

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian Antrian	3
2.2 Sistem Dasar Antrian	3
2.3 Komponen Dasar Antrian	4
2.4 Konsep-konsep Dasar Teori Antrian	4
2.4.1 Tujuan.....	4
2.4.2 Sumber Masukan (<i>Input</i>).....	5
2.4.3 Pola Kedatangan	5
2.4.4 Disiplin Antrian	5
2.4.5 Panjang Antrian	6
2.4.6 Tingkat Pelayanan	6
2.5 Mekanisme Pelayanan	7
2.5.1 Tersedianya Pelayanan	7
2.5.2 Kapasitas Pelayanan	7
2.5.3 Lama Pelayanan.....	7
2.6 Struktur Antrian	7
2.6.1 <i>Single Channel Single Phase</i>	8
2.6.2 <i>Single Channel Multi Phase</i>	8

2.6.3 <i>Multi Channel Single Phase</i>	8
2.6.4 <i>Multi Channel Multi Phase</i>	9
2.7 Karakteristik system antrian	10
2.8 Model-model Antrian.....	10
2.9 Jenis-jenis Distribusi.....	12
2.9.1 Distribusi Poisson	12
2.9.2 Distribusi Eksponensial	13
2.10 Sistem Antrian <i>Steady State</i>	13
2.11 Antrian Poisson Khusus	13
2.10.1 Model (M/M/1/∞/∞)	13
2.10.2 Model (M/M/1/N/∞).....	15
2.12 Uji Distribusi	18

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Sumber Data	21
3.2 Langkah-langkah Penelitian	21
3.3 Analisis Data	21

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Model Antrian.....	23
4.1.1 Penyajian Data	23
4.1.2 Uji <i>Chi-Square</i>	23
4.1.3 Uji Kolmogorov-Smirnov.....	25
4.1.4 Penentuan Model Antrian	25
4.2 Hasil Perhitungan Karakteristik Sistem Antrian	26
4.3 Pembahasan.....	28

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	31
5.2 Saran	31

DAFTAR PUSTAKA	33
-----------------------------	----

LAMPIRAN	35
-----------------------	----