

BAB VII PENUTUP

7.1 Kesimpulan

Berdasarkan perancangan, implementasi dan hasil pengujian Sistem Pendukung Keputusan rekomendasi peringkat asuransi kesehatan di Malang dengan menggunakan metode ANP dan metode TOPSIS, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Aplikasi Sistem Pendukung Keputusan dengan metode ANP dan metode TOPSIS telah dibangun sesuai perancangan dan dapat digunakan dengan baik untuk melakukan proses perangkaan asuransi kesehatan.
2. Metode ANP dapat diimplementasikan pada sistem pendukung keputusan rekomendasi untuk menentukan bobot dari masing-masing subkriteria. Bobot criteria tersebut kemudian diaplikasikan pada metode TOPSIS yang dapat diimplementasikan pada system pendukung keputusan rekomendasi peringkat untuk menentukan peringkat asuransi kesehatan.
3. Pengujian akurasi yang dilakukan berdasarkan hasil keputusan perhitungan asuransi kesehatan yaitu dari 10 urutan peringkat asuransi kesehatan, terdapat 7 data yang sesuai dan 3 data yang tidak sesuai. Sehingga diperoleh nilai tingkat akurasi sebesar 70%.

7.2 Saran

Saran yang diberikan untuk pengembangan penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut:

1. Untuk pengembangan metode ANP dan metode TOPSIS diharapkan criteria dan jaringan yang digunakan bisa dibuat menjadi dinamis.
2. Aplikasi ini hanya mencakup sedikit data asuransi kesehatan yang dipakai, akan lebih baik bila aplikasi ini mencakup seluruh data perusahaan asuransi kesehatan.

3. Dapat menggunakan metode lain yang memungkinkan dalam lingkup Sistem Pendukung Keputusan, untuk mendapatkan tingkat akurasi yang lebih baik.
4. Dapat dilakukan pengubahan nilai skala perbandingan berpasangan yang sesuai dengan aturan sehingga didapat nilai tingkat akurasi yang lebih baik lagi.

