

**ANALISIS PENGARUH VARIABEL-VARIABEL TOTAL
QUALITY MANAGEMENT (TQM) TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN (STUDI KASUS DI PT.
PERKEBUNAN NUSANTARA XII MALANGSARI,
BANYUWANGI)**

**Oleh :
BUDIAR RAHAYUNING PUTRI
NIM 115101007111005**

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Teknologi Pertanian**



**JURUSAN TEKNOLOGI INDUSTRI PERTANIAN
FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN
UNIVERSITAS BRAWIJAYA
MALANG
2017**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Variabel-Variabel
Total Quality Management (TQM)
Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan
(Studi Kasus Di PT. Perkebunan
Nusantara XII Malangsari, Banyuwangi)

Nama Mahasiswa : Budiar Rahayuning Putri
NIM : 115101007111005
Jurusan : Teknologi Industri Pertanian
Fakultas : Teknologi Pertanian

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Ir. Usman Effendi, MS

NIP. 19610727 1987011 001

Mas'ud Effendi, STP, MP

NIP. 19800823 200501 1 003

Tanggal Persetujuan:

Tanggal Persetujuan:

.....

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Variabel-Variabel
Total Quality Management (TQM)
Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan
(Studi Kasus Di PT. Perkebunan
Nusantara XII Malangsari, Banyuwangi)

Nama Mahasiswa : Budiar Rahayuning Putri
NIM : 115101007111005
Jurusan : Teknologi Industri Pertanian
Fakultas : Teknologi Pertanian

Dosen Penguji I,

Dr. Panji Deoranto, STP, MP

NIP. 19710806 200212 1 002

Dosen Penguji II,

Dosen Penguji III,

Ir. Usman Effendi, MS

NIP. 19610727 1987011 001

Mas'ud Effendi, STP, MP

NIP. 19800823 200501 1 003

Ketua Jurusan,

Dr. Sucipto STP, MP

NIP 19730602 199903 1 001

Tanggal Lulus TA :

RIWAYAT HIDUP



Penulis merupakan anak kedua dari pasangan bapak Supriyadi Utomo dan ibu Sri Iriani yang dilahirkan di Banyuwangi, 01 Januari 1993. Penulis menyelesaikan Sekolah Dasar di SDN 2 Genteng pada tahun 2005, kemudian melanjutkan ke Sekolah Menengah Tingkat Pertama di SMP Negeri 1 Genteng dan menyelesaikannya pada tahun 2008. Penulis menyelesaikan Sekolah Menengah Umum di SMA Negeri 2 Genteng pada tahun 2011.

Pada tahun 2011 penulis melanjutkan pendidikan strata I di Jurusan Teknologi Industri Pertanian, Fakultas Teknologi Pertanian di Universitas Brawijaya Malang, dan menyelesaikan pendidikannya pada tahun 2017. Pada masa pendidikannya penulis pernah menjadi anggota organisasi mahasiswa LKM HIMATITAN dan ABC.



UNIVERSITAS BRAWIJAYA



Alhamdulillah....

*Karya kecil ini aku persembahkan untuk
kedua orang tua,, keluarga, dan teman-temanku tercinta*

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Budiar Rahayuning Putri
NIM : 115101007111005
Jurusan : Teknologi Industri Pertanian
Fakultas : Teknologi Pertanian
Judul TA : Analisis Pengaruh Variabel-Variabel
Total Quality Management (TQM)
Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan
(Studi Kasus Di PT. Perkebunan
Nusantara XII Malangsari, Banyuwangi)

Menyatakan bahwa,

TA dengan judul di atas merupakan karya asli penulis tersebut di atas. Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar saya bersedia dituntut sesuai hukum yang berlaku.

Malang, 21 Maret 2017
Pembuat Pernyataan,

Budiar Rahayuning Putri

NIM. 115101007111005

Budiar Rahayuing Putri. 115101007111005. Analisis Pengaruh Variabel-Variabel *Total Quality Management* (TQM) Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus Di PT. Perkebunan Nusantara XII Malang, Banyuwangi). Tugas akhir. Pembimbing : Ir. Usman Effendi, MS dan Mas'ud Effendi , STP, MP.

RINGKASAN

Total Quality Manajement (TQM) merupakan salah satu alat manajemen kualitas yang digunakan dalam meningkatkan kerja perusahaan dan produktivitas kerja karyawan. TQM memiliki konsep perbaikan yang dilakukan secara terus-menerus dengan melibatkan seluruh elemen dan karyawan pada setiap tingkatan organisasi dalam mencapai kualitas terbaik melalui proses manajemen. Tujuan dari penelitian ini adalah menentukan variabel-variabel *Total Quality Management* yang berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan, dan menentukan bagaimana pengaruh variabel tersebut terhadap produktivitas kerja karyawan.

Analisis data menggunakan metode *Partial Least Square* (PLS) dengan jumlah sampel 34 responden. Penggunaan metode ini diharapkan dapat membangun model yang menunjukkan hubungan sebab akibat antara variabel-variabel *Total Quality Manajement* dengan produktivitas kerja karyawan, sehingga dapat diketahui variabel-variabel yang berpengaruh dalam produktivitas kerja karyawan. Variabel-variabel TQM yang digunakan yaitu variabel produk, proses, organisasi, kepemimpinan, dan komitmen.

Hasil penelitian pengaruh TQM terhadap produktivitas kerja karyawan dapat dimodelkan dengan persamaan $Y_1 = -0,062 X_1 + 0,193 X_2 + 0,148 X_3 + 0,99 X_4 - 0,339 X_5 + \xi$. Dari kelima variabel *Total Quality Management*, variabel proses dan variabel komitmen memiliki pengaruh yang signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan, sedangkan variabel produk, variabel organisasi, dan variabel kepemimpinan tidak berpengaruh secara signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan. Variabel proses memiliki pengaruh positif dan

signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan, sedangkan variabel komitmen memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan.

Kata Kunci: *Partial Least Square*, Produktivitas Kerja Karyawan, *Total Quality Manajement*.

UNIVERSITAS BRAWIJAYA



Budiar Rahayuings Putri. 115101007111005. *Analysis Influence Variables Total Quality Management (TQM) on Employee Productivity (Case Study at PT. Perkebunan Nusantara XII Malang Sari, Banyuwangi). Minor Thesis. Supervisors : Ir. Usman Effendi, MS and Mas'ud Effendi , STP, MP.*

SUMMARY

Total Quality Management one of the quality management being used for increase company employment and employees productivity. TQM has concept of improvement done continuously by involving all elements and employees at every level of the organization in achieving the best quality through process management. The purpose of this study is to determine the variables Total Quality Management which affect the productivity of employees, and determine how these variables influence the productivity of employees.

Data analysis using Partial Least Square (PLS) with 34 respondents. The use of PLS is expected to build a model that shows a causal relationship between variables Total Quality Management with employee productivity so that it can be seen variables which were influential on employee productivity. TQM variables used are variable products, processes, organization, leadership, and commitment.

The result of research of TQM on employee productivity can be modeled by the equation $Y_1 = -0.062 + 0.193 X_1 + 0.148 X_2 X_3 X_5 X_4 - 0.339 + 0.99 + x$. Of the five variables Total Quality Management, process variables and commitment have a significant impact on employee productivity, while products variable, organizational and leadership not significantly on employee productivity. Process variable has a positive and significant impact on employee productivity, while the commitment variable has negative and significant impact on employee productivity.

Keywords: Employee Productivity, Partial Least Square, Total Quality Management

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas kehendak-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir (TA) ini. Penulis menyadari kelancaran dalam menyelesaikan TA ini tidak luput dari dukungan dan bimbingan dari beberapa pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua penulis, Bapak Supriyadi Utomo dan Ibu Sri Iriani, yang selalu memberikan doa, motivasi, kasih sayang, dan semangat bagi penulis.
2. Bapak Ir. Usman Effendi, MS., dan Bapak Mas'ud Effendi, STP, MP selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan bimbingan, saran, pengalaman, serta motivasi yang membangun bagi penulis.
3. Bapak Dr. Panji Deoranto, STP, MP selaku dosen penguji, yang telah memberikan saran dan masukan yang sangat bermanfaat bagi penulis.
4. Bapak Manajer dan seluruh staff di PTPN XII Malang Sari yang telah memberikan izin dan bantuan, serta bimbingan selama penelitian.
5. Bapak Alimin, STP, Asstetpol selaku pembimbing lapang yang telah membimbing dan memberikan arahan serta nasehat selama penelitian.
6. Bapak Parno, Bapak Sauri, Ibu Siti, Bapak Yanto, Ibu Am, Bapak Toliman, seluruh mandor bagian sortasi serta seluruh tenaga kerja gudang yang selalu membimbing, dan membantu.
7. Miftahul Hadi dan Dian Wahyu Dinata terima kasih untuk segala waktu, bantuan, serta doanya.
8. Teman-teman terbaikku, Simanung, Meki, Adit, Anas, Bajri, Togi, Kutil, M.tika, Ize, Sam, Cuks, Chul, Jovi, Bang dik, Mustika, Fadya, Pupuh, First, Wildan, Yusni., dan seluruh APK 58 terimakasih sudah mau menemani berbagi tawa, tangis, impian dan cita-cita. Terimakasih buat doa, omelan, bantuan dan motivasinya.
9. Keluarga kecil "LITTLE HOME", Kaka Desy, Mak Nicha, Endah Hot, Nur Lela, teriam kasih atas kebersamaanya

selama ini, terima kasih menjadi keluarga yang rela mendengarkan keluh kesah sekaligus tawa tangis selama hidup bersama.

10. Keluarga terbaru “D’LOUNDRY” Bos Maya Pirang, Bos Maya Endut, Bos Dodik, Mbak Ima, Bu ud dan Bu Rin,, terima kasih buat segala bantuan, dan segala-galanya di akhir perjuanganku menyelesaikan TA,, kalian terbaik.
11. Semua pihak yang telah membantu penulis dari awal masa perkuliahan hingga selesainya laporan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih memiliki kekurangan, maka dari itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan penyusunan skripsi ini. Semoga dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Malang, Maret 2017

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
RIWAYAT HIDUP	iv
LEMBAR PERUNTUKAN	v
PERNYATAAN KEASLIAN TA	vi
RINGKASAN	vii
SUMMARY	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
II. TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 <i>Total Quality Management</i>	5
2.2 Manfaat Implementasi TQM.....	8
2.3 Produktivitas Kerja	9
2.4 Partial Least Square.....	11
2.4.1 Tahapan PLS	13
2.5 Penelitian Terdahulu	14
III. METODE PENELITIAN	17
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	17
3.2 Batasan Masalah	17
3.3 Tahapan Penelitian	17
3.3.1 Survei Pendahuluan.....	17
3.3.2 Identifikasi Masalah.....	19
3.3.3 Studi Literatur	19

3.3.4 Penentuan Metode Pengumpulan Data.....	19
3.3.5 Identifikasi Variabel dan Indikator	19
3.3.6 Penentuan Populasi dan Sampel	20
3.3.7 Penyusunan Kuesioner	23
3.3.8 Pengambilan Data.....	23
3.3.9 Uji Validitas dan Realibilitas.....	24
3.3.10 Analisis Data Menggunakan PLS	25
3.3.11 Interpretasi Hasil	33
3.4 Kesimpulan dan Saran.....	33
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	35
4.2 Karakteristik Responden.....	36
4.3 Tanggapan Responden	37
4.4 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian.....	40
4.4.1 Hasil Uji Validasi.....	40
4.4.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	40
4.5 Permodelan <i>Partial Least Square</i>	40
4.5.1 Hasil Kontruksi Diagram Jalur.....	40
4.5.2 Hasil Konversi Diagram Jalur.....	43
4.5.3 Pendugaan Parameter.....	50
4.5.4 Evaluasi <i>Kriteria Godness of Fit</i>	51
4.5.5 Urutan Variabel	54
4.5.6 Hasil Pengujian Hipotesis	54
V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	61
4.5 Kesimpulan.....	61
4.6 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA.....	63
LAMPIRAN	67

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kriteria Metode PLS	12
Tabel 3.1 Identifikasi Variabel	21
Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i>	23
Tabel 3.3 Kriteria Indeks Reliabilitas	24
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	37
Tabel 4.2 Tabel Tabulasi Kuesioner	38
Tabel 4.3 Hasil Uji Validasi	41
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas	41
Tabel 4.5 Nilai Loading Factor dan Mean Variabel Produk	44
Tabel 4.6 Nilai <i>Loading Factor</i> dan Mean Variabel Proses	45
Tabel 4.7 Nilai <i>Loading Factor</i> dan Mean Variabel Organisasi	47
Tabel 4.8 Nilai Loading Factor dan Mean Variabel Kepemimpinan	47
Tabel 4.9 Nilai <i>Loading Factor</i> dan Mean Variabel Komitmen	48
Tabel 4.10 Nilai <i>Loading Factor</i> dan Mean Variabel Produktivitas Kerja	49
Tabel 4.11 Nilai Outer Loading dan t-hitung	51
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Hipotesis	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Diagram Alir Tahapan Penelitian	18
Gambar 3.2 Diagram Alir Tahapan Analisis PLS	25
Gambar 3.3 Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	26
Gambar 3.4 Model Refleksif Variabel X_1 dengan Indikatornya	26
Gambar 3.5 Model Refleksif Variabel X_2 dengan Indikatornya	26
Gambar 3.6 Model Refleksif Variabel X_3 dengan Indikatornya	27
Gambar 3.7 Model Refleksif Variabel X_4 dengan Indikatornya	27
Gambar 3.8 Model Refleksif Variabel X_5 dengan Indikatornya	27
Gambar 3.9 Model Refleksif Variabel Y dengan Indikatornya	27
Gambar 3.10 Diagram Jalur	29
Gambar 4.1 Konstruksi Diagram Jalur Hasil PLS	42



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	67
Lampiran 2 Rekap Karakteristik Responden	71
Lampiran 3 Rekap Kuesioner	72
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	74
Lampiran 5 Hasil dan <i>Output SmartPLS</i>	78

