

Lampiran 1. Kuesioner



Universitas Brawijaya
Fakultas Teknologi Pertanian
Jurusan Teknologi Industri Pertanian
Jl. Veteran, Malang 65415 Telp (0341) 551611

Kepada Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i

Saya Budiard Rahayuning Putri (115101007111005), mahasiswa Jurusan Teknologi Industri Pertanian, Fakultas Teknologi Pertanian, Universitas Brawijaya, yang sedang melakukan penelitian mengenai “Analisis Pengaruh *Total Quality Management* (TQM) Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus Di Pt. Perkebunan Nusantara XII Malang Sari, Banyuwangi). Penelitian ini dilakukan dalam rangka penyelesaian tugas akhir. Saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi kuesioner sesuai dengan kondisi yang sebenarnya. Semua informasi dalam kuesioner ini bersifat rahasia dan hanya akan digunakan untuk kepentingan akademis. Atas kesediaan dan kerjasamanya Bapak/Ibu/Saudara/i dalam pengisian kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya



Budiard Rahayuning Putri

KUESIONER BAGIAN I : IDENTITAS RESPONDEN

Berikan tanda silang (X) pada jawaban yang menurut anda sesuai!

- | | | |
|------------------|----------------|----------------|
| 1. Jenis Kelamin | : a. Laki-laki | b. Perempuan |
| 2. Usia | : a. <25 Tahun | b. 25-35 Tahun |
| | c. 36-45 Tahun | d. >45 Tahun |
| 3. Pendidikan | : a. SLTP | b. SLTA |
| | c. S1 | d. S2 |
| 4. Lama bekerja | : a. <3 Tahun | b. 3-5 Tahun |
| | c. 6-10 Tahun | d. >10 Tahun |

KUESIONER BAGIAN II : PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

- Saudara/i diminta untuk memilih salah satu jawaban yang paling sesuai dengan keadaan yang ada di perusahaan.
- Saudara/i diminta memberikan tanda centang (√) pada pilihan jawaban yang Saudara/i anggap paling sesuai.
- Alternatif jawaban:
 - 1 = Sangat Tidak Setuju
 - 2 = Tidak Setuju
 - 3 = Netral
 - 4 = Setuju
 - 5 = Sangat Setuju

DAFTAR PERTANYAAN

1. Produk

Pernyataan	Pilihan Jawaban				
	1	2	3	4	5
Melakukan perbaikan pada kualitas kopi yang dihasilkan baik ekspor maupun impor					
Ketersediaan kopi yang dipesan dan siap kirim selalu ada					
Melakukan pencegahan dan penanganan pada kopi cacat					

Bagaimana pengaruh produk terhadap produktivitas kerja karyawan?

.....

.....

2. Proses

Pernyataan	Pilihan Jawaban				
	1	2	3	4	5
Kapasitas produksi kopi meningkat setiap tahunnya					
Proses produksi kopi sesuai dengan SOP yang berlaku					
Proses produksi dilakukan secara efektif dan efisien					

Bagaimana pengaruh proses terhadap produktivitas kerja karyawan?

.....

.....

3. Organisasi

Pernyataan	Pilihan Jawaban				
	1	2	3	4	5
Keterlibatan karyawan dalam membuat keputusan dan mengambil tindakan					
Setiap karyawan memiliki tugas dan tanggung jawab yang sesuai kemampuannya					
Seluruh karyawan dapat bekerja sama tim dalam melakukan pekerjaan					

Bagaimana pengaruh organisasi terhadap produktivitas kerja karyawan?

.....

.....

4. Kepemimpinan

Pernyataan	Pilihan Jawaban				
	1	2	3	4	5
Pimpinan mampu menyusun tugas, menjalankan tugas, dan melakukan evaluasi kerja					
Pimpinan mampu memecahkan masalah dan membuat keputusan					
Pimpinan menjalankan tugas sesuai visi dan misi perusahaan					

Bagaimana pengaruh kepemimpinan terhadap produktivitas kerja karyawan?.....

.....

	1	2	3	4	5
Setiap karyawan memiliki komitmen jangka panjang dalam bekerja					
Setiap karyawan memiliki tujuan yang akan dicapai dalam bekerja					
Prioritas utama dalam bekerja adalah menghasilkan kopi yang berkualitas					

Bagaimana pengaruh komitmen terhadap produktivitas kerja karyawan?.....

.....

6. Produktivitas Kerja

Pernyataan	Pilihan Jawaban				
	1	2	3	4	5
Kehadiran kerja karyawan tepat waktu					
Karyawan mampu sesuai dengan target perusahaan					
Kualitas produk yang dihasilkan karyawan sesuai dengan standar yang ditentukan perusahaan					
Tingkat kesalahan kerja karyawan rendah					
Karyawan melaksanakan dan menyelesaikan tugas tepat waktu					

Berikan kritik dan saran untuk perusahaan dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan!

.....

Lampiran 2. Rekap Karakteristik Responden

No	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Lama Bekerja
1	Perempuan	36-45	SLTA	>10 Tahun
2	Laki-laki	>45	SLTA	>10 Tahun
3	Laki-laki	>45	SLTA	>10 Tahun
4	Laki-laki	>45	SLTP	>10 Tahun
5	Laki-laki	>45	SLTP	>10 Tahun
6	Laki-laki	36-45	SLTA	>10 Tahun
7	Laki-laki	36-45	SLTA	6-10 Tahun
8	Laki-laki	36-45	SLTA	6-10 Tahun
9	Laki-laki	36-45	SLTA	6-10 Tahun
10	Laki-laki	36-45	SLTA	3-5 Tahun
11	Laki-laki	55	S1	3-5 Tahun
12	Laki-laki	52	SLTA	>10 Tahun
13	Laki-laki	49	S1	3-5 Tahun
14	Laki-laki	36-45	SLTA	6-10 Tahun
15	Laki-laki	36-45	SLTA	6-10 Tahun
16	Laki-laki	50	SLTA	3-5 Tahun
17	Laki-laki	36-45	SLTA	3-5 Tahun
18	Laki-laki	25-35	SLTA	6-10 Tahun
19	Laki-laki	36-45	SLTA	>10 Tahun
20	Laki-laki	36-45	S1	6-10 Tahun
21	Laki-laki	52	SLTP	>10 Tahun
22	Laki-laki	>45	SLTA	>10 Tahun
23	Laki-laki	>45	SLTA	>10 Tahun
24	Laki-laki	36-45	SLTA	>10 Tahun
25	Laki-laki	36-45	SLTA	>10 Tahun
26	Perempuan	25-35	SLTA	>10 Tahun
27	Perempuan	25-35	SLTA	>10 Tahun
28	Laki-laki	25-35	SLTA	3-5 Tahun
29	Laki-laki	36-45	SLTA	6-10 Tahun
30	Laki-laki	>45	SLTA	>10 Tahun
31	Laki-laki	>45	SLTA	>10 Tahun
32	Laki-laki	25-35	SLTA	< 3 Tahun
33	Perempuan	25-35	SLTA	6-10 Tahun
34	Laki-laki	>45	SLTP	>10 Tahun

Sumber: Data Primer Diolah (2016)

Lampiran 3. Hasil Rekap Kuesioner

NO	X1			X2			X3			X4			X5			Y				
	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	5
1	3	2	3	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4
2	3	3	4	3	3	3	5	5	5	4	5	5	3	4	4	5	4	5	5	4
3	4	4	3	3	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	3	3	4	4	5	5	5	5	5	5	3	3	5	3	3	4	4	4
5	5	4	4	3	3	3	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4	5	3	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4
7	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5
8	3	2	4	3	4	4	2	2	3	5	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4
9	3	3	4	3	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5
10	3	2	3	3	4	4	4	4	4	5	4	5	3	3	3	5	5	5	5	5
11	3	2	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4
12	3	2	3	3	4	4	3	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5
13	4	4	4	4	4	4	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
14	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	5	4	4	4	5
15	4	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4
16	5	4	4	3	4	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	5	3	5	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4
19	5	4	5	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	4	3	3	3	3
20	4	4	4	3	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	3	4	3	3	3
22	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
23	4	3	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4
24	4	4	5	2	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3
25	4	3	4	3	3	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	4	3	4	4

26	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	5	4	5	5	5	5
27	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4	4
28	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5
29	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	4	3	3	4
30	5	5	5	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5
31	3	3	4	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5
32	3	3	3	3	4	4	3	5	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4
33	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4
34	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3
Total	131	119	134	116	132	134	141	135	142	149	150	146	140	142	148	144	140	139	138	142
Rata-rata	3.85	3.5	3.94	3.41	3.88	3.9	4.15	4	4.2	4.38	4.4	4.29	4.12	4.18	4.35	4.2	4.1	4.09	4.1	4.18

Lampiran 4. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas dengan SPSS

2.0

1. Produk (X_1)

		Correlations			
		Produk ($X_{1.1}$)	Produk ($X_{1.2}$)	Produk ($X_{1.3}$)	Produk (X_1)
Produk ($X_{1.1}$)	Pearson Correlation	1	.739**	.579**	.882**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	34	34	34	34
Produk ($X_{1.2}$)	Pearson Correlation	.739**	1	.652**	.919**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	34	34	34	34
Produk ($X_{1.3}$)	Pearson Correlation	.579**	.652**	1	.833**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	34	34	34	34
Produk (X_1)	Pearson Correlation	.882**	.919**	.833**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	34	34	34	34

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.851	3

2. Proses (X_2)

		Correlations			
		Proses ($X_{2.1}$)	Proses ($X_{2.2}$)	Proses ($X_{2.3}$)	Proses (X_2)
Proses ($X_{2.1}$)	Pearson Correlation	1	.620**	.619**	.898**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	34	34	34	34
Proses ($X_{2.2}$)	Pearson Correlation	.620**	1	.748**	.863**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	34	34	34	34
Proses ($X_{2.3}$)	Pearson Correlation	.619**	.748**	1	.865**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	34	34	34	34
Proses (X_2)	Pearson Correlation	.898**	.863**	.865**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	34	34	34	34

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.816	3

3. Organisasi (X₃)

		Correlations			
		Organisasi (X _{3.1})	Organisasi (X _{3.2})	Organisasi (X _{3.3})	Organisasi (X ₃)
Organisasi (X _{3.1})	Pearson Correlation	1	.601**	.708**	.885**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	34	34	34	34
Organisasi (X _{3.2})	Pearson Correlation	.601**	1	.659**	.853**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	34	34	34	34
Organisasi (X _{3.3})	Pearson Correlation	.708**	.659**	1	.896**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	34	34	34	34
Organisasi (X ₃)	Pearson Correlation	.885**	.853**	.896**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	34	34	34	34

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.850	3

4. Kepemimpinan (X₄)

		Correlations			
		Kepemimpin an (X _{4.1})	Kepemimpin an (X _{4.2})	Kepemimpin an (X _{4.3})	Kepemimpin an (X ₄)
Kepemimpin an (X _{4.1})	Pearson Correlation	1	.465**	.533**	.797**
	Sig. (2-tailed)		.006	.001	.000
	N	34	34	34	34
Kepemimpin an (X _{4.2})	Pearson Correlation	.465**	1	.581**	.820**
	Sig. (2-tailed)	.006		.000	.000
	N	34	34	34	34
Kepemimpin an (X _{4.3})	Pearson Correlation	.533**	.581**	1	.864**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000		.000
	N	34	34	34	34
Kepemimpin an (X ₄)	Pearson Correlation	.797**	.820**	.864**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	34	34	34	34

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.769	3

5. Komitmen (X₅)

		Correlations			
		Komitmen (X _{5.1})	Komitmen (X _{5.2})	Komitmen (X _{5.3})	Komitmen (X ₅)
Komitmen (X _{5.1})	Pearson Correlation	1	.627**	.573**	.876**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	34	34	34	34
Komitmen (X _{5.2})	Pearson Correlation	.627**	1	.523**	.855**
	Sig. (2-tailed)	.000		.001	.000
	N	34	34	34	34
Komitmen (X _{5.3})	Pearson Correlation	.573**	.523**	1	.807**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001		.000
	N	34	34	34	34
Komitmen (X ₅)	Pearson Correlation	.876**	.855**	.807**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	34	34	34	34

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.801	3

6. Produktivitas Kerja (Y)

		Correlations					
		Produktivitas Kerja 1	Produktivitas Kerja 2	Produktivitas Kerja 3	Produktivitas Kerja 4	Produktivitas Kerja 5	Produktivitas Kerja
Produktivitas Kerja 1	Pearson Correlation	1	.221	.581**	.463**	.470**	.743**
	Sig. (2-tailed)		.209	.000	.006	.005	.000
	N	34	34	34	34	34	34
Produktivitas Kerja 2	Pearson Correlation	.221	1	.422*	.491**	.567**	.656**
	Sig. (2-tailed)	.209		.013	.003	.000	.000
	N	34	34	34	34	34	34
Produktivitas Kerja 3	Pearson Correlation	.581**	.422*	1	.876**	.504**	.861**
	Sig. (2-tailed)	.000	.013		.000	.002	.000
	N	34	34	34	34	34	34
Produktivitas Kerja 4	Pearson Correlation	.463**	.491**	.876**	1	.588**	.857**
	Sig. (2-tailed)	.006	.003	.000		.000	.000
	N	34	34	34	34	34	34
Produktivitas Kerja 5	Pearson Correlation	.470**	.567**	.504**	.588**	1	.794**
	Sig. (2-tailed)	.005	.000	.002	.000		.000
	N	34	34	34	34	34	34
Produktivitas Kerja	Pearson Correlation	.743**	.656**	.861**	.857**	.794**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	34	34	34	34	34	34
Reliability Statistics							
Cronbach's Alpha		N of Items					
		.833					
		5					

Lampiran 5. Hasil dan Output Smart PLS

Outer Loadings

	X1	X2	X3	X4	X5	Y1
x11	0.8659	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
x12	0.8855	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
x13	0.8779	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
x21	0.0000	0.9142	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
x22	0.0000	0.8705	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
x23	0.0000	0.8215	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
x31	0.0000	0.0000	0.8475	0.0000	0.0000	0.0000
x32	0.0000	0.0000	0.8636	0.0000	0.0000	0.0000
x33	0.0000	0.0000	0.9173	0.0000	0.0000	0.0000
x41	0.0000	0.0000	0.0000	0.8448	0.0000	0.0000
x42	0.0000	0.0000	0.0000	0.8287	0.0000	0.0000
x43	0.0000	0.0000	0.0000	0.7947	0.0000	0.0000
x51	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.8248	0.0000
x52	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.9137	0.0000
x53	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.7748	0.0000
y11	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.6898
y12	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.6106
y13	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.8914
y14	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.9015
y15	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.7982

Average Variance Extraxted (AVE)

	AVE
X1	0.7681
X2	0.7561
X3	0.7685
X4	0.6773
X5	0.7051
Y1	0.6187

Discriminant Validity

	X1	X2	X3	X4	X5	Y1
x11	0.8659	-0.0579	-0.0133	-0.1519	0.3297	-0.1886
x12	0.8855	-0.0583	0.0714	-0.0547	0.3101	-0.1613
x13	0.8779	-0.0208	-0.2274	-0.0468	0.3892	-0.2368
x21	0.0084	0.9142	0.0742	0.1795	0.3474	0.1350
x22	-0.1336	0.8705	-0.0600	-0.0040	0.0692	0.0921
x23	-0.0147	0.8215	-0.0437	-0.0182	0.1994	0.0452
x31	0.1052	0.0305	0.8475	0.2912	-0.2208	0.1582
x32	-0.0919	-0.0263	0.8636	0.1306	-0.0877	0.2101
x33	-0.1811	0.0259	0.9173	0.2442	-0.1674	0.2457
x41	-0.1394	0.2266	0.1038	0.8448	0.0093	0.1033
x42	0.0703	-0.0515	0.2096	0.8287	0.2485	0.0918
x43	-0.2037	0.0238	0.3742	0.7947	0.1507	0.0582
x51	0.3937	0.2061	-0.1451	0.0905	0.8248	-0.1863
x52	0.3592	0.2095	-0.2686	0.1405	0.9137	-0.3662
x53	0.2541	0.2568	0.0655	0.1578	0.7748	-0.1998
y11	-0.0468	0.2280	0.0473	0.1912	-0.1336	0.6898
y12	0.0316	-0.0262	0.1859	0.0782	-0.1130	0.6106
y13	-0.2116	0.0788	0.2928	0.1581	-0.2601	0.8914
y14	-0.2578	-0.0457	0.2550	0.1348	-0.3542	0.9015
y15	-0.2620	0.2177	0.1368	-0.0979	-0.3185	0.7982

Composite Reliability

Composite Reliability
0.9086
0.9027
0.9087
0.8629
0.8771
0.8882

R-Square

R Square
0.0000
0.0000
0.0000
0.0000
0.0000
0.1936

Bootstrapping

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	Standard Error (STERR)	T Statistics (O/STERR)
x11 <- X1	0.8659	0.8183	0.1944	0.1944	4.4539
x12 <- X1	0.8855	0.8265	0.2374	0.2374	3.7300
x13 <- X1	0.8779	0.8306	0.2776	0.2776	3.1623
x21 <- X2	0.9142	0.8141	0.2942	0.2942	3.1072
x22 <- X2	0.8705	0.7328	0.3955	0.3955	2.2009
x23 <- X2	0.8215	0.6718	0.4141	0.4141	1.9837
x31 <- X3	0.8475	0.8381	0.1126	0.1126	7.5260
x32 <- X3	0.8636	0.8401	0.1579	0.1579	5.4698
x33 <- X3	0.9173	0.9016	0.1229	0.1229	7.4636
x41 <- X4	0.8448	0.7056	0.3153	0.3153	2.6790
x42 <- X4	0.8287	0.7283	0.3171	0.3171	2.6133
x43 <- X4	0.7947	0.6905	0.3395	0.3395	2.3407
x51 <- X5	0.8248	0.7852	0.1235	0.1235	6.6776
x52 <- X5	0.9137	0.9042	0.1169	0.1169	7.8146
x53 <- X5	0.7748	0.7296	0.1941	0.1941	3.9910
y11 <- Y1	0.6898	0.6884	0.0867	0.0867	7.9606
y12 <- Y1	0.6106	0.6068	0.0949	0.0949	6.4340
y13 <- Y1	0.8914	0.8829	0.0357	0.0357	25.0020
y14 <- Y1	0.9015	0.8912	0.0420	0.0420	21.4714
y15 <- Y1	0.7982	0.7848	0.0569	0.0569	14.0181

Path Coefficients

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	Standard Error (STERR)	T Statistics (O/STERR)
X1 -> Y1	-0.0622	-0.0757	0.0962	0.0962	0.6466
X2 -> Y1	0.1932	0.1991	0.0836	0.0836	2.3113
X3 -> Y1	0.1483	0.1456	0.1227	0.1227	1.2091
X4 -> Y1	0.0990	0.1146	0.1425	0.1425	0.6948
X5 -> Y1	-0.3393	-0.3471	0.1157	0.1157	2.9333