiotik Berdasarkan Kombinasi Metodesitas I	
rawijaya U	niversitas BraKonsumsi dengan Analisis ABC dan Reorder Point Terhadap Nilaisitas I Persediaan dan Turn Over Ratio di Instalasi Farmasi RS Darul Istiqomah	Brawijay
	Kendal. Tesis. Tidak Diterbitkan. Program Studi Magister Ilmu Kesehatan	Brawijay
	niversitas Br Masyarakat Konsentrasi Administrasi Rumah Sakit, Universitas I	
	niversitas Diponegoro, Semarang. Universitas I	
	Mawarni, Atik, 2008. Pengendalian Variabel Pengganggu / Confounding dengan	Brawijay
	niversi Analisis Kovarians. Semarang : Universitas Diponegoro.	
	niversi Megawati, Lukman Hakim dan Dolly Irbantoro, 2015. Penurunan Waktu Tunggu	
	r elayanan Obat Kawat Jalah Instalasi Famasi Kuman Jakit Baptis Batu.	Brawijay
	niversit Jurnal Kedokteran Brawijaya, 28 (2): 163-168.	
	niversit Notoatmodjo, Soekidjo, 2005. <i>Metodologi Penelitian Kesehatan</i> . Jakarta : Rineka	
	niversita Cipta. Universitas I	
Irawijaya U Irawijaya U	Paraguraman V/A A Zaithaml dan I I Parry 1000 CEDVOLIAL : A Multiple	Brawijay Brawijay
	tiem Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality.	
	niversitas B. Journal of Retailing (Spring), 64: `12-40. Universitas I niversitas B. a Universitas I	
	Pohan, Imbalo, 2007. <i>Jaminan Mutu Layanan Kesehatan : Dasar-dasar</i>	Brawijay Brawijav
	niversitas Braw Jaya Universitas I niversitas Braw Jaya Universitas I	
	Presiden Republik Indonesia 2012 Peraturan Presiden nomor 72 tahun 2012	
	niversitas Republik Indonesia, irasional. Presiden Republik Indonesia,	Brawijay
	niversitas Brawijaya Universitas Limitation of the Inversitas Brawijaya Universitas I	
rawiiava U	nivers Rangkuti, Freddy, 2002. Teknik Mengukur dan Strategi Meningkatkan Kepuasan itas I	Brawiiav
rawijaya U	niversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas I	Brawijay
	niversi Riwidikdo, Handoko, 2013. Statistik Kesehatan dengan Aplikasi SPSS dalam tas I	
rawijaya U	niversitas Bra Prosedur Penelitian. Yogyakarta: Rohima Pressas Brawijaya Universitas I	Brawijay
rawijaya U	niversitSani, Fathnur, 2016. Metodologi Penelitian Farmasi Komunitas dan	Brawijay
	niversitas Br <i>aEksperimental</i> . Yogyakarta : Deepublish. iversitas Brawijaya Universitas I	
rawijaya U	niversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas I	Brawijay
rawijaya U	niversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas I	
rawijaya U	niversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas I	
rawijaya U	niversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas I	Brawijay
	niversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas I	Rrawiiav
rawijaya U	miversitus Brawijaya Omiversitus Brawijaya Omiversitus Brawijaya Omiversitus i	Diamijay
	niversitas Brawijaya – Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas B	

101111101101	omitorolego brannjaja - omitorolego brannjaja - omitorolego brannjaja	eminoronae brannjan
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Uni ¹²⁹ sitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universi Sarjono, Haryadi dan Winda Julianita, 2011. SPSS vs LISREL	: Sebuahsitas Brawijay
rawijaya	Universitas Br Pengantar, Aplikasi untuk Riset. Jakarta: Salemba Empat. jaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijava Universitas Brawijava Universitas Brawijava Sarwono, Jonathan, 2006. <i>Metode Penelitian Kuantitatif dan</i>	Universitas Brawijay Kualitatif.
rawijaya	Universitas Brayogyakarta : Graha Ilmu. Prawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijava Universitas Brawijava Universitas Brawijava	_Universitas Brawijay
rawijaya	Siregar, Charles J. P. dan Amalia L., 2004. Farmasi Rumah Sakit : Penerapan. Jakarta : EGC.	Teori dan Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universi Sumartono, 2007. Jaminan Mutu Layanan Kesehatan : Dasar-dasar F	engertian _{sitas} Brawijay
rawijaya	dan Peneranan Takarta : FGC	Universitas Brawijay
rawijaya	Universi Tjiptono, Fandy, 2008. Strategi Pemasaran, Edisi 3. Yogyakarta: Andi C	Offsetiversitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijay	Universitas Brawijay
rawijaya	Umar, H., 2003. Metode Riset Perilaku Konsumen Jasa, Edisi Pertama. Universitas Brahalia Indonesia.	. Jaкaпа : Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Br	Universitas Brawijay
rawijaya	Universit Wati, Fitriana, Sutaryono, dan Muchson Arrosyid, 2012. Hubungan	Kualitassitas Brawijay
rawijaya	Universita Pelayanan Informasi Obat terhadap Kepuasan Konsumen di Aneka Usaha Unit Apotek Sidowayah Farma Klaten. CERATA J	Inivareitae Erawiiav
rawijaya	Universi Farmasi, 3 (1): 36-46.	hiversitas Brawijay
rawijaya	Universi Wijong Dioko 1999 Manajoman Mutu Polavanan Kosobatan V	hiversitas Brawijay
rawijaya	Universi Wijono, Djoko, 1999. <i>Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan</i> , V Surabaya : Airlangga University Press.	Thiversitas Brawijay
rawijaya	Universit	hiversitas Brawijay
rawijaya	Universit	I niversitas Brawijay
rawijaya	Universita	Iniversitas Brawijay
rawijaya	Universitas	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas III	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas E	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Bi	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Bray Aya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Braw Ijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawija wijaya	
rawijaya 	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya 	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
rawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay