

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan pada bulan April sampai dengan Mei 2013 di RSUI Madinah yang berlokasi di Jl. Raya Sukosari No. 32, Kasembon, Malang. RSUI Madinah merupakan RS swasta yang didirikan oleh Yayasan Al-Madinah. Pada awalnya RSUI Madinah berdiri sebagai BP Madinah yang kemudian dilanjutkan dengan penambahan fasilitas rawat inap di BP Madinah dan berkembang menjadi rumah sakit tipe D. Penentuan lokasi penelitian di RSUI Madinah ditentukan secara sengaja (*purposive sampling*) dengan mempertimbangkan bahwa RSUI Madinah sedang dalam usaha pengembangan kinerja rumah sakit.

3.2 Penelitian Pendahuluan

Tahap penelitian pendahuluan merupakan tahap pengenalan terhadap kondisi lingkungan rumah sakit. Dalam penelitian pendahuluan dilakukan wawancara terhadap pihak-pihak yang terkait untuk mengetahui masalah-masalah sistem informasi manajemen yang sedang dihadapi RSUI Madinah.

3.3 Analisis Masalah

Dalam tahapan analisis masalah, masalah-masalah yang telah diidentifikasi pada tahap penelitian pendahuluan akan dianalisis. Proses analisis masalah ini bertujuan untuk mengetahui kelemahan atau kekurangan dari sistem informasi manajemen RSUI Madinah.

3.4 Analisis Kebutuhan

Berdasarkan analisis masalah yang terdapat di RSUI Madinah, maka akan dibuat suatu rumusan mengenai kebutuhan umum dan kebutuhan khusus pengguna sistem. Dengan adanya rumusan kebutuhan umum dan kebutuhan khusus pengguna sistem akan didapatkan faktor-faktor yang dibutuhkan oleh pengguna sistem untuk memperbaiki sistem informasi manajemen di RSUI

Madinah. Faktor-faktor yang perlu diperbaiki menurut responden diantaranya daftar produk, data jamkesmas (jaminan kesehatan masyarakat), data pasien, data pegawai, data pembayaran, data penjualan, data sensus harian, data urutan kepengkangan, kebijakan RS, laporan keuangan, perencanaan belanja, profil RS, promosi terbaru, rekapitulasi pasien, dan status transaksi. Pernyataan kebutuhan sistem informasi dihasilkan dari pernyataan-pernyataan pengguna sistem mengenai kebutuhan mereka terhadap sistem usulan.

3.5 Metode Pengolahan dan Analisis Data

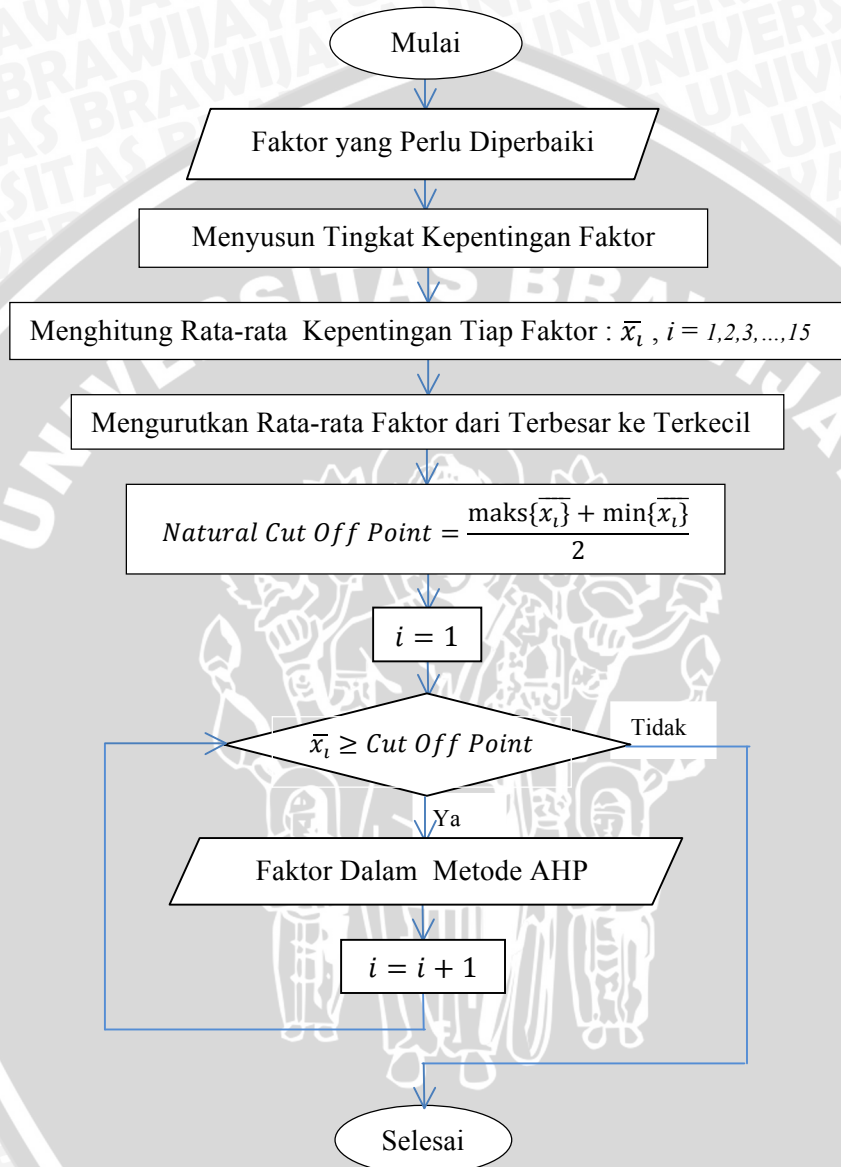
Untuk mencapai tujuan dari penelitian ini dilakukan penyebaran kuesioner kepada responden-responden yang telah ditentukan. Setelah didapatkan hasil kuesioner maka dilakukan langkah-langkah sebagai berikut.

1. Menyusun tingkat kepentingan faktor.
2. Menentukan faktor yang layak digunakan dengan metode *Cut Off Point*.
3. Menyusun matriks perbandingan berpasangan.
4. Setelah menyusun matriks perbandingan berpasangan, maka dilakukan analisis data dengan menggunakan metode AHP.

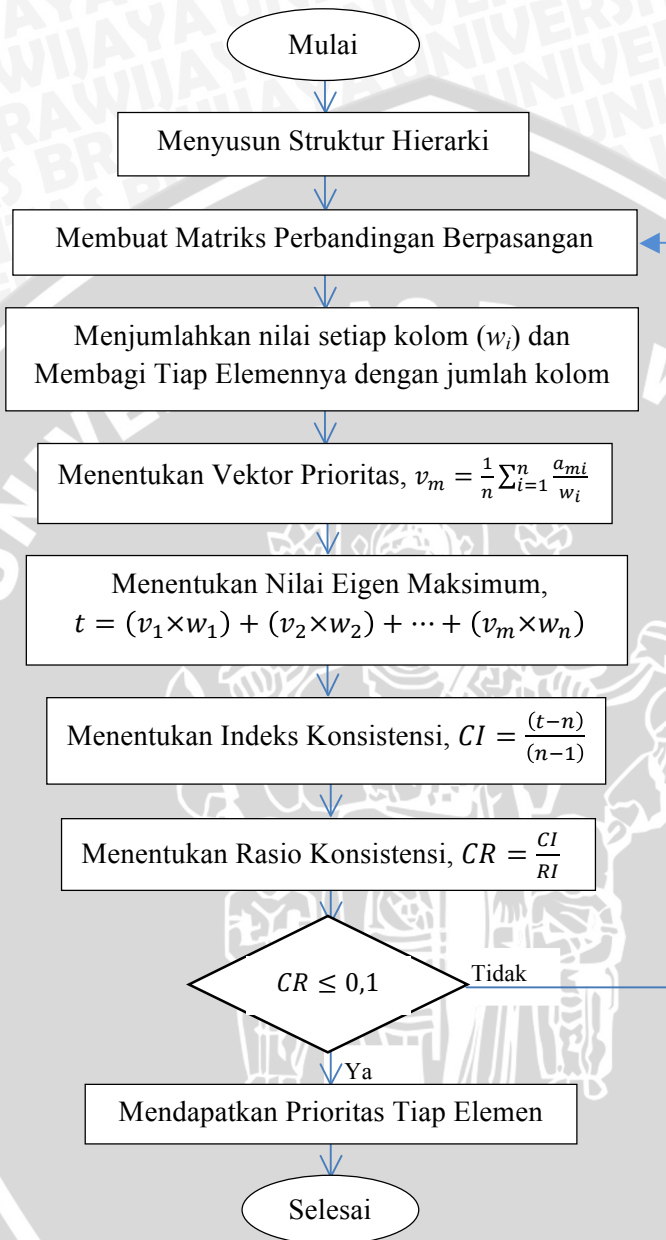
Diagram alir pemilihan faktor dengan menggunakan metode *Cut Off Point* dapat dilihat pada Gambar 3.1. Dari hasil pemilihan faktor dengan menggunakan metode *Cut Off Point* akan didapatkan faktor-faktor yang layak digunakan dalam penyusunan skema hierarki dan akan dilakukan pengolahan data untuk pengambilan keputusan dengan menggunakan metode AHP yang dapat dilihat pada Gambar 3.2.

3.6 Analisis Keputusan

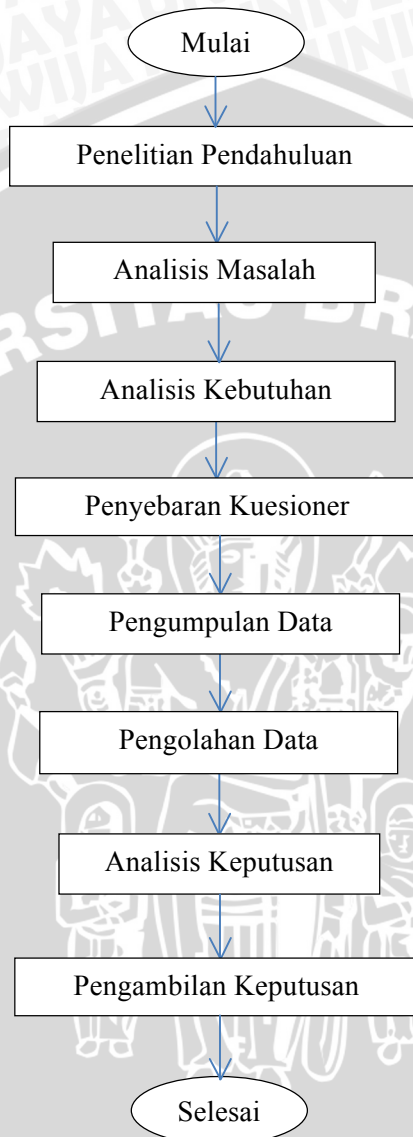
Setelah melakukan pengolahan dan analisis data, kemudian dilakukan pengambilan keputusan. Pengambilan keputusan dilakukan dengan menghitung prioritas lokal untuk setiap perbandingan berpasangan sehingga diperoleh prioritas elemen-elemen dalam satu tingkat. Langkah berikutnya menghitung prioritas global bagi elemen alternatif untuk mengambil keputusan. Diagram alir tahapan penelitian dapat dilihat pada Gambar 3.3.



Gambar 3.1 Diagram alir pemilihan faktor dengan menggunakan metode *Cut Off Point*



Gambar 3.2 Diagram alir pengambilan keputusan dengan menggunakan metode AHP



Gambar 3.3 Diagram alir tahapan penelitian

UNIVERSITAS BRAWIJAYA

