

DAFTAR PUSTAKA

- Hasan, M. I. 2002. *Pokok-pokok Materi Teori Pengambilan Keputusan*. Ghalia Indonesia. Jakarta.
- Hillier, F. S. dan G. J. Liberman. 1995. *Introduction to Operations Research*. Mc Graw-Hill. New Jersey.
- Levin, R. I., D. S. Rubun, J. P. Stinton dan E. S. Gardner. 1989. *Pengambilan Keputusan Secara Kuantitatif*. PT Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Mandenhall, W., S.L, Richard dan W.D. Dennis. 1981. *Mathematical Statistics With Applications*. Duxbury Press. United States Of Florida.
- Mulyono, S. 1991. *Operations Research*. Lembaga Penerbitan Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia. Jakarta.
- Siagian, P. 1987. *Penelitian Operasional: Teori dan Praktek*. Penerbit Universitas Indonesia. Jakarta.
- Stainton, R. S. 1983. *Operasional Riset dan Aplikasinya dalam Manajemen*. PT Bina Aksara. Jakarta.
- Subagyo, P., M. Asri dan T. H. Handoko, 1985. *Dasar-dasar Operations Research*. BPF. Yogyakarta.
- Supranto, J. 1988. *Riset Operasi untuk Pengambilan Keputusan*. UI-Press. Jakarta.
- Taha, H. 1993. *Riset Operasi Jilid 2*. Binapura Aksara. Jakarta.
- Tunjungsari, M. F. 2013. *Analisis Model Antrian Call Center 108*. Skripsi. Universitas Brawijaya. Malang.

Ulyahuna, U. R. 2013. *Penerapan Model Antrian untuk Mengetahui Utilitas Pelayanan pada Loker Ekspedisi*. Skripsi. Universitas Brawijaya. Malang.

Walpole, R. E. dan R. H. Myers. 1995. *Ilmu Peluang dan Statistika untuk Insinyur dan Ilmuwan*. Edisi keempat. Penerbit ITB. Bandung.

UNIVERSITAS BRAWIJAYA

