

DAFTAR ISI

MOTTO	ii
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
RINGKASAN	v
SUMMARY	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
1. Manfaat Teoritis	9
2. Manfaat Praktis	10
E. Sistematika Pembahasan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Tinjauan Empiris	13
B. Tinjauan Teoritis	20
1. Kelekatan/Keterikatan Kerja (<i>On The Job Embeddedness</i>)	20
2. Indikator <i>On The Job Embeddedness</i>	24
3. Definisi <i>Organization Citizenship Behaviour</i> (OCB)	27
4. Indikator <i>Organization Citizenship Behaviour</i> (OCB)	29

5.	Definisi Kinerja	35
6.	Indikator Kinerja	39
7.	Hubungan <i>On The Job Embeddedness</i> dengan <i>Organization Citizenship Behaviour</i> (OCB) dan Kinerja Karyawan	42
C.	Model Konsep Hipotesis dan Hipotesis	45
1.	Model Konsep	45
2.	Model Hipotesis	46
3.	Hipotesis	47
BAB III	METODE PENELITIAN	48
A.	Jenis Penelitian	48
B.	Lokasi Penelitian	49
C.	Variabel, Definisi Operasional, dan Skala Pengukuran	49
1.	Variabel	49
2.	Definisi Operasional	50
3.	Skala Pengukuran.....	61
D.	Populasi dan Sampel	63
1.	Populasi	63
2.	Sampel	64
E.	Sumber Data	64
F.	Teknik Pengumpulan Data	65
G.	Uji Validitas dan Reliabilitas	66
1.	Uji Validitas	66
2.	Uji Reliabilitas	68
H.	Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	69
1.	Analisis Deskriptif	70
2.	Analisis Jalur (Path Analysis)	71
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	75
A.	Gambaran Umum Perusahaan.....	75
B.	Gambaran Umum Responden.....	81
C.	Analisis Statistik Deskriptif	86
D.	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	105
E.	Pengujian Hipotesis	109
F.	Pembahasan	111
1.	Deskripsi <i>On The Job Embeddedness</i> , <i>Organization Citizenship Behaviour</i> (OCB), dan Kinerja Karyawan	111
2.	Pengaruh <i>On The Job Embeddedness</i> terhadap <i>Organization Citizenship Behaviour</i> (OCB)	116
3.	Pengaruh <i>On The Job Embeddedness</i> terhadap Kinerja	

Karyawan	117
4. Pengaruh <i>Organization Citizenship Behaviour</i> (OCB)	
terhadap Kinerja Karyawan	118
G. Keterbatasan Penelitian	120
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	121
A. Kesimpulan	121
B. Saran	122
 DAFTAR PUSTAKA	124